

Saksamaa elanikkonna küsitlus: Eesti maine puhkusesihtkohana

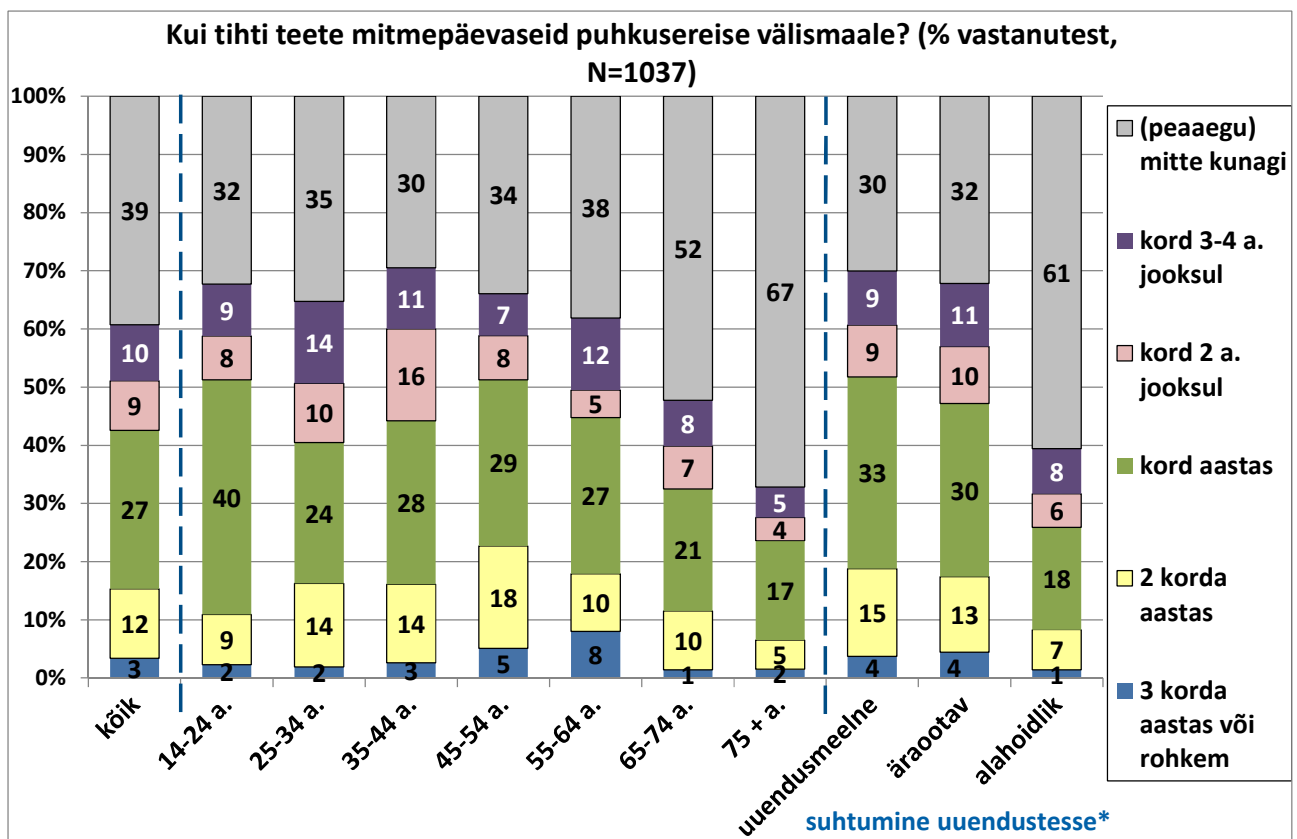
Küsitluse eesmärgiks oli uurida Saksamaa elanikkonna segmentide hulgas Eesti mainet puhkusesihtkohana, huvi erinevate puhkusereiside vastu Eestisse järgmisel kolmel aastal ja erinevate infokanalite potentsiaali Eesti turismiinfo levitamisel. Küsitleti 1037 üle 14-aastast inimest kogu Saksamaa elanikkonda esindava omnibussuuringu raames. Näost-näku küsitluse viis 2012.a. novembris EASi tellimusel läbi uuringufirma GfK SE. Vastanute valikul lähtuti etteantud kvootidest vanuse, soo, liidumaa ja asula suuruse järgi vastavalt elanikkonna tegelikule struktuurile.

Kogu valimilt (1037 inimest) küsiti, kas nad on käinud Balti riikides ja kui tihti nad teevad mitmepäevaseid puhkusereise välismaale. Neilt, kes teevad mitmepäevaseid puhkusereise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (630 vastanut), küsiti huvi Balti riikidesse reisimise vastu. Konkreetsemad eelistusi toodete, infoallikate ja reisikorralduse kohta Eestisse reisimisel küsiti neilt, kes pidasid tõenäoliseks, et nad lähemal kolmel aastal tulevad puhkusereisile Baltimaadesse (86 vastanut) või Eestisse (46 inimest).

	vastanute arv	% kõigist vastanuist	% välismaale reisijatest
kogu üle 14-a. elanikkond	1037	100%	
teeb mitmepäevaseid puhkusereise välismaale väh. kord 3-4 a. jooksul	630	61%	100%
teeb mitmepäevaseid puhkusereise välismaale vähemalt kord aastas	442	43%	70%
on huvitatud Balti riikidest kui puhkusesihtkohast	265	26%	42%
sh. on huvitatud puhkusereisist Balti riikidesse millalgi tulevikus	78	7,5%	12%
sh. tahaks Balti riikidest kui puhkusesihtkohast rohkem teada saada	187	18%	30%
peab tõenäoliseks Balti riikidesse puhkusereisile tulekut lähemal 3 a.	86	8,3%	13,7%
sh. peab tõenäoliseks Eestisse puhkusereisile tulekut lähemal 3 a.	46	4,4%	7,3%
käinud Eestis	22	2,1%	3,5%

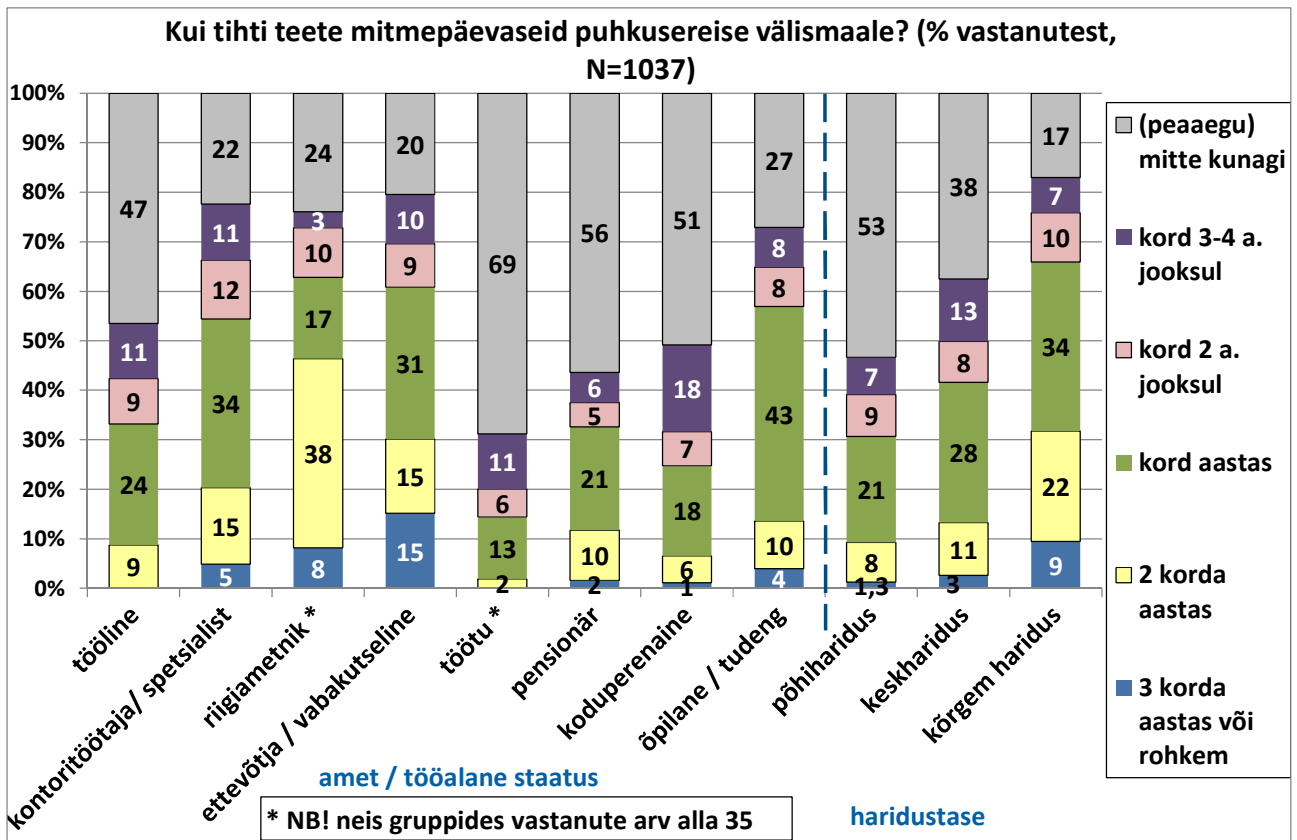
Mitmepäevased puhkusereisid välismaale

Kõigepealt küsiti vastanutelt, kui tihti nad teevad mitmepäevaseid puhkusereise välismaale. 39% ei tee mitmepäevaseid puhkusereise välismaale (peaaegu) mitte kunagi ning 61% teeb selliseid reise vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (see on sihtgrupp, kellelt hiljem küsiti huvi Balti riikidesse reisimise vastu).



