

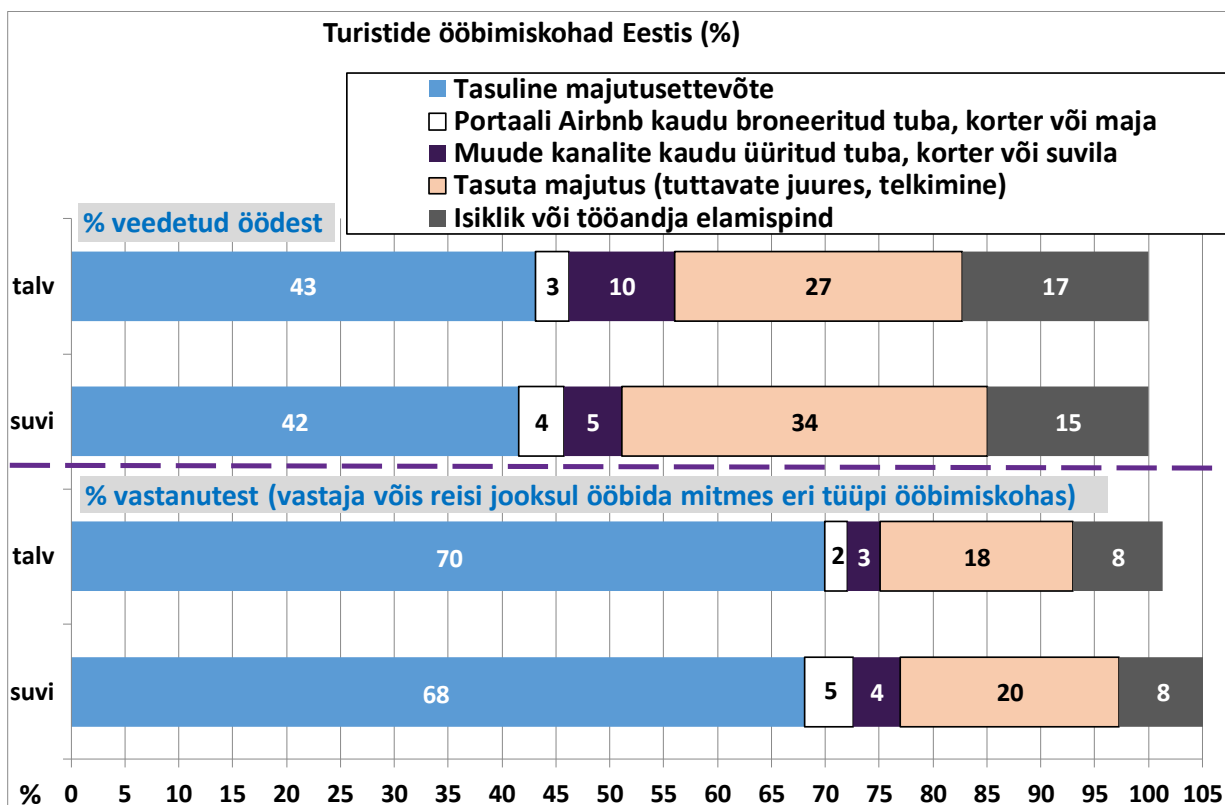
EESTIS ÖÖBINUD VÄLISTURISTID 2016.-2017.A. VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL

MAJUTUSKOHAD

TALVEL vastanute 70% ööbis reisi jooksul tasulises majutusettevõttes (hotell, küalistemaja, hostel jm.), 2% portaali airbnb.com kaudu üüritud elamispinnal ja 3% muude kanalite kaudu üüritud elamispinnal (tuba, korter, maja, suvila), 18% tasuta majutuses (nt. tuttavate juures) ning 8% isiklikul või tööandja elamispinnal (summa ületab 100%, kuna osa vastanutest kasutas reisi jooksul mitut liiki majutuskohi).

SUVEL vastanute 68% reisi jooksul tasulises majutusettevõttes, 5% portaali airbnb.com kaudu üüritud elamispinnal ja 4% muude kanalite kaudu üüritud elamispinnal, 20% tasuta majutuses (nt. tuttavate juures) ning 8% isiklikul või tööandja elamispinnal. Nagu näha, on erinevused suvel ja talvel vastanute vahel väga väikesed, suvel on turistide seas vaid veidi rohkem üüritud korterite ja tasuta majutuse kasutajaid.

