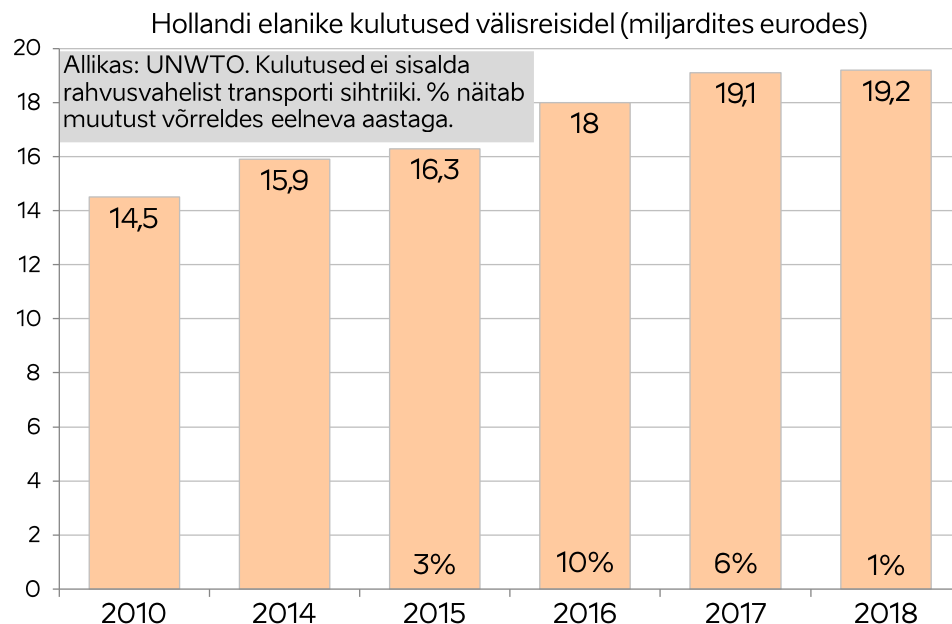


HOLLANDI ELANIKE KULUTUSED VÄLISREISIDELE (allikas: UNWTO)

Hollandi elanikud kulutasid UNWTO andmetel 2018.a. välisreisidele 19,2 mld eurot, olles selle näitajaga maailma riikide elanike seas 14. kohal. Võrreldes 2017. aastaga kasvasid kulutused 1%.



HOLLANDI ELANIKE PUHKUSEREISID VÄLISMAALE, 2018 (allikas: Hollandi statistikaameti puhkusereiside uuring Continu Vakantieonderzoek (CVO)).

- Hollandis on 17 mln elanikku. Neist **64% ehk 11 miljonit käis 2018.a. vähemalt ühel puhkusereisil välismaal** (s.t. 6 mln Hollandi elanikku ehk 36% ei teinud aasta jooksul puhkusereise välismaale).
- Välismaal käinud 11 mln inimest tegid **aasta jooksul 22,1 mln puhkusereisi** (ehk keskmiselt 2 puhkusereisi inimese kohta).
- Võrreldes 2017. aastaga jäi nii reisimas käinud inimeste kui ka nende tehtud puhkusereiside arv samaks.*
- 22,1 miljonist puhkusereisist 80% ehk 17,6 mln olid pikad puhkusereisid (vähemalt 4 ööd) ja 20% ehk 4,5 mln olid lühireisid (1-3 ööd).
- Puhkusereisile kulutati keskmiselt 788 eurot, sh. pikale puhkusereisile 907 eurot ja lühireisile 323 eurot. Reisipäeva kohta kulutati keskmiselt 71 eurot, sh. pikal puhkusereisil 69 eurot ja lühireisil 97 eurot.

	kõik	sh. pikad (väh. 4 ööd)	sh. lühikesed (1-3 ööd)
reise (mln)	22,1	17,6	4,5
kulutus reisi kohta eurodes	788	907	323
kulutus päeva kohta eurodes	71	69	97

- Puhkusereisidest 85% ehk 18,8 mln tehti Euroopasse ja 15% kaugemale (Aiasse, Ameerikasse jne.).
- Populaarseimad puhkusereiside piirkonnad olid Lääne-Euroopa ja Lõuna-Euroopa, kuhu tehti vastavalt 44% ja 28% puhkusereisidest.
- Kui vaadata peamisi sihtkohti riikide kaupa, olid populaarsemad Saksamaa (3,7 mln puhkusereisi), Prantsusmaa (2,9 mln reisi) ja Hispaania (2,6 mln). 10 populaarseima hulka mahtusid veel Belgia, Itaalia, Austria, Suurbritannia, Kreeka, Portugal ja Türgi. **Reisid neisse 10 populaarseimasse riiki moodustasid 75% kõigist puhkusereisidest.**

Hollandi elanike puhkusesihtkohad, 2018

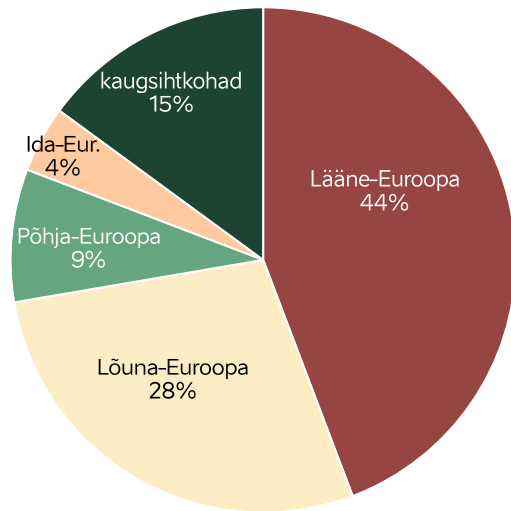
Lääne-Euroopa: Saksamaa, Prantsusmaa, Austria, Šveits, Belgia, Luksemburg, Liechtenstein, Monaco.

Lõuna-Euroopa: Itaalia, Hispaania, Portugal, Kreeka, Türgi (Euroopa osa), Horvaatia, Sloveenia, Montenegro, Bosnia-Hertsegoviina, Serbia, Makedoonia, Albaania, Andorra, Malta.

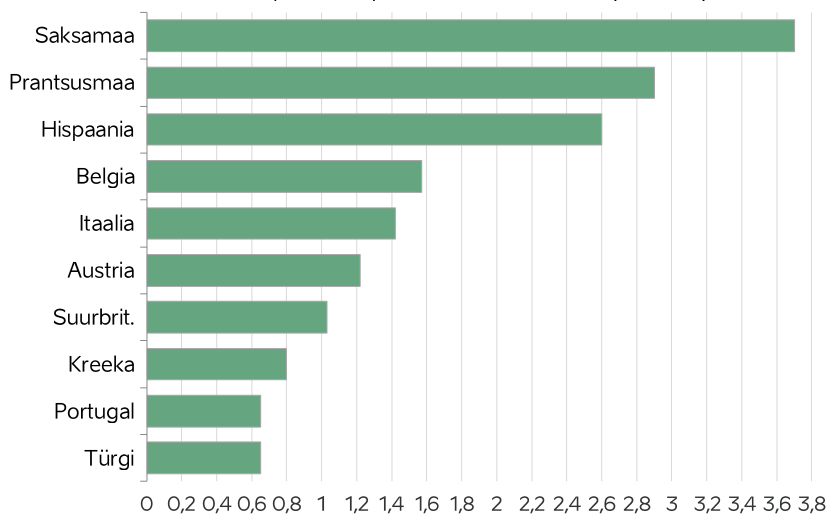
Põhja-Euroopa: Suurbritannia, Iirimaa, Balti riigid, Põhjamaad.

Ida-Euroopa: Poola, Ungari, Tšehhi, Slovakkia, Bulgaaria, Rumeenia, Ukraina, Valgevene, Moldova, Venemaa (Euroopa osa).

