

Konverentsikorraldajate uuring 2018

Tallinnas ja Tartus toimunud rahvusvahelised
assotsiatsioonide konverentsid

Uuringu aruanne

November 2018



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



EAS
Enterprise Estonia

Sisukord

1	Uuringu eesmärk, metoodika ja valim	3
2	Lühikokkuvõte	10
3	Uuringu tulemused	12
	Lisad	
	Ankeet	23
	Veebiintervjuu meetodi kirjeldus	24

1

Uuringu eesmärk, metoodika, valim

Uuringu eesmärk ja metoodika

- **Uuringu eesmärgiks** oli anda ülevaade Eestis toimunud konverentside korralduslikust poolest ehk uurida konverentside korraldust, osalejate arvu, konverentsi kulusid ja tulusid, kasutatud teenuseid, korralduse erinevaid kitsaskohti ning õnnestumisi.
- **Uuringu sihtrühmaks** olid Tallinnas või Tartus toimuvate rahvusvahelised konverentsid, ja nende korraldajad. Kaasatud olid sellised Tallinnas ja Tartus toimunud **rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid**, mis kestsid vähemalt kaks päeva (s.t vähemalt ühe ööbimisega), mille osalejate (konverentsituristide) arv oli vähemalt 100 (v.a üks teadlik erand) ja mille puhul vähemalt 40% osalejatest olid välisriigist. Kokku nõustus uuringus osalema **16 konverentsikorraldajat**.
- **Assotsiatsioon** – (ameti)liit, ühing, selts: kaubandusorganisatsioonide liidud, elukutse esindajate liidud, ühiskondlikud rühmitused, ülikoolide ja/või teadlaste vahelised organid, valitsusvälised organisatsioonid, mis ühendavad ühe ameti või huviala inimesi rahvusvahelisel ja/või (mitte)riiklikul tasandil. Konverentsi korraldamisest tulu ei taotleta. Uurimisobjektiks on need valitud seetõttu, et eesmärk on suurendada Eestis taoliste konverentside arvu ja edendada sel moel äriturismi.
- Andmekogumine toimus perioodil **01.09.2017–23.09.2018**.
- Küsitluse viisime läbi **veebiintervjuu** meetodil CAWI (*computer assisted web interviewing*) Kantar Emori veebiserveri vahendusel. Igale konverentsile koostati oma link, mille EAS-i kontaktisik edastas konverentsikorraldajale.
- Uuring viidi läbi **EAS-i tellimusel**, koostöös Eesti Konverentsibürooga (EKB) ning Tallinna konverentsiturismi bürooga.
- Uuringu tulemuste omandi- ja autoriõigus kuulub uuringu Tellijale.

Uuringu valim

- Uuringule vastas kokku 16 konverentsikorraldajat.
- Korraldatud üritustest toimus suurem osa pealinnas. Täpsemalt – 12 Tallinnas ja 4 Tartus.
- 9 korral 16-st oli üritus kestuselt pikem kui konverents ning sellest omakorda enamikul juhtudest (6 konverentsi puhul) oli üritus vähemalt kaks päeva pikem.

Korraldaja	Konverentsi ametlik nimi	Toimumise koht	Linn	Konverentsi toimumise aeg*	Ürituse toimumise aeg*
EAAP	EAAP Conference 2017	Nordea Kontserdisaal	Tallinn	28.08.17 – 08.09.17	27.08.17 – 10.09.17
EUROFI	The Eurofi Financial Forum 2017	Hilton Park Hotel	Tallinn	13.09.17 – 15.09.17	13.09.17 – 15.09.17
European Choral Association	General Assembly & „Sing Outside the Box“ conference	Tallink Hotel	Tallinn	06.10.17 – 08.10.17	03.10.17 – 09.10.17
Tartu Tervisehoiu Kõrgkool	4th Nordic Forum for Nurse Educators	Tartu Tervishoiu Kõrgkool	Tartu	14.11.17 – 15.11.17	13.11.17 – 15.11.17
MTÜ RTE	Round Table International World Meeting 2017	Tallink Spa & Conference hotel	Tallinn	16.08.17 – 20.08.17	12.08.17 – 20.08.17
Justiitsministeerium	EUCPN BPS Cyber Safety Conference	KUMU Auditorium	Tallinn	14.12.17 – 15.12.17	13.12.17 – 15.12.17
E-Riigi Akadeemia	Tallinn e-Governance Conference 2018	E-Estonia Showroom/Hotel Radisson Blu Sky	Tallinn	28.05.18 – 30.05.18	27.05.18 – 01.06.18
Tallinna Loomaaed	EAZA Conservation Forum 2018	Tallinna Loomaaed	Tallinn	23.05.18 – 25.05.18	22.05.18 – 26.05.18
Tartu Ülikool	Third Annual Tartu Conference on Russian and East European Studies	Tartu Ülikool	Tartu	10.06.18 – 12.06.18	10.06.18 – 12.06.18
ESTRO	ESTRO IMRT Course	Nordic Hotel Forum	Tallinn	03.06.18 – 07.06.18	03.06.18 – 07.06.18
Tartu Ülikool	Caise 2018	Sokos Viru hotell	Tallinn	11.06.18 – 15.06.18	11.06.18 – 15.06.18
Eesti Kirjandusmuuseum	International Society for Humor Studies conference	Tallinna Ülikool	Tallinn	25.06.18 – 29.06.18	24.06.18 – 29.06.18
Eesti Maaülikool	MODSCAPES – Baltic Landscape Forum 2018	Eesti Rahva Muuseum	Tartu	11.06.18 – 13.06.18	11.06.18 – 13.06.18
Tartu Ülikool	Frontiers in Delivery of Therapeutics	Tartu Ülikool	Tartu	21.08.18 – 24.08.18	21.08.18 – 24.08.18
FEPE	FEPE Congress 2018	Hilton Park Hotel	Tallinn	14.09.18 – 15.09.18	13.09.18 – 16.09.18
EBS Education OÜ	34th EGOS Colloquium	Estonian Business School	Tallinn	02.07.18 – 07.07.18	02.07.18 – 07.07.18

* Andmed pärinevad korraldajate vastustest

Eesti konverentsiturg

Konverentside* üldmaht uuringu perioodil

Tabel 1. Konverentside üldmaht Eestis uuringuperioodil
(august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Rahvusvahelised üritused	1 246	101 028	70 826
Kohalikud üritused	4 051	239 171	2 168
Kokku	5 297	340 199	72 994

Tabel 2. Rahvusvaheliste konverentside üldmaht Eestis uuringuperioodil
(august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	1 103	88 243	63 153
Tartu	88	9 180	5 384
Muu piirkond	55	3 605	2 289
Kokku	1246	101 028	70 826

* Konverents on siin tähenduses **konverentsiüritus**, hõlmab järgnevaid üritusi – konverents, kongress, foorum, sümposium, koosolek, seminar, koolitus, treening, kursus, presentatsioon, pressiüritus. Konverentsiürituste mõiste alla ei kuulu elamusturism, näitused, messid ja show'd.