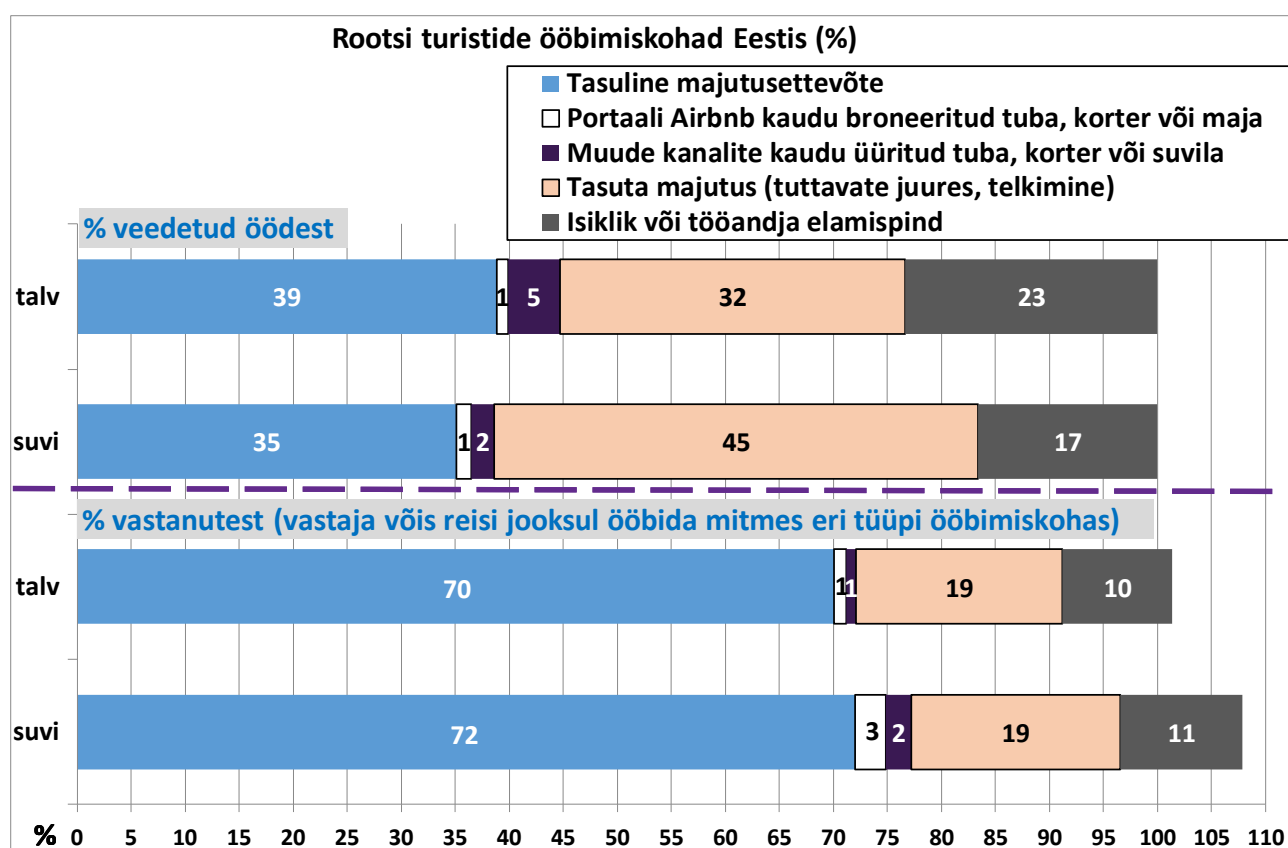
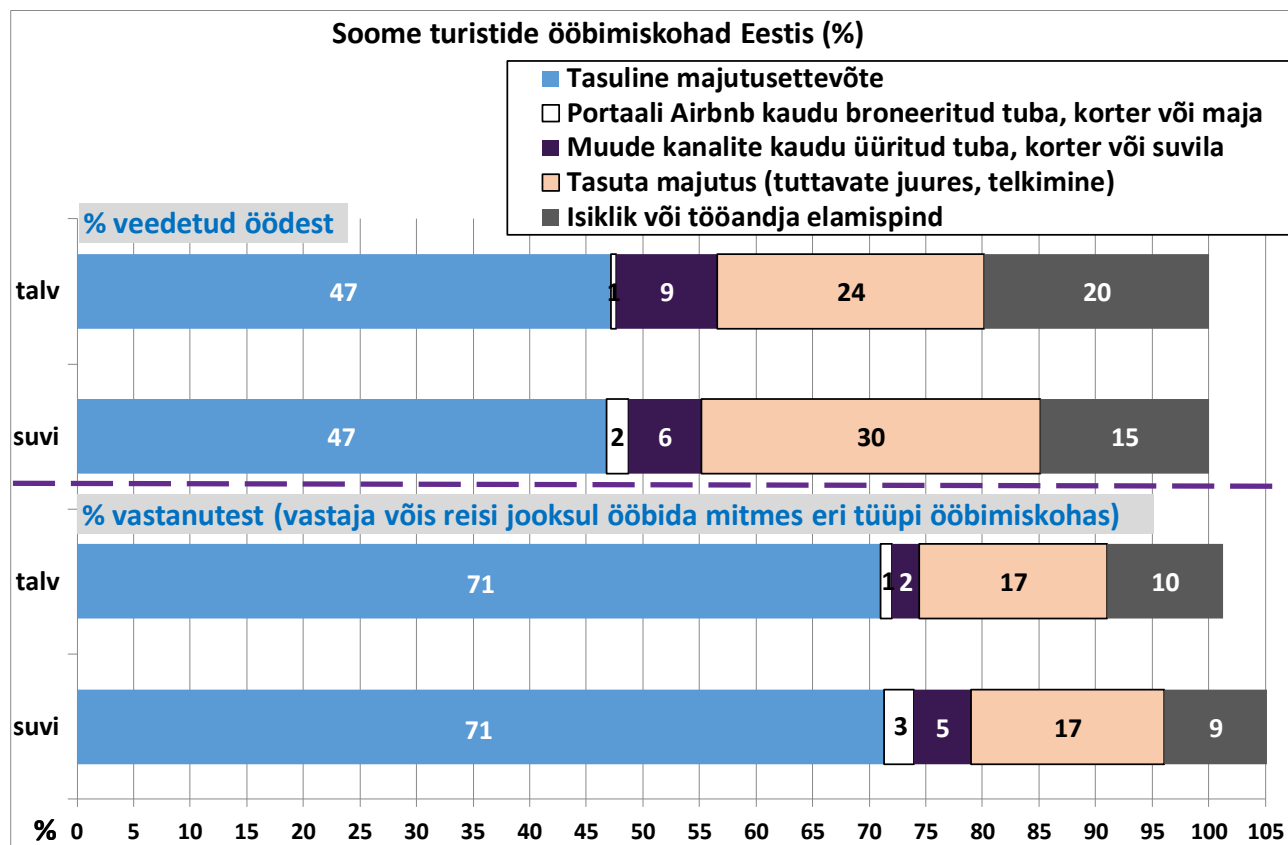
Kuna tasuta majutuses või oma elamispinnal viibitakse enamasti pikemalt, moodustasid seal veedetud ööd Eestis veedetud öödest märkimisväärse osa. **TALVEL** veedeti tasuta majutuses või oma elamispinnal 44% Eestis veedetud öödest, tasulises majutusettevõttes 43% öödest ja üüritud elamispinnal 13% öödest. Seejuures veedeti portaali airbnb.com kaudu üüritud elamispinnal vaid 3% öödest, kuid muude kanalite kaudu üüritud elamispinnal koguni 1/10 öödest. **SUVEL** veedeti tasuta majutuses või oma elamispinnal koguni 49% Eestis veedetud öödest. Tasulises majutusettevõttes veetsid välisuristid suvel 42% ja üüritud elamispinnal 9% Eestis veedetud öödest.