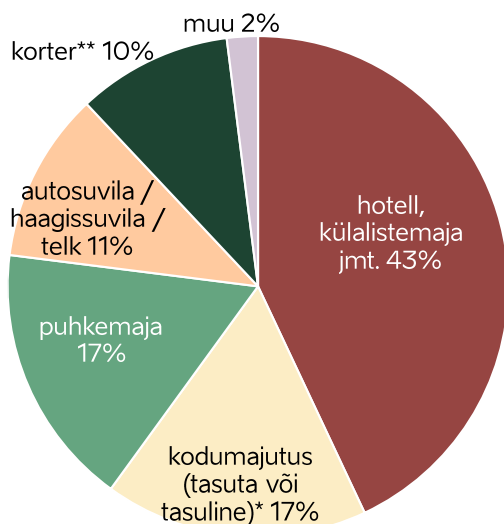
Kaugsihtkohad: kõik riigid väljaspool Euroopat.



Hollandi elanike peamised puhkusesihtkohad, 2018 (mln. reisi)



Hollandi elanike ööbimiskohad puhkuseraisil, 2018



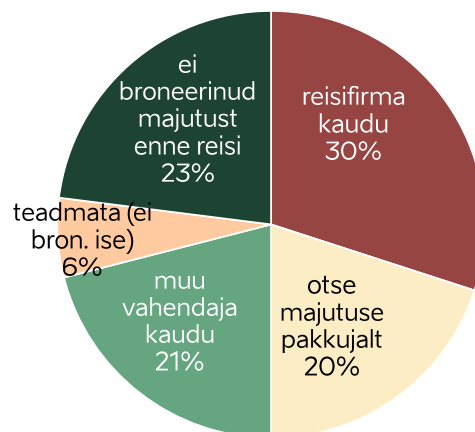
* kodumajutus - uuringus kasutatud definitsiooni järgi tähendas see ööbimist mõne eraisiku juures kodus koos pererahvaga (see võis olla nii tasuta sugulaste või tuttavate juures kui ka tasu eest Airbnb vmt. portaali kaudu üüritud toas)

** korteris ööbimine - ööbimisvariant, kus reisija käsutuses oli terve korter (erinevalt kodumajutusest)

- Puhkuseraisil välismaale kasutas 43% reisinutest ööbimiskohana hotelli, külalistemaja vmt. majutusettevõtet, 17% ööbis mõne eraisiku juures kodus (see võis olla nii tasuta sugulaste või tuttavate juures kui ka tasu eest Airbnb vmt. portaali kaudu üüritud toas), 17% ööbis puhkemajas, 11% auto- või haagissuvilas või telgis ja 10% korteris.
- 30% broneeris majutuse reisifirma kaudu (seejuures 23% kasutas reisipaketti ja 7% broneeris reisifirma kaudu ainult majutuse). 21% broneeris majutuse muu vahendaja kaudu ja 20% otse majutuse pakkujalt. 6% ei teadnud, kuidas nende majutus broneeriti (nt keegi teine broneeris selle

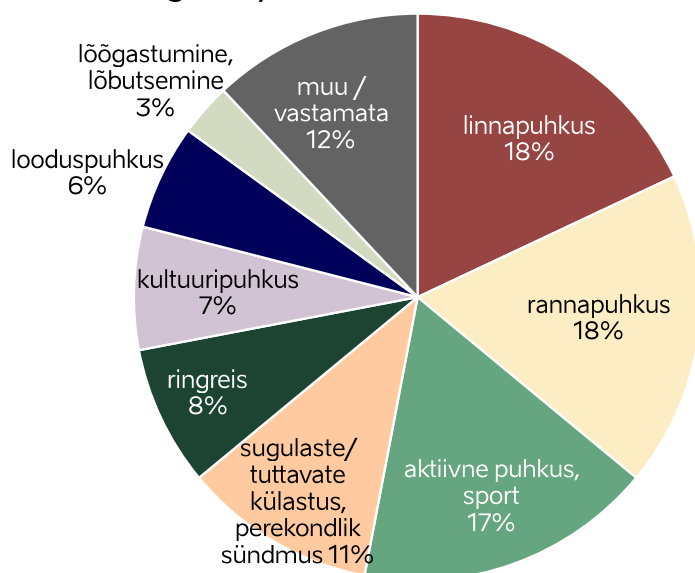
neile) ja 23% ei broneerinud majutust enne reisi (enamasti need, kes ööbisid tuttavate juures, oma korteris / puhkemajas vmt.)

Välisreisi majutuse broneerimine, 2018



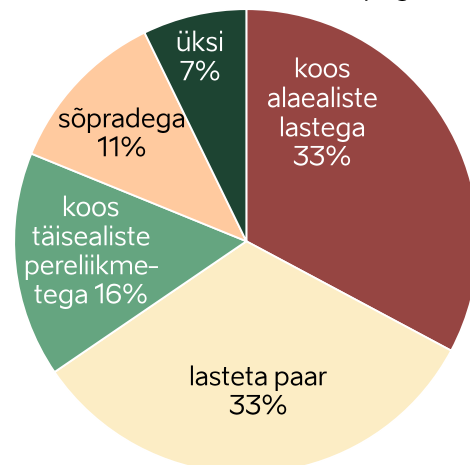
- Peamise tegevuse / motivatsioonina nimetati (uuringus kasutatud liigituse järgi) kõige rohkem linnapuhkust (18%), rannapuhkust (18%) ja aktiivset puhkust (17%).

Peamine tegevus / motivatsioon välisreisil, 2018



- Välisreisidest 47% tehti lennukiga, 45% autoga, 3% rongiga ja 6% muude transpordivahenditega. Kui reisi jooksul kasutati mitut transpordivahendit (näiteks lennuk sihtkohta ja rendiauto sihtkohas), näidati uuringus transpordiliik, millega läbiti reisil kõige pikem vahemaa.
- 1/3 puhkusereisidest tehti koos alaealiste lastega, 1/3 lasteta paarina, 16% koos täisealiste pereliikmetega, 11% koos sõpradega ja 7% üksi.

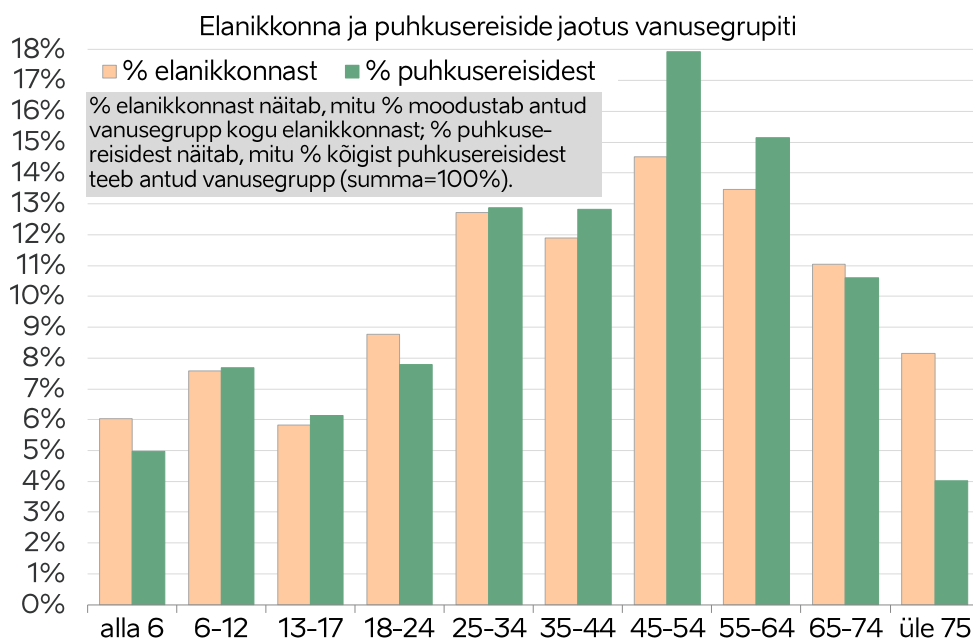
Puhkusereisid reisiseltskonna järgi, 2018



