

Külastajate erivajadusi käsitlev seminar

Aeg ja koht: 7. novembril 2018 Maarjamäe lossis Tallinnas

Kestvus: 10:00-16:00

Päeva juhib: Urmas Vaino

Seminari päevaplaan:

10:00-10:30 Registreerimine ning hommikukohv

10:30-10:40 Tervitussõnad ja ülevaade päevast

Kus me oleme ja kuhu liigume?

Räägime, kuulame ja mõtleme, millised on teoreetilised ja praktilised võimalused ligipääsetava turismi arendamiseks.

10:40-11:20 Ligipääsetava turismi trendidest Euroopas – mida õppida ja eeskujuks võtta? (inglise keeles) – Susanna Laurin, Funka tegevjuht, ligipääsetavuse ekspert Rootsist

11:20-11:35 Erivajadusega inimene ja turism – muutused mõtlemises ja suhtumises – Helen Kask, Eesti Puuetega Inimeste Koja peaspetsialist



11:35-11:50 "Erivajadustega reisijate teenindamine Tallinna Lennujaamas" Priit Linnard, Tallinna Lennujaama terminaliteenuste osakonna juhataja

11:50-12:05 Võrdsed elamuslikud võimalused Eesti merekultuuripärandiga tutvumiseks – Eesti Meremuuseumi kogemus - Karen Jagodin, Eesti Meremuuseumi näituste projektijuht

12:05-13:00 Lõunatame ja jagame muljeid!

Kuhu me tahame jõuda?

Kuulame, kõneleme ja jagame reisikogemusi ning otsime häid lahendusi tulevikueesmärkide osas.

13:00-14:45 Võimalused ja väljakutsed erivajadustega inimestele turismiteenuste kasutamisel. Kogemused reisimisel

Ettekanded ja paneelarutelu

Mõtteid ja kogemusi jagavad: Jakob Rosin, Tanel Joost, Mati Liim, Jaan Raul Ojastu ja Liis Niinemets

14:45-15:00 Sirutuspaus

15:00-15:45 Mõttevahetus – Mida vajan ligipääsetava turismi arendamiseks?

15:45-16:00 Kokkuvõte päevast

16:05- ... Giidiga tuur Maarjamäe lossis

