

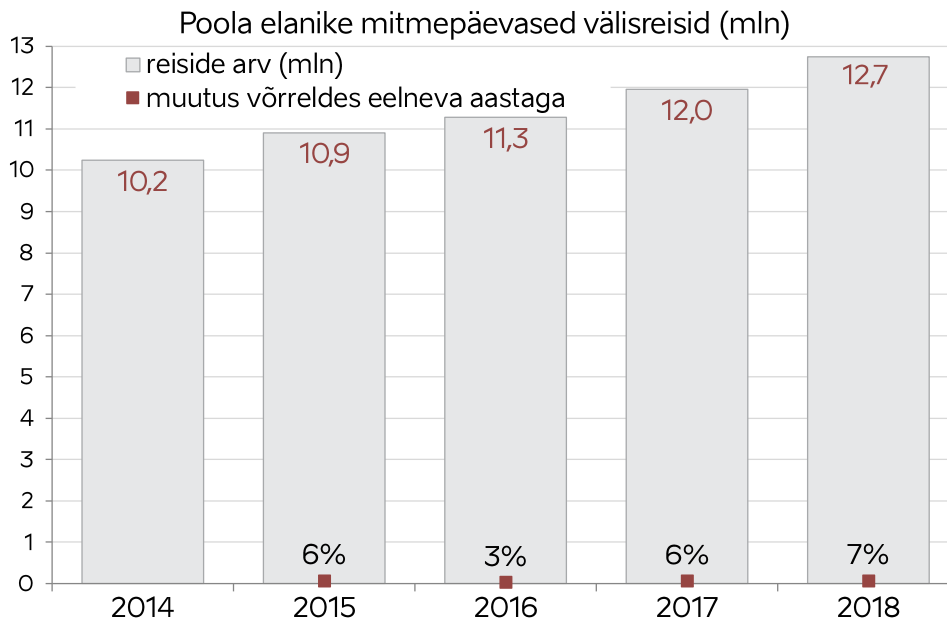
POOLA TURISMITURU ÜLEVAADE

**POOLA ELANIKE KULUTUSED VÄLISREISIDELE (allikas: UNWTO)**

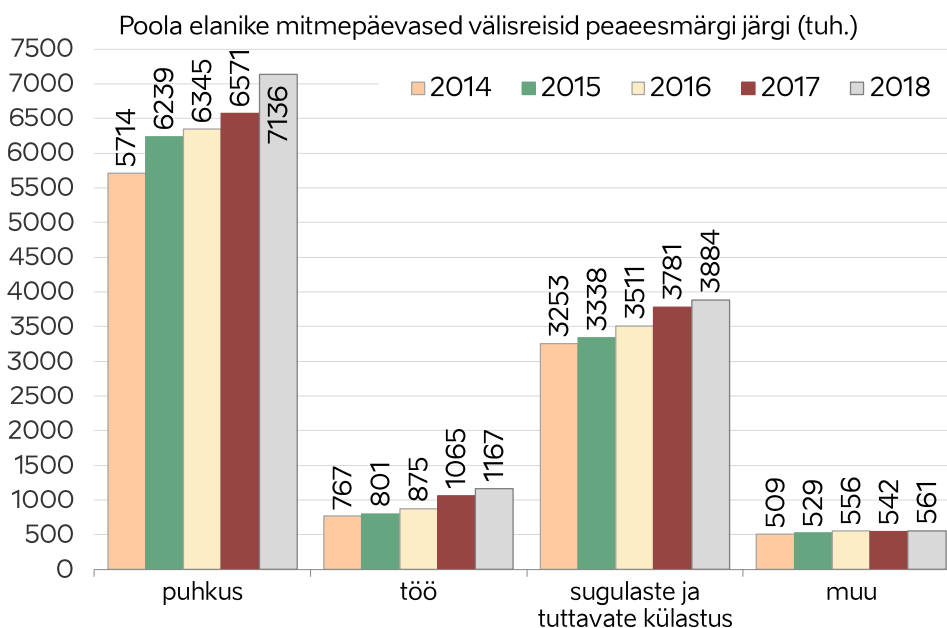
Poola elanikud kulutasid UNWTO andmetel 2018.a. välisreisidele 8,2 mld dollarit, olles selle näitajaga maailma riikide elanike seas 35. kohal ja Euroopa riikide elanike seas 14. kohal. Nii 2017. kui ka 2018. aastal kasvasid kulutused eelneva aastaga võrreldes 6%. 2019.a. esimese 9 kuuga kasvasid nende kulutused 2018.a. sama perioodiga võrreldes 3%.

**POOLA ELANIKE VÄLISREISID, 2018 (allikas: Poola statistikaameti reisiuuring).**

- Poolas on 38,4 mln elaniku, kellest 32,5 mln on üle 15aastased. Üle 15a. elanikkonna seas korraldatud reisiuuringu järgi tegid nad 2018. aastal 12,7 mln mitmepäevast välisreisi. Võrreldes 2017. aastaga kasvas välisreiside arv 7%. Seega on nii reisimas käinute arv kui ka välisreiside arv suhteliselt madal võrreldes näiteks Lääne-Euroopa riikide elanikega.