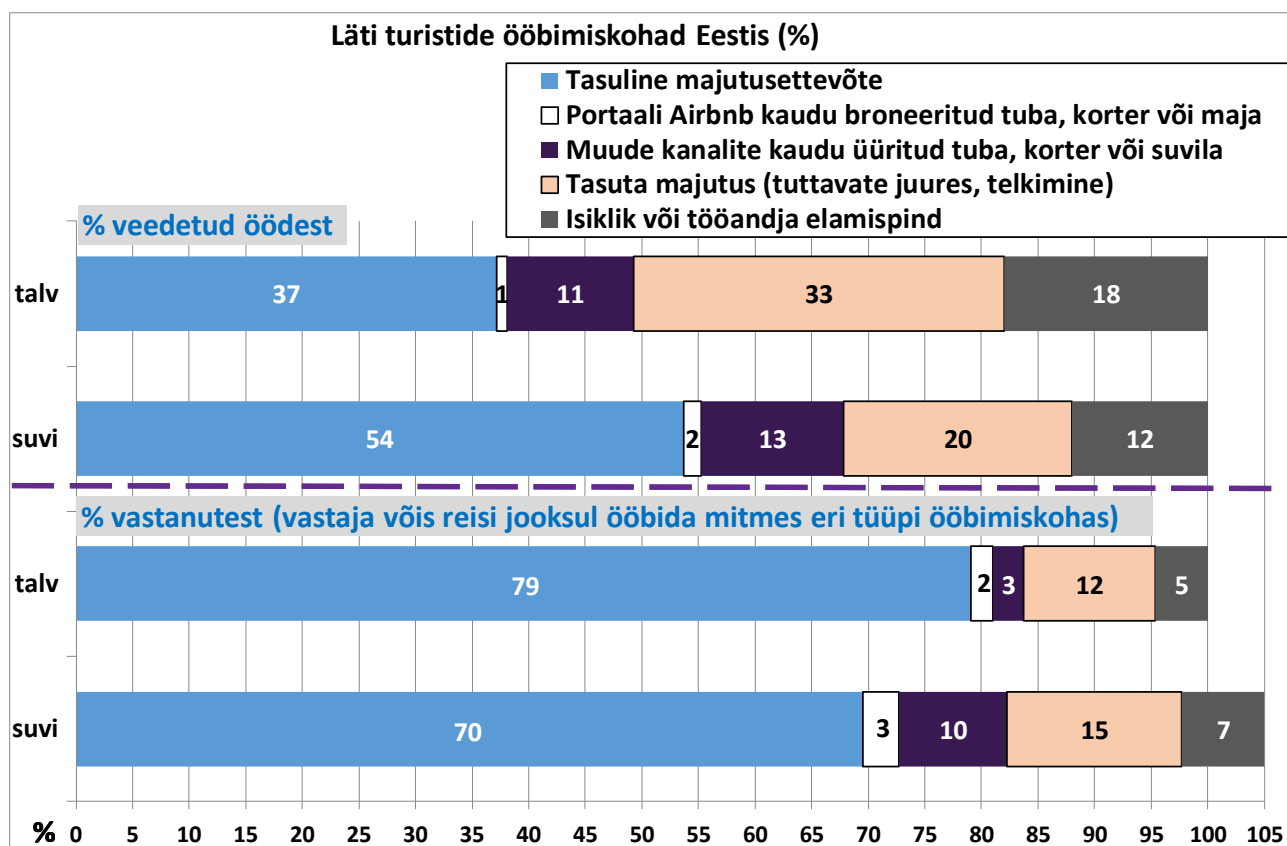
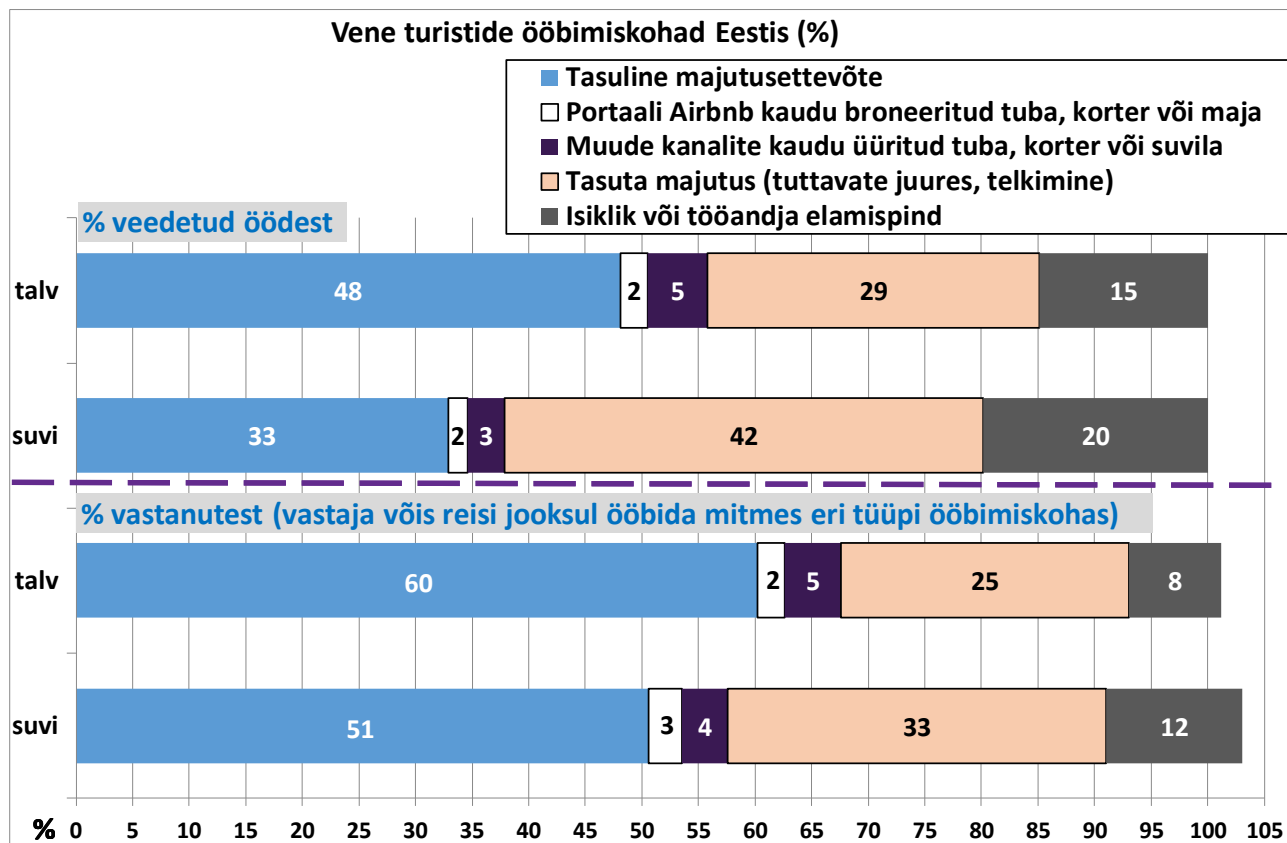


