

MOSKVA JA PETERBURI ELANIKKONNA KÜSITLUS: EESTI MAINE PUHKUSESIIHTKOHANA

Küsitluse eesmärgiks oli uurida Moskva ja Peterburi elanikkonna segmentide hulgas Eesti mainet puhkusesihtkohana, huvi erinevate puhkusereiside vastu Eestisse järgmisel kolmel aastal ja erinevate infokanalite potentsiaali Eesti turismiinfo levitamisel. Uuringu tellija ja kokkuvõtte koostaja on Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus. Küsitlustöö läbiviija oli Peterburi uuringufirma ООО „Исследовательская компания КОМКОН-Санкт-Петербург“.

Uuringu üldkogumiks on Moskva ja Peterburi alaline elanikkond vanuses 15-74 aastat. 2010.a. rahvaloenduse andmetel oli Moskvast 11,5 miljonit elanikku, kellest 9,43 miljonit kuulus 15-74 a. vanusegruppi. Peterburis oli 4,88 miljonit elanikku, kellest 4 miljonit kuulus 15-74 a. vanusegruppi. Vastanute valikul lähtuti etteantud kvootidest soo ja vanuse lõikes vastavalt elanikkonna tegelikule struktuurile. Uuring viidi läbi telefoniintervjuudena 22.11.-11.12.2012.

Kummaski linnas vastas 1000 inimest küsimustele:

- Millal käisite viimati Eestis?
- Kas teil on Eestis tuttavaid või sugulasi, keda võiksite külastada?
- Kui tihti käite mitmepäevasel puhkusereisil välismaal?

Need, kes käivad välismaal mitmepäevasel puhkusereisil vähemalt kord 3-4 a. jooksul (Peterburis 520 inimest, Moskvast 526 inimest), vastasid küsimustele:

- Kui huvitatud olete Eesti ja Eesti lähiriikide külastamisest?
- Miks nad on või ei ole huvitatud Eestisse reisimisest? (lahtine küsimus)
- Kui tõenäoliselt tulete lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile?

Neilt, kes ütlesid, et nad tõenäoliselt tuleksid lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile (Peterburis 183, Moskvast 71 vastanut), küsiti nende reisieelistuse kohta (millised reised Eestisse pakuksid huvi, eelistatud infoallikad).

Samalaadne (kuigi mitte täiesti samasuguse ankeediga) küsitlus tehti EASi tellimusel ka 2009.a. novembris. Kus võimalik, on tulemusi 2009.a. omadega võrreldud.

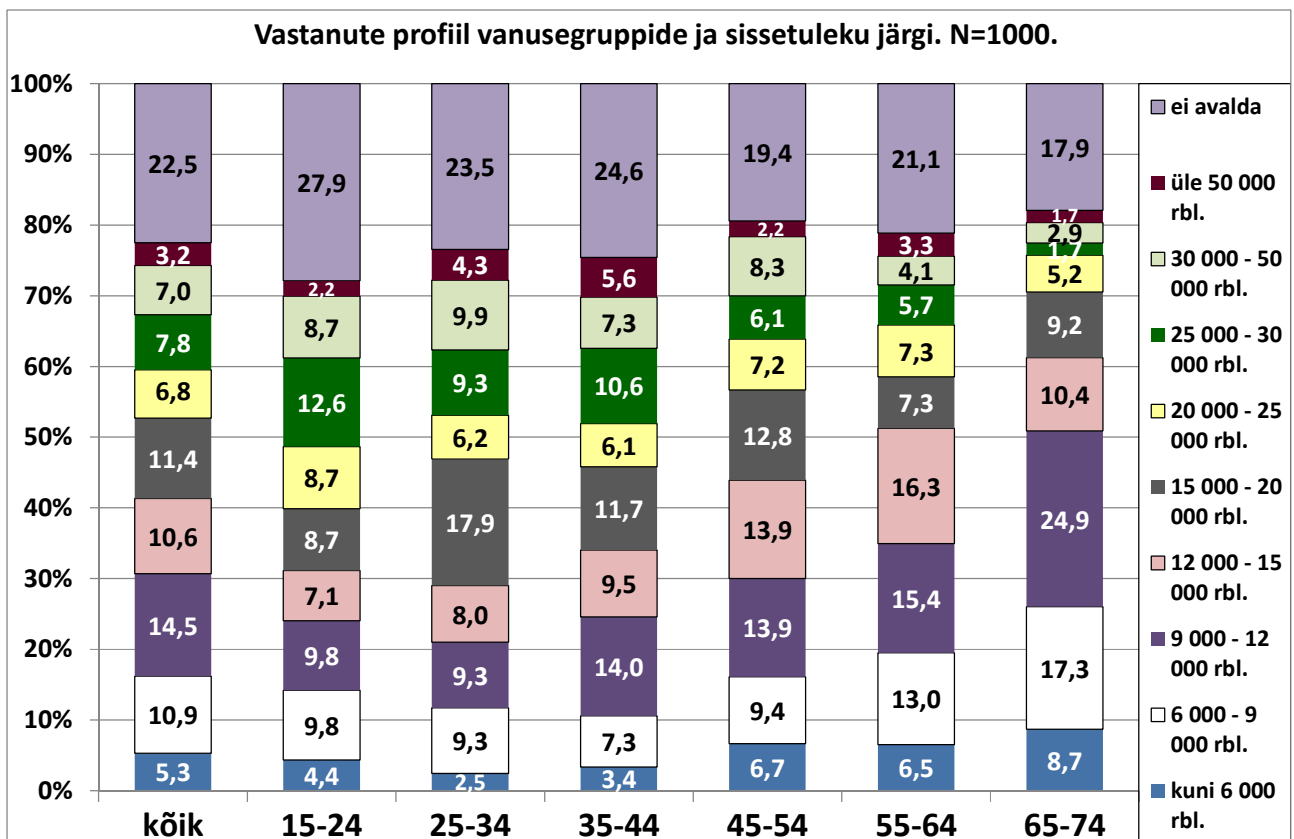
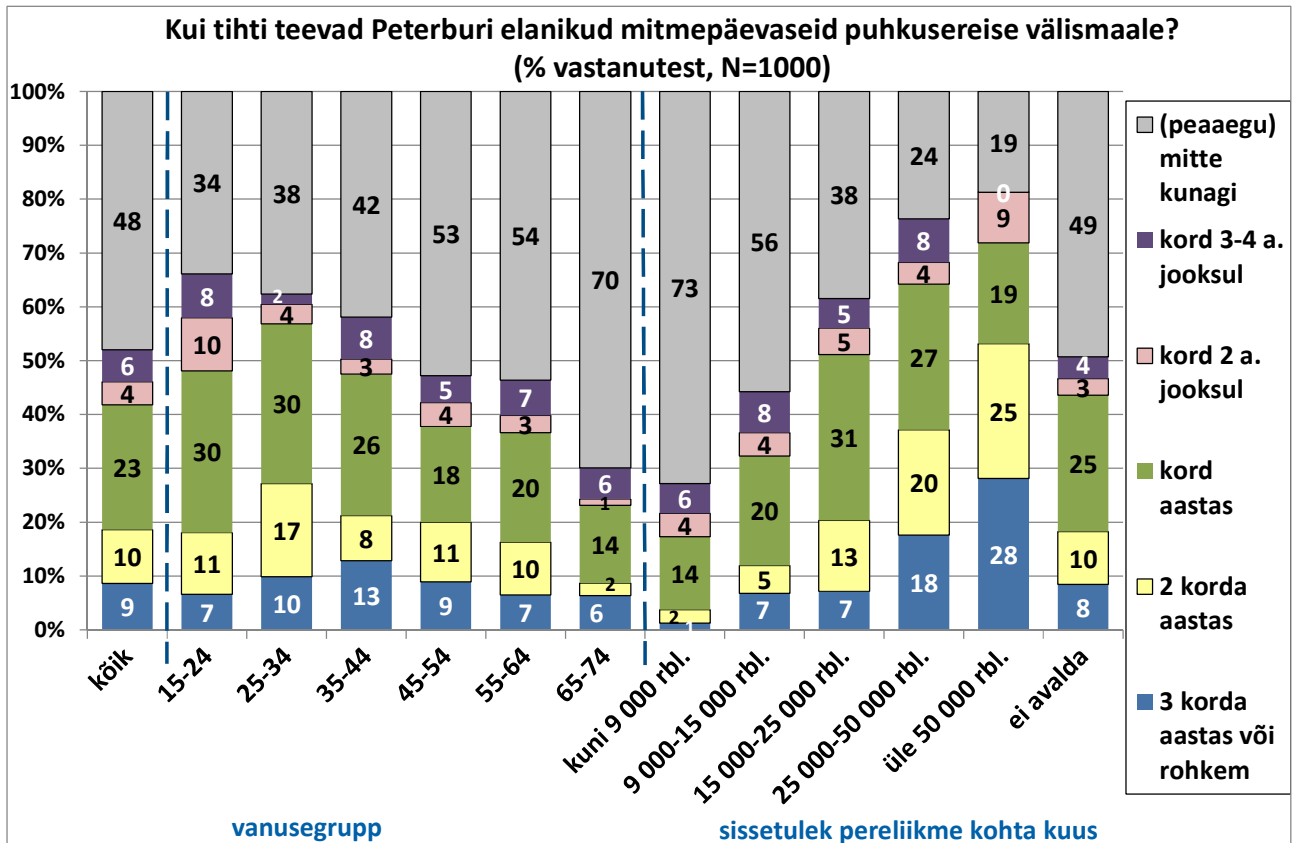
Kõigepealt on esitatud Peterburi küsitluse detailsed tulemused (lk. 1-15), seejärel Moskva küsitluse detailsed tulemused (lk. 16-28) ja lõpuks mõlema linna peamiste tulemuste võrdlus (lk. 28-37).

PETERBURI ELANIKKONNA VASTUSED

Mitmepäevased puhkusereisid välismaale

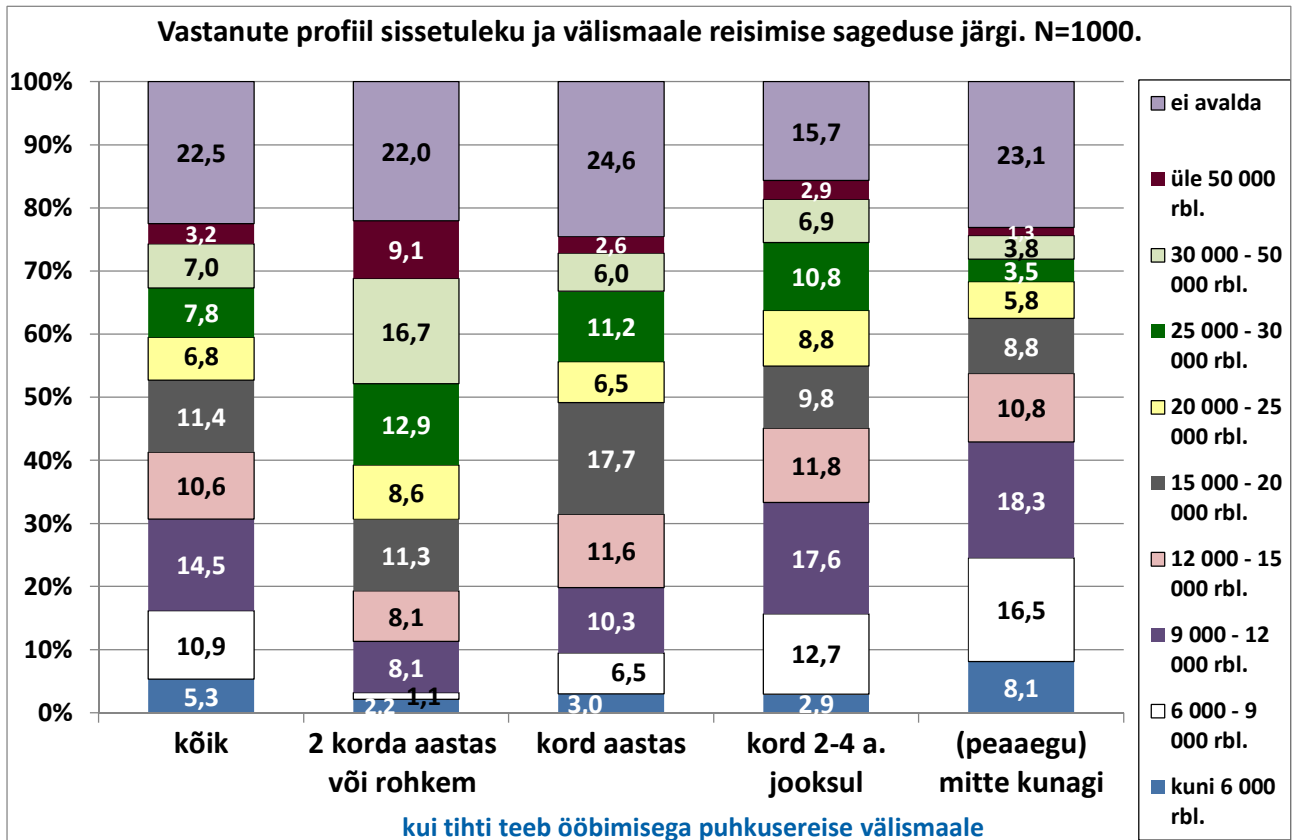
48% vastanutest ei tee mitmepäevaseid puhkusereise välismaale (peaaegu) mitte kunagi. 10% reisib välismaale kord mitme aasta jooksul, 23% kord aastas ja 19% mitu korda aastas.

Välismaale reisimine sõltub eelkõige sissetulekust – mida kõrgem sissetulek, seda sagedamini välismaale reisitakse. Sissetulek omakorda on seotud vanusega – kõrgema, üle 25 000 rublase sissetulekuga inimesi on rohkem nooremate vanusegruppide seas. Seega, mida noorem vanusegrupp, seda suurem on nende reisimisaktiivsus. Samas ka madalama sissetulekuga inimeste seas on väike hulk neid, kes teevad isegi mitu puhkusereisi aastas (kuna need on eelkõige vanemad inimesed, võib eeldada, et reisi kingivad neile näiteks nende lapsed, või on neil varem olnud tunduvalt suurem sissetulek ning nad kasutavad reisimiseks sääste).



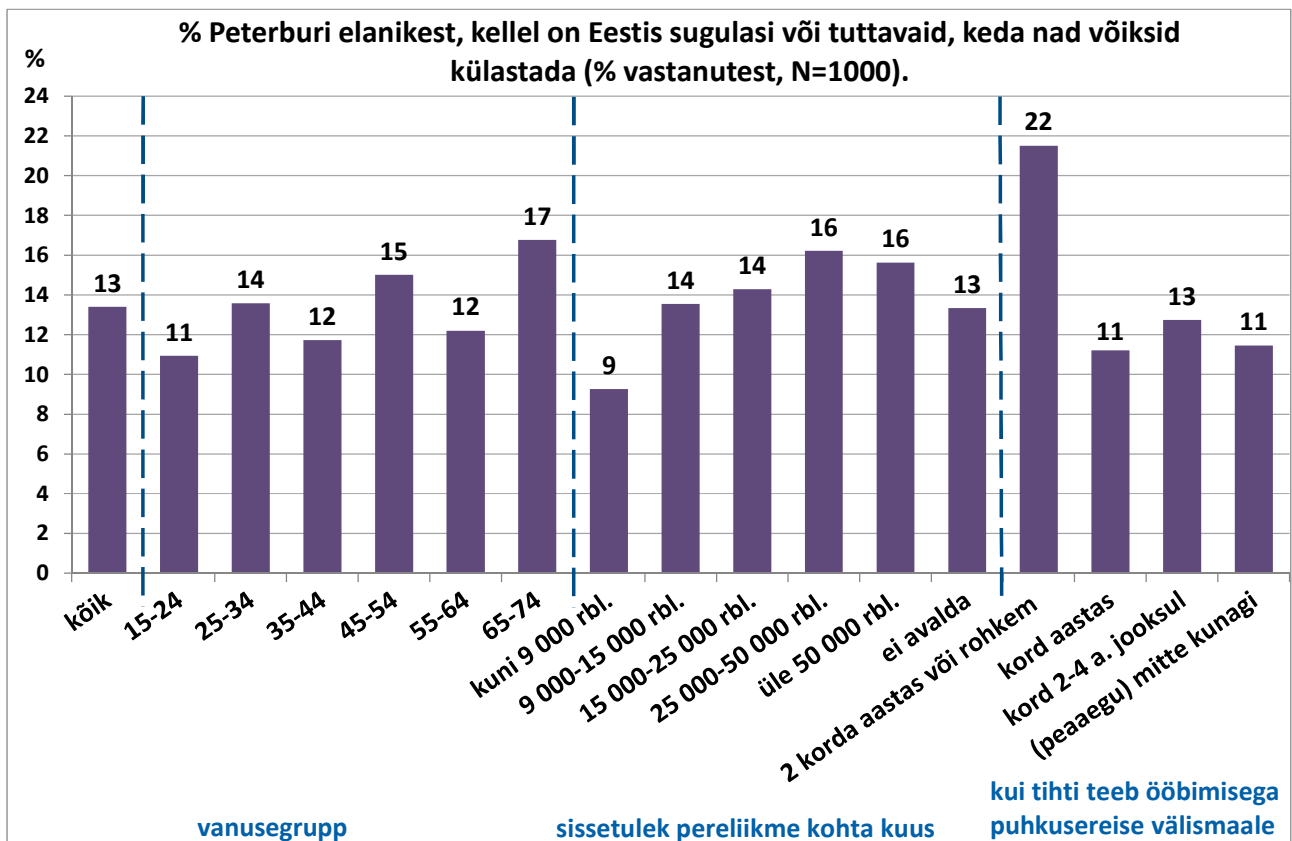
2012.a. detsembri seisuga oli 1 euro umbes 40,3 rubla.

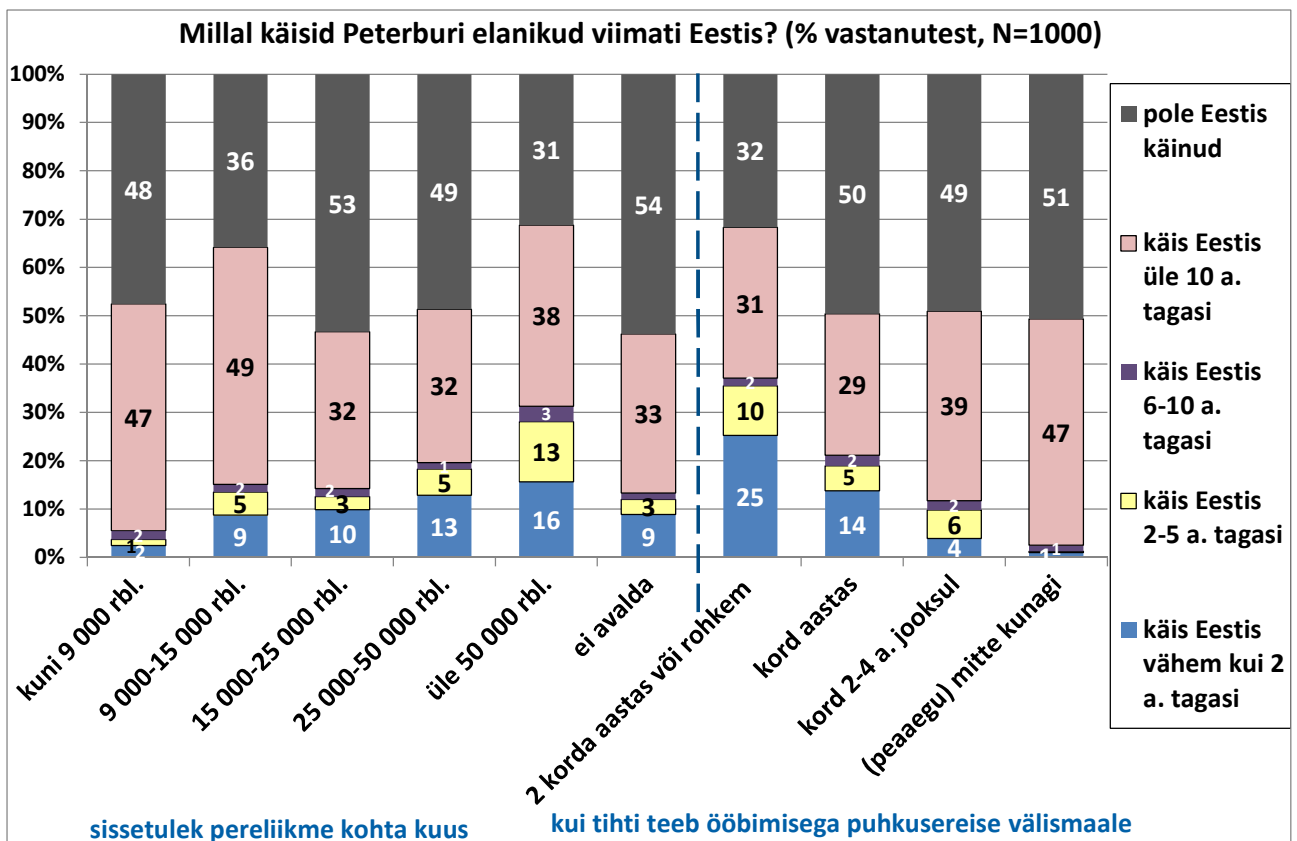
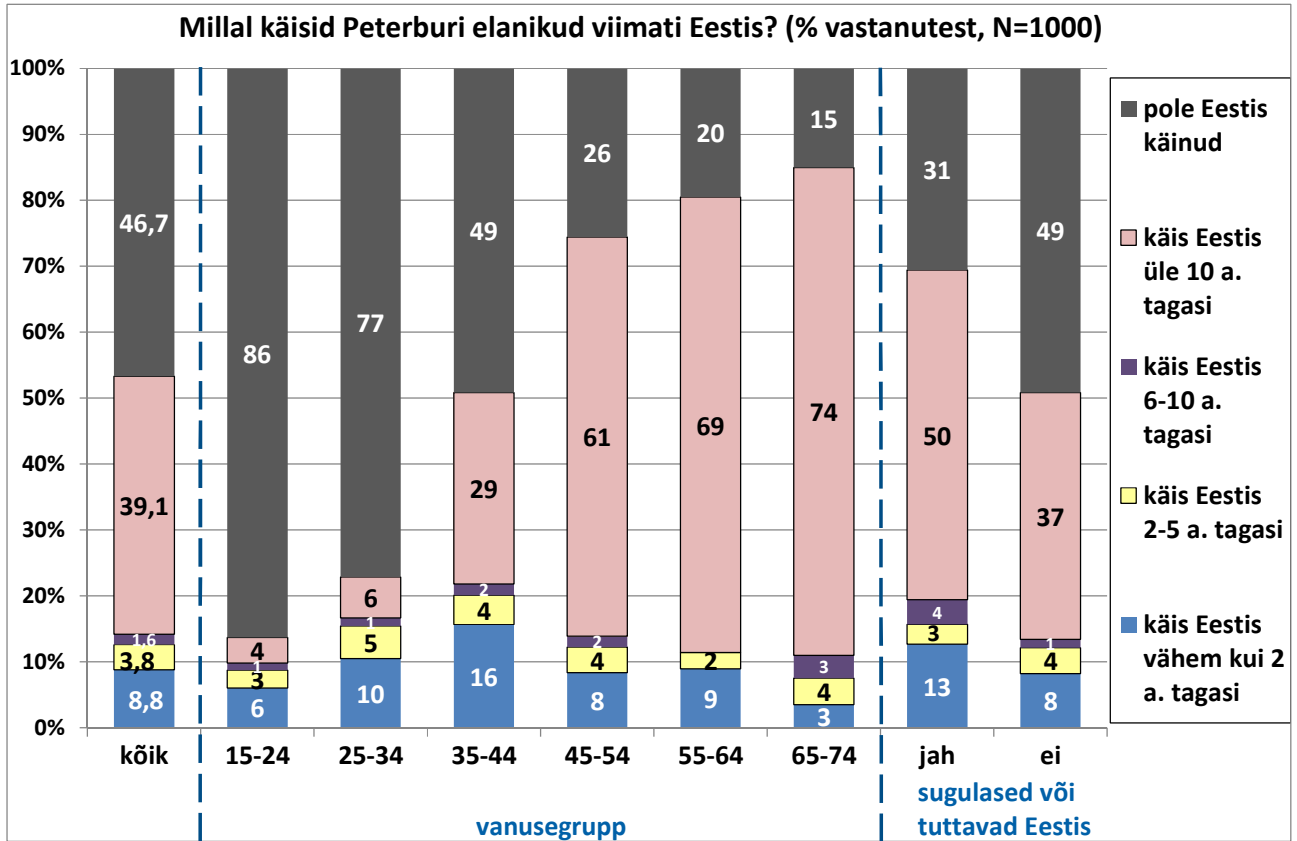
Summa rublades	6 000	9 000	12 000	15 000	20 000	25 000	30 000	50 000
Summa eurodes	149	223	298	372	496	620	744	1241



Vastanute sidemed Eestiga

13 protsendil vastanutest on Eestis sugulasi või tuttavaid, keda nad võiksid külastada. Vahed erinevate sotsiaal-demograafiliste gruppide vahel on väga väikesed, kuigi veidi rohkem on Eestiga sidemeid omavaid inimesi kõrgema hariduse ja sissetulekuga ning mitu korda aastas välismaale puhkusereisile sõitvate inimeste seas.





Vastanutest 9% oli käinud Eestis viimati vähem kui kaks aastat tagasi ja 5% 2-10 a. tagasi, 39% oli käinud üle kümne aasta tagasi ja 47% pole kunagi Eestis käinud. Mida vanem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas Eestit külastanud, kuid valdavalt käisid nad siin viimati üle kümne aasta tagasi. Peterburi 45-74a. elanikest on Eestis käinud rohkem kui kolmveerand. Sugulaste või tuttavate olemasolu Eestis on Eestisse reisimist soodustav tegur, eriti viimastel aastatel, kuigi samas mitte kõige olulisem. Peterburi elanikest, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, on viimase 2 a. jooksul Eestis käinud 13%, ülejäänutest 8%. Samas pole 31% neist, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, kunagi Eestis käinud.

Viimase kahe aasta jooksul Eestis käinud leidub kõigi vanusegruppide seas, kõige rohkem aga 35-44aastaste seas. Keskmisest rohkem on neid loomulikult ka kõrgema hariduse ja sissetulekuga ning vähemalt kord aastas välismaale puhkuseraisile sõitvate inimeste seas.

