

Välisriikide konverentsituristide uuring 2018

Tallinnas ja Tartus rahvusvaheliste assotsiatsioonide konverentsidel käinud välisturistid

Uuringu aruanne

November 2018



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



EAS
Enterprise Estonia

Sisukord

1	Uuringu eesmärk, metoodika ja valim	3
2	Kokkuvõte	10
3	Konverentsituristide kirjeldus	13
4	Konverentsituristide kulud	17
5	Konverentsivälised tegevused	21
6	Majutus Eestis	28
7	Rahulolu konverentsiga	31
8	Tallinn ja Tartu konverentsipaigana	33
9	Eesti konverentsi asukohana	35
	Lisad	
	Ankeet	40
	Veebiintervjuu meetodi kirjeldus	41

1

Uuringu eesmärk, metoodika ja valim

Uuringu eesmärk, metoodika ja valim

- **Uuringu eesmärgiks** oli välja selgitada konverentsituristide reisikäitumine, nende eelistused, tehtud kulutused ning hinnangud Eestile kui sihtkohale ning Tartule ja Tallinnale kui konverentsi toimumispaikadele.
- **Uuringu sihtrühmaks** olid välisriikide konverentsituristid, kes osalesid Eestis toimunud konverentsidel augustist 2017 kuni septembrini 2018. Uuringusse olid kaasatud Tallinnas ja Tartus toimunud **rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid**, mis kestsid vähemalt kaks päeva (s.t vähemalt ühe ööbimisega), mille osalejate arv oli vähemalt 100 (v.a üks teadlik erand) ja mille puhul vähemalt 40% osalejatest olid välisriigist.
- **Assotsiatsioon** – (ameti)liit, ühing, selts: kaubandusorganisatsioonide liidud, elukutse esindajate liidud, ühiskondlikud rühmitused, ülikoolide ja/või teadlaste vahelised organid, valitsusvälised organisatsioonid, mis ühendavad ühe ameti või huviala inimesi rahvusvahelisel ja/või (mitte)riiklikul tasandil. Konverentsi korraldamisest tulu ei taotle. Uurimisobjektiks on need valitud seetõttu, et eesmärk on suurendada Eestis taoliste konverentside arvu ja edendada sel moel äriturismi.
- Uuringule vastas kokku **799 välisriigist pärit konverentsituristi** (tekstis edaspidi lihtsalt konverentsituristi) **20 erinevalt konverentsilt (sh Tallinnas 708 ja Tartus 91 vastajat)**. Konverentside kaupa oli keskmine vastamismäär tavameetoditega saadavaga võrreldes suhteliselt madal (16%), varieerudes 1%-st kuni 29%-ni; kuid veebiküsitluse puhul määrana tavapärane. Enamiku konverentside puhul jäi valim liiga väikeseks, et teha kindlaid järeldusi.
- Uuringu andmekogumine toimus perioodil **01.09.2017–23.09.2018**.
- Küsitlus viidi läbi **veebiintervjuu** meetodil (*Computer Assisted Web Interviewing*) Kantar Emori veebiserveri vahendusel. Igale konverentsile koostati oma link, mis edastati konverentsikorraldajale, kes levitas küsimustikku konverentsil osalejatele.
- Uuring viidi läbi **EAS-i tellimusel**, koostöös Eesti Konverentsibürooga (EKB) ning Tallinna konverentsiturismi bürooga.
- Uuringu tulemuste omandi- ja autoriõigus kuulub uuringu Tellijale.

Uringusse kaasatud konverentside üldandmed*

* Andmed pärinevad EASilt

	Konverents	Asukoht	Algus	Löpp	Kestus päevades	Osalejate arv	Välisriikide osalejate arv	Vastanute arv	Välisriikide osalejate vastamismäär	Osakaal vastanutest
1	Round Table International World Meeting 2017	Tallinn	15.08.2017	20.08.2017	6	150	120	13	11%	1,6%
2	EAAP Annual Meeting 2017	Tallinn	27.08.2017	01.09.2017	6	1032	979	41	4%	5,1%
3	The Eurofi Financial Forum 2017	Tallinn	13.09.2017	15.09.2017	3	700	650	3	1%	0,4%
4	URBACT City Festival	Tallinn	04.10.2017	05.10.2017	2	418	293	44	15%	5,5%
5	4th Nordic Forum for Nurse Educators	Tartu	14.11.2017	15.11.2017	2	100	70	16	23%	2%
6	The European Crime Prevention Best Practice Conference (Crime Prevention Best Practice)	Tallinn	14.12.2017	15.12.2017	2	205	123	12	10%	1,5%
7	Society for Veterinary Epidemiology and Preventive Medicine Annual Conference (SVEPM Annual Conference 2018)	Tallinn	21.03.2018	23.03.2018	3	164	148	15	10%	1,9%
8	EAZA Conservation Forum 2018	Tallinn	22.05.2018	25.05.2018	4	158	154	44	29%	5,5%
9	Tallinn e-Governance Conference 2018	Tallinn	29.05.2018	30.05.2018	2	468	372	9	2%	1,1%
10	Nordic Testing Days 2018	Tallinn	06.06.2018	08.06.2018	3	550	250	2	1%	0,3%
11	Third Annual Tartu Conference on Russian and East European Studies (Tartu Conference on Russian and East European Studies)	Tartu	10.06.2018	12.06.2018	3	231	189	15	8%	1,9%
12	MODSCAPES – Baltic Landscape Forum 2018	Tartu	11.06.2018	13.06.2018	3	75	63	1	2%	0,1%
13	FECAVA Eurocongress 2018	Tallinn	12.06.2018	18.06.2018	7	1250	1000	70	7%	8,8%
14	European Architectural History Network Conference	Tallinn	13.06.2018	16.06.2018	4	284	261	53	20%	6,6%
15	International Humor Conference	Tallinn	25.06.2018	29.06.2018	5	252	218	59	27%	7,4%
16	The 27th Nordic Conference in Mathematical Statistics NORDSTAT 2018 (Nordic Conference in Mathematical Statistics)	Tartu	26.06.2018	29.06.2018	4	150	123	29	24%	3,6%
17	34th EGOS Colloquium	Tallinn	05.07.2018	07.07.2018	3	1893	1883	223	12%	27,9%
18	Frontiers in Delivery of Therapeutics	Tartu	21.08.2018	24.08.2018	4	163	102	26	25%	3,3%
19	The 51st Annual Meeting of the Societas Linguistica Europaea (SLE)	Tallinn	29.08.2018	02.09.2018	5	503	441	120	27%	15%
20	XXII World Congress of the Association of International Marathons and Distance Races (AIMS XXII World Congress)	Tallinn	06.09.2018	08.09.2018	3	267	242	4	2%	0,5%
	KOKKU					9013	7681	799	10%	

Eesti konverentsiturg

Konverentside* üldmaht uuringu perioodil

Tabel 1. Konverentside üldmaht Eestis uuringuperioodil (august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Rahvusvahelised üritused	1 246	101 028	70 826
Kohalikud üritused	4 051	239 171	2 168
Kokku	5 297	340 199	72 994

Tabel 2. Rahvusvaheliste konverentside üldmaht Eestis uuringuperioodil (august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	1 103	88 243	63 153
Tartu	88	9 180	5 384
Muu piirkond	55	3 605	2 289
Kokku	1 246	101 028	70 826

* Konverents on siin tähenduses **konverentsiüritus**, hõlmab järgnevaid üritusi – konverents, kongress, foorum, sümposium, koosolek, seminar, koolitus, treening, kursus, presentatsioon, pressiüritus. Konverentsiürituste mõiste alla ei kuulu elamusturism, näitused, messid ja show'd.

Andmebaasis lähtutakse andmete kogumisel United Nations World Tourism Organizationi (UNWTO) soovitudest. Kogutakse vähemalt 4 tundi kestvate ja rohkem kui 10 osalejaga ürituste andmeid. Metoodika järgi loetakse **rahvusvaheliseks** üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Andmete esitamine andmebaasi on korraldajatele vabatahtlik. Näiteks 2017. aastal toimunud ürituste kohta esitas info 50 ettevõtet ning hinnanguliselt kajastavad sisestatud andmed umbes 2/3 kõigist Eestis toimunud üritustest.

(Kogu määratluse allikas: „Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2017“)

Allikas: meetings.ee andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Üldkogum ja valim

Üldkogumi ja valimi suurus ning iseloomustus

Üldkogumiks on rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid Tallinnas ja Tartus, mille kestus ≥ 2 päeva, ≥ 100 osalejat, $\geq 40\%$ osalejaid välismaalt

Tabel 3. Uuritav üldkogum: perioodil august 2017 – august 2018 toimunud rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	34	12 235	9853
Tartu	16	2565	1899
Kokku	50	14 800	11 752

Tabel 4. Uuringu valimisse valitud konverentsid perioodil august 2017 – august 2018

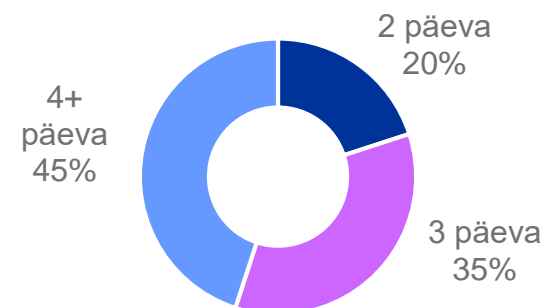
	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	15	8 294	7 134
Tartu	5	719	547
Kokku	20	9 013	7 681

Allikas: meetings.ee andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Tabel 5. Rahvusvahelised konverentsid osalejate arvu järgi

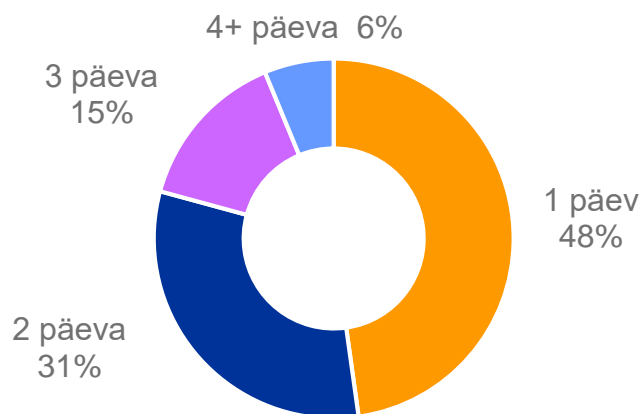
	10-39	40-99	100-199	200-499	500+
Tallinn + Tartu, 2017	58%	28%	9%	5%	0,5%
Uuritav üldkogum (aug 2017 – aug 2018)	0%	2%	52%	32%	14%
Uuringu valim (aug 2017 – aug 2018)	0%	5%	30%	35%	30%

Uuringu valimi konverentside kestus, osatähtsus (n = 20)

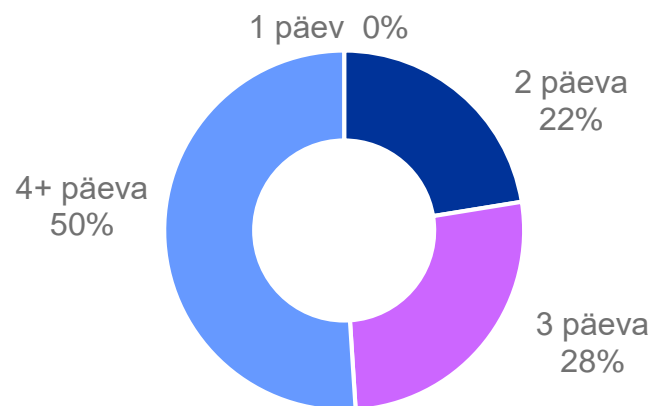


Tallinna ja Tartu konverentside kestus vs. uuritava üldkogumi konverentside kestus

Tallinna ja Tartu rahvusvahelised konverentsid, osatähtsus 2017 (n = 1218)



Uuritava üldkogumi konverentside kestus, osatähtsus (n = 50)



Tallinnas ja Tartus toimunud rahvusvahelised konverentsid kestsid valdavalt (79% juhtudest) vaid 1-2 päeva. 3päevaseid ja pikemaid konverentse oli ligi 1/5.