- Holland on jagatud 12 piirkonnaks. Elanike arvult on suurimad Zuid-Holland (mille suurim linn on Rotterdam), Noord-Holland (mille suurim linn on Amsterdam) ja Noord Brabant (mille suurim linn on Eindhoven). Neis 3 suurima elanike arvuga piirkonnas elab veidi üle poole (53%) Hollandi elanikest. Regioonide paiknemine kaardil: https://en.wikipedia.org/wiki/Provinces_of_the_Netherlands.
- Reisimisaktiivsus on kõigis piirkondades sarnane** – s.t. et puhkusereisidel käinud inimeste jaotus elukoharegiooniti on väga sarnane elanikkonna jagunemisega regiooniti. 3 nimetatud piirkonna elanikud teevad kokku 55% kõigist Hollandi elanike puhkusereisidest.

piirkond	pealinn	suurim linn	elanikkond (mln)	% riigi elanikkonnast	% kõigi elanike puhkusereisidest
Zuid-Holland	Haag	Rotterdam	3,67	21%	22%
Noord-Holland	Haarlem	Amsterdam	2,85	17%	18%
Noord Brabant	s-Hertogenbosch	Eindhoven	2,54	15%	15%
Gelderland	Arnhem	Nijmegen	2,07	12%	12%
Utrecht	Utrecht		1,34	8%	9%
Overijssel	Zwolle	Enschede	1,15	7%	6%
Limburg	Maastricht		1,12	6%	7%
Friesland	Leeuwarden		0,65	4%	3%
Groningen	Groningen		0,58	3%	3%
Drenthe	Assen	Emmen	0,49	3%	2%
Flevoland	Lelystad	Almere	0,42	2%	2%
Zeeland	Middelburg	Terneuzen	0,38	2%	2%
kokku			17,28	100%	100%

- Vanusegrupiti on reisimisaktiivsuses mõningad erinevused. **Keskmisest rohkem teevad puhkuserise 45-54aastased inimesed** (nad moodustavad 15% Hollandi elanikkonnast, kuid teevad 18% puhkusereisidest). Keskmisest mõnevõrra suurema reisimisaktiivsusega on ka 55-64aastased inimesed (moodustavad 13% elanikkonnast, kuid teevad 15% puhkusereisidest). Keskmisest tunduvalt madalam on üle 75aastaste inimeste reisimisaktiivsus (moodustavad 8% elanikkonnast, kuid teevad vaid 4% kõigist puhkusereisidest).

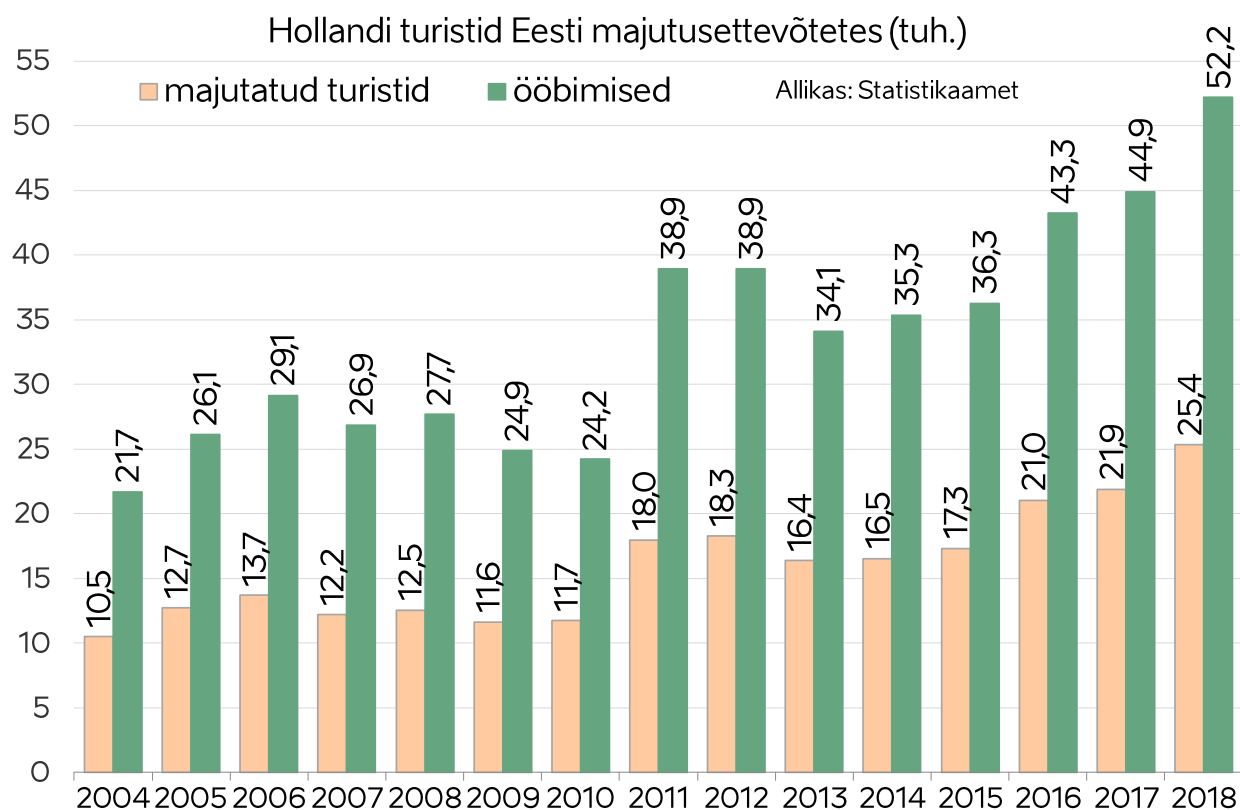


- Vanusegrupiti on mõningaid erinevusi ka reisieelistustes. **18-54aastaste inimeste puhkusereisidest on ¾ pikad reiseid ja ¼ lühireiseid (1-3 ööd)**. Seevastu kuni 17aastased ja üle 55aastased inimesed teevad valdavalt pikki puhkuseriseid: nende reiseidest on 85% pikad ja vaid 15% lühireiseid.

HOLLANDI ELANIKE REISID EESTISSE (allikas: Statistikaamet)