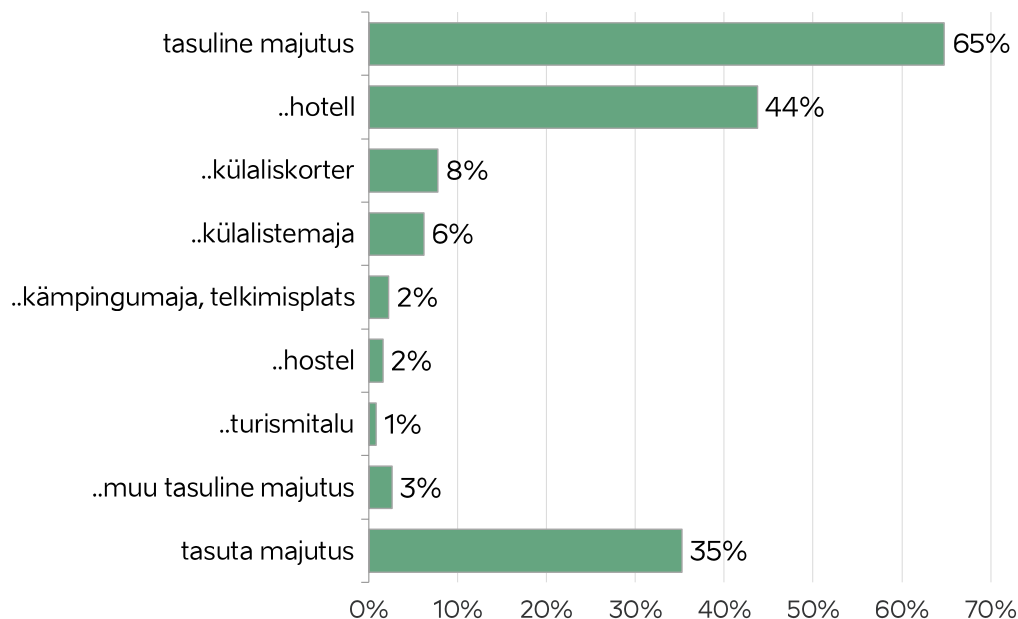


- 12,7 miljonist välisreisist 56% ehk 7,1 mln olid puhkusereisid, 30% ehk 3,9 mln olid sugulaste või tuttavate külastused, 1,2 mln olid tööreisid ja 561 000 olid muud reisid.



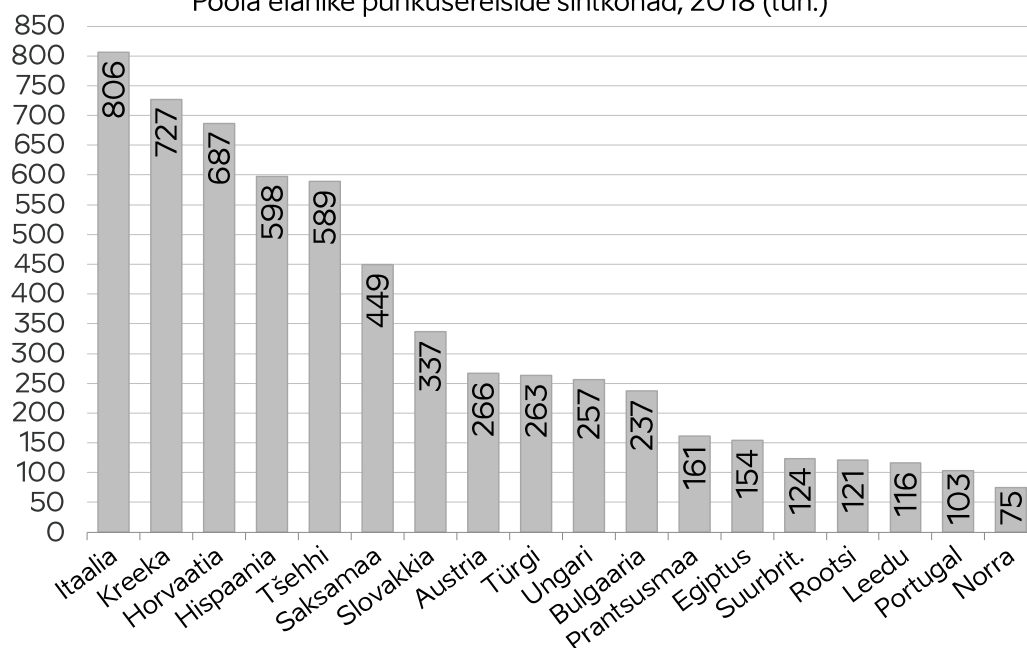
- 65% välisreisidest kasutati tasulist majutust (44% hotelli, 8% külaliskorterit ja 6% külalistemaja).

Välisreisidel kasutatud ööbimiskohad, 2018 (% reisidest).



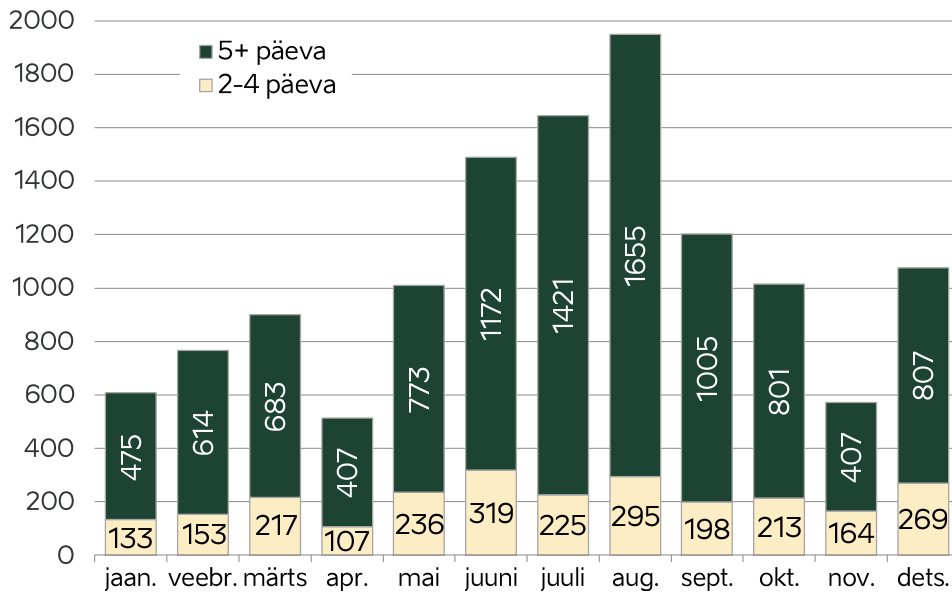
- Kõigist välisreisidest koguni 19% tehti Saksamaale, kuid valdav osa sinna tehtud reisidest (2,44 miljonist) olid sugulaste või tuttavate külastused (1,47 miljonit). Samuti tehti suurel hulgal sugulaste või tuttavate külastusi Suurbritanniasse (818 000).
- Kui vaadata ainult neid reise, mille peamine eesmärk oli puhkus, siis üle poole neist tehti Lõuna-Euroopasse või Vahemere äärsesse Põhja-Aafrikasse. Riikide kaupa olid edetabeli tipus Lõuna-Euroopa riigid (Itaalia, Kreeka, Horvaatia, Hispaania). Neisse 4 riiki tehti kokku 39% puhkusereisidest. Järgnesid Kesk-Euroopa riigid: Tšehhi (8% puhkusereisidest), Saksamaa (6%), Slovakkia (5%), Austria ja Ungari (mõlemad ligi 4%). Neisse 5 Kesk-Euroopa riiki tehti kokku 27% puhkusereisidest.
- Puhkusereiseid vood suunduvad valdavalt lõuna ja lääne poole; ida- ja põhjapoolsematesse riikidesse reisivate vähe. Nii tehti põhjapoolsesse naaberriiki Leetu vaid 1,6% puhkusereisidest, idapoolsetesse naaberriikidesse Ukrainasse ja Valgevenesse vaid vastavalt 0,6% ja 0,2% puhkusereisidest.
- Ka Põhjamaadesse tehakse puhkusereise vähe: Rootsi 1,7%, Norrassa 1,1% ja Taani 0,7% puhkusereisidest. Soome, Läti ja Eesti külastuste arvu ei ole uuringus eraldi näidatud, kuna need on ilmselt veelgi väiksemad.