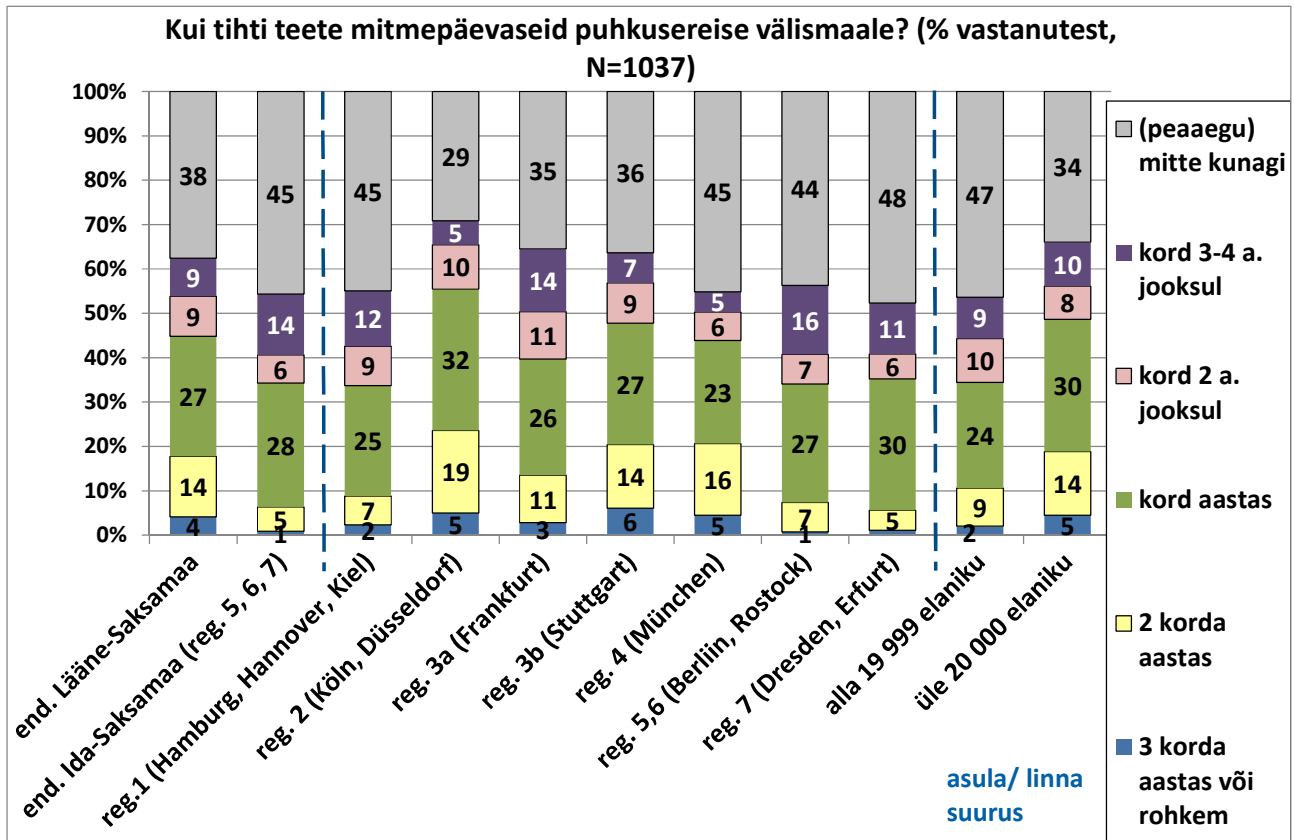
*Suhtumine uuendustesse defineeriti küsitluses väidetena, mida vastaja pidas kõige rohkem teda iseloomustavaks (valida sai ühe kolmest järgnevast väitest):

- Uuendusmeelne – olen kõigest uuest väga huvitatud, mulle meeldib olla esimeste hulgas, kes proovivad midagi uut.
- Äraootav – ma pole uuendustest eriti huvitatud; kõigepealt ootan ja vaatan, kuidas teised need omaks võtavad.
- Alalhoidlik – ma ei pööra uuendustele tähelepanu; eelistan kasutada harjumuspäraseid ja äraproovitud tooteid (eelkõige vanemad vanusegrupid).



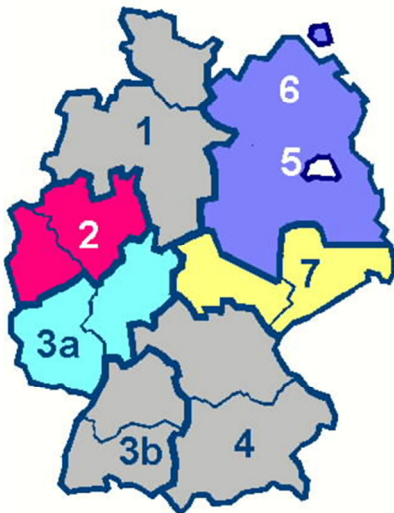
15% vastanutest reisib välismaale puhkusele rohkem kui kord aastas, 27% kord aastas ning 19% kord 2-4 aasta jooksul. Üle 65-aastaste ja eriti üle 75-aastaste seas väheneb välismaale reisimine märgatavalt: 65-74-aastastest üle poole ja üle 75-aastastest üle 2/3 ei tee puhkusereise välismaale. Ülejäänud vanusegruppide vahel ei ole väga suuri erinevusi, kuigi ülejäänutest veidi sagedamini reisivad välismaale 45-54-aastased (23% neist teeb aastas mitu välisreisi).

Välismaale reisimise huvi ja võimalused sõltuvad olulisel määral inimese haridustasemest ning sellega seonduvast ametist ja sissetulekust. Kõrgema haridusega inimestest üle 2/3 teeb puhkusereise välismaale vähemalt kord aastas, seejuures kolmandik teeb mitu välisreisi aastas. Regionaalsed erinevused ei ole väga suured, kuigi läänepoolsetes liidumaades on reisimisaktiivsus mõnevõrra kõrgem.



Uuringus kasutatud regionaalne jaotus:

ACNielsen Gebiete in Deutschland

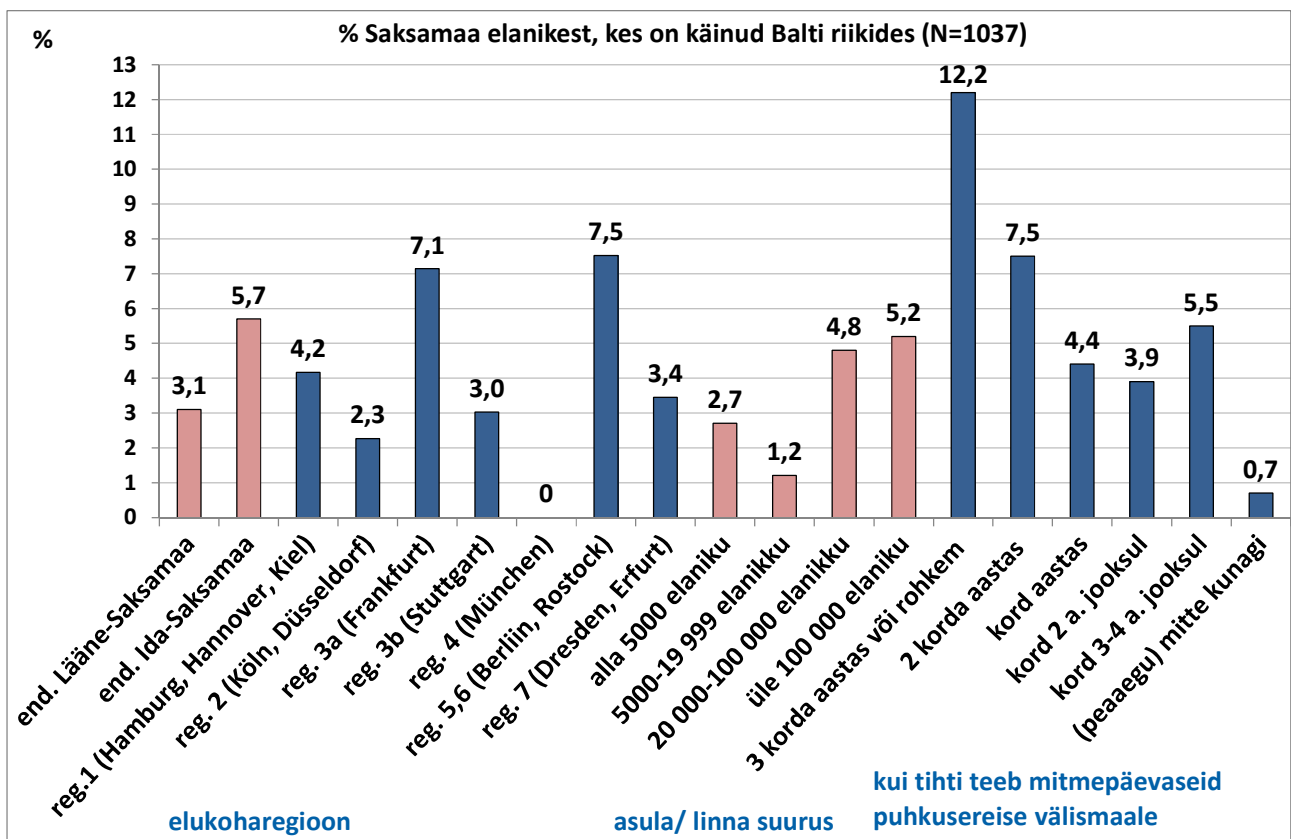
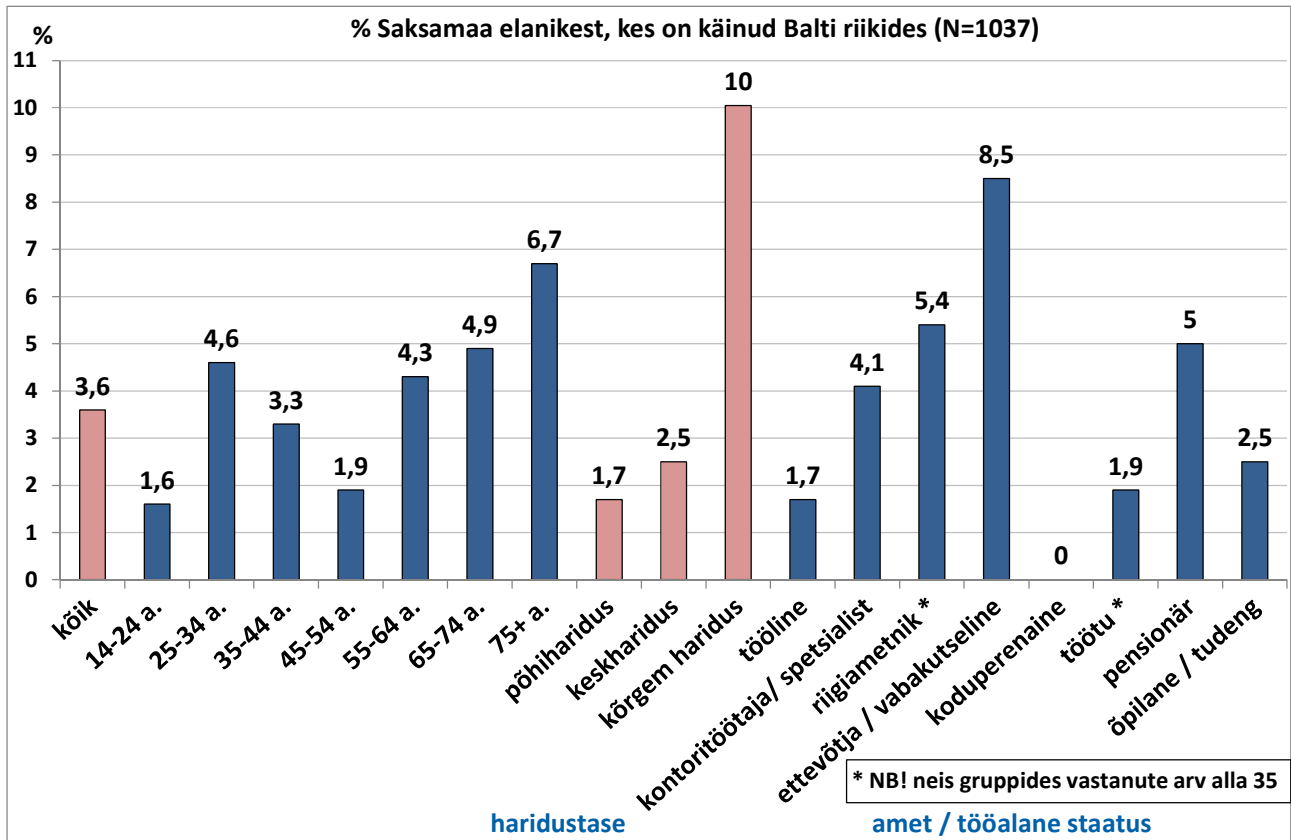