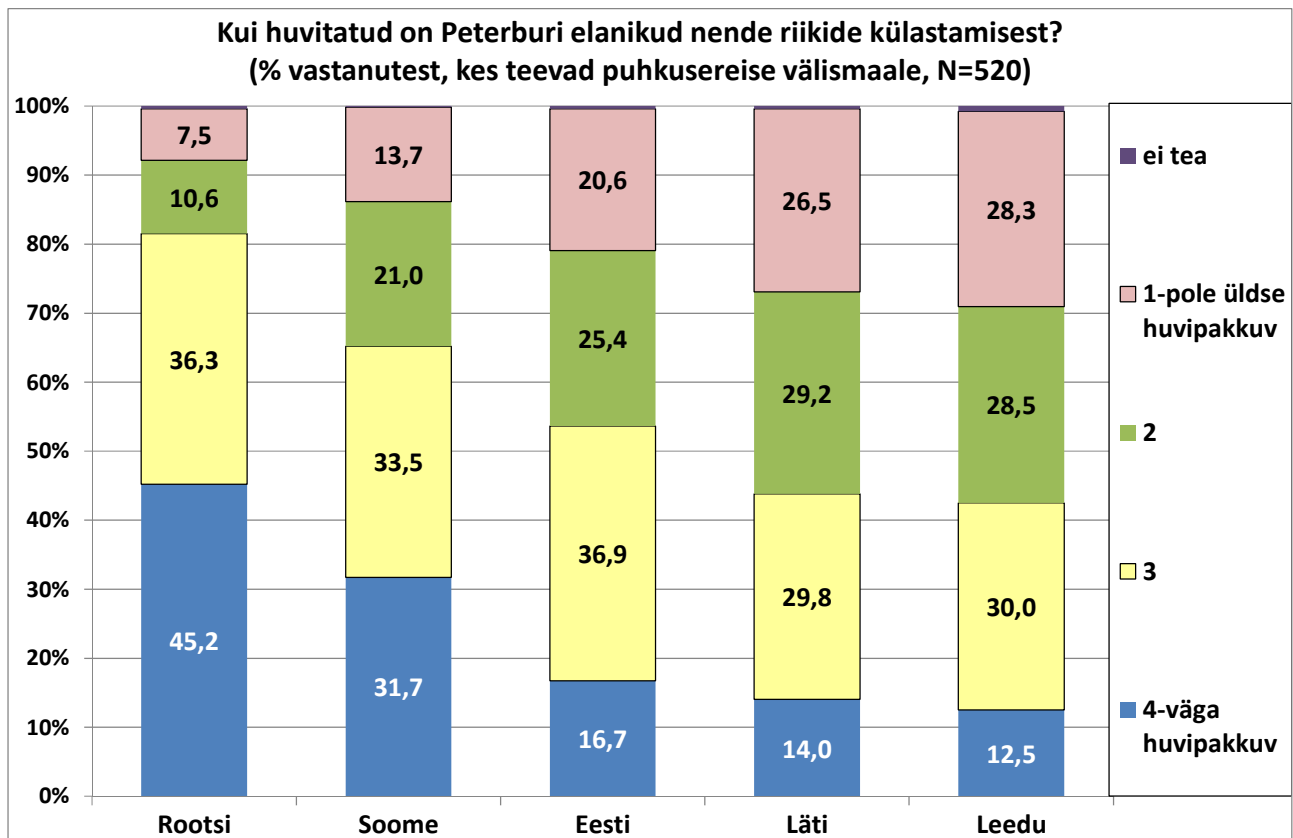
Huvi Eesti ja lähiriikide külastamise vastu ning kavatsus tulla Eestisse puhkuseraisile

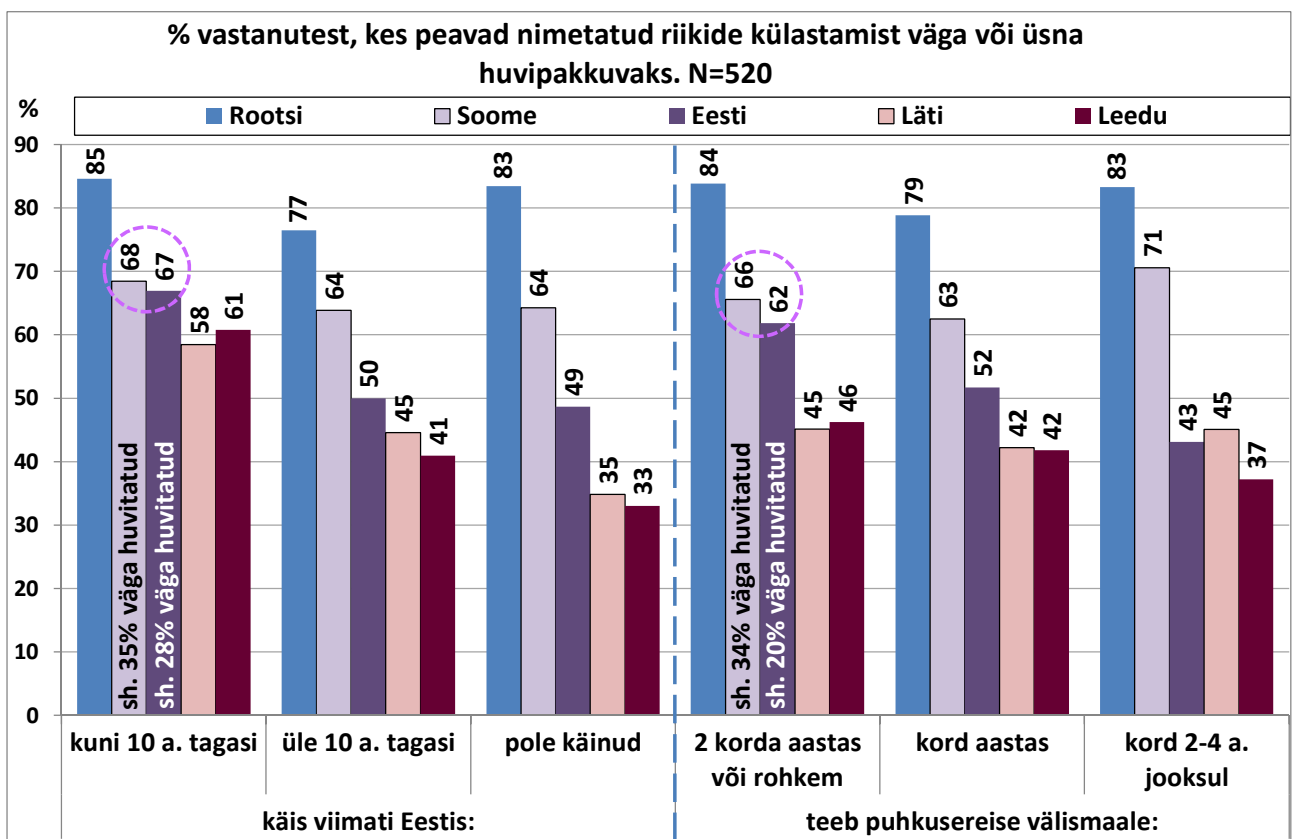
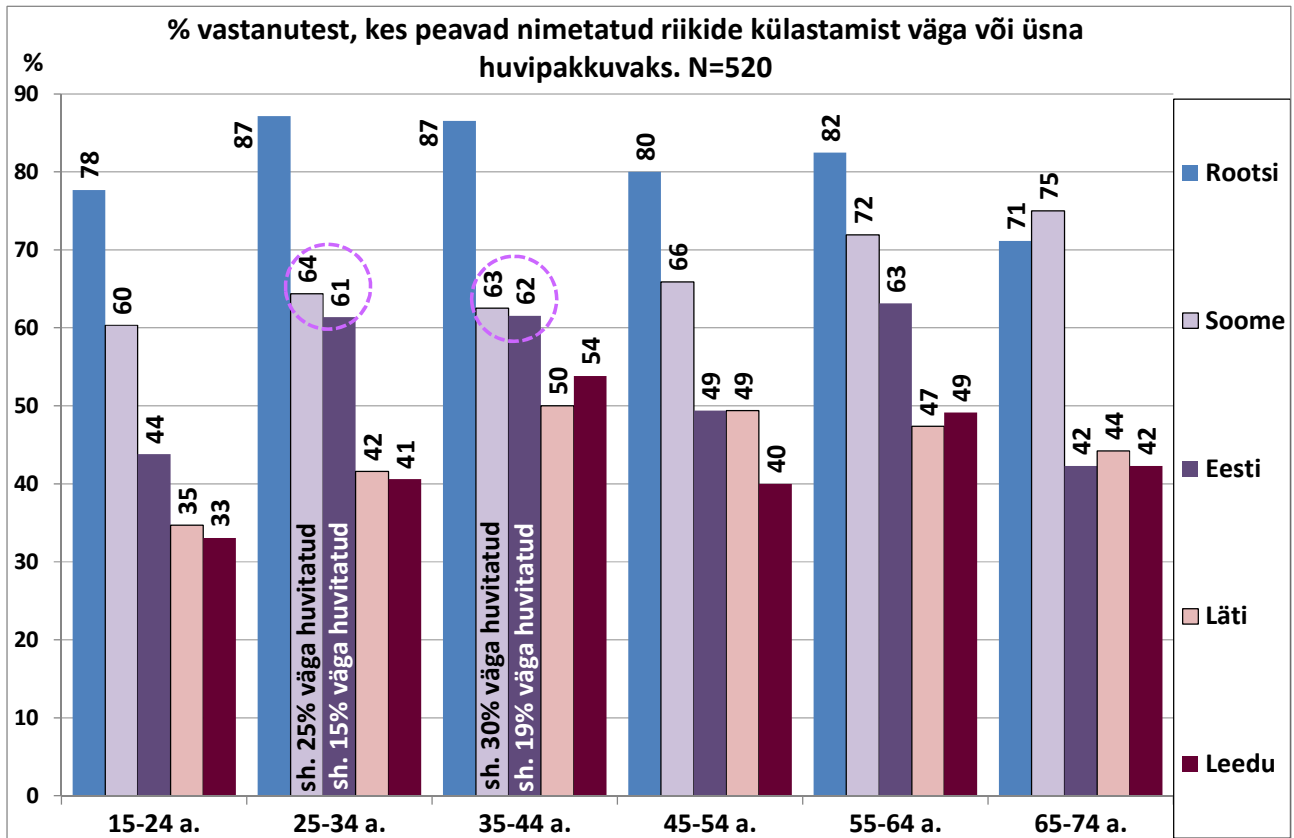
Neilt, kes teevad mitmepäevaseid puhkuseraise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (520 vastanut), küsiti huvi Eesti ja lähiriikide kui puhkusesihtkoha vastu. Küsitud viiest sihtkohast nimetati kõige huvipakkuvamana Rootsi külastust (sellest on väga või mõnevõrra huvitatud 82% vastanutest). Järgneb Soome, mille külastamisest on huvitatud 65%. Põhjamaadega võrreldes on huvi kõigi Balti riikide vastu madalam. **Eesti külastamisest on huvitatud 54%**, Lätist 44% ja Leedust 43% vastanutest.

Ka 2009.a. küsitluses nimetati kõige huvipakkuvamana Rootsit ning seejärel Soomet. Huvi kõigi Balti riikide vastu oli aga nendega võrreldes tunduvalt madalam, kuigi Eesti vastu oli ka 2009.a. mõnevõrra suurem huvi kui Läti ja Leedu vastu. Praeguseks on aga huvi kõigi Balti riikide vastu kasvanud ning Eestit huvipakkuvaks pidavate inimeste hulk ei jää enam väga kaugele Soomet huvipakkuvaks pidavate inimeste hulga. Siiski tuleks siinkohal tähele panna, et kõigi Balti riikide puhul on kasvanud see segment, kes valis vastusevariandi 3 (s.t mõnevõrra huvipakkuv), samas kui vastusevariandi 4 (s.t. väga huvipakkuv) valinute hulk pole eriti kasvanud. Ühtlasi tuleks mainida ka seda, et Rootsi suur atraktiivsus ei kajastu tegelikult külastuste arvus: Rootsi majutusettevõtetes on Vene turistide ööbimisi umbes kolm korda vähem kui Eesti majutusettevõtetes ja umbes kuus korda vähem kui Soome majutusettevõtetes.

Rootsit nimetasid kõige huvipakkuvamana kõik elanikkonna grupid, välja arvatud 65-74a. inimesed, kelle seas oli Soomest huvituvaid inimesi veidi rohkem kui Rootsist huvituvaid inimesi. Mida vanem vanusegrupp, seda huvipakkuvamana nad ühtlasi Soomet nimetasid. Eesti puhul väärrib märkimist see, et teatud gruppide seas on huvi Eesti vastu kasvanud peaaegu sama kõrgeks kui huvi Soome vastu – kui võtta arvesse need, kes nimetasid mõlemat riiki väga või üsna huvipakkuvaks (samas Soome puhul valiti siiski rohkem vastusevariandi „väga huvipakkuv“ ja Eesti puhul vastusevariandi „mõnevõrra huvipakkuv“). Need grupid on 25-44a. inimesed, viimase kümne aasta jooksul Eestis käinud ja mitu korda aastas välismaale reisivad inimesed.

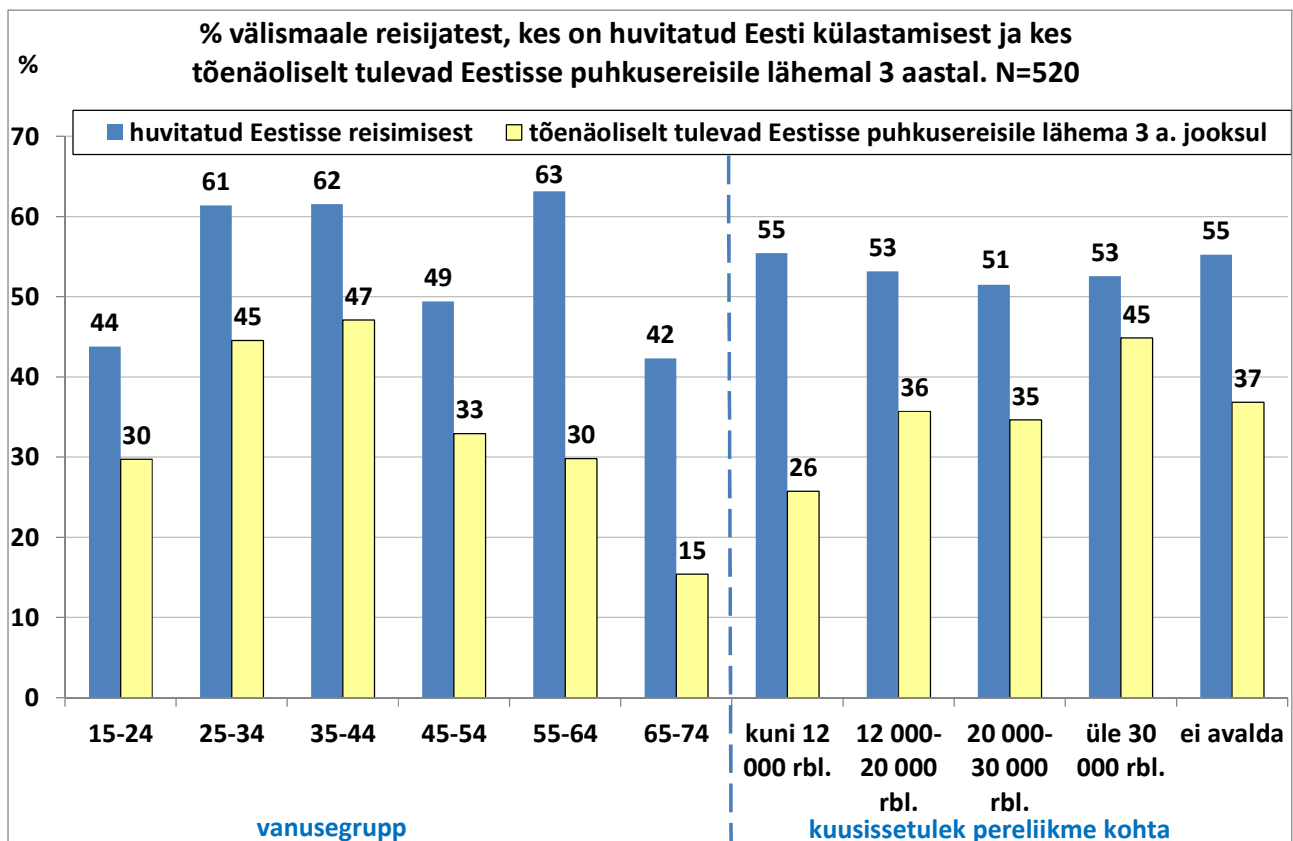
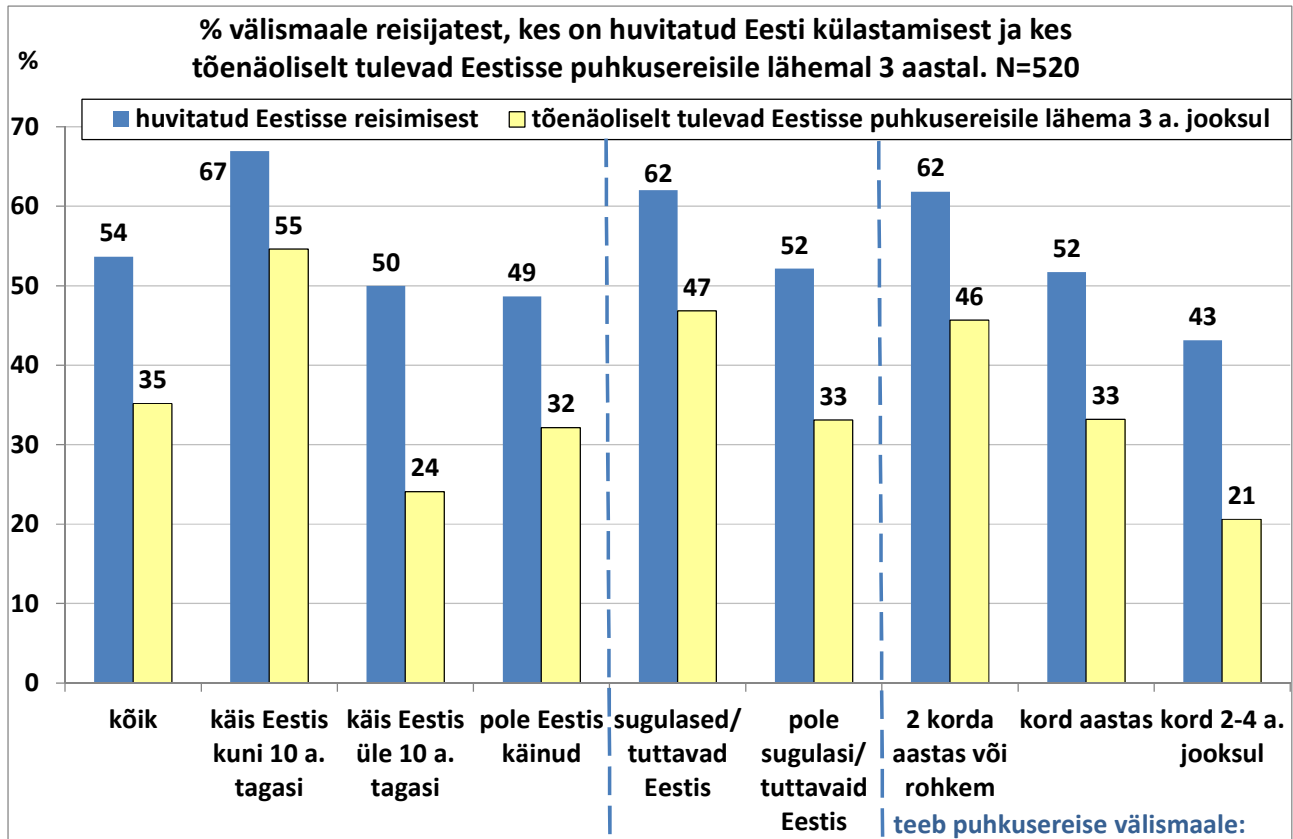
69% neist, kes tunnevad huvi Eesti külastamise vastu, on huvitatud ka Läti ja 67% ka Leedu külastamisest. Samas huvi puudumine Eesti vastu on otseselt seotud ka huvi puudumisega teiste Balti riikide vastu. Neist, kes ei ole huvitatud Eesti külastamisest, pole 86% huvitatud ka Leedu ja 85% Läti külastamisest.





Lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkuseraisile tulekut peab väga tõenäoliseks 12% ja üsna tõenäoliseks 23% välismaale reisijatest (kokku seega 35%). Kui võtta arvesse ainult need, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest (279 vastanut), siis neist peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkuseraisile tulekut väga tõenäoliseks 22% ja üsna tõenäoliseks 44% (kokku seega 66%). Kui võrrelda Eestisse reisimisest huvitatuid ja lähemal kolmel aastal Eestisse reisi planeerivaid sihtgrupe, siis ilmnevad mõningad erinevused tulenevalt nende tegelikest välismaale reisimise võimalustest. Vanusegruppidest märkis Eestisse reisimise kavatsust teistega võrreldes tunduvalt rohkem 25-44a. vanusegrupp. Kuigi ka vanemate, eriti 55-64a. inimeste seas on huvi Eestisse reisimise vastu üsna kõrge, on nende üldine

reisimisaktiivsus madalam, mistõttu ka tõenäosust lähemal kolmel aastal Eestisse reisida hinnatakse madalamaks. Sama kehtib ka sissetulekugruppide puhul: kui huvi Eestisse reisimise vastu sissetulekugruppide lõikes ei erine, siis tõenäosust lähemal kolmel aastal Eestisse reisida hindavad kõrgemaks ikkagi kõrgema sissetulekuga inimesed. Neist, kes on Eestis käinud viimase kümne aasta jooksul, peab koguni 55% tõenäoliselt lähemal kolmel aastal uuesti tulla. Samas neist, kes on siin käinud üle kümne aasta tagasi (eelkõige on need vanemad inimesed), peab seda tõenäoliselt vaid 24%.



Põhjused, miks Eestisse reisimine ei huvita

Neilt 239 vastanult, kes ütlesid, et nad ei ole huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

	kõik	vanusegrupp			käis viimati Eestis:		
		15-34	35-54	55-74	kuni 10 a. tagasi	üle 10 a. tagasi	pole käinud
Eesti ei huvita, muud riigid on huvitavamad	44,4	47	44	40	33	46	47
On Eestis käinud ja piisavalt näinud	35,6	15	45	64	79	59	3
Eestis suhtutakse venelastesse halvasti	18,0	5	29	28	19	28	11
Eestis pole midagi huvitavat teha / vaadata	11,7	18	11	0	5	5	19
Pole kliima poolest atraktiivne / eelistab sooje maid	6,7	6	6	10	0	10	7
Teab Eestist liiga vähe	5,9	12	1	0	0	1	11
Balti riigid /endised liiduvabariigid ei huvita	4,2	6	5	0	2	4	5
Tuttavate muljed Eestist	3,3	5	1	4	0	2	5
Kaugel / eelistab Soomet, sest see on lähemal	2,1	2	2	2	2	2	2
Pole võimalik sõita	1,3	0	0	6	0	4	0
Muu põhjus	4,6	4	5	6	7	6	3
Ei öelnud konkreetset põhjust	6,7	7	9	2	0	5	11

- Kõige sagedamini nimetati põhjusena, et Eesti lihtsalt ei paku huvi / ei meeldi või muud riigid pakuvad rohkem huvi (seda nimetas 44% vastanutest). Nimetati näiteks Soomet, Rootsit, Norrat, Hispaaniat, Itaaliat, Suurbritanniat, Prantsusmaad või lihtsalt huvi kaugemate riikide vastu.
- 36% ütles, et nad on juba Eestis käinud. Seda nimetasid põhiliselt vanemad ja keskealised vanusegrupid. Põhjuseks nimetati näiteks seda, et Eestis on kõik huvipakkuv juba ära nähtud – paljud vastanud olid Eestis käinud korduvalt või siin pikemalt viibinud, mõned aga arvasid, et Eestis pole midagi huvipakkuvat rohkem kui üheks reisiks. Oli ka neid, kes ütlesid, et neile Eestis ei meeldinud ja seetõttu nad rohkem Eestisse sõita ei kavatse.
- 18% nimetas põhjusena, et Eestis suhtutakse venelastesse halvasti. Üle 35aastastest inimestest nimetas seda koguni 29%, samas 15-34aastastest vaid 5%. Eestis käinud inimesed, eriti üle kümne aasta tagasi Eestis käinud nimetasid seda rohkem kui mittekäinud. Mainitigi eelkõige halba suhtumist, mida nad ise või nende tuttavad olid Eestit külastades kogunud, mõnel korral ka Eesti elanike halba suhtumist siinsesse venekeelsesesse elanikkonda.
- 12% ütles, et Eestis pole midagi huvitavat teha või vaadata. Oli neid, kes ütlesid, et nad ei tea Eestist eriti palju, kuid neile tundub, et seal pole midagi huvitavat. Mainiti ka, et Eestis pole lihtsalt nende huvidele vastavaid vaatamisväärsusi või tegevusi.
- 7% ütles, et Eestisse reisimine ei huvita seetõttu, et Eesti pole kliima poolest atraktiivne (kliima on samasugune nagu Peterburis) või ta eelistab sihtkohana üldiselt sooje maid.
- 6% ütles, et teab Eestist väga vähe ning seetõttu ei tea ka, mida Eestis vaadata või miks peaks sinna sõitma. Põhiliselt mainisid vähest teadlikkust Eestist 15-34a. vastajad.
- 7% ei nõustunud ütleva konkreetset põhjust, miks neid Eestisse reisimine ei huvita – näiteks öeldi, et neil pole Eesti kohta mingit arvamust või nad lihtsalt ei soovi Eesti kohta oma arvamust avaldada.

Konkreetsete vastuste sisu ja tonaalsust analüüsid võib hinnata, et umbes 7% sellele küsimusele vastanutest on sellised inimesed, kelle puhul vähese huvi peamine põhjus on vähene teadlikkus Eestis pakutavast, kuid kellel võiks tekkida huvi Eestisse reisimise vastu, kui neile levitada atraktiivset infot Eesti turismivõimaluste kohta. See tähendab, et neil ei ole põhimõttelist eelistust reisida teistsugustesse sihtkohtadesse või siis negatiivseid hinnanguid või kogemusi, mille tõttu nad Eesti kindlalt välistaksid.

Näiteid vastustest:

- Olen Eestist üldse vähe kuulnud, keegi pole midagi rääkinud, pole infot, seetõttu ei paku huvi.
- Tean Eestist vähe. Tahaksime sõita kuskile kaugemale, näiteks Hispaaniasse, Taisse, Indiasse.
- Ma ei tea sellest riigist midagi, vähe kajastatakse meedias, sellepärast ma ei tea, mille poolest see huvitav on.
- Ma tean Eestist vähe; kui teaksin rohkem, võib-olla oleks suurem soov seda külastada.
- Ma ei tea, mis võiks mind seal huvitada.
- Olen seal palju kordi käinud. On huvitavamaid kohti.
- Olen seal mitu korda käinud. Ei meeldinud, kuidas seal venelastesse suhtutakse.
- Olen seal mitu korda käinud, kõik võimaliku ära näinud. On palju muid huvitavaid kohti.

- Olen seal olnud neli korda, kuid peale kauni Tallinna ei avaldanud miski mulle seal muljet. Lisaks oli seal pingestatud suhtumine venelastesse - vähemalt neli aastat tagasi. Ainult viimasel korral Eestis olles tundus, et suhtumine venelastesse oli veidi paremaks läinud.
- Olin seal, polnud midagi huvitavat.
- Eestis olime palju nooruses, praegu sõidaksin ehk ainult korraks Tallinna, aga kui peaks valima Tallinna ja Praha vahel, valiksin igal juhul Praha.
- Olen seal käinud, sinna on ebamugav sõita. Bussiga võtab kaua aega, rongiga on kallid.
- Tunnen Eestit hästi, varem sõitsime sinna pidevalt, seal elab minu vend. Seal on alati, veel nõukogude ajal, venelastesse halvasti suhtunud. Praegu sõidan ainult sooja kliimaga riikidesse: Prantsusmaale, Itaaliasse, Šveitsi.
- Olen Eestis käinud. On huvitavamaid riike, kus on, mida vaadata: loodus, ajalugu, muuseumid, arhitektuur, näiteks Itaalia, Prantsusmaa, Hispaania, Saksamaa. Seal on ilus ilm, palju päikest.
- Olin seal, kõik on nagu meil, ainult hinnad eurodes.
- Olin Eestis nõukogude ajal, aga praegu on võimalik külastada paljusid muid riike, kus ma pole veel käinud.
- Olen seal mitu korda käinud, seal pole midagi vaadata. Tartus ja Narvas pole üldse midagi vaadata, kui, siis ainult midagi Tallinnas.
- Olen Eestis käinud ja praktiliselt kõik ära vaadanud. Tallinn pole suur linn, sõpru mul seal pole. Aga võib-olla on veel midagi, mida ma ei tea.
- Olen seal palju kordi käinud. Eesti sarnaneb rohkem endise NSV Liidu ja Venemaaga ning vähem Euroopaga.
- Olen seal juba käinud. Teist korda pole enam huvitav.
- Olin seal nõukogude ajal tihti, sõitsin suviti kogu Eesti läbi. Muidugi oleks huvitav vaadata, kuidas seal praegu on, aga nüüd sõidan muudesse riikidesse, kaugemale välismaale.
- Olen seal põhimõtteliselt kõik läbi käinud, kui see oli veel kättesaadav. Paremini sõita ja viia oma raha Rootsi või Norrassa. Ei näe suurt mõtet Eestisse sõita, seda enam sellise suhtumisega meisse, ise teate.
- Olen seal juba käinud. Ja lihtsalt kogu Baltikum on ebahuvitav.
- Olen seal juba käinud. Armastan rannapuhkust Euroopas, näiteks Itaalias, Hispaanias. Armastan huvitavamaid maid kui Eesti.
- Seoses meie sõduri mälestussamba teisaldamisega. Töötasin seal nõukogude ajal. Tookord polnud veel sellist natsionalismi nagu praegu, aga suhtumine venelastesse on alati olnud halb.
- Eestis suhtutakse venelastesse negatiivselt, erinevalt Soomest. Lisaks on mul Soome lähemal sõita kui Eestisse.
- Venelasi vaadatakse seal kui vaenlasi, kui kuulatakse vene keelt, on kohe halb suhtumine.
- Ei meeldi nende riikide poliitika venekeelse elanikkonna suhtes.
- Pressikajastuste järgi pole suhtumine venelastesse Eestis hea. Mulle meeldib rohkem puhata lõunas, seal, kus on palju päikest.
- Poliitilistel põhjustel: kui nemad meisse niimoodi suhtuvad, siis miks me peaks sinna sõitma?
- Baltlased suhtuvad meisse halvasti, otsustades selle järgi, mida ajakirjanduses kirjutatakse, ja nii on kogu aeg olnud. Mul on nendest ükskõik.
- Aga milleks? Seal pole midagi sellist, mida pole meil.
- Eestis pole meri eriti soe, et seal saaks puhkust veeta. Arhitektuur ei erine meie omast. Mind meelitavad Saksamaa, Prantsusmaa, Inglismaa, Hispaania, lühidalt - tõeline Euroopa.
- On kohti, mis on rohkem väärt külastamist.
- Ma ei näe seal mingeid huvitavaid vaatamisväärsusi, mitte midagi huvitavat puhkuseveetmiseks: ostuvõimalusi, arhitektuuri.
- Mida kaugemal, seda huvitavam. Rootsi on huvitavam.
- Ei oska öelda, pole eriti huvitav, tuttavad käisid, polnud erilises vaimustuses.
- Ma ei ütle, et pole huvitav, aga ma ei pea seda arhitektuuriliselt nii oluliseks. On muid riike huvitavama arhitektuuriga. Eelistan maid, kus on soe.
- Skandinaavia meeldib rohkem.
- Aga mida seal teha? Soomes näiteks on aktiivne puhkus, sõidame sinna igal suvel.
- Mulle ei paku eriti huvi endised liiduvabariigid.
- Lähivälismaa ei paku huvi.
- Esiteks Soome on lähemal, mulle meeldib sinna sõita. Aga Eesti ei meeldi sellepärast, et seal suhtutakse halvasti vene keelt rääkivate kodanikesse. Ma ei osta põhimõtte pärast isegi Eesti tooteid.
- Kauge sõit, mul on lähem Soome sõita. Ja mida seal teha? Seal pole soojem kui meil.
- Õde käis Eestis ja talle seal ei meeldinud, seetõttu ei taha ka mina sinna sõita.