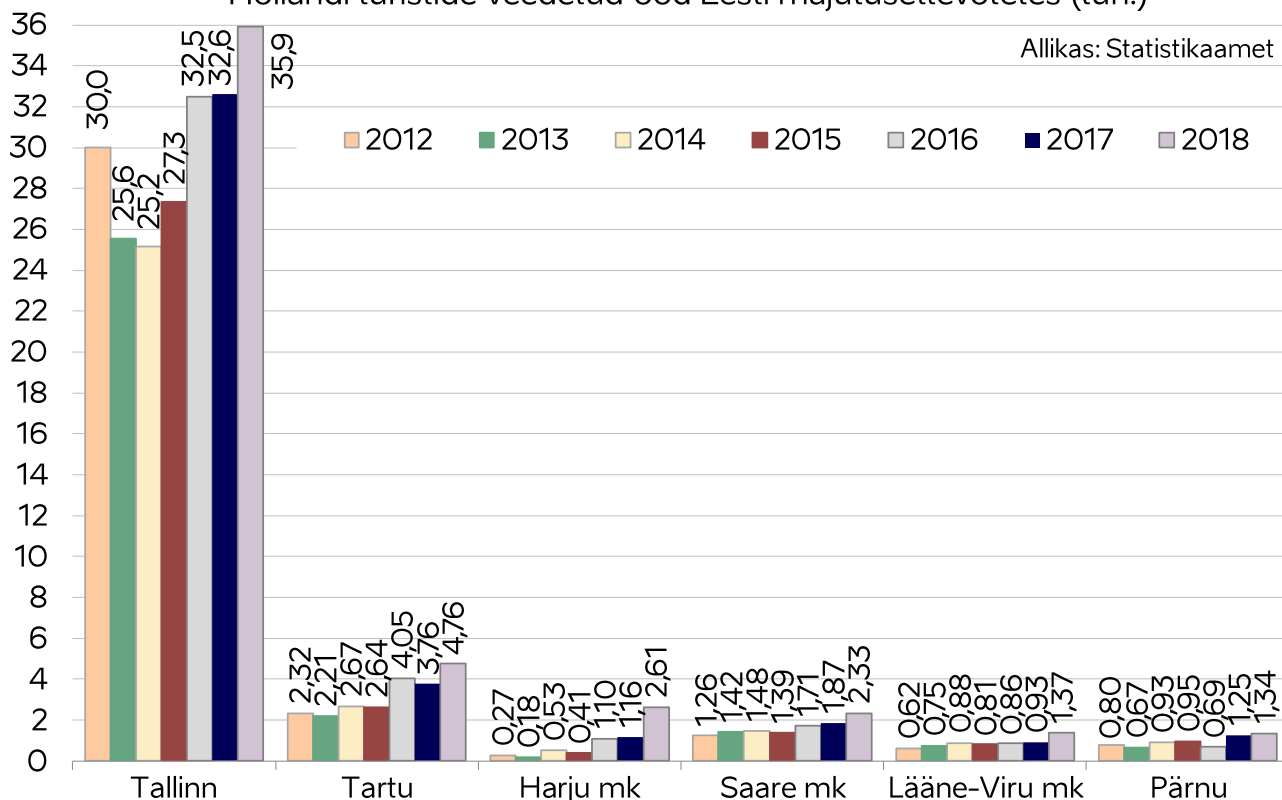
Eesti majutusettevõtetes ööbis 2018. aastal 25 368 Hollandi turisti, kes veetsid seal 52 169 ööd. Nagu näitab järgnev joonis, jõudsid mõlemad näitajad juba kolmandat aastat järjest uue rekordini. Võrreldes 2017. aastaga kasvasid mõlemad näitajad 16%. 2019.a. esimese 9 kuu kokkuvõttes kasvas nende veedetud ööde arv 12% (2018.a. sama perioodiga võrreldes).

Enne 2016. aastat oli nende arvu rekordiks 2011.–2012.a. tase. 2011.a. suurenes nende arv hüppeliselt (ööbimiste arv kasvas 2010.aastaga võrreldes 61%). Põhjuseks oli lennuühenduste lisandumine: lende lisandus Tallinna-Amsterdami liinile ja Ryanair avas liini Saksamaal Hollandi piiri lähedal asuvast Weeze lennujaamast. 2013. ja 2014.a. ei toimunud lennud Weeze lennujaamast kõigil kuudel – see võis mõjutada Hollandi turistide arvu mõningast vähenemist neil aastatel (Amsterdamist toimusid samal ajal ikkagi lennud 2 korda päevas). Ka 2016.a. kasvu mõjutas ilmselt lennuseduste lisandumine: alates 2016.a. märtsist hakkas toimuma senise 2 lennu asemel 3 lennu päevas, kuna lisaks Nordicale hakkas Tallinna-Amsterdami liinil lende pakkuma ka AirBaltic.

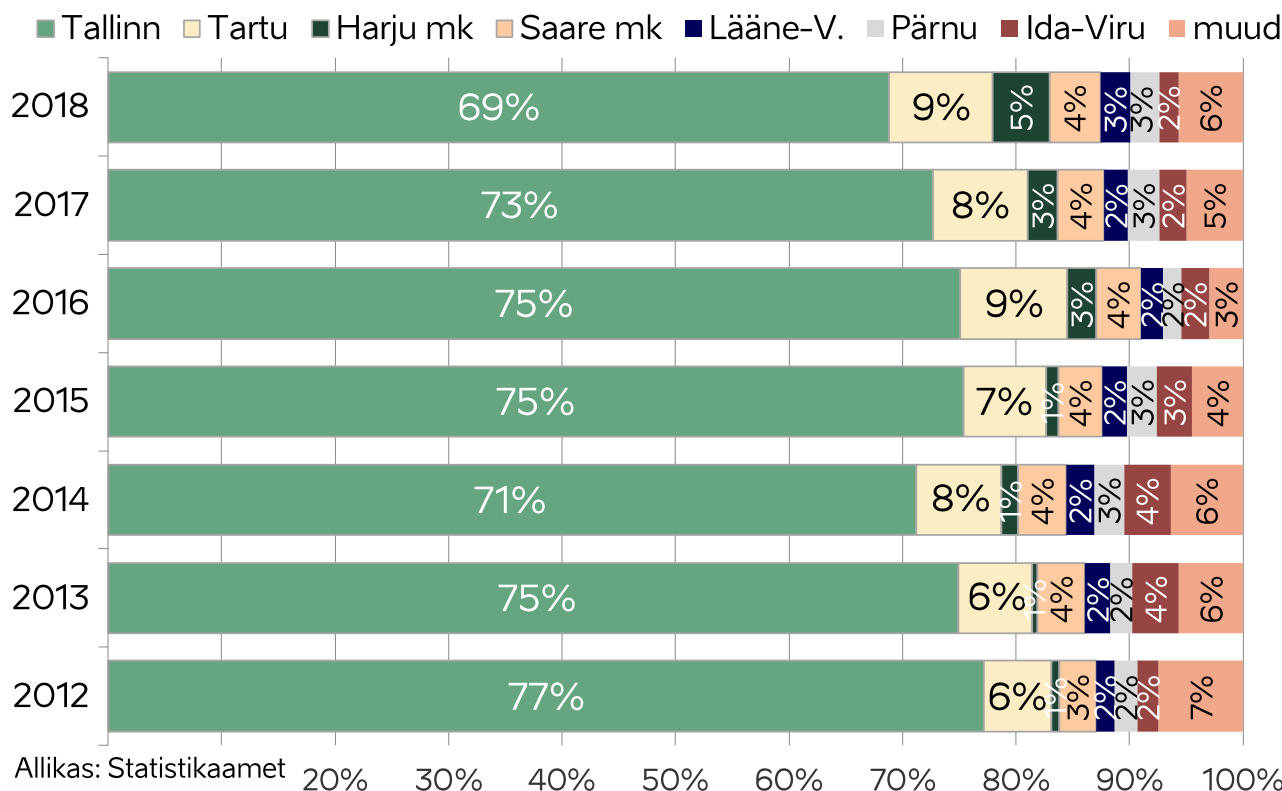
**REGIONAALNE JAOTUS**

2018.a. veetsid nad 69% ööbimistest Tallinnas, 9% Tartus, 5% Harjumaal, 4% Saare ja 3% Lääne-Viru maakonnas. Kuigi 2018.a. kasvas nende ööbimiste arv Tallinnas 10%, oli kasv mitmetes muudes sihtkohtades kiirem (eriti Tartus ja Harjumaal), seetõttu Tallinna osatähtsus mõnevõrra vähenes (eelnevatel aastatel veetsid nad Tallinnas 73–75% ööbimistest).

Hollandi turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes (tuh.)