Andmebaasis lähtutakse andmete kogumisel *United Nations World Tourism Organization*'i (UNWTO) soovitustest. Kogutakse vähemalt 4 tundi kestvate ja rohkem kui 10 osalejaga ürituste andmeid. Metoodika järgi loetakse rahvusvaheliseks üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Andmete esitamine on korraldajatele vabatahtlik. Näiteks 2017. aastal toimunud ürituste kohta esitas info 50 ettevõtet ning hinnanguliselt kajastavad sisestatud andmed umbes 2/3 kõigist Eestis toimunud üritustest.

(Kogu määratluse allikas: „Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2017“)

Allikas: *meetings.ee* andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Üldkogum ja valim

Üldkogumi ja valimi suurus ning iseloomustus

Üldkogumiks on rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid Tallinnas ja Tartus, mille kestus ≥ 2 päeva, ≥ 100 osalejat, $\geq 40\%$ osalejaid välismaalt

Tabel 3. Uuritav üldkogum: perioodil august 2017 – august 2018 toimunud rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	34	12 235	9853
Tartu	16	2565	1899
Kokku	50	14 800	11 752

Tabel 4. Uuringu valimisse valitud konverentsid perioodil august 2017 – august 2018

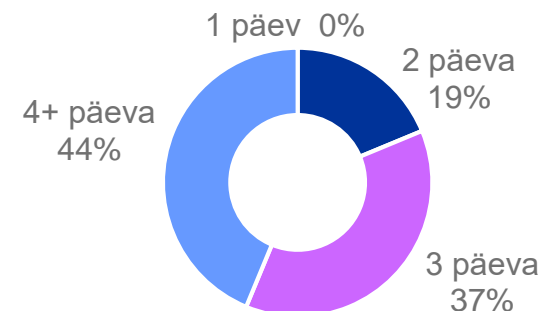
	Konverentside arv	Osalejate arv
Tallinn	12	7 847
Tartu	4	852
Kokku	16	8 699

Allikas: meetings.ee andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Tabel 5. Rahvusvahelised konverentsid osalejate arvu järgi

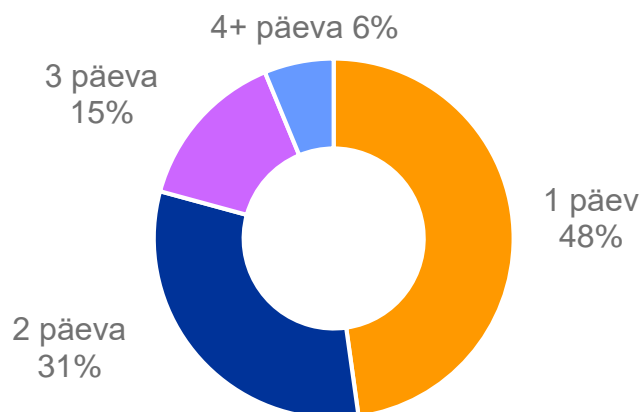
	10-39	40-99	100-199	200-499	500+
Tallinn + Tartu, 2017	58%	28%	9%	5%	0,5%
Uuritav üldkogum (aug 2017 – aug 2018)	0%	2%	52%	32%	14%
Uuringu valim (aug 2017 – aug 2018)	0%	6%	44%	19%	31%

Uuringu valimi konverentside kestus, osatähtsus (n = 16)

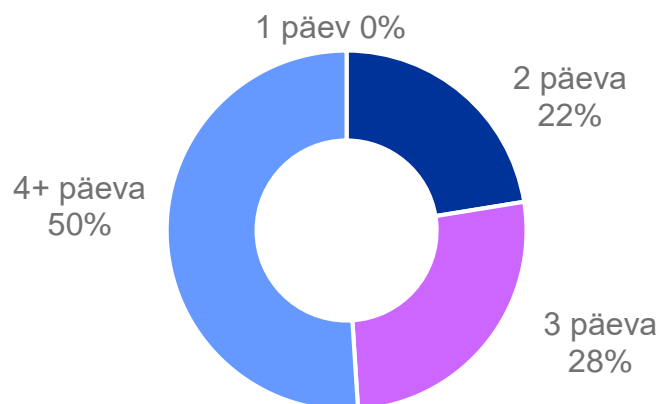


Tallinna ja Tartu konverentside kestus vs. uuritava üldkogumi konverentside kestus

Tallinna ja Tartu rahvusvahelised konverentsid, osatähtsus 2017 (n = 1218)



Uuritava üldkogumi konverentside kestus, osatähtsus (n = 50)



Tallinnas ja Tartus toimunud rahvusvahelised konverentsiüritused kestsid valdavalt (79% juhtudest) 1-2 päeva. 3päevaseid ja pikemaid konverentse oli ligi 1/5.

Kui võrrelda kõigi konverentside kestuse alusel jagunemist ja seda uuringut, näeme uuringus täpsemalt vaadeldava üldkogumi ja üldise turu vahel suurt erinevust.

Käesolevasse konverentsikorraldajate uuringusse on kaasatud keskmisest rahvusvahelisest konverentsist pikema kestusega konverentsid (sest valitud on vähemalt 2päevased).

Tallinna ja Tartu rahvusvaheliste konverentside allikas: meetings.ee (27.11.2018 seisuga)

Uuringu tulemuste kasutamine

Uuritud konverentside erinevus turu „keskmisest“ konverentsist

Uuritud sihtrühm ehk üldkogum on üks väike osa kogu Eesti konverentsiturust. Seetõttu ei saa tulemusi üldistada kõigile Eestis toimuvatele konverentsidele ega ka „keskmisele“ Eestis toimuvale rahvusvahelisele konverentsile.