Kui võrrelda kõigi konverentside kestuse alusel jagunemist ja seda uuringut, näeme uuringus täpsemalt vaadeldava üldkogumi ja üldise turu vahel suurt erinevust.

Käesolevasse välisriikide konverentsituristide uuringusse on kaasatud keskmisest rahvusvahelisest konverentsist pikema kestusega konverentsid (sest valitud on vähemalt 2päevased).

Tallinna ja Tartu rahvusvaheliste konverentside allikas: meetings.ee (27.11.2018 seisuga)

Uuringu tulemuste kasutamine

Uuritud konverentside erinevus turu „keskmisest“ konverentsist

Uuritud sihtrühm ehk üldkogum on üks väike osa kogu Eesti konverentsiturust. Seetõttu ei saa tulemusi üldistada kõigile Eestis toimuvatele konverentsidele ega ka „keskmisele“ Eestis toimuvale rahvusvahelisele konverentsile.

Tulemused kehtivad ehk on üldistatavad vaid uuritud täpsema sihtrühma kohta – suure osalejate arvu ja pika kestusega rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid.

Uuritud konverentsid on, **võrreldes keskmise rahvusvahelise konverentsiga Eestis:**

- pikema kestusega (vähemalt 2 päeva, pooled isegi 4 ja enam päeva);
- suurema osalejate arvuga (100 ja rohkem osalejat, eelkõige 200 ja rohkem osalejat);
- Tallinna ja Tartu konverentsid;
- assotsiatsioonide konverentsid;
- konverentsiturist viibib Eestis pikemalt (valdavalt 3-5 ööd).

2

Kokkuvõte

Kokkuvõte (1/2)

Vastanud konverentsituristide kirjeldus

- 4/5 välisriikide konverentsituristidest oli pärit Euroopast – seejuures eelkõige Suurbritanniast, Soomest, Saksamaalt ja Prantsusmaalt.
- Kõige rohkem konverentsituriste oli vanusevahemikus 31–50. Soo alusel olid ülekaalus naised (57%).
- Sõltuvalt konverentsi valdkonnast varieerusid konverentsituristide sotsiaal-demograafilised näitajad. Näiteks Venemaa ja Ida-Euroopa teemalisel konverentsil osales rohkem Venemaalt pärit konverentsituriste, õenduse õppe teemalisel rohkem naisi, jne.
- Üldiselt reisis Eestisse üksi. Vaid ligi viiendik konverentsituristidest võttis Eestisse kaaslase kaasa.

Konverentsituristide kulud

- Konverentsituristi **keskmine kulutus oli 190 eurot Eestis viibitud öö kohta**. Seejuures oli Tallinnas toimunud konverentside puhul see summa veidi suurem kui Tartu konverentside puhul – vastavalt 193 eurot ja 167 eurot. Tartus olid keskmiselt odavamad näiteks kolm kõige sagedamini mainitud kuluallikat – konverentsi osalustasu, majutus ja väljas einestamine.

Konverentsivälised tegevused

- Enamik konverentsituriste viibis Eestis kolm kuni viis ööd. Konverentsi väliselt veetis lisaöid Eesti teistes paikades vaid 16% konverentsituristidest.
- Konverentsikorraldajate poolt planeeritud ekskursioonidel käis viiendik konverentsituristidest. 44% ei tundnud ekskursioonidel osalemise vastu huvi, 14% juhtudest ei pakkunud korraldaja väljasõite ning 20% vastanutest ei teadnud, kas sellist võimalust konverentsil osalejatele pakuti.
- Kolmandik konverentsituristidest käis Eestis ka väljaspool konverentsilinna. Seejuures pea kõik Tartu konverentsituristid käisid ka Tallinnas.
- Vabal ajal käidi peamiselt söögikohtades (restoranides, pubides jne) ja tutvuti vaatamisväärsustega omapäi (mõlemat tegi üle 80% vastanutest). Alla poole konverentsituristidest käis ostlemas või muuseumis, näitusel või galeriis (vastavalt 46% ja 42% vastanutest).
- Eesti kohta otsiti teavet peamiselt konverentsi enda veebilehelt (72% vastanutest), vähemal määral tehti seda Visit Tallinna ja Visit Estonia veebilehelt (vastavalt 32% ja 29%).

Kokkuvõte (2/2)

Majutus Eestis

- Valdav osa (79%) konverentsituristidest ööbis majutusettevõtetes (hotell, hostel jms). Täpselt viiendik kasutas Airbnb võimalust. 1% konverentsituristidest (8 vastanut) ööbis sõprade või sugulaste juures või kasutas mõnda muud majutusvarianti (nt tööandja korter vms).
- Hotelli tehti broneering peamiselt kas konverentsikorraldajate kaudu (41%) või iseseisvalt, kasutades broneerimissüsteeme nagu booking.com või expedia.com (34%).
- Majutuse ja teenindusega oli rahul ligi 90% konverentsituristidest, seejuures Tartus veidi suurem osakaal kui Tallinnas.
- Majutuasutuses pakutava toiduga oli rahul 84% vastanutest. Selle küsimuse vastustes Tallinna ja Tartu hinnang oluliselt ei erinenud.

Rahulolu konverentsiga

- Konverentsituristid olid väga rahul nii konverentsi toimumiskoha kui ka toitlustusega. 80% vastanutest andis 10-pallisel skaalal konverentsi toimumiskohale 8–10 punktise hinnangu ja 76% oli väga rahul toitlustusega.

Tallinn ja Tartu konverentsipaigana

- Tallinna ja Tartu juures väärtustatakse enim turvalisust ning teenindajate võõrkeeleoskust.
- Tartu puudusena toodi välja kehv ligipääs rahvusvahelise transpordiga, Tallinna puhul olid veidi madalamad hinnangud hinna-kvaliteedi suhtele.

Eesti konverentsi asukohana

- Enne konverentsi ei olnud Eestis käinud 2/3 konverentsituristidest, neist üle 80% kaaluks Eestit oma puhkuse sihtkohana.
- Konverentsi toimumispaigana soovitaks Eestit üle 90% konverentsituristidest.

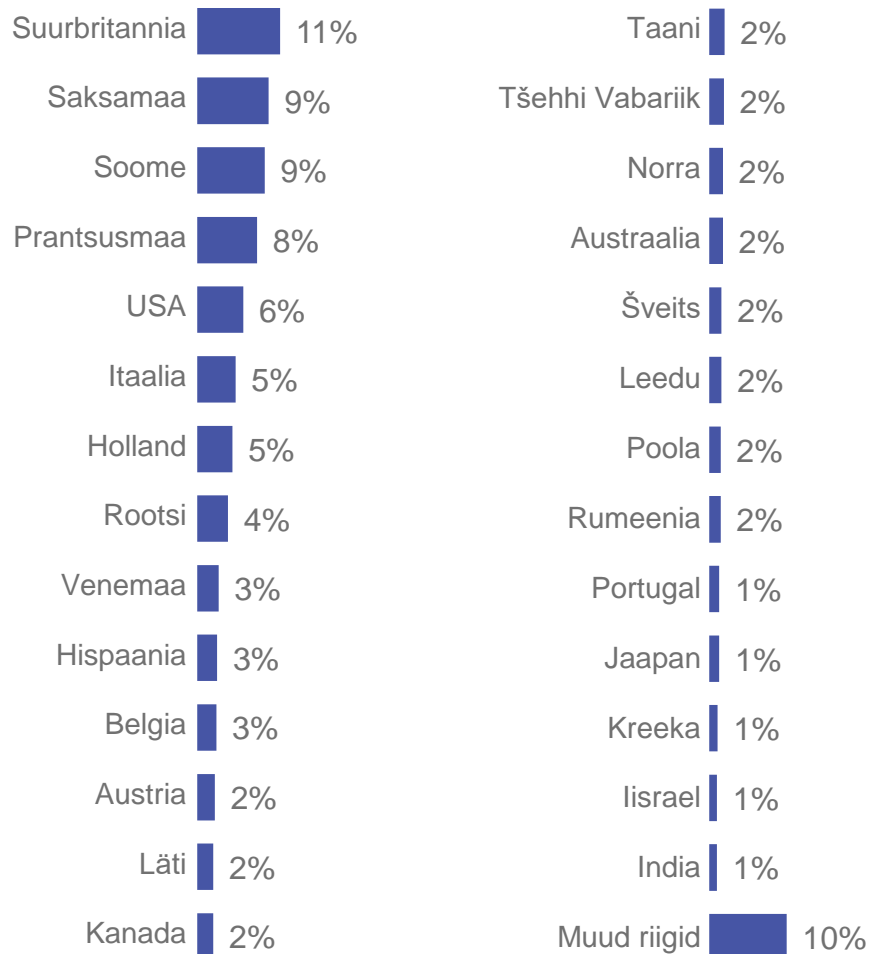
3

Konverentsituristide kirjeldus

Elukohariik

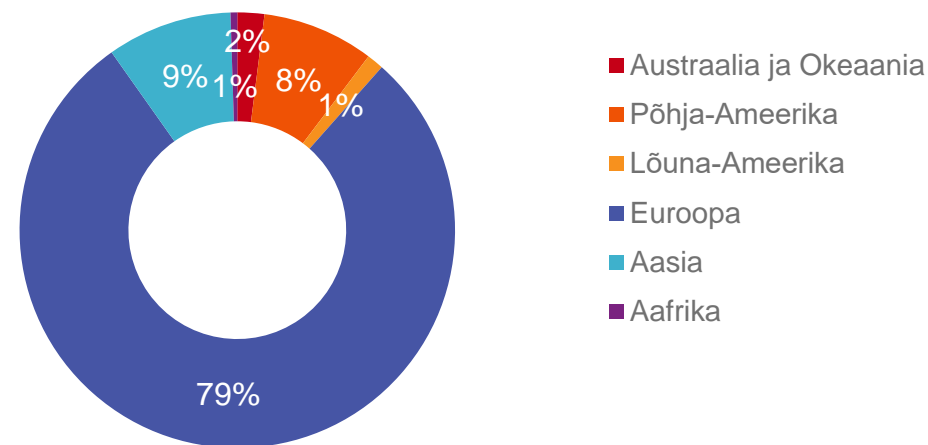
Enamik Eestisse tulnud välisriikide konverentsituristidest on pärit teistest Euroopa riikidest