Hollandi turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes regioniti



MAJUTUSKOHA LIIK

2018.a. veetsid nad Tallinna majutusettevõtetes veedetud öödest veidi üle 1/3 (36%) kolmele tärnile vastava hinnaklassi hotellides. 27% öödest veetsid nad neljale ja 13% viiele tärnile vastava hinnaklassi hotellides. 7% öödest veedeti aga madalama hinnaklassi hotellides ja 18% muudes majutusettevõtetes (külastemaja, hostel, külastikorter jm.).

hotell	sh. 5*	sh. 4*	sh. 3*	sh. 1-2*	külastemaja	hostel	külastikorter	muud maj.e/v	kokku
29 585	4 642	9 681	12 879	2 383	290	2 197	3 564	262	35 898
82%	13%	27%	36%	7%	0,8%	6%	10%	0,7%	100%

Eestis tervikuna veetsid nad 2018. aastal 74% öödest hotellides, 7% külastikorterites ja 6% hostelites. Väike segment ööbib ka haagissuvilate parkimisplatsidel ja puhkeküla.

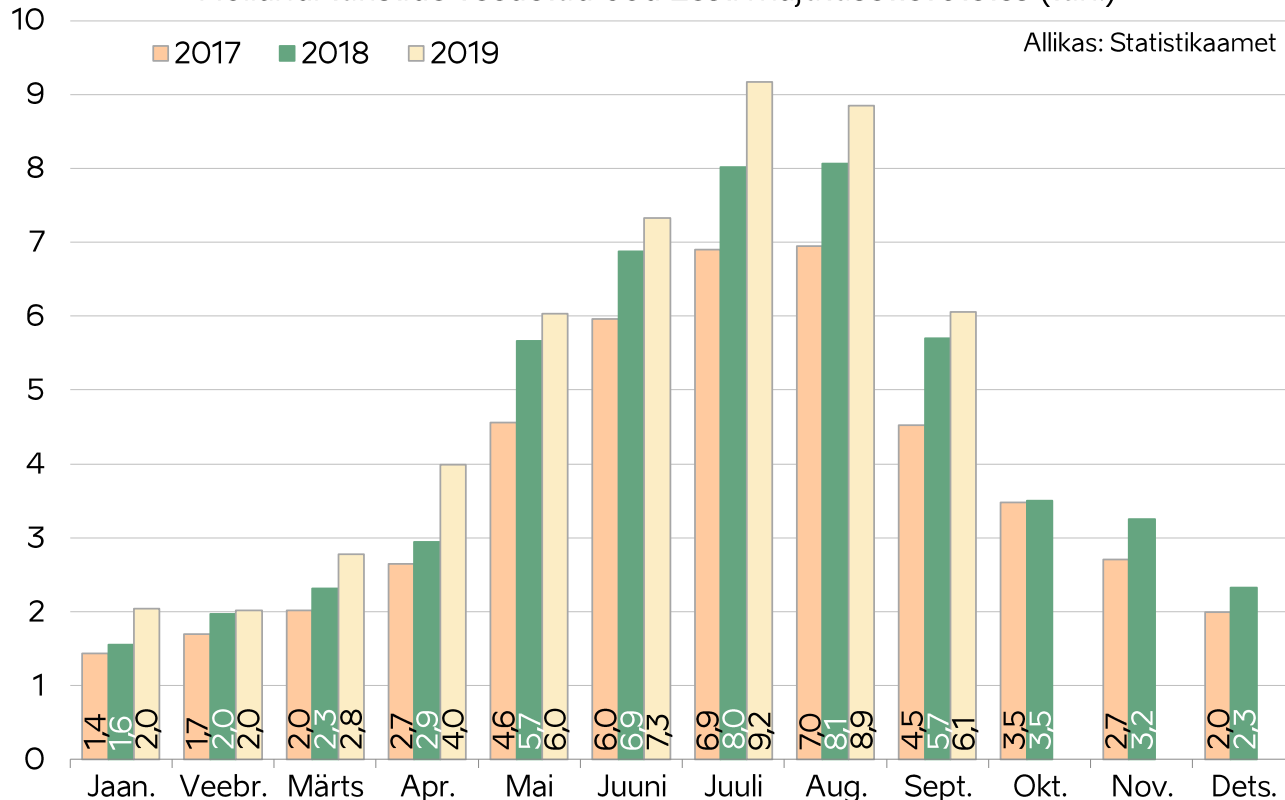
hotell	külastikorter	hostel	külastemaja	puhke-maja	vagunelamute / haagissuvilate parkimisplatsid	puhkeküla, puhke-laager	kodu-majutus	motell	kokku
38 838	3 832	3 332	1 919	1 463	1 391	835	467	92	52 169
74%	7,3%	6,4%	3,7%	2,8%	2,7%	1,6%	0,9%	0,2%	100%

HOOAJALISUS

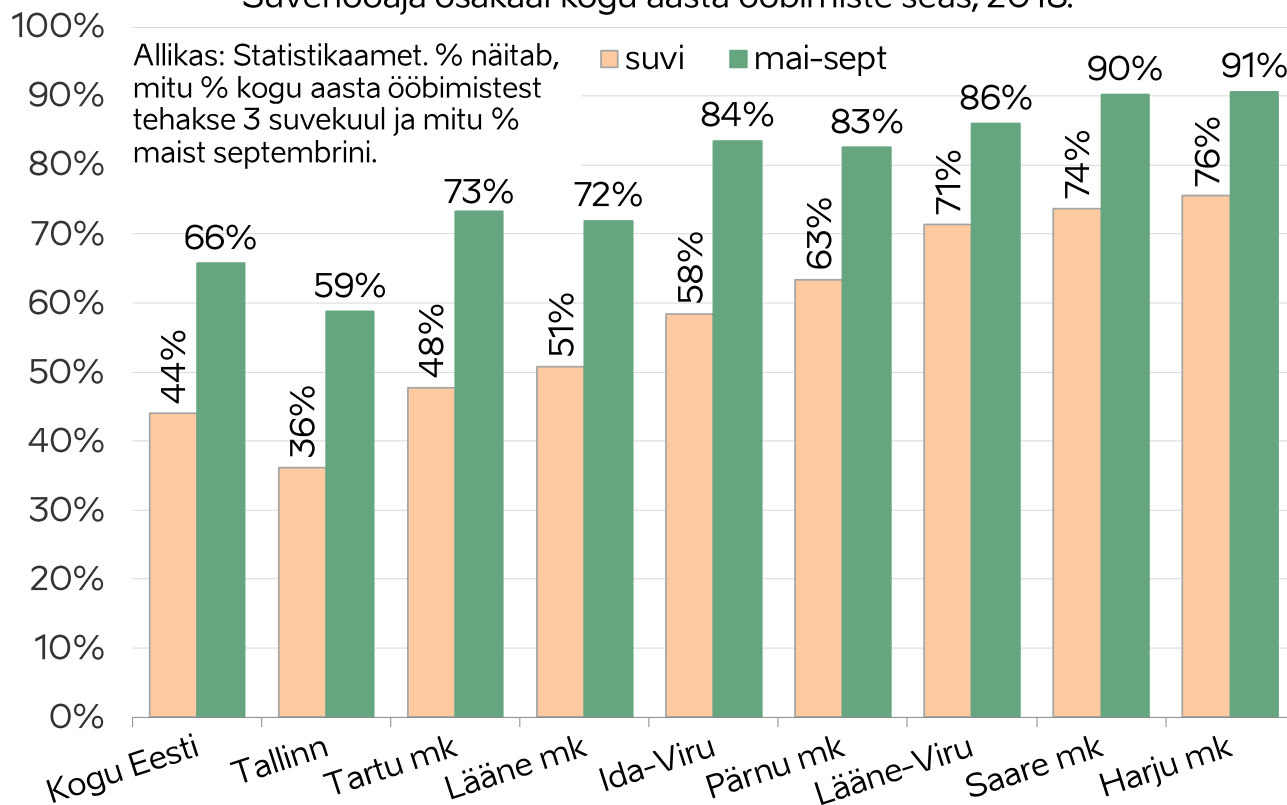
Populaarseimad kuud Eestisse reisimiseks on neile juuli ja august. Suhteliselt palju on nende ööbimisi ka juunis, mais ja septembris. 2018.a. oli **3 suvekuu osatähtsus** nende kogu aasta jooksul veedetud ööbimistest **44%** ja perioodi mai-sept. osatähtsus oli 66% kogu aasta ööbimistest. Seega olid nende ööbimised mõnevõrra rohkem suvekuudele keskendunud kui välituristidel keskmiselt: kõigi välituristide ööbimistest veedeti suvekuudel 37% ja maist septembrini 54%. Hollandlaste ööbimiste hooajaline jaotus on viimastel aastatel püsunud stabiilsena.