Poola elanike puhkusereiside sihtkohad, 2018 (tuh.)



- Kõige rohkem teevad Poola elanikud välisreise augustis (15% kogu aasta reisidest), järgnevad juuli ja juuni (kokku tehakse suvekuudel 40% kogu aasta välisreisidest).

Poola elanike välisreisid kuude kaupa, 2018 (tuh.)

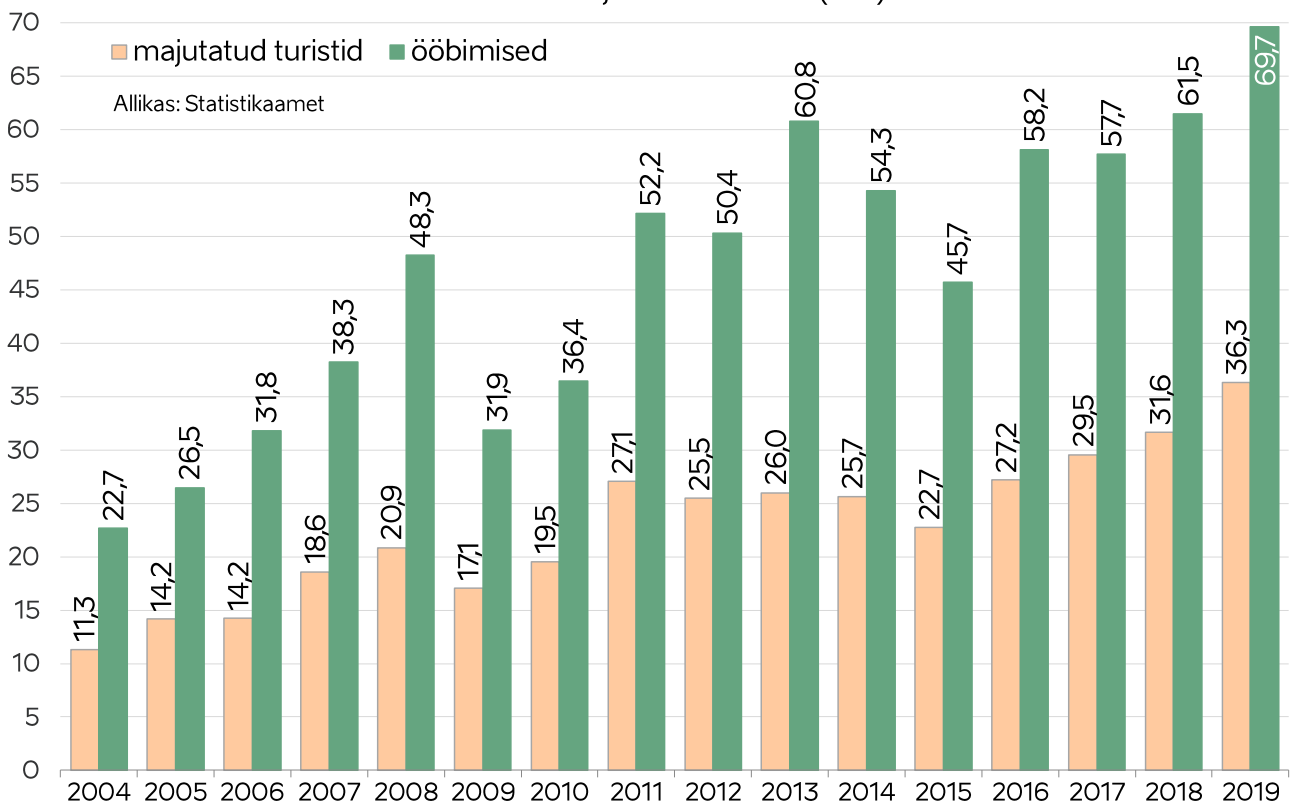


- Välisreisidest 53% tehti lennukiga, 31% autoga (enda või rendiautoga), 13% bussiga (liinibussiga või ekskursioonibussiga) ja 3% muu transpordivahendiga (rong, laev, jalgratas).
- Kõige aktiivsemalt käib reisimas 25-44a. vanusegrupp.

### POOLA ELANIKE REISID EESTISSE (allikas: Statistikaamet)

Eesti majutusettevõtetes ööbis 2019. aastal 36 334 Poola turisti, kes veetsid seal 69 667 ööd. Nagu näitab järgnev joonis, jõudsid mõlemad näitajad teist aastat järjest uue rekordini. Võrreldes 2018. aastaga kasvas majutatud turistide arv 15% ja nende veedetud ööde arv 13%.