Kõik välisriikide konverentsituristid, n = 799



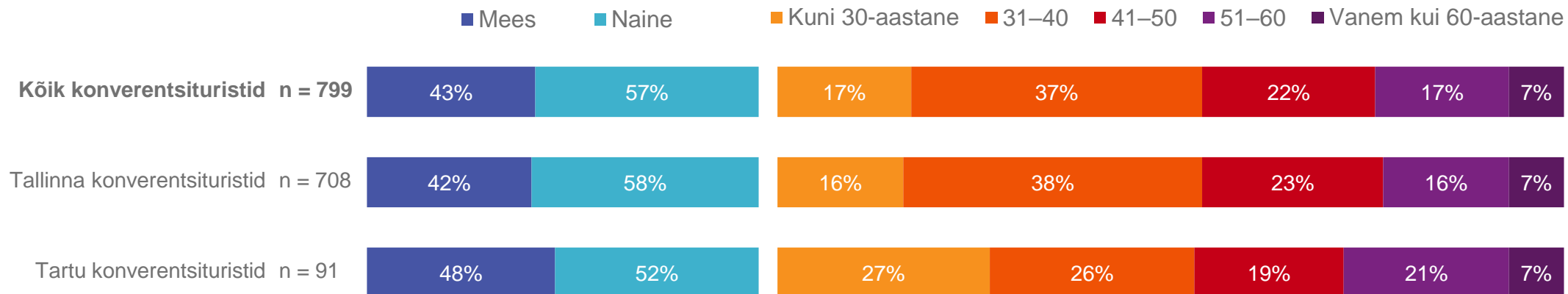
Konverentsituristidelt päriti nende elukohariigi kohta. Selgus, et **enamik konverentsituriste (täpsemalt 79%) on Eestisse tulnud teistest Euroopa riikidest**. Esireas olid **Suurbritannia, Saksamaa, Soome ja Prantsusmaa** elanikud. Euroopa riikidele lisaks oli suure konverentsituristide osakaaluga Ameerika Ühendriigid (6%).

Konverentside võrdluses tähelepanuväärseid erinevusi selle küsimuse vastuste puhul ei ilmnenu. Siiski saab välja tuua ootuspärase seose konverentsituristi päritoluriigi ja konverentsi teema vahel – näiteks Venemaa ja Ida-Euroopa uuringute teemalisel konverentsil osales suurem osakaal Vene kodanikke, „Nordic“ konverentsidel rohkem konverentsituriste Põhjamaadest jne.



Konverentsituristide sooline ja vanuseline jaotus

Enim on konverentsituristide hulgas 31–50-aastasi

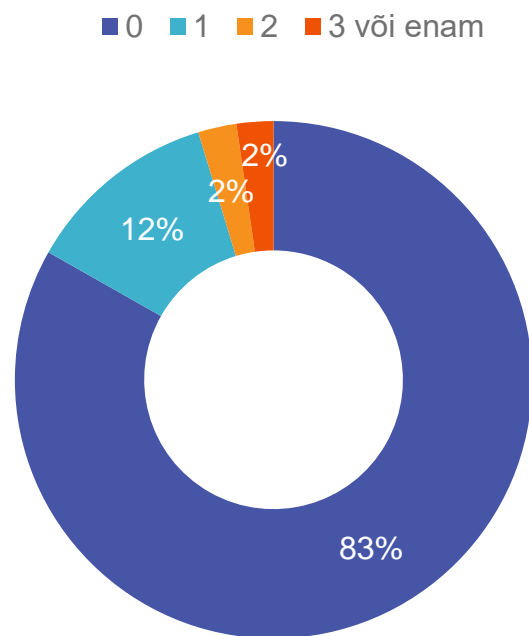


Konverentsituristide kaaslased

Eestisse konverentsile tuldi peamiselt üksinda

Mitu konverentsil mitte-osalevat kaaslast koos konverentsituristiga Eestisse kaasa tuli?

Kõik konverentsituristid, n = 799



Suurem osa konverentsituristidest käis Eestis üksi – 83% tuli üksinda. Tallinnas ja Tartus toimunud konverentside vahel olulist erinevust ei ilmnenu.

Ühe kaaslase kaasa võtnud konverentsituristidest oli arvuliselt suurem osa Suurbritanniast, Ameerika Ühendriikidest ja Prantsusmaalt.

Kahe kaaslasega tulnud konverentsituriste oli kõige enam Soomest ja Rootsist, aga ka Venemaalt.

Kolme või enama kaaslasega tulnud konverentsituriste oli arvuliselt samuti kõige rohkem Soomest ja Rootsist.

Kaugematest riikidest pärit konverentsituristid võtavad suurema tõenäosusega kaasa vähemalt ühe kaaslase – osakaalult tuli enim kaaslaseta konverentsituriste Euroopast (88%).

Uuringus oli ka konverentse, mille puhul kõik konverentsituristid tulid Eestisse üksi, nendeks näiteks: The European Crime Prevention Best Practice Conference, Tallinn e-Governance Conference 2018 ja Society for Veterinary Epidemiology and Preventive Medicine Annual Conference 2018. Kõige enam võeti aga kaaslasi kaasa konverentsidele FECAVA Eurocongress 2018 ja 34th EGOS Colloquium.

4

Konverentsituristide kulud

Eestis tehtud kulutused (1/3)

Tabel 6. Keskmise kulu inimese kohta kululiigi kaupa

	Kokku n = 799	Tallinn n = 708	Tartu n = 91
Kogukulu öö kohta	190 €	193 €	167 €
Kogukulu reisi kohta	866 €	886 €	715 €
sh			
Majutus	330 €	339 €	264 €
Konverentsi osalustasu	263 €	268 €	223 €
Täiendavad kulud	273 €	279 €	229 €
Täiendavad kulud jagunevad			
Väljas einestamine	106 €	110 €	73 €
Ostlemine	73 €	72 €	78 €
Üritused ja meelelahutus	37 €	38 €	33 €
Transport Eestis	20 €	19 €	27 €
Ekskursioonid Eestis	12 €	13 €	7 €
Muud kulud	25 €	27 €	11 €

Välisriikide konverentsituristidel paluti hinnata, kui suuri kulutusi nad Eesti-reisil tegid (sh konverentsi osalustasu, majutus, söök jne). Arvestada paluti ka summasid, mille tasus tööandja ja mida tegid konverentsituristiga kaasa tulnud inimesed (nt nende majutus, transpordi- ja toitlustuskulud jne). Iga see summa on jagatud vastava inimeste arvuga (vastavalt kas konverentsiturist üksi või kaaslas(t)ega).

NB! Kuludes ei sisaldu rahvusvahelise transpordi ehk Eestisse jõudmise kulud.

13% vastanutest jättis kulutuste kohta vastamata (Tallinnas 13%, Tartus 12%). Viibitud öö kohta keskmise arvutamisel on välja jäetud 3 vastajat, kes ei ööbinud (viibisid vaid 1 päeva).

Konverentsituristi kohta **oli keskmine kulutus 190 eurot Eestis viibitud öö kohta**; Tallinnas 193 eurot ja Tartus 167 eurot.

Tallinna konverentsituristi keskmine kogukulu reisi kohta – 886 €.

Tartu konverentsituristi keskmine kogukulu reisi kohta – 715 €.

NB! Reisi kogukulu suurus kehtib vaid uuritud kitsa üldkogumi kohta, mitte keskmise Eesti konverentsi ega keskmise rahvusvahelise Eestis toimuva konverentsi kohta. Enamik konverentse Eestis on uurituteist palju lühemad ning muul moel erinevad.

Elukohariikide arvestuses* tegid suuremaid kulutusi konverentsituristid Taanist, Kanadast ja Rootsist. Väiksemaid kulutusi tegid konverentsituristid Venemaalt, Lätist, Poolast, Leedust.

Avatud kommentaarides kirjeldati, et Eesti ei ole üldiselt väga kulukas riik, kuid Tallinna vanalinnas on turismiga seoses hinnad väga suured. Samuti kurdeti selle üle, et taskukohase hinnaga otselende Tallinnasse on vähe. Kohaliku transpordiga oldi aga rahul – eriti kiideti odavat ühistransporti.

* Arvestatud on riike, kust oli pärit rohkem kui 10 konverentsituristi

Eestis tehtud kulutused (2/3)

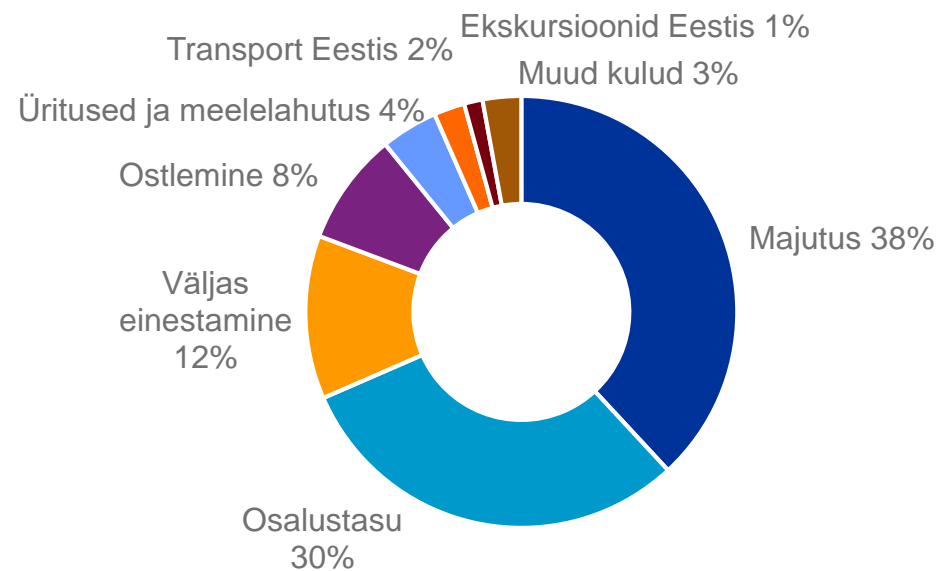
Kulude osakaal

Üldisemad kolm kulurühma jagunevad keskmiselt:

majutus	38%
konverentsi osalustasu	30%
täiendavad kulud	32%.