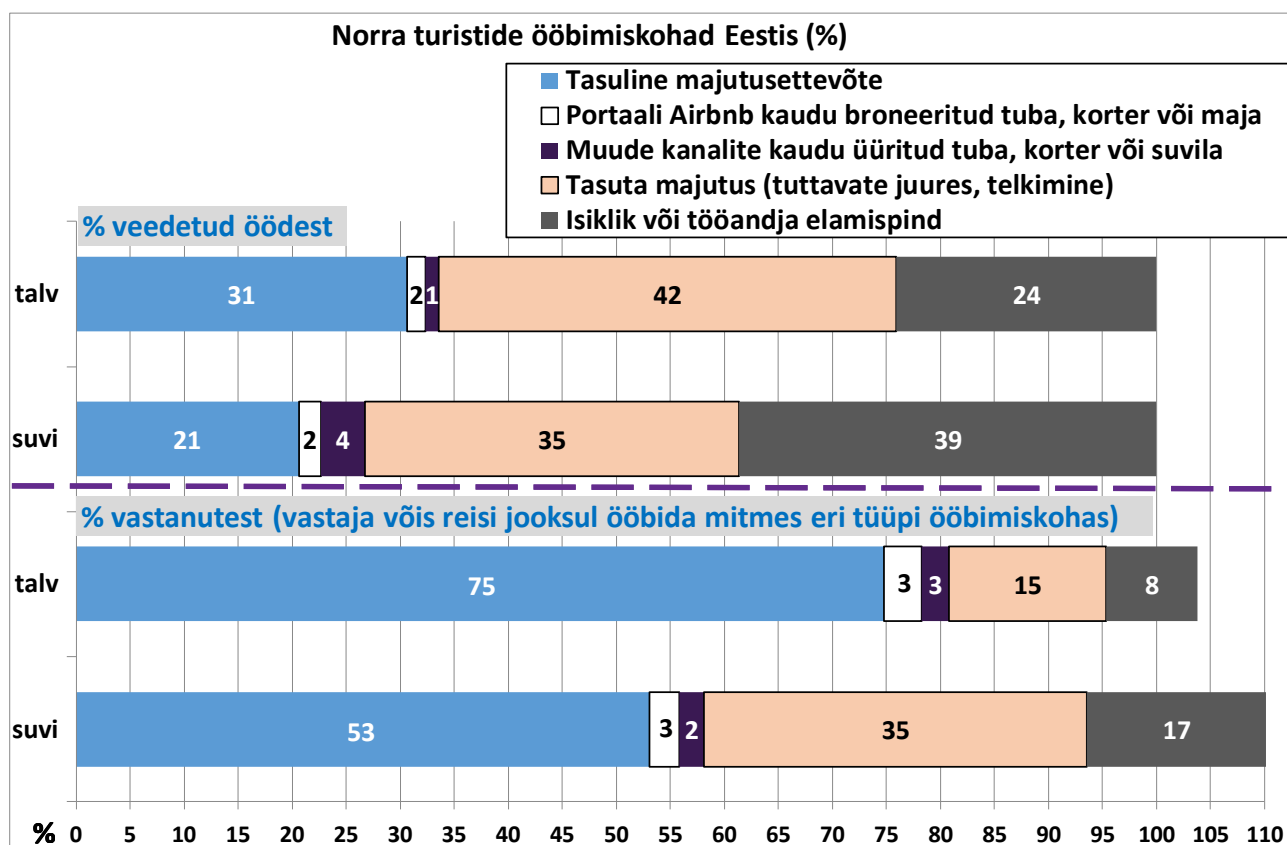
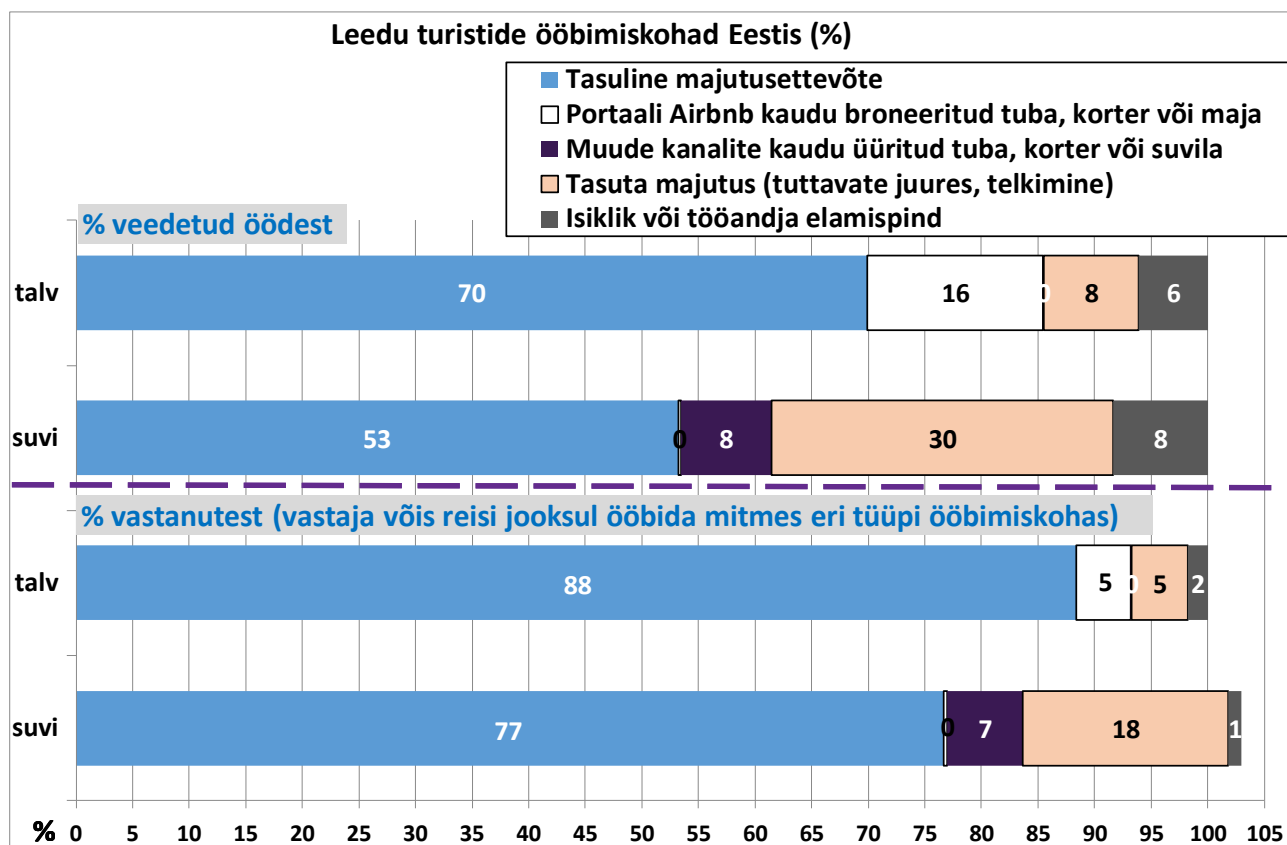
Majutusettevõtete kasutajaid oli keskmisest rohkem **Itaalia ja Prantsusmaa** turistide seas ning ka **Leedu** turistide seas (mis tuleneb sellest, et Leedu turistidest märkimisväärse osa moodustasid tööreisijad). Keskmisest vähem oli tasulise majutuse kasutajaid **Norra ja Suurbritannia** turistide seas, mis tuleneb sellest, et nende seas on palju Eestist pärit inimesi, kes kasutavad Eestis enda või tuttavate elamispinda. Seetõttu on eraldi joonistena välja toodud need Norra ja Suurbritannia turistid, kes ei ole Eestist pärit. Kuigi suurem osa neist kasutas Eestis tasulist majutusettevõtet, kasutab ka neist Norra ja Suurbritannia turistidest, kes ei ole Eestist pärit, märkimisväärne osa tasuta majutust. Neist **Norra** turistidest, kes ei ole Eestist pärit, kasutas tasulist majutust 3/4, samas tasuta majutust 22% ja enda või tööandja majutust 2%. Neist **Suurbritannia** turistidest, kes ei ole Eestist pärit, kasutas tasulist majutust 82%, samas tasuta majutust 18% ja enda või tööandja majutust 2% (kuna Suurbritannia vastanute seas olid ka mõned 4-5 kuud Eestis viibinud sõjaväelased, oli tööandja elamispinnal veedetud ööde arv aga märkimisväärselt suur). Keskmisest vähem oli tasulise majutuse kasutajaid ka **Venemaa** turistide seas (talvel 2/3 ja suvel 58%). Eestis veedetud öödest

