

EESTIS ÖÖBINUD VÄLISTURISTID 2016.-2017.A. VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL

REISIPAKETI KASUTAMINE

Suvel ja talvel vastanud olid reisirahalduse poolest üsna sarnased: valdav osa välituristidest reisipaketti ei kasutanud. Seda kasutas **TALVEL** vastanutest 19% ja **SUVEL** vastanutest 18%. Reisipaketti kasutajaid on keskmisest rohkem **Rootsi ja Soome** elanike seas. Väga vähe on neid aga **Venemaa ja Leedu** turistide seas. *NB! Siin on esitatud 2016. ja 2017.a. keskmised. 2017.a. uuringus märkis reisipaketti kasutamist tunduvalt rohkem vastajaid kui 2016.a. uuringus. See võis tuleneda sellest, et 2017.a. uuringus muudeti küsimuse sõnastust (2017.a. küsiti, kas vastaja kasutas reisipaketti või mitte, 2016.a. küsiti, kas kasutati reisipaketti, reisifirma kaudu broneeritud üksikuid reise teenuseid või korraldati reis reisifirma abita).*

% välituristidest, kes kasutas reisipaketti:

	KOKKU	Rootsi	Soome	Saksamaa	Itaalia	Suurbritannia	Prantsusmaa	Läti	Norra	Leedu	Venemaa
talv	19	35	27	9	14	13	4	15	16	8	8
suvi	18	46	20	19	15	15	24	6	1	7	3

KULUTUSED

TALVEL kulutas ööbimisega külastaja Eestis tarbitud kaupade ja teenuste eest reisi jooksul keskmiselt 280 eurot ja ööpäeva jooksul 117 eurot, **SUVEL** aga reisi kohta 249 eurot ja ööpäeva kohta 89 eurot (kõik kulutused on näidatud inimese kohta, s.t. näiteks koos reisinud ja kulutanud pere kulutused on jagatud pereliikmete arvuga, sisaldades ka lapsi). Keskmise arvutamisel on arvesse võetud ka need, kes üldse ei kulutanud (s.t. kelle kulutus oli 0 eurot).

Tuleb aga silmas pidada, et siin esitatud kulutused ei sisalda reisipaketti kasutanute puhul reisipaketis sisaldunud teenuste maksumust, kuna pakettis ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi (talvel vastanutest kasutas reisipaketti 19% ja suvel 18%). Samuti ei sisalda siin esitatud tööreisijate kulutused kõiki tööandja makstud kulutusi (mida vastaja ise ei maksnud ja seetõttu ei teadnud).