Tulemused kehtivad ehk on üldistatavad vaid uuritud täpsema sihtrühma kohta – suure osalejate arvu ja pika kestusega rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid.

Uuritud konverentsid on, **võrreldes keskmise rahvusvahelise konverentsiga Eestis:**

- pikema kestusega (vähemalt 2 päeva, pooled isegi 4 ja enam päeva);
- suurema osalejate arvuga (100 ja rohkem osalejat, eelkõige 200 ja rohkem osalejat);
- Tallinna ja Tartu konverentsid;
- assotsiatsioonide konverentsid;
- konverentsiturist viibib Eestis pikemalt (valdavalt 3-5 ööd).

2

Lühikokkuvõte

Kokkuvõtte peamistest tulemustest

Konverentsil osalemine

- Konverentsidel osales tihtipeale rohkem inimesi kui algselt eeldatud.
- Olulisteks mõjutajateks oli siinkohal hea teavitustöö tegemine ja konverentsi toimumispaik.
- 2018. aastal oli üheks Eesti konverentsituristide arvu edendamise teguriks erinevad Eesti 100 raames toimunud üritused.

Konverentside korraldamine

- Enamik korraldajatest otsustas jätta ürituse kindlustamata.
- Konverentsi korraldus toimus suuremas osas omade jõududega, telliti üksikuid väliseid teenuseid.
- Peamised tellitud teenused olid toitlustuse korraldamine, osalejate transport ning audio/video seadmete tellimine.
- Lisategevused konverentsiüritustel olid avavastuvõetud ning pidulikud õhtusöögid, üle poolte korraldajatest kavandas ka ekskursioone.
- Eesti, Tallinna või Tartu konverentsibüroo teenuseid kasutas üle kolmandiku korraldajatest, kuid ligi veerand ei olnud büroode teenustest teadlik.
- Enim soovitakse konverentsibüroode või kohaliku omavalitsuse abi sihtkohta tutvustava materjali puhul ning üldist infot Eesti kui sihtkoha kohta.

Kulud ja tulud

- Osalemistasud katsid kulusid keskmiselt 61% ulatuses (5%-100%), muud tuluallikad olid toetused ja sponsorlus.
- 13% korraldajatest ei saanud või ei taotlenud korraldamiseks toetust.
- Ülejäänud konverentsi korraldajatest 64% sai toetusraha avalikult sektorilt ning 43% ettevõtjatelt.
- Muul viisil (tasuta tooted, tasuta teenused) sai 21% korraldajaist toetust avalikult sektorilt ning 14% ettevõtjatelt.

Eesti konverentside korraldamise sihtkohana

- Põhiline põhjus, miks Eesti oli saanud konverentside sihtkohaks, oli kohalike kontaktisikute ning organisatsioonide algatus.
- Peamise väärt tulemuse ning kogemusena toodi välja konverentside head korraldust ning teenusepakkujate (k.a hotellid, toitlustus, toimumispaik) head kvaliteeti.
- Probleemid olid erinevad, näiteks esines raskuseid majutuskohtade leidmisel, lendude planeerimisel ning taksode kättesaamisel. Mainiti ka toetuste taotlemise keerukust.

3

Uuringu tulemused

Konverentside eeldatud ja tegelik osavõtjate arv

Üldjuhul osales konverentsidel eeldatust rohkem inimesi: põhjus peitus huvipakkuvast sihtkohast ja teavitustööst

Tabel 5. Konverentsi osalejate eeldatud ja tegelik arv

	Eeldatud osavõtjate arv	Tegelik osavõtjate arv	Erinevus
1	1000	1050	+50
2	550	678	+128
3	100	120	+20
4	90	90	=
5	400	750	+350
6	200	130	-70
7	250	284	+34
8	150	159	+9
9	200	231	+31
10	100	100	=
11	250	271	+21
12	200	265	+65
13	120	74	-46
14	180	152	-28
15	90	76	-14
16	1800	1950	+150

Põhjused, miks osalejate (konverentsituristide) arv oli **SUUREM** kui varem eeldatud:

- Eesti on **huvitav sihtkoht**
- 2018. a toimusid eripärased üritused
- Lisareisivõimalused lähiriikidesse
- Korraldajate hea **teavitustöö**
- Konverentsi **teema on eripärane**, huvitav

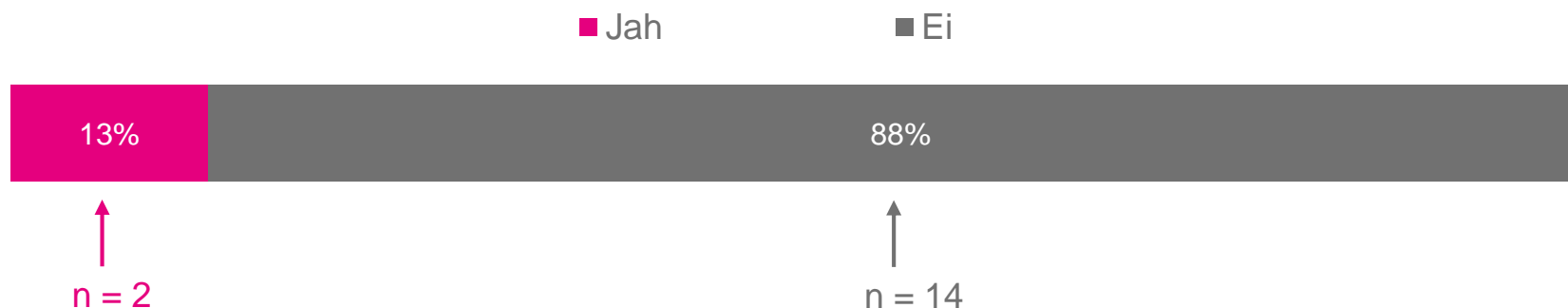
Põhjused, miks osalejate (konverentsituristide) arv oli **VÄIKSEM** kui varem eeldatud:

- „Tallinnasse **ei ole kõige kergem reisida**, isegi suurtest Euroopa linnadest nagu Pariisist või Londonist.“
- „**Reisikulud Eestisse on suured**, transfeer (päralevedu) Tallinnast või Riias Tartusse, majutus.“
- „Eesti delegaatide arv oli kavandatust väiksem, ilmselt mõjuriks jõulueelne aeg.“

Konverentside kindlustamine

Üldjuhul eelistasid korraldajad konverentse mitte kindlustada

Kas konverents oli kindlustatud? n = 16



Kindlustust kasutas kaks korraldajat.