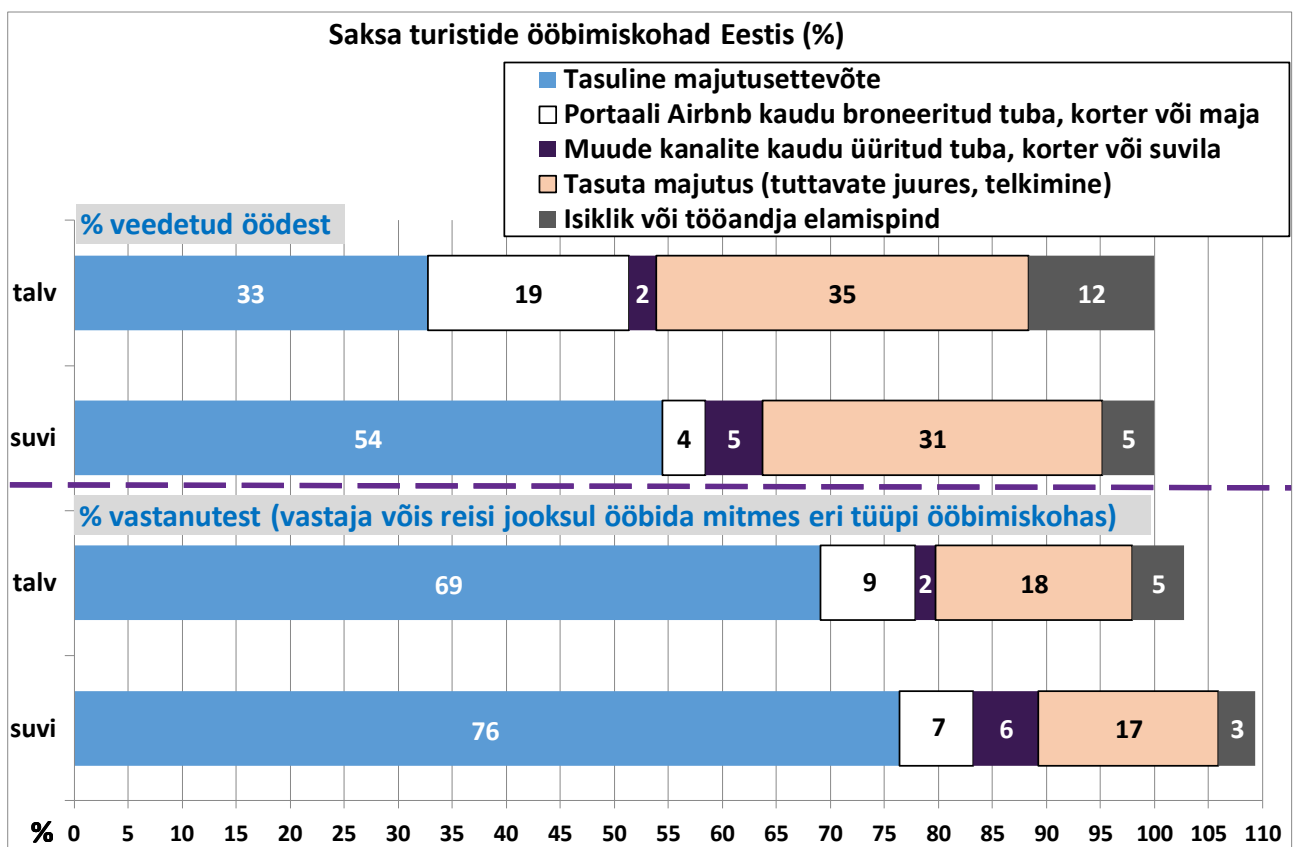
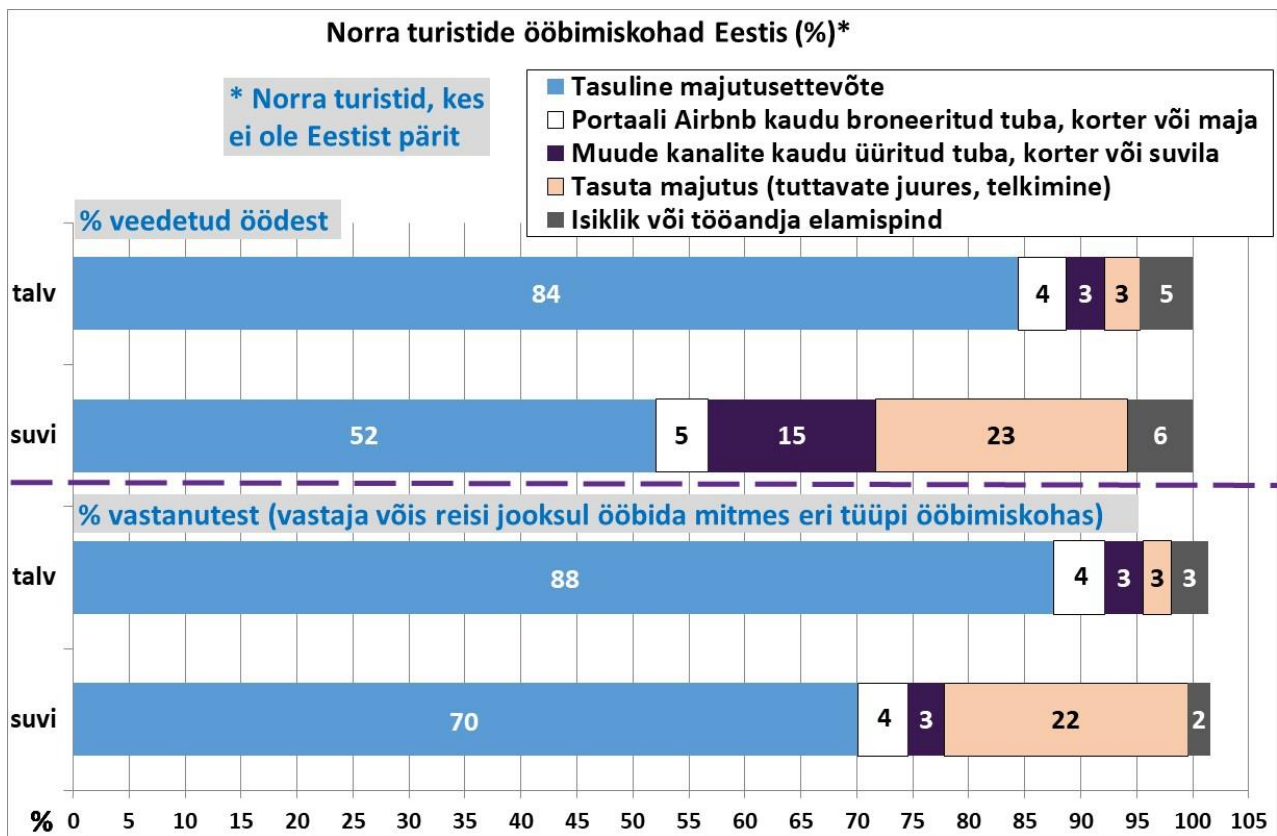
veetsid Vene turistid tasulises majutuses talvel 56% ja suvel vaid 38% (ülejäanud ööd veedeti kas tuttavate juures või oma elamispinnal).

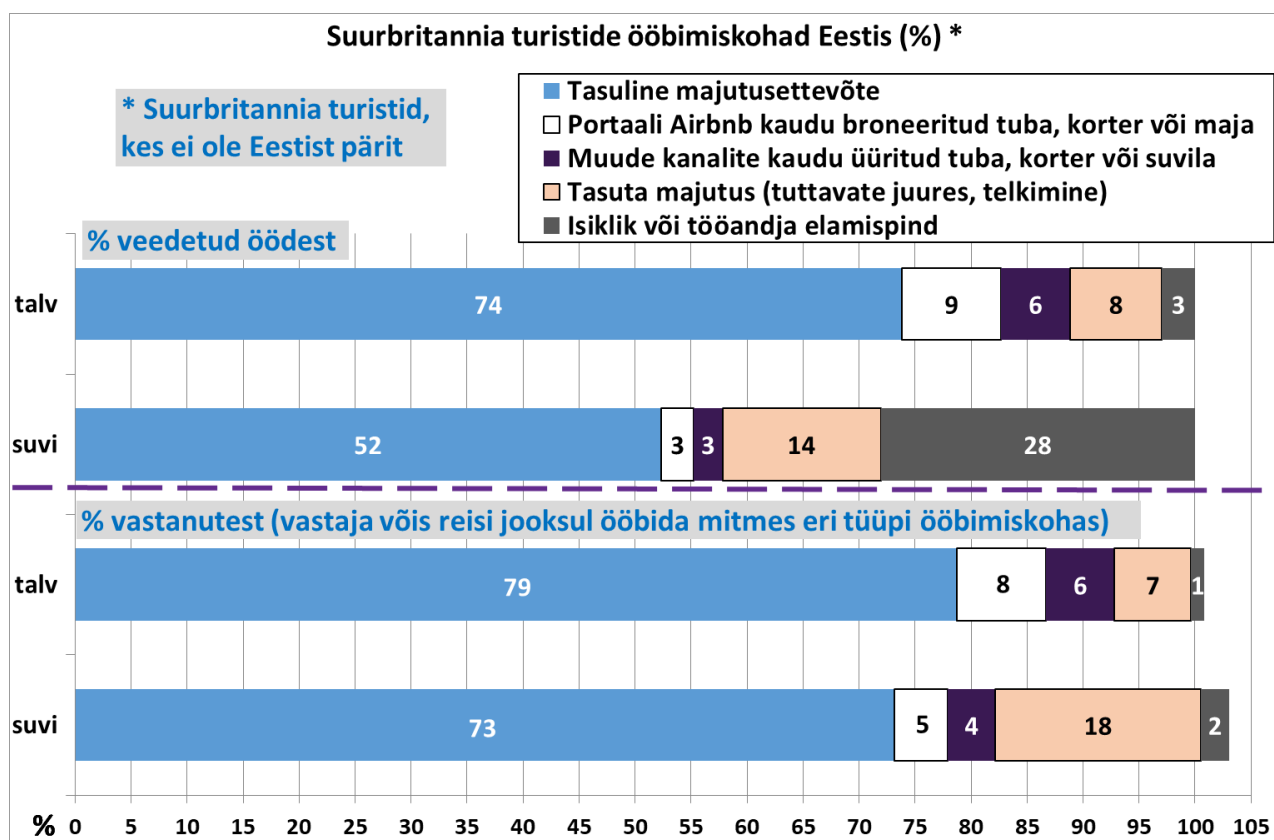
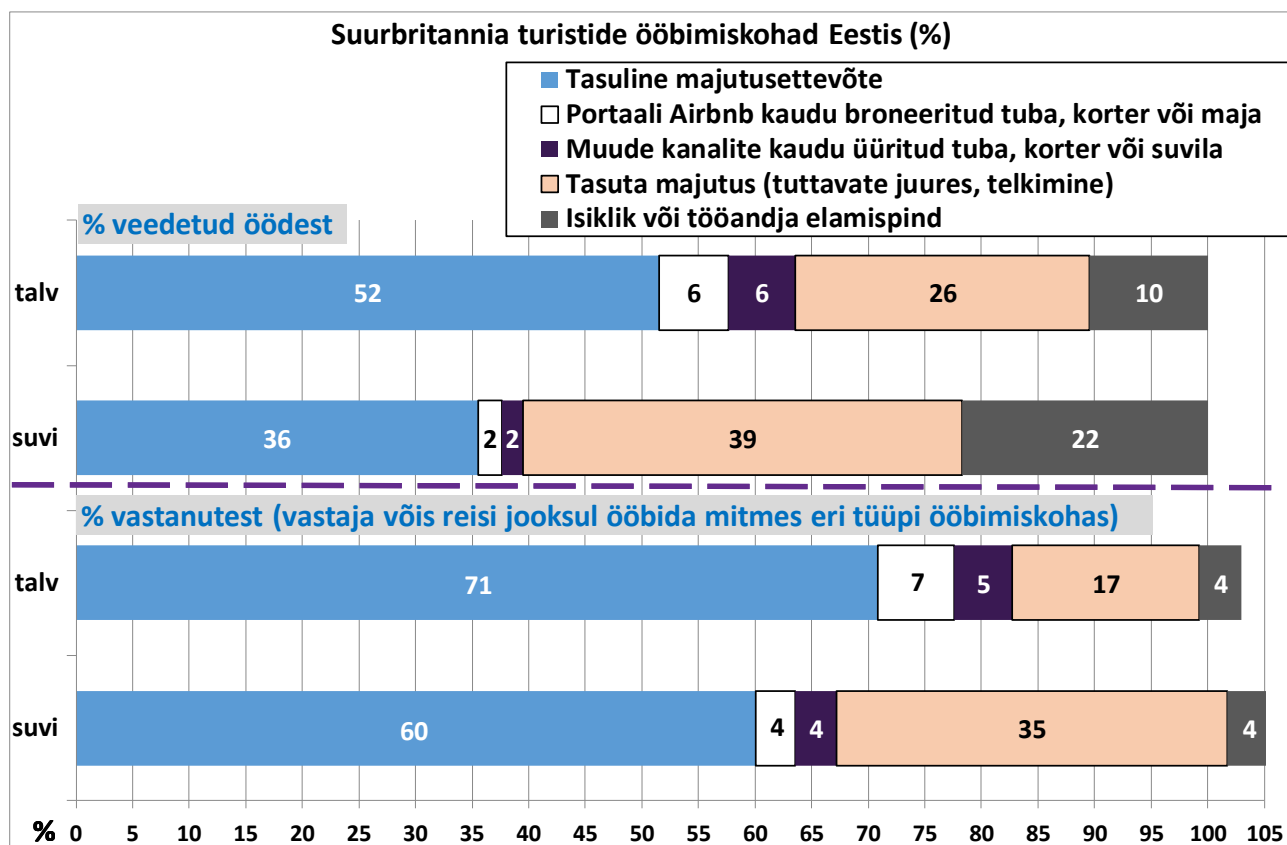
Eraldi küsiti ankeedis ka portaali airbnb.com kaudu majutuse broneerimise kohta. Talvel oli selle kaudu endale elamispinna broneerinud 2% ja suvel 5% vastanutest. Keskmisest rohkem kasutasid seda kaugematest riikidest pärit turistid, keskmisest vähem aga naaberriikide, eriti Soome ja Rootsi turistid. Näiteks **Soome** turistidest kasutas seda talvel 1% ja suvel 2,6%, **Rootsi** turistidest talvel 1% ja suvel 3%.