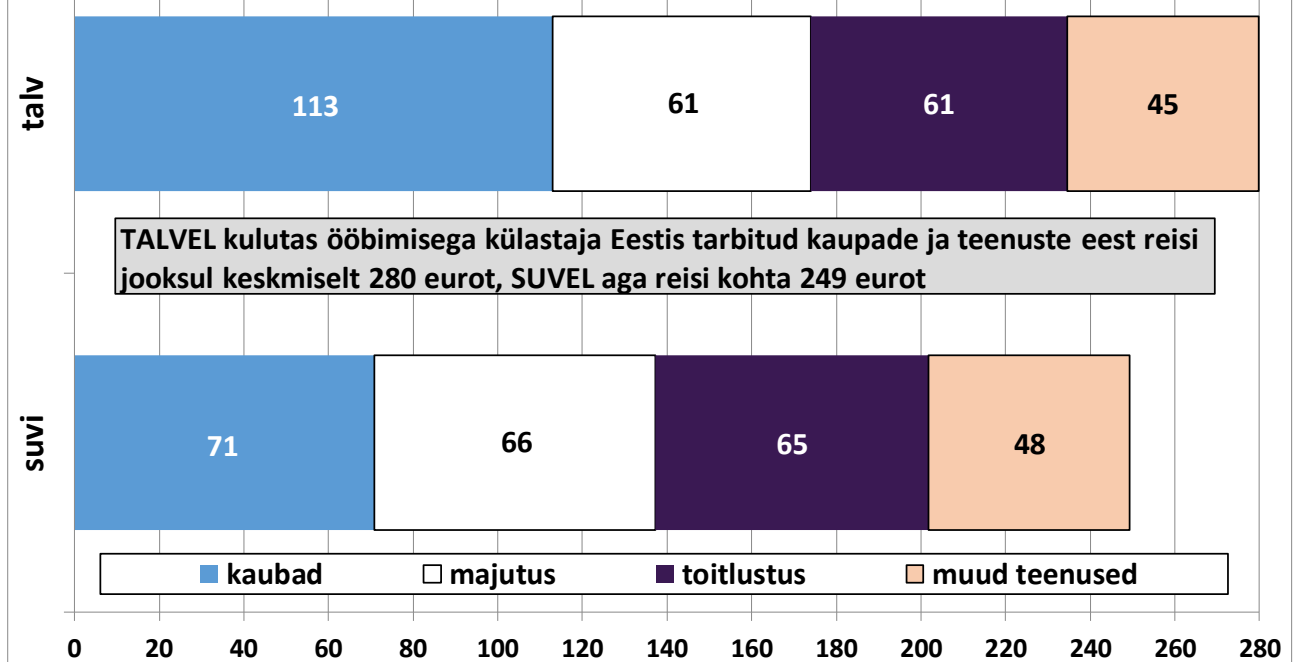
NB! Siin on esitatud 2016. ja 2017.a. keskmised. 2017.a. uuringus olid keskmised kulutused umbes 10% väiksemad kui 2016. aastal. Erinevus tulenes peamiselt 2 tegurist:

- 1) 2017.a. uuringus märkis reisipaketti kasutamist tunduvalt rohkem vastajaid kui 2016.a. uuringus (mis omakorda võis tuleneda sellest, et 2017.a. uuringus muudeti küsimuse sõnastust). See mõjutab tulemusi seetõttu, et keskmise kulutuse arvutamisel jääb reisipaketti kuulunud osa arvestusest välja. Kuna reisipaketti kasutajaid oli 2017. aastal vastanute seas rohkem, olid keskmised kulutused ka vastavalt väiksemad. Kui vaadata reisipaketti kasutanute ja mittekasutanute kulutusi eraldi, ei muutunud need 2017. aastal eriti.*
- 2) 2017.a. uuringus olid vähenenud kulutused kaupadele, eelkõige Soome turistide puhul (kelle keskmised kulutused kaupadele vähenesid ligi 60 euro võrra). Kuna Soome turistid moodustavad vastajate seas kõige suurema rühma, mõjutas see ka kulutusi tervikuna (eriti talvel, kui Soome turistide seas on rohkem ostureisijaid). Kuigi 2017.a. käis (2016. aasta uuringuga võrreldes) rohkem Soome turiste lisaks Eestile ka Lätis, ei näita tulemused seda, et Soome turistide kulutused ostudele Eestis oleks vähenenud seoses Lätis (ostlemas) käimisega. Vastupidi: need, kes käisid ka Lätis, kulutasid Eestis ostudele isegi veidi rohkem kui need, kes Lätis ei käinud. Pigem vähenes keskmine kulutus ostudele seetõttu, et ostureisijate osatähtsus vastanud Soome turistide seas mõnevõrra vähenes.*