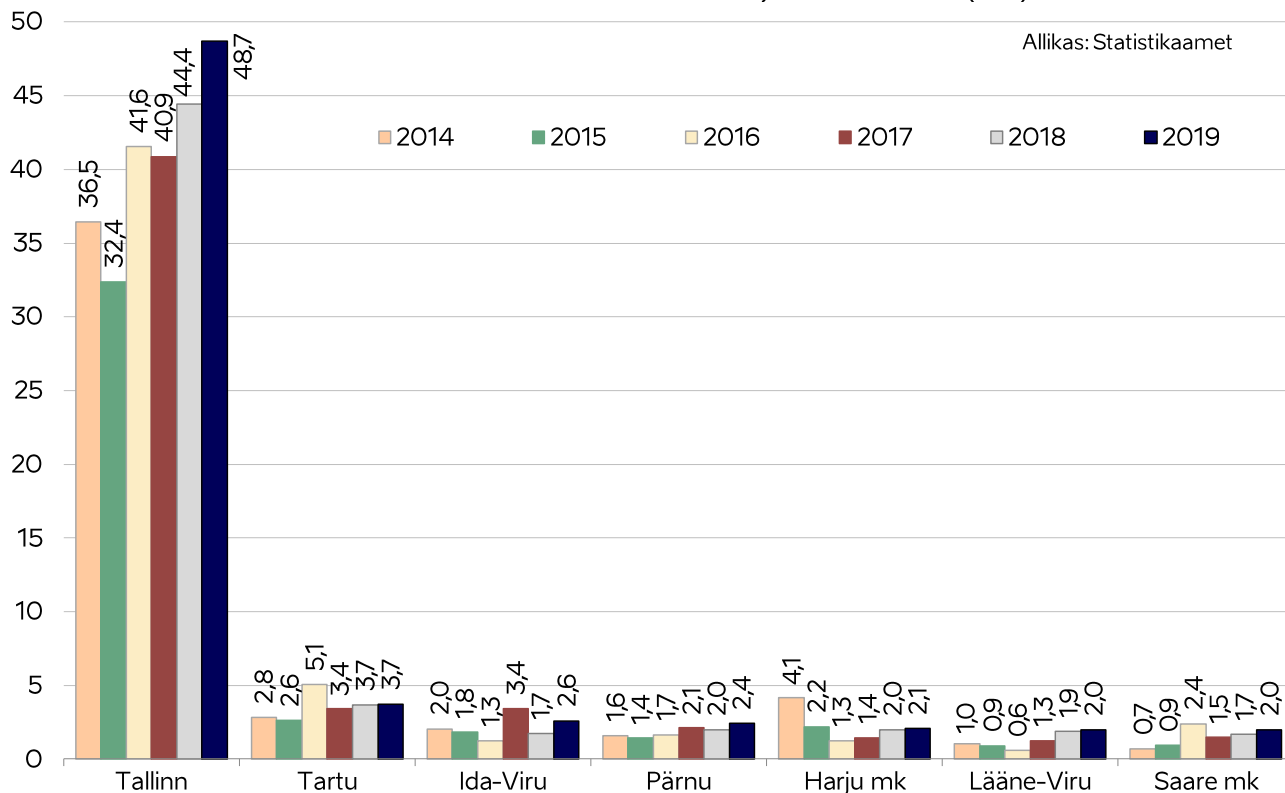
Poola turistid Eesti majutusettevõtetes (tuh.)



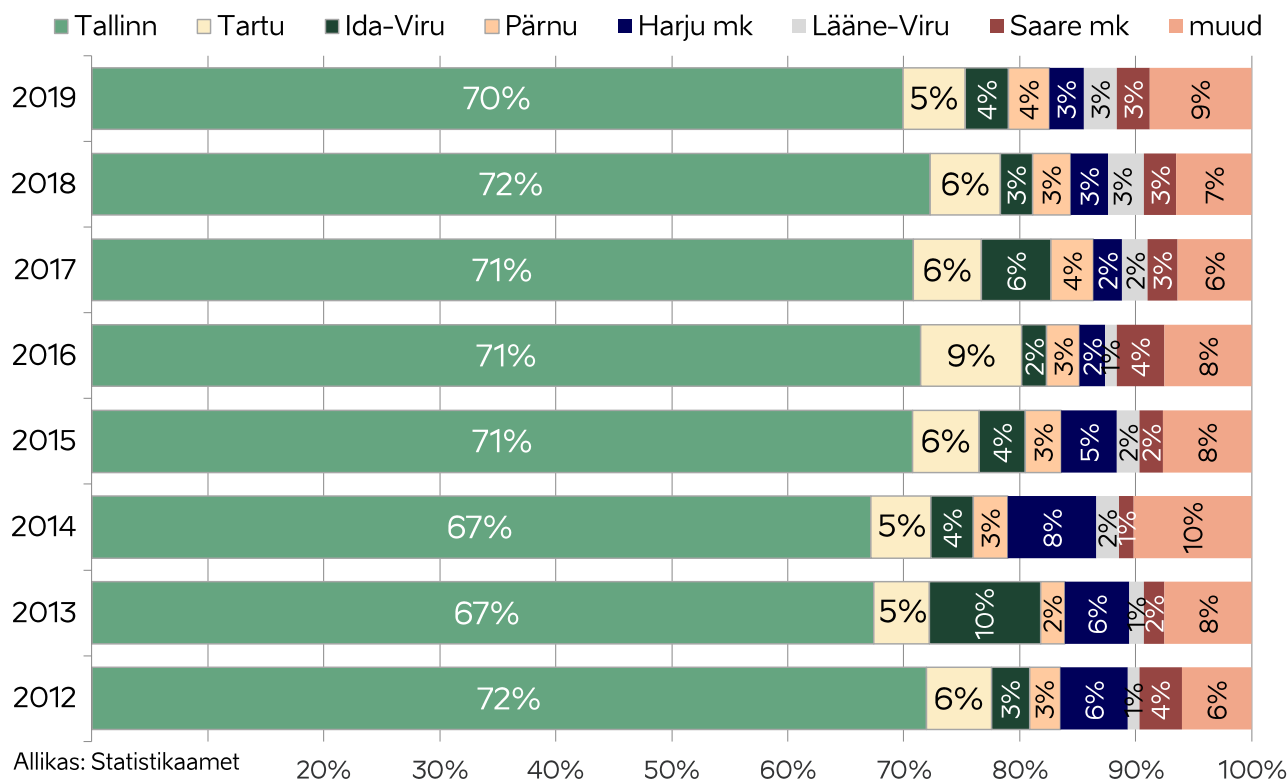
## REGIONAALNE JAOTUS

**2019.a. veetsid nad 70% ööbimistest Tallinnas, 5% Tartus, 4% Ida-Virumaal, 4% Pärnus, 3% Harjumaal, 3% Lääne-Viru ja 3% Saare maakonnas. Pikaajaliselt ei ole sihtkohtade osatähtsus märkimisväärselt muutunud** (aastate kaupa on küll olnud mõningaid kõikumisi, mis on osalt tingitud sellest, et teatud kuudel on teatud sihtkohtade statistikas näha pikemalt viibinud inimesi, kes võivad olla pikemalt viibinud tööreisijad – näiteks Lääne-Virumaal 2017. -2019.a ja Ida-Virumaal 2017. ja 2019.a ning Tartus 2016.a.).

Poola turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes (tuh.)