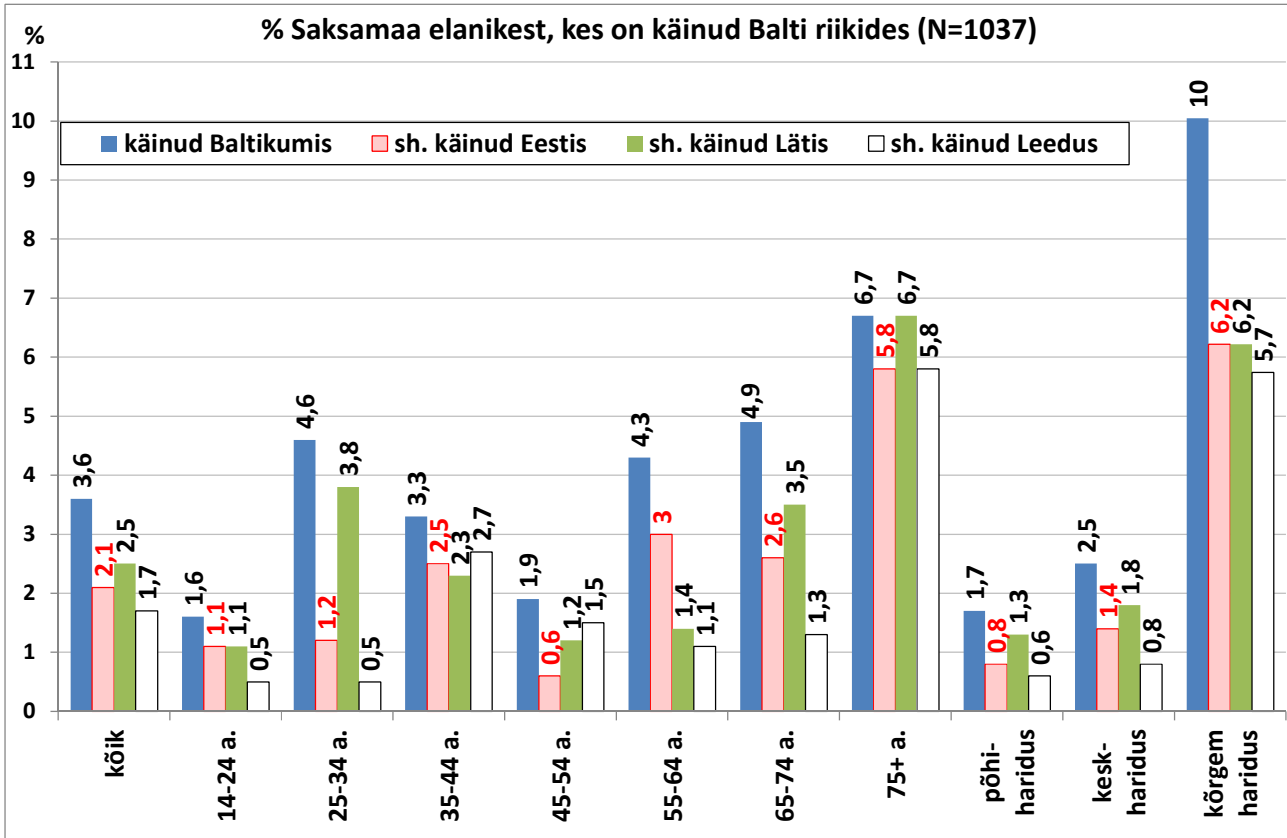
- ACNielsen Gebiet 1:**
Hamburg, Bremen, Schleswig-Holstein, Niedersachsen
- ACNielsen Gebiet 2:**
Nordrhein-Westfalen
- ACNielsen Gebiet 3a:**
Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland
- ACNielsen Gebiet 3b:**
Baden-Württemberg
- ACNielsen Gebiet 4:**
Bayern
- ACNielsen Gebiet 5:**
Berlin
- ACNielsen Gebiet 6:**
Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Sachsen-Anhalt
- ACNielsen Gebiet 7:**
Thüringen, Sachsen

Vastajate eelnevad reisirid Balti riikidesse

Saksamaa üle 14-aastastest elanikest on Balti riikides käinud (ükskõik mis eesmärgil) 3,6%, sealhulgas Eestit on külastanud 2,1%, Lätit 2,5% ja Leedut 1,7% elanikkonnast. Keskmisest mõnevõrra rohkem on Balti riikides käinud nende seas, kes teevad mitu välisreisi aastas, kõrgema hariduse ja sissetulekuga inimeste seas ja vanemate vanusegruppide seas (seejuures üle 75aastaste seas on ülejäänud vanusegruppidega võrreldes rohkem neid, kes on käinud kõigis kolmes riigis).

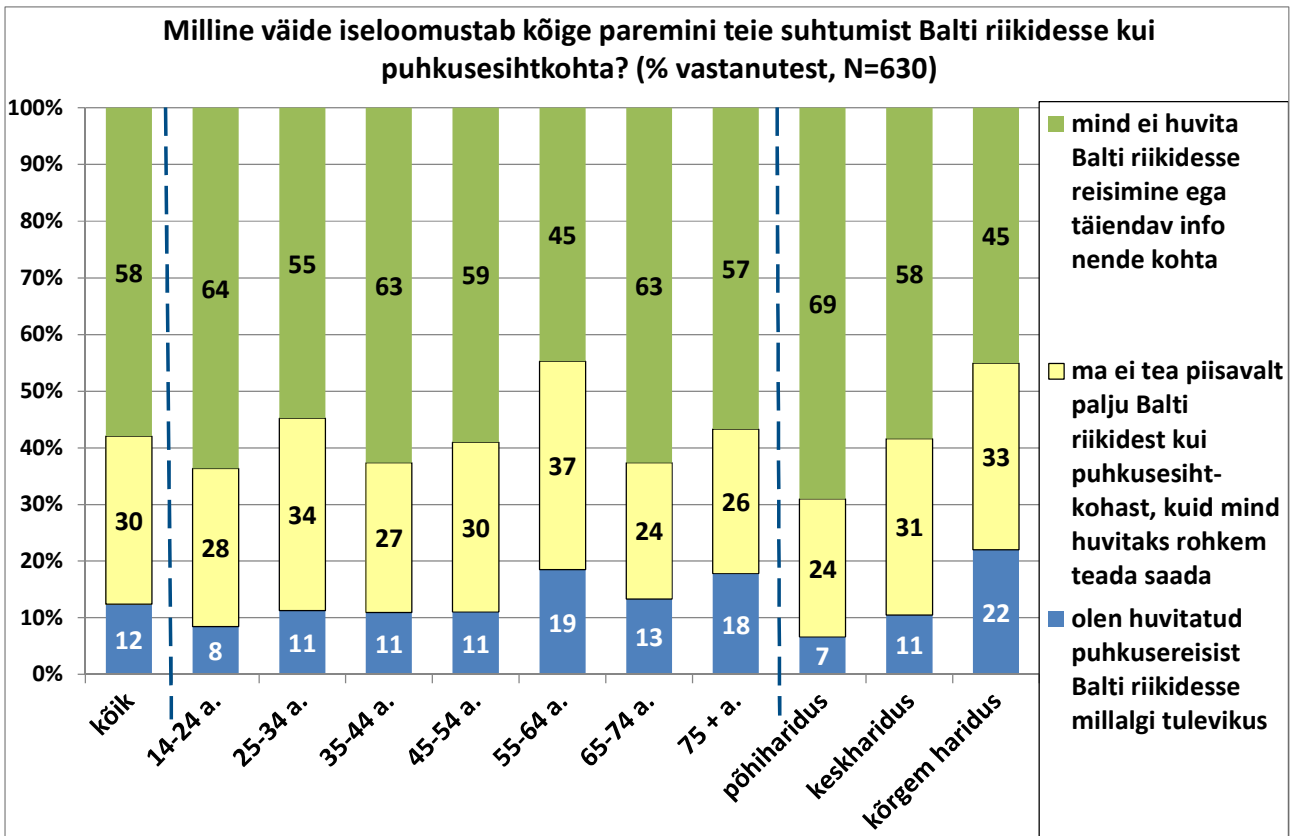
2,1% vastanutest, kes on Eestis käinud, on kogu üle 14-a. elanikkonnale laiendades absoluutarvudes umbes 1,4-1,5 miljonit inimest. Eesti statistika järgi võib hinnata, et Eestis on käinud umbes 1,2-1,3 miljonit Saksamaa elanikku (ehk umbes sarnases suurusjärgus inimesi).