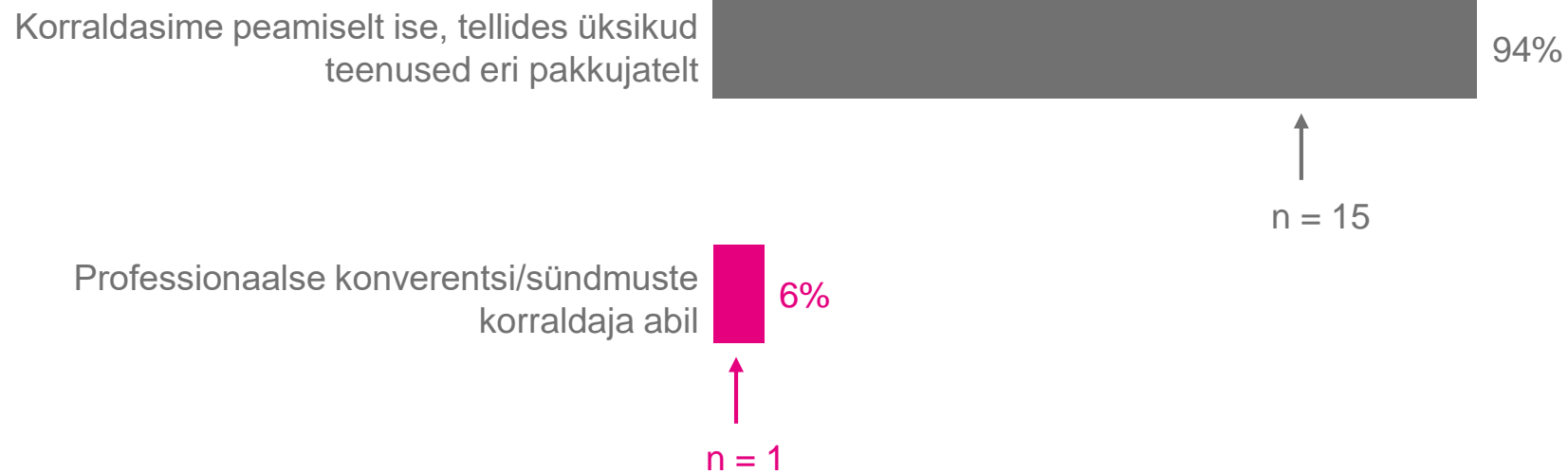
Ühel juhul kasutati vastutuskindlustust, teine vastaja kindlustuskaitse liiki ei täpsustanud.

Ei esinenud ühtegi juhtumit, mille puhul korraldaja või korraldaja kindlustusselts oleks pidanud hüvitist maksma.

Konverentside korraldamine (1/4)