Põhjused, miks Eestisse reisimine huvitab

Neilt 279 vastanult, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti samuti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

Eestis käinud inimesed ja vanemad vanusegrupid (eelkõige 55-74a., aga ka 35-54a.) nimetasid kõige olulisema põhjusena seda, et nad on Eestis käinud ja neil on sellest head mälestused. Nende hulgas, kes seda nimetasid, oli hulk inimesi, kes olid Eestis käinud kunagi ammu ja mäletasid seda nostalgiaga mitmekümne aasta tagant, aga oli ka neid, kes ütlesid, et nad on viimastel aastatel Eestis juba mitu korda käinud. Nimetati seda, et nad tahaksid uuesti näha neid kohti, kus nad on kunagi käinud (enamasti nimetati häid mälestusi Tallinnast ja Tallinna vanalinnast), aga ka seda, et Eestis on veel palju vaadata võrreldes sellega, mida nad on juba näinud. 55-74aastased ja üle kümne aasta tagasi Eestis käinud vastanud nimetasid lisaks headele mälestustele olulisel kohal ka soovi näha, kuidas Eesti on muutunud. 15-34aastased ja need, kes pole Eestis käinud, nimetasid kõige olulisema põhjusena, et nad pole veel Eestis käinud, kuid neil on tekkinud Eesti vastu huvi ja nad tahaksid seda näha. Vaatamisväärsustest, mis Eesti huvipakkuvaks teeb, nimetati kõige rohkem Tallinna (eelkõige vanalinna) ning arhitektuuri ja mälestisi (osaliselt need kattuvad, s.t. osa neist, kes nimetas huvi arhitektuuri vastu, nimetas konkreetselt Tallinna vanalinna arhitektuuri). Suhteliselt palju nimetati ka soovi tutvuda kultuuri ja muuseumidega.

	kõik	Vanusegrupp			Millal käis viimati Eestis?		
		15-34	35-54	55-74	kuni 10 a. tagasi	üle 10 a. tagasi	pole käinud
On Eestis käinud, tahaks näha uuesti / rohkem	23,7	14	26	38	39	37	1
Huvitab / meeldib Tallinn, Tallinna vanalinn	19,0	18	24	12	25	17	16
Vaadata arhitektuuri, mälestisi	16,8	17	15	21	18	10	21
Pole Eestis käinud	9,7	19	4	2	0	2	23
Eesti meeldib	9,0	2	13	16	14	12	3
Tahaks näha, kuidas Eesti on muutunud	8,6	1	10	21	2	24	2
Tutvuda kultuuri, muuseumidega	8,6	6	12	7	8	11	7
Eestis on tuttavaid või sugulasi	7,9	8	7	10	9	8	6
Lihtsalt huvitab	7,5	11	6	3	5	4	13
Pole kaugel	6,5	4	8	7	9	6	5
Tutvuda vaatamisväärsustega	6,5	10	6	2	5	5	9
Näha, kuidas inimesed elavad	5,4	6	5	5	3	6	6
Tahaks tundma õppida midagi uut, näha uut riiki	3,9	6	3	2	0	4	7
Meeldib kohalik toit	3,9	3	4	7	8	4	1
Balti riigid / endised liiduvabariigid huvitavad	3,6	1	6	5	5	5	2
Sõbrad on Eestit soovitanud	3,6	7	2	0	0	1	8
Reisimine huvitab üldiselt ja võiks külastada ka Eestit	3,6	6	3	0	1	1	7
Meeldivad hotellid, teenused, teenindus	2,2	0	2	7	5	2	0
Meeldiv atmosfäär	2,2	1	3	3	7	0	0
Ostud	1,8	2	1	3	2	1	2
Pole kallid	1,4	1	2	2	3	0	1
Teavad Eestist vähe, tahaks rohkem teada	1,4	2	2	0	3	1	0
Loodus huvitab, meeldib	1,1	1	1	2	0	1	2
Sõbralikud inimesed	1,1	0	2	2	1	2	0

Näiteid vastustest:

- Meeldib teenindus, vaatamisväärsused, meeldiv puhkus, meeldiv kliima, hea toit, spaahotellid on head, pole kallid. Üldiselt võrreldes teiste riikidega pole seal kallid. Sinna sõidab rong - see on väga mugav.
- Ilus, mulle on alati seal meeldinud, ilusad kohvikud, hea teenindus, suurepärased tänavad vanalinnas, vanalinn nagu Tšehhis. Ilus trikotaaž, maitsvad toidudained.
- Mulle meeldib seal väga, palju mälestisi, huvitav, normaalne vastuvõtt, puhas, head hotellid.
- Meeldis Eestis, väikesed õdusad linnad.
- Mulle Eestis meeldis, Tallinn on ilus linn, tahaks käia ka muudes Eesti linnades.

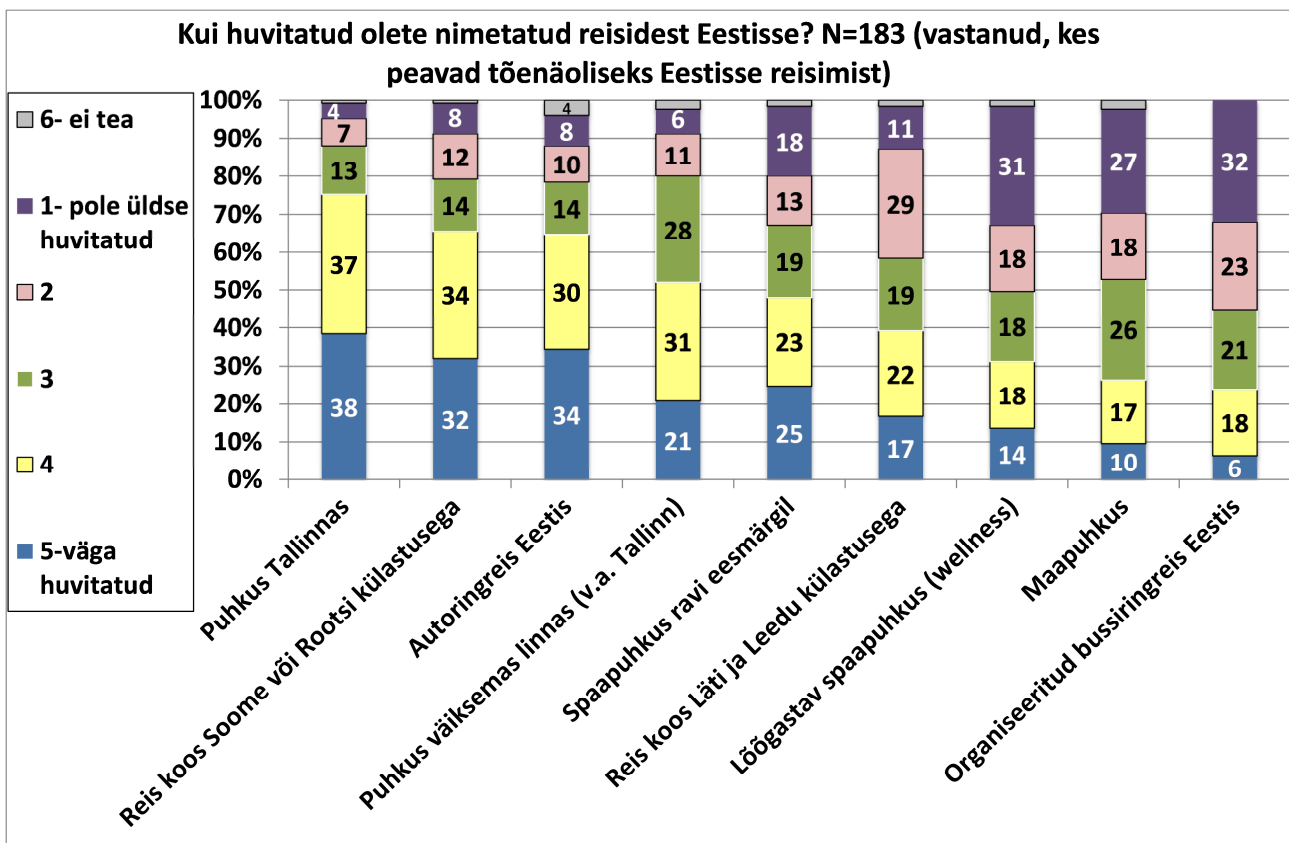
- Olin hiljuti Eestis ja mulle väga meeldis Tallinn: arhitektuur, väiksed tänavad, vaikne väike linn. Ma jalutaksin seal hea meelega veel. Mulle sobiks näiteks nädalavahetusereis.
- Olime Eestis, vaatasime seda maad, seal on huvitav. Tallinn on üldse väga väike linn, selle võib poole päevaga läbi käia. Üldse on kõik Balti riigid sarnased.
- Olen seal palju kordi käinud, mind huvitavad sisseostud.
- Tahaksin seal veel midagi näha, meeldis see maa, inimesed ja nende suhtumine.
- Sõidan sinna pidevalt, mulle meeldib seal puhata.
- Eestisse meelitab arhitektuur, kultuur, ilus Tallinn, teenused on kõrgel tasemel.
- Tahan külastada muuseumi Narvas, olin seal juba, võiks korrata. Külastada Tallinna, käia Russalka juures mere ääres.
- Olin Tallinnas, vanalinn, meeldiv kultuur, meeldivad puhkusekohad, hõõgvein.
- Minu lapsepõlvelinn, seal on väga ilus. Arhitektuur, rahvas. Eestis on kõik kõrgelt arenenud: kultuur, suhtlus, toodete kvaliteet, elukvaliteet, teeninduskvaliteet.
- Seal on suhteliselt odav puhata ja ma pole seal veel kõike näinud.
- Meile meeldib seal palju erinevaid asju: toit on hea, miljöö on meeldiv, rahulik.
- Seal on huvitavad käsitsi tehtud suveniirid, head kohvikud, olen seal kaks korda käinud, hea atmosfäär, palju saari, seal oleks meeldiv jälle käia.
- Mulle meeldib seal merekuurort Pärnu.
- Seal räägivad peaaegu kõik vene keelt. Käisin seal ja mulle meeldis.
- Pole veel kõike Eestis ära vaadanud.
- Olin seal lapsepõlves, see asub lähedal.
- Olin lapsepõlves Tallinnas. Spaaprotseduurid on seal odavamad kui Soomes, meeldib Tallinna keskaegne arhitektuur.
- Et meenutada vana, näha, mis ja kuidas on muutunud paremuse või halvemuse poole. Huvitav, mida uut on tekkinud.
- Ammu pole käinud, oleks huvitav vaadata, mis on muutunud.
- Olin seal noorena, see on kompekk, muinasjutuline maa. Kui poleks vaja viisat, sõidaksin sinna tihti.
- Esiteks, mul on seal sugulane. Teiseks, sõbrad. Üldse tahan näha, mis seal 20 a. jooksul muutunud on.
- Baltikum on mulle alati huvi pakkunud, kuid pole seal ammu käinud. Tahaksin sõita ja vaadata, kuidas seal tänapäeval on.
- Meie naabrid, seal on huvitav. Meelitab arhitektuur ja kultuurielu, on jäänud head mälestused sealsest toidust, piimatoodetest.
- Olin Ivangorodi kindluses ja nägin seal teist kindlust Eesti poolel, väga ilus, tahaksin seal jalutada.
- Pole seal kunagi käinud, oleks huvitav vaatamisväärsusi näha, riiki tundma õppida, silmaringi laiendada.
- Väga tahaksin Tallinna näha, mulle tundub, et see on väga ilus, tahaksin vaadata arhitektuuri. Ja veel räägitakse, et seal on odav.
- Pole seal kunagi käinud, ma arvan, et seal võib vaadata arhitektuuri ja muuseumi, teada saada, mis see Eesti on.
- Üldse on kõik uus mulle huvipakkuv.
- Lihtsalt meeldib reisida - ükskõik millistesse riikidesse.
- Asi on selles, et kõik mu sõbrad on juba Eestis käinud, räägivad, et Tallinn on ilus. Tahaks vaadata, mida see endast kujutab.
- Sõber käis hiljuti Eestis ja rääkis palju huvitavat - tahaksin ise vaadata.
- See pole kuidagi eriliselt huvitav, aga lihtsalt Eestit reklaamitakse väga aktiivselt.
- Huvitav Balti riik, ühest küljest välismaa, teisest küljest - endine liiduvabariik.
- Mulle pakub huvi vaadata, kuidas elavad inimesed endistes liiduvabariikides.
- Vaadata, kuidas inimesed elavad, ja loodust. Peterburis on kõik hall ja porine.
- Esiteks, meeldib arhitektuur. Teiseks, uudishimu. Kolmandaks, mulle meeldivad kirbuturud, aga seal on neid palju. Neljandaks, lähedal.
- Esiteks, seal on omapärane arhitektuur, vanad hooned. Teiseks, omapärane toit.
- Armastan vanalinna nostalgiat, vanad kivimajad tekitavad minus palju meeldivaid emotsioone, aga tsivilisatsiooni saavutused huvitavad mind vähe.
- Mind meelitavad Eestisse vaatamisväärsused: muuseumid, arhitektuur, kontserdid, ka klassikaline muusika.
- Vaadata arhitektuuri, saada teada, kuidas elavad inimesed Eestis, milline on elatustase.
- Neil on suur kultuuripärand. Nad elasid meiega koos Venemaal, seepärast on nendega lihtne suhelda vene keeles, pole vaja kasutada inglise keelt.
- Meil on vähe infot Eesti kohta. Tahaks vaadata linnu, tundma õppida kultuuri ja ajalugu.
- Tallinnas on palju ilusaid kohti.
- Asub lähedal, seetõttu on kerge sinna sõita, ja sugulased elavad seal.
- Esiteks - lähedal, teiseks - venelastesse suhtutakse paremini kui Leedus.

- Eestisse pole väga pikk maa sõita. Mulle meeldib Tallinn ja väiksemad Eesti linnad. Laev sõidab Eestisse.
- Mul elab seal sõber, olin seal ja tahan veel suvel sõbra juurde sõita, aga lihtsalt vaadata pole seal midagi.

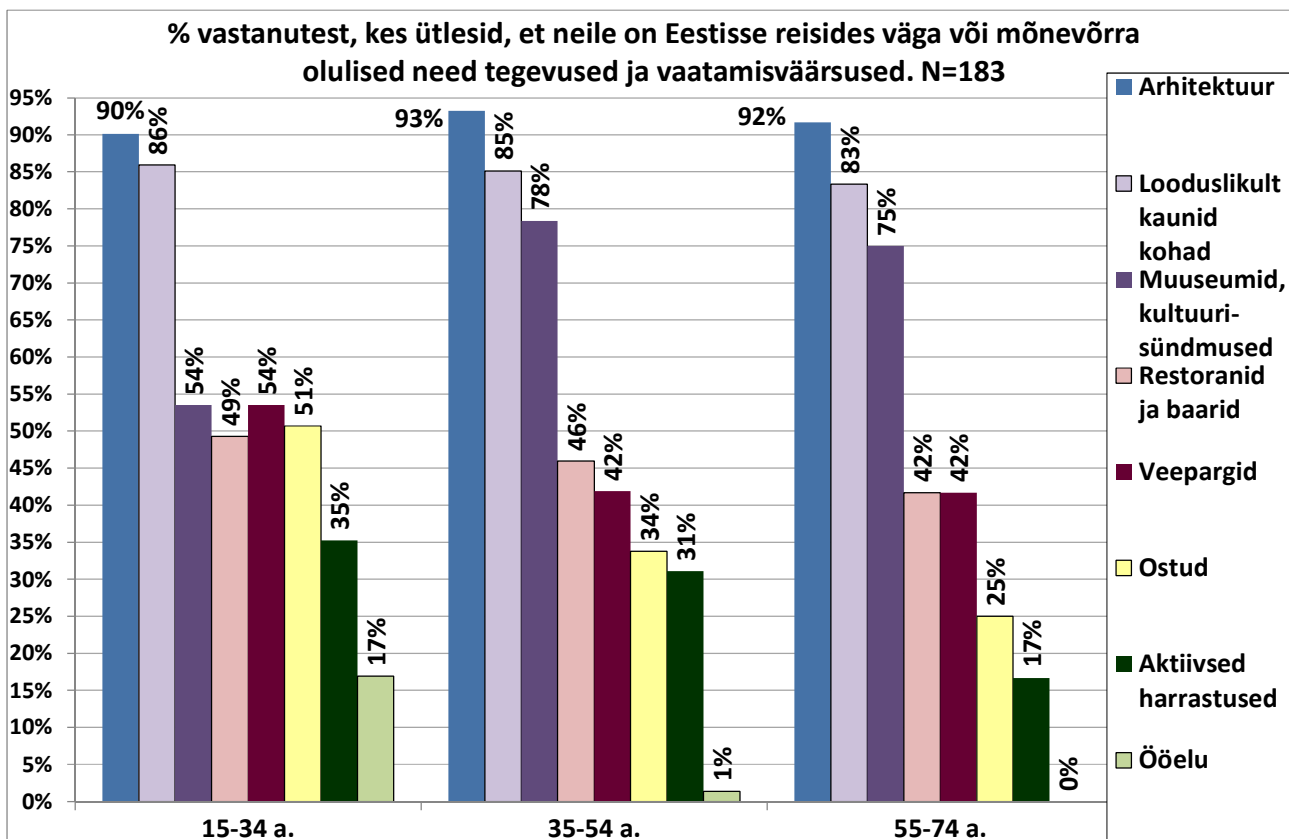
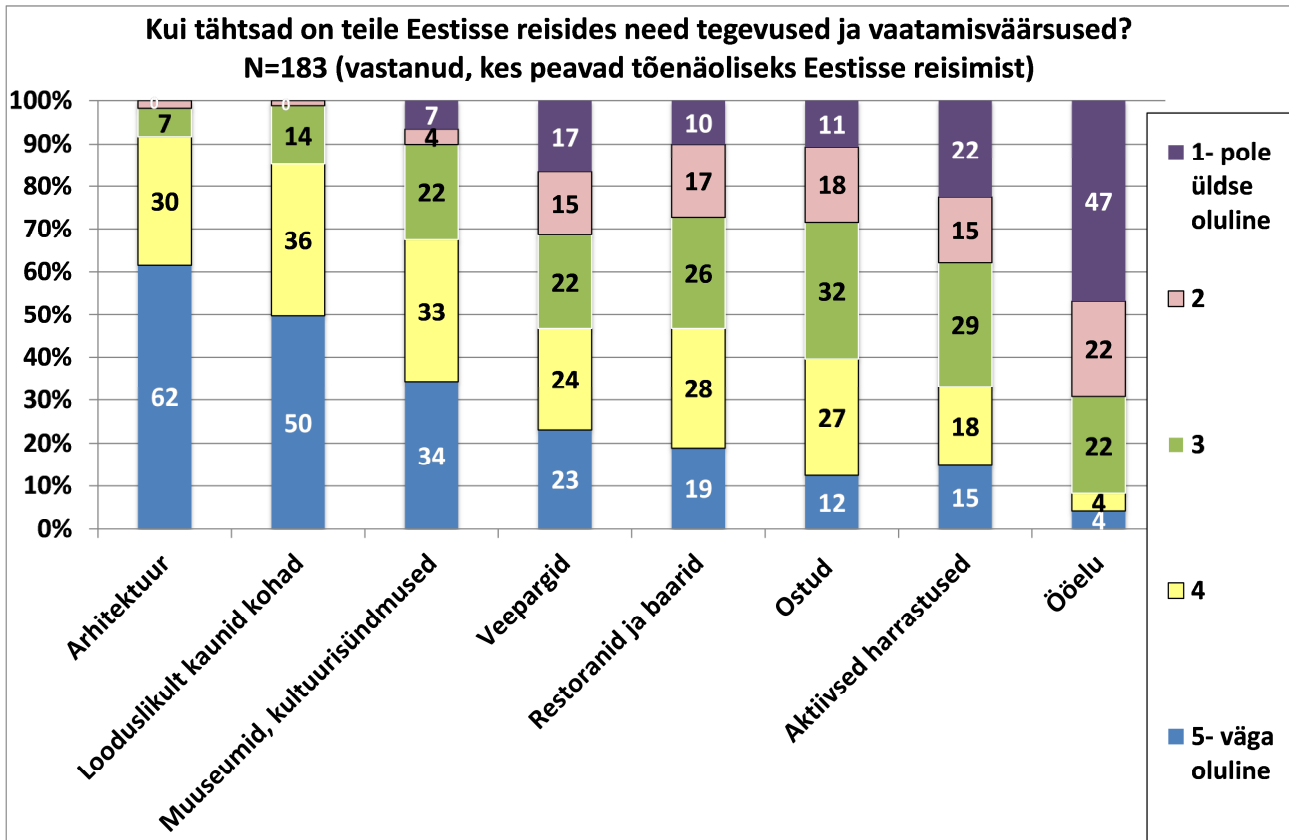
Eelistused Eestisse reisimisel

Neilt 183 vastanult, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti huvi erinevate reisitüüpide ja ajaveetmisvõimaluste vastu. Keskmiselt nimetas iga vastanu koguni nelja erineva reisivariandi puhul, et see on talle väga või mõnevõrra huvipakkuv. Kuna küsiti reise kohta, mida vastajad võiksid tõenäoliselt teha lähema kolme aasta jooksul, siis kajastavad märgitud vastused kombinatsiooni nende üldistest reiseelistustest ja nende teadmistest Eesti turismivõimaluste kohta, mitte konkreetset reisikavatsust. See tähendab, et vastanud on avatud paljudele erinevatele variantidele, mille hulgast täiendava info ja soovitude abil valik teha või mida omavahel kombineerida (näiteks külastada lisaks Eestile nii Soomet või Rootsit kui ka Lätit ja Leedut).

Kõige huvipakkuvamana nimetati puhkust Tallinnas ning seejärel reisi koos Soome või Rootsi külastusega ja autoringreisi Eestis. Tulenevalt geograafilisest asukohast ja headest transpordiühendustest Soome ja ka Rootsiga on Eesti kombineerimine Soome või Rootsiga Peterburi elanikele tunduvalt atraktiivsem kui kombinatsioon Läti ja Leeduga. Nooremad vanusegrupid on vanematega võrreldes rohkem huvitatud puhkusest Tallinnas, vanemad vanusegrupid (noorematega võrreldes) aga rohkem puhkusest mõnes väiksemas Eesti linnas, samuti maapuhkusest või organiseeritud bussiringreisist.

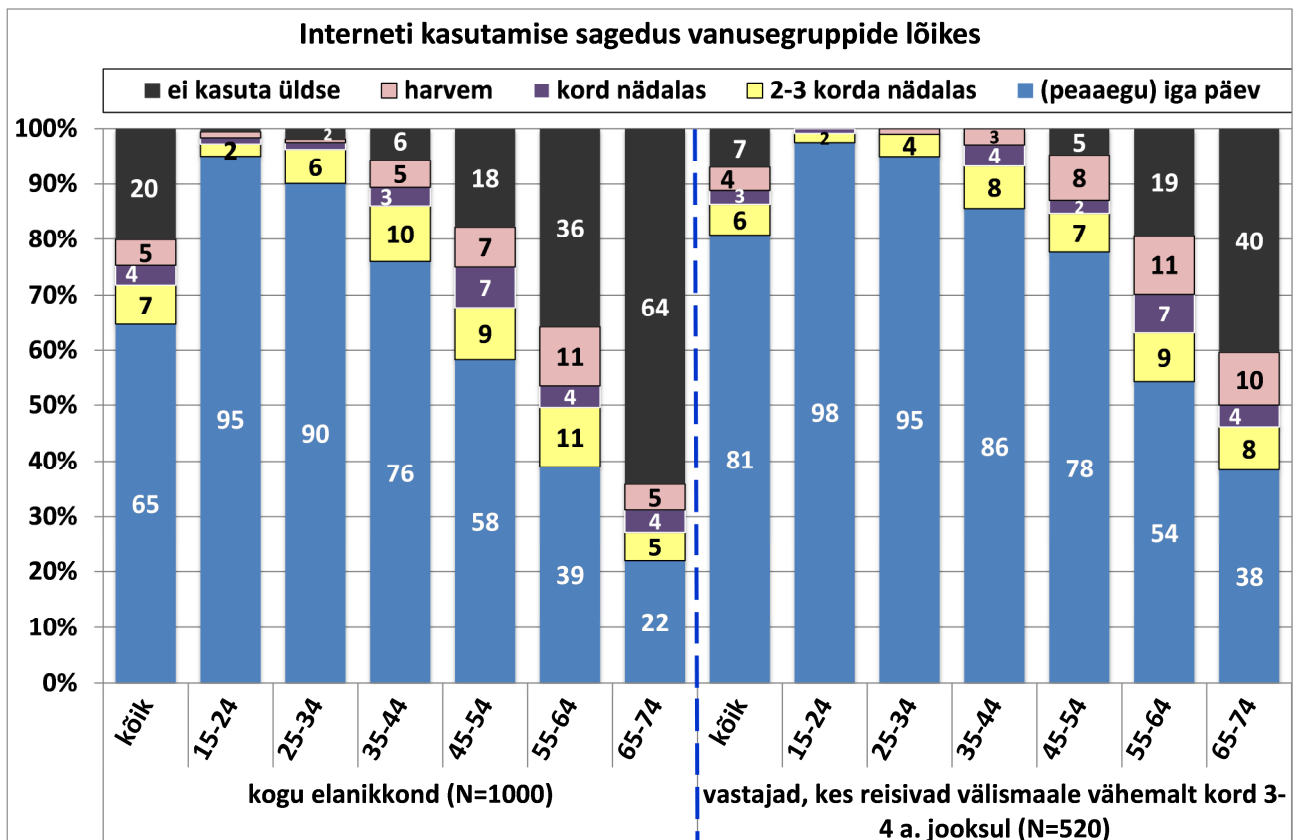
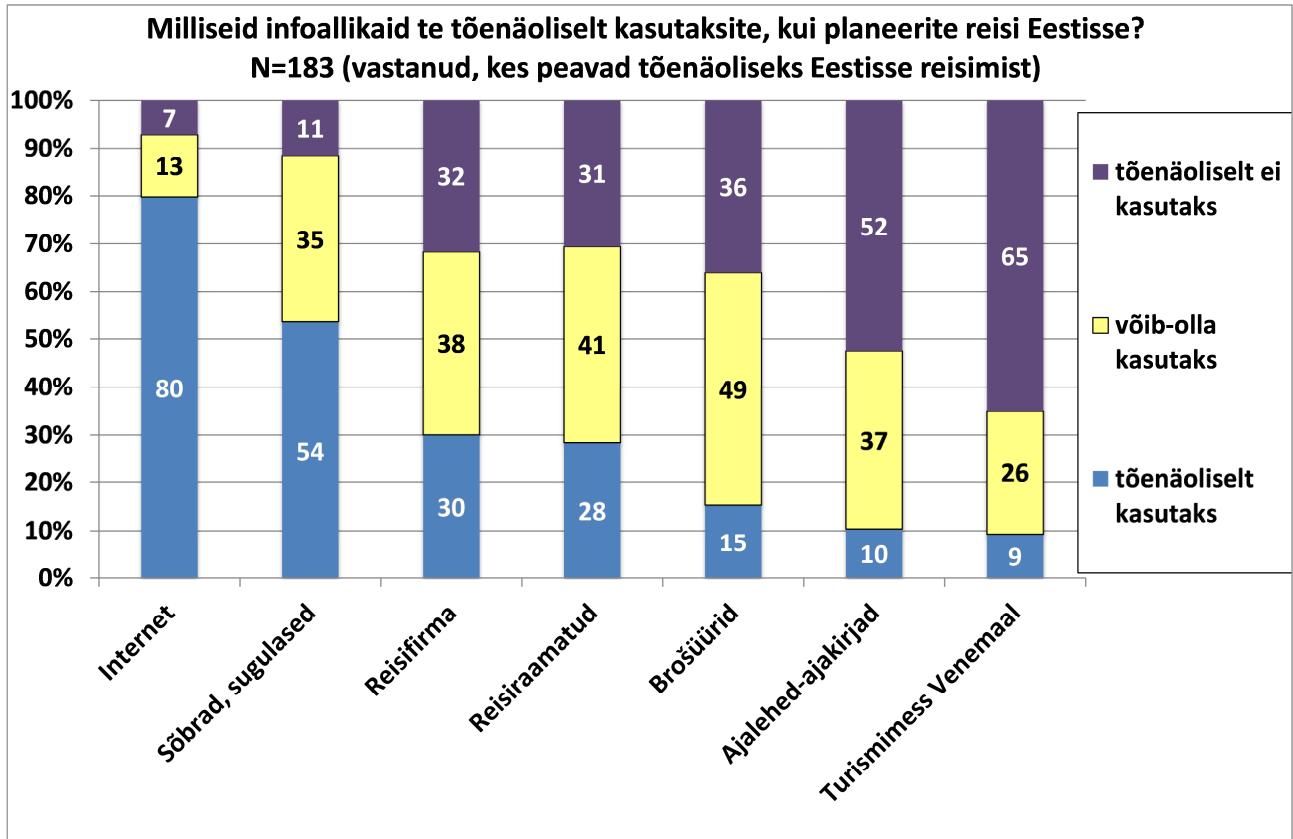


Vaatamisväärsustest ja tegevustest nimetati kõige olulisemana arhitektuuri, mida nimetas väga või üsna oluliseks koguni 92% vastanustest. Järgnesid looduslikult kaunid kohad (85%) ja kultuuriga seotud tegevused (muuseumid, kultuurisündmused jms.) (67%). Eelpool kirjeldatud lahtises küsimuses, kus vastajatel paluti põhjendada, miks nad on Eestisse reisimisest huvitatud, nimetasid paljud olulise või peamise põhjusena just arhitektuuri. Eelkõige puudutasid need kommentaarid Tallinna vanalinna arhitektuuri. Samas näiteks loodust mainis peamise huvi tekitava põhjusena vaid 1% vastanustest, kuid nagu näitab järgnev joonis, on valdav osa arhitektuurist ja kultuurist huvitatutest ühtlasi huvitatud ka looduslikult kaunistest kohtadest. Keskmiselt nimetas iga vastanu väga või üsna olulisena nelja tegevust või vaatamisväärsust. Arhitektuur ja looduslikult kaunid kohad on ühtviisi olulised kõigile vanusegruppidele. Muudest tegevustest on muuseumid ja kultuurisündmused olulisemad üle 35-aastastele, ostud, veepargid ja aktiivsed harrastused pigem noorematele inimestele.