Poola turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes regiooniiti



## MAJUTUSKOHA LIIK

**2018.a. veetsid nad Tallinna majutusettevõtetes veedetud öödest 44% kolmele tärnile vastava hinnaklassi hotellides.** 21% öödest veetsid nad 4-5 tärnile vastava hinnaklassi hotellides ja 22% madalama hinnaklassi hotellides. 13% öödest veedeti aga muudes majutusettevõtetes (külastemaja, hostel, külaliskorter jm.).

kokku	hotell	sh. 5*	sh. 4*	sh. 3*	sh. 1-2*	külastemaja	hostel	külaliskorter	muud maj.e/v
44 441	38 880	2 645	6 851	19 468	9 916	549	2 216	2 695	101
100%	87%	6%	15%	44%	22%	1%	5%	6%	0%

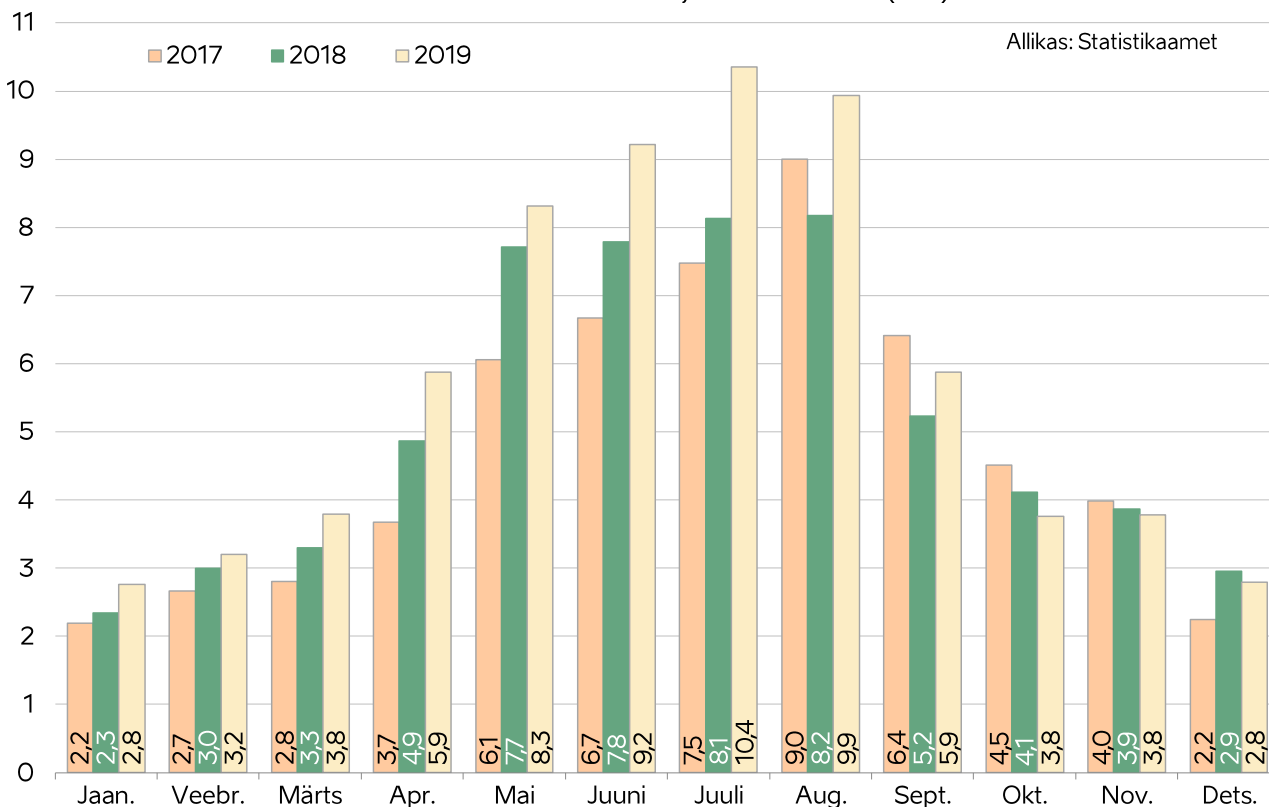
Eestis tervikuna veetsid nad 2018. aastal 78% öödest hotellides, 6% hostelites, 6% külaliskorterites ja 4,5% külastemajades.

kokku	hotell	hostel	küalis-korter	külastemaja	puhke-maja	puhkeküla, puhke-laager	kodu-majutus	vagunelamute / haagissuvilate parkimisplatsid	motell
61 465	48 092	3 875	3 538	2 794	1 770	626	411	187	172
100%	78%	6,3%	5,8%	4,5%	2,9%	1,0%	0,7%	0,3%	0,3%

## HOOAJALISUS

**Populaarseimad kuud Eestisse reisimiseks on neile juuli ja august.** Suhteliselt palju on nende ööbimisi ka juunis ja mais. 2019.a. oli **3 suvekuu osatähtsus** nende kogu aasta jooksul veedetud ööbimistest **42%** ja perioodi mai-sept. osatähtsus oli 63% kogu aasta ööbimistest. Seega olid nende ööbimised mõnevõrra rohkem suvekuudele keskendunud kui välituristidel keskmiselt (kõigi välituristide ööbimistest veedeti suvekuudel 38% ja maist septembrini 55%). Eelnevatel aastatel oli suvehooaja osatähtsus mõne % võrra väiksem.

Poola turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes (tuh.)

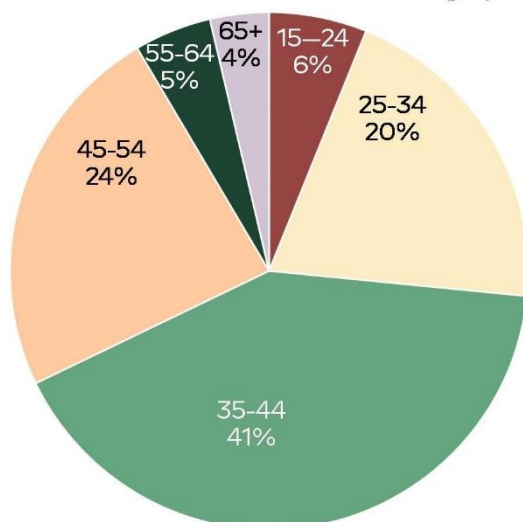


## EESTIS ÖÖBINUD POOLA TURISTID VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL (2016-2017)<sup>1</sup>

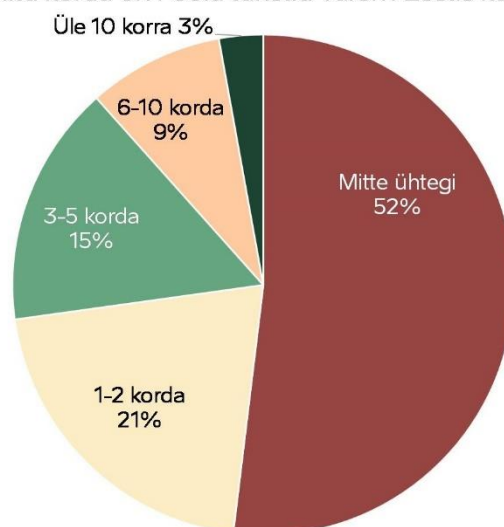
NB! Vastanud Poola turistidest 81% vastas küsitlusele suvisel etapil, **seetõttu kajastavad tulemused põhiliselt suvisel tipphooajal Eestis käinud Poola turiste.**