Tallinnas on hollandlaste ööbimised märksa vähem hooajalised kui muudes regioonides: Tallinnas veetsid nad 3 suvekuul 36% ja maist septembrini 59% kogu aasta ööbimistest (ilmselt mõjutab seda ühelt poolt ärireisijate suurem osakaal Tallinna külastajate seas ja teisalt on ka linnapuhkused suuremates linnades tüüpiliselt vähem hooajalised kui näiteks väiksemaid sihtkohti hõlmavad pikemad ringreisid). Muudes piirkondades on aga nende ööbimised rohkem suvehooajale keskendunud: näiteks Tartu maakonnas veetsid nad 3 suvekuul ligi poole (48%) kogu aasta ööbimistest, Pärnu maakonnas 63% ning Saare maakonnas ja Harjumaal 3/4.

Hollandi turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes (tuh.)



Suvehooaja osakaal kogu aasta ööbimiste seas, 2018.

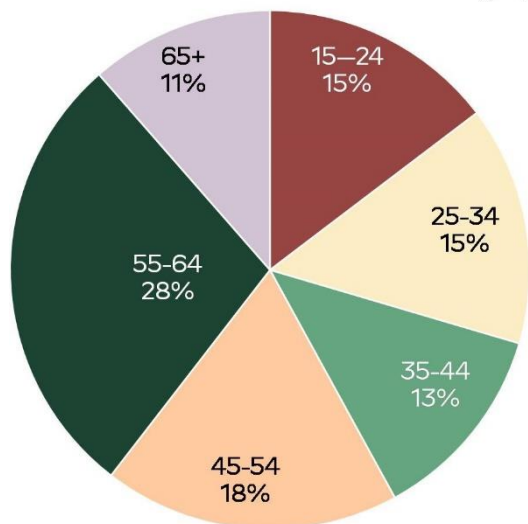


EESTIS ÖÖBINUD HOLLANDI TURISTID VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL (2016-2017) ¹

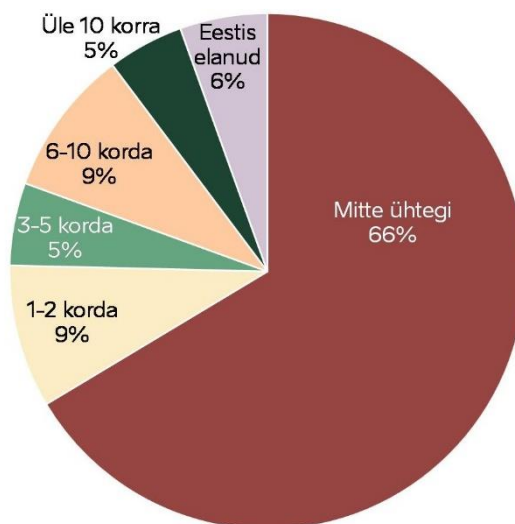
NB! Vastanud Hollandi turistidest 82% vastas küsitlusele suvisel etapil, seetõttu kajastavad tulemused põhiliselt suvisel tippaajal Eestis käinud Hollandi turiste.

VANUS: Mõningases ülekaalus on keskealised ja vanemad vanusegrupid. **Kõige suurema grupi moodustavad 55-64aastased (28%)**. Üle 65aastased moodustavad 11% (seega kokku on üle 55aastasi 40%). Suhteliselt palju on ka 45-54aastasi – 18%. Nii 15-24aastasi kui ka 25-34aastasi on 15%. **13% reisis koos alla 15a. lastega**.

Eestis ööbinud Hollandi turistid vanusegrupiti

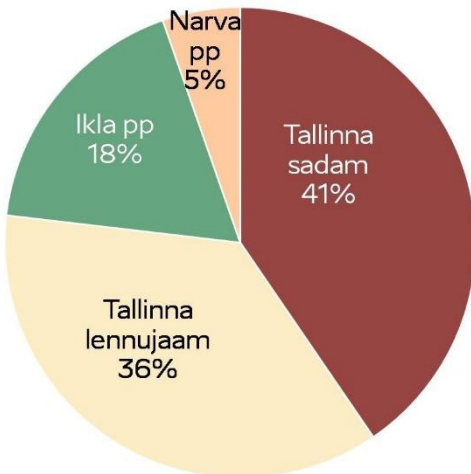


Mitu korda on Hollandi turistid varem Eestis käinud?

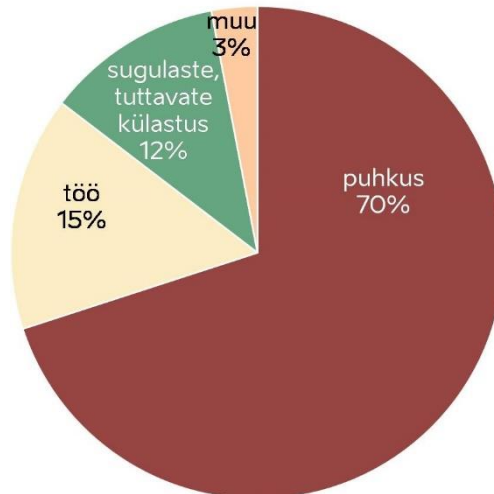


¹ Uuringut korraldas Eesti suuremates piiripunktides lahkuvate väliskülastajate seas Statistikaamet EASI tellimisel. 2017.a. toimus küsitluse suvine etapp 17.juulist 13.augustini, 2016. a. 1.juulist 11.augustini. Talvine etapp toimus 2017. aastal 1.nov.-17.dets., 2016.a. novembri keskpaigast detsembri keskpaigani. Küsitlus esindab ainult küsitlusperioodidel Eestist lahkunud külastajaid, mitte kogu aasta (kõigi hooegade) külastajate keskmist. Kahel aastal kokku vastas 266 Hollandi turisti.

Millise piiripunkti kaudu lahkusid
Hollandi turistid Eestist?