Korraldusega tegeleti peamiselt iseseisvalt

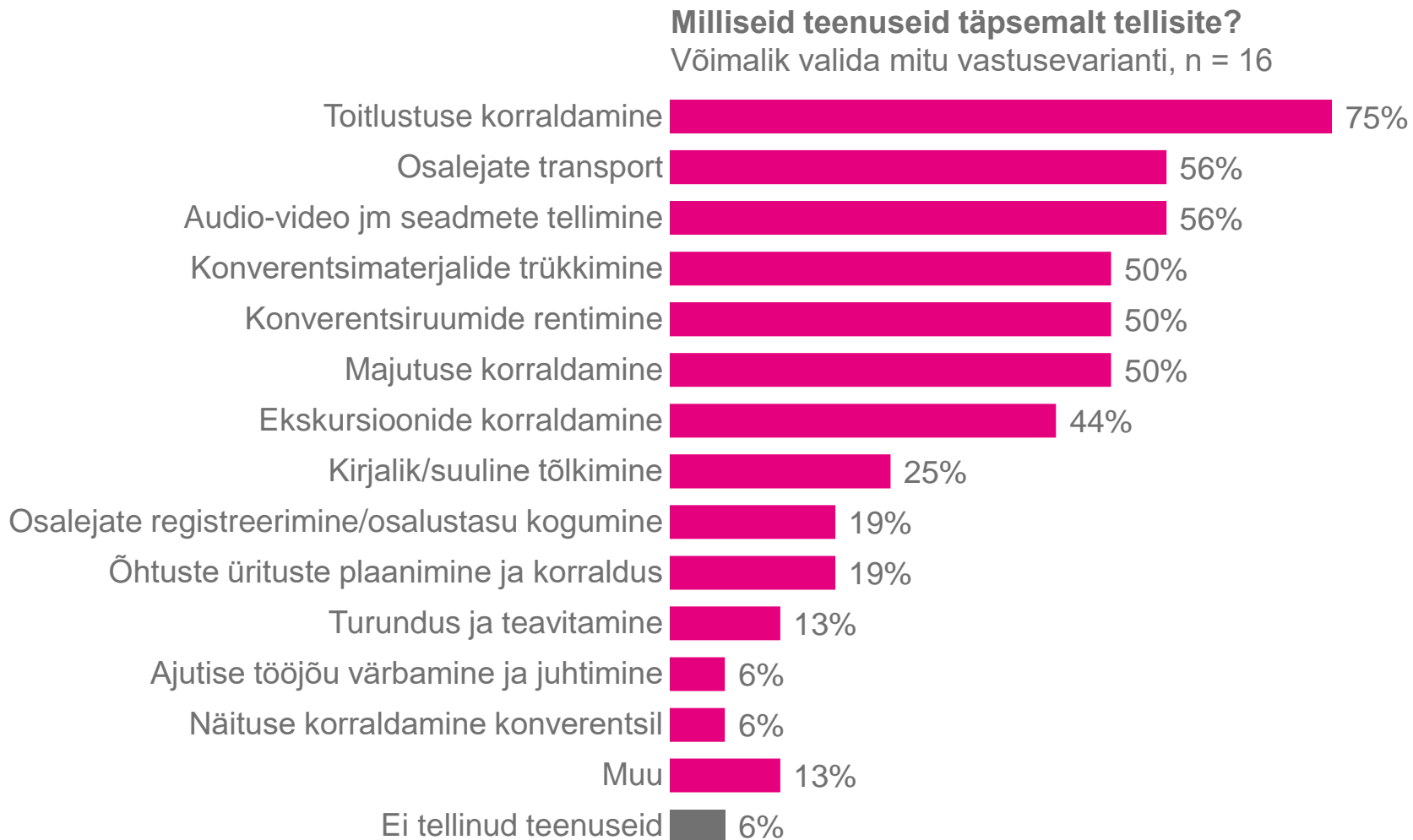
Kuidas konverentsi korraldasite? n = 16



Enamik korraldajatest võttis ürituste korraldamise peasjalikult enda peale, tellides sisse vaid erinevaid üksikuid teenuseid. Vaid üks korraldajatest kasutas täielikult professionaalse korraldaja abi.

Konverentside korraldamine (2/4)

Peamiselt telliti toitlustus- ning transporditeenuseid



Kolmveerand küsitletutest tellis teenusena **toitlustuse korraldamist**.

Üle poolte kasutas ka **transporditeenuseid** ning **tellis audio- ja videoseadmeid**.

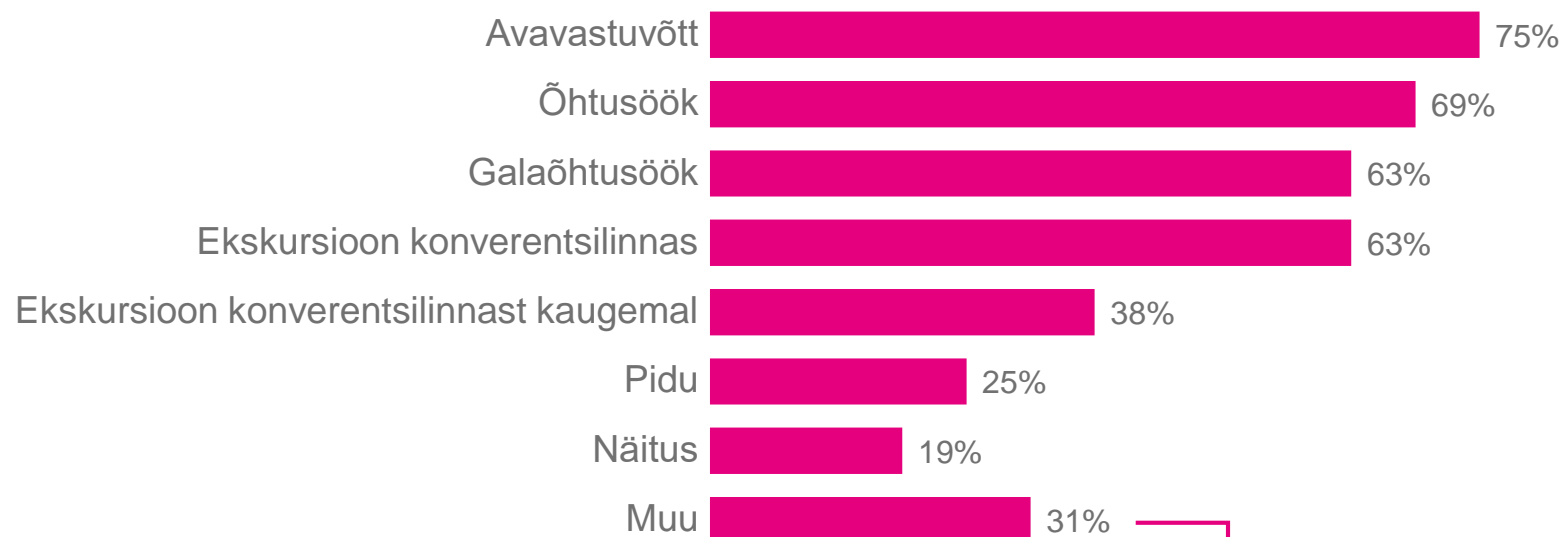
Vähesemal määral telliti sisse teenuseid, mida on võimalik enda meeskonnaga teha – näiteks tõlkimine, osalustasu kogumine ning osalejate registreerimine, turunduse ja teavitusega tegelemine ning ka muud üldised plaanimisega seotud tegevused.

Konverentside korraldamine (3/4)

Enamik üritusi hõlmas endas avavastuvõttu. Ekskursioone korraldas üle poole korraldajatest

Millised tegevused toimusid lisaks konverentsi

ettekannetele? Võimalik valida mitu vastusevarianti, n = 16



Üritustest 75%-l toimus **avavastuvõtt**, menukate tegevustena korraldatati ka **õhtusööke**.

Üle poole korraldajatest pakkus ekskursioone konverentsilinnas ning kolmandik konverentsilinnast väljaspool.

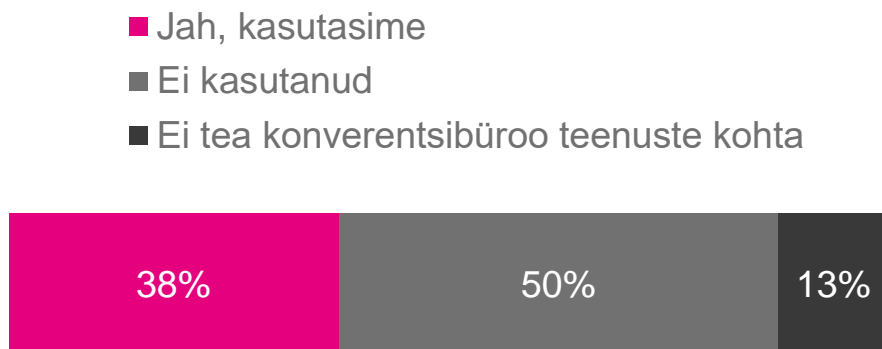
Pidusid, näituseid, lõbustustegevusi korraldati konverentsiürituste raames harvem.

Lõbustustegevused (filmiprogramm, paadisõit, *stand-up*).
Raamatuesitlused, EXPO.
Väiksemad vastuvõttud/eriüritused.