Iga konverentsi puhul võib jagunemine olla üsna erinev. Näiteks on mõnel juhul osalustasu 0 või väga väike.

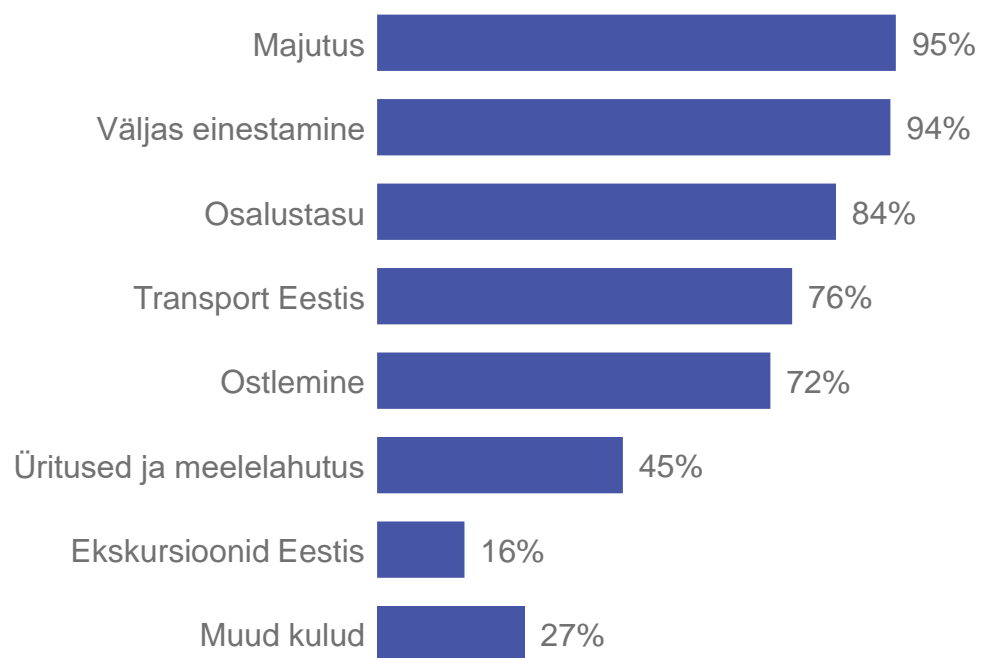
Kõigi kulude jagunemine (n = 799)



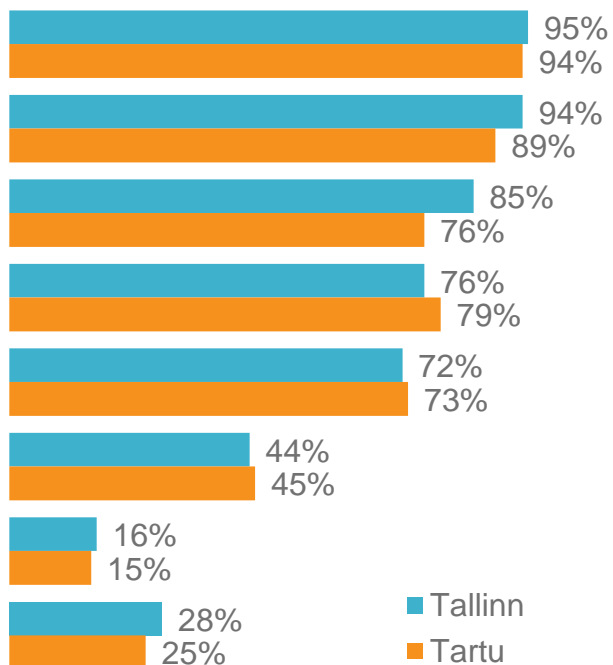
Eestis tehtud kulutused (3/3)

Peamiselt tehti väljaminekuid seoses esmaste vajadustega nagu majutus ja einestamine

Vastanute osakaal, kes mingit liiki kulutusi tegi
% nendest, kes kulutusi märkisid (n = 692)



Tallinn, n = 612
Tartu, n = 80



Peamiselt tehti kulutusi majutuse, einestamise ning konverentsile registreerumisega seoses – üle 85% vastanutest mainis neid kulutuse liike.

Pea kolmveerand vastanutest käis ostlemas, 45%-l kulus raha erinevatele üritustele ja meelelahutusele. Ekskursioonide tarvis tegi väljaminekuid 16% vastanutest.

5

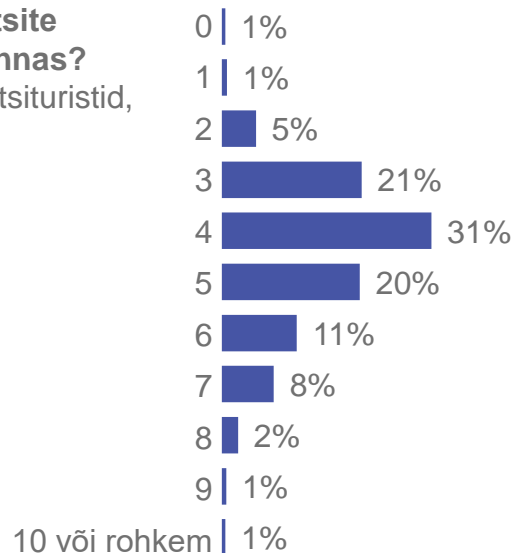
Konverentsivälised tegevused

Eestis veedetud aeg

Üldjuhul konverentsiväliselt teistes Eesti linnades ei ööbitud

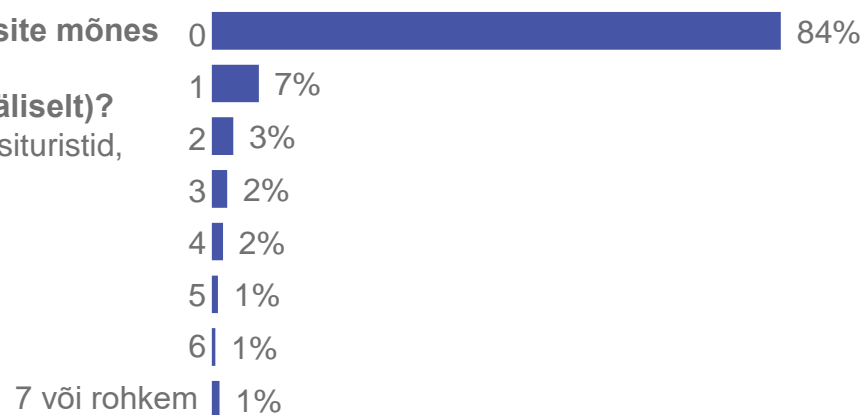
Mitu ööd veetsite konverentsilinnas?

Kõik konverentsituristid, n = 799



Mitu ööd veetsite mõnes teises linnas (konverentsiväliselt)?

Kõik konverentsituristid, n = 799



Enamjaolt veedeti Eestis **kolm kuni viis ööd** (72% konverentsituristidest).

Vähesed (16% konverentsituristidest) ööbisid konverentsiväliselt ka mõnes teises linnas. Kui seda tehti, siis pigem ainult üks öö.

Konverentsituristide elukohariikide kaupa olulisi erinevusi selle küsimuse vastustes ei ilmnunud.

Tabel 7. Eestis veedetud keskmine ööde arv

	Kokku n = 799	Tallinn n = 708	Tartu n = 91
Ööd konverentsilinnas	4,5	4,6	3,8
Lisaööd mõnes teises linnas	0,4	0,4	0,7
Kokku	4,9	5,0	4,5

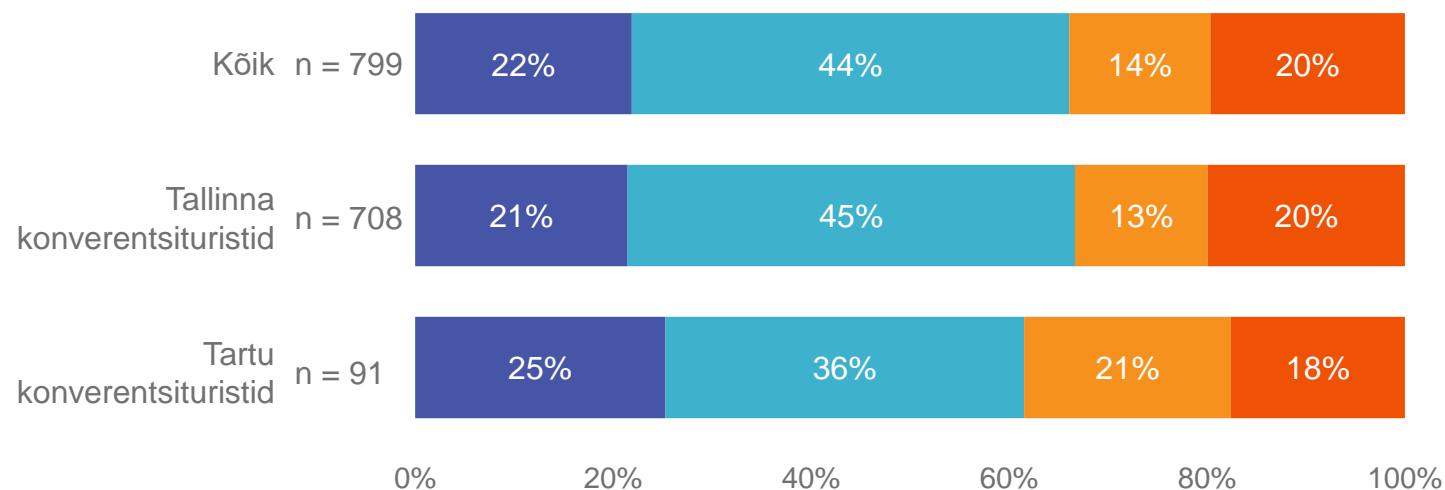
Ekskursioonidel osalemine

Veidi üle viiendiku konverentsituristidest käis konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonidel

Kas Te osalesite mõnel konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonil (nii enne kui ka pärast konverentsi)?