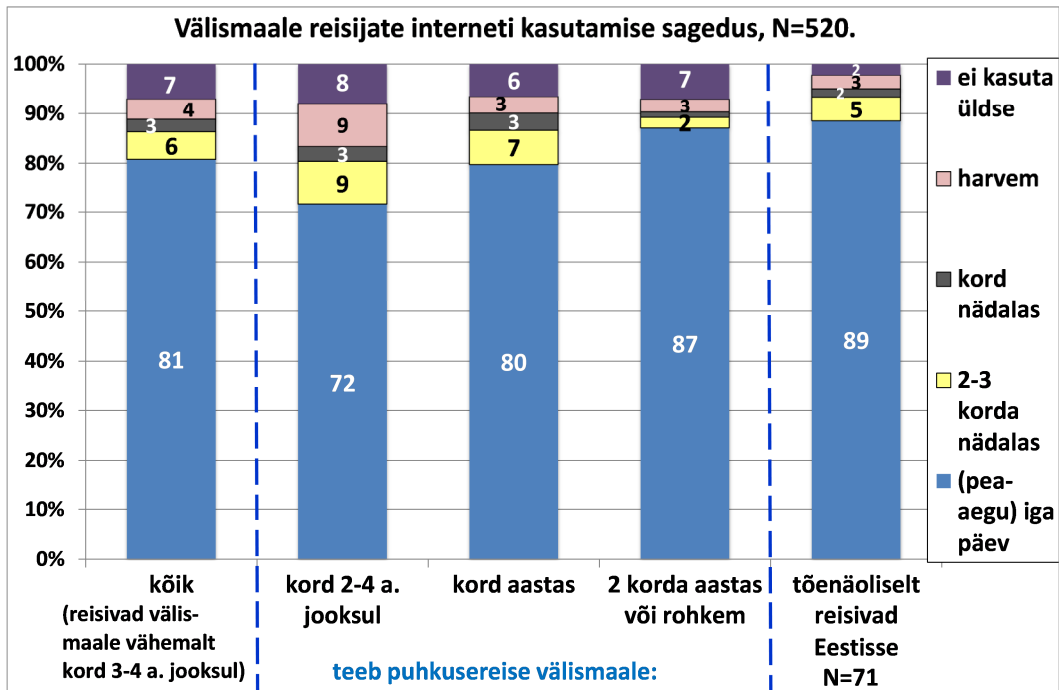
Infoallikate osas nimetati suhteliselt ülekaalukalt kõige olulisemana interneti, mida tõenäoliselt kasutaks 80% ja võib-olla kasutaks 13%. Tähtsusetl teisel kohal on sõprade ja sugulaste soovitusel. Kuna vaid 20% seda märkinutest on Eestis tuttavaid või sugulasi, siis pidasid nad ilmselt silmas tuttavaid, kes on Eestit külastanud. Järgnevad reisifirmad ja reisiraamatud, kusjuures mõlemad märkisid rohkem need, kes pole Eestis käinud. 55-74aastased märkisid nooremate vanusegruppidega võrreldes vähem interneti ning rohkem brošüüre, reisiraamatuid, ajakirjandust ja turismimesse. Keskmiselt märkis iga vastaja kahe infoallika puhul, et ta tõenäoliselt kasutaks seda ja lisaks veel kahe infoallika puhul, et ta võib-olla kasutaks seda. Need, kes pole Eestis käinud, märkisid mõnevõrra rohkem infoallikaid (ühe vastaja kohta) kui Eestis käinud

vastajad. Võrreldes 2009.a. küsitlusega märgiti tunduvalt olulisemana interneti ning mõnevõrra olulisemana reisiraamatuid ja brošüüre, kuid veidi oli vähenenud nende osatähtsus, kes tõenäoliselt kasutaks sõpradelt või sugulastelt saadavat infot. Võrreldes 2009.a. küsitlusega nimetati seekord ühe vastaja kohta rohkem infoallikaid.



Kui kogu elanikkonda arvesse võttes kasutavad vanemad vanusegrupid noorematega võrreldes interneti tunduvalt vähem, siis välismaale reisivate 55-74a. inimeste seas on internetikasutus siiski kõrgem kui selle vanusegrupi seas tervikuna. Kord 2-4 a. jooksul välismaale reisivatest inimestest kasutab interneti vähemalt

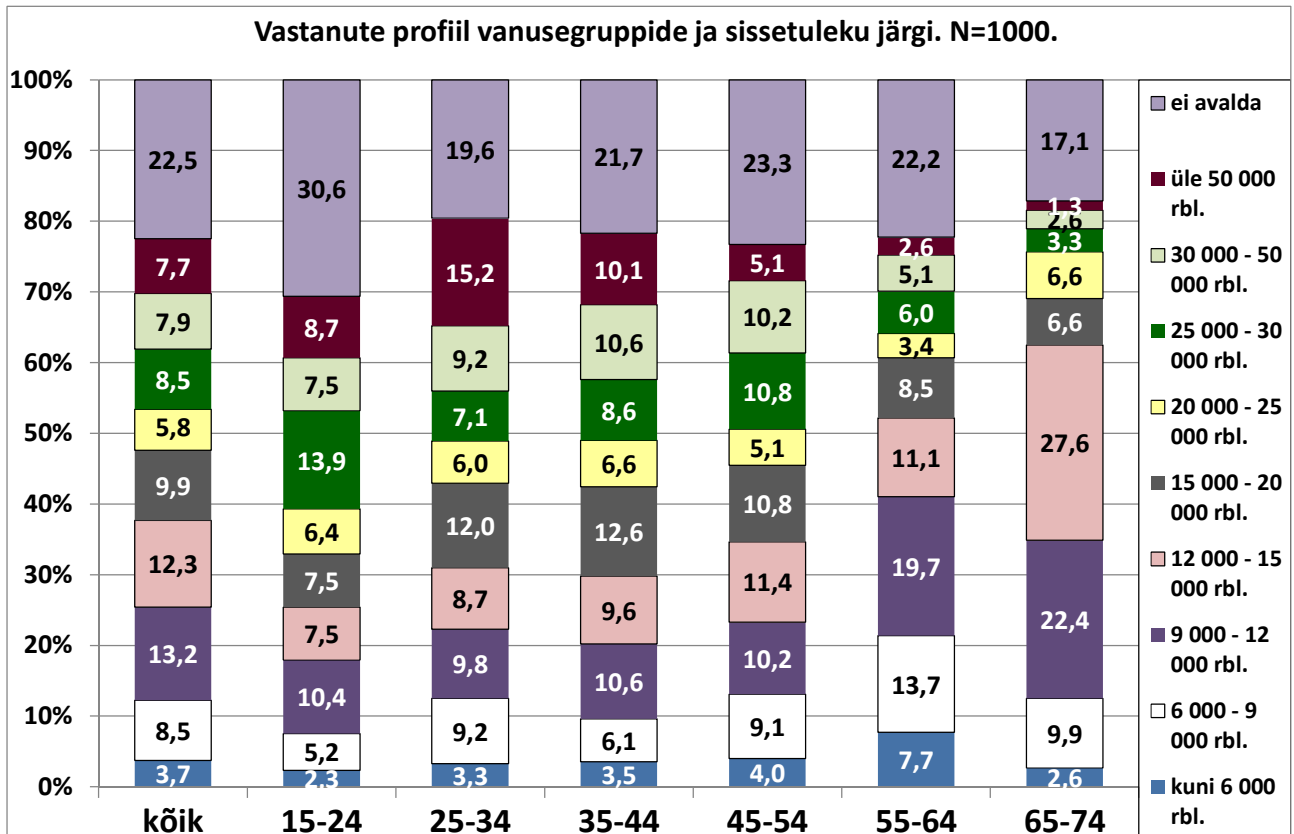
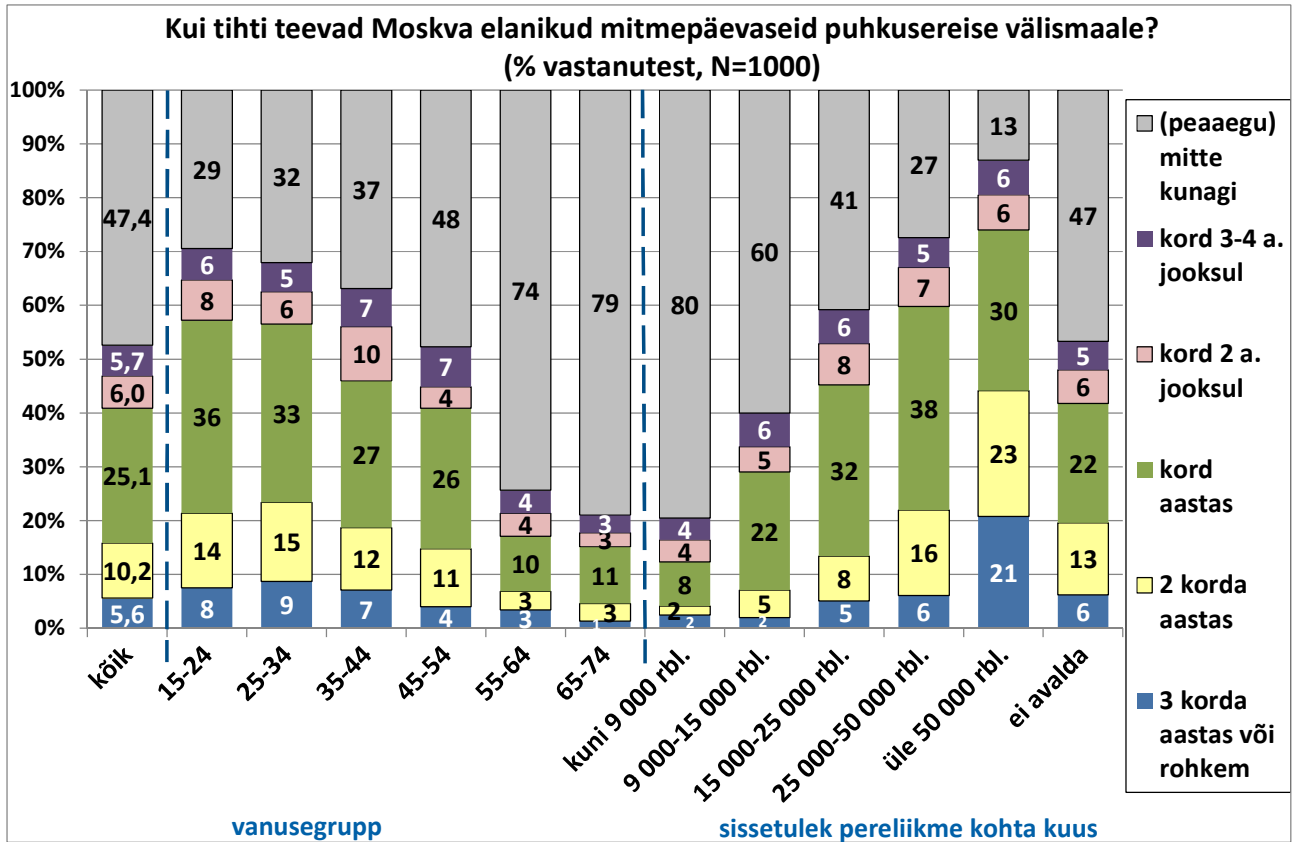
kord nädalas 83%; kord aastas või sagedamini reisivatest inimestest 90%. Neist, kes ütlesid, et nad tõenäoliselt tulevad lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile, kasutab interneti vähemalt kord nädalas 95%.



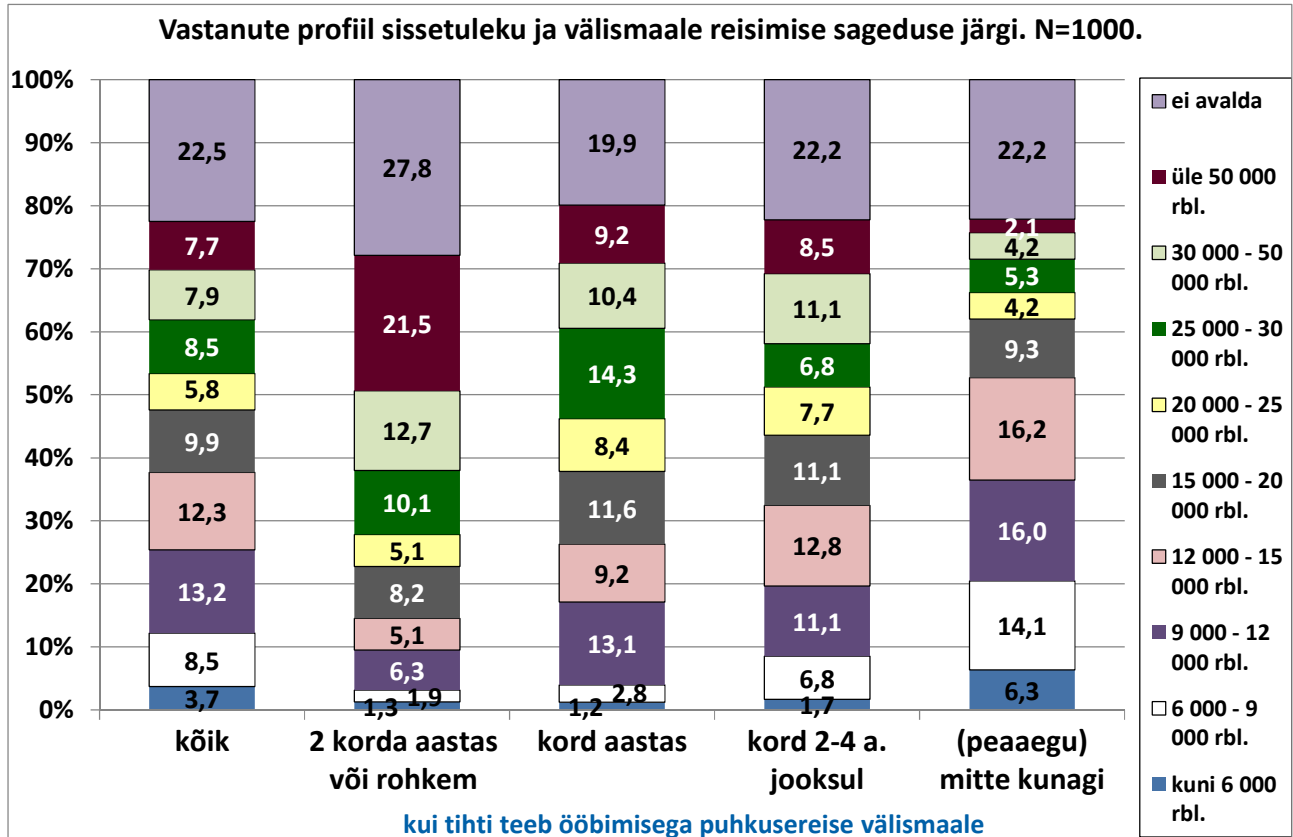
MOSKVA ELANIKKONNA VASTUSED

Mitmepäevased puhkusereisid välismaale

47% vastanutest ei tee mitmepäevaseid puhkuserreise välismaale (peaaegu) mitte kunagi. 12% reisib välismaale kord mitme aasta jooksul, 25% kord aastas ja 16% mitu korda aastas.



Välismaale reisimine sõltub eelkõige sissetulekust, kuigi ka madalama sissetulekuga inimeste seas on väike hulk neid, kes teevad isegi mitu puhkusereisi aastas (kuna need on eelkõige vanemad inimesed, võib eeldada, et reisi kingivad neile näiteks nende lapsed, või on neil varem olnud tunduvalt suurem sissetulek ning nad kasutavad reisimiseks sääste). Üle 50 000 rublase sissetulekuga inimestest 44% teeb mitu puhkusereisi aastas. Mida noorem vanusegrupp, seda suurem on nende reisimisaktiivsus. Üle 55-aastaste seas aga väheneb välismaale reisijate hulk tunduvalt. See, et vanemate vanusegruppide seas on välismaale reisijaid noorematega võrreldes vähem, on tavapärane näiteks ka Lääne-Euroopa riikides – tulenedes eelkõige vanemate inimeste halvenenud tervisest, aga ka sissetulekute vähenemisest pensionieas. Venemaal aga võimendab vahet üle ja alla 55-aastaste vahel sissetulekute suurem erinevus vanusegrupiti. Kõige kõrgema sissetulekuga inimesi on kõige rohkem 25-34-aastaste seas ning seejärel 35-44-aastaste seas.

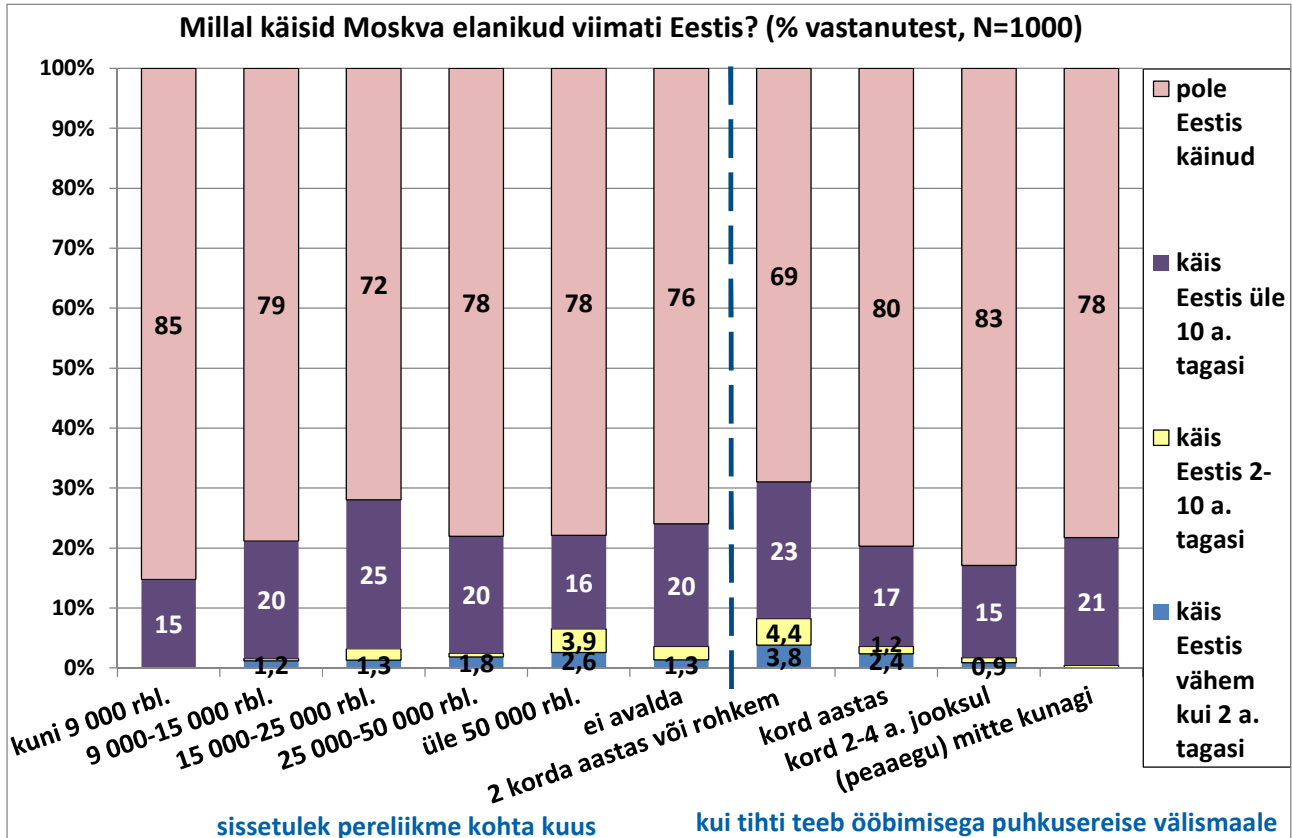


2012.a. detsembri seisuga oli 1 euro umbes 40,3 rubla.

Summa rublades	6 000	9 000	12 000	15 000	20 000	25 000	30 000	50 000
Summa eurodes	149	223	298	372	496	620	744	1241

Vastanute sidemed Eestiga

6 protsendil vastanutest on Eestis sugulasi või tuttavaid, keda nad võiksid külastada. Vahed erinevate sotsiaal-demograafiliste gruppide vahel on väga väikesed, kuigi veidi rohkem on Eestiga sidemeid omavaid inimesi kõrgema hariduse ja sissetulekuga ning vastavalt ka sagedamini välismaale puhkusereisile sõitvate inimeste seas.



Vastanutest 1,3% oli käinud Eestis viimati vähem kui kaks aastat tagasi ja 1,3% 2-10 a. tagasi, 20% oli käinud üle kümne aasta tagasi ja 78% pole kunagi Eestis käinud. Mida vanem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas Eestit külastanud, kuid valdavalt käisid nad siin viimati üle kümne aasta tagasi. Moskva 45-64a. elanikest on Eestis käinud kolmandik, 65-74a. elanikest peaaegu pooled. Sugulaste või tuttavate olemasolu Eestis on Eestisse reisimist soodustav tegur, eriti viimastel aastatel, kuigi samas mitte kõige olulisem. Moskva elanikest, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, on viimase 2 a. jooksul Eestis käinud 6,8%, ülejäänutest 1%. Üle 10 a. tagasi on Eestis käinud kolmandik Eestiga sidemeid omavatest moskvalastest. Samas koguni 58% neist, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid, pole kunagi Eestis käinud.

Viimase kahe aasta jooksul Eestis käinuid leidub põhiliselt nooremate vanusegruppide (eelkõige 15-34a. inimeste), kõrgema hariduse ja sissetulekuga ning vähemalt kord aastas välismaale puhkuseraisile sõitvate inimeste seas.