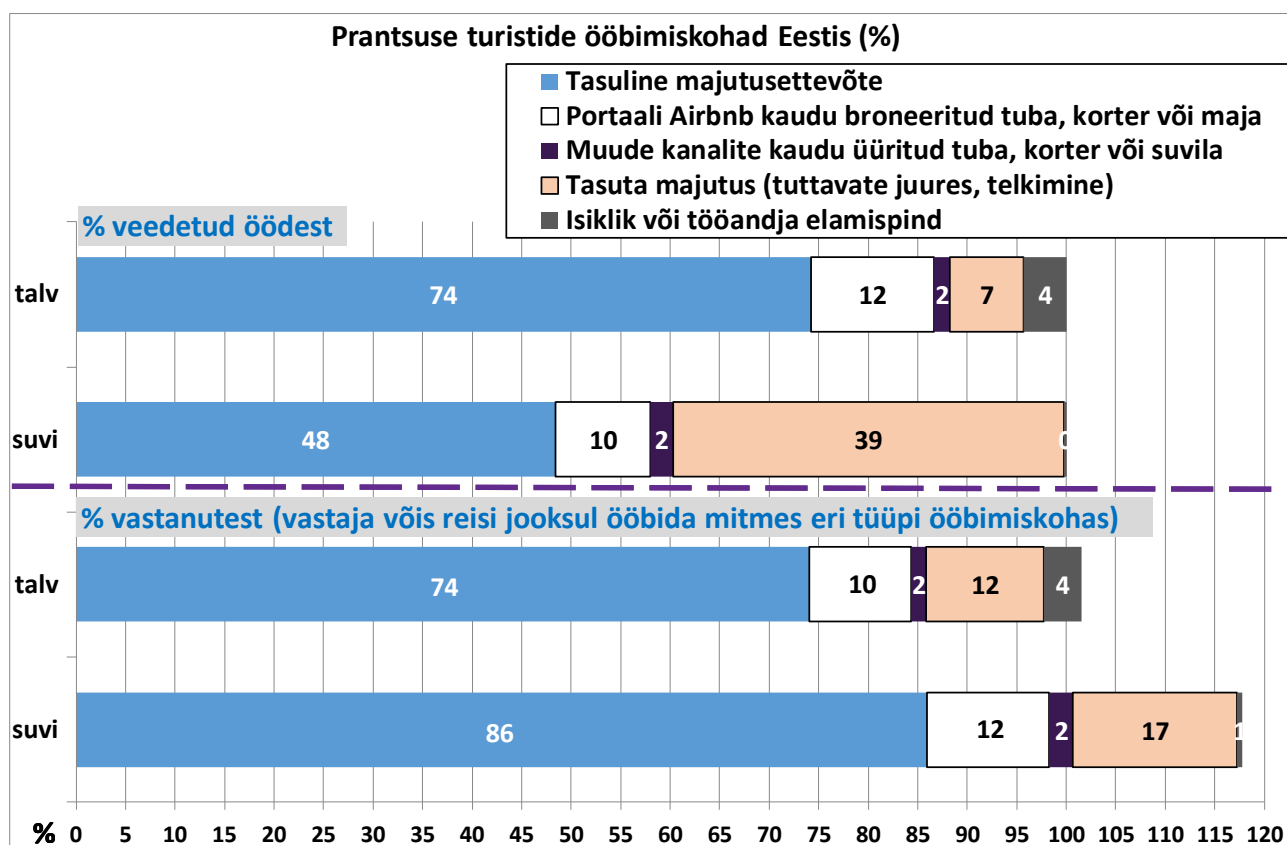
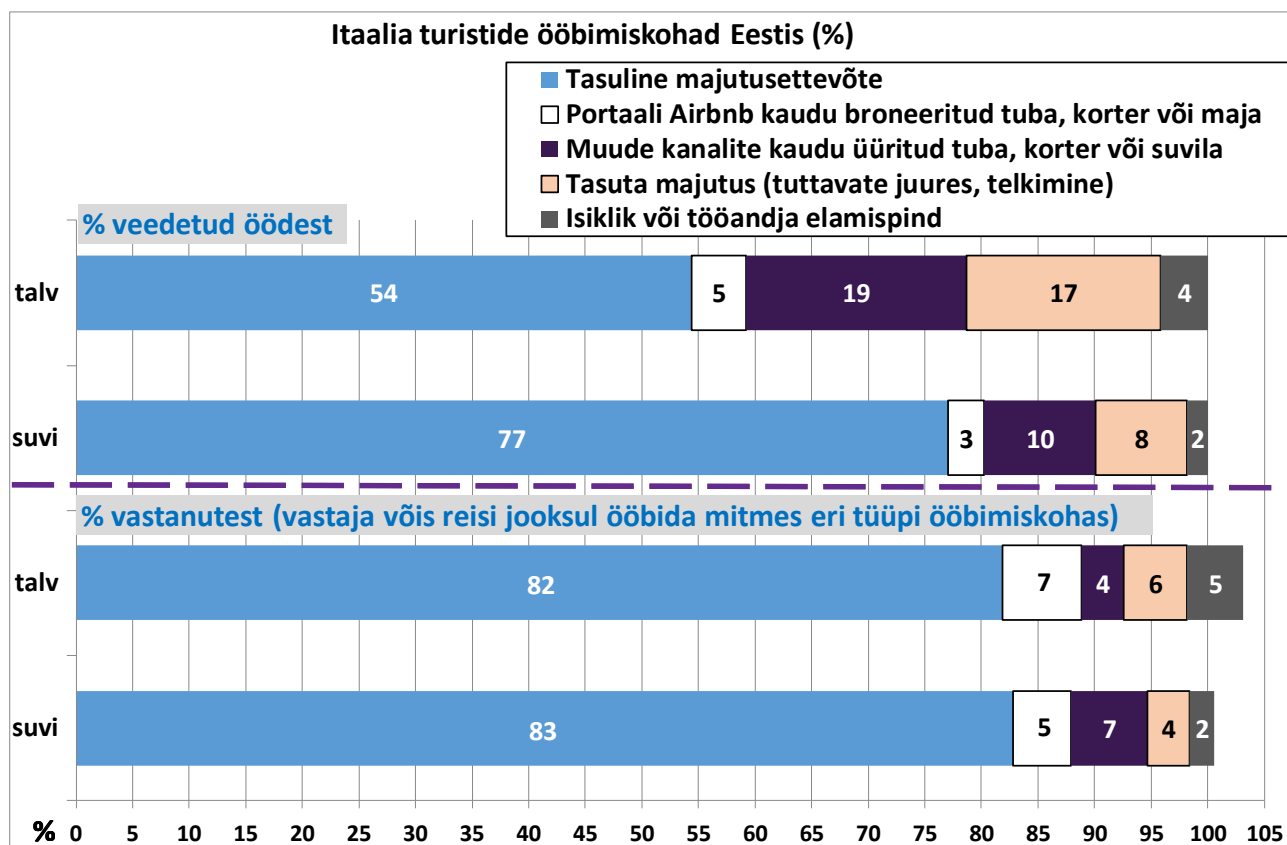