Kõik konverentsituristid, n = 799

- Jah
- Ei, ekskursioone pakuti, kuid ma ei osalenud
- Ei, korraldaja ei pakkunud ekskursioone
- Ei, ma ei tea, kas korraldaja pakkus ekskursioone



Veidi üle viiendiku konverentsituristidest käis konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonidel.

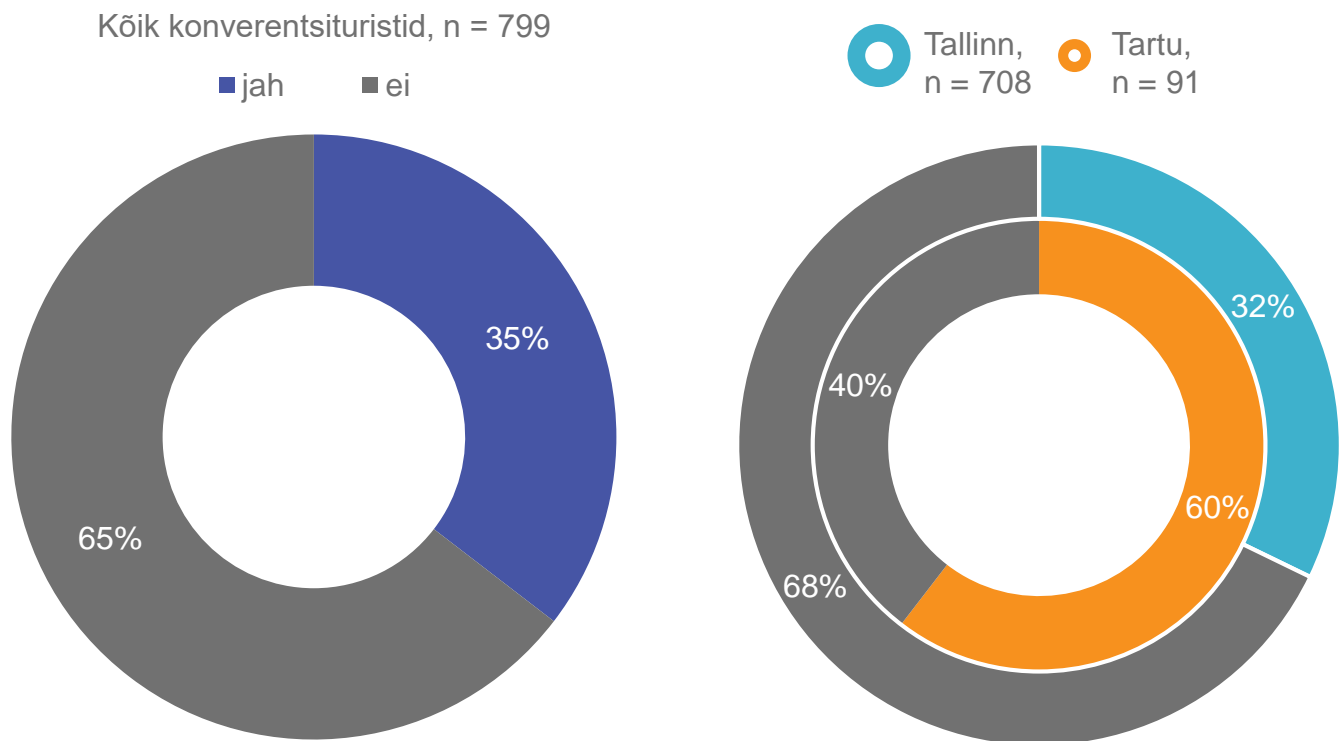
Tartus oli vähem passiivseid konverentsituriste kui Tallinnas – seal käis konverentsikorraldaja korraldatud ekskursioonil iga neljas konverentsiturist.

Avatud kommentaarides kiideti ilusaid Eesti paikasid: Tallinn ja Tartu avaldasid paljudele muljet. Samuti oli konverentsituriste, kes tundsid puudust korralikust ekskursioonist – seda kas ei korraldatud või oli ekskursioon liiga lühike. Vaba aja olemasolul liiguti ise ringi.

Sihtkohad Eestis (1/2)

Tartus käinud konverentsituristid soovisid käia ka muudes sihtkohtades, Tallinna konverentsituristide huvi oli väiksem

Kas Te olete külastanud või plaanite külastada mõnda muud sihtkohta Eestis (lisaks konverentsi toimumiskohale)?



Konverentslinna välist piirkonda mainis 35% konverentsituristidest. Arvuliselt suurim osa neist oli Soomest, Venemaalt ja Suurbritanniast.

60% Tartu konverentsituristidest mainis ka muid sihtkohti. Võrdluseks – samamoodi vastas 32% Tallinna konverentsituristidest.

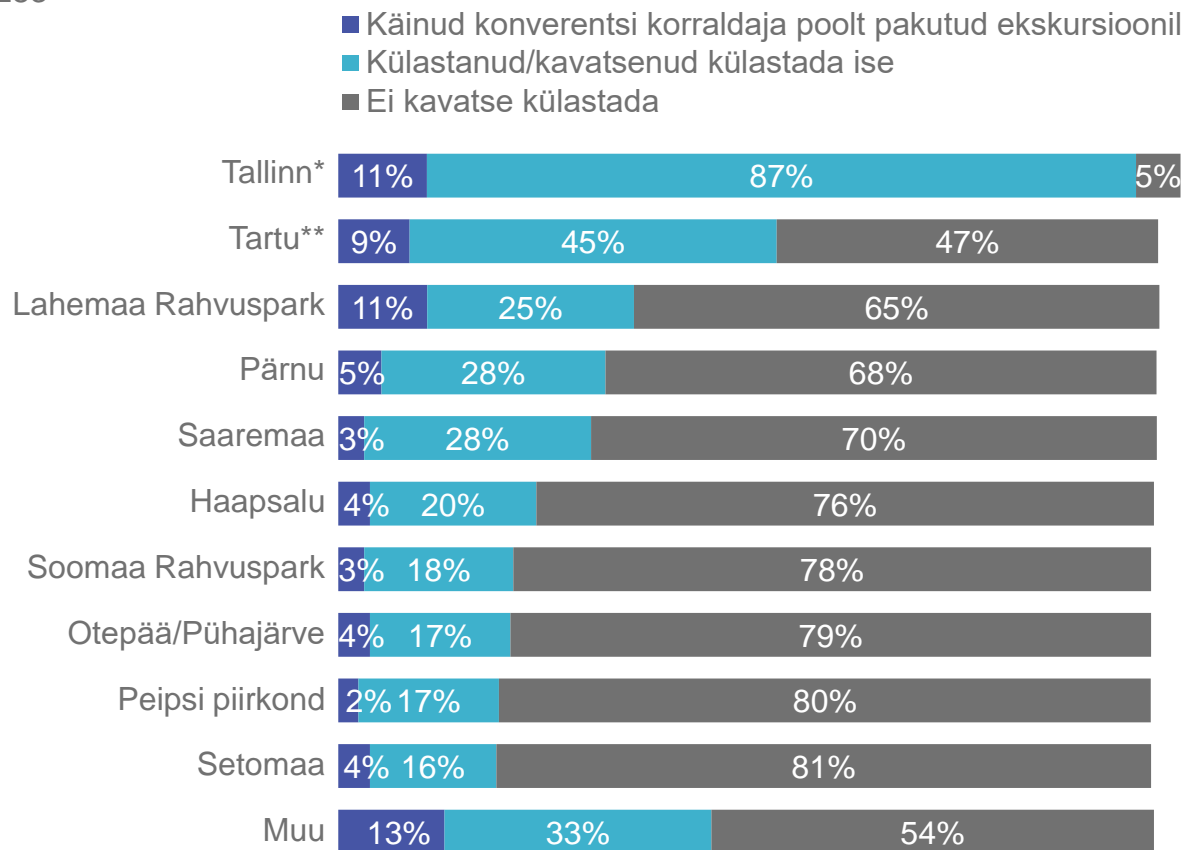
Tartu konverentsituristid soovisid peamiselt käia Tallinnas, et tutvuda ka Eesti pealinnaga. Tallinnas aga juba konverentsi raames viibinud konverentsituristid väljendasid vähesemal määral soovi minna muudesse sihtkohtadesse.

Sihtkohad Eestis (2/2)

Peamiselt käidi Tartus ja Tallinnas, kuid palju käidi ka ekskursioonidel Lahemaa rahvusparkis, Pärnus ja Saaremaal

Kui Te olete külastanud või kavatsete külastada muid sihtkohti Eestis, siis mis linnad/kohad need olid/oleksid?

% nendest, kes on külastanud või plaanivad külastada mõnda muud linna, võimalik mitu vastust
n = 283



87% Tartus konverentsituristidest, kes plaanis minna ka mõnda muude linna, käis Tallinnas. Samas Tallinna konverentsituristidest, kes plaanisid minna ka mõnda muude linna või piirkonda Eestis, mainis 45% Tartut.

Teistest paikadest tõusid populaarsematena esile Lahemaa rahvuspark, Pärnu ja Saaremaa.

Avatud kommentaarides kiideti Eestit kui väga ilusat riiki ning väljendati soovi perekonnaga naasta ja rohkem Eestis ringi liikuda.

*Tallinnas käimise kohta vastasid vaid need konverentsituristid, kes ei viibinud uuringu ajal Tallinnas konverentsil, n = 55 (Tallinna kohta vastati ka ainsana mitme vastusevariandiga – on käidud ekskursioonil ning kavatsetakse külastada/on külastatud ise)

** Tartus käimise kohta vastasid vaid need konverentsituristid, kes ei viibinud uuringu ajal Tartus konverentsil, n = 228

Vaba aja tegevused Eestis

Konverentsituristid käisid vabal ajal peamiselt väljas söömas ning ka omapäi vaatamisväärsustega tutvumas

Millega Te veel Eestis tegelesite või mida ette võtsite?

Kõik konverentsituristid, n = 799



Üle 80% konverentsituristidest leidis lisaks ekskursioonidele ja konverentsile aega käia ka restoranides, kohvikutes, pubides ja baarides ning omapäi vaatamisväärsustega tutvumas.

Veidi alla poole käis ostlemas ja 42% käis muuseumes, galeriides või muudel näitustel.