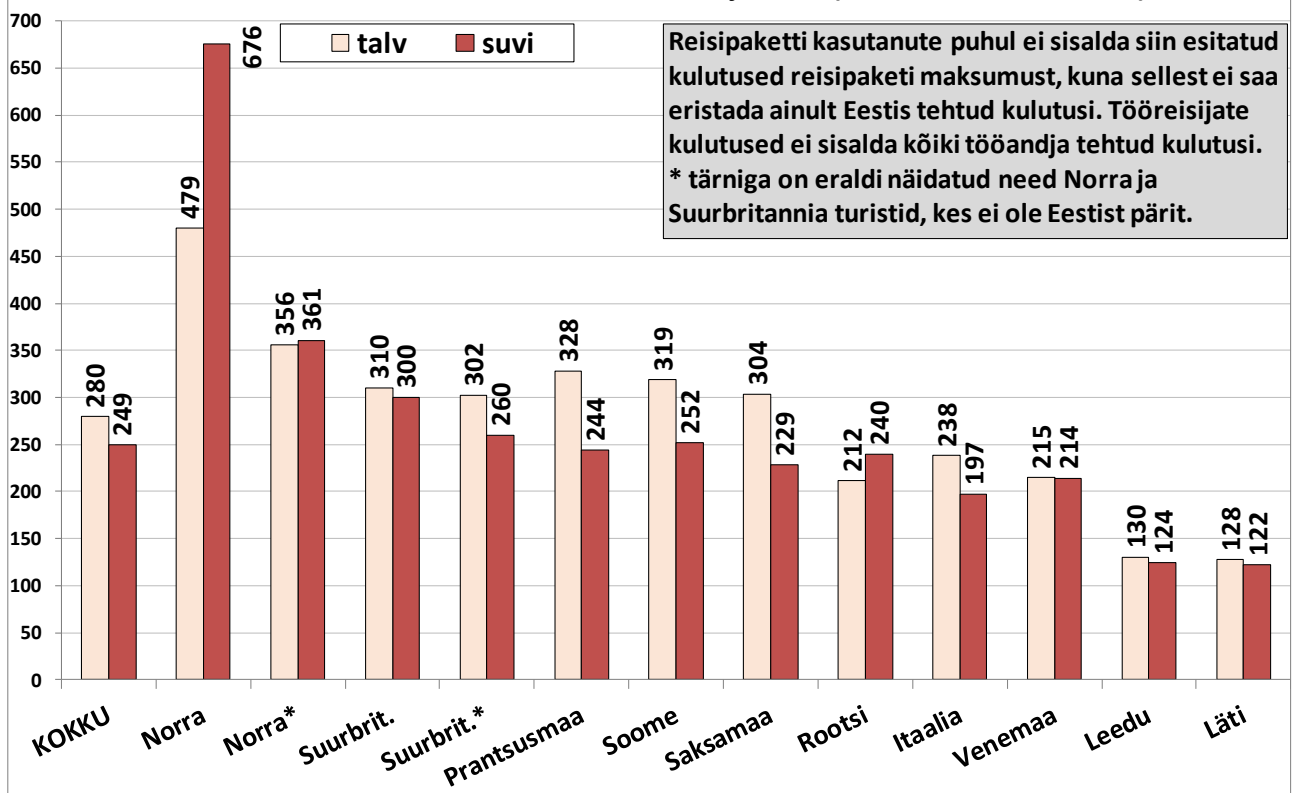
Kõige suurem kuluartikkel oli **kaupade ost**, millele talvel kulutati 113 eurot ja suvel 71 eurot. **Majutusele** kulutati talvel 61 eurot ja suvel 66 eurot reisi kohta, **toitlustusele** (restoranides, baarides ja kohvikutes) talvel 61 eurot ja suvel 65 eurot. **Kõigile muudele teenustele** kokku kulutati talvel 45 eurot ja suvel 48 eurot. Talvel vastanud kulutasid suvekülastajatega võrreldes rohkem kaupade ostule, kuna talvel on turistide seas rohkem ostureisijaid (eelkõige Soomest). Suvel kulutati veidi rohkem majutusele (reisi kohta), kuna suvised reisid olid mõnevõrra pikemad. Samuti kulutati suvel veidi rohkem meelelahutusele, kuna suvel on turistide seas rohkem puhkuseturiste. Iga liigi keskmise arvutamisel on arvesse võetud ka need, kes antud liigile üldse ei kulutanud (s.t. kelle kulutus oli 0 eurot).