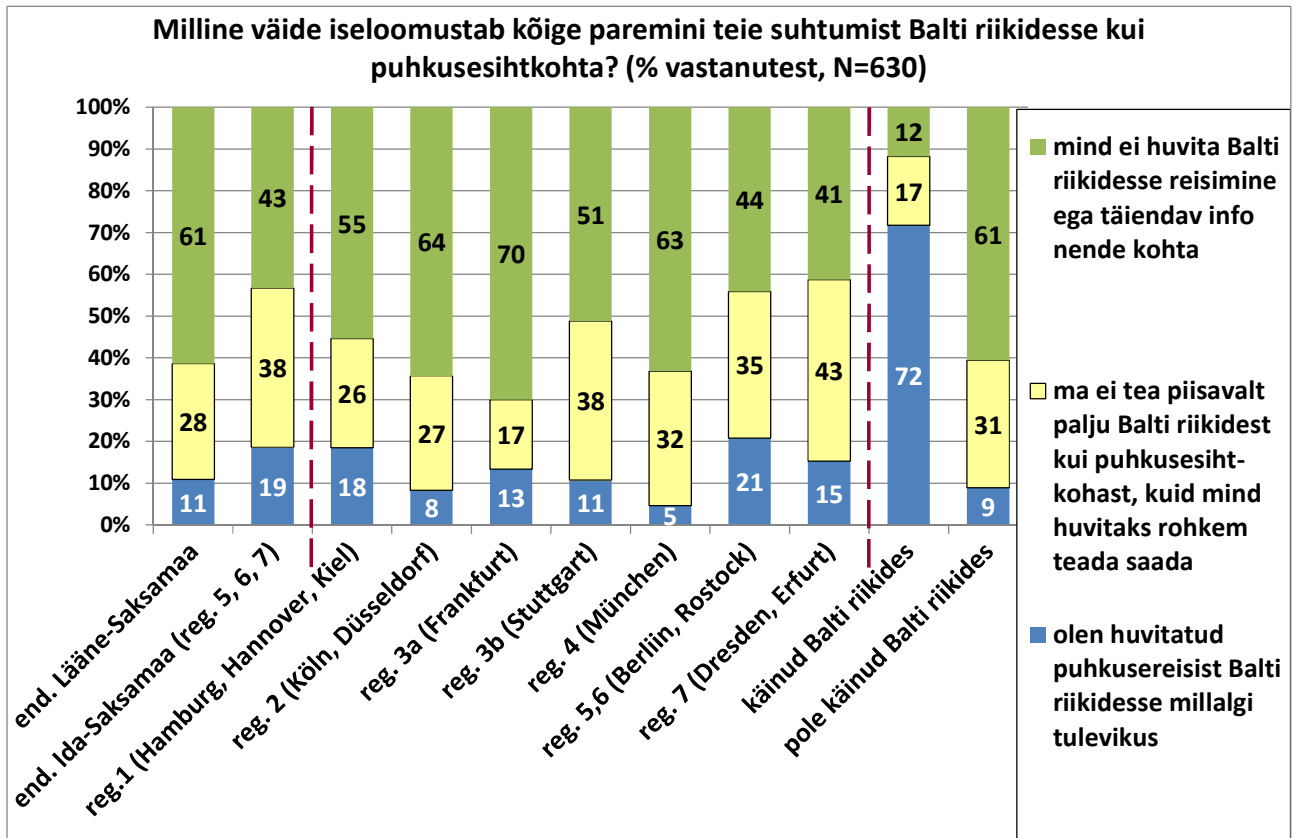




Huvi Balti riikide kui puhkusesihtkoha vastu

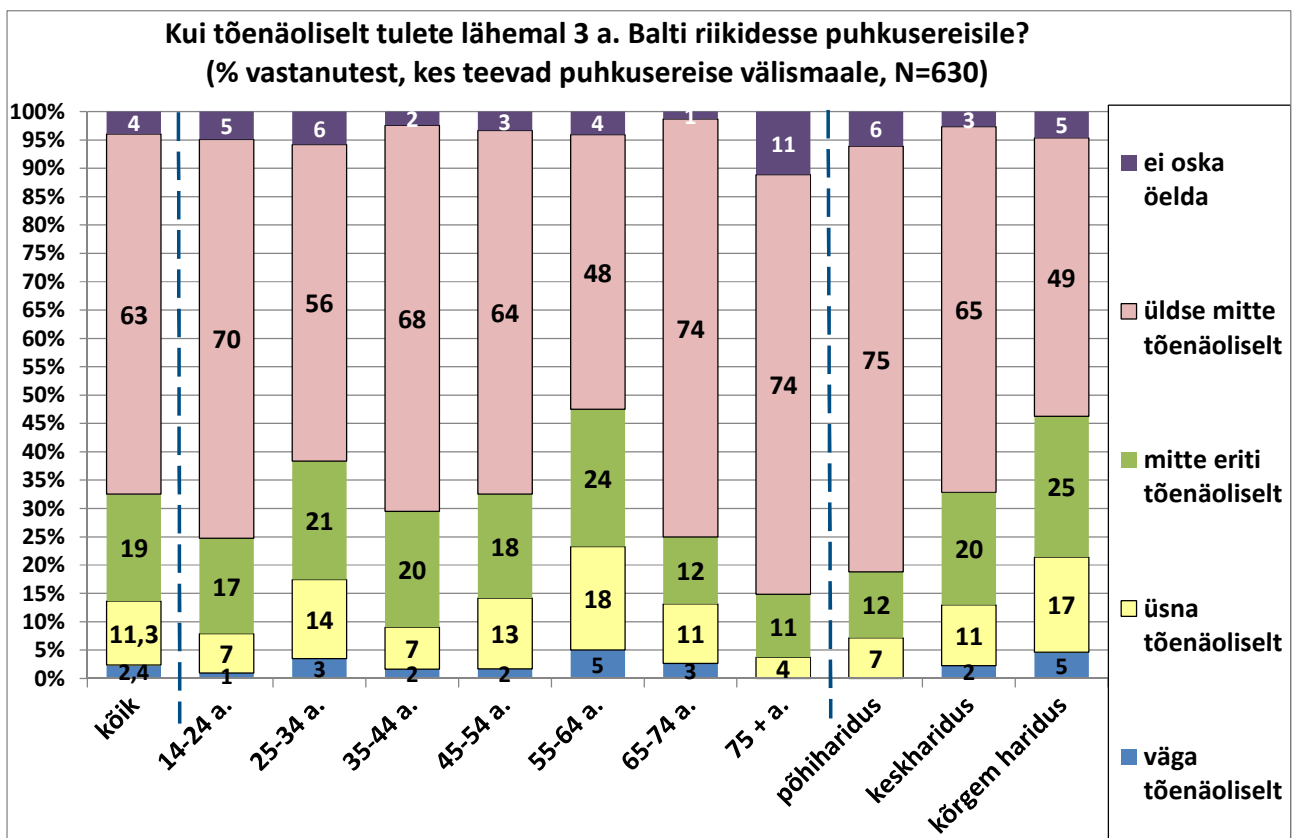
Neilt, kes teevad mitmepäevaseid puhkuserreise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (630 vastanut), küsiti huvi Balti riikide kui puhkusesihtkoha vastu. Vastajad said valida kolme vastusevariandi vahel. 12% valis variandi „Olen huvitatud puhkuserisist Balti riikidesse millalgi tulevikus“, 30% valis variandi „Ma ei tea eriti palju Balti riikidest kui puhkusesihtkohast, kuid mind huvitaks rohkem teada saada“ ning kõige suurem grupp – 58% – valis variandi „Mind ei huvita Balti riikidesse reisimine ega täiendav info nende kohta“.

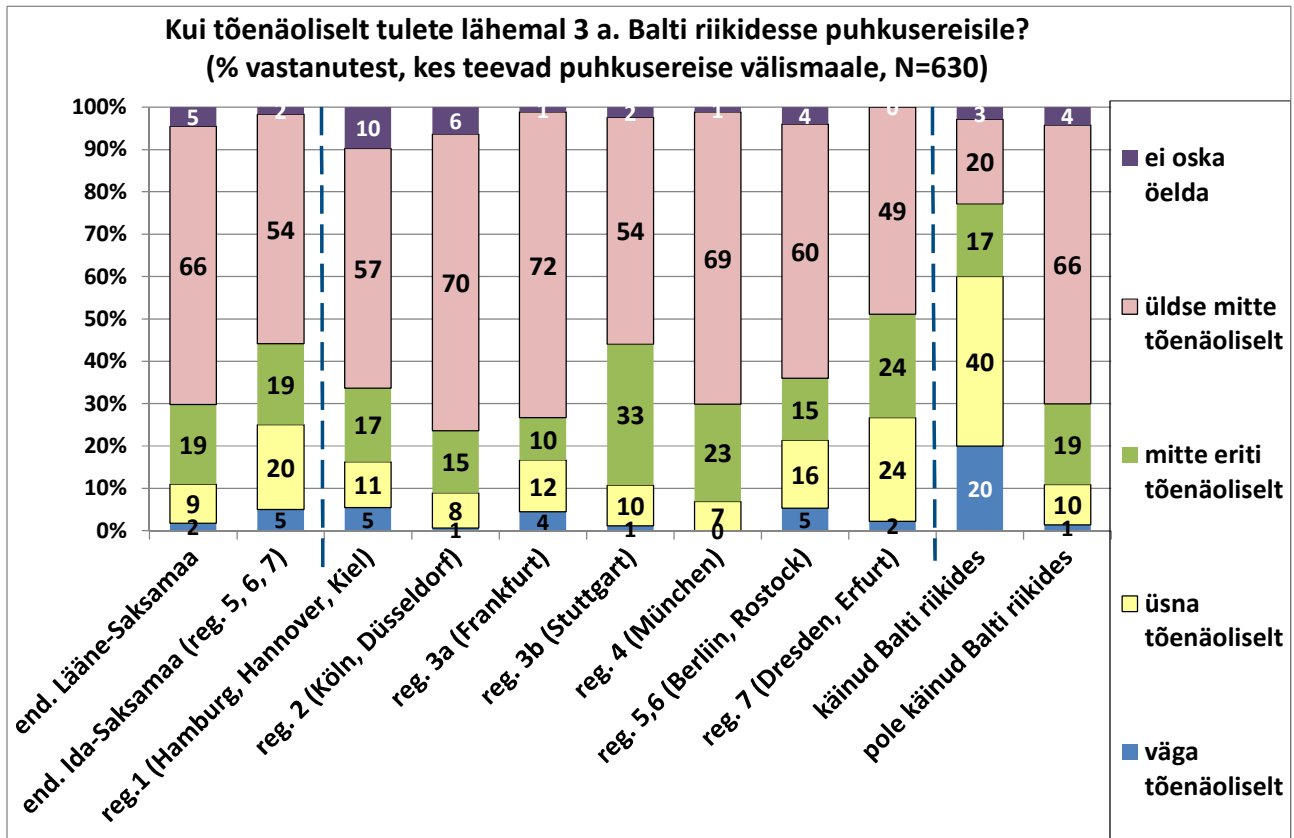




Ülejäänud gruppidega võrreldes mõnevõrra suuremat huvi näitasid üles 55-64aastased, kõrgema hariduse ja kõrgema sissetulekuga inimesed ning endise Ida-Saksamaa liidumaade elanikud. Nende seas, kes on Balti riikides käinud, on huvi väga kõrge – 72% on huvitatud puhkusereisist Balti riikidesse.

Kavatsus tulla Balti riikidesse puhkusereisile lähema kolme aasta jooksul



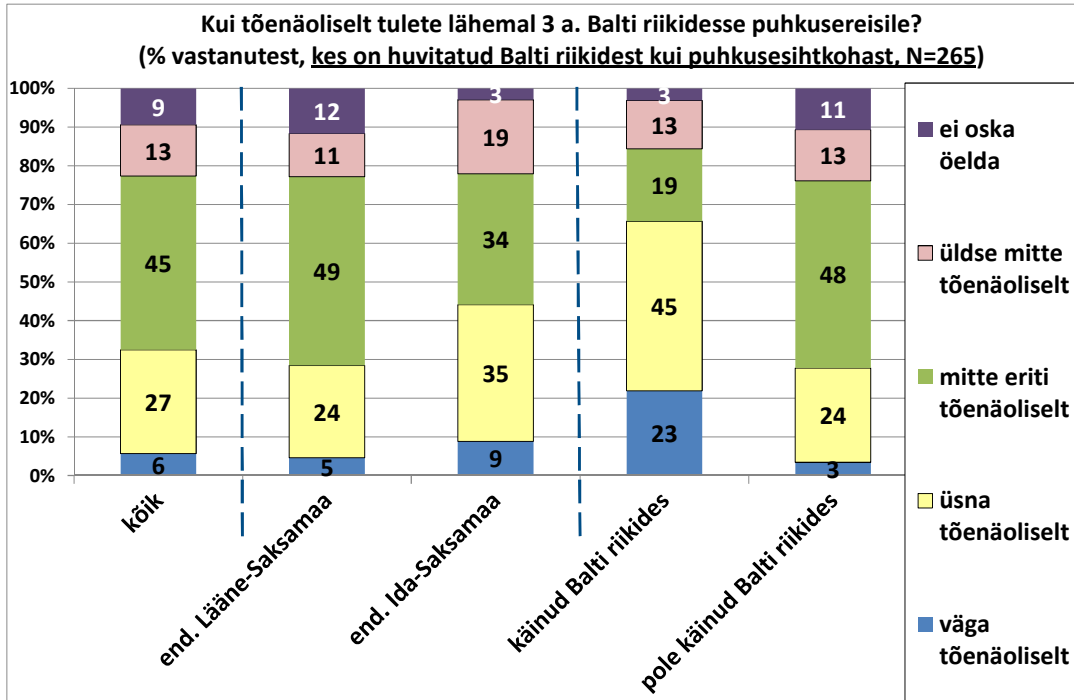


Neist 630 vastajast, kes teevad mitmepäevaseid puhkusereise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul, pidas lähema kolme aasta jooksul Balti riikidesse puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 2,4% ja üsna tõenäoliseks 11,3% (kokku 13,7%). Loomulikult on neid keskmisest rohkem samade sihtgruppide seas, kes eelmises küsimuses näitasid üles suuremat huvi Balti riikide kui puhkusesihtkoha vastu.