VANUS: Ülekaalus on keskmised vanusegrupid. **Kõige suurema grupi moodustavad 35–44aastased (41%).** Suhteliselt palju on ka 45–54aastasi (24%) ja 25–34aastasi (20%). Samas kõige vanemate ja kõige nooremate vanusegruppide esindajaid on tagasihoidlikult. Üle 55aastased moodustavad vaid 9% ja 15–24aastased 6%. **17% reisis koos alla 15a. lastega.**

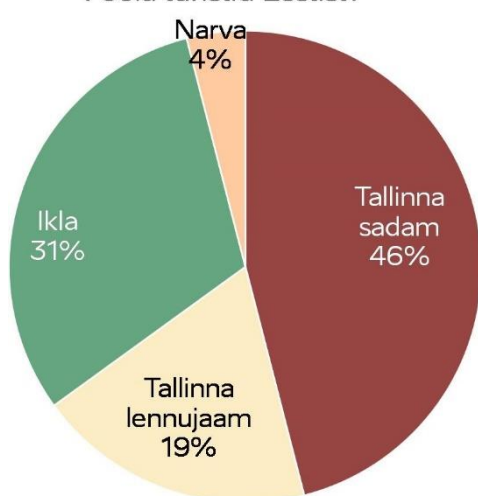
Eestis ööbinud Poola turistid vanusegrupiti



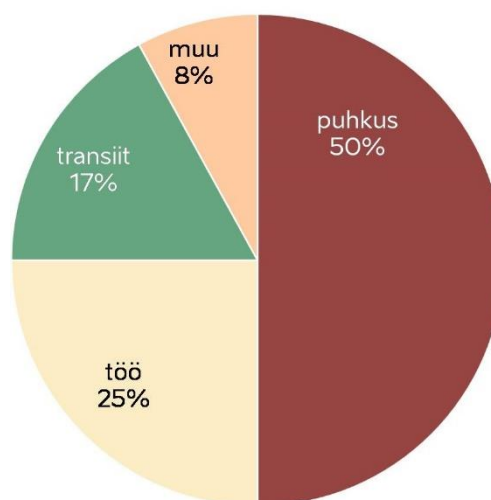
Mitu korda on Poola turistid varem Eestis käinud?



Millise piiripunkti kaudu lahkusid Poola turistid Eestist?



Poola turistide reisi peamine eesmärk



EELNEVAD REISID EESTISSE: Veidi üle poole Poola turistidest oli Eestis esimest korda, viiendik oli varem käinud 1–2 korda. 15% oli käinud 3–5 korda ja 12% oli varem Eestis käinud üle 5 korra.

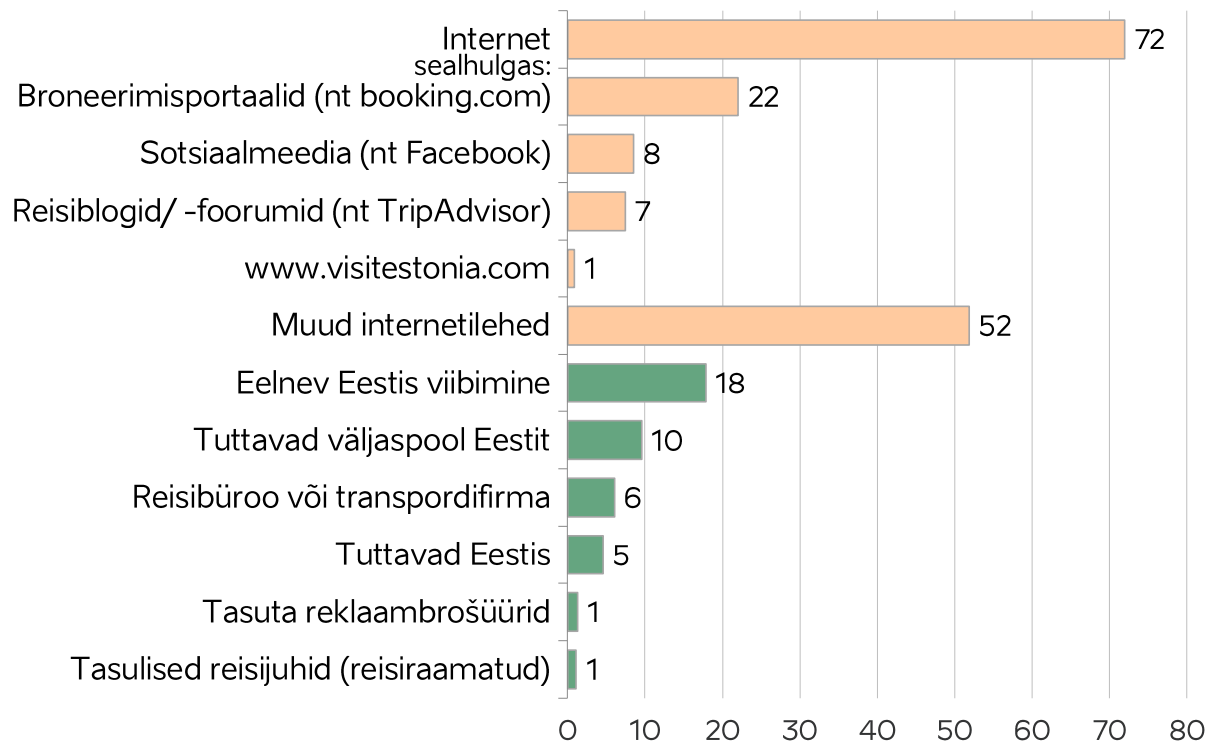
PIIRIÜLETUSKOHT: 46% Poola turistidest lahkus Eestist Tallinna sadama kaudu, 19% Tallinna lennujaama kaudu, 31% Ikla ja 4% Narva piiripunkti kaudu. Kui arvestada nii maanteed mööda kui ka laevale oma autoga reisinud inimesi, kasutas 44% Poola turistidest reisel oma autot ja 7% autosuvilat.