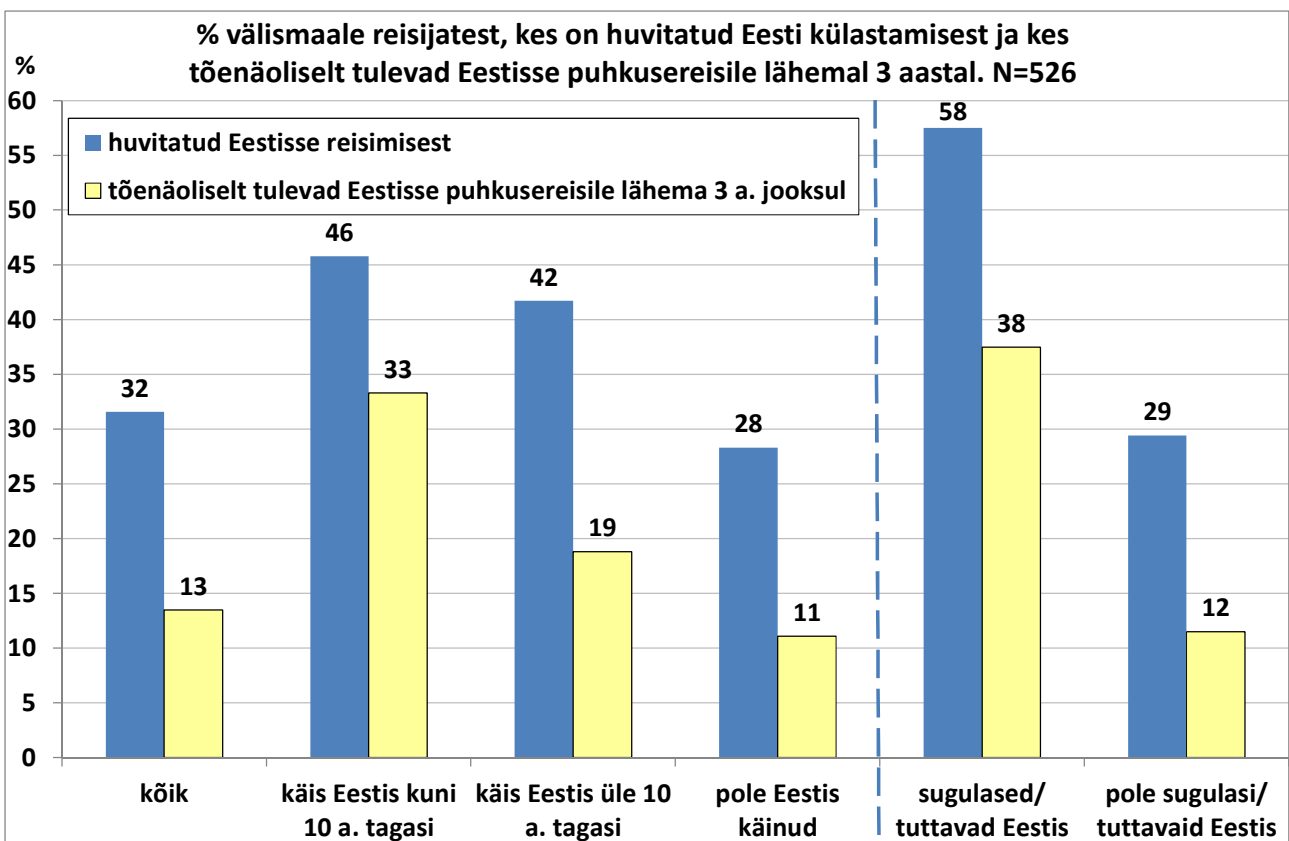
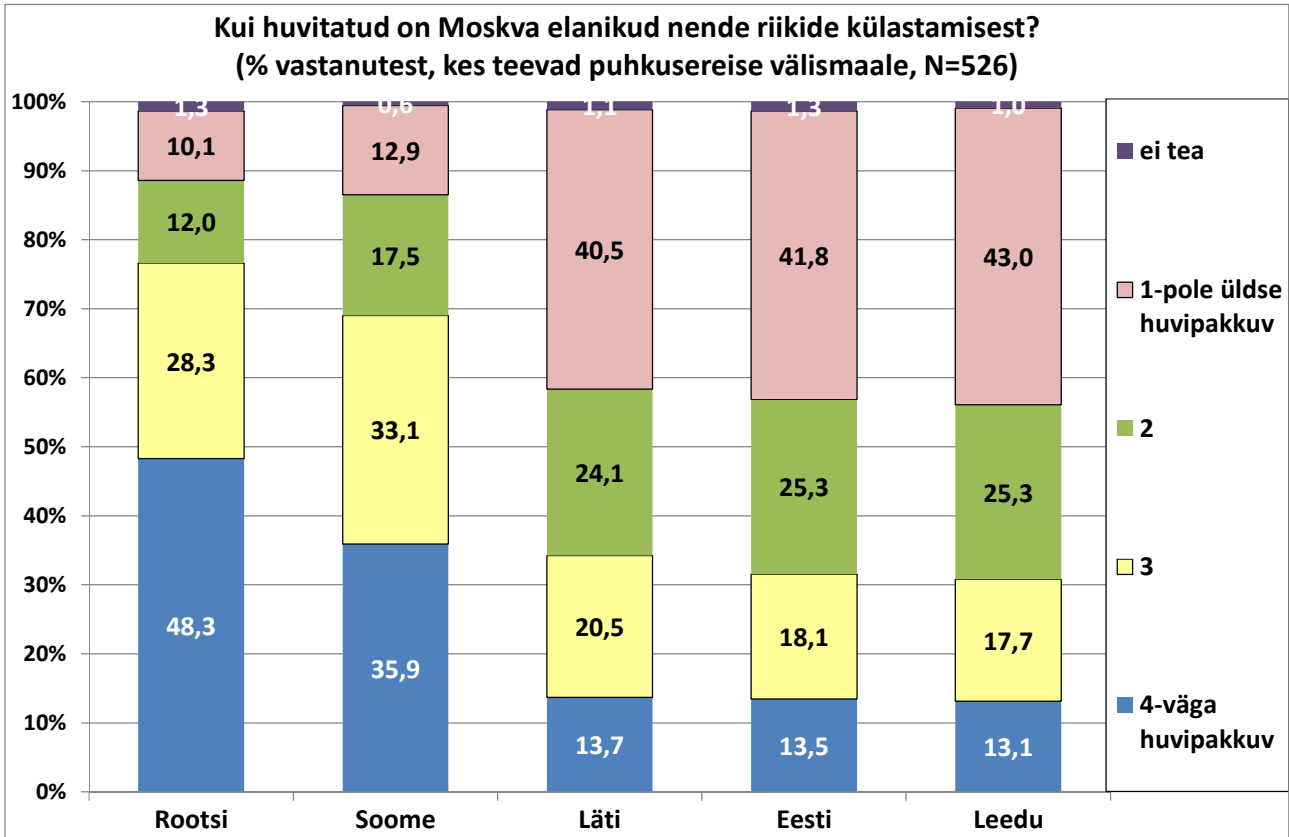
Huvi Eesti ja lähiriikide külastamise vastu ning kavatsus tulla Eestisse puhkuseraisile

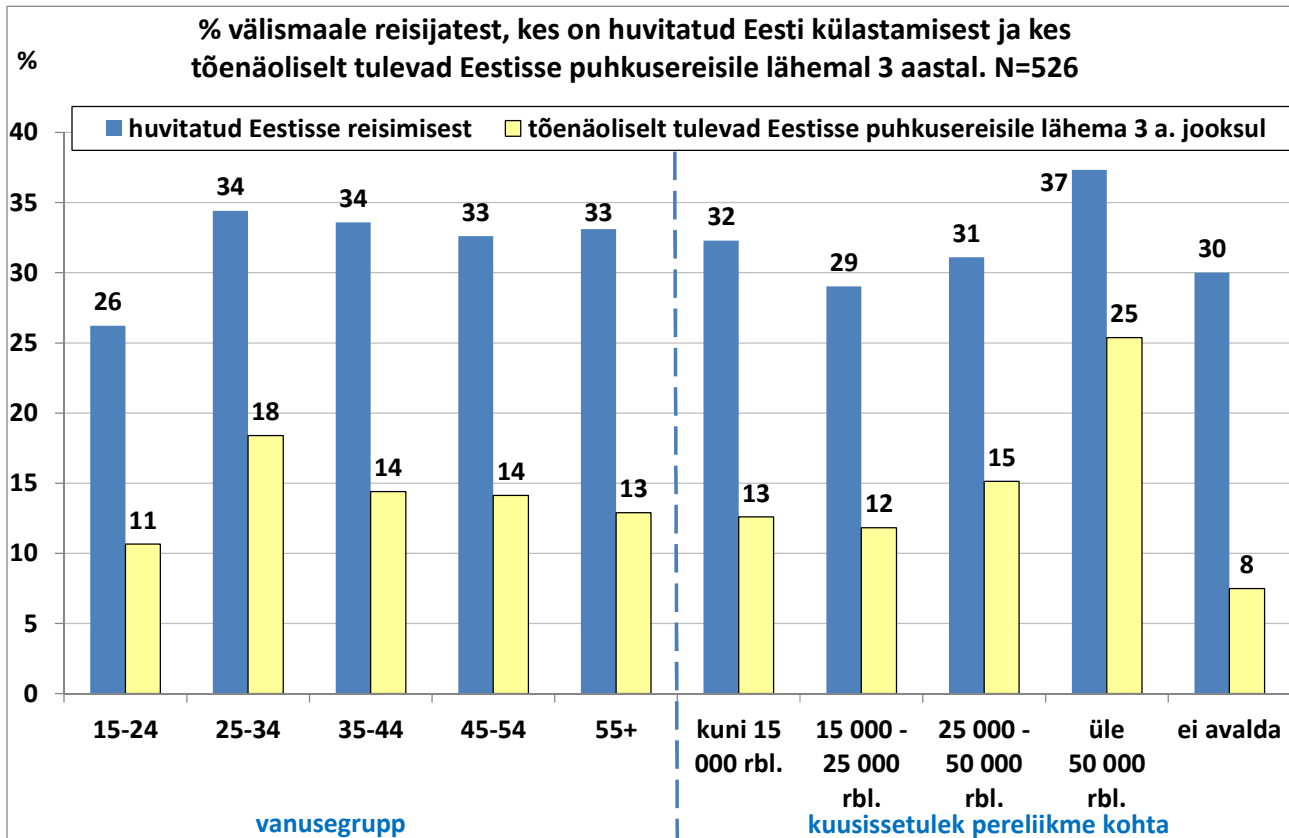
Neilt, kes teevad mitmepäevaseid puhkuseraise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (526 vastanut), küsiti huvi Eesti ja lähiriikide kui puhkusesihtkoha vastu. Küsitud viiest sihtkohast nimetati kõige huvipakkuvamana Rootsi külastust (sellest on väga või mõnevõrra huvitatud 77% vastanutest). Järgneb Soome, mille külastamisest on huvitatud 69%. Põhjamaadega võrreldes on kõigi Balti riikide vastu huvi tunduvalt madalam. Läti külastamisest on huvitatud 34%, **Eestist 32%** ja Leedust 31% vastanutest. Rootsit nimetasid kõige huvipakkuvamana kõik elanikkonna grupid, välja arvatud madalama sissetulekuga inimesed, kelle seas oli Soomest huvituvaid inimesi mõnevõrra rohkem kui Rootsist huvituvaid inimesi. 75% neist, kes tunnevad huvi Eesti külastamise vastu, on huvitatud ka Läti ja 68% ka Leedu külastamisest. Samas huvi puudumine Eesti vastu on otseselt seotud ka huvi puudumisega teiste Balti riikide vastu. Neist, kes ei ole huvitatud Eesti külastamisest, pole 87% huvitatud ka Leedu ja 85% Läti külastamisest.

Tulemused on sarnased 2009.a. novembris Moskvast tehtud samalaadse küsitluse tulemustega. Kõigi riikide puhul oli 2012. aastaks mõnevõrra kasvanud nende hulk, kes seda riiki huvipakkuvaks pidasid, kuid riikide pingerida polnud sisuliselt muutunud. Samas ei kajastu Rootsi suur atraktiivsus tegelikus külastuste arvus: Rootsi majutusettevõtetes on Vene turistide ööbimisi umbes kolm korda vähem kui Eesti majutusettevõtetes ja umbes kuus korda vähem kui Soome majutusettevõtetes.

Lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkuseraisile tulekut peab väga tõenäoliseks 3,8% ja üsna tõenäoliseks 9,7% välismaale reisijatest (kokku seega 13,5%). Kui võtta arvesse ainult need, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest (166 vastanut), siis neist peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse

puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 12% ja üsna tõenäoliseks 30,7% (kokku seega 43%). Nii Eestisse reisimisest huvitatuid kui ka lähemal kolmel aastal Eestisse reisi planeerivaid inimesi on keskmisest rohkem Eestiga tihedamaid kokkupuuteid omavate inimeste seas (kellel on Eestis tuttavaid ja / või kes on siin käinud viimasel kümnel aastal) ning kõrgema (üle 50 000 rbl.) sissetulekuga inimeste seas. Vanusegruppidest märkis Eestisse reisimise kavatsust teistega võrreldes veidi rohkem 25-34a. vanusegrupp.





Põhjused, miks Eestisse reisimine ei huvita

Neilt 353 vastanult, kes ütlesid, et nad ei ole huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

- Kõige sagedamini nimetati põhjusena, et Eesti lihtsalt ei paku huvi / ei meeldi või muud riigid pakuvad rohkem huvi (seda nimetas 46,5% vastanutest). Nimetati näiteks Soomet, Rootsit, Hispaaniat, Itaaliat, Suurbritanniast, Prantsusmaad või lihtsalt huvi kaugemate riikide vastu.
- 14% ütles, et teab Eestist väga vähe ning seetõttu ei tea ka, mida Eestis vaadata või miks peaks sinna sõitma. Mainiti näiteks vähest infot meedias, aga ka seda, et nad ei tunne kedagi, kes oleks Eestis käinud. Eelkõige mainisid vähest teadlikkust Eestist nooremad vanusegrupid (15-34a.).
- 13,6% nimetas põhjusena, et Eestis suhtutakse venelastesse halvasti. Kõige rohkem mainisid seda 45-54a. inimesed, keskmisest vähem aga nooremad, eriti 15-24a. inimesed. Mainiti nii halba suhtumist, mida nad ise või nende tuttavad olid Eestit külastades kogunud, kui ka Eesti elanike halba suhtumist siinsesse venekeelsesesse elanikkonda. Mõnel korral mainiti ka riikidevahelisi halbu suhteid.
- 12,5% ütles, et nad on juba Eestis käinud. Seda nimetasid põhiliselt vanemad vanusegrupid – eelkõige 55-74aastased, aga ka 45-54aastased. Põhjuseks nimetati näiteks seda, et Eestis on kõik huvipakkuv juba ära nähtud – mõned vastanud olid Eestis käinud korduvalt või siin pikemalt viibinud, mõned aga arvasid, et Eestis pole midagi huvipakkuvat rohkem kui üheks reisiks. Oli ka neid, kes ütlesid, et neile Eestis ei meeldinud ja seetõttu nad rohkem Eestisse sõita ei kavatse.
- 11% ütles, et Eestis pole midagi huvitavat teha või vaadata. Oli neid, kes ütlesid, et nad ei tea Eestist eriti palju, kuid neile tundub, et seal pole midagi huvitavat. Mainiti ka, et Eestis pole kuulsaid vaatamisväärsusi või lihtsalt nende huvidele vastavaid vaatamisväärsusi või tegevusi.
- Muude, tabelis eraldi kodeerimata põhjustena nimetati näiteks, et neil pole Eestis (enam) tuttavaid või sugulasi, aga ilma nendeta Eestisse reisimine huvi ei tekita. Mõnel korral nimetati põhjusena viisa taotlemise vajadust, mõnel korral seda, et Eesti on vaene maa, Eestis on fašistid või et Eesti kui riik tekitab neis lihtsalt negatiivseid tundeid. 12% ei nõustunud ütlema konkreetset põhjust, miks neid Eestisse reisimine ei huvita – näiteks öeldi, et neil pole Eesti kohta mingit arvamust või nad lihtsalt ei soovi Eesti kohta oma arvamust avaldada.

Konkreetsete vastuste sisu ja tonaalsust analüüsid võib hinnata, et umbes 13% sellele küsimusele vastanutest on sellised inimesed, kelle puhul vähese huvi peamine põhjus on vähene teadlikkus Eestis pakutavast, kuid kellel võiks tekkida huvi Eestisse reisimise vastu, kui neile levitada atraktiivset infot Eesti turismivõimaluste kohta. See tähendab, et neil ei ole põhimõttelist eelistust reisida teistsugustesse sihtkohtadesse või siis negatiivseid hinnanguid või kogemusi, mille tõttu nad Eesti kindlalt välistaksid.

	kõik	vanusegrupp					käinud Eestis	pole Eestis käinud	puhkusereisid välismaale		
		15-24	25-34	35-44	45-54	55-74			2 korda aastas või rohkem	kord aastas	kord 2-4 a. jooksul
Eesti ei huvita, muud riigid on huvitavamad	46,5	53	46	42	47	40	26	51	43	48	49
Teab Eestist liiga vähe	14,2	26	27	5	2	0	4	16	13	16	12
Eestis suhtutakse venelastesse halvasti	13,6	3	10	18	27	15	10	14	12	14	15
On Eestis käinud ja piisavalt näinud	12,5	4	5	10	19	43	57	0	22	7	12
Eestis pole midagi huvitavat teha / vaadata	11,0	15	7	19	5	3	6	12	14	12	6
Balti riigid /endised liiduvabariigid ei huvita	5,7	1	6	8	10	3	4	6	3	7	6
Pole kliima poolest atraktiivne	4,5	1	5	5	7	8	7	4	6	4	4
Tuttavate muljed Eestist	2,0	2	2	2	0	3	0	2	0	4	1
Muu põhjus	10,8	2	6	16	24	10	16	9	12	9	12
Ei oska konkreetset põhjust öelda	12,2	15	15	11	7	13	7	13	12	12	13

Näiteid vastustest:

- Tean Eestist vähe, sõidan pigem mujale, näiteks Euroopa riikidesse.
- Eesti kohta on vähe infot, seetõttu siiani pole tekkinud soovi Eestit külastada.
- Olen Eestist vähe kuulnud, erinevalt Soomest, millest sõbrad on mulle palju rääkinud.
- Ei tea, mille poolest see maa on kuulus, pole kunagi tahtnud sinna minna.
- Pole Eestist midagi kuulnud, ei tea, mis mind seal huvitada võiks.
- Ei tea sellest maast midagi, keegi tuttavatest pole seal käinud ja ma ei tea, mida seal teha.
- Ma ei tea Eestist midagi, eelistan sõita kohtadesse, millest mul on selge ettekujutus.
- Ma ei tea, mida huvitavat võiks Eestis vaadata. Mulle lihtsalt ei paku huvi ja keegi minu tuttavatest ei sõida sinna.
- Olin seal, pole huvitav, ei meeldi.
- Olin Eestis ühe korra, ei meeldinud eestlaste suhtumine venelastesse. Rohkem pole soovi sinna sõita.
- Mulle seal ei meeldinud. Oli külm, porine. Peatusime naisega hotellis ja kohe saime tunda, et oleme venelased, aga mitte eestlased. Ja seal pole ka midagi huvitavat.
- Olen seal palju kordi käinud, tean kõike, enam pole huvitav.
- Lihtsalt eelmisest reisist Eestisse jäid negatiivsed mälestused.
- Olen Eesti arhitektuuriga tuttav, rohkem, peale arhitektuuri ei huvita mind seal miski. Lisaks ei meeldi mulle poliitiline olukord ja suhtumine venekeelsesesse elanikkonda Eestis, seetõttu ma ei taha sinna sõita.
- Olen seal juba käinud, see on riik ainult üheks reisiks.
- Olen nooruses juba Eestis käinud. Aga mida seal praegu teha, osta Riia palsamit? Ja viisa on vaja vormistada. Kui viisa kaotataks, sõidaksin sagedamini.
- Kõigile on teada, kuidas suhtutakse Eestis venelastesse ja seetõttu ma sinna sõita ei taha.
- Tundub, et pole mõtet sõita Venemaalt Eestisse, seal on kõik samasugune. Ja on arvamus, et venelastesse ei suhtuta seal eriti hästi.
- Mulle ei meeldi Eesti valitsuse suhtumine Venemaasse, suhted kahe riigi vahel on pingelised.
- Eestlaste nationalistlike vaadete pärast. Varem suhtusid nad venelastesse halvasti, tõsi küll, ma ei tea, kuidas praegu.
- Natsistlikud meeleolud riigis.
- Ei tea, liiga raske poliitiline küsimus, halvasti suhtuvad vene pensionäridesse, veteranidesse, üldse suhtuvad halvasti venelastesse, niipalju kui ma tean.
- Ma ei armasta riiki, kus diskrimineeritakse vene keele rääkimise pärast.

- Pole eriti külalishalke rahvas.
- Halb suhtumine venelastesse, vähe vaatamisväärsed, täpselt üheks päevaks. Riia on palju huvitavam ja seal suhtutakse venelastesse hästi.
- Mees käis seal, jutustas sellest, mulle piisab. Praegu pole see reisiplaanides, ei meeldi sealne suhtumine venelastesse; kui muudavad oma suhtumist, siis mõtlen uuesti sinna reisimise peale.
- Mulle ei meeldi üldse Balti riike, sealhulgas ka Eestit külastada, tulenevalt nende suhtumisest meisse. Kuigi mul on sealt pärit noorpõlvõpru.
- On riike, mis on ajaloo vaatenurgast huvitavamad.
- Mulle ei paku see riik ajaloo ja kultuuri aspektist huvi.
- On huvitavamaid kohti, näiteks Euroopas - Hispaania, Itaalia, Suurbritannia, Tšehhi.
- Mind huvitavad Suurbritannia, Itaalia, Prantsusmaa, see tähendab kaugem välismaa, ma ei tea Eesti vaatamisväärsustest midagi.
- On palju erinevaid riike, mis on prioriteetsemad. Ma ei ütle, et Eesti on halb, kuid tahaksin külastada teistsuguseid kohti.
- On palju teisi riike, kuhu tahaksin kõigepealt sõita.
- Ei tea, see on riik, kus pole kuulsaid kohti, mälestisi ega häid kuurorthotele.
- Mind ei huvita seal miski. Ebasõbralik maa.
- Seal pole vaatamisväärsusi, mis mind huvitaksid.
- Eestis pole midagi huvitavat, nagu ka Ukrainas. Võib-olla on Eestis ainult arhitektuur huvipakkuv. Aga muidu samasugune elulaad - endine liiduvabariik.
- Üldiselt me sõidame sügiseti puhkama Türgi ja teistesse sellistesse riikidesse, isegi ei mõtle sellele, miks sõita Eestisse.
- Minu arvates pole Eestis ajaloolisi kohti, mis mulle huvi pakuksid.
- Eelistan teisi maid, ei armasta põhjapoolseid maid.
- See on meile liiga lähedal, tahaksin külastada kaugemaid riike.
- Vaadata pole seal midagi, ilma ajaloota rahvas.
- Seal pole suurt valikut vaatamisväärsusi. Nõukogudevastased meeleolud. Huvitavam on sõita kaugemale, kus on teistsugune kultuur, teha korralik ringreis. Eestisse võib ehk ainult nädalalõpuks sõita.
- Ma ei näe seal tõsiseltvõetavaid vaatamisväärsusi, nagu Eiffeli torn, Manneken Pis, punaste laternate tänav. Ja ka raha pole sõitmiseks piisavalt.
- Me armastame sooja kliimaga maid, mitte giidiga ekskursioone. Eestis võib peamiselt arhitektuuri vaadata, aga meie armastame päevitada ja supelda.
- Aga mida seal teha? Seal pole absoluutselt midagi teha. Isikupäratu, vaene maa.
- Armastan aktiivset, ekstreemset puhkust, Eestis sellist pole.
- Mulle ei paku Balti riigid huvi, põhimõtteliselt.
- See on endine liiduvabariik ja seetõttu ei paku selle külastamine mulle huvi.
- Mul üks tuttav käis Eestis, näitas pilte, rääkis, et seal pole midagi teha.
- Fašistid mulle ei meeldi.
- Sprotte ma ei armasta ja seal pole midagi mulle huvipakkuvat.

Põhjused, miks Eestisse reisimine huvitab

Neilt 166 vastanult, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti samuti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

Kõige rohkem nimetati huvi arhitektuuri ja kultuuri vastu (26,5%). Osaliselt on sellega seotud ka (eraldi kodeeritud) huvi Tallinna vastu – s.t. osa neist, kes nimetas huvi arhitektuuri vastu, nimetas konkreetselt Tallinna vanalinna ja selle arhitektuuri. Nimetati näiteks, et neid huvitab või neile meeldib keskaegne või euroopalik arhitektuur või et neile meeldib Tallinna vanalinnas jalutada ja sealset atmosfääri nautida. 11% ütles, et Eesti meeldib neile ja 11% nimetas põhjusena, et neil on eelmistest reisidest head mälestused (see oli 55-74a. vastanute seas kõige enam mainitud põhjus). Nende hulgas, kes seda nimetasid, oli hulk inimesi, kes olid Eestis käinud kunagi ammu ja mäletasid seda nostalgiaga mitmekümne aasta tagant, aga olid ka mõned vastanud, kes ütlesid, et nad on viimastel aastatel Eestis juba mitu korda käinud, sest neile lihtsalt meeldib siin. Samas 9% nimetas põhjusena just seda, et nad pole veel Eestis käinud, kuid neil on tekkinud Eesti vastu huvi ja nad tahaksid seda näha. Suhteliselt palju oli ka neid, kellel ei olnud väga konkreetset huvi Eesti vastu, vaid keda huvitab reisimine ja uute kohtade avastamine üldiselt ja muude kohtade hulgas tahaksid nad näha või tundma õppida ka Eestit (neid oli keskmisest rohkem nooremate, 15-34a. vastanute seas).

% vastanutest	kõik	15-34 a.	35-54 a.	55-74 a.	käinud Eestis	pole Eestis käinud
Huvitab kultuur, arhitektuur	26,5	23	32	21	22	29
Lihtsalt oleks huvitav näha; reisimine huvitab üldiselt ja võiks külastada ka Eestit	20,5	28	15	11	12	24
Huvitab Tallinn	12,7	8	18	11	16	11
Eesti meeldib	11,4	11	10	21	24	6
On Eestis käinud, head mälestused	11,4	7	8	42	37	0
Pole Eestis käinud	9,0	11	8	5	0	12
Tahaks tundma õppida midagi uut, näha uut riiki	7,8	8	8	5	0	11
Eestis on tuttavaid või sugulasi	7,2	7	7	11	8	7
Balti riigid huvitavad	5,4	4	8	0	4	6
Sõbrad on Eestit soovitanud	4,8	8	3	0	6	4
Tahaks näha, kuidas Eesti on muutunud	4,2	0	1	32	14	0
Loodus huvitab, meeldib	1,8	1	1	5	4	1
Sõbralikud inimesed	1,8	1	1	5	2	2
Pole kaugel	1,2	1	1	0	2	1
Pole kallid	1,2	1	1	0	4	0

% vastanutest	puhkusereisid välismaale			sugulased / tuttavad Eestis	pole tuttavaid Eestis
	2 korda aastas või rohkem	kord aastas	kord 2-4 a. jooksul		
Huvitab kultuur, arhitektuur	16	28	41	13	29
Lihtsalt oleks huvitav näha; reisimine huvitab üldiselt ja võiks külastada ka Eestit	20	24	15	22	20
Huvitab Tallinn	13	13	12	17	12
Eesti meeldib	18	9	6	22	10
On Eestis käinud, head mälestused	13	13	6	9	12
Pole Eestis käinud	9	12	3	4	10
Tahaks tundma õppida midagi uut, näha uut riiki	7	11	3	0	9
Eestis on tuttavaid või sugulasi	11	5	6	35	3
Balti riigid huvitavad	4	4	12	9	5
Sõbrad on Eestit soovitanud	5	5	3	0	6
Tahaks näha, kuidas Eesti on muutunud	0	7	6	0	5
Loodus huvitab, meeldib	4	1	0	0	2
Sõbralikud inimesed	2	1	3	4	1
Pole kaugel	2	1	0	4	1
Pole kallid	2	1	0	0	1

Näiteid vastustest:

- Tulin just Eestist, mulle seal meeldib, uidata mööda Tallinna ja teisi linnu, seal on väga ilus.
- Käisin seal ja nägin kõike ammu, aga nüüd tahaks jälle näha seda väikest ja hämmastavat maad.
- Olin seal väga ammu, veel nõukogude ajal, ja mulle meeldis seal väga. Praegu on seal ilmselt veel parem, seetõttu tahaksin sinna uuesti minna.
- Puhkasin nõukogude ajal Otepääl. Mulle seal meeldis. Seal on ilusad järved, hea koht.
- Nõukogude ajast on Eestist jäänud meeldivad mälestused, aga teeb ettevaatlikuks, et võib-olla seal suhtutakse venelastesse ebasõbralikult. Kuigi see võib olla meedia mõju, üldse on meil väga vähe infot, võib-olla suhtutakse seal venelastesse ka hästi.
- Olin seal ammu, tahaksin näha, mis on muutunud.
- Mul on selle linnaga seotud väga palju meeldivaid mälestusi.
- Huvitav oleks vaadata arhitektuuri, aga ka tutvuda Eesti ajaloo ja kultuuriga.
- Huvitab ajalugu, ajaloomälestised.
- Vaadata vanu linnu. Balti riigid on kõik ühesugused, ei erine millegi poolest.
- Ma mõtlen, et seal on vanad linnad, sarnased Prahaga.
- Seal on ilusad linnad, keskaegne arhitektuur, ma arvan, nagu ka teistes Balti riikides.
- Seal on ilus euroopalik arhitektuur, üldse on Balti riikides ilus.
- Palju arhitektuurimälestisi, räägitakse, et on ilus.