- Neid on rohkem kõrgema hariduse ja kõrgema sissetulekuga inimeste hulgas, kellel on rohkem huvi ja võimalusi välismaale reisida.
- Vanusegruppidest eristub suurema huviga 55-64aastaste grupp, aga mõnevõrra ka 25-34aastaste grupp. Kuigi ka üle 65-aastased näitasid eelmises küsimuses üles suhteliselt suurt huvi Balti riikidesse reisimise vastu, saab paljude puhul takistuseks vanus ja tervislik seisund, mille tõttu suur osa neist enam kaugemale ei reisi.
- Piirkondade lõikes eristuvad mõnevõrra endise Ida-Saksamaa liidumaade elanikud, kelle seas on läänepoolsete liidumaadega võrreldes mõnevõrra rohkem neid, kes on Balti riikides käinud, kes tunnevad huvi Balti riikide vastu ja kes peavad tõenäoliseks lähemal kolmel aastal siia reisimist. Idapoolsete liidumaade elanike suuremat huvi seletab geograafiline lähedus ning seal on ka vähem negatiivseid eelarvamusi Ida-Euroopa riikide kohta, mistõttu nad reisivad ka üldiselt rohkem ida poole¹.
- Nende seas, kes on Balti riikides käinud, on huvi väga kõrge – 60% neist peab tõenäoliseks lähema kolme aasta jooksul siia reisimist.

Kui vaadata Baltimaadesse reisimise kavatsust ainult selle sihtgrupi hulgas, kes ütles, et on huvitatud Balti riikidest kui puhkusesihtkohast (265 vastajat), siis neist peab lähemal kolmel aastal siia reisimist tõenäoliseks kolmandik.

¹ Näiteks 2010.a. sügisel uuringufirma IMAS-International GmbH poolt 2000 üle 16-a. Saksamaa elaniku seas tehtud uuring näitas, et Poolas on käinud 43% Saksamaa elanikest, sealhulgas 19% ühe korra ja 24% mitu korda. Endise Lääne-Saksamaa elanikest oli Poolas käinud 36% (sealhulgas 19% ühe korra ja 17% mitu korda). Endise Ida-Saksamaa elanikest oli Poolas käinud aga koguni 77% (sealhulgas 19% ühe korra ja 58% mitu korda). Uuring võttis arvesse ka ühepäevaseid reise.



Põhjused, miks ei kavatseta tulla Balti riikidesse puhkusereisile

Neilt 519 vastanult, kes ütlesid, et nad ei kavatse tulla lähemal kolmel aastal Balti riikidesse puhkusereisile, küsiti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

Kõige rohkem inimesi (34%) vastas, et neid lihtsalt ei huvita Balti riigid või kogu see piirkond (Ida-Euroopa). Põhjuseks olid mõnel juhul konkreetsed negatiivsed eelarvamused kogu Ida-Euroopa suhtes (nimetati võimalikke probleeme turvalisusega või madalamat teenuste taset), aga ka lihtsalt selle regiooni vähene tuntus, mistõttu neil ei seostu selle piirkonnaga midagi, mis tekitaks huvi sinna reisida. 22% vastas, et neid huvitavad teised sihtkohad rohkem või nad eelistavad teistsuguseid sihtkohti. Näiteks mainiti siin eelistust reisida Austriasse või Šveitsi, eelistust reisida mägedesse suusatama või matkama või siis hoopis eelistust reisida teistele mandritele. Paljud vastasid ka, et maailmas on lihtsalt nii palju muid kohti, mis tunduvad ahvatlevamad. Kolmas suurem grupp – 21% – tõi põhjuseks eelistuse teha puhkusereise sooja kliimaga maadesse / rannapuhkuse sihtkohtadesse. Ülejäänud põhjuseid nimetati juba oluliselt vähem. Näiteks sõidab üks segment tavaliselt alati puhkusele samasse sihtkohta, kus neil on puhkemaja või kus neil on perekondlikke sidemeid. Vanemate inimeste puhul oli oluliseks põhjuseks ka see, et vanuse ja tervise tõttu ei plaani nad enam nii kaugele sõita, vaid reisivad võib-olla veel ainult naaberriikidesse.

	% vastanutest vanusegruppide lõikes							
	kõik	14-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 +
See piirkond/ need riigid ei huvita	34	30	37	40	28	36	34	38
Teised riigid pakuvad rohkem huvi	22	24	21	26	24	20	18	13
Eelistan reisida lõunamaadesse	21	29	18	21	16	22	21	13
Ei tea neist eriti midagi	6	9	6	3	7	4	4	10
Sinna reisimine on minu jaoks liiga kallis	6	10	4	9	1	7	5	0
Pole usaldusväärsed sihtkohad (pole kindel, kas on turvaline või mis seal ees ootab)	5	1	8	3	9	6	7	0
Liiga kaugel	4	0	3	5	5	3	6	14
Minu perekond/ lapsed eelistavad muid kohti	4	5	4	3	4	5	2	7
Sõidan alati puhkusele samasse sihtkohta	4	1	6	2	6	3	5	9
Eelistan reisida Saksamaal	2	0	2	1	5	0	4	0
Terviseprobleemid	2	0	0	0	1	3	9	13
Ei oska konkreetset põhjust öelda	5	7	3	7	3	5	5	0

Näiteid vastustest:

- See maa ja piirkond ei meeldi mulle.
- Need ei ole minu jaoks puhkusesihtkohad, nagu ka Poola, liiga ohtlikud või lihtsalt ei tundu usaldusväärsed.
- Idablokk ei meeldi mulle põhimõtteliselt.
- See piirkond ja turismitoodete pakkumine ei tundu mulle praegu atraktiivne.
- Balti riigid ei paku mulle midagi ja sealsest kultuurist pole ma ka eriti huvitatud. Nii et miks ma peaksin sinna minema? Lisaks tundub mulle liiga ebakindel.
- Balti riigid ei tekita minus lihtsalt huvi.
- Need maad ei tundu mulle piisavalt atraktiivsed, et sinna reisida.
- Need maad ei huvita mind. Need maad ei ole mulle ja minu perele puhkusesihtkohad.
- Seal pole midagi, mis mind võiks huvitada.
- Mulle ei meeldi see piirkond, venepärane.
- Ma ei taha rohkem Ida-Euroopa maadesse reisida.
- Ma ei taha nende inimestega tegemist teha.
- See pole minu maailm.
- Seal pole midagi erilist. Kliima ja loodus nagu meilgi.
- Ei tea, mul ei seostu nende riikidega midagi ja mul pole kunagi nende vastu huvi olnud. Pole kindel, mis neist arvata.
- Mind huvitavad rohkem mäed.
- On muid riike, mis mind rohkem huvitavad.
- On muid ilusaid maid, kus on soe ja kus ma tean, mis mind ees ootab!
- Sõidan meelsamini maadesse, mida ma juba tunnen ja hindan.
- Sõidan harva välismaale ja siis eelistan Türgit.
- Mul on teised puhkusekohad (kus saan vajalikku ravi)
- Tahan enne muid kohti näha.
- Eelistan puhata Lääne-Euroopas. Inimesed tunduvad lähedasemad.
- Eelistan sõita lõunasse, kus on alati soe.
- Ma olen seal käinud ja seal oli kena, kuid mind huvitavad veel muud riigid, mida ma näha tahan.
- Kui ma juba välismaale puhkusele lähen, siis eelistan Vahemeremaid.
- See piirkond (suund) ei tule meie puhkuste puhul kaalumisele.
- Eelistan sõita puhkusele tuntud puhkusesihtkohtadesse.
- Mind tõmbab rohkem Ameerikasse.
- Meil on teine puhkusesihtkoht, nimelt Tšehhi.
- Võib-olla siis, kui olen ära näinud kõik maad, mida ma kõigepealt näha tahan. Lisaks meeldib mulle kõige rohkem puhata hoopis Saksamaal.
- Sõidan pigem Taisse – päike, meri.
- Need ei tule minu puhul kaalumisele, sõidan pigem lõunasse.
- Sealne kliima ei kutsu mind ja sealne kultuur ei huvita.
- Seal on kindlasti külm.
- Teen vaid korra aastas korraliku puhkuse ja siis vajan ilusat ilma, päikest ja ujumisvõimalust. Ma pole neist riikidest kui puhkusesihtkohast kunagi mõelnud. On veel nii palju muid kohti, mida ma külastada tahan.
- Olen juba leidnud oma lemmikpuhkusekoha.
- Sõidame puhkusele alati haagissuvilaga ja Balti riigid on selleks liiga kaugel.
- Meil on juba aastaid sama puhkusekoht. Seal ma tean, mida oodata. Kord aastas puhkusele minnes ma ei taha aega raisata eksperimentidele tundmatutes olukordades.
- Meil Saksamaal on veel nii palju avastada ja vaadata.
- Ma ei sõida puhkusele nii kaugemale, enamasti olen vaid Saksamaal või Austrias.
- Liiga kaugel. Eelistan sõita pigem lõunasse.
- Olen seal mitu korda käinud, kuid nüüd on mul probleeme nii kaugemale reisimisega.
- Need on autoreisiks liiga kaugel, see oleks liiga väsitav. Sõidan pigem mägedesse.
- Seal pole kindlasti sellist teenindust nagu muudes maades. Lisaks armastan lihtsalt sooja kliimat.
- Mul pole raha kaugema puhkuse jaoks. Sõidan alati vaid Hollandisse.
- Praegu ma ei kaalu seda, aga võib-olla kunagi tulevikus, kui mul on piisavalt raha Läänemere kruisiks.
- Kallis, seal pole midagi erilist, pole kindel teenuste kvaliteedis, palju kuritegevust.
- See on minu jaoks liiga kallis.
- Seal on palju kuritegevust, kardan ebameeldivaid üllatusi.
- Kardan selliseid riike.
- Pean selle kohta rohkem infot hankima, seni mulle tundmatu.
- Ma ei tea, mis mind seal ees ootaks ja pole ka sellele kunagi mõelnud.