Hollandi turistide reisi peamine eesmärk



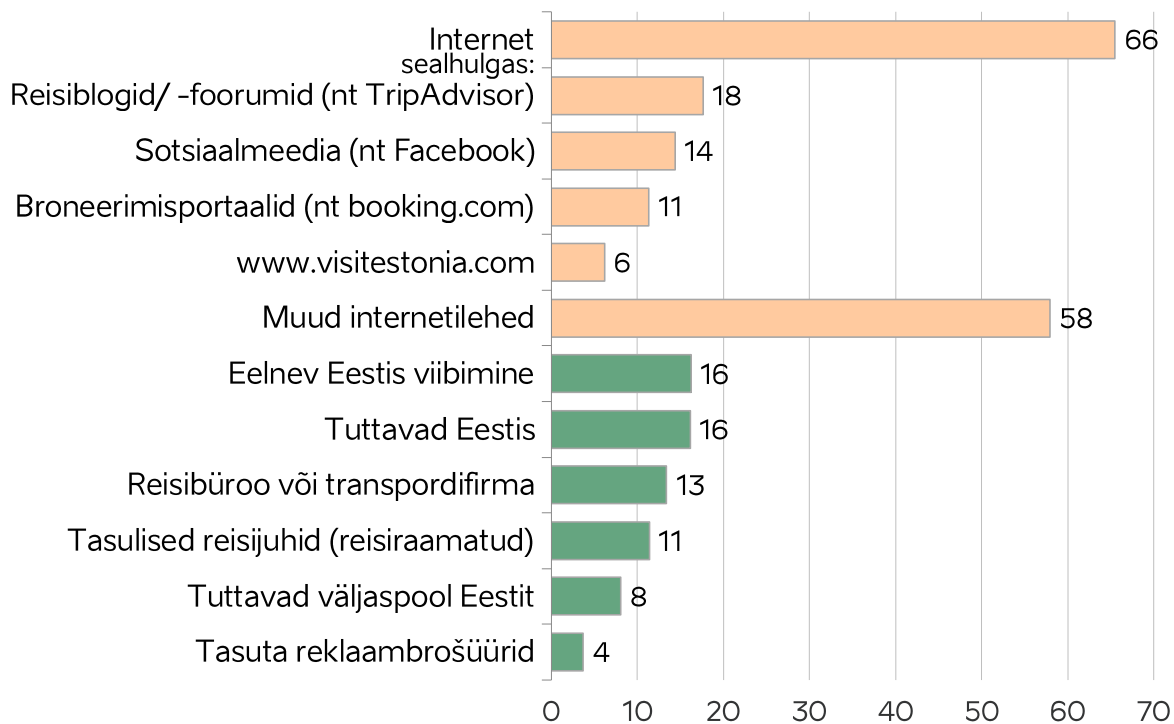
EELNEVAD REISID EESTISSE: 2/3 Hollandi turistidest oli Eestis esimest korda, 9% oli varem käinud 1-2 korda. 19% oli käinud vähemalt 3 korda ja 6% oli varem Eestis elanud.

PIIRIÜLETUSKOHT: 41% Hollandi turistidest lahkus Eestist Tallinna sadama kaudu, 36% Tallinna lennujaama kaudu, 18% Ikla ja 5% Narva piiripunkti kaudu. Kui arvestada nii maanteed mööda kui ka laevale oma autoga reisinud inimesi, kasutas 1/3 Hollandi turistidest reisel oma autot.

REISIEESMÄRK: 70% Hollandi turistidest tuli Eestisse puhkusereisile, 15% tööreisile, 12% sugulasi või tuttavaid külastama ja 3% muudel eesmärkidel.

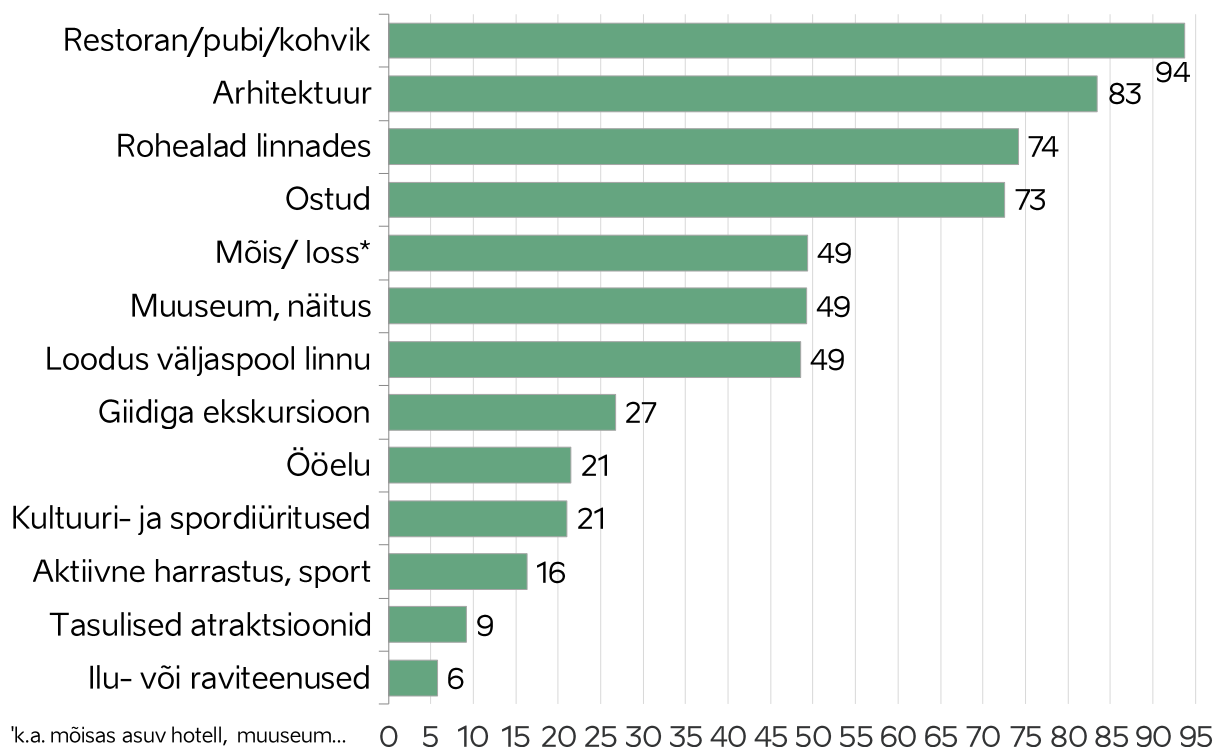
INFOALLIKAD: **Peamine reisi planeerimiseks kasutatud infoallikas oli internet.** Internetilehtedest kasutati kõige rohkem reisifoorumeid või reisiblogisid (18%). Sotsiaalmeediat kasutas 14% ja broneerimisportaale / online-reisifirmasid (nt booking.com) 11%. Muud internetilehed võisid olla näiteks külastatavate sihtkohtade kodulehed (nt visittallinn.ee) või Google otsing vm. 16% sai infot **eelnevast Eestis viibimisest** (eelnevad reisirid Eestis või varasem Eestis elamine). 16% sai infot **Eestis elavatelt tuttavatelt** ja 13% **reisifirmalt** (sh. ka reisifirmade kodulehed).

% Hollandi turistidest, kes kasutas nimetatud infoallikat, 2016



TEGEVUSED EESTIS: **Peamised tegevused Eestis:** restoranis / kohvikus käis 94%, arhitektuuriga tutvus 83%, linnade rohealadel käis 74%, sisseoste tegi 73%, möisas/ lossis (k.a. seal asuvas hotellis, muuseumis või restoranis) käis 49%, muuseumis / näitusel 49% ja looduses 49% Hollandi turistidest.