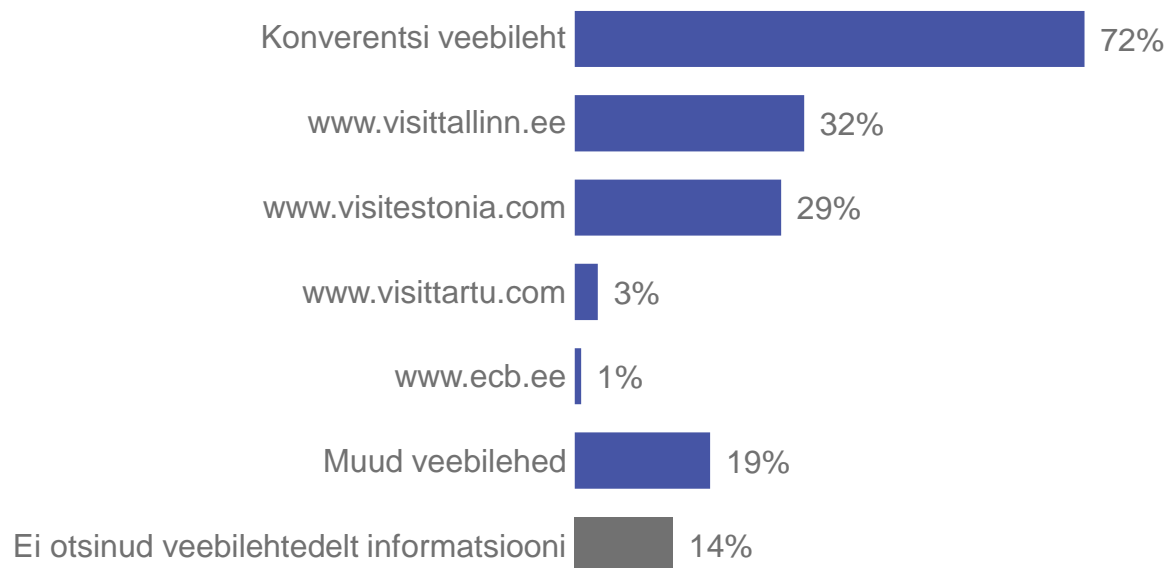
Avatud kommentaarides kiideti mõlema linna puhul nende suurust, mis tegi ringi liikumise kergeks. Ka kultuuri kohta oli vaid häid sõnu, mistõttu kasutati vaba aega suuresti sellega tutvumiseks.

Eesti kohta info otsimine

Konverentsituristide peamine teabeallikas Eesti kohta info otsimisel oli konverentsi veebileht

Kas Te külastasite mõnda järgnevatest veebilehtedest, et saada enne reisi lisa-informatsiooni Eesti kohta?

Kõik konverentsituristid, n = 799



72% konverentsituristidest käis konverentsi veebilehel, et saada Eesti kohta lisateavet. Vaid kolmandik käis veebilehel Visittallinn ja Visitestonia.

Avatud kommentaarides mainiti, et oleks kasulik saada teavet seoses Eestisse saabumisega – millega tulla, kuidas liikuda lennujaamade/sadamate vahel jms.

6

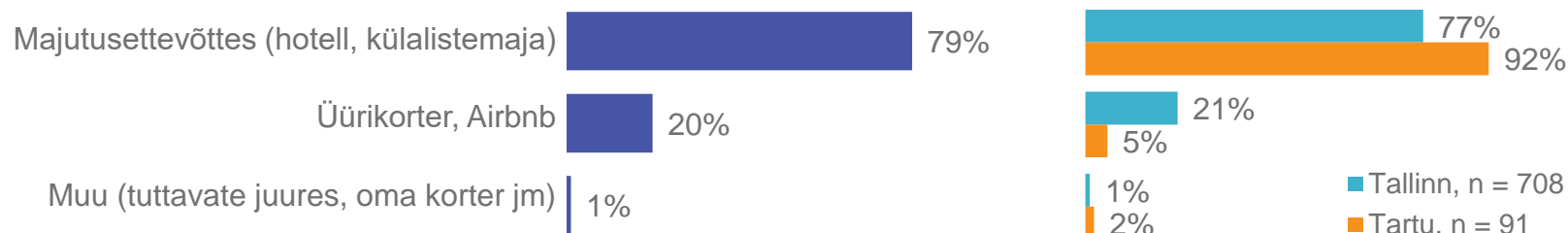
Majutus Eestis

Majutus konverentsi ajal (1/2)

Peamiselt ööbiti majutusettevõttes ning ööbimiskoha broneering tehti kõige sagedamini koos konverentsile registreerumisega

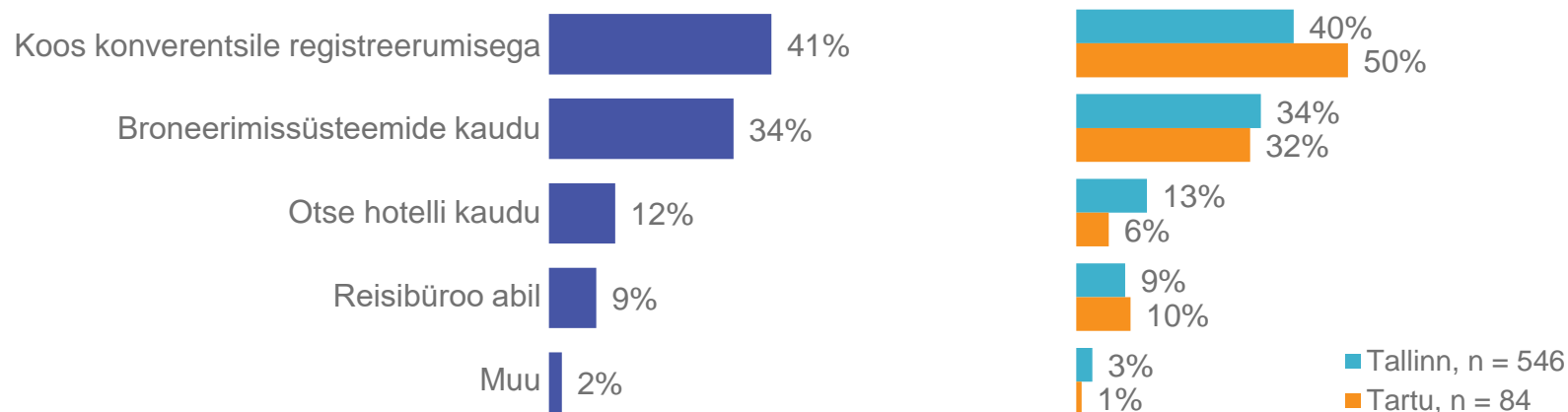
Mis tüüpi majutuses Te konverentsi ajal viibisite?

Kõik konverentsituristid, n = 799



Kuidas Te hotelli broneerisite?

% nendest kes viibisid majutusettevõttes, n = 630



Pea neli viiendikku konverentsituristidest ööbis traditsioonilises majutusettevõttes (hotellid, külalistemajad jne). Iga viies ööbis muul üüripinnal (nt. Airbnb kaudu).

Ööbimise broneering tehti enamjaolt kas koos konverentsile kirjapanekuga või erinevate broneerimissüsteemide kaudu (nagu booking.com või expedia.com).

Avatud kommentaarides kiideti Eesti hotelle ning teenindust. Üksikutel juhtudel toodi välja, et hotellid olid täis ning puudusid muud head ööbimiskohad.

Majutus konverentsi ajal (2/2)

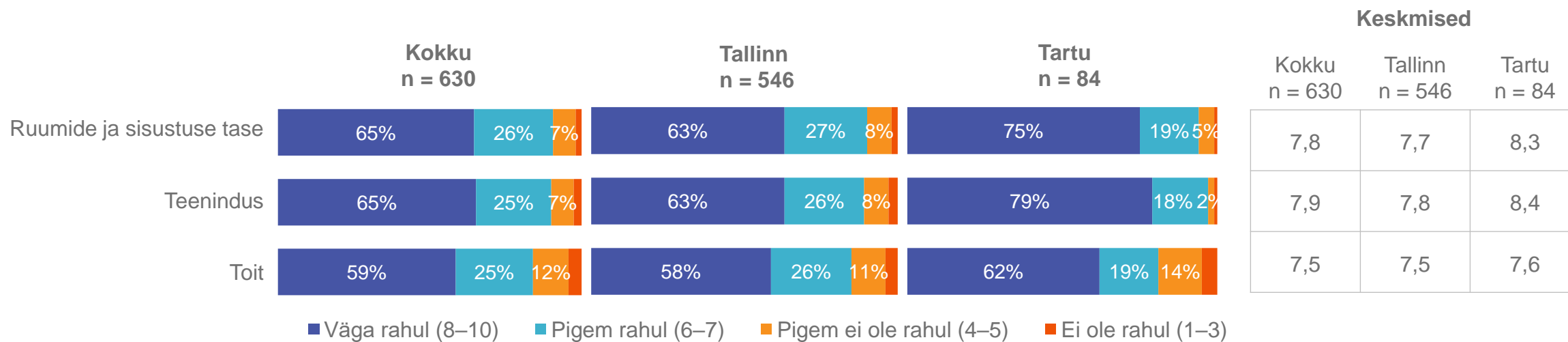
Enamik hotellis ööbijaid oli rahul nii ruumide, teeninduse kui ka toiduga

Ruumide ja sisustuse tasemega oli (väga või pigem) rahul 91% konverentsituristidest, teenindusega 90%. Toitlustusele antud hinnangud olid samuti kõrged, kuid veidi madalamad eelmainitutest – 84% oli väga rahul või pigem rahul ning 16% väljendas rahulolematust.

Tartu keskmised hinnangud ruumidele ja teenindusele olid kõrgemad kui Tallinna omad. Ka toitlustust hinnati Tartus kõrgemalt, kuid seda veidi vähesemal määral.

Palun hinnake hotelli, milles viibisite, 10-pallisel skaalal, kus 10 = väga rahul ning 1 = ei ole üldse rahul.