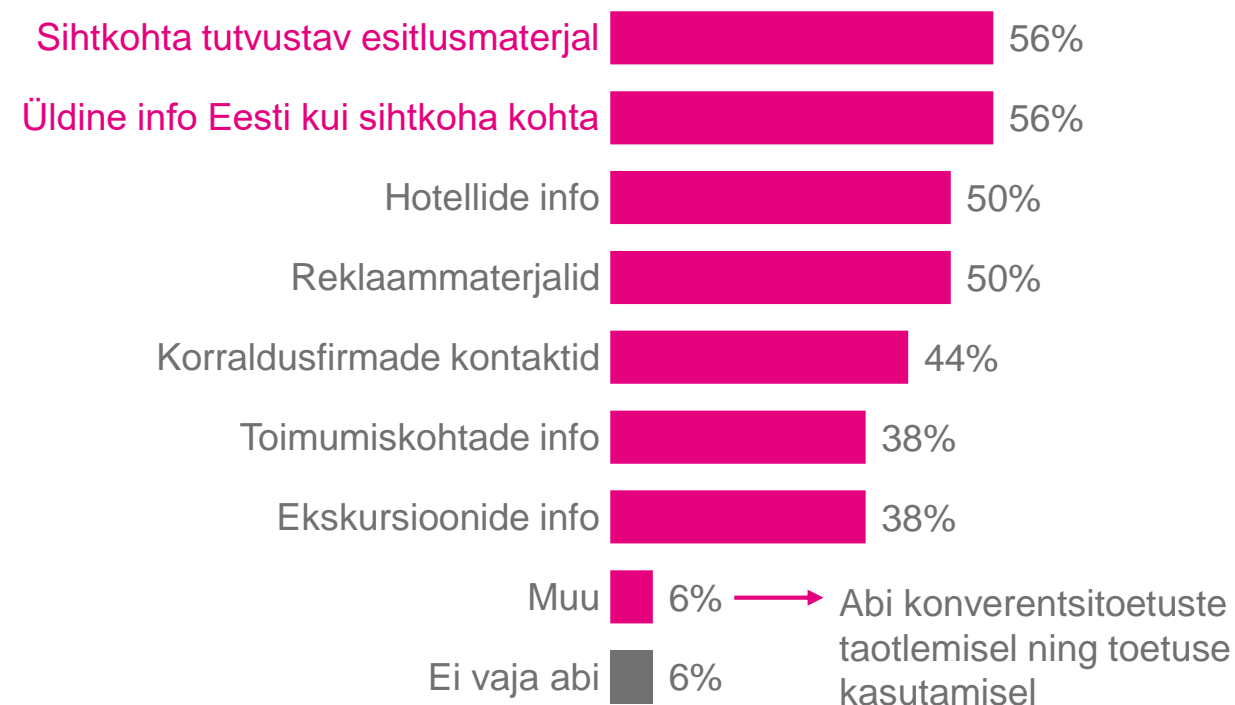
Konverentside korraldamine (4/4)

Korraldajad sooviksid enim abi seoses Eestit tutvustava materjaliga

Kas te kasutasite konverentsi korraldamisel Eesti, Tallinna või Tartu konverentsibüroo teenuseid? n = 16



Millist abi vajaksite tulevikus konverentsibüroolt või kohalikult omavalitsuselt? Võimalik valida mitu vastusevarianti, n = 16



Konverentside kulud ja tulud

Suurem osa korraldajatest sai rahalist toetust avalikult sektorilt

Konverentsikorraldajatelt küsiti nende ürituse korralduskulude ning tulude (osavõtumaksud, rahas saadud toetused ja sponsorlus jms) kohta.

16st korraldajast 3 ei soovinud enda korraldatud konverentsi kulusid ja tulusid täpsustada.

13 konverentsi hulgas oli kõige väiksem kogukulu 9000 eurot ning suurim 300 000 eurot – aritmeetiline **keskmine kogukulu oli 95 400 eurot**.

13 konverentsi hulgas varieerusid **osalustasudest saadud tulud** 4000 eurost kuni 300 000 euroni – aritmeetiline **keskmine tulu osalustasudest oli 81 587 eurot**. Osalemistasud katsid kulusid **keskmiselt 61% ulatuses (5%-100%)**.

Kulud osaleja (esinejad + kuulajad) kohta erinesid konverentsiti üle 10 korra, vahemik oli 48-612 eurot. Keskmine kulu oli 271 eurot. Kuna konverentsid olid erineva kestusega, on õigem vaadata seda kulu ühe konverentsi päeva kohta. Need kulud olid veel laiemas vahemikus, kuid keskmiselt 87 eurot. Mida pikem oli konverents, seda väiksem oli kulu päeva kohta. Näiteks kahepäevastel konverentsidel oli kulu osaleja kohta päevas keskmiselt suurusjärgus 150 eurot, 3päevastel keskmiselt suurusjärgus 90 eurot, 4-5päevastel keskmiselt suurusjärgus 60 eurot.

Küsimusele toetuste kohta vastas 2 korraldajat, et nemad ei saanud konverentsi korraldamiseks toetust.

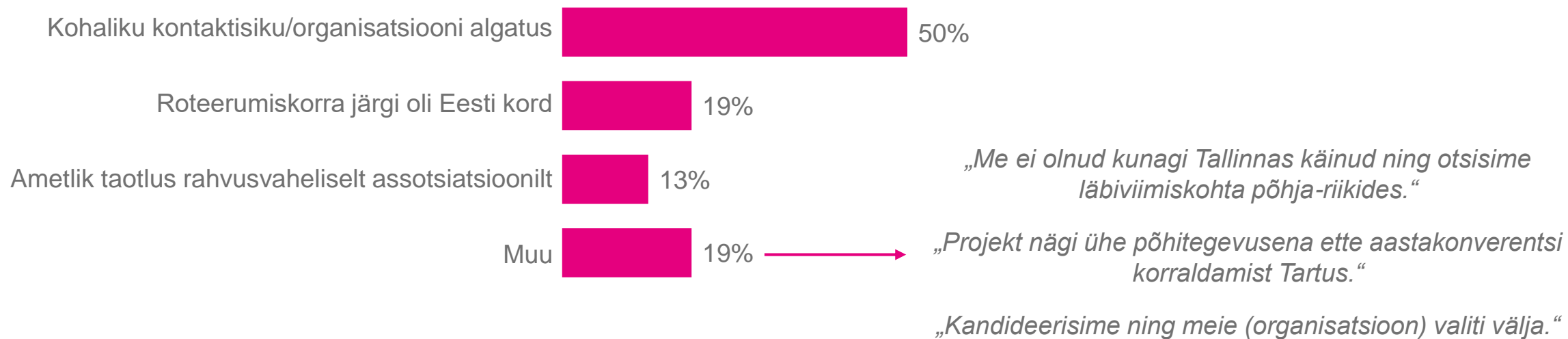
Ülejäänud 14 korraldaja hulgast vastas **64%**, et nad **said toetusraha avalikult sektorilt** (riigilt, omavalitsuselt, EAS-ilt, struktuurifondidest vm). **43%** sai **toetusraha ettevõtjatelt**.