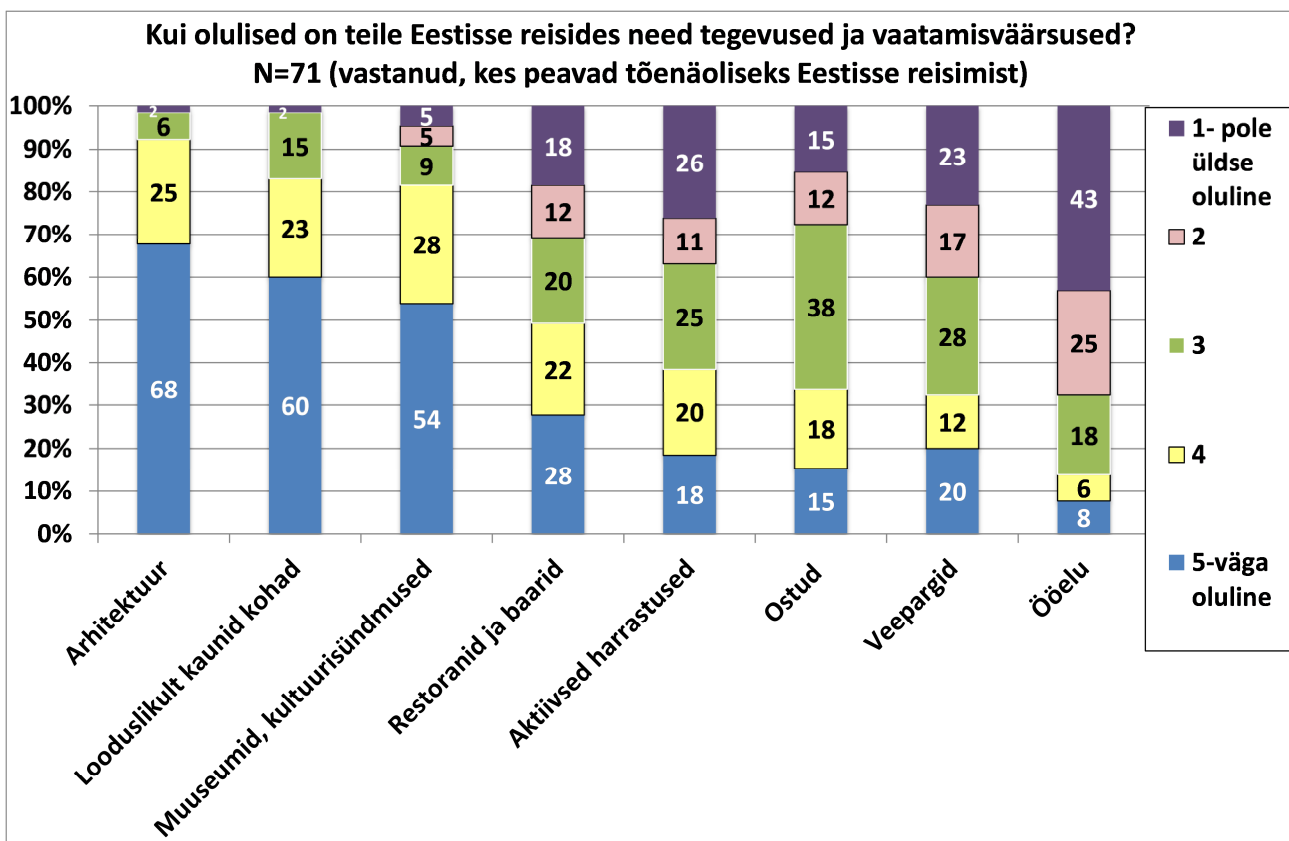
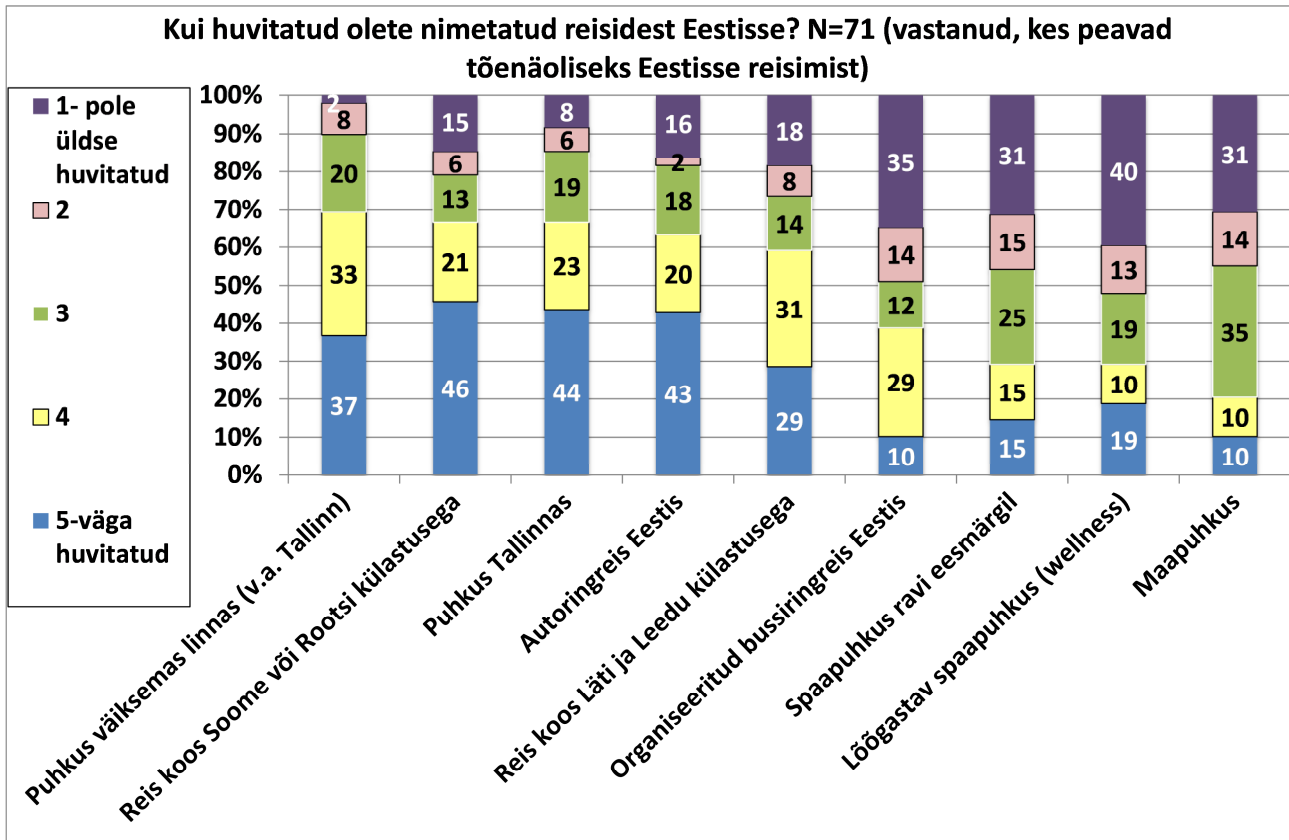
- Arhitektuur meeldib, teenindus meeldib, lõbus.
- Tallinn on suurepärane ajalooline linn, vaikne, kultuurne, seal on palju vaadata, on, kus puhata.
- Minu isa käis seal kontserti andmas. Ema käis tööasjus ja tõi sealt suveniire. Tahaksin näha Tallinna vanalinna. Räägitakse, et see on väga ilus linn.
- Meeldib seal, olen harjunud seal käima, olen juba 3 korda käinud.
- Mul on seal sõber, lisaks on see lähedal. See on kõige lähem Euroopa Liidu riik, kuhu saab Venemaalt sõita.
- Mul elavad seal tuttavad, kuidagi ei jõua nende juurde. Ma tahan sinna sõita mitte sellepärast, et mind huvitaks, aga sellepärast, et mul on seal tuttavad inimesed.
- Seal on väga huvitav, huvitavad muusikafestivalid, sõidame sinna kalale, seal on väga maaliline loodus, seal on odavam rentida puhkemaja kui Venemaal. Sõidame sinna väga tihti, meil on seal sõbrad.
- Meil on seal kinnisvara ja inimesed, kellega me suhtleme.
- Sõbrad rääkisid, et seal on väga ilus.
- Ajakirjades näidatakse ilusaid kohti Eestist.
- Teine riik, kõik teistsugune on alati huvitav.
- On huvitav käia erinevates kohtades, midagi uut teada saada.
- Ma pole kunagi Eestis käinud, oleks huvitav külastada, kultuuri tundma õppida.
- Pole seal käinud, üldiselt on huvi tundma õppida ja vaadata midagi uut.
- Pole seal käinud, aga see on endine vennasvabariik.
- Lihtsalt meeldib välismaal käia ja sõidaksin ka Eestisse.
- Lihtsalt tahan vaadata seda maad. Ma arvan, et ma saan seal kuidagi inimestega suhelda, kuigi seal on teine keel. Tahan näha, kuidas inimesed seal elavad.
- Lojaalsem suhtumine venelastesse, erinevalt teistest Balti riikidest.

Eelistused Eestisse reisimisel

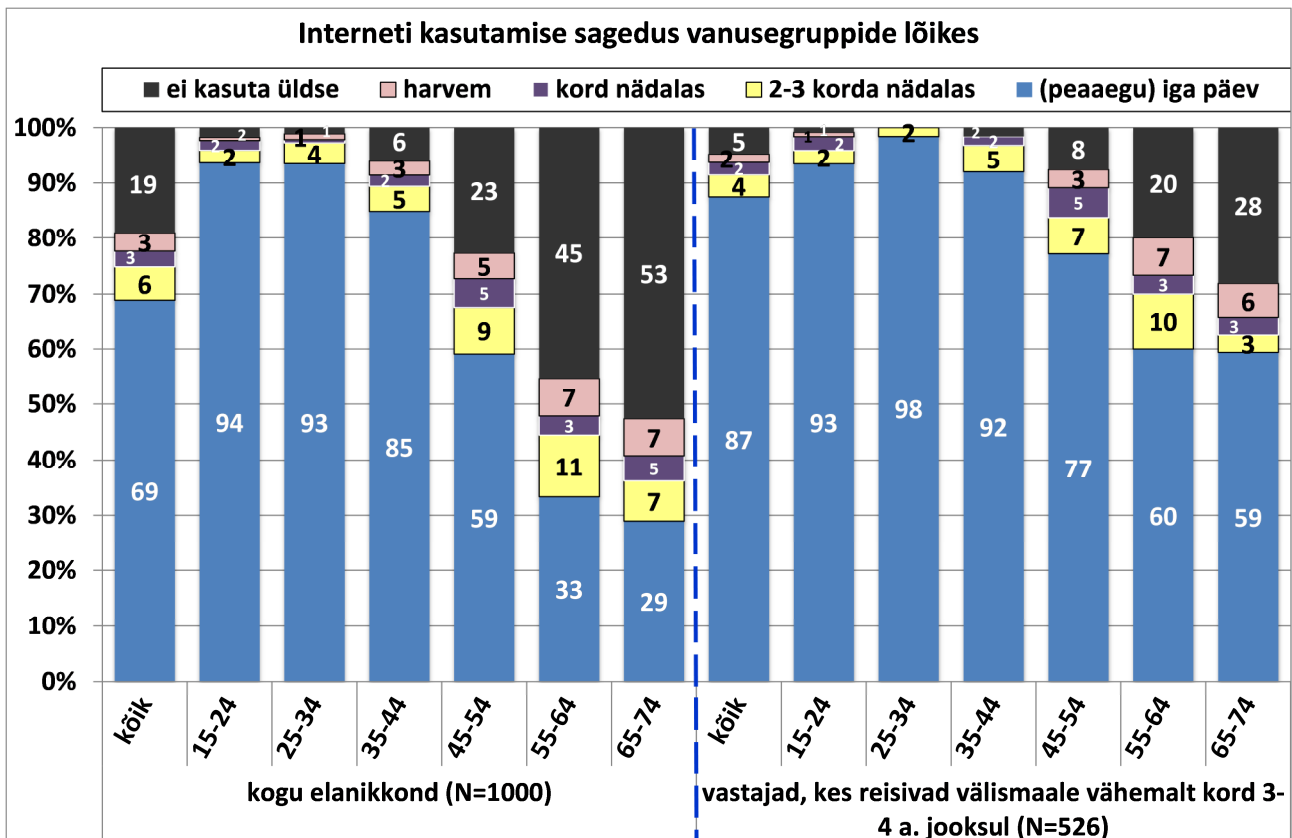
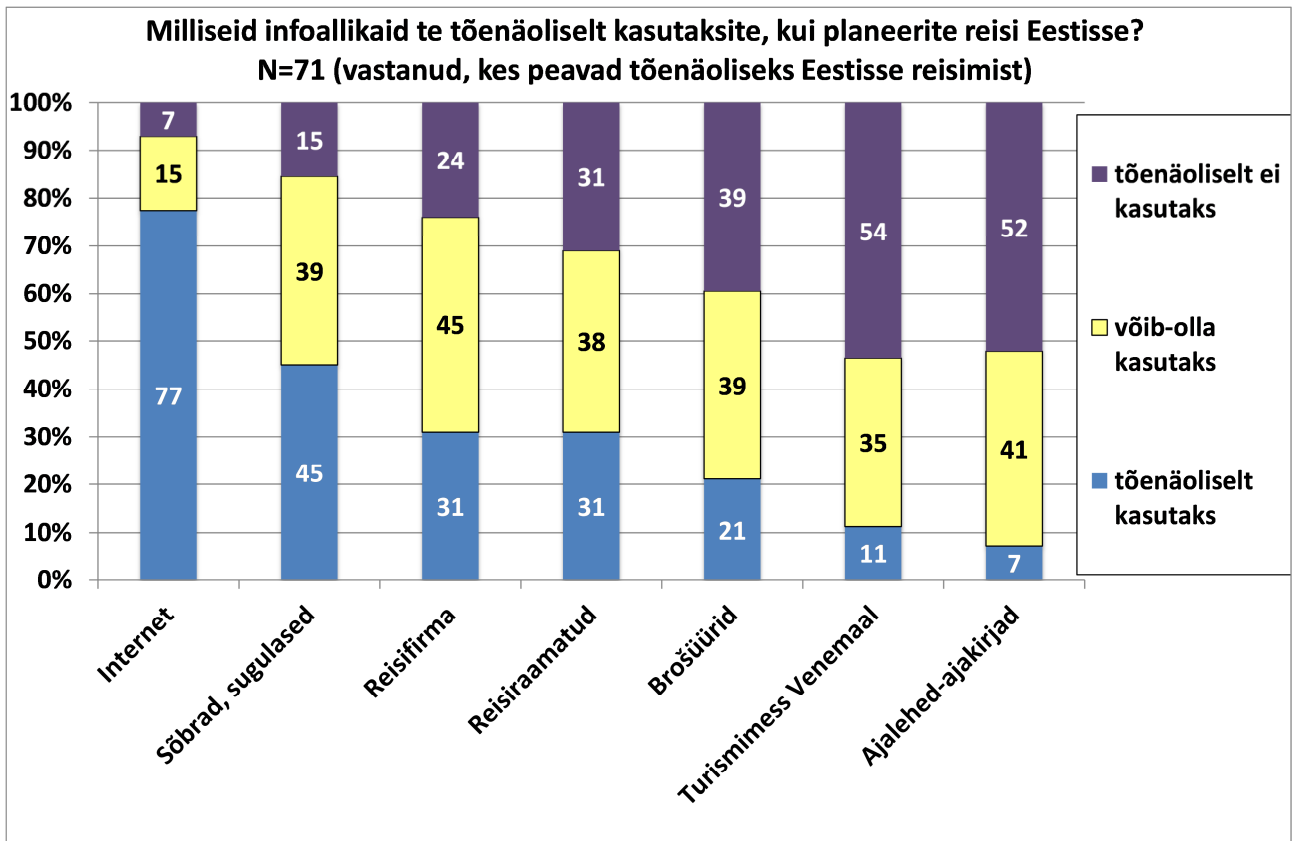
Neilt 71 vastanult, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti huvi erinevate reisirühmade ja ajaveetmisvõimaluste vastu. Keskmiselt nimetas iga vastanu koguni nelja erineva reisivariandi puhul, et see on talle väga või mõnevõrra huvipakkuv. Kuna küsiti reise kohta, mida vastajad võiksid tõenäoliselt teha lähema kolme aasta jooksul, siis kajastavad märgitud vastused kombinatsiooni nende üldistest reisieelistustest ja nende teadmistest Eesti turismivõimaluste kohta, mitte konkreetset reisivatust. Need, kes ei ole Eestis käinud, märkisid huvipakkuvana rohkem reisivariante (vastanu kohta) kui need, kes on Eestis käinud. See tähendab, et Eestis käinutel on mõnevõrra täpsem ettekujutus sellest, millisele reisile nad Eestisse tulla tahaksid. Need, kes pole Eestis käinud, on aga avatud paljudele erinevatele variantidele, mille hulgast täiendava info ja soovitude abil valik teha või mida omavahel kombineerida (näiteks külastada lisaks Eestile nii Soomet või Rootsit kui ka Lätit ja Leedut). Kuna ligi 2/3 sellele küsimusele vastanutest ei ole Eestis käinud, seletab see, miks koguni viie reisivariandi puhul on huvi suhteliselt ühtlaselt kõrge ja need omavahel oluliselt ei eristu.

Mõnevõrra tugevamalt eristuvad reisirühmad, mida nimetati väga huvipakkuvaks: reis Eestisse koos Soome või Rootsi külastusega, puhkus Tallinnas ja autoringreis Eestis. Kuigi sellele küsimusele vastanute arv ei ole eriti suur, võib välja tuua, et Eestis käinud vastanud nimetasid reisi Eestisse koos Soome või Rootsi külastusega mittekäinutega võrreldes tunduvalt vähem huvipakkuvana. Eestis käinutest nimetas seda väga huvipakkuvana veerand, mittekäinutest aga koguni 2/3.

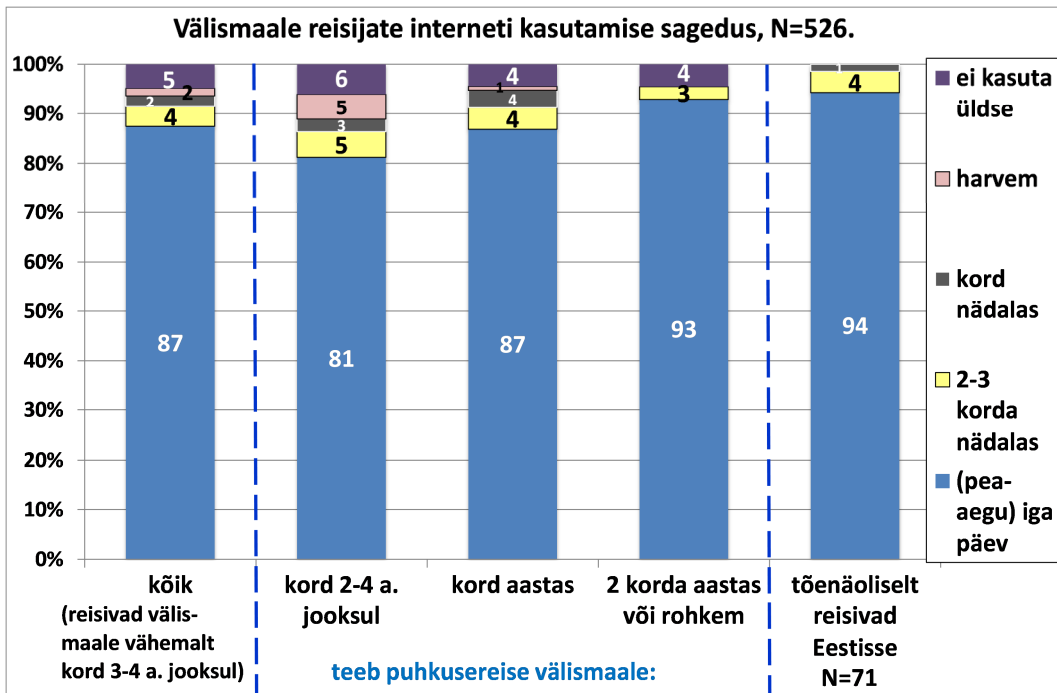
Vaatamisväärsustest ja tegevustest nimetati kõige olulisemana arhitektuuri, mida nimetas väga või üsna oluliseks koguni 92% vastanutest. Järgnesid looduslikult kaunid kohad (83%) ja kultuuriga seotud tegevused (muuseumid, kultuurisündmused jms.) (82%). Eelpool kirjeldatud lahtises küsimuses, kus vastajatel paluti põhjendada, miks nad on Eestisse reisimisest huvitatud, nimetasid paljud olulise või peamise põhjusena just arhitektuuri. Eelkõige puudutasid need kommentaarid Tallinna vanalinna arhitektuuri. Samas näiteks loodust mainis peamise huvi tekitava põhjusena vaid 2% vastanutest, kuid nagu näitab järgnev joonis, on valdav osa arhitektuurist ja kultuurist huvitatutest ühtlasi huvitatud ka looduslikult kaunistest kohtadest. Keskmiselt nimetas iga vastanu väga või üsna olulisena nelja tegevust või vaatamisväärsust. Võrreldes 2009.a. küsitlusega on kasvanud nende osatähtsus, kes nimetasid olulisena arhitektuuri ja kultuuri, vähenenud aga nende osatähtsus, kes nimetasid olulisena aktiivseid harrastusi, veeparke ja ööelu.



Infoallikate osas nimetati suhteliselt ülekaalukalt kõige olulisemana internetti, mida tõenäoliselt kasutaks 77% ja võib-olla kasutaks 15%. Tähtsusetl teisel kohal on sõprade ja sugulaste soovitusel. Kuna vähem kui veerandil seda märkinutest on Eestis tuttavaid või sugulasi, siis pidasid nad ilmselt silmas tuttavaid, kes on Eestit külastanud. Järgnevad reisifirmad ja reisiraamatud, kusjuures reisifirmasid märkisid rohkem need, kes pole Eestis käinud. Keskmiselt märkis iga vastaja kahe infoallika puhul, et ta tõenäoliselt kasutaks seda ja lisaks veel kahe infoallika puhul, et ta võib-olla kasutaks seda. Võrreldes 2009.a. küsitlusega märgiti tunduvalt olulisemana internetti ning mõnevõrra olulisemana reisiraamatuid ja brošüüre, ülejäänud infoallikate puhul oli nende osatähtsus, kes seda tõenäoliselt kasutaks, veidi vähenenud.



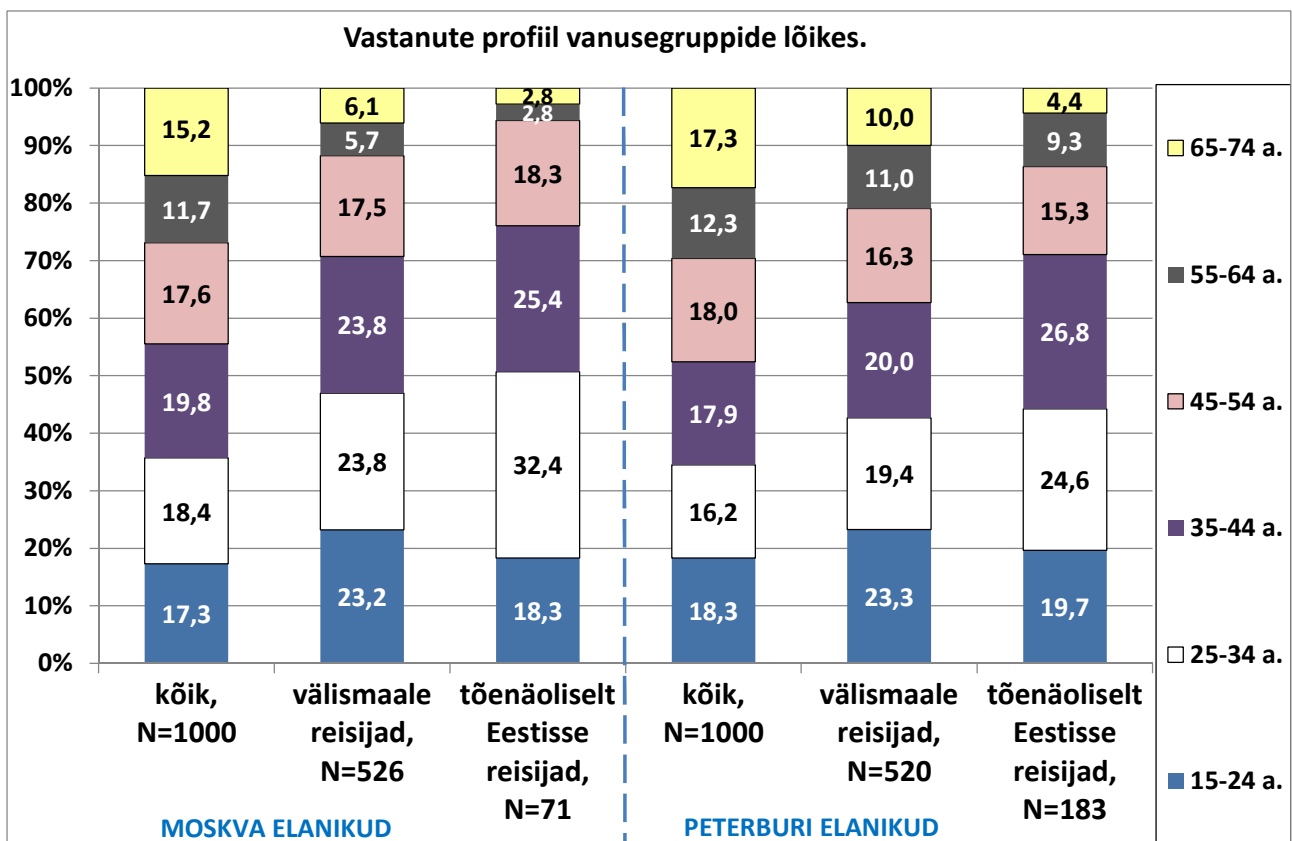
Kui kogu elanikkonda arvesse võttes kasutavad vanemad vanusegrupid noorematega võrreldes internetti tunduvalt vähem, siis välismaale reisivatest 55-74a. inimestest kasutab koguni 60% internetti peaaegu iga päev. Samas on üle 55-74a. inimeste osatähtsus välismaale reisijate seas ka suhteliselt väike, mistõttu välismaale reisijate seas on vaid marginaalselt neid, kes internetti ei kasuta. Kord 2-4 aasta jooksul välismaale sõitjatest ei kasuta internetti vaid 6% ja kord aastas või sagedamini välisreisile sõitjatest 4%. Kõik need, kes pidasid tõenäoliseks tulla lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile, kasutavad internetti vähemalt kord nädalas.



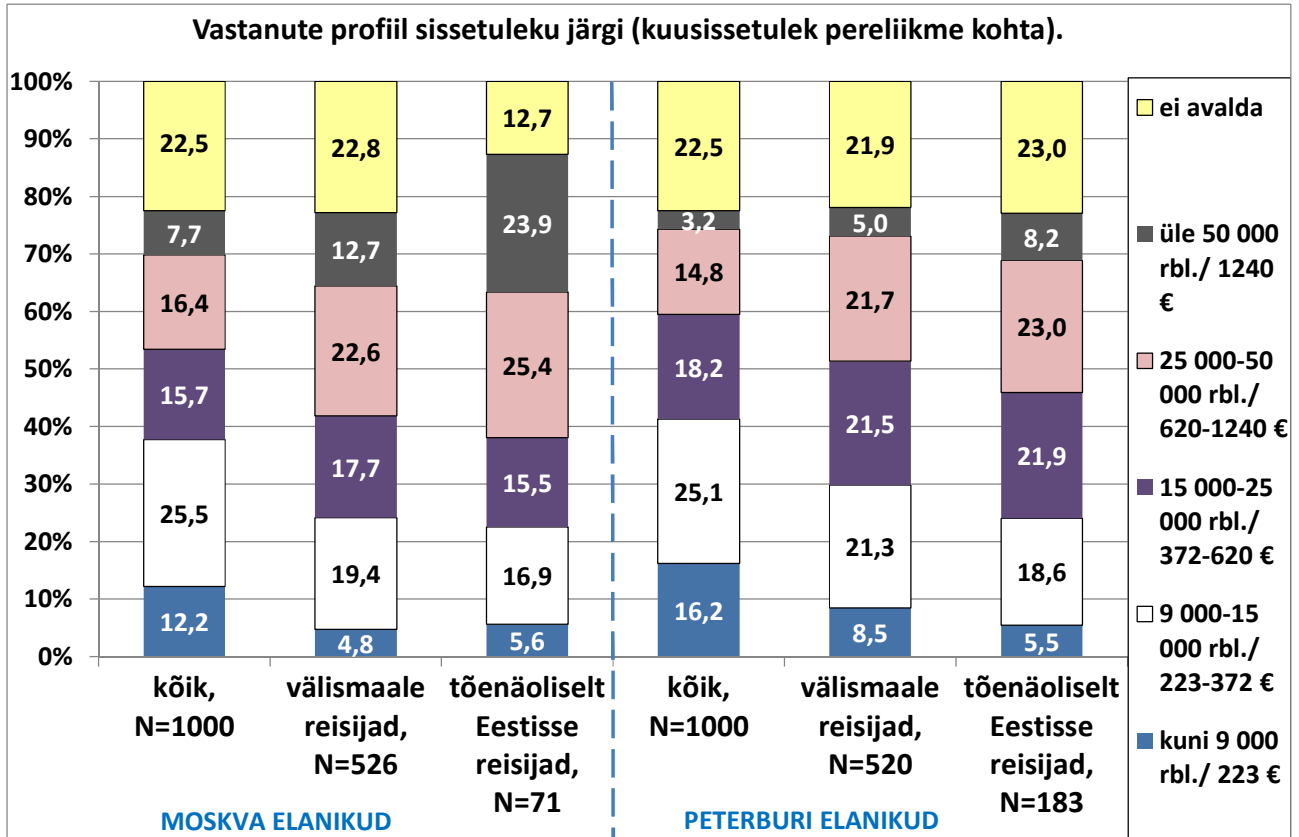
LISA. MOSKVA JA PETERBURI TULEMUSTE VÕRDLUS

Vastanute profiil

Järgnevatel joonistel on näidatud, kuidas erinevad kummaski linnas kõik vastanud, välismaale reisijad (need, kes teevad vähemalt kord 3-4 aasta jooksul mitmepäevase puhkusereise välismaale) ja tõenäolised Eestisse reisijad (need, kes peavad tõenäoliselt tulla Eestisse puhkusereiseile lähema kolme aasta jooksul).