% nendest, kes viibisid majutusettevõttes, n = 630



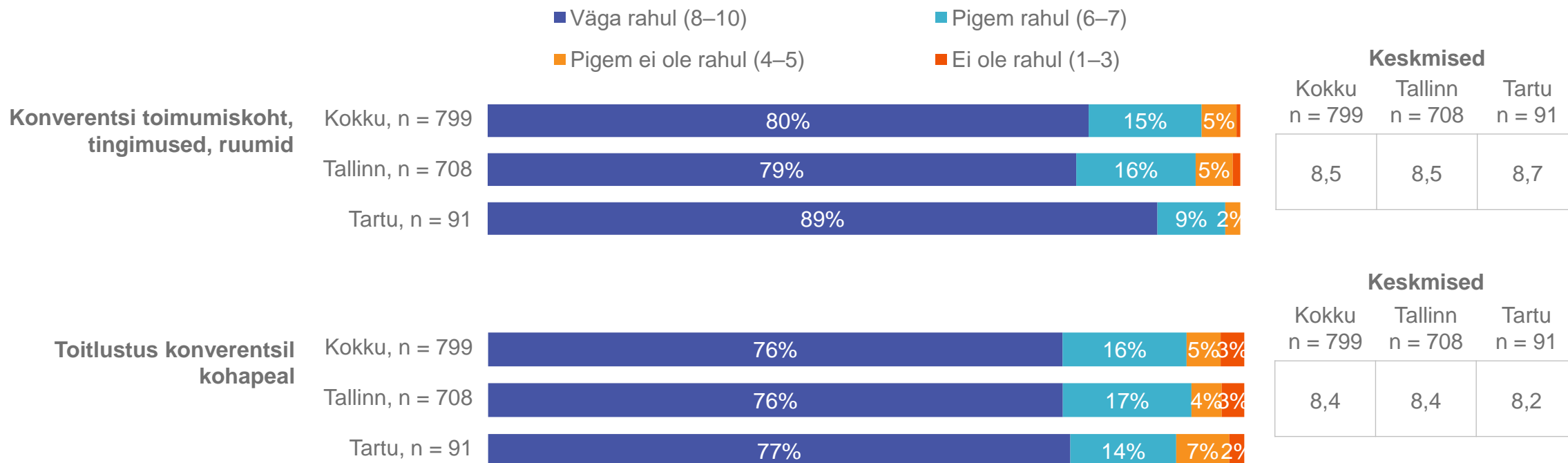
7

Rahulolu konverentsiga

Rahulolu konverentsi toimumiskohaga

Konverentsituristid väljendasid suurt rahulolu konverentsi toimumiskohaga nii ruumide kui ka toitlustuse vallas

Kui rahul Te järgnevate konverentsiga seotud aspektidega olete? Andke palun hinnang skaalal 1-st 10-ni, kus 10 = väga rahul ning 1 = ei ole üldse rahul. Kõik konverentsituristid, n = 799



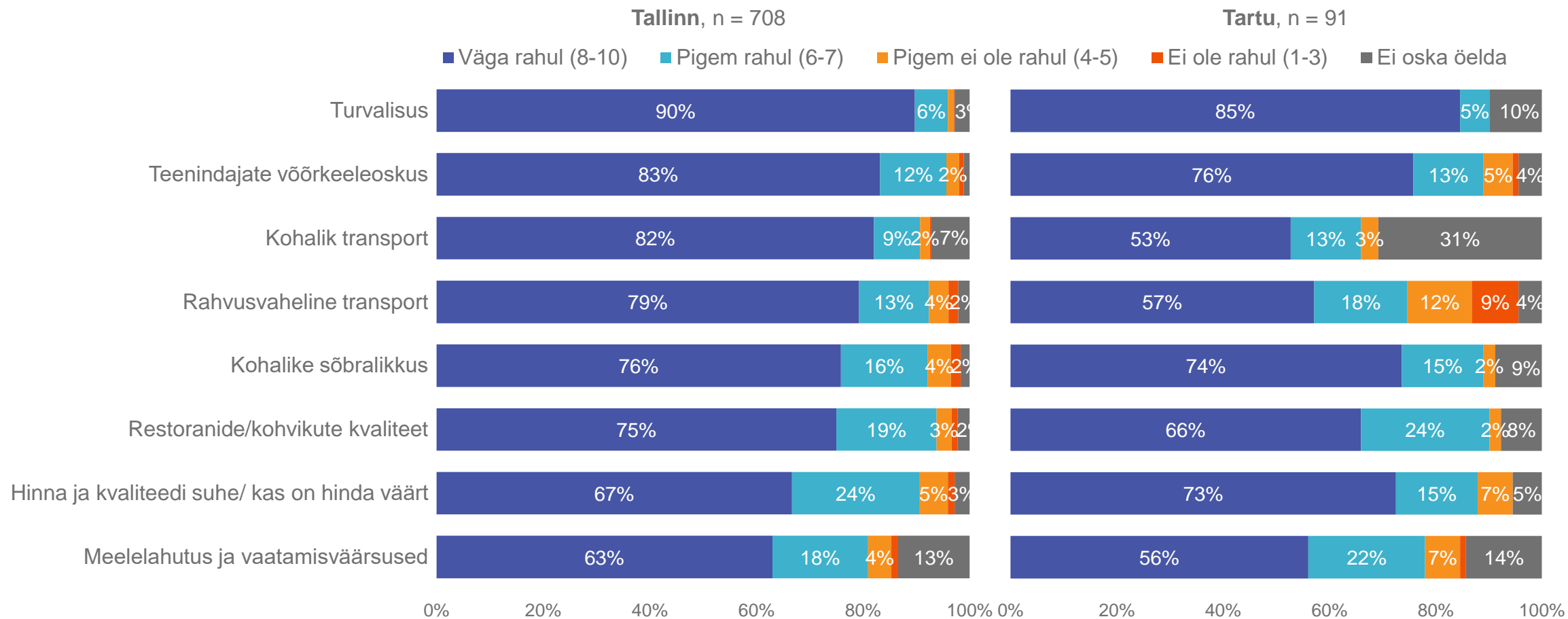
8

Tallinn ja Tartu konverentsipaigana

Rahulolu konverentsilinnaga

Tartut ja Tallinna peetakse turvalisteks ning sõbralikeks linnadeks, kuid Tartu kui konverentsilinna oluline puudujääk on vähe rahvusvahelisi transpordiühendusi

Palun hinnake konverentsi toimumislinna erinevaid aspekte. 1-st 10-ni, 10 = väga rahul ning 1 = ei olnud üldse rahul.



9

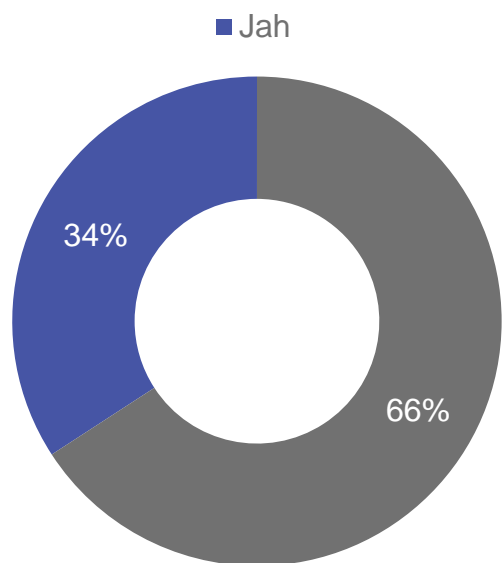
Eesti konverentsi asukohana

Eesti puhkuse sihtkohana

Üle nelja viiendiku konverentsituristidest, kes ei olnud Eestis varem käinud, kaaluks riiki puhkuse sihtkohana

Kas Te olete Eestit varem külastanud?

Kõik konverentsituristid, n = 799

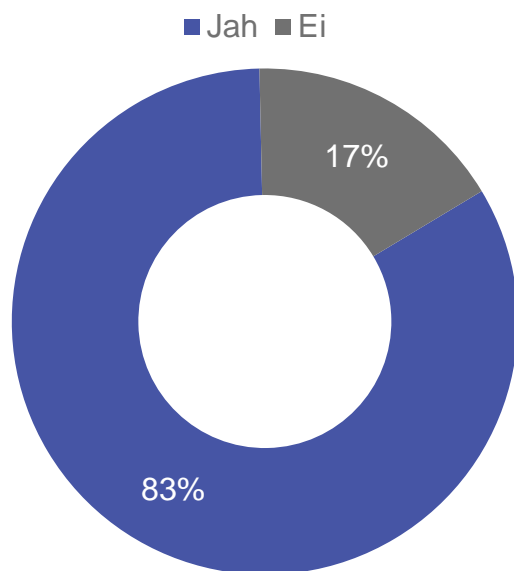


Kui ei ole varem käinud..



Kas Te kaaluksite tulevikus Eestit oma puhkuse sihtkohana?

% esmakordselt käinutest, n = 526



Kaks kolmandikku konverentsituristidest ei olnud varem Eestis käinud, kuid neist lausa 83% kaaluks tulevikus riiki oma puhkuse sihtkohana.

Varem on Eestis käinud peamiselt Soomest, Suurbritanniast, Saksamaalt, Venemaalt, Rootsist ja Lätist pärit konverentsituristid.

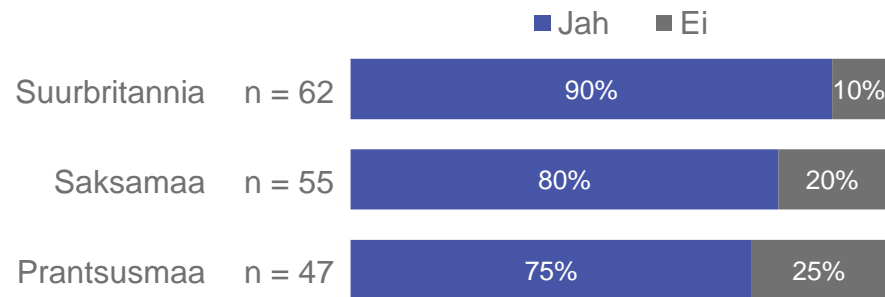
Eestit kaaluks puhkuse sihtkohana enim Rumeenia, Portugali, Ameerika, Austria, Hispaania ja Kanada kodanikud.

Teistest vähem kaaluks Eestisse puhkama tulekut taanlased, belglased ja prantslased.

Allpool on välja toodud vastuste jaotused nendes kolmes riigi puhul, kust oli üle 40 Eestis esmakordselt käinu.

Kas Te kaaluksite tulevikus Eestit oma puhkuse sihtkohana?

% esmakordselt käinutest



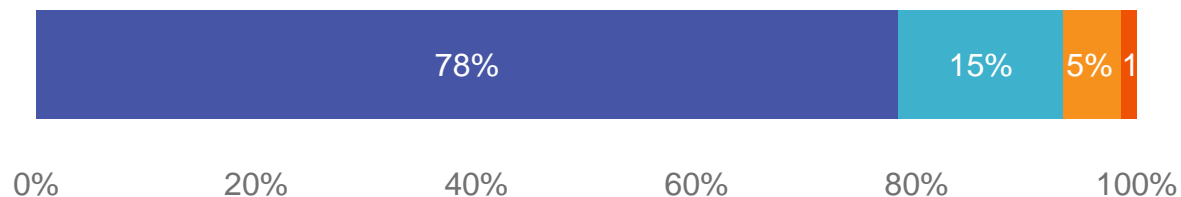
Eesti konverentsi sihtkohana

Üle 90% konverentsituristidest (pigem) soovitaks Eestit konverentsi toimumispaigana

Kui tõenäoliselt Te Eestit konverentsi toimumispaigana soovitaksite?