- Millegipärast seostuvad mul sellega poliitilised rahutused. Tšernobõl tuleb ka meelde.
- Teenused pole nii arenenud kui meil, palju kuritegevust, poliitiline olukord teeb selle ebakindlaks ja lisaks ei leia neis riikides ka midagi atraktiivset olevat.
- Pole huvi, pole kokkupuudet ja pole ka sõpradelt nende kohta midagi kuulnud.
- Tean neist riikidest liiga vähe, vaesed, vähe päikest ja merd.
- Tean neist riikidest liiga vähe ja need ei huvita mind ka.
- Ma ei tea täpselt, kus need asuvad ja mida neil pakkuda on. Mul oleks nende kohta rohkem infot vaja.
- Ma ei tea, mida seal vaadata on ja kui turvaline seal on.
- Olen seal juba käinud ja kõik ära näinud.
- Olen seal juba käinud.
- Need maad ei huvita mind. Sõidan pigem Alpidesse.
- Esiteks ei huvita mind idapoolsed riigid ja teiseks ei saa ma endale pikemat ja kallimat reisi lubada.
- Mul pole huvi Balti riikide vastu, huvitun pigem suusapuhkusest.
- Minu puhkusepiirkond on Šveits ja Austria.
- Minu puhkusekohad asuvad Vahemere ääres.
- Ma ei taha kokku puutuda vaesusega nendes riikides.
- On minu jaoks liialt venepärane, mulle ei meeldi need riigid, ei tunne ennast seal kindlalt ja turvaliselt. Ilm on ettearvamat, eelistan puhata seal, kus on päike (Itaalia, Kreeka, Prantsusmaa).
- Tundmatu elustiil, vilets ilm, ebaselge poliitiline olukord.
- Sest see on ikka veel idablokk.
- Mina isiklikult lähaksin puhkusereisile Balti riikidesse, aga ma ei suudaks oma perekonda sinna meelitada.
- Minu naine ei tahaks sinna kunagi minna.
- Lapsed tahavad pigem lõunas puhata.

Põhjused, miks kavatsetakse tulla Balti riikidesse puhkusereisile

Neilt 86 vastanult, kes ütlesid, et nad kavatsevad tulla lähemal kolmel aastal Balti riikidesse puhkusereisile, küsiti samuti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla. 33% vastas, et Baltimaad tunduvad neile huvitavad või ilusad sihtkohad. Sama palju oli ka neid, kes nimetasid põhjusena soovi näha või tundma õppida midagi uut ehk neile tundmatut sihtkohta või piirkonda. Vastajad ütlesid näiteks, et kuna nad pole Balti riikides käinud, tekitab see uudishimu ja soovi neid külastada ja lähemalt tundma õppida. 21% nimetas konkreetsemat huvi ajaloo, vanade linnade ja kultuuri vastu, 13% huvi looduse vastu ja 9% huvi inimeste ning nende elustiili vastu. 10% nimetas üldist huvi vaatamisväärsuste vastu või leidsid nad, et seal on üldiselt palju teha ja vaadata. 6% nimetas kelleltki saadud positiivset infot või soovitusi ja 3,5% nimetas enda positiivseid kogemusi eelmistest reisidest.

Huvitav, ilus maa	33%
Et näha / tundma õppida midagi uut, uudishimu	33%
Huvi ajaloo / kultuuri / vanade linnade vastu	21%
Huvi looduse, maastiku vastu	13%
Palju vaatamisväärsusi	10%
Huvi inimeste, kommete, elustiili vastu	9%
Meeldivad, külalislahked inimesed	7%
Meri, Läänemeri, Läänemere regioon	7%
Isiklikud kontaktid	6%
Olen kuulnud sellest head, keegi on soovitanud	6%
Käisin seal ja meeldis	3,5%
Head hinnad	2%
Pole massiturismi sihtkohad	2%
Hansa-aegsed sidemed, hansalinnad	2%

Näiteid vastustest:

- Teine kultuuripiirkond, elustiil, söök, maastik.
- Lihtsalt huvi pärast.
- See on väga palju edasi arenenud, väga sõbralikud inimesed ja imeilusad maastikud.
- Balti riigid huvitavad mind.

- Loodus ja inimesed pakuvad huvi.
- Sõidan alati Läänemere äärde puhkusele, tahaks kunagi ka Balti riigid ära näha.
- Pakub huvi ajaloo ja poliitika aspektist; maastik; isiklikud kontaktid.
- Ma arvan, et seal on ilus loodus ja seal on palju ajaloolist vaadata.
- Ma arvan, et seal on ilus, lisaks on mul seal tuttavaid.
- Huvitav ajalugu, ilus loodus.
- Huvitav asukoht ida ja lääne vahel, kenad inimesed.
- Huvitavad maad, asuvad Läänemere ääres.
- Huvitav sihtkoht, pakub palju.
- Huvi sealsete linnade ja idas toimunud muudatuste vastu, endine NSVL.
- See on midagi teistsugust, seal on palju teha.
- Mulle meeldib see piirkond ja sealne loodus. Ei pea alati olema päike ja rand. Mulle ei meeldi massiturism, nagu seda tihti lõunas näha võib.
- Et seal kord rohkem maad ja inimesi tundma õppida.
- Sest see on piirkond, kus ma pole kunagi käinud. Seal peaks väga ilus olema.
- Arhitektuur, mitmekesisus.
- Huvi kultuuri, mentaliteedi, ajaloo vastu; mere lähedal.
- Kindlasti huvitav kultuur ja teistsugused kombesed.
- Huvi ajaloo vastu, palju vaatamisväärsusi.
- Huvitav kultuur, külalislahke.
- Kultuuri tundma õppida.
- Mind huvitab nende riikide areng ja ajaloolised ehitised.
- Et kord ka seda piirkonda tundma õppida.
- Uudishimust.
- Pole seal käinud ja tahaksin sellest rohkem teada saada.
- Lihtsalt kord need riigid ära näha, midagi uut näha.
- Midagi uut õppida ja kogeda.
- Mul on vahel tahtmine avastada uusi ja teistsuguseid puhkusesihtkohti, seal ma pole veel olnud ega tea neist ka midagi.
- Olen neist palju lugenud ja tahaks kord sinna minna.
- Tahan paljusid riike tundma õppida.
- Artiklid ja pildid mitmetes ajakirjades on tekitanud huvi.
- Huvi midagi uut tundma õppida.
- Saada uusi muljeid.
- Uus turismi piirkond huvitavad kultuuri ja loodusega, hoolimata glasnostist mulle üks tundmatu maailm.
- Need on väga huvitavad riigid, aga veel tundmatud.
- Sest ma pole seal käinud ja otsin alati uusi kohti.
- Sest tahaksin kord kõiki maailma maid külastada.
- Sest ma pole seal käinud ja mind huvitab sealne tänapäev.
- Mulle meeldis seal väga.
- Olin seal kord tööreisil ja mulle meeldis sealne külalislahkus.
- Mulle on Läänemere ääres meeldinud.
- Olen kuulnud, et see on väga ilus; olid ka Hansa liidu liikmed; mulle kui Hamburgist pärit inimesele lähedased.
- Perekondliku huvi ja Läänemere tõttu.
- Sõber on mulle neid soovitanud.
- Olen neist palju positiivset kuulnud.
- Olen ühelt sõbralt kuulnud, et näiteks Riia on väga ilus.
- Väga huvitavad kohad, mõnevõrra ebatüüpilised, veel head hinnad.
- Näiteks sellepärast, et seal on vanad hansalinnad. Lisaks peaks seal olema ilus ja odav.
- Endine idablokk, praegu läänele orienteeritud, palju vanu linnu.
- Sobib hästi kruiisil külastamiseks.
- Pole veel massiturismist rikutud.

Eelistused Baltimaadesse ja Eestisse reisimisel

Neilt 86 vastanult, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Baltimaadesse puhkusereisile tulekut, küsiti, **kas tõenäoline puhkusereis võiks olla pigem kõigi kolme Balti riigi külastus** või eelistaks vastajad külastada vaid üht või kaht Balti riiki (viimasel juhul võis valida kuni kaks riiki). 41% vastanutest märkis eelistusena kõigi kolme riigi külastust samal reisil. Veidi vähem – 36% – oli neid, kes eelistaks oma reisil külastada vaid üht (või mõnel juhul ka kaht) riiki. 23% ei osanud seisukohta võtta. Need, kes soovisid külastada reisi jooksul vaid üht või kaht Balti riiki, eelistasid nii Eestit, Lätit kui ka Leedut enam-vähem võrdselt.

	% vastanutest, kes pidasid tõenäoliseks Baltimaadesse puhkusereisile tulekut (N=86)	
Külastaks samal reisil 3 riiki	41%	
Külastaks vaid üht või kaht Balti riiki	36%	
Sealhulgas Eestit		13%
Sealhulgas Lätit		15%
Sealhulgas Leedut		14%
Ei tea / eelistus puudub	23%	
kokku	100%	