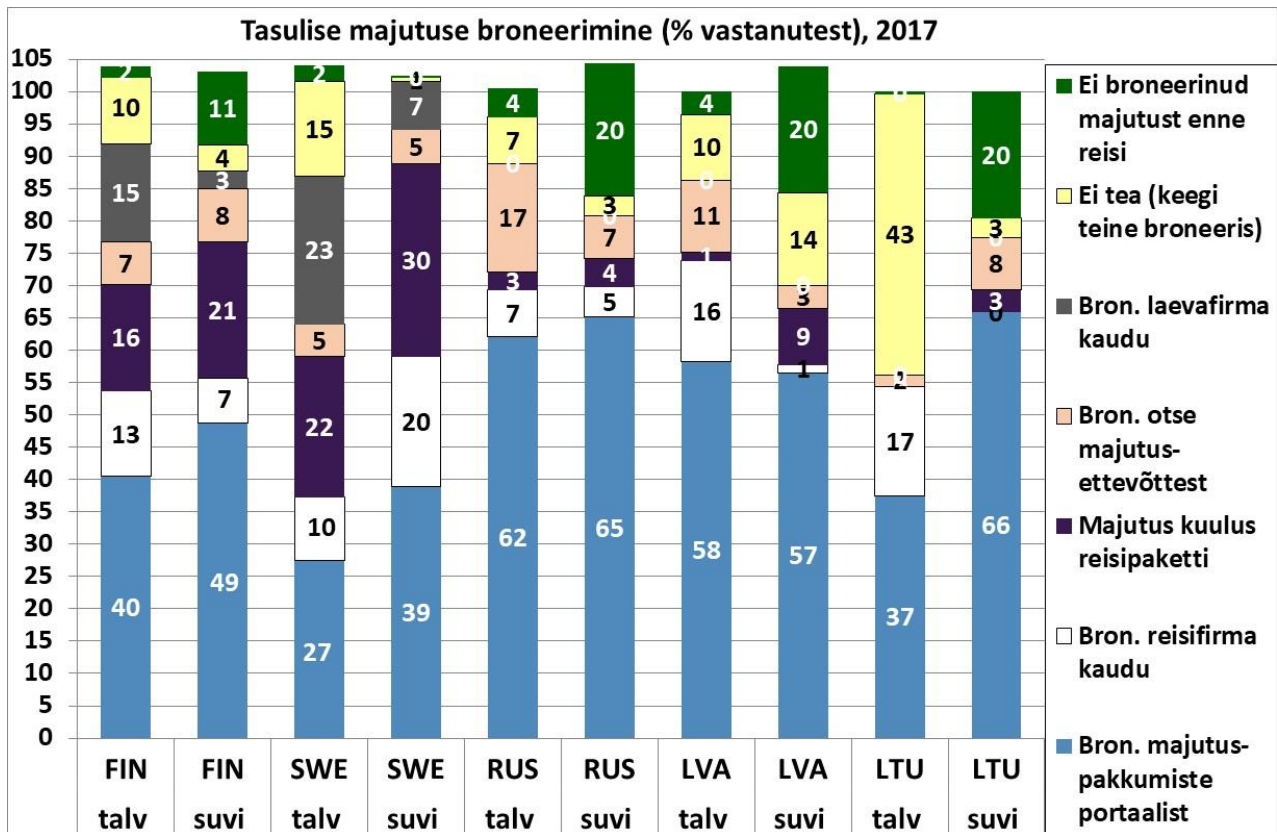
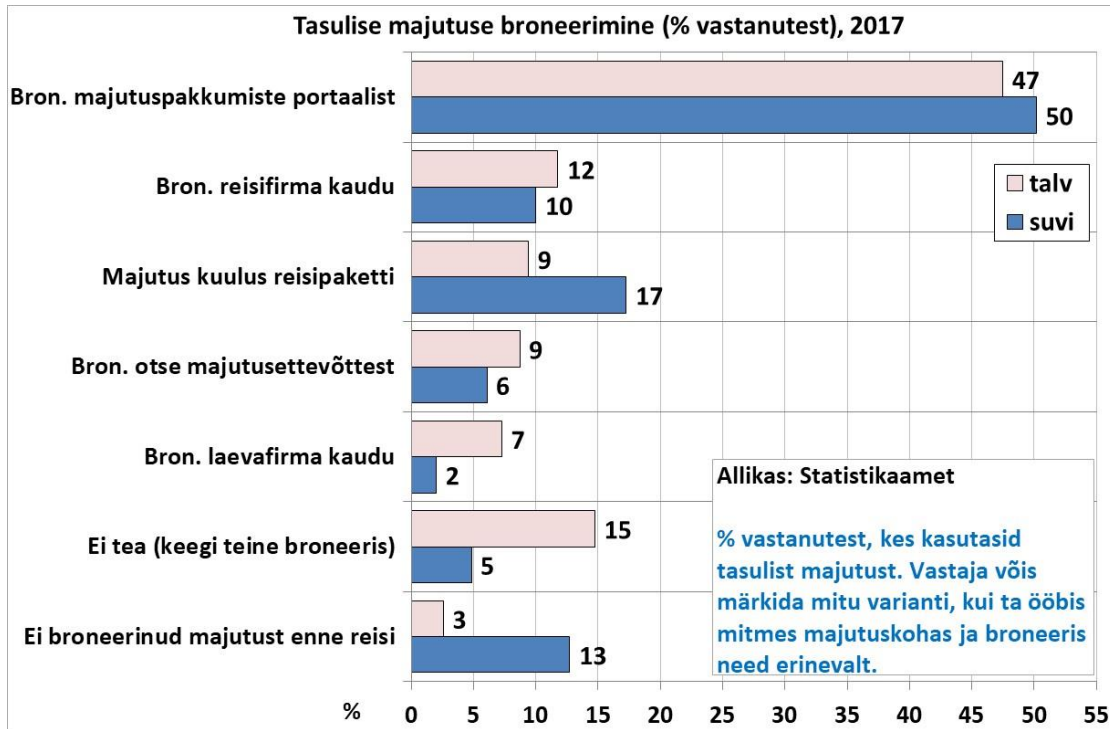