% Hollandi turistidest, kes võttis osa antud tegevusest

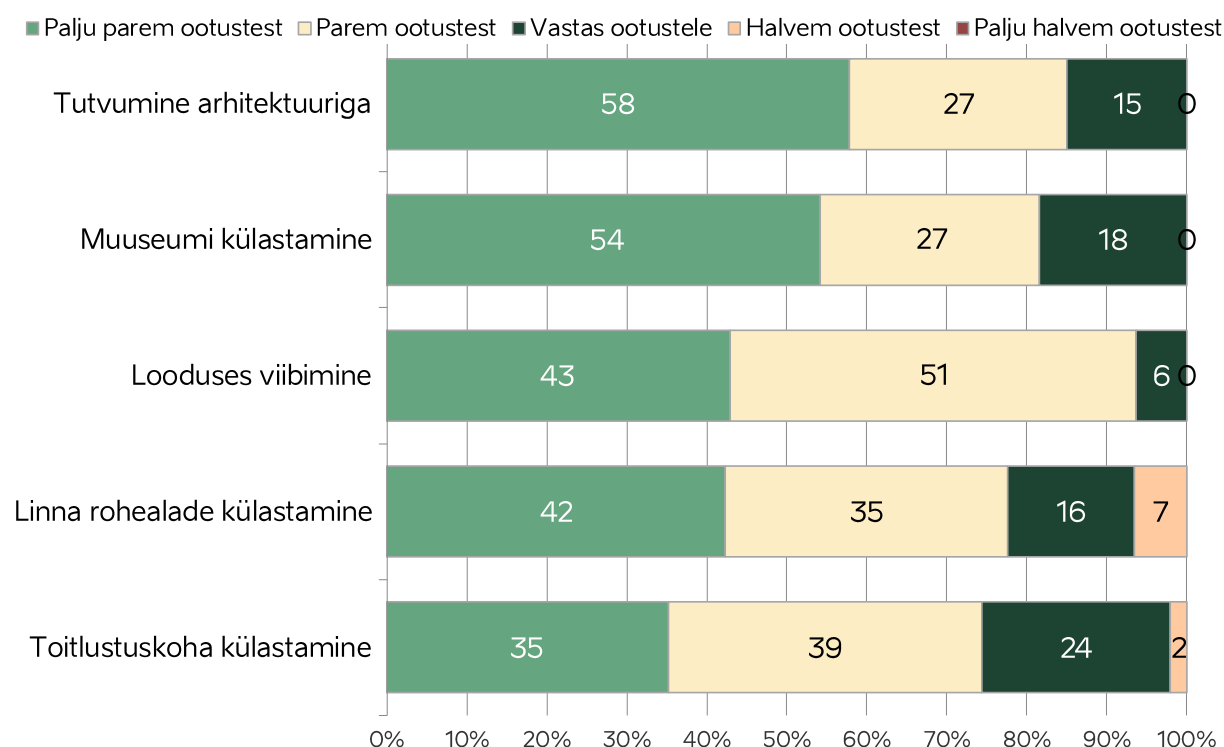


*k.a. mõisas asuv hotell, muuseum...

REISIMOTIVATSIOON: 43% puhkuseturistidest ütles, et neil ei olnud ühte peamist reisimotivatsiooni, vaid mitu reisiegevust olid võrdselt olulised. **49% ütles, et peamine huvi oli arhitektuur ja 7% ütles, et peamine huvi oli loodus. Otsust Eestisse sõita mõjutas eelkõige soov näha uusi kohti** (64% ütles, et see mõjutas oluliselt ja 10%, et mõjutas mõnevõrra). 40% ütles, et neid mõjutasid oluliselt või mõnevõrra tuttavate soovitusel ning 22% ütles, et neid mõjutasid oluliselt või mõnevõrra soodsa hinnaga reisipiletid. 15% ütles, et neid mõjutas oluliselt või mõnevõrra huvi Eesti toidu vastu.

TEGEVUSTE VASTAVUS OOTUSTELE: Valdav osa vastanutest ütles, et tegevused Eestis ületasid nende reisieelseid ootusi, kusjuures kõige rohkem ületasid ootusi tutvumine arhitektuuriga, looduses viibimine ja muuseumi külastamine.

Kuidas vastasid tegevused ootustele?

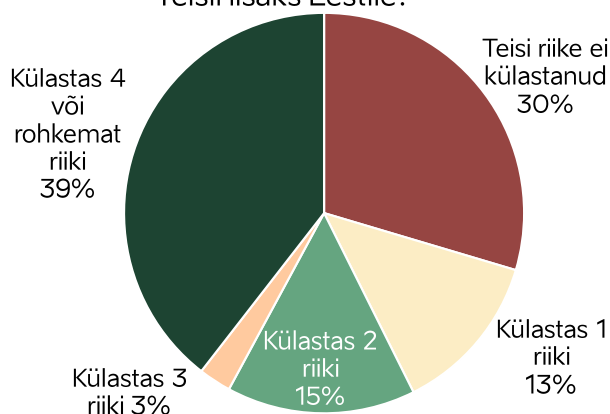


ÖÖBIMISKOHAD: 70% ööbis reisi jooksul mõnes majutuseettevõttes, 15% üüritud elamispiinal (seejuures 12% portaali airbnb.com kaudu ja 3% muude kanalite kaudu üüritud korteris, majas või toas), 20% tasuta majutuses (enamasti tuttavate juures) ja 2% kasutas oma kinnisvara (summa ületab 100%, kuna 7% vastanutest kasutas reisi jooksul mitut erinevat liiki majutusk kohta).

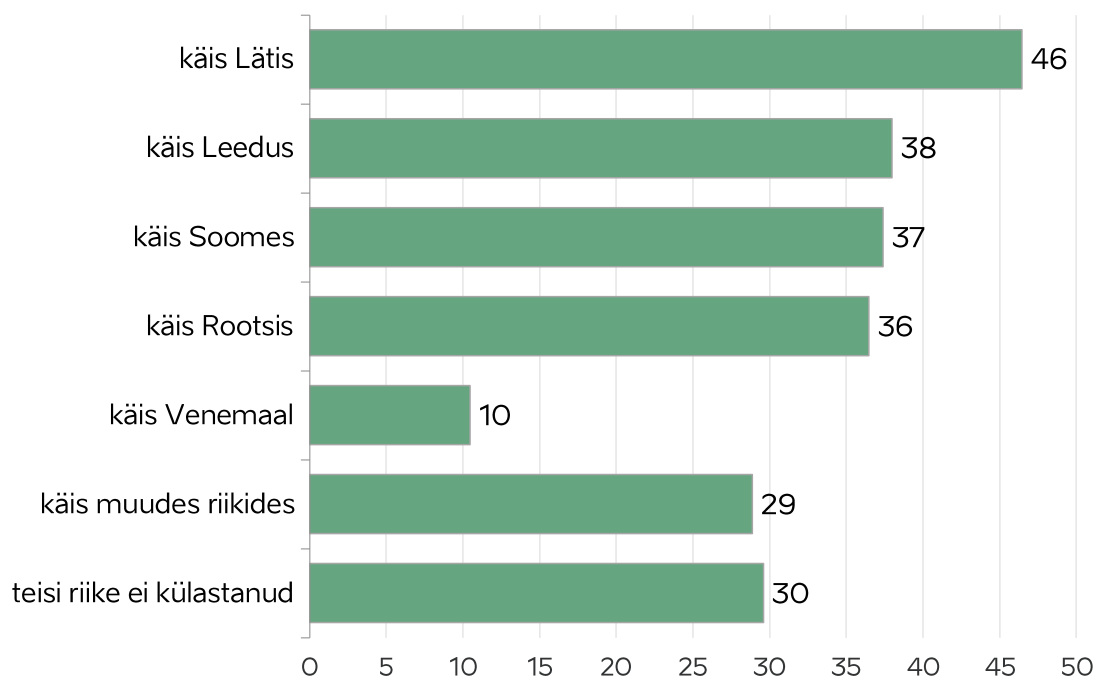
TEISTE RIIKIDE KÜLASTAMINE REISI JOOKSUL: 70% Hollandi turistidest külastas samal reisil lisaks Eestile ka muid riike. Märkimisväärne hulk – 39% – külastas Eestit koguni vähemalt 4 riiki hõlmava ringreisi raames. 18% käis lisaks Eestile 2-3 riigis ja 13% ühes riigis.

Kõige levinum oli kombinatsioon Lätiga – seal käis samal reisil 46% Eestis ööbinud Hollandi turistidest. Kuna aga nii suur hulk inimestest tegi pikema ringreisi, käis märkimisväärne hulk nii Leedus (38%), Soomes (37%) kui ka Rootsis (36%). Vaid Venemaaga kombineeriti Eestit mõnevõrra vähem (1/10). Lisaks käis koguni 29% veel muudeski riikides (nt teised Põhjamaad, Poola).

Mitut riiki külastasid Hollandi turistid samal reisil lisaks Eestile?



% turistidest, kes käis sama reisi jooksul lisaks Eestile teistes riikides



KULUTUSED: Keskmiselt kulutasid Hollandi turistid Eestis reisi kohta 239 eurot ja ööpäeva kohta 71 eurot. NB! Siin esitatud kulutused ei sisalda reisipaketti kasutanute puhul reisipaketi maksumust, kuna sellest ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi. Paketti kasutas 7% Hollandi turistidest.