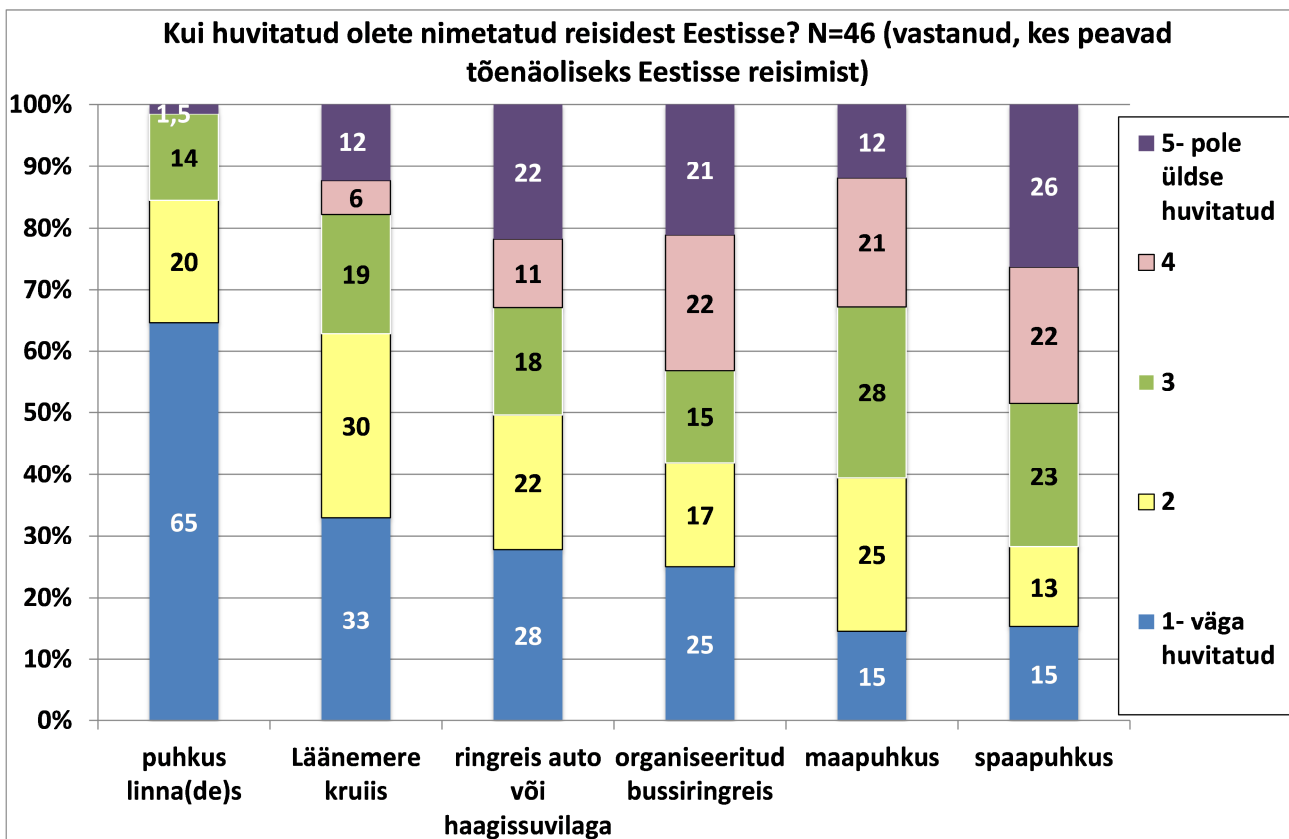
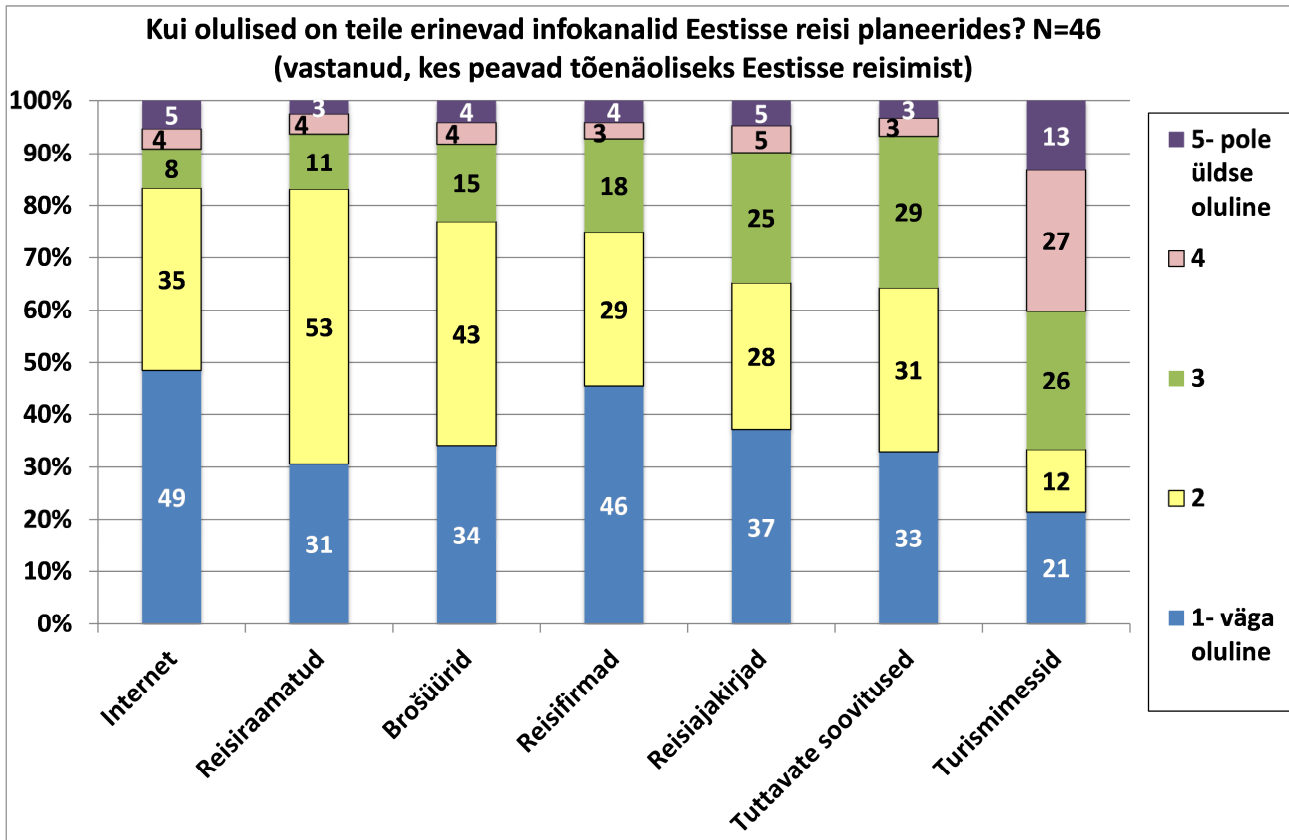
Kuna 1037 vastajast pidas Baltimaadesse puhkusereisile tulekut tõenäoliseks vaid 86, ei ole nende küsimuste puhul võimalik detailsem analüüs erinevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes. Selle küsimuse põhjal selekteeriti täiendavalt välja need **vastajad, kes pidasid tõenäoliseks Eestisse reisimist** (need, kes soovisid külastada kõiki kolme riiki või ainult Eestit). Neilt 46 vastajalt küsiti järgnevalt huvi erinevate reisitüüpide ja ajaveetmisvõimaluste vastu. Eelmise küsimuse põhjal jagunesid Eestisse reisida soovijad oma eelistustelt järgnevalt:

	% vastanutest, kes pidasid tõenäoliseks Eestisse puhkusereisile tulekut (N=46)	
Külastaks samal reisil 3 riiki	76%	
Külastaks vaid Eestit	24%	

Reisikorralduse osas arvas 43% vastanutest, et nad tõenäoliselt kasutaks Eestisse reisimiseks pakettreisei. 30% pidas tõenäolisemaks broneerida vajalikud reisisuunused eraldi. Veerandil (26%) vastanutest aga konkreetsem eelistus puudus.

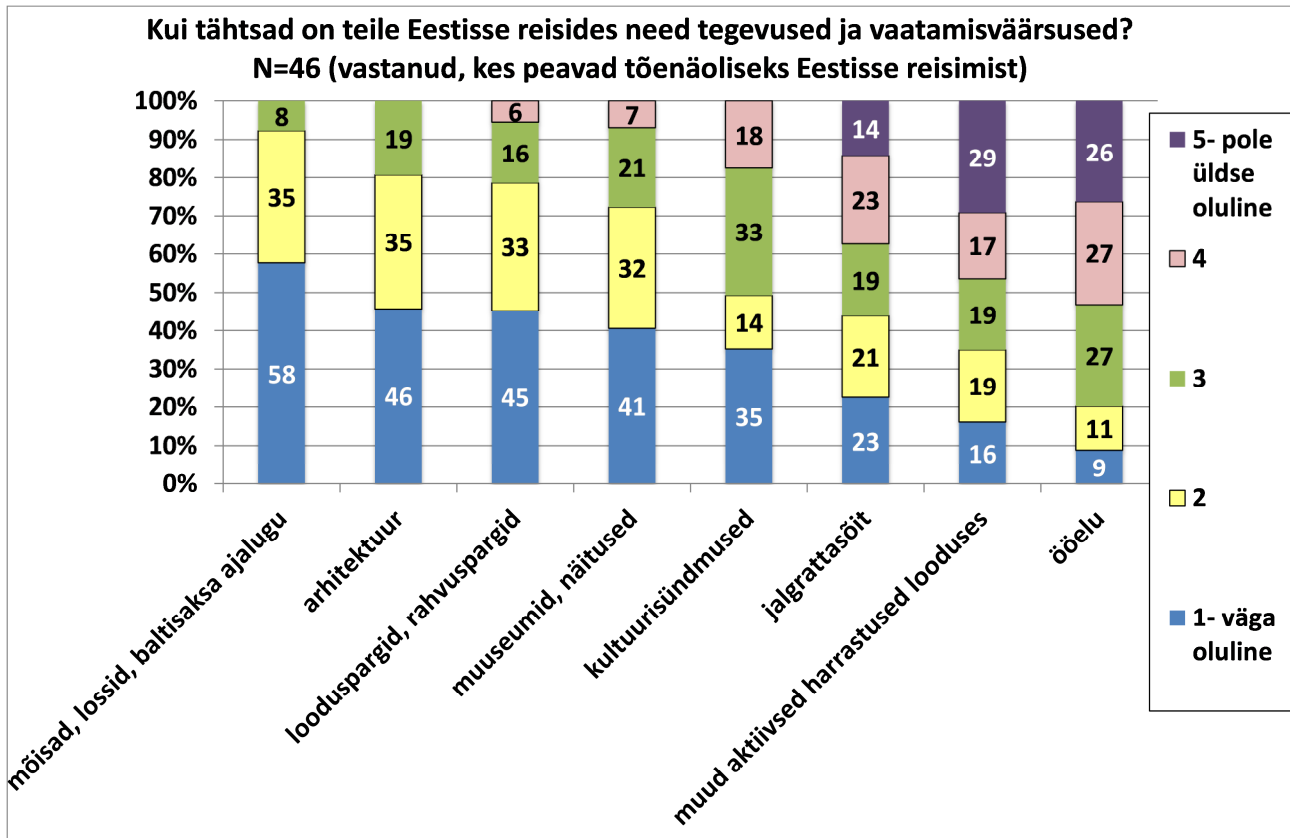
Infoallikate osas nimetati suhteliselt sarnaselt olulisena nelja: internetti, reisiraamatuid (mõlemat nimetas olulisena 83% vastanutest), reklaambrošüüre (77%) ja reisifirmasid (75%). Veidi eristub sellest loetelust internet, mida koguni 49% nimetas väga oluliseks. Ka reisifirmade puhul oli märkimisväärne hulk (46%) neid, kes nimetasid seda väga oluliseks, kuid internetiga võrreldes vähem oli neid, kes nimetasid seda mõnevõrra oluliseks. Siin tuleb märkida ka seda, et iga vastaja nimetas keskmiselt koguni viie infoallika puhul, et see on neile väga või mõnevõrra oluline, mis viitab sellele, et reisi planeeritakse põhjalikult.

Ka teised Saksamaal tehtud puhkusereiside uuringud näitavad, et Saksa turist kasutab puhkusereisi planeerides tüüpiliselt 3-4 erinevat infokanalit. Näiteks pikaajalist trendi jälgides ilmneb, et seoses interneti järjest laiema levikuga kõigi vanusegruppide seas on järjest kasvanud nende osatähtsus, kes otsivad reisi planeerimisel infot internetist, samal ajal aga pole praktiliselt üldse vähenenud teiste infokanalite (reisifirmade, -raamatute, -ajakirjade ja muidugi tuttavate soovitusete) kasutamine reisi planeerimisel. See tähendab, et internetti kasutatakse infoallikana nende kõrval, mitte nende asemel. Reiseanalüüse (mis uurib Saksamaa elanike puhkusereise kodu- ja välismaale) toob pikaajalise trendina välja, et suureneb reisi planeerimisel paralleelselt kasutatavate infokanalite hulk, kuid tuleb meeles pidada, et erinevatel infokanalitel on lihtsalt erinev roll. Nii saavad internetikasutajatest vastajad reisiideid lisaks teiste reisijate foto- või videopostitustele internetis endiselt ka reisifirmade trükitud kataloogidest, reisiajakirjadest ja reisisaadetest televisioonis. Reisi planeerimiseks peavad internetikasutajatest vastajad vajalikuks reisiraamatuid ja sihtkohtade turundusorganisatsioonide kodulehti. Parimate pakkumiste leidmiseks peetakse sobivaimaks üksikute teenusepakkujate kodulehti või hinnavõrdlusportaale, samas kõige usaldusväärsemaks infoallikaks peetakse ikkagi tuttavate reisikogemustel põhinevaid soovitusi.



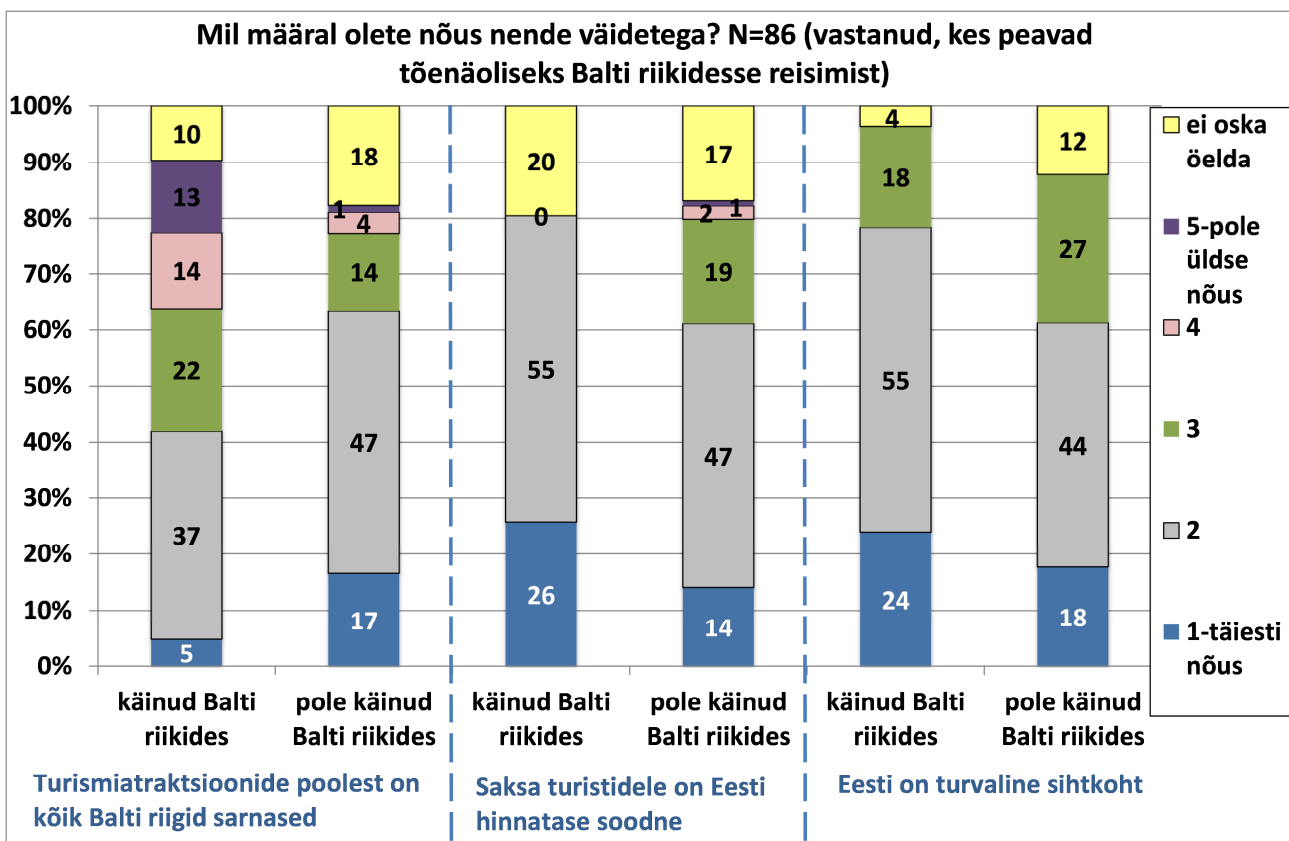
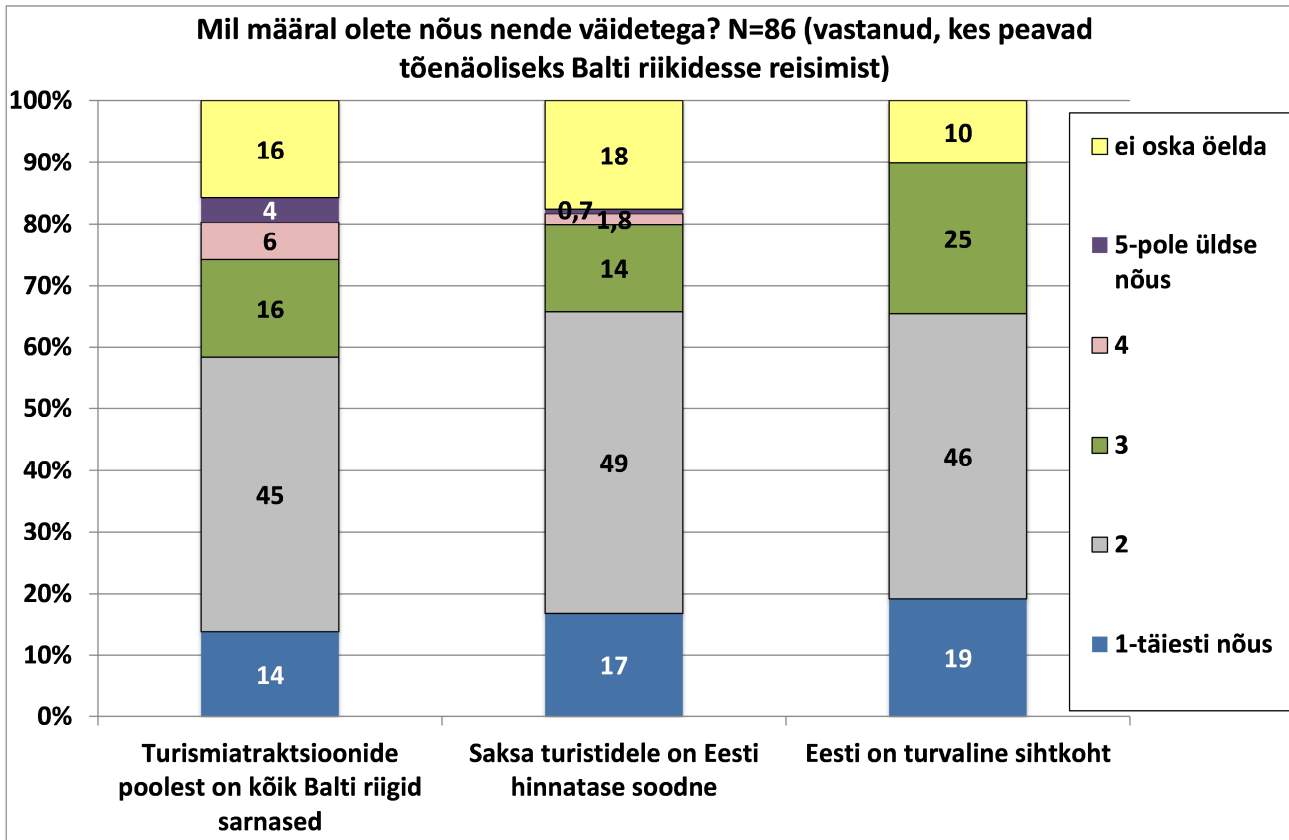
Reisitüüpidest nimetati ülekaalukalt kõige huvipakkumana **puhkust linna(de)s**, millest on väga huvitatud koguni 2/3 ja mõnevõrra huvitatud veel 20% vastanutest. Kuna suurem osa Eestisse reisisid kavatsejatest pidas tõenäoliseks, et nad külastavad samal reisel kolme Balti riiki, peab ka siin suur osa seda varianti märkinuist silmas ilmselt kolme riigi pealinnade / suuremate linnade külastamist. Küsitud variantidest teisel kohal on **Läänemere kruis**, millest on väga või mõnevõrra huvitatud 63% vastanutest. Ringreisidest, mis hõlmaks ka väiksemaid kohti, oleks auto või haagissuvilaga reisimine mõnevõrra populaarsem kui organiseeritud bussiringreis. Keskmiselt nimetas iga vastanu kolme erineva reisivariandi puhul, et see on talle väga või mõnevõrra huvipakkuv. Kuna küsiti reise kohta, mida vastajad võiksid tõenäoliselt teha

lähema kolme aasta jooksul, siis kajastavad märgitud vastused kombinatsiooni nende üldistest reisieelistustest ja nende teadmistest Eesti turismivõimaluste kohta, mitte konkreetset reisikavatsust.



Vaatamisväärsustest ja tegevustest nimetati kõige olulisemana baltisaksa ajaloo seonduvat, mida nimetas väga või mõnevõrra olulisena koguni üle 90% vastanutest. Nii arhitektuuri kui ka loodus- või rahvusparke nimetas olulisena umbes 80% vastanutest ning näitusi üle 70%. Keskmiselt nimetas iga vastanu väga olulisena 2-3 ja mõnevõrra olulisena veel kahte tegevust või vaatamisväärsust.

Neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Baltimaadesse puhkusereisile tulekut, küsiti ka hinnanguid mõningatele väidetele. 2/3 vastanutest nõustus väitega, et **Eesti on turvaline sihtkoht**. Ülejäänud vastanud olid kas neutraalsel seisukohal või puudus neil arvamus; negatiivsel seisukohal polnud vastanutest mitte keegi. **Eesti hinnataset pidas soodsaks** samuti 2/3 vastanutest, kuid selle väite puhul oli 2,5% vastanutest ka negatiivsel seisukohal. Mõlema väite puhul andsid Balti riikides käinud vastanud positiivsemaid hinnanguid kui need, kes pole siin käinud. Väide, **et turismiatraktsioonide poolest on kõik Balti riigid sarnased**, ei ole iseenesest ei positiivne ega negatiivne. 59% vastanutest oli väitega nõus ja vaid 10% oli vastupidisel seisukohal. Kuna need, kes pole siin käinud, moodustavad vastanutest suurema osa, kajastab üldtulemus eelkõige nende seisukohta. Balti riikides käinute seas oli mittekäinutega võrreldes tunduvalt rohkem neid, kes pidasid kolme riiki pigem üksteisest erinevaks (27%), kuigi ka selle grupi hulgas oli märkimisväärne osa (42%) siiski neid, kes pidasid kolme riiki pigem üksteisega sarnaseks.



LISA. Interneti ja sotsiaalvõrgustike kasutamine.

Nagu näha järgnevalt jooniselt, kasutab valdav osa välismaale reisijatest interneti sageli (vähemalt kord nädalas). Vaid 6% neist, kes teevad kolm või rohkem välisreisi aastas, ei kasuta üldse interneti. Kord aastas välisreisile sõitjatest ei kasuta interneti 14% ning kord 3-4 aasta jooksul välismaale sõitjatest 20%. Neist, kes pidasid tõenäoliselt tulla lähema kolme aasta jooksul Balti riikidesse puhkusereisile, on vaid 7% selliseid inimesi, kes ei kasuta üldse interneti. Facebooki kasutab 41% neist, kes kavatsevad tulla Balti riikidesse. Järgneb Google+ 14%-ga. Muu sotsiaalmeedia kasutamine on märgatavalt vähem levinud.