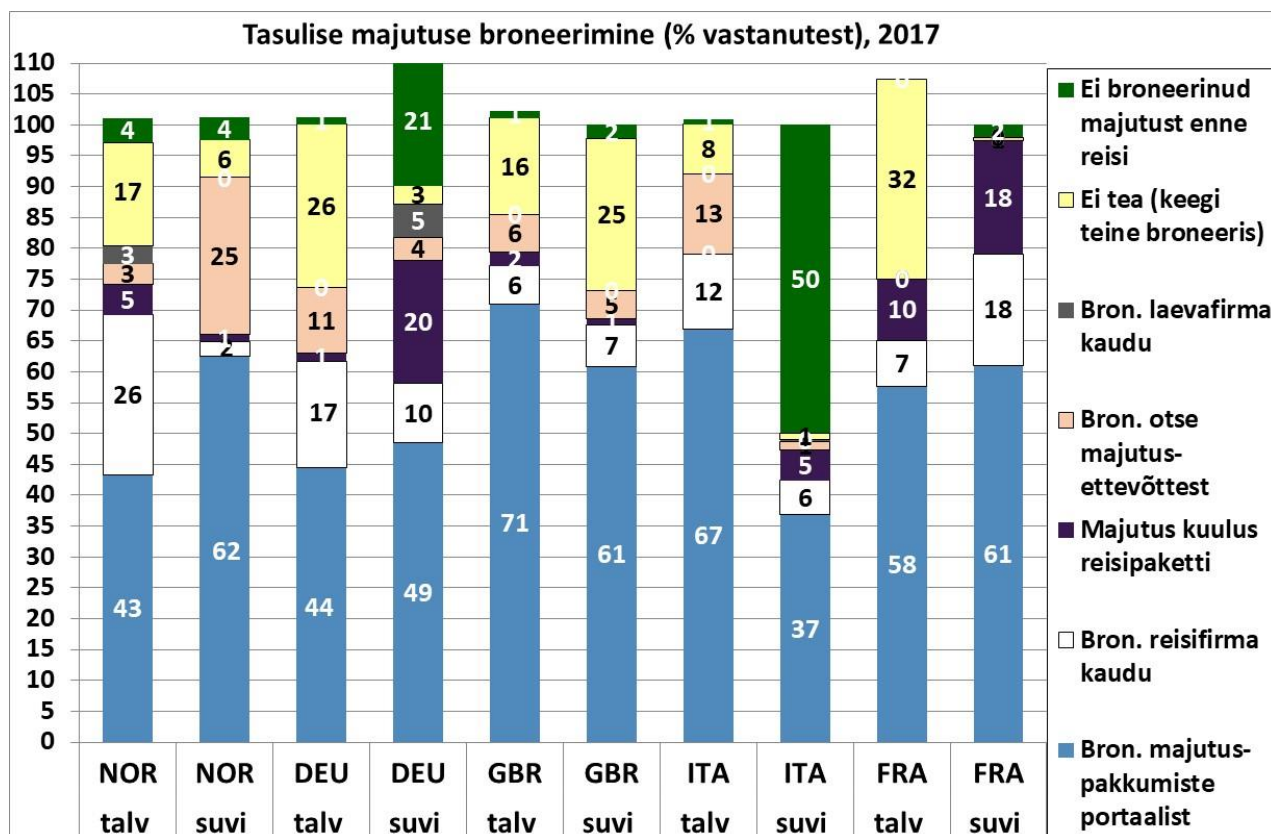




TASULISE MAJUTUSE BRONEERIMINE

Neilt, kes broneerisid tasulise majutuse (majutusettevõttes või rendipinnal), küsiti, kuidas nad broneeringu tegid (ainult 2017.a. uuringus). **Kõige levinum oli broneerimine majutuspakumiste portaali kaudu (nt booking.com): seda tegi talvel 47% ja suvel 50% küsimusele vastanutest.** Teisel kohal oli broneerimine reisifirma kaudu: eraldi teenusena broneeris seda reisifirma kaudu talvel 12% ja suvel 1/10; reisipaketti kuulus majutus talvel 9% ja suvel 17% vastanutest. Otse majutusettevõttest broneeris majutuse talvel 9% ja suvel 6% sellele küsimusele vastanutest. 3% talvel vastanutest ja 13% suvel vastanutest ei broneerinud majutust enne reisi (kuigi kasutasid tasulist majutust). Vastaja võis märkida ka mitu varianti, kui ta ööbis reisi jooksul mitmes majutuskohas ja broneeris need erinevalt (seetõttu oli vastuste summa veidi üle 100%).





Majutuspakkumiste portaali kaudu broneerimine oli kõige levinum variant kõigi vaadeldud riikide turistide puhul. Kõige rohkem kasutasid seda **Vene** (üle 60% nii suvel kui ka talvel), **Prantsuse** (umbes 60% nii suvel kui ka talvel) ja **Suurbritannia** turistid (talvel 71%, suvel 61%). Muude riikidega võrreldes vähem kasutasid seda **Rootsi** turistid (talvel 27% ja suvel 39%). Muude riikidega võrreldes broneerisid Rootsi turistid rohkem reisifirma kaudu (nii reisipaketina kui ka üksikteenusena) ja laevafirma kaudu. Talvel broneeris reisifirma kaudu (nii reisipaketina kui ka üksikteenusena) 1/3 ja suvel koguni 50% Rootsi turistidest; laevafirma kaudu aga broneeris talvel 23% ja suvel 7% Rootsi turistidest. **Soome** turistidest broneeris talvel majutuspakkumiste portaali kaudu 40%, reisifirma kaudu 30%, laevafirma kaudu 15% ja otse majutusettevõttest 7%. Suvel broneeris majutuspakkumiste portaali kaudu 49% Soome turistidest, reisifirma kaudu 28%, laevafirma kaudu 3% ja otse majutusettevõttest 8%. Suvel vastanud (tasulist majutust kasutanud) **Vene, Läti, Leedu ja Saksa** turistidest 1/5 ja **Itaalia** turistidest koguni pooled ei broneerinud majutust enne reisi.

Väliskülastajate uuringu teostas Statistikaamet Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ning Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse tellimisel. **NB! Uuringu tulemused on üldistatavad ainult antud küsitlusperioodidel (konkreetsetel nädalatel) Eestis käinud väliskülastajatele** (uuring toimus 1.07-11.08 ja 14.11-11.12.2016 ning 17.07-13.08 ja 1.11-17.12.2017).

Ülevaates kajastatud vastanute arv elukohariikide kaupa:

	KOKKU	Soome	Rootsi	Norra	Venemaa	Läti	Leedu	Saksamaa	Suurbrit.	Prantsusmaa	Itaalia
		FIN	SWE	NOR	RUS	LVA	LTU	DEU	GBR	FRA	ITA
talv	5861	1110	450	264	1312	221	160	305	385	92	125
suvi	7311	767	255	209	2017	242	130	662	364	225	222