EESTI KÜLASTUSE EESMÄRK: Pooled Poola turistidest tulid Eestisse puhkusereisile, 1/4 tööreisile, 17% sõitsid Eestist läbi transiitreisil ja 8% käisid Eestis muudel eesmärkidel.

<sup>1</sup> Uuringut korraldas Eesti suuremates piiripunktides lahkuvate väliskülastajate seas Statistikaamet EASi tellimisel. 2017.a. toimus küsitluse suvine etapp 17.juulist 13.augustini, 2016. a. 1.juulist 11.augustini. Talvine etapp toimus 2017. aastal 1.nov.-17.dets., 2016.a. novembri keskpaigast detsembri keskpaigani. Küsitlus esindab ainult küsitlusperioodidel Eestist lahkunud külastajaid, mitte kogu aasta (kõigi hooegade) külastajate keskmist. Kahel aastal kokku vastas 188 Poola turisti.

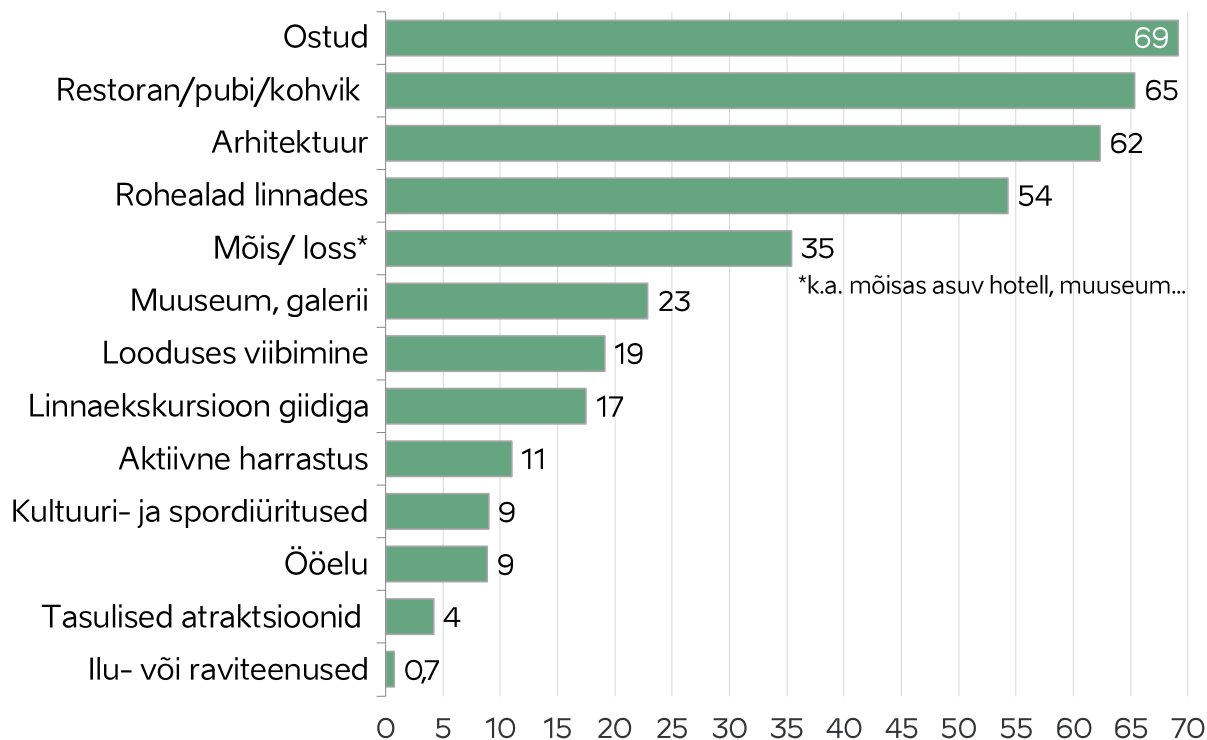
**INFOALLIKAD: Peamine reisi planeerimiseks kasutatud infoallikas oli internet, mida kasutas 72%.** Internetilehtedest kasutati kõige rohkem broneerimisportaale / online-reisifirmasid (nt booking.com) (22%). Sotsiaalmeediat kasutas 8% ja reisifoorumeid või reisiblogisid 7%. Muud internetilehed võisid olla näiteks külastatavate sihtkohtade kodulehed (nt visittallinn.ee) või Google otsing vm. 18% sai infot **eelnevast Eestis viibimisest**. 10% sai infot **väljaspool Eestit elavatelt tuttavatelt** ja 6% **reisifirmalt** (sh. ka reisifirmade kodulehed).

% Poola turistidest, kes kasutas nimetatud infoallikat, 2016



**TEGEVUSED EESTIS: Peamised tegevused Eestis:** sisseoste tegi 69%, restoranis / kohvikus käis 65%, arhitektuuriga tutvus 62%, linnade rohealadel käis 54%, mõisas/ lossis (k.a. seal asuvas hotellis, muuseumis või restoranis) käis 35%, muuseumis / näitusel 23% ja looduses 19% Poola turistidest.

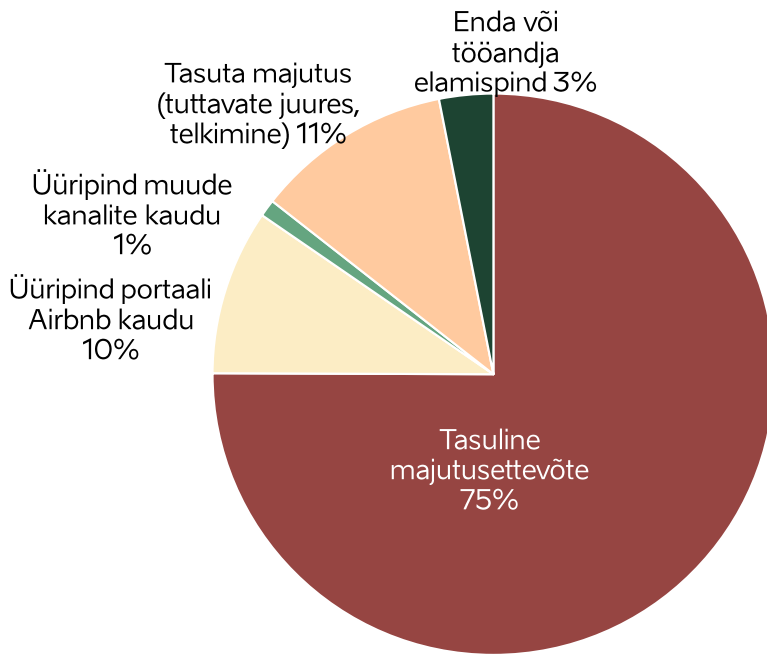
% Poola turistidest, kes võttis osa antud tegevusest



REISIMOTIVATSIOON: Pooled puhkuseturistidest ütlesid, et neil ei olnud ühte peamist reisimotivatsiooni, vaid mitu reisitegevust olid võrdselt olulised. **1/4 ütles, et peamine huvi oli arhitektuur ja 7% ütles, et peamine huvi oli loodus** (sh. suvel 7% ja talvel 0% - kuna aga valdav osa küsitletutest vastas suvisel küsitlusetapil, oli antud juhul ka kõigi vastanute keskmine 7%). **10% ütles, et peamine motivatsioon oli organiseeritud ringreis ja 7% nimetas kultuuri- või spordiüritusi.**

ÖÖBIMISKOHAD: 3/4 ööbis reisi jooksul mõnes majutusettevõttes, 11% üüritud elamispinnal (seejuures 10% portaali airbnb.com kaudu ja 1% muude kanalite kaudu üüritud korteris, majas või toas), 11% tasuta majutuses ja 3% kasutas enda või tööandja elamispinda.

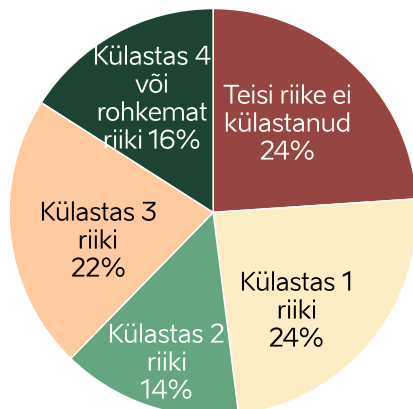
Eestis ööbinud Poola turistide ööbimiskohad



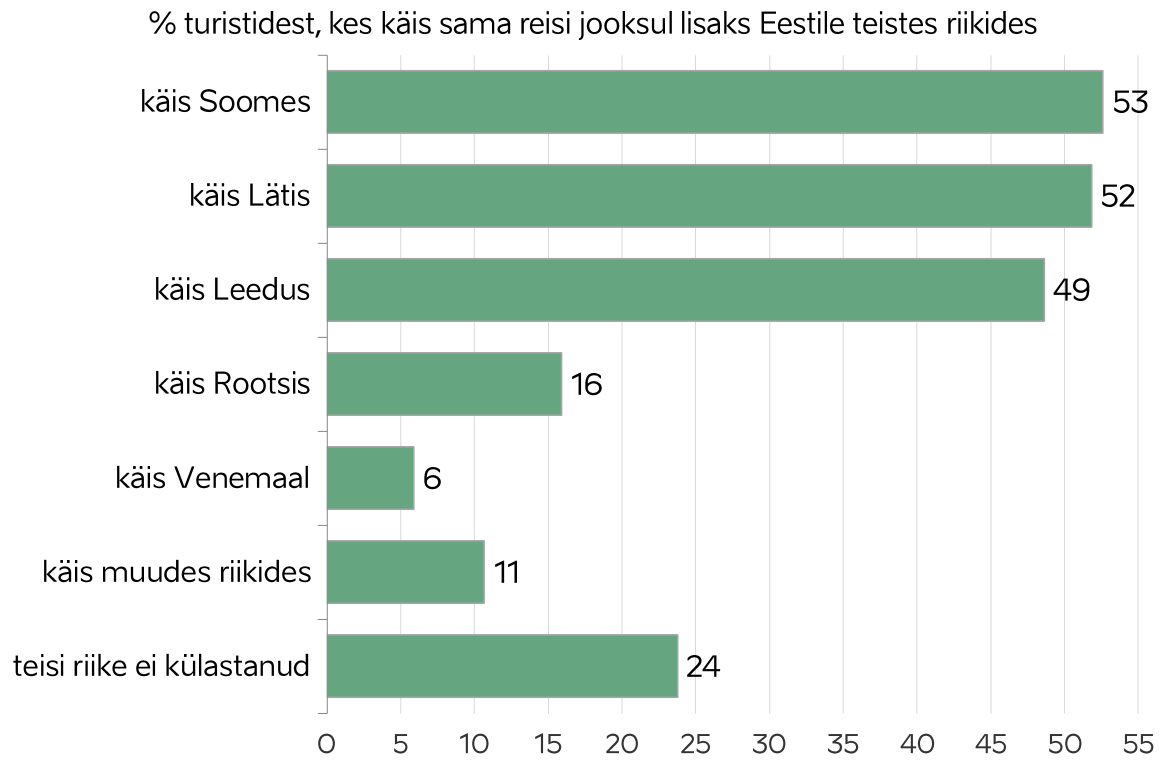
TEISTE RIIKIDE KÜLASTAMINE REISI JOOKSUL: **76%** Poola turistidest külastas samal reisil lisaks Eestile ka muid riike. **24%** käis lisaks Eestile veel ühes riigis, **14%** kahes riigis. Märkimisväärne hulk – **38%** – külastas lisaks Eestile veel vähemalt 3 riiki.

Veidi üle poole käis lisaks Eestile Soomes või Lätis, ligi pool (**49%**) ka Leedus. Märksa vähem kombineeriti Eestit Rootsi (16%) või Venemaaga (6%).

Mitut riiki külastasid Poola turistid samal reisil lisaks Eestile?







**KULUTUSED: Keskmiselt kulutasid Poola turistid Eestis reisi kohta 182 eurot ja ööpäeva kohta 79 eurot.** NB! Siin esitatud kulutused ei sisalda reisipaketti kasutanute puhul reisipaketi maksumust, kuna sellest ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi. Paketti kasutas 14% Poola turistidest.