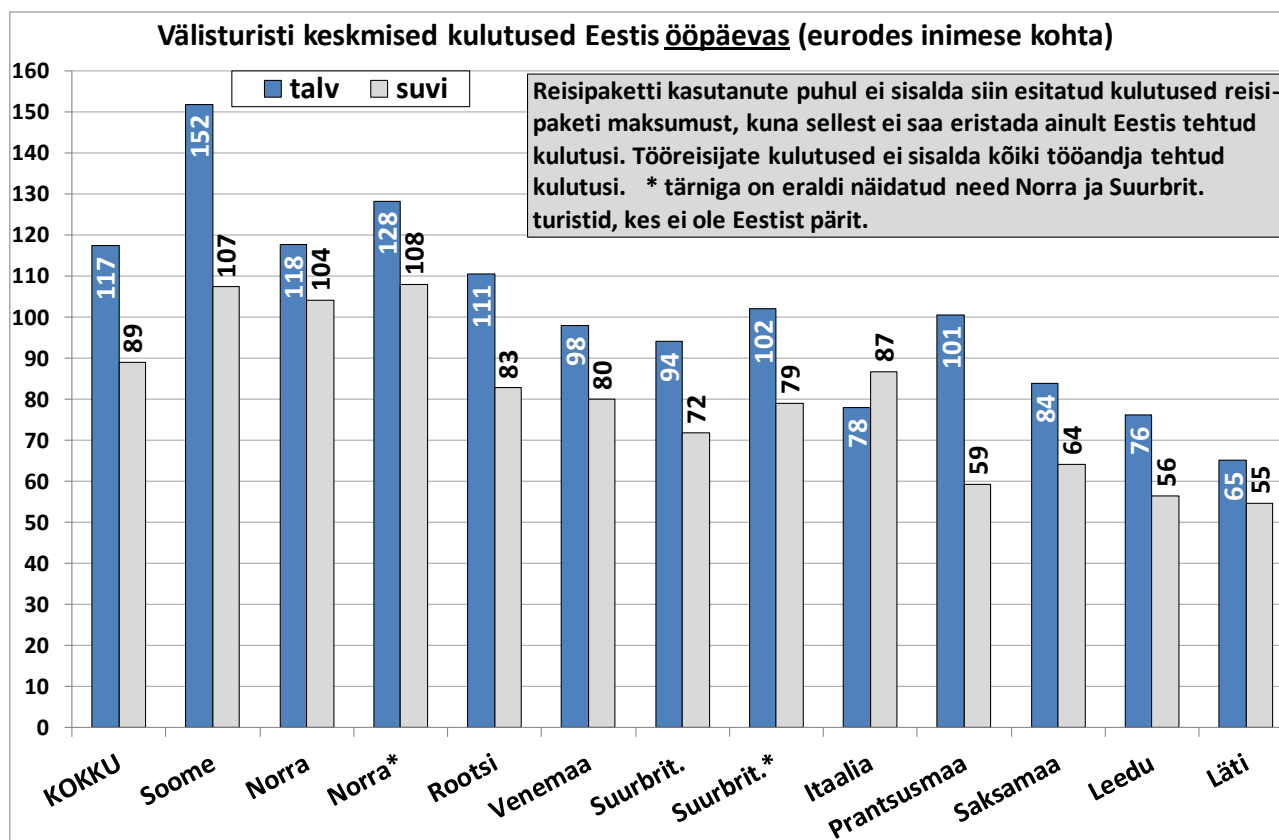
Välisturisti keskmised kulutused Eestis reisi jooksul (eurodes inimese kohta)

Reisipaketti kasutanute puhul ei sisalda siin esitatud kulutused reisipaketis sisaldunud teenuste maksumust, kuna sellest ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi. Tööreisijate kulutused ei sisalda kõiki tööandja tehtud kulutusi (mida vastaja ei tea).



Välisturisti keskmised kulutused Eestis reisi jooksul (eurodes inimese kohta)



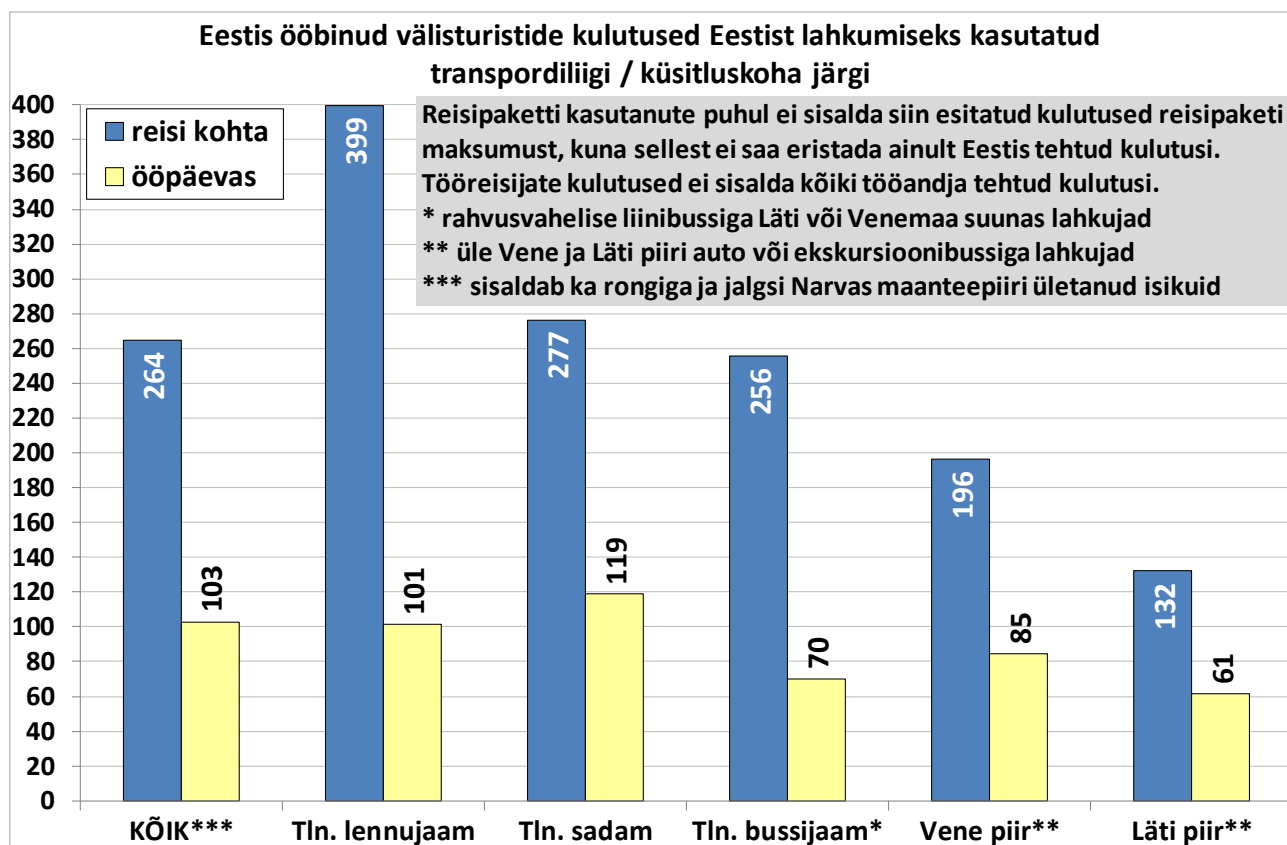


Reisi kohta kulutasid kõige rohkem **Norra** turistid (suvel 676 eurot ja talvel 479 eurot). Norra turistid kulutavad üldiselt kõigile kululiikidele rohkem kui välituristid keskmiselt (reisi kohta). Üheks põhjuseks on see, et Norra elanike seas on suurel hulgal Eestist pärit inimesi, kes tulevad suvel Eestisse puhkusele ja viibivad siin seetõttu üsna pikalt (suvel oli neid kõigist Norrast saabunud turistidest koguni 40%). Need Norra turistid, kes ei ole Eestist pärit, kulutasid reisi kohta tunduvalt vähem, kuid ööpäeva kohta veidi rohkem kui Eestist pärit Norras elavad turistid (vt. joonised). Need Norra turistid, kes ei ole Eestist pärit, kulutasid reisi kohta suvel 361 eurot ja talvel 356 eurot.

Ööpäeva kohta kulutavad kõige rohkem **Soome** turistid (suvel 107 ja talvel 152 eurot). Nii reisi kui ka ööpäeva kohta on kulutavad nad talvel rohkem kui suvel seetõttu, et talvel on nende seas rohkem ostudele orienteeritud reisijaid. Soome turistide kulutused ostudele olid suvel 84 eurot ja talvel 151 eurot (reisi kohta). Kõigile teenustele kokku (majutus, toitlustus jne) kulutasid nad nii suvel kui ka talvel ühepalju: 168 eurot.

Nii reisi kui ka ööpäeva kohta kulutasid keskmisest tunduvalt vähem **Leedu ja Läti** turistid. Nad kulutasid üldiselt kõigile kululiikidele vähem kui välituristid keskmiselt (reisi kohta). Kõige suurem vahe on aga ostude puhul, millele Leedu ja Läti turistid kulutasid 3-4 korda vähem kui välituristid keskmiselt. Leedu turistid kulutasid kaupade ostule 26 ja Läti turistid 24 eurot reisi kohta (talvel ja suvel vastanute vahel suurt erinevust ei olnud). Seevastu välituristid keskmiselt kulutasid ostudele talvel 113 eurot ja suvel 71 eurot.

Eestist lahkumiseks kasutatud transpordiliigi / küsitluskoha järgi ilmnevad kulutustes märkimisväärsed erinevused. Järgneval joonisel on need andmed näidatud kahe etapi keskmistena (kummagi etapi osatähtsus on 50%). Kui kahe etapi keskmine kulutus **reisi kohta** oli 264 eurot, siis ülejäänud turistidega võrreldes tunduvalt rohkem kulutasid reisi kohta **Tallinna lennujaama** kaudu lahkuvad turistid (399 eurot). Neist tunduvalt vähem (kuid siiski veidi üle keskmise) kulutasid **Tallinna sadama** kaudu lahkuvad turistid (277 eurot). Järgnesid **Tallinna bussijaama** kaudu lahkujad – 256 eurot (bussijaamas küsitleti rahvusvaheliste liinibussidega lahkujaid, kes võisid lahkuda Läti või Venemaa suunas). **Maanteepiiripunktide kaudu (auto või ekskursioonibussiga) Venemaale sõitjad** kulutasid reisi kohta keskmiselt 196 eurot, **Läti suunas auto või ekskursioonibussiga sõitjad** aga kõige vähem – vaid 132 eurot. **Ööpäeva kohta** oli kahe etapi keskmine kulutus 103 eurot. Kõige rohkem kulutasid **Tallinna sadama** kaudu lahkujad (119 eurot) – siin avaldab mõju Soome turistide suur osakaal sadama kaudu lahkujate seas (nagu eespool öeldud, kulutasid Soome turistid ööpäeva kohta kõige rohkem). **Lennukiga** lahkujad kulutasid ööpäeva kohta veidi alla keskmise (101 eurot), **maanteetranspordiga** lahkujad aga juba tunduvalt vähem. Nagu näitavad tabelid lk. 2, moodustasid lennureisijad talvel 15% ja suvel vaid 10% vastanud välituristidest (2 etapi keskmisena umbes 13%).



Välisküllastajate uuringu teostas Statistikaamet Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ning Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse tellimusel. **NB! Uuringu tulemused on üldistatavad ainult antud küsitlusperioodidel (konkreetsetel nädalatel) Eestis käinud välisküllastajatele** (uuring toimus 1.07-11.08 ja 14.11-11.12.2016 ning 17.07-13.08 ja 1.11-17.12.2017).

Ülevaates kajastatud vastanute arv elukohariikide kaupa:

	KOKKU	Soome	Rootsi	Norra	Venemaa	Läti	Leedu	Saksamaa	Suurbrit.	Prantsusmaa	Itaalia
		FIN	SWE	NOR	RUS	LVA	LTU	DEU	GBR	FRA	ITA
talv	5861	1110	450	264	1312	221	160	305	385	92	125
suvi	7311	767	255	209	2017	242	130	662	364	225	222