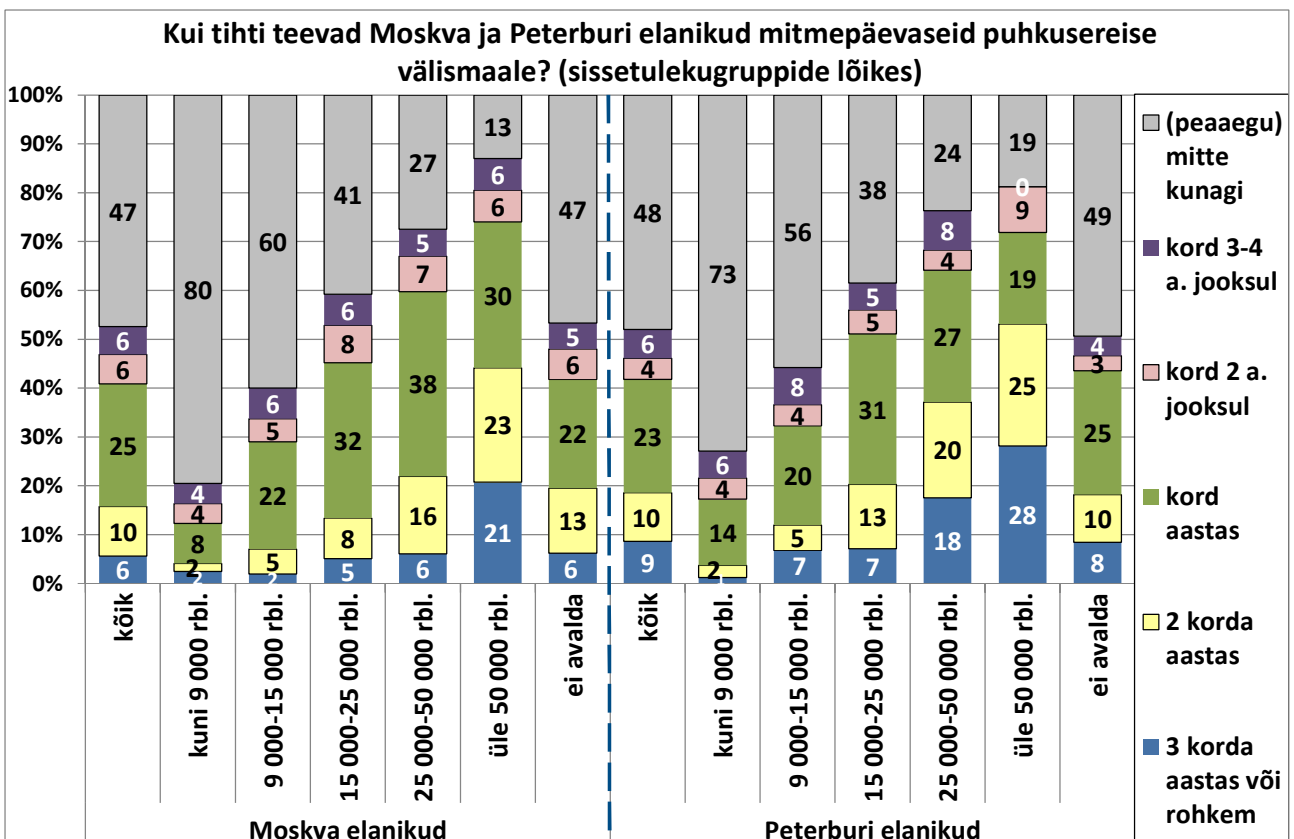
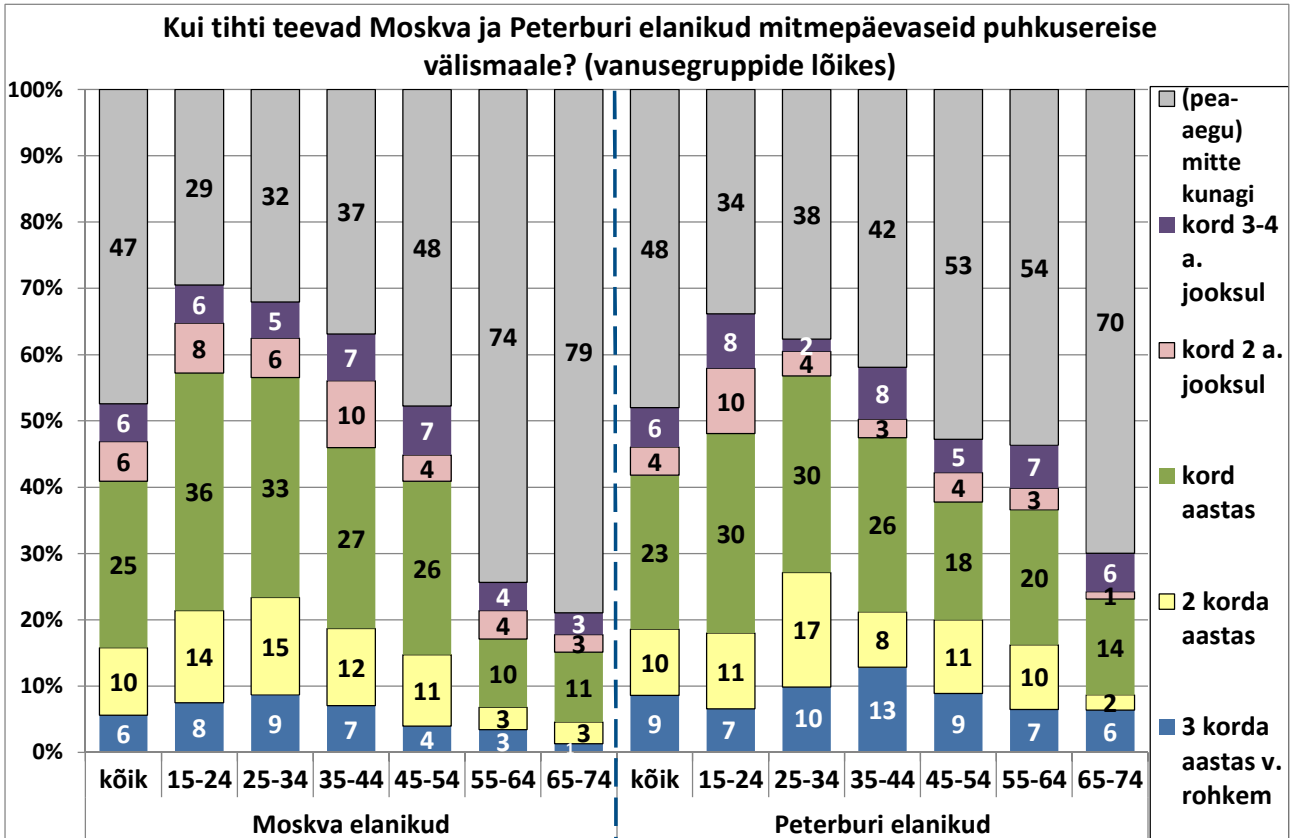


Peterburis on Moskvaga võrreldes nii välismaale reisijate kui ka tõenäoliste Eestisse reisijate seas mõnevõrra rohkem vanemate vanusegruppide (55-74a.) esindajaid. Peterburis on Moskvaga võrreldes välismaale reisijate seas rohkem madalama ja keskmise (kuni 25 000 rbl.) sissetulekuga inimesi. Tõenäoliselt Eestisse reisivate moskvalaste seas torkab silma kõige kõrgemasse (üle 50 000 rbl. pereliikme kohta) sissetulekugruppi kuuluvate inimeste suur osatähtsus. Tõenäoliselt Eestisse reisivate Peterburi elanike seas on kõige kõrgemasse sissetulekugruppi kuuluvate inimeste osatähtsus moskvalastega võrreldes tunduvalt madalam – samas tuleb siin arvestada, et koguni 23% vastanute sissetuleku kohta puudub info.



Mitmepäevased puhkusereisid välismaale

Üldiselt on välismaale reisimise aktiivsus Moskva ja Peterburi vastanute seas üsna sarnane. Peterburi vastanute seas on vaid veidi rohkem neid, kes teevad mitmepäevaseid puhkuserreise välismaale mitu korda aastas (Moskvas 6%, Peterburis 9%). Kuigi mõlemas linnas reisivad aktiivsemalt välismaale nooremad ja suurema sissetulekuga inimesed, on Peterburis vahed nii vanusegruppide kui ka sissetulekugruppide vahel väiksemad kui Moskvast. Peterburis on 15-54a. vanusegruppide seas Moskvaga võrreldes mõnevõrra rohkem neid, kes peaaegu kunagi välismaale puhkusereisele ei sõida. Samas 55-74a. Peterburi elanike seas on Moskva samade vanusegruppidega võrreldes tunduvalt vähem neid, kes peaaegu kunagi välismaale puhkusereisele ei sõida. Madalamatesse sissetulekugruppidesse kuuluvad Peterburi elanikud reisivad välismaale mõnevõrra rohkem kui samadesse sissetulekugruppidesse kuuluvad Moskva elanikud.

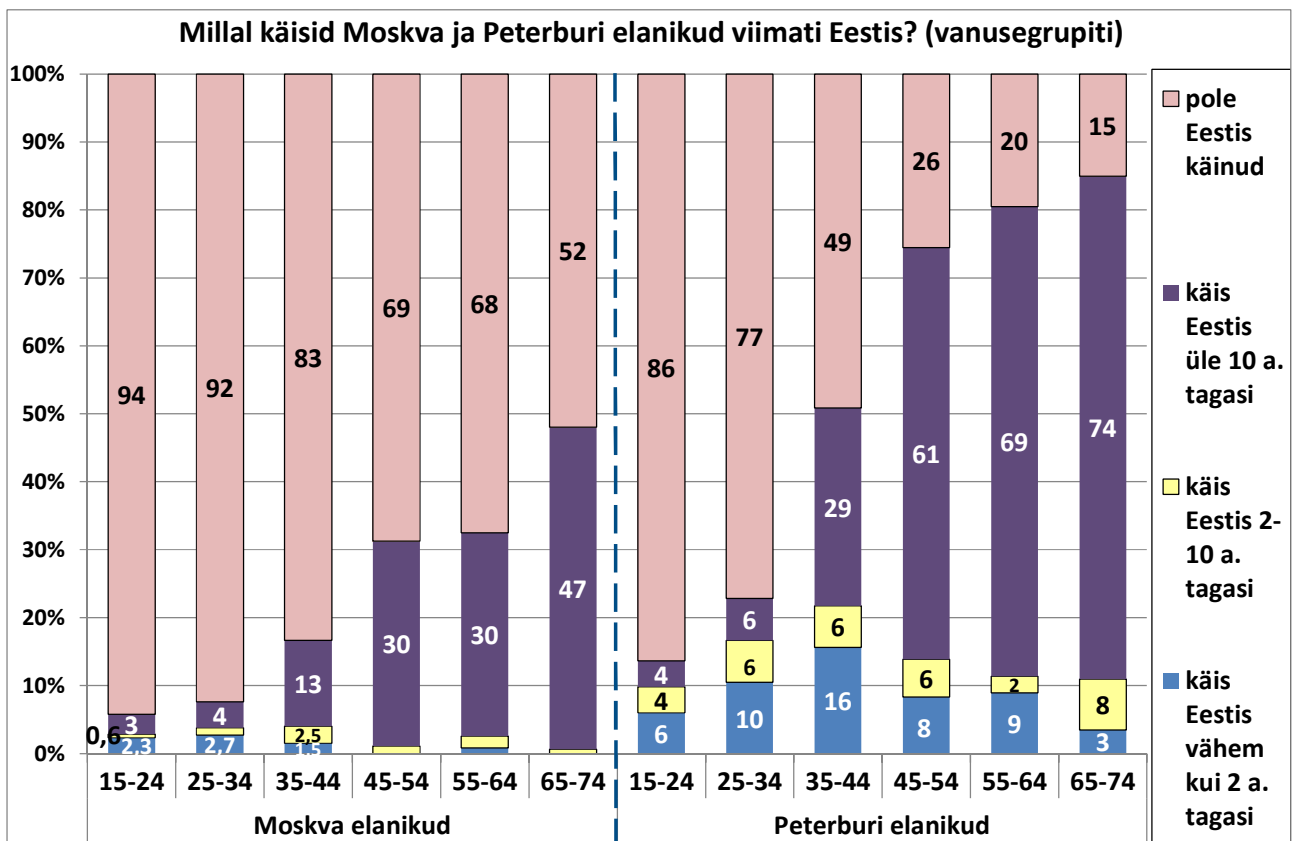
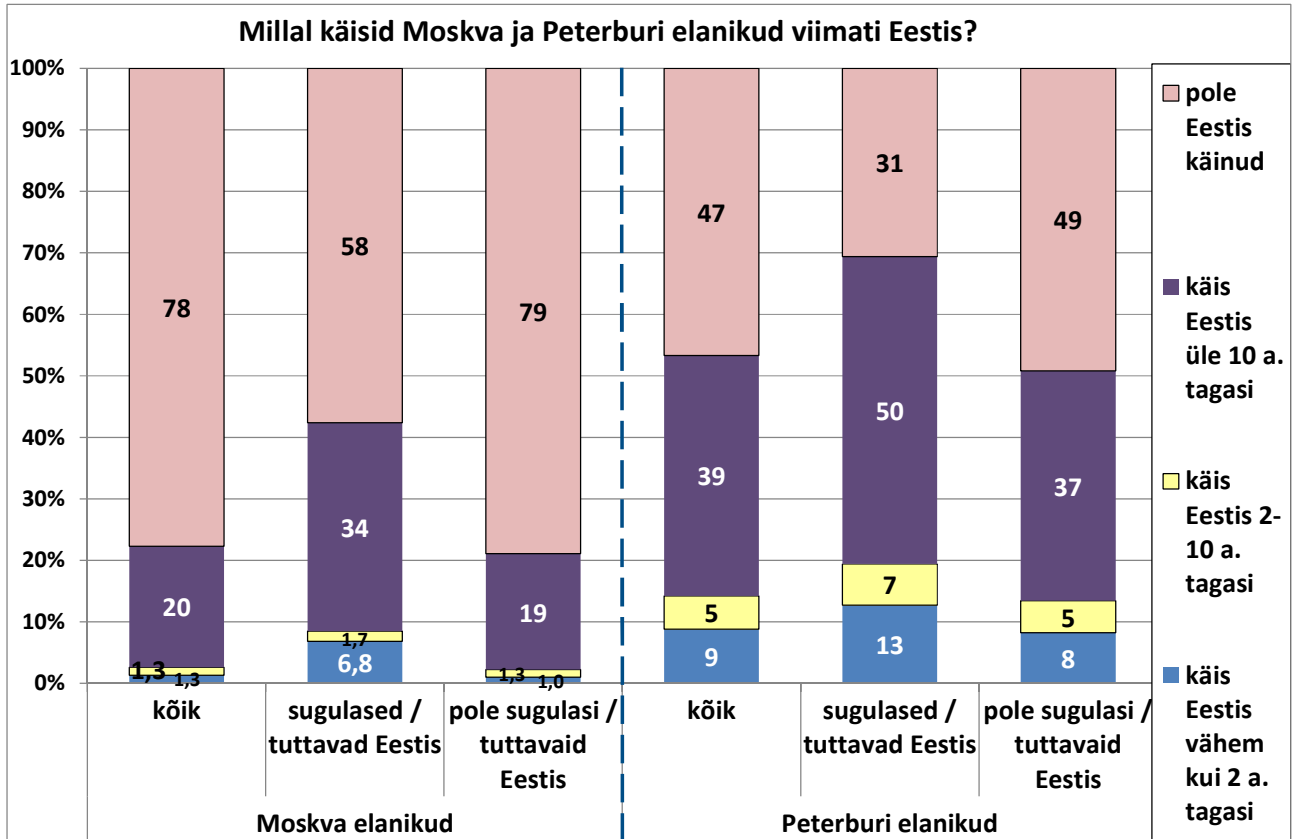


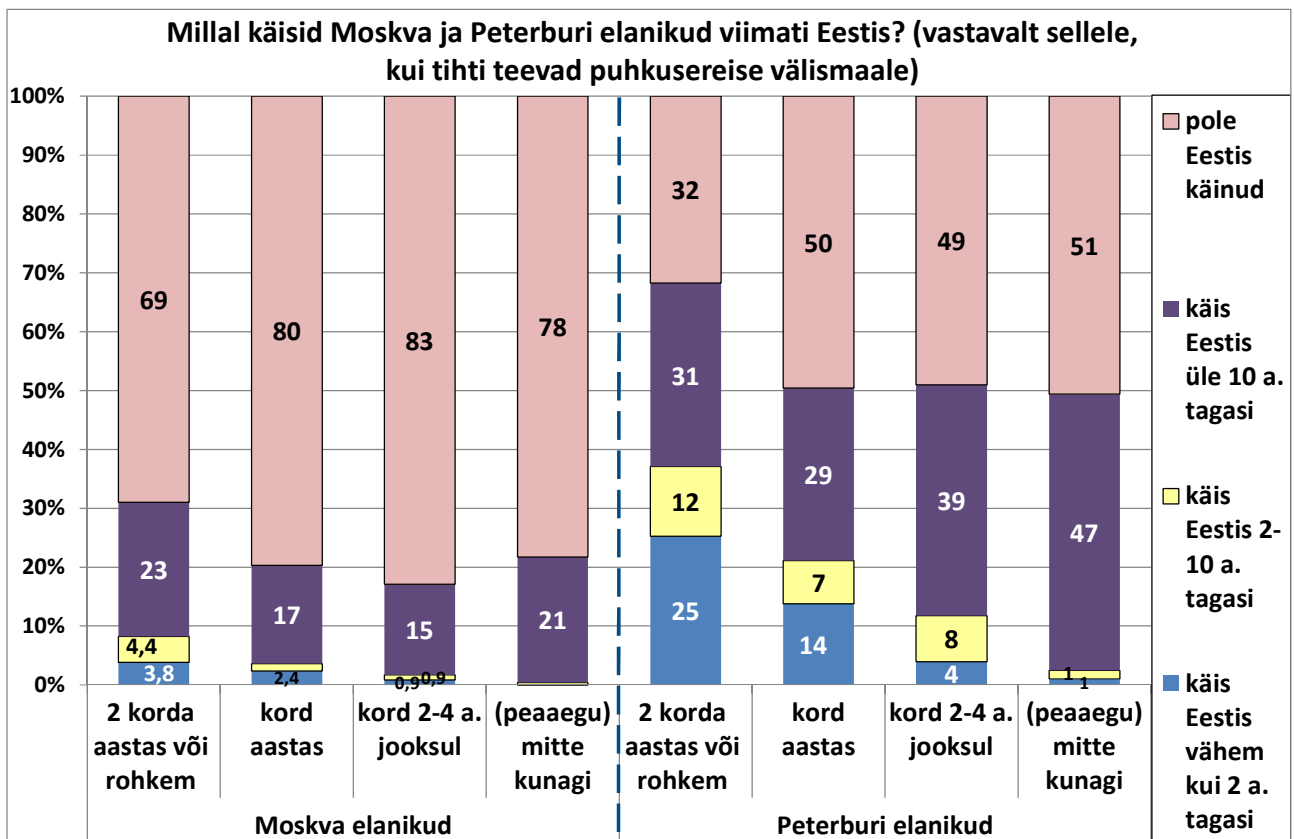
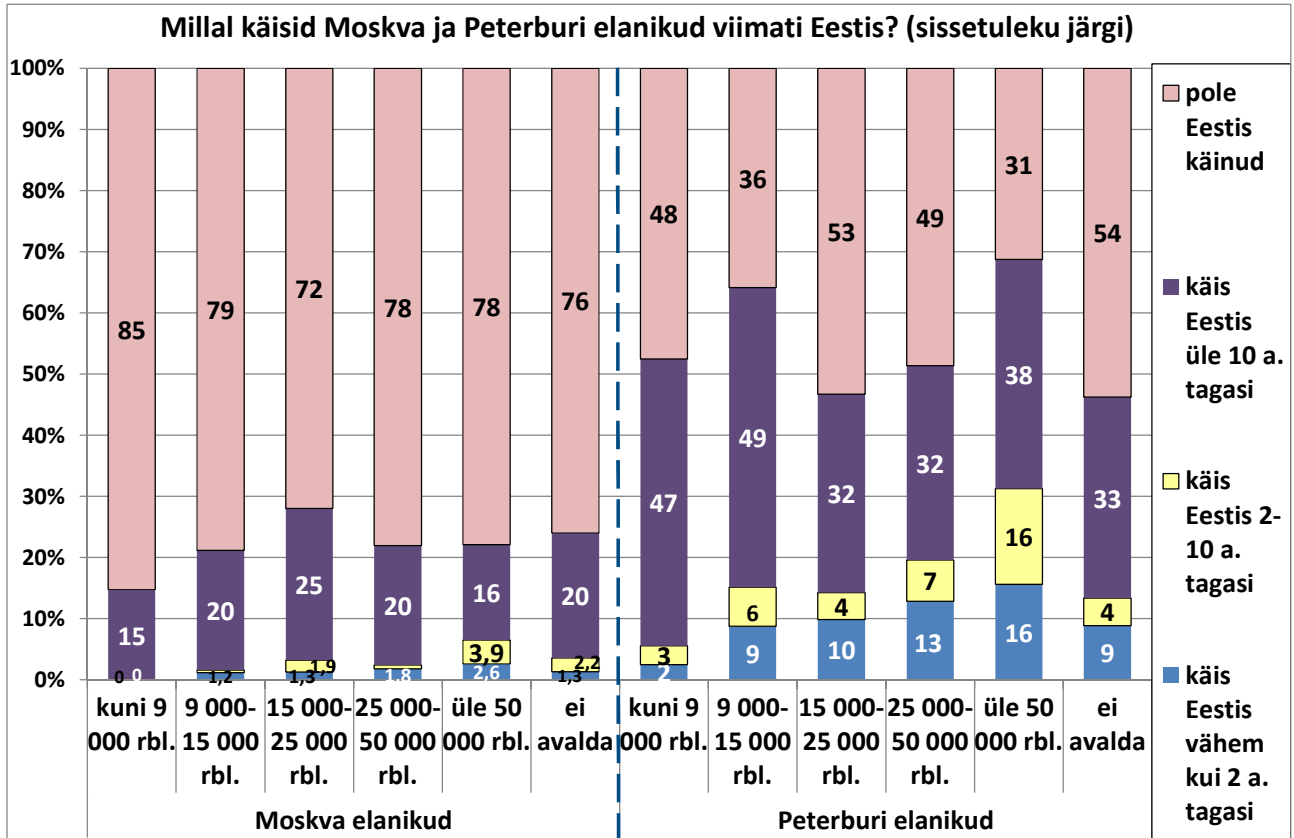
Vastanute sidemed Eestiga

6% Moskva ja 13% Peterburi vastanutest on Eestis sugulasi või tuttavaid, keda nad võiksid külastada.

Ka Eestis käinuid on Peterburi vastajate seas üle kahe korra rohkem kui moskvalaste seas. Peterburi vastanutest on Eestis käinud koguni 53%, moskvalastest vaid 22%. Mõlema linna puhul kehtib see, et mida vanem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas Eestit külastanud, kuid valdavalt käisid nad siin viimati üle kümne aasta tagasi. Viimasel kahel aastal Eestis käinuid on Peterburi vastanute seas oluliselt rohkem

(8,8%) kui Moskva vastanute seas (1,3%). Peterburis on viimase kahe aasta jooksul Eestis käinud kõige rohkem 25-44aastaste seas, Moskvas pigem 15-34aastaste seas. Sugulaste või tuttavate olemasolu Eestis on Eestisse reisimist soodustav tegur, eriti viimastel aastatel, kuigi samas mitte kõige olulisem. Eestis on üldse kunagi käinud 42% neist Moskva ja 69% neist Peterburi elanikest, kellel on Eestis sugulasi või tuttavaid.



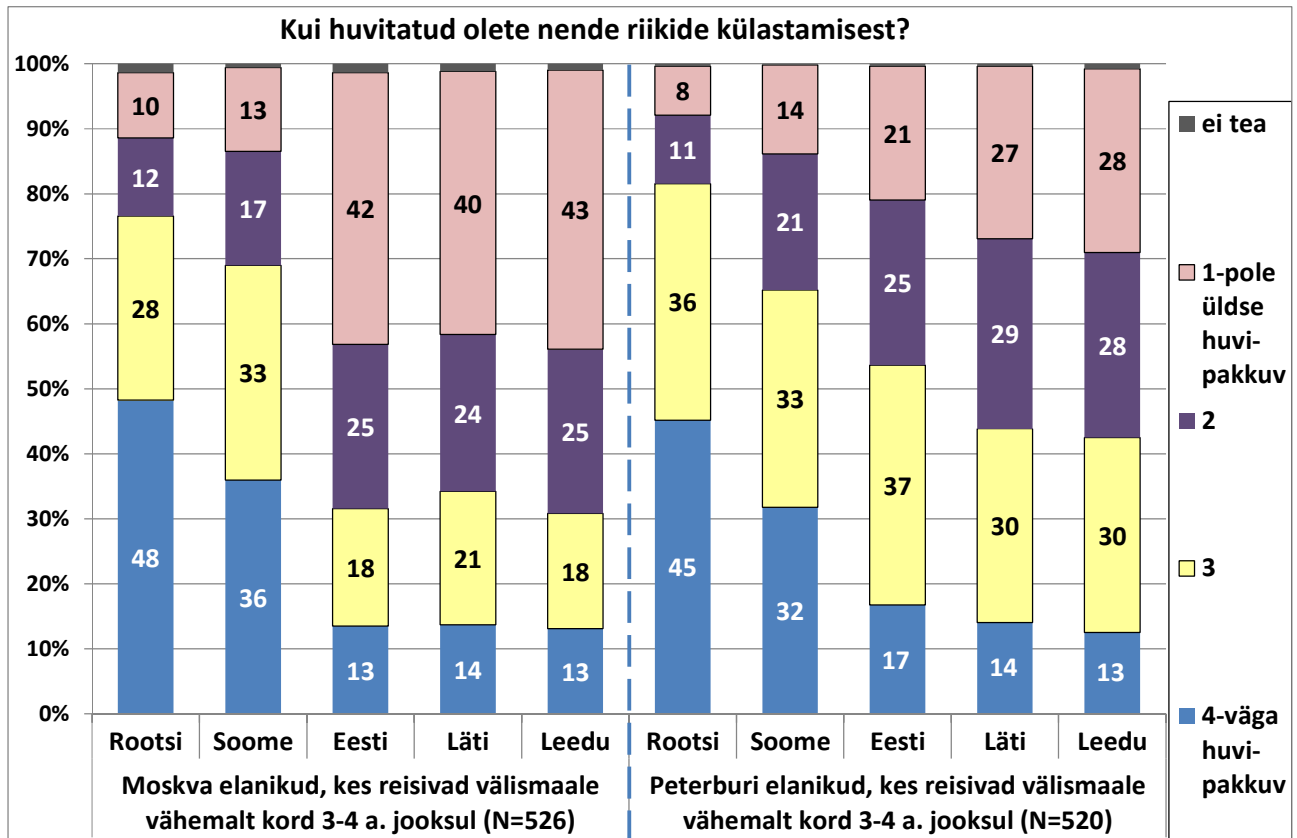


Huvi Eesti ja lähiriikide külastamise vastu ning kavatsus tulla Eestisse puhkusereisile

Neilt, kes teevad mitmepäevaseid puhkusereise välismaale vähemalt kord 3-4 aasta jooksul (Peterburis 520 inimest, Moskvast 526 inimest), küsiti huvi Eesti ja lähiriikide kui puhkusesihtkoha vastu. Küsitud viiest sihtkohast nimetati mõlemas linnas kõige huvipakkuvamana Rootsi ning seejärel Soome külastust. Põhjamaadega võrreldes on huvi kõigi Balti riikide vastu madalam – Moskvast tunduvalt madalam ja Peterburis mõnevõrra madalam. Moskva elanike seas on huvi kõigi Balti riikide vastu ühtlane – kõiki peab

väga või mõnevõrra huvipakkuvaks kolmandik välismaale reisijatest. Peterburis eristub Eesti teistest Balti riikidest: Eesti külastamisest on huvitatud 54%, Lätist 44% ja Leedust 43% välismaale reisijatest.