Kõik konverentsituristid, n = 799

- Väga tõenäoliselt soovitaksin (8–10)
- Pigem soovitaksin (6–7)
- Pigem ei soovitaks (4–5)
- Ei soovitaks (1–3)



Avatud kommentaarides sai Eesti palju kiidusõnu seoses **ilusa looduse ja rohelse eluviisiga**, kiideti **toiduvalikut** ning üldist **hinnataset**.

Toodi ka välja, et Eesti on kiirelt arenenud ning hämmastavalt **ilus riik**. Heaks peeti Tartu ja Tallinna suurust, mis **tegi ringi liikumise mugavaks ja kiireks** ning ühistransporti kirjeldati odava ning käepärasena.

Kohalikud elanikud on konverentsituristidele jätnud üldiselt **hea ja sõbraliku mulje** ning meeldiva üllatusena kirjeldati üldist **inglise keele oskust**. Konverentsituristid **kiidavad Eestis toimunud konverentside korraldust**, paari konverentsi puhul lausa ülivõrdes.

Miinustena toodi välja, et **Tallinn/Tartu võib mõne suure konverentsi jaoks liiga väikeseks jääda**. Oluliseks puuduseks on ka eelnevalt mainitud **kehv lennuühendus**. Paaril juhul mainiti **halba korraldust** ning **halba kogemust** söögikohtades.

Lisad

Ankeet

CONFERENCE DELEGATE SURVEY

1. Country of residence (riippemini)

- | | | |
|-------------------|----------------|--------------------------------|
| a) Armenia | q) Italy | dd) Slovenia |
| b) Australia | r) Latvia | ee) Spain |
| c) Austria | s) Lithuania | ff) Sweden |
| d) Belgium | t) Luxembourg | gg) Switzerland |
| e) Bulgaria | u) Malaysia | hh) Taiwan |
| f) Croatia | v) Malta | ii) Turkey |
| g) Cyprus | w) Mexico | jj) United Kingdom |
| h) Czech Republic | x) Netherlands | kk) USA |
| i) Denmark | y) Norway | ll) Other, please specify..... |
| j) Estonia | z) Poland | |
| k) Finland | aa) Portugal | |
| l) France | bb) Romania | |
| m) Germany | cc) Russia | |
| n) Greece | | |
| o) Hungary | | |
| p) Ireland | | |

2. Gender

- a) Male
b) Female

3. Age

- a) 30 or under
b) 31-40
c) 41-50
d) 51-60
e) 61 or over

4. Number of accompanying persons (not attending the conference)

- a) 0
b) 1
c) 2
d) 3 or more

5. Please estimate approximately how much you spent in Estonia. Please include in your estimate also the expenses of your accompanied persons and the sums that your employer spent on your trip (e.g. if your employer paid for your registration fee or your accommodation costs) as well.

Please mark 0, if you or the accompanied person/employer did not spend any money on this item.
(siin saab väljadele sisestada ainult numbraid, aga väljade täitmise ei ole kohustuslik; võib tühjakz jääda)

	Euros	Number of persons
a) Registration fee
b) Accommodation (total stay)
c) Social events and entertainment (besides the events included in the registration fee)
d) Eating out
e) Local transport in Estonia
f) Pre or post tours in Estonia
g) Shopping
h) Other expenses

6. How many nights did you stay in the conference city? NB! Nights spent on the ship are excluded. nights

7. How many extra nights did you stay in Estonia outside the conference city? nights (siin saab väljadele sisestada ainult numbraid)

8. Did/will you participate in any pre or post conference tours offered by the conference organizer? (single choice)

- a) Yes
b) No, the tours were offered but I did/will not participate
c) No, the organizer did not offer any tours
d) No, I do not know if the organizer offered any tours

9. Did you visit or will visit other destinations besides the conference city?

- a) Yes
b) No

10. If you visited or will visit other destinations besides the conference city, which were or will be your destinations in Estonia?

(NB! Samale reale võib mõlemasse tulpas tikki panna)

Destination	Tour by conference organizer	Visited/will visit on my own	Will not visit
a) Tallinn			
b) Tartu			
c) Pärnu			
d) Lahemaa National Park			
e) Soomaa National Park			
f) Setomaa (Värska, Obimäsa, Püsa, Saaste, etc.)			
g) Peipsi area (Avimärme, Alatskivi, Mustvee, etc.)			
h) Otepää/Pühajärve			
i) Saaremaa			
j) Haapsalu			
k) Other (please specify)			

Siin juures variant "I did/will not visit other destinations in Estonia besides the conference city."

11. Besides the current conference, which other activities did you or will you participate in on this visit to Estonia? (multiple choice)

- a) Sightseeing (on your own)
b) Visiting museums, exhibitions, galleries
c) Attending cultural events (concert, theatre, ...)
d) Visiting restaurants, cafes, pubs or bars
e) Visiting night clubs
f) Shopping
g) Visiting nature / natural attractions outside towns (e.g. national parks, bogs, forests, etc.)
h) Visiting friends/acquaintances
i) Meeting business partners
j) None of the above

12. Did you visit any of the following websites to gather additional information about Estonia before your trip? (multiple choice)

- a) Conference website
b) Visitestonia.com
c) Visit tallinn.ee
d) Visit tartu.com
e) Other websites
f) I did not search for any additional information from websites

13. Which type of accommodation did you use during the conference? (single choice)

- a) Accommodation establishment (hotel, guesthouse, etc.)
b) Rental apartment, Airbnb, etc.
c) Other (friends or relatives, own apartment, employer's apartment, etc.)

14. How did you make your hotel reservation? Please only answer in regard to the actual conference period, i.e. not in terms of the hotel reservations you made if you decided to spend extra nights in Estonia before or after the conference (kvotakse ainult siis, kui valis küsimusele nr 12 variandi a) (single choice)

- a) In connection with conference registration
b) Directly from the hotel
c) Through a travel agency
d) Online booking sites (e.g. booking.com, expedia.com, etc)
e) Other
f) Do not know

15. Please evaluate your hotel. Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied (kvotakse ainult siis, kui valis küsimusele nr 12 variandi a) (siin võiks mitte lasta vastajal ise kirjutada number, vaid kuvada nii nagu küsimus nr 19)

14.1 Quality of the rooms and interior	
14.2 Service	
14.3 Food	

16. How satisfied are you with the following aspects of the conference? Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied. (sama formaat, mis eelmisel küsimusel)

15.1 Conference venue and facilities	
15.2 Catering service at conference venue	

17. Please rate the following aspects of the conference city. Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied. (sama formaat, mis eelmisel küsimusel)

(siia lisada "I don't know" variant igale reale)

Accessibility (international transport)	
Local transport services (taxi and public transport)	
Safety and security	
Attractions and entertainment possibilities	
Quality of restaurants/cafes	
Foreign language skills at shops/restaurants/service points	
Friendliness of local people	
Value for money	

18. Have you been to Estonia before this trip? (single choice)

- a) Yes
b) No

19. Would you consider Estonia as your holiday destination in the future? (single choice) (kvotakse ainult siis, kui 17=No; st küsitakse ainult Eesti esmakülastajatele)

- a) Yes
b) No

20. How likely are you to recommend Estonia as a conference destination?

Not at all likely										Very likely
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

21. Further comments about the conference, the conference city and Estonia. (ei ole kohustuslik väli)

Kui on eestlane. Aitäh! Uuringu eesmärgiks on välja selgitada välismaa delegaatide hinnang Eestile rahvusvaheliste konverentside sihtkohana. Kuna valisite elukohariigiks Eesti, on Teie jaoks küsitlus lõppenud.

THANK YOU!

Veebiintervjuu meetodi kirjeldus

Computer Assisted Web Interviewing (CAWI)

Küsitlusviis, mille puhul saadetakse vastajale ligipääsuaadress (link) elektrooniliselt täidetavale küsimustikule. Küsitlejaid ei pea kasutama. Meetod on seetõttu lihtne ja odav. Saadavad andmed on kohe andmebaasis, vastuste käsitsi sisestamise vajadus puudub. Vajadusel on küsimustik kiiresti muudetav (e täiendatav, parandatav). Käsikirjalistest vastustest aru saamise raskus puudub, kuna vastaja kirjutab klaviatuuri abil selgelt loetavat teksti. Elektroonilist küsimustikku saab kohanda paljudes seadmetes kasutatavaks – nt nii laua-, süle- ja tahvelarvutis kui ka nutitelefonis.

Küsimustik on programmeeritud nii, et järgnevad küsimused saavad sõltuda eelnevatest vastustest ning igale vastajale kuvatakse seega üksnes tema jaoks asjassepuutuvaid küsimusi. Vajadusel saab kindlaks määrata mis kujul (kuupäev, arv, tekst jm) peab vastus olema, et vältida vigaseid vastuseid. Samuti on võimalikud muud hõlbustavad võtted, nt vastusevariantide loendi esitamine rippmenüüna, leheruumi raiskamata jm. See teeb vastamise lihtsamaks-kiiremaks ja saadavate andmete kvaliteedi paremaks.

Kuigi meetod on tänapäevane ning mugav kasutada olenemata ajast ja kohast, võib vastaja jaoks siiski mõnikord esineda tõrkeid. Näiteks internetiühenduse puudumine/ kallidus. Täitmine (väiksel) ekraanil võib-olla ebamugav. Kõigile vastajaile ei pruugi see viis meeldida. Osa vastajaid jätab vastamata, kuna on lihtne küsitlust eirata, võrreldes juhuga, kui küsitleja annab toimumiskohas paberküsimustiku, mida peab sealsamas täitma.

Projekti meeskond

Uuringu eri etappides osalesid ja vastutasid:

Tellija kontaktisik

Uuringu kava ja aruande koostaja

Konverentside valik ja vastamiseks kaasamine

Uuringu sisuloomes osalemine; lisaanalüüsid

Programm ja andmetöötlus

Graafilised tööd

Kontaktinfo

Kai-Riin Kriisa

Kantar Emori ärisuuna juht

Telefon: 6268537

E-post: Kai-Riin.Kriisa@emor.ee

Kantar Emor

Telefon: 626 8500

Faks: 626 8501

E-post: emor@emor.ee

Aadress: A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn

Urmas Orula (EAS)

Kai-Riin Kriisa, Kaisa Esko

Kadri Karu (EKB)

Piret Kallas (EAS);

Meeli Jaaksoo, Karen Alamets, Made Pandis (Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond)

Kadri Onemar

Kaisa Esko