Mõnel muul viisil (näiteks tasuta või soodushinnaga teenuse näol) **sai 21% korraldajatest toetust avalikult sektorilt ning 14% korraldajatest ettevõtjatelt**.

Eesti konverentside korraldamise sihtkohana (1/2)

Peamiselt toimuvad Eestis konverentsid kohalike kontaktisikute algatusel

Kuidas valiti Eesti konverentsi toimumiskohaks? n = 16



Eesti konverentside korraldamise sihtkohana (2/2)

Peamiselt väärtustatakse head korraldust ning kvaliteetseid teenuste pakkujaid

Mis oli teie meelest selle konverentsi puhul parim asi/kogemus/tulemus/väärtus? (avatud vastused)

Enim toodi välja, et konverentsiga seoses jäi positiivsena meelde ürituse **hea korraldus**. Korralduse juures nimetati Eestis asuvaid häid **koostööpartnereid ning teenusepakkujaid**, kes **tagasid teenuste hea kvaliteedi** nii majutuses, toitlustuses kui ka ürituse toimumispaigas kohapeal.

Eesti puhul toodi välja, et Tallinn on ilus, võimalusterohke ning hea suurusega. Mainiti ka teisi piirkondi Eestis (Pärnu, Tartu, Otepää, Narva, Rakvere), mis jätsid konverentsil osalenutele kustumatu mulje. **Väärtustati võimalust tutvustada Eestit välismaalastele.**

Eestlasi kirjeldati kui sõbralikku rahvast. Mainiti mugavust suhtluses, mille tagab **eestlaste laialdane inglise keele oskus**.

Konverentsi enda sisuliseks väärtuseks oli korraldajate jaoks peamiselt **oluliste teemade arutamine** ning **uute kontaktide loomine**.

Milliste probleemidega puutusite konverentsi korraldamisel kokku? (avatud vastused)

5 korraldajat vastasid, et nemad **ei puutunud konverentsi korraldamisel probleemidega kokku**.

Toodi välja, et on **raske leida sobivat majutust, ajaliselt sobivaid lende** ning samuti on ka **raske saada kiiresti taksot**.

Mainiti ka **toetuste taotlemise keerulisust**.

Esines ka tõrkeid VIP-osalejate või esinejate kohale mittemillumise tõttu.

Lisad

Ankeet (eesti keeles)

Konverentsikorraldaja küsimustik

- Korraldaja ärinimi.
- Ürituse ametlik nimetus.
- Konverentsi alguse ja lõpu kuupäev.
 - Algus (kuvab dd/mm/yyyy)
 - Lõpp (kuvab dd/mm/yyyy)Kogu ürituse alguse ja lõpu kuupäev (kaasa arvatud korraldaja pakutud ekskursioonid jm programm).
 - Algus (kuvab dd/mm/yyyy)
 - Lõpp (kuvab dd/mm/yyyy)
- Linn, kus üritus toimus.
 - Tallinn
 - Tartu
- Koht, kus üritus toimus.
- Esialgne eeldatud osavõtjate arv.
 - Delegaadid ... (iubab sisestada ainult arvväärtsusi)
 - Esinejad ...
 - Kaaslased ...
- Tegelik osavõtjate arv.
 - Delegaadid ...
 - Esinejad ...
 - Kaaslased ...

NB! Ei pea kokku liitma neid ja võrdleme ainult delegaatide arvu. Järgmisel küsimusel võiks ette kuvada: „Eeldatud delegaatide arv ...“ ja „Tegelik delegaatide arv ...“
- Kui delegaatide tegelik arv oli suurem kui eeldatud arv, palun kirjutage, millised välised ja muud tegurid Teie hinnangul seda mõjutasid. (kuvab küsimust kui $7a > 6a$) (vastuse välja täitmine ei ole kohustuslik)
.....
Lisada juurde variant "Erinevus on väheoluline"
- Kui delegaatide tegelik arv oli väiksem kui eeldatud arv, palun kirjutage, millised välised ja muud tegurid Teie hinnangul seda mõjutasid. (kuvab küsimust kui $7a < 6a$) (vastuse välja täitmine ei ole kohustuslik)
.....
Lisada juurde variant "Erinevus on väheoluline"
- Kas konverents oli kindlustatud? (single choice)
 - Jah
 - Ei
- Mis liiki kindlustuskaitset kasutasite? (kuvab küsimust kui $11=a$; multiple choice)
 - Katkestuskindlustus