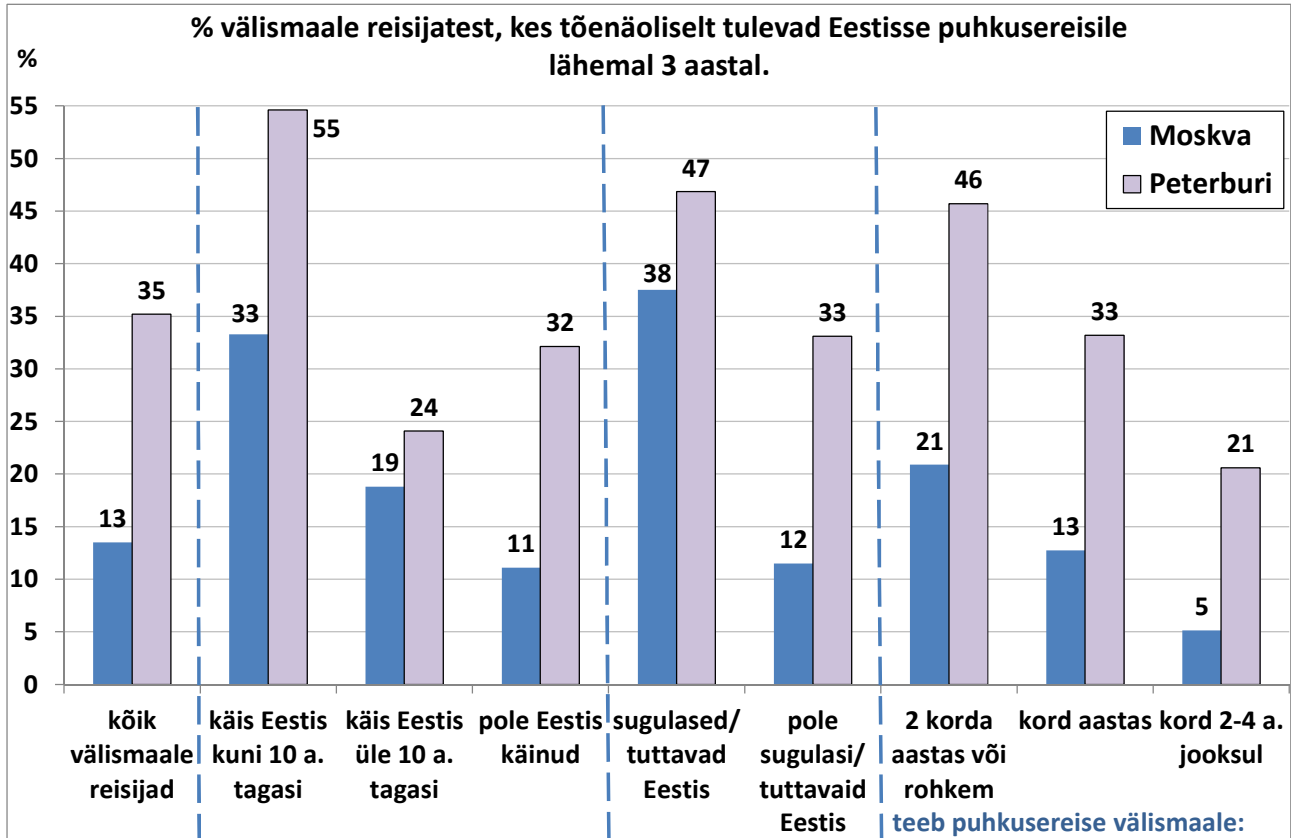
Peterburis ei jää Eestit huvipakkuvaks pidavate inimeste hulk enam väga kaugemale Soomet huvipakkuvaks pidavate inimeste hulgast (Soomest on huvitatud 65%, Eestist 54% välismaale reisijatest). Teatud gruppide seas on huvi Eesti vastu kasvanud peaaegu sama kõrgeks kui huvi Soome vastu – kui võtta arvesse need, kes nimetasid mõlemat riiki väga või üsna huvipakkuvaks (samas Soome puhul valiti siiski rohkem vastusevarianti „väga huvipakkuv“ ja Eesti puhul vastusevarianti „mõnevõrra huvipakkuv“). Need grupid on 25-44a. inimesed, viimase kümne aasta jooksul Eestis käinud ja mitu korda aastas välismaale reisivad inimesed.



Peterburis peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 12% ja üsna tõenäoliseks 23% välismaale reisijatest (kokku seega 35%). Kui võtta arvesse ainult need, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest (279 vastanut), siis neist peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 22% ja üsna tõenäoliseks 44% (kokku seega 66%).

Moskvas peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 3,8% ja üsna tõenäoliseks 9,7% välismaale reisijatest (kokku seega 13,5%). Kui võtta arvesse ainult need, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest (166 vastanut), siis neist peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile tulekut väga tõenäoliseks 12% ja üsna tõenäoliseks 30,7% (kokku seega 43%).

Suurema tõenäosusega tulevad Eestisse mitu korda aastas välismaale reisivad inimesed, s.t. kõrgema sissetulekuga inimesed ja nooremad vanusegrupid (Moskvast 25-34a., Peterburist 25-44a.) ning viimase kümne aasta jooksul Eestis käinud inimesed. Sugulaste või tuttavate olemasolu Eestis mõjutab Peterburis mõnevõrra ja Moskvast oluliselt Eestisse reisimise tõenäosust.



Põhjused, miks Eestisse reisimine ei huvita

Neilt 353 vastanult Moskvast ja 239 vastanult Peterburis, kes ütlesid, et nad ei ole huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

- Kõige sagedamini nimetati põhjusena, et Eesti lihtsalt ei paku huvi / ei meeldi või muud riigid pakuvad rohkem huvi (seda nimetas Moskvast 46% ja Peterburis 44% vastanutest).
- Peterburis on teisel kohal põhjus, et Eestis on juba käidud (seda nimetas 36% Peterburi vastanutest, Moskvast vaid 12%). Eriti Peterburi elanikest on paljud käinud Eestis korduvalt või viibinud siin pikemalt, seetõttu on Eestis piisavalt nähtud. Üksjagu oli ka neid, kes oma muljete põhjal olid otsustanud, et Eesti neile (rohkem) huvi ei paku või kellel oli reisirist negatiivseid muljeid ning seetõttu nad Eestisse uuesti reisisid ei kavatsenud.
- Kuna Moskva elanike seas on Eestis käinud vähem ja ka teadlikkus Eestist on seal väiksem, on Moskvast põhjustest teisel kohal hoopis see, et Eestist teatakse liiga vähe ja seetõttu pole ka ettekujutus, miks sinna peaks sõitma (Moskvast nimetas seda 14%, Peterburis vaid 6% vastanutest).
- Kolmandal kohal on mõlemas linnas eestlaste halb suhtumine venelastesse (seda nimetas Moskvast 14% ja Peterburis 18% vastanutest). Kuna Moskva elanike seas on Eestis käinud vähem, on seal seda arvamust rohkem mõjutanud meediakajastused ja tuttavate reisikogemused, Peterburis aga pigem isiklikud reisikogemused. Seejuures on üle kümne aasta tagasi Eestis käinud Peterburi elanike seas seda arvamust mõnevõrra rohkem kui viimasel kümnel aastal Eestis käinute seas.

Konkreetsete vastuste sisu ja tonaalsust analüüsid võib hinnata, et umbes 13% Moskvast ja 7% Peterburis sellele küsimusele vastanutest on sellised inimesed, kelle puhul vähese huvi peamine põhjus on vähene teadlikkus Eestis pakutavast, kuid kellel võiks tekkida huvi Eestisse reisimise vastu, kui neile levitada atraktiivset infot Eesti turismivõimaluste kohta. See tähendab, et neil ei ole põhimõttelist eelistust reisisid teistsugustesse sihtkohtadesse või siis negatiivseid hinnanguid või kogemusi, mille tõttu nad Eesti kindlalt välistaksid.

Põhjused, miks Eestisse reisimine huvitab

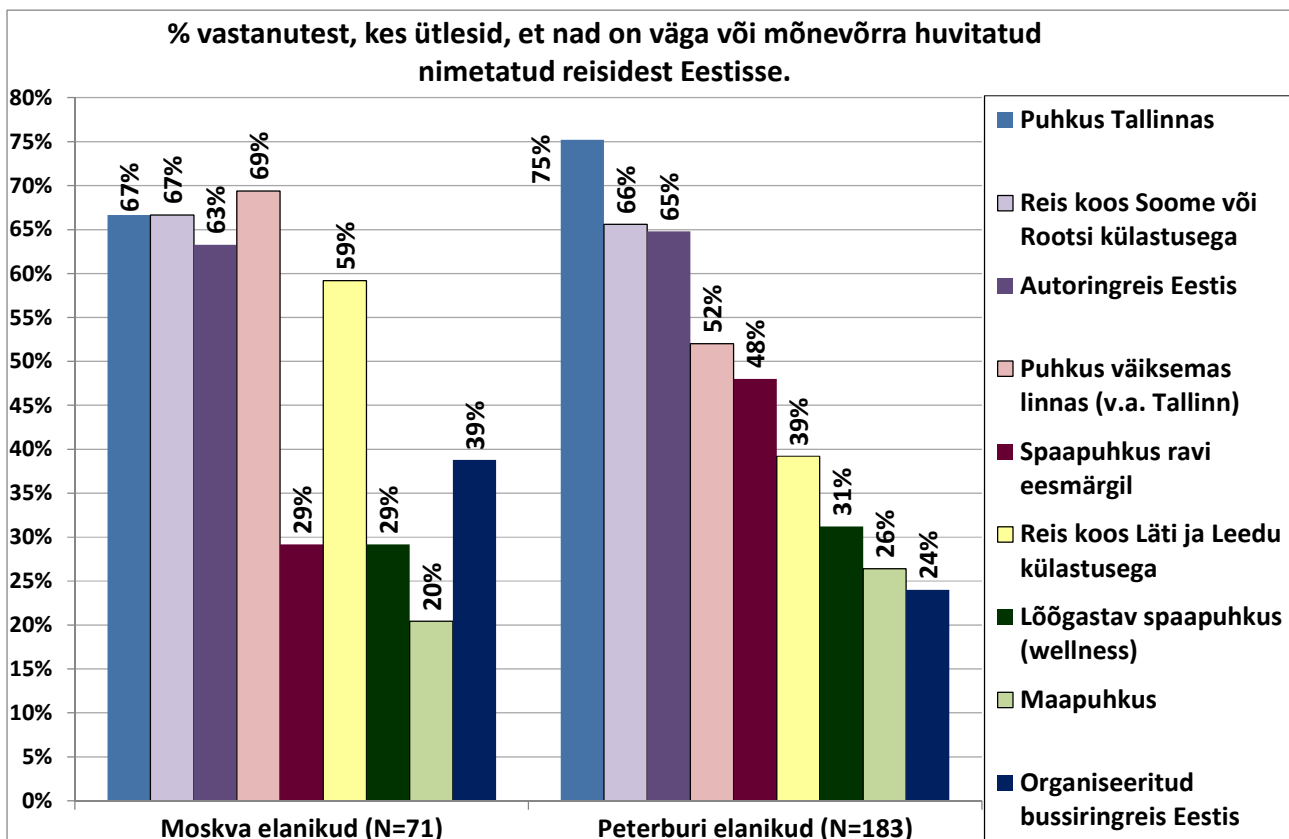
Neilt 166 vastanult Moskvast ja 279 vastanult Peterburis, kes ütlesid, et nad on huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti samuti põhjust. Kuna paljud vastanud nimetasid mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

- Peterburi vastanute seas oli kõige rohkem neid, kes nimetasid põhjusena, et nad on Eestis käinud ja neil on sellest head mälestused (seda nimetas 24% Peterburi ja 11% Moskva vastanutest). Nimetati seda, et nad tahaksid uuesti näha neid kohti, kus nad on kunagi käinud (enamasti nimetati häid mälestusi Tallinnast ja Tallinna vanalinnast), aga ka seda, et Eestis on veel palju vaadata võrreldes sellega, mida nad on juba näinud.
- Kuna Peterburi vastanute seas on Eestis käinud rohkem, nimetati Peterburis mõnevõrra rohkem ja detailsemalt ka konkreetseid huvipakkuvaid faktoreid. Moskvas seevastu nimetati rohkem seda, et Eesti pakub üldiselt huvi / seda oleks lihtsalt huvitav näha. Samuti oli Moskvas Peterburiga võrreldes rohkem neid, kellel pole väga konkreetset huvi Eesti vastu, vaid neile meeldib lihtsalt reisida ja muuhulgas võiks nad reisida ka Eestisse.
- Vaatamisväärsustest, mis Eesti huvipakkuvaks teeb, nimetati mõlemas linnas põhiliselt Tallinna (eelkõige vanalinna) ning arhitektuuri ja mälestisi (osaliselt need kattuvad, s.t. osa neist, kes nimetas huvi arhitektuuri vastu, nimetas konkreetset Tallinna vanalinna arhitektuuri). Suhteliselt palju nimetati ka soovi tutvuda kultuuri ja muuseumidega.

Eelistused Eestisse reisimisel

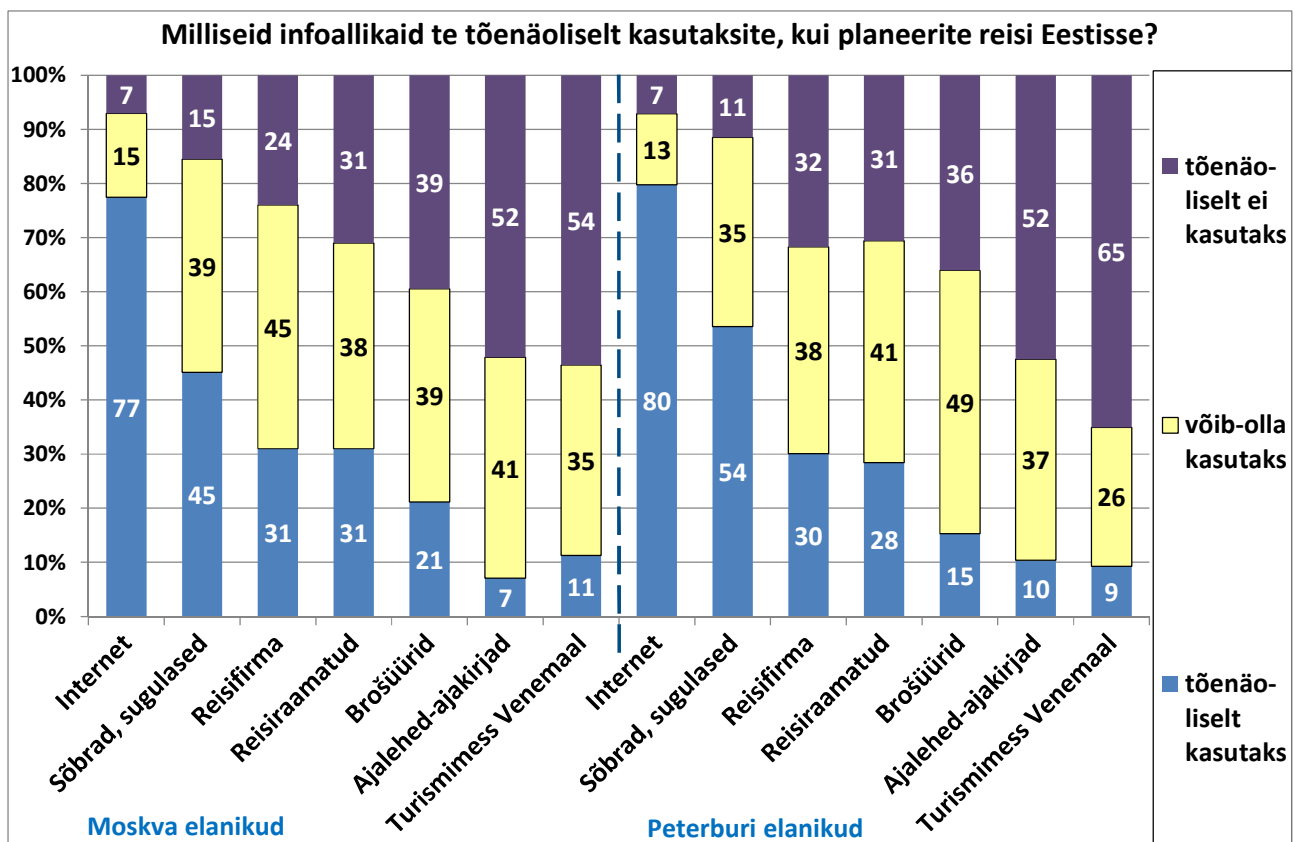
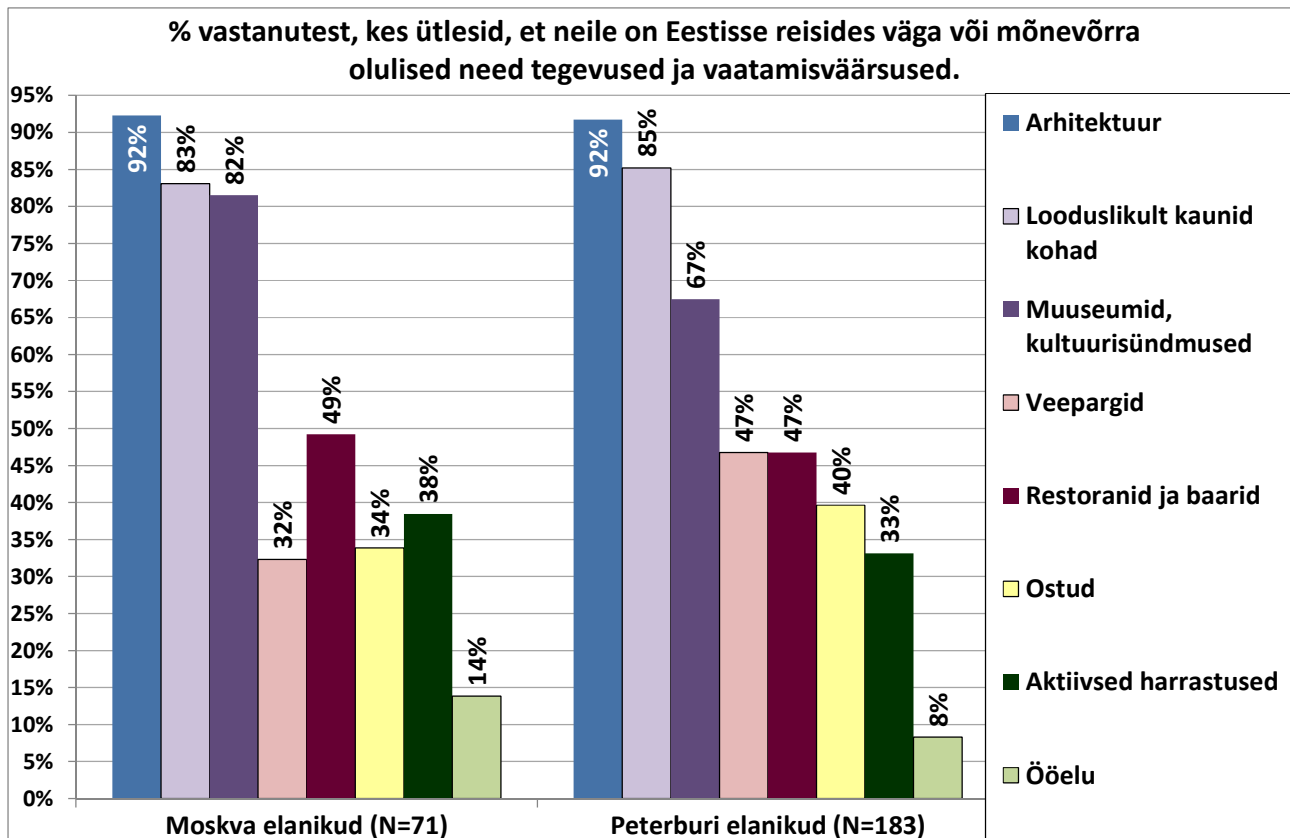
Neilt vastanutelt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti huvi erinevate reisivariandi puhul, et see on talle väga või mõnevõrra huvipakkuv (Moskva elanikud nimetasid Peterburi elanikega võrreldes mõnevõrra rohkem vastusevariante vastaja kohta). Kuna küsiti reiside kohta, mida vastajad võiksid tõenäoliselt teha lähema kolme aasta jooksul, siis kajastavad märgitud vastused kombinatsiooni nende üldistest reisieelistustest ja nende teadmistest Eesti turismivõimaluste kohta, mitte konkreetset reisivakantsust. Seega on vastanud avatud paljudele erinevatele variantidele, mille hulgast täiendava info ja soovitude abil valik teha või mida omavahel kombineerida (näiteks külastada lisaks Eestile nii Soomet või Rootsit kui ka Lätit ja Leedut).

Peterburi vastanute seas on moskvalastega võrreldes veidi rohkem neid, kellele pakuks huvi puhkus Tallinnas, spaapuhkus ravi eesmärgil või maapuhkus. Samas on Peterburi vastanute seas moskvalastega võrreldes tunduvalt vähem neid, kellele pakuks huvi puhkus väiksemates linnades, reis koos Läti ja Leedu külastusega või organiseeritud bussiringreis.



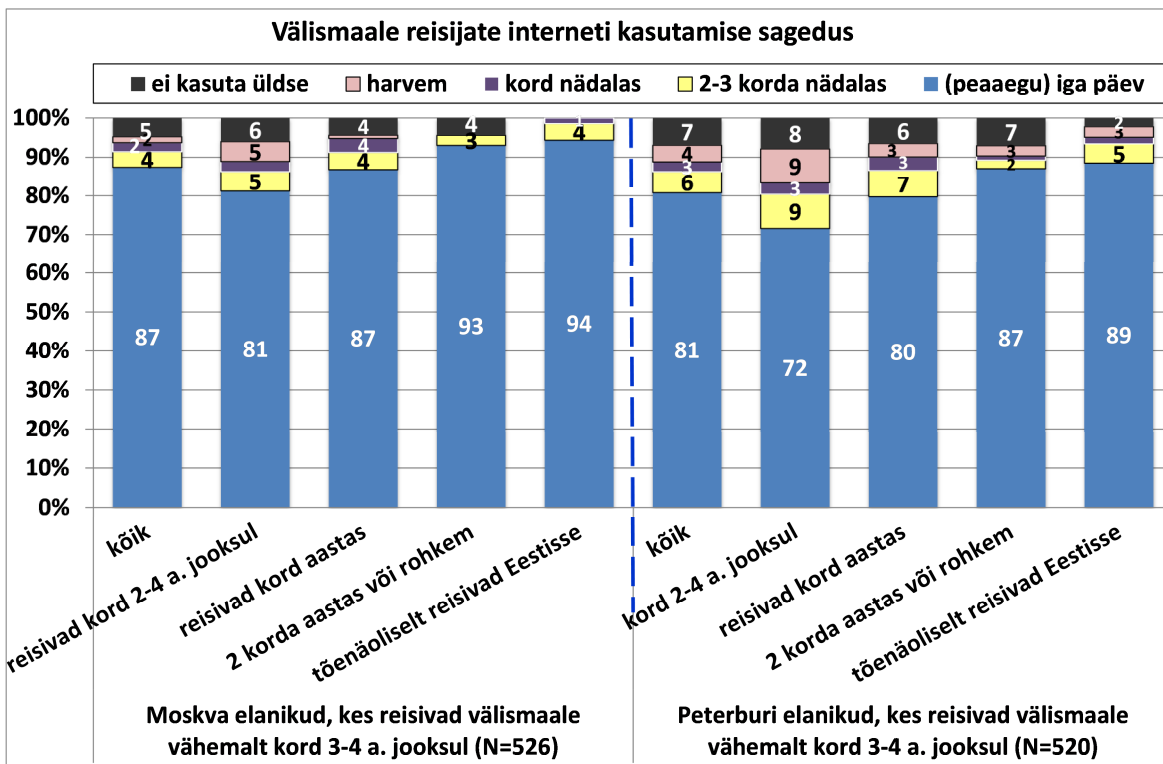
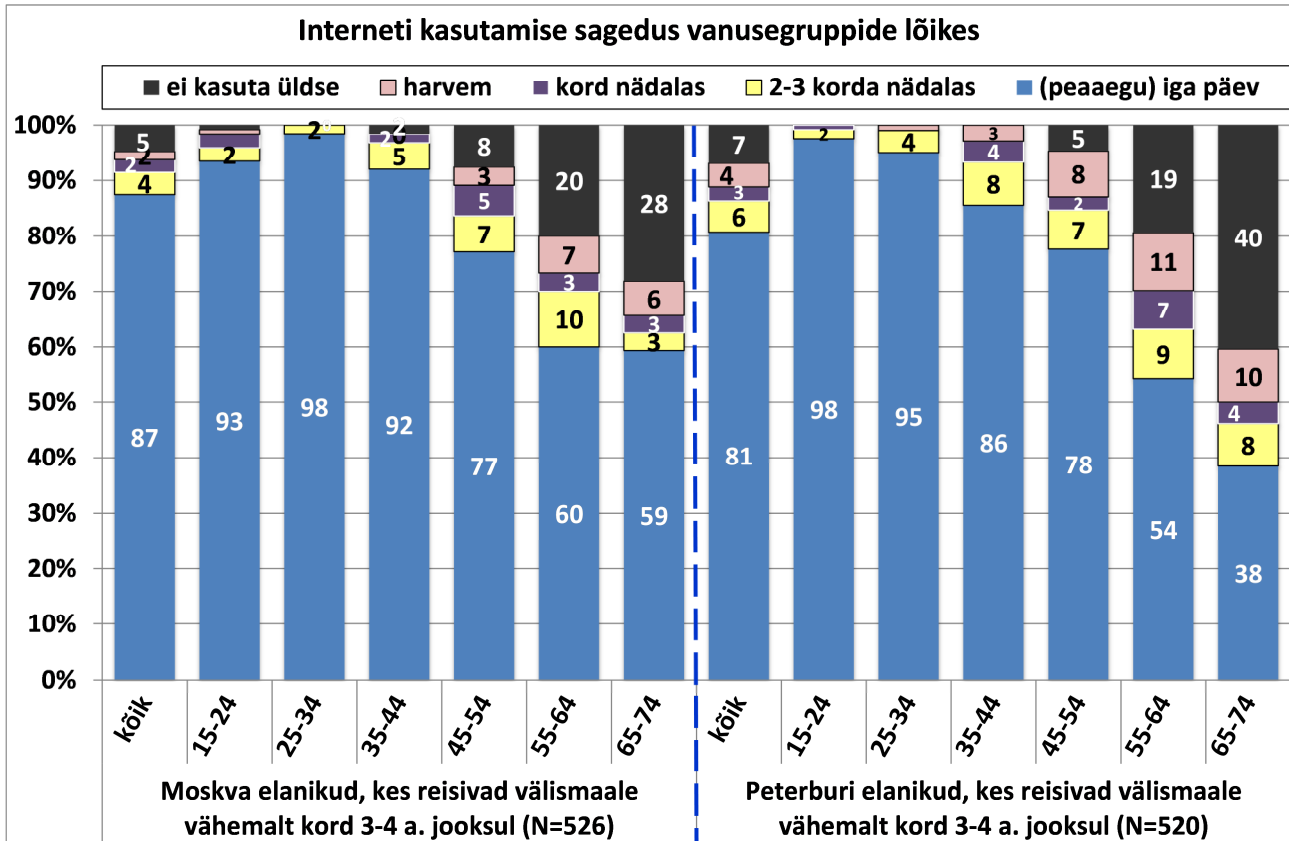
Vaatamisväärsustest ja tegevustest nimetati mõlemas linnas kõige olulisemana arhitektuuri ja seejärel looduslikult kauneid kohti. Kui Moskvas nimetati praktiliselt samaväärselt huvipakkuvana ka muuseumi või kultuurisündmuse, siis Peterburi vastajatele on need küll samuti kolmandal kohal, kuid neid mainis siiski tunduvalt väiksem hulk inimesi kui Moskvas. Moskva elanike seas on Peterburi elanikega võrreldes tunduvalt

vähem neid, kellele pakuksid Eestis huvi veepargid. Muude tegevuste osas on erinevused kahe linna vastanute vahel väikesed. Keskmiselt nimetas iga vastanu väga või üsna olulisena nelja tegevust või vaatamisväärsust.



Infoallikate eelistuses on kahe linna vastanute vahel vaid marginaalsed erinevused. Mõlemas linnas nimetati suhteliselt ülekaalukalt kõige olulisemana interneti, tähtsuset teisel kohal on sõprade ja sugulaste soovitus. Järgnevad reisifirmad ja reisiraamatud. Keskmiselt märkis iga vastaja kahe infoallika puhul, et ta tõenäoliselt kasutaks seda ja lisaks veel kahe infoallika puhul, et ta võib-olla kasutaks seda. Peterburi

elanike seas oli moskvalastega võrreldes veidi rohkem neid, kes nimetasid olulisena sõprade soovitusi (mis ilmselt on seotud sellega, et neil on lihtsalt suurema tõenäosusega sõpru või sugulasi, kes on Eestis käinud). Samas on Peterburi elanike seas moskvalastega võrreldes mõnevõrra vähem neid, kes otsiks reisiinfot turismimesilt.



Välismaale reisivatest Peterburi elanikest kasutab internetti vähemalt kord nädalas 89%, Moskva elanikest 94%. Neist Peterburi elanikest, kes tõenäoliselt tulevad lähema kolme aasta jooksul Eestisse puhkusereisile, kasutab internetti vähemalt kord nädalas 95%, moskvalastest 100%. See, et välismaale reisivate Peterburi elanike internetikasutus on moskvalastega võrreldes veidi madalam, tuleneb sellest, et välismaale reisivate Peterburi elanike seas on Moskva elanikega võrreldes mõnevõrra rohkem vanemaid inimesi.