- Vastutuskindlustus
 - Muu
- Kas konverentsi jooksul esines juhtumeid, mille puhul pidi korraldaja või korraldaja kindlustusselt hüvitist maksma? (single choice)
 - Jah
 - Ei
 - Kuidas konverentsi korraldasite? (single choice)
 - Professionaalse konverentsi/sündmuste korraldaja abil (PCO)
 - Reisibüroo/reisikorraldaja abil
 - Kasutasime konverentsihotelli pakutatavat täisteenus
 - Korraldasime peamiselt ise, tellides üksikud teenused eri pakkujaltelt
 - Muu variant, palun täpsustage
 - Milliseid teenuseid täpsemalt tellisite? (multiple choice)
 - Eelarvestamine ja planeerimine
 - Ajutise tööjõu värbamine ja juhtimine
 - Turundus ja teavitamine
 - Teeside registreerimine ja kogumiku koostamine
 - Konverentsimaterjalide trükkimine /paljundamine
 - Osalejate registreerimine ja osalustasu kogumine
 - Konverentsiruumide rentimine
 - Majutuse korraldamine
 - Toitlustuse korraldamine
 - Delegaatide transport
 - Õhtuste ürituste plaanimine ja korraldus
 - Ekskursioonide korraldamine
 - Näituse korraldamine konverentsil
 - Audio-video jm seadmete tellimine (lisaks ruumis olevale)
 - Kirjalikku/suulist tõlkimist
 - Muu, palun täpsustage
 - Ei tellinud teenuseid.
 - Palun märkige, millised järgmistest tegevustest toimusid lisaks konverentsi ettekannete osale. (multiple choice)
 - Avavastuvõtt
 - Pidu
 - Õhtusöök
 - Galaõhtusöök
 - Ekskursioon konverentsilinnas
 - Ekskursioon konverentsilinnast kaugemale
 - Näitus
 - Muu, palun täpsustage
 - Eesti Konverentsibüroo, Tallinna konverentsibüroo ja Tartu konverentsibüroo aitavad turundada Eestit konverentsiturismi kohana ja püüavad rahvusvahelisi konverentsikorraldajaid veenda korraldama konverentsi Eestis ning neid sel puhul abistada.
Kas kasutasite konverentsi korraldamisel Eesti, Tallinna või Tartu konverentsibüroo teenuseid? (single choice)
 - Jah, kasutasime

- Ei kasutanud
- Ei tea konverentsibüroo teenuste kohta

- Millist abi vajaksite tulevikus konverentsibüroolt või kohalikul omavalitsuselt? (multiple choice)
 - Toimumiskohtade info
 - Hotellide info
 - Reklaammaterjalid
 - Korraldusfirmade kontaktid
 - Ekskursioonide info
 - Sihtkohta tutvustav esitlusmaterjal (slaidid, video jmt)
 - Üldine info Eesti kui sihtkoha kohta
 - Muu, palun täpsustage
 - Ei vaja abi.
- Kui suured olid konverentsi kulud?
Kõs käibemaksuga summas eurot
- Kui suur oli konverentsi tulu osalemismaksudest?
Kõs käibemaksuga summas eurot
- Kas saite konverentsi korraldamiseks toetust? (multiple choice; välja arvatud juhul kui valib „Ei“)
 - Ei
 - Jah, saime toetusraha avalikult sektorilt (riigilt, omavalitsuselt, EAS-ilt, struktuurifondidest, vrn)
 - Jah, saime toetusraha ettevõtjaltelt
 - Jah, saime muul viisil toetust avalikult sektorilt (tasuta või soodushinnaga teenus)
 - Jah, saime muul viisil toetust ettevõtjaltelt (tasuta või soodushinnaga teenus)
- Kuidas valiti Eesti konverentsi toimumiskohaks? (single choice)
 - Ametlik taotlus rahvusvaheliselt assotsiatsioonilt
 - Roteerumiskorra järgi oli Eesti kord
 - Kohaliku kontaktisiku/organisatsiooni algatus
 - Muu, palun täpsustage
- Mis oli teie meelest selle konverentsi puhul parim asi/kogemus/tulemus/väärtus?
.....
- Milliste probleemidega puutusite konverentsi korraldamisel kokku?
(stia lisada variant „Ei puutunud probleemidega kokku“)

AITÄH!

Veebiintervjuu meetodi kirjeldus

Computer Assisted Web Interviewing (CAWI)

Küsitlusviis, mille puhul saadetakse vastajale ligipääsuaadress (link) elektrooniliselt täidetavale küsimustikule. Inimesi (küsitlejaid) ei pea kasutama. Meetod on seetõttu lihtne ja odav. Saadavad andmed on kohe andmebaasis, vastuste käsitsi sisestamise vajadus puudub. Vajadusel on küsimustik kiiresti muudetav (e täiendatav, parandatav). Käsikirjalistest vastustest aru saamise raskus puudub, kuna vastaja kirjutab klaviatuuri abil selgelt loetavat teksti. Elektroonilist küsimustikku saab kohanda paljudes seadmetes, nt nii laua-, süle- ja tahvelarvutis kui ka nutitelefonis kasutatavaks.

Küsimustik on programmeeritud nii, et järgnevad küsimused saavad sõltuda eelnevatest vastustest ning igale vastajale kuvatakse üksnes tema jaoks asjassepuutuvaid küsimusi. Vajadusel saab kindlaks määrata mis kujul (kuupäev, arv, tekst jm) peab vastus olema, et vältida vigaseid vastuseid. Samuti on võimalikud muud hõlbustavad võtted, nt vastusevariantide loendi esitamine leheruumi raiskamata jm. See teeb vastamise lihtsamaks-kiiremaks ja saadavate andmete kvaliteedi paremaks.

Kuigi meetod on tänapäevane ning mugav kasutada olenemata ajast ja kohast, võib vastaja jaoks siiski mõnikord esineda tõrkeid. Näiteks internetiühenduses – selle puudumine/kallidus. Täitmine (väiksel) ekraanil võib-olla ebamugav. Kõigile vastajaile ei pruugi see viis meeldida. Osa vastajaid jääb saamata, kuna on lihtne küsitlust eirata, võrreldes juhuga, kui küsitleja annab toimumiskohas paberküsimustiku, mida peab sealsamas täitma.

Projekti meeskond

Uuringu eri etappides osalesid ja vastutasid:

Tellija kontaktisik

Uuringu kava ja aruande koostaja

Konverentside valik ja vastamise kaasamine

Uuringu sisuloomes osalemine

Programm ja andmetöötlus

Graafilised tööd

Urmas Orula (EAS)

Kai-Riin Kriisa, Kaisa Esko

Kadri Karu (EKB)

Meeli Jaaksoo (Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond)

Kadri Onemar

Kaisa Esko

Kontaktinfo

Kai-Riin Kriisa

Kantar Emori ärisuuna juht

Telefon: 6268537

E-post: Kai-Riin.Kriisa@emor.ee

Kantar Emor

Telefon: 626 8500

Faks: 626 8501

E-post: emor@emor.ee

Aadress: A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn