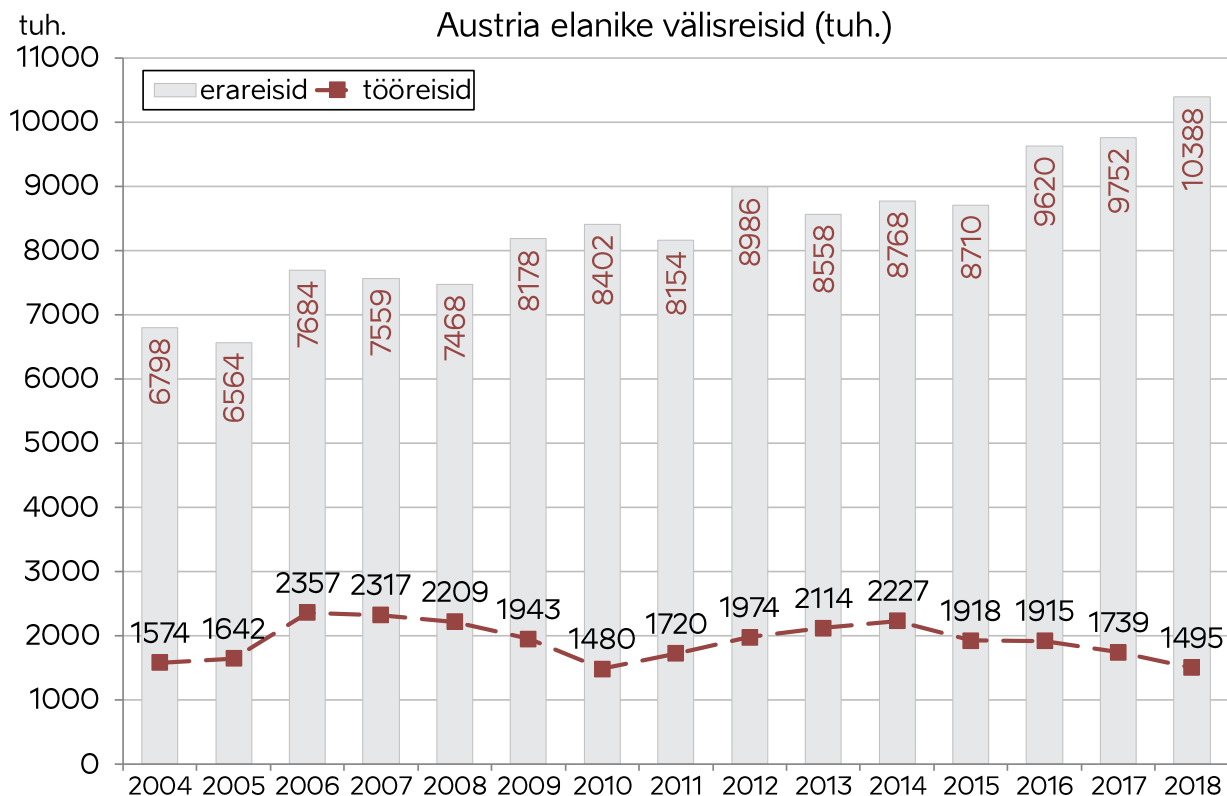


AUSTRIA ELANIKE KULUTUSED VÄLISREISIDELE (allikas: UNWTO)

Austria elanikud kulutasid UNWTO andmetel 2019.a. välisreisidele 10,3 mld eurot, olles selle näitajaga maailma riikide elanike seas 30. kohal ja Euroopa riikide elanike seas 12. kohal. 2019. aastal kasvasid kulutused eelneva aastaga võrreldes 1,5%. Nii 2018.a. kui ka 2017.a. kasvasid kulutused eelneva aastaga võrreldes 7%.

AUSTRIA ELANIKE VÄLISREISID, 2018 (allikas: Austria statistikaameti reisiuuring).

- Austrias on 8,8 mln elanikku, kellest 7,4 mln on üle 14aastased. Need 7,4 miljonit üle 14aastast inimest tegid 2018.a. **11,9 mln välisreisi, millest 10,4 mln olid erareisid ja 1,5 mln olid tööreisid.**
- Võrreldes 2017. aastaga kasvas välisreiside arv 3%, sh. erareiside / puhkusereiside arv kasvas 7%, kuid tööreiside arv vähenes 14%. Nagu näitab järgnev joonis, on erareiside arv viimastel aastatel järkjärgult kasvanud, kuid tööreiside arv on olnud langustrendis.



AUSTRIA ELANIKE PUHKUSEREISID, 2018 (allikas: Austria statistikaameti reisiuuring).

REISIMAS KÄINUD INIMESED

- **7,4 miljonist üle 14aastasest inimesest käis 2018.a. välismaal puhkusereisil 60% ehk 4,48 mln.**
- **VANUSEGRUPID:** Mida noorem vanusegrupp, seda rohkem oli nende seas reisimas käinud inimesi: 15-24aastastest tegi aasta jooksul vähemalt ühe puhkusereisi koguni 3/4, samas 35-54aastastest veidi alla 2/3 ja üle 65aastastest vaid 41%.

	elanike arv (tuh.)	neist tegi 2018.a. vähemalt ühe puhkusereisi välismaale (tuh.)	% antud vanusegrupist, kes tegi vähemalt ühe puhkusereisi välismaale
kokku	7431	4476	60%
15-24	946	707	75%
25-34	1186	837	71%
35-44	1155	751	65%
45-54	1355	855	63%
55-64	1193	676	57%
65+	1598	650	41%

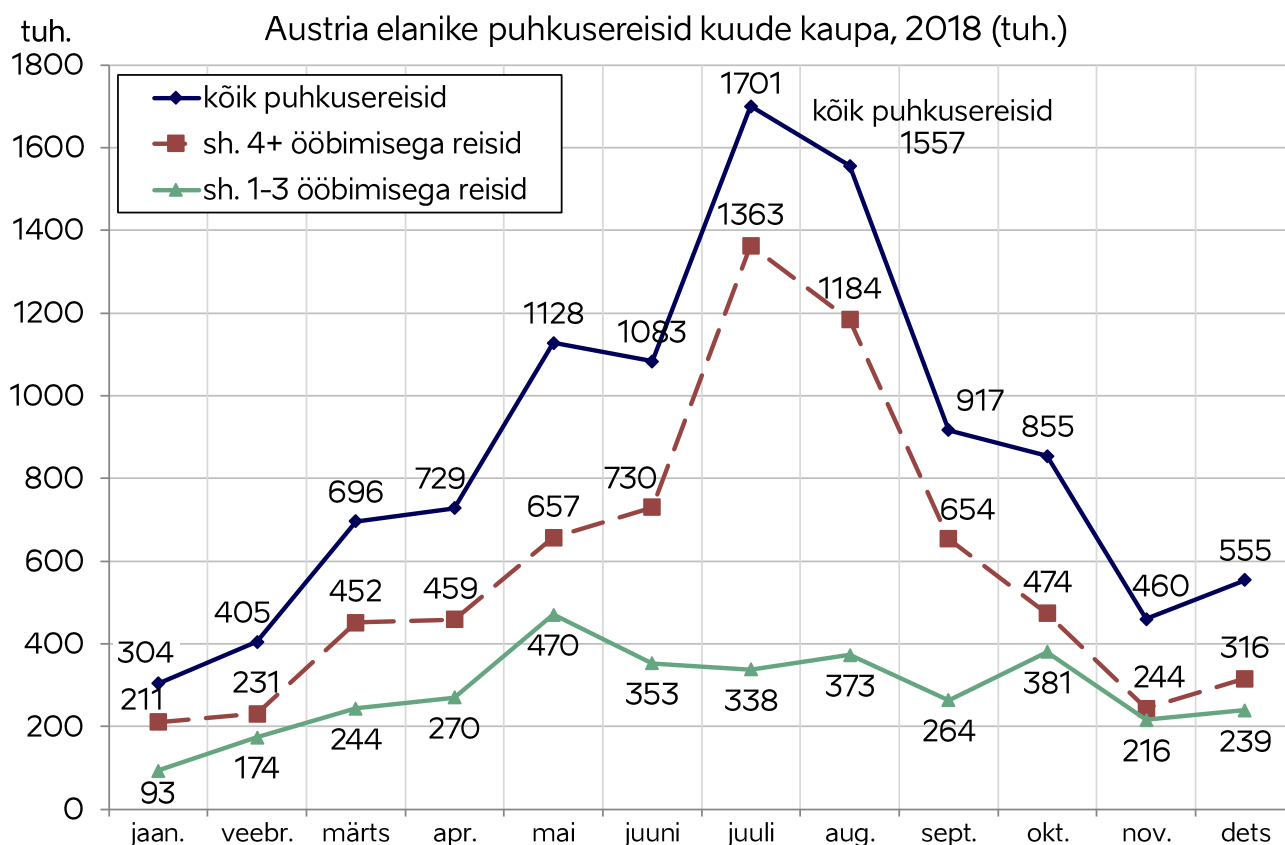
- **REGIOON:** Liidumaade järgi olid kõige suurema reisimisaktiivsusega Vorarlbergi elanikud, kellest 72% tegi aasta jooksul vähemalt ühe puhkuse reisi välismaale. Vorarlberg on Austria üks väiksema elanike arvuga ja kõige läänepoolsem, Bodensee ääres asuv liidumaa, mis piirneb Šveitsi, Liechtensteini ja Saksamaaga. Arvuliselt on ülekaalukalt kõige rohkem välismaale reisinud inimesi siiski Viinis – 68% ehk üle miljoni neist tegi aasta jooksul vähemalt ühe puhkuse reisi välismaale.

liidumaa ¹	liidumaa pealinn	liidumaa elanike arv (tuh.)	neist tegi 2018.a. vähemalt ühe puhkuse reisi välismaale (tuh.)	% antud liidumaa elanikest, kes tegi vähemalt ühe puhkuse reisi välismaale
Viin		1584	1072	68%
Niederösterreich	St. Pölten	1413	760	54%
Oberösterreich	Linz	1233	740	60%
Steiermark	Graz	1056	578	55%
Tirol	Innsbruck	630	367	58%
Salzburg	Salzburg	464	284	61%
Kärnten	Klagenfurt am Wörthersee	477	279	59%
Vorarlberg	Bregenz	325	234	72%
Burgenland	Eisenstadt	251	162	65%

- **HARIDUSTASE:** Mida kõrgem haridus, seda kõrgem on reisimisaktiivsus: ülikooliharidusega elanikest tegi aasta jooksul vähemalt ühe puhkuse reisi välismaale koguni 80%, samas kesk- ja kutseharidusega inimestest vaid pooled.

PUHKUSEREISIDE KIRJELDUS

- **7,4 miljonit üle 14aastast inimest tegi 2018.a. 10,4 mln erareisi / puhkuse reisi välismaale.**
- **KESTUS:** Neist 2/3 ehk 7 mln olid pikad, vähemalt 4 ööbimisega ja 1/3 ehk 3,4 mln olid 1-3 ööbimisega.

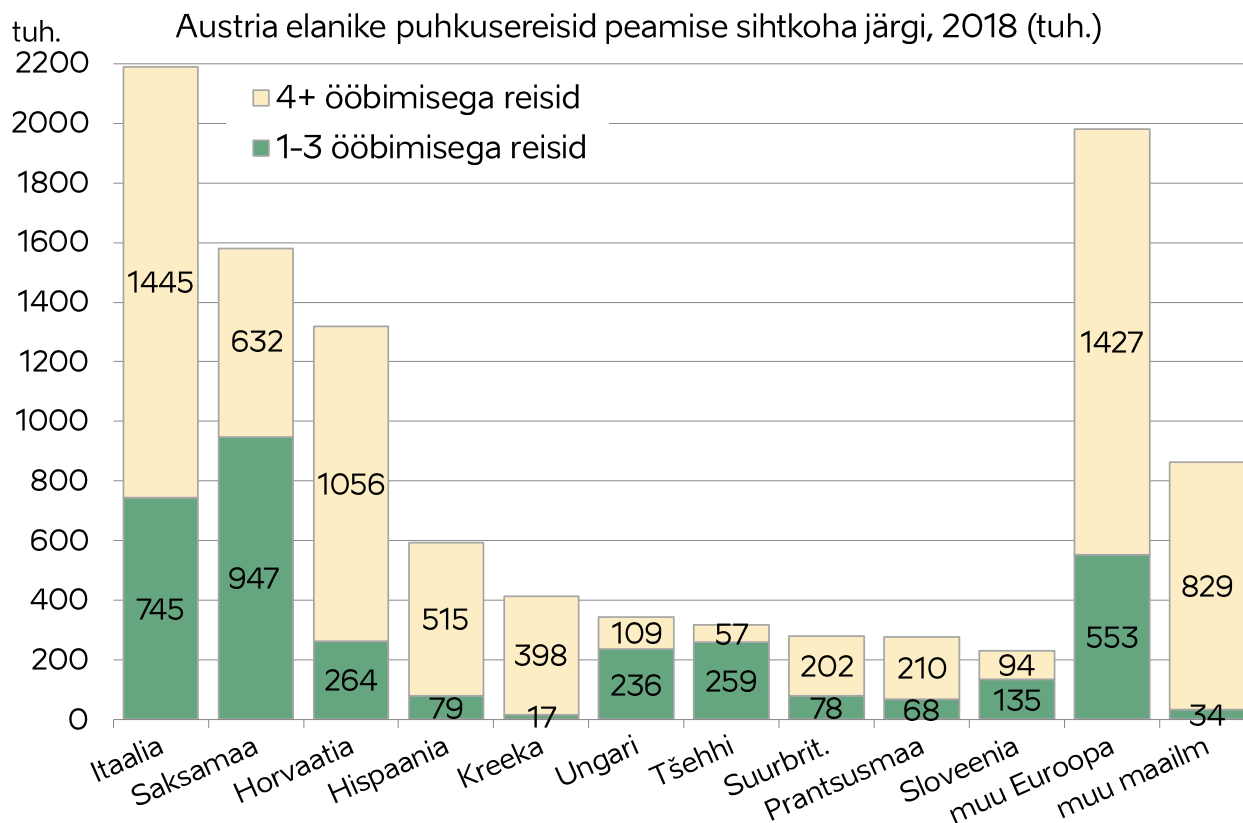


- **HOOAJALISUS:** Puhkuse reise tehti kõige rohkem juulis ja seejärel augustis. Kuna suurem osa reisidest on nn. pikad puhkuse reiseid, siis mõjutab nende hooajaline jaotus ka kõigi puhkuse reiseid hooajalist jaotust. **Samas 1-3 ööbimisega puhkuse reiseid hooajalisus on hoopis teistsugune – neid tehti kõige rohkem mais ja seejärel oktoobris. Suhteliselt populaarsed olid lühireiseid ka suvekuud. Kogu aasta pikkadest puhkuse reiseidest tehti suvekuudel koguni 47%, sh. juulis 20%,**

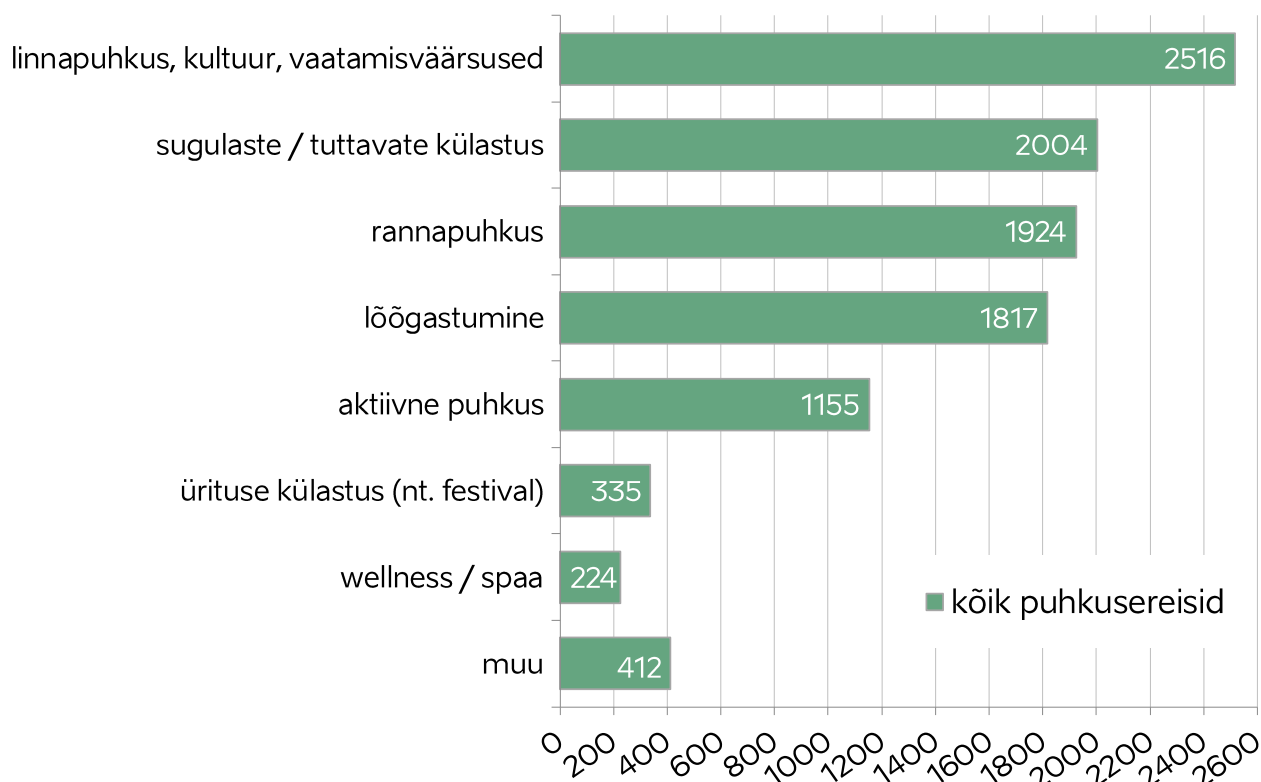
¹ Kaart: https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Austria_administrative_divisions_-_de_-_colored.svg

augustis 17% ja juunis 10%. Kogu aasta lühikestest puhkusereisidest tehti suvekuudel 31%, sh. juunis ja juulis 10% ja augustis 11%.

- **SIHTKOHAD:** Populaarseimad sihtkohad on lähiriigid ja Lõuna-Euroopa riigid. Pooled puhkusereisidest tehti kolme peamisesse sihtkohta: Itaaliasse (2,2 mln reisi ehk 21% puhkusereisidest), Saksamaale (1,58 mln reisi ehk 15%) ja Horvaatiasse (1,32mln reisi ehk 13%). Järgnevad Hispaania (6%), Kreeka (4%), Ungari (3%) ja Tšehhi (3%). Mõningatesse naaberriikidesse (Tšehhi, Ungari, Saksamaa, Sloveenia) tehtud reisidest üle poole on lühikesed, 1-3 ööbimisega reisid. Ülejäänud sihtkohtade puhul on ülekaalus vähemalt 4 ööbimisega reisid.

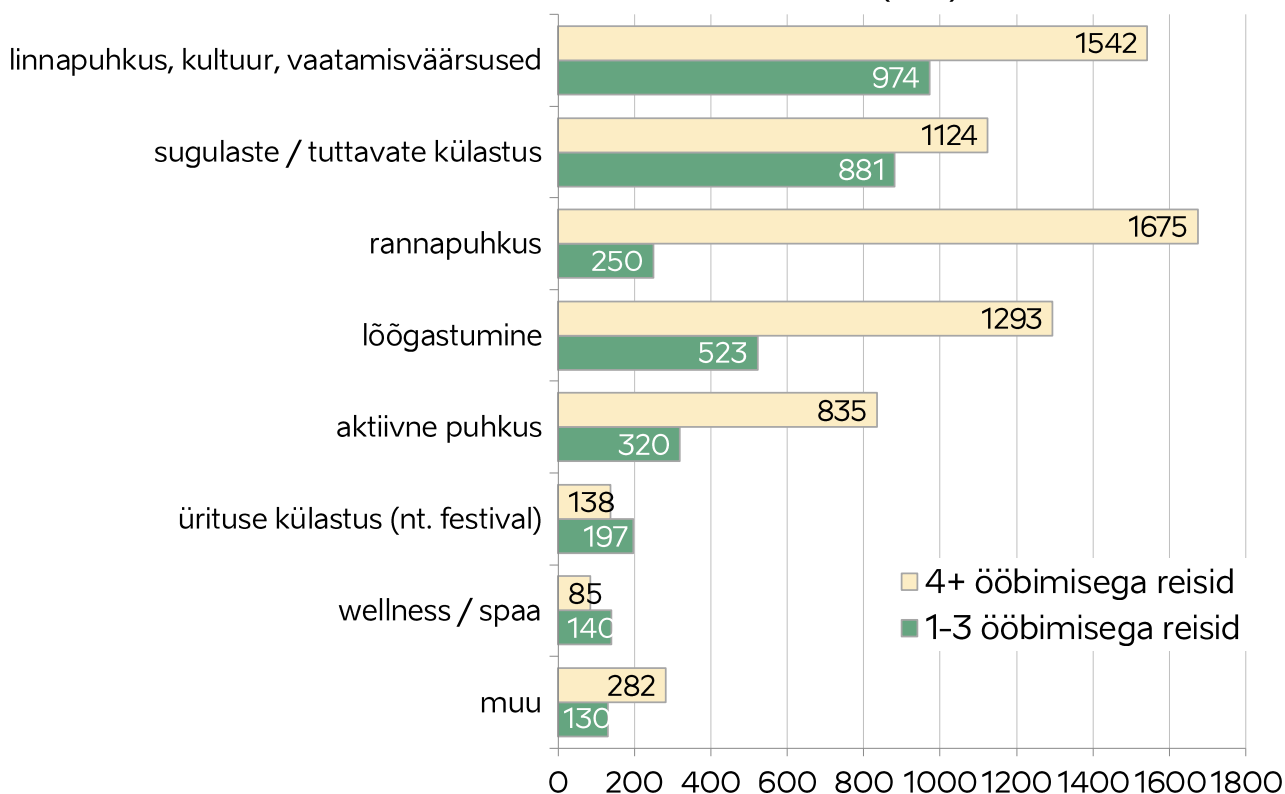


Puhkusereiside motivatsioon, 2018 (tuh.)



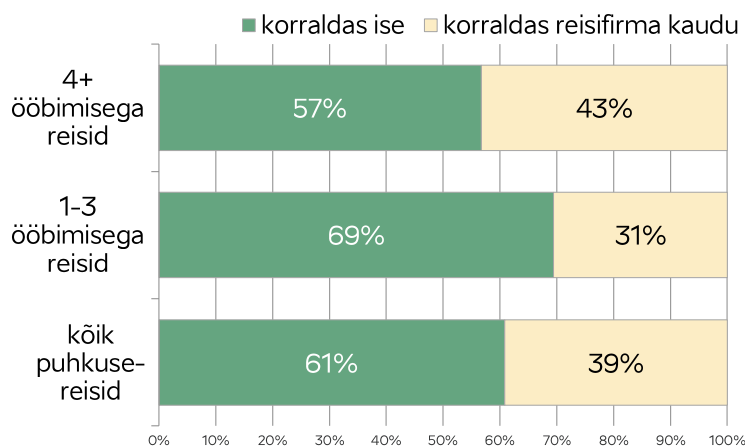
- **REISIMOTIVATSIOON: 24% puhkusereisidest (ehk 2,5 miljonit) on linnapuhkused, mis keskenduvad kultuurile ja vaatamisväärsustele.** Ligi viiendik (2 mln) puhkusereisidest on sugulaste või tuttavate külastused, peaaegu sama palju (1,9 mln) on rannapuhkusi. 1,8 mln reisi puhul oli peamine motivatsioon lõõgastumine, 1,16 mln puhul aktiivne puhkus. Festivalide jm. ürituste külastamine on peamine motivatsioon 335 000 reisi puhul, wellness / spaa 224 000 reisi puhul, tööga mitteseotud koolitus 84 000 reisi puhul, ostlemine 46 000 ning ravi- või tervise puhkus 41 000 reisi puhul.
- Kui vaadata reisimotivatsiooni eraldi pikkade ja lühikeste puhkusereiside kaupa, siis on linnapuhkustest 61% ehk 1,54 mln vähemalt 4 ööbimisega, 974 000 ehk 39% aga 1-3 ööbimisega. Aktiivse puhkuse reisidest 72% ja lõõgastusreisidest 71% on vähemalt 4 ööbimisega. Seevastu ürituste külastustest on vaid 41% ja wellness- / spaareisidest vaid 38% on vähemalt 4 ööbimisega.

Puhkusereiside motivatsioon, 2018 (tuh.)



- **REISIKORRALDUS: 39% puhkusereisidest (ehk 4,07 miljonit) korraldati reisifirma kaudu, 61% aga korraldati ilma reisifirma vahendusega.** 1-3 ööbimisega reiside puhul oli ise korraldamine mõnevõrra levinum (69%) kui vähemalt 4 ööbimisega reiside puhul (57%).

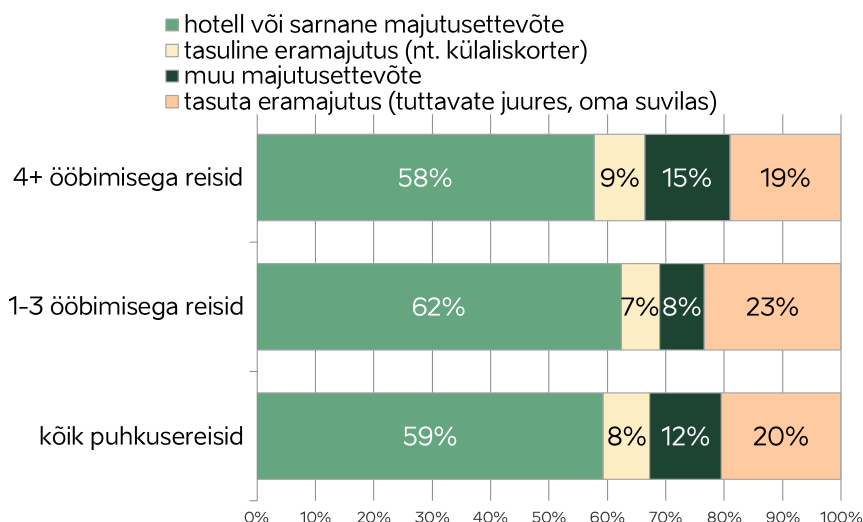
Austria elanike puhkusereiside reisikorraldus, 2018



- **ÖÖBIMISKOHAD:** 59% kasutas puhkusereisil ööbimiskohana hotelli või sarnast majutusettevõtet, 8% kasutas tasuta eramajutust (nt. külaliskorter) ja 12% muud majutusettevõtet. 1/5 kasutas tasuta ööbimisvõimalust. Lühemate ja pikemate reisid ööbimiskoha eelistused olulisel määral ei erinenud.

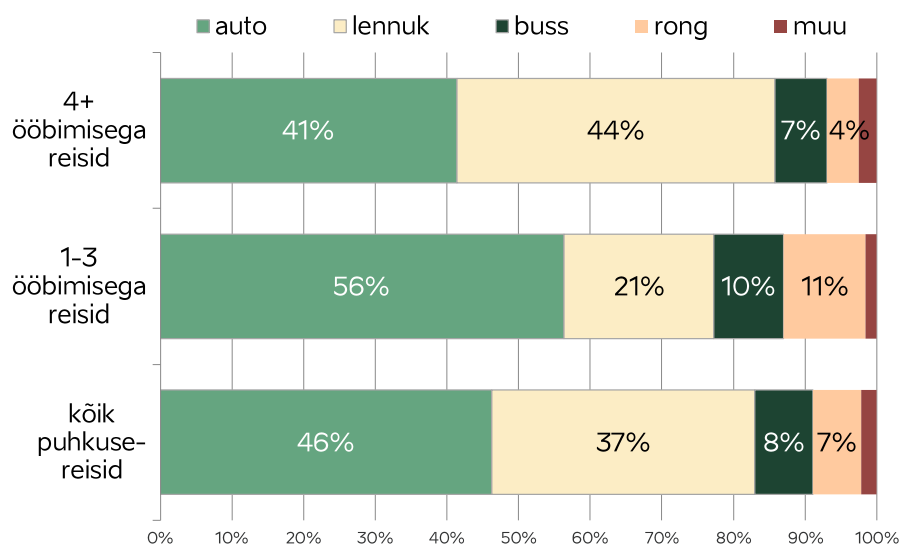
Lühireisidel kasutati veidi rohkem hotelli jmt., kuid veidi vähem „muude majutusettevõtete“ alla liigitatud ööbimiskohti (täpsemat loetelu nende kohta ei esitatud, kuid tõenäoliselt kuuluvad siia muuhulgas nt puhkemajad, kámpingud jmt.).

Ööbimiskohad Austria elanike puhkusereisidel, 2018



- **TRANSPORDIVAHEND:** enamasti sõideti puhkusereisile auto (46%) või lennukiga (37%), vähem levinud olid buss (8%) ja rong (7%). 1-3 ööbimisega reisidest üle poole (56%) tehti autoga, pikemate reiside puhul oli lennukiga reisinuid veidi rohkem (44%) kui autoga reisinuid (41%).

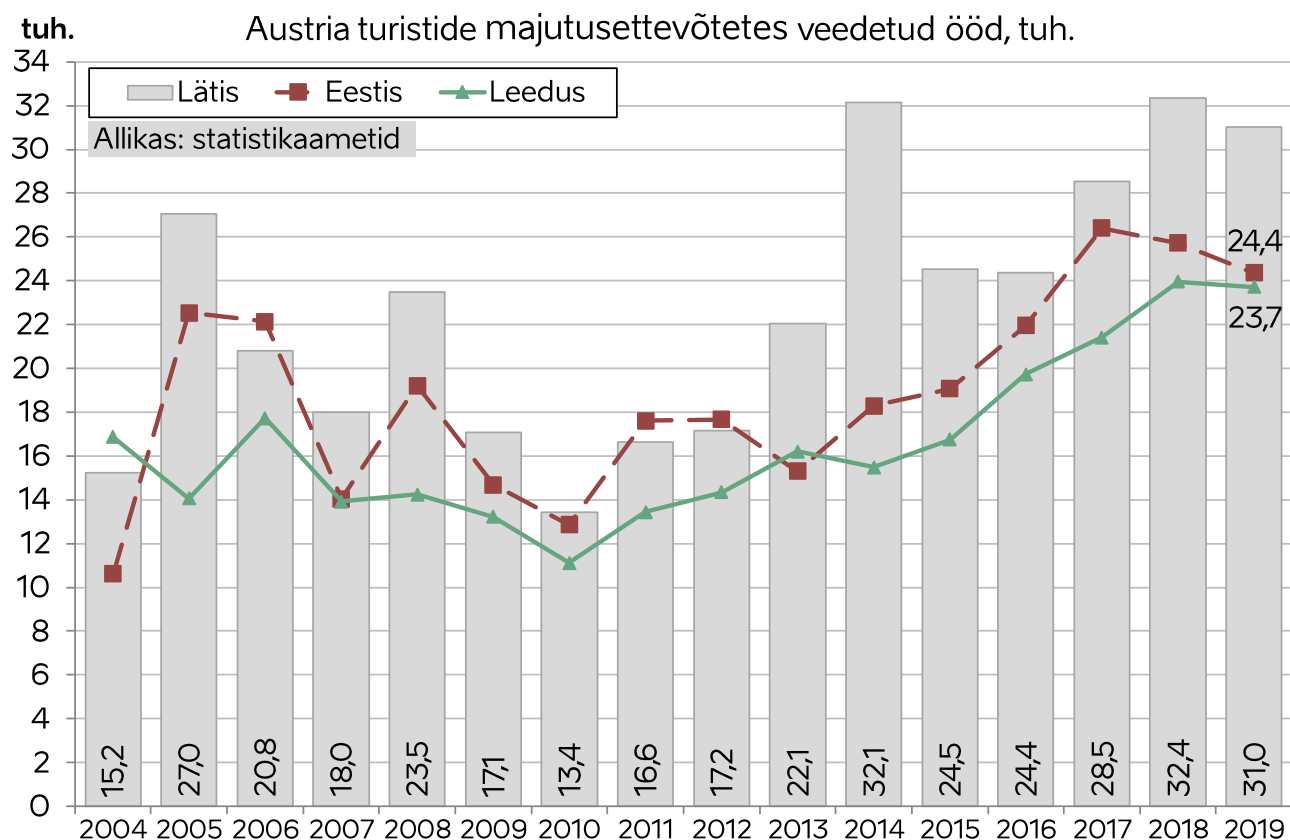
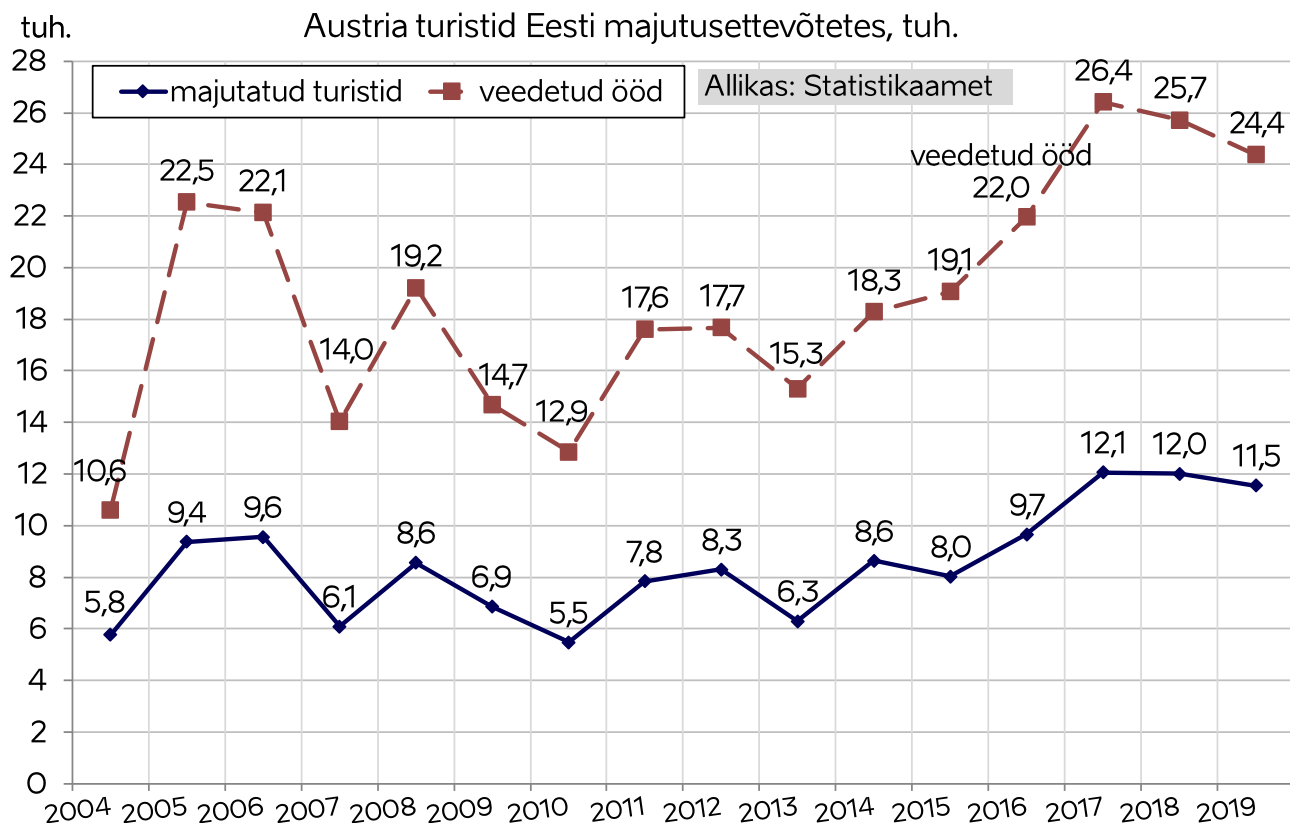
Peamine transpordivahend puhkusereisil, 2018



AUSTRIA ELANIKE REISID EESTISSE (allikas: Statistikaamet)

- Eesti majutusettevõtetes ööbis 2019. aastal 11548 Austria turisti, kes veetsid seal 24 370 ööd. Võrreldes 2018. aastaga vähenes majutatud turistide arv 4% ja nende veedetud ööde arv 5%. Ka 2018.a. oli nende ööbimiste arv väikeses languses. Seega pärineb nende ööbimiste arvu senine rekord 2017. aastast.
- Nagu näitab järgnev joonis, on austerlaste ööbimised Eestis aastate kaupa märkimisväärselt kõikunud, mõnel aastal kasvades, järgmisel jälle kahanedes. Muutused on mõningal määral olnud seotud lennuühendustega, tõenäolisemalt aga Eesti ja Baltikumi reiside pakkumistega reisikorraldajate programmides.
- Kui võrrelda Austria turistide ööbimisi Balti riikides, on ka seal näha aastate kaupa suuri kõikumisi. Seejuures on mõnel aastal olnud muutused kõigis Balti riikides ühesugused, mõnel aastal erinevad. 2014.a. kasvas tunduvalt nende ööbimiste arv Lätis, mis võis olla seotud Riia kui kultuuripealinna staatusega. Võimalik, et Riiga saabunud külastasid ühtlasi ka Eestit, kuna 2014.a. kasvas mõnevõrra nende ööbimiste arv ka Eestis (tol aastal Tallinnast Viini otselende ei olnud). 2015.-2017.a. kasvas

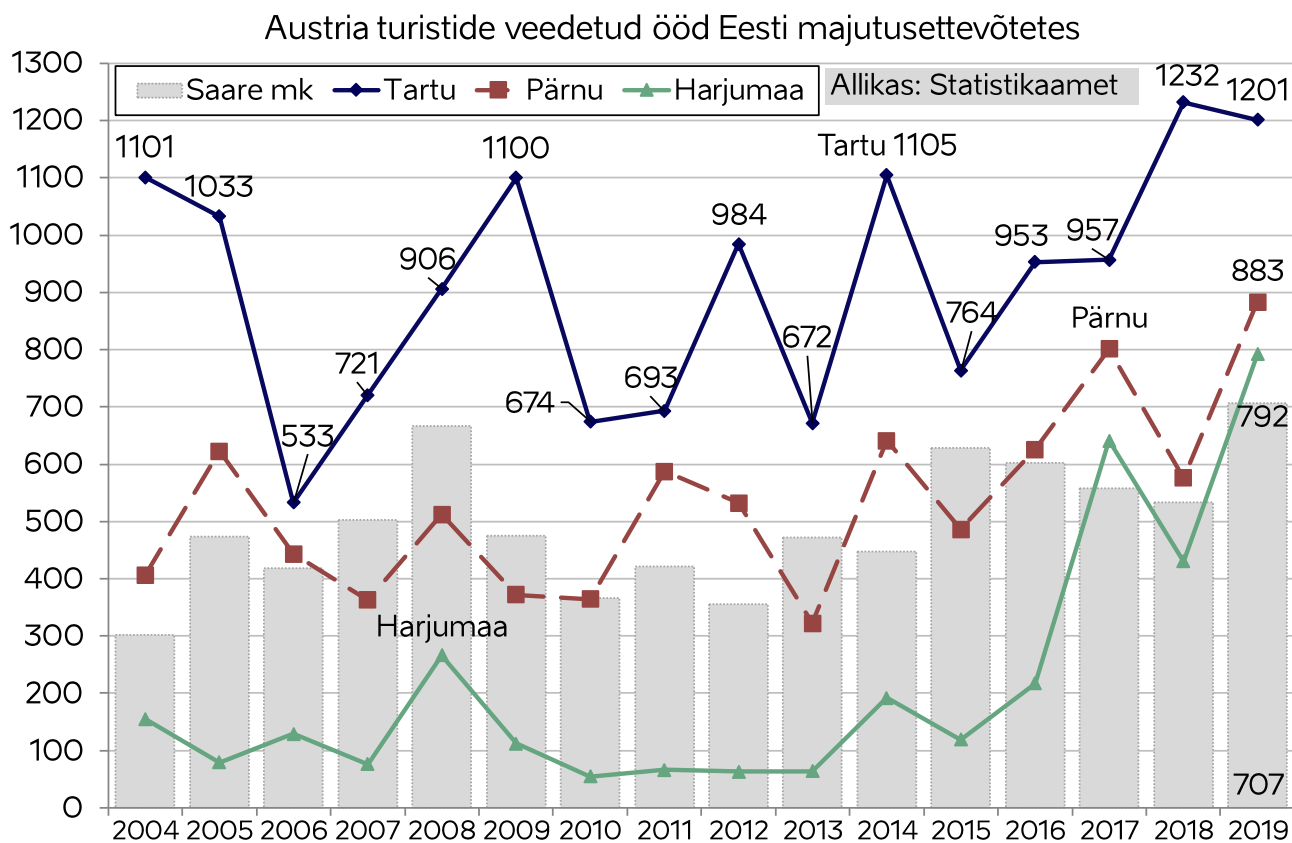
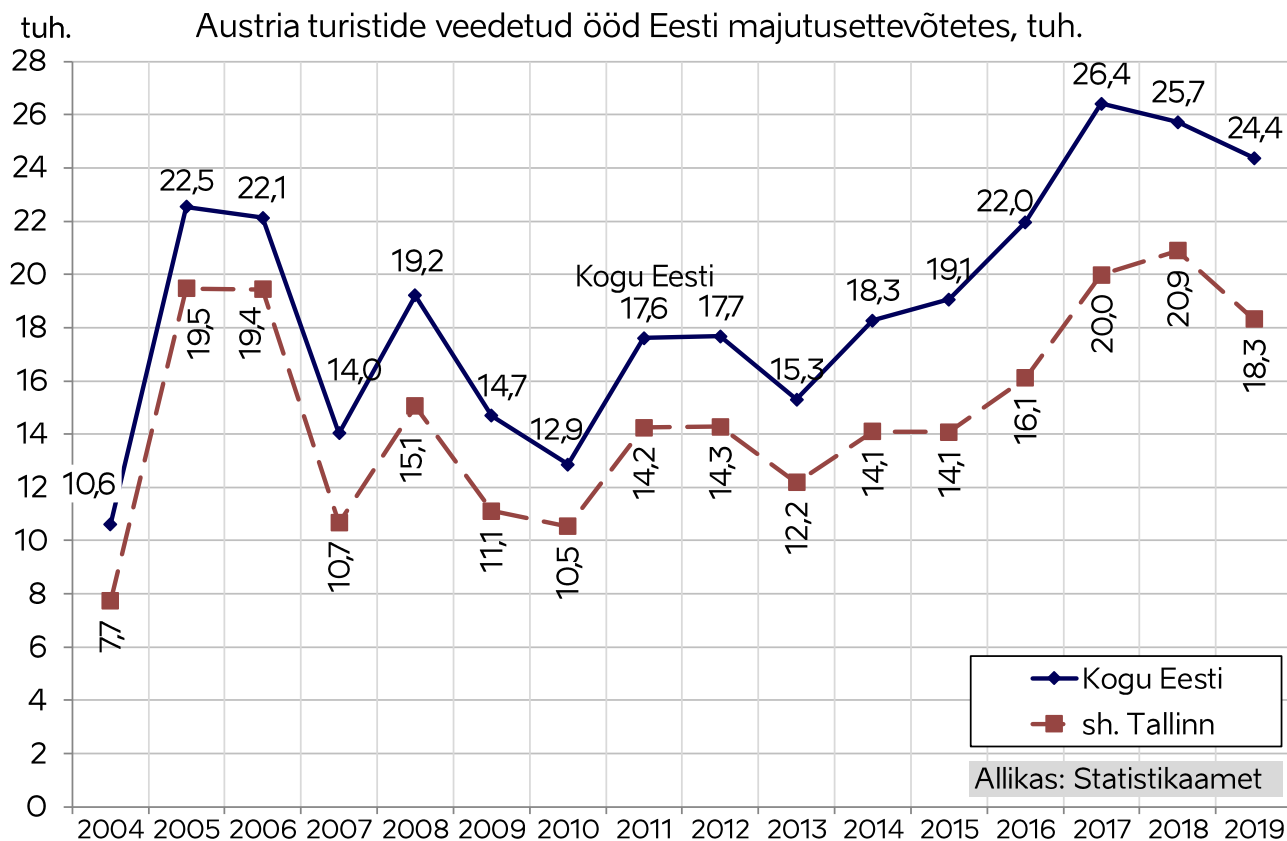
nende ööbimiste arv kõigis Balti riikides, 2019.a. aga vähenes kõigis Balti riikides. 2018.a. nende ööbimised Eestis veidi vähenesid, samas Lätis ja Leedus kasvasid üle 10%.



REGIONAALNE JAOTUS

2019.a. veetsid nad 75% ööbimistest Tallinnas, 5,5% Tartu maakonnas, 5,4% Pärnu maakonnas, 3% Harjumaa, 3% Saare maakonnas ja 8% kõigis ülejäänud maakondades kokku. Võrdluseks:

näiteks Saksamaa turistide ööbimistest oli Tallinnas 70%. Pikaajaliselt ei ole sihtkohtade osatähtsus aastate kaupa olulisel määral muutunud. Nagu näitavad järgnevad joonised, on pikaajaline areng nii Tallinnas kui ka Tartus, Pärnus ja Saare maakonnas olnud sama hüplik nagu Eestis tervikuna – mõnel aastal on nende ööbimised kasvanud, järgmisel jälle kahanenud.



MAJUTUSKOHA LIIK

2018.a. veetsid nad Tallinna majutusettevõtetes veedetud öödest 41% kolmele tärnile vastava hinnaklassi hotellides, 22% neljale tärnile ja 15% viiele tärnile vastava hinnaklassi hotellides. 4% öödest veetsid nad madalama hinnaklassi hotellides, 12% hostelites ja 5% külaliskorterites.

kokku	hotell	sh. 5*	sh. 4*	sh. 3*	sh. 1-2*	hostel	külaliskorter	muud maj.e/v
20 886	16 972	3042	4565	8486	879	2425	1077	412
100%	81%	15%	22%	41%	4%	12%	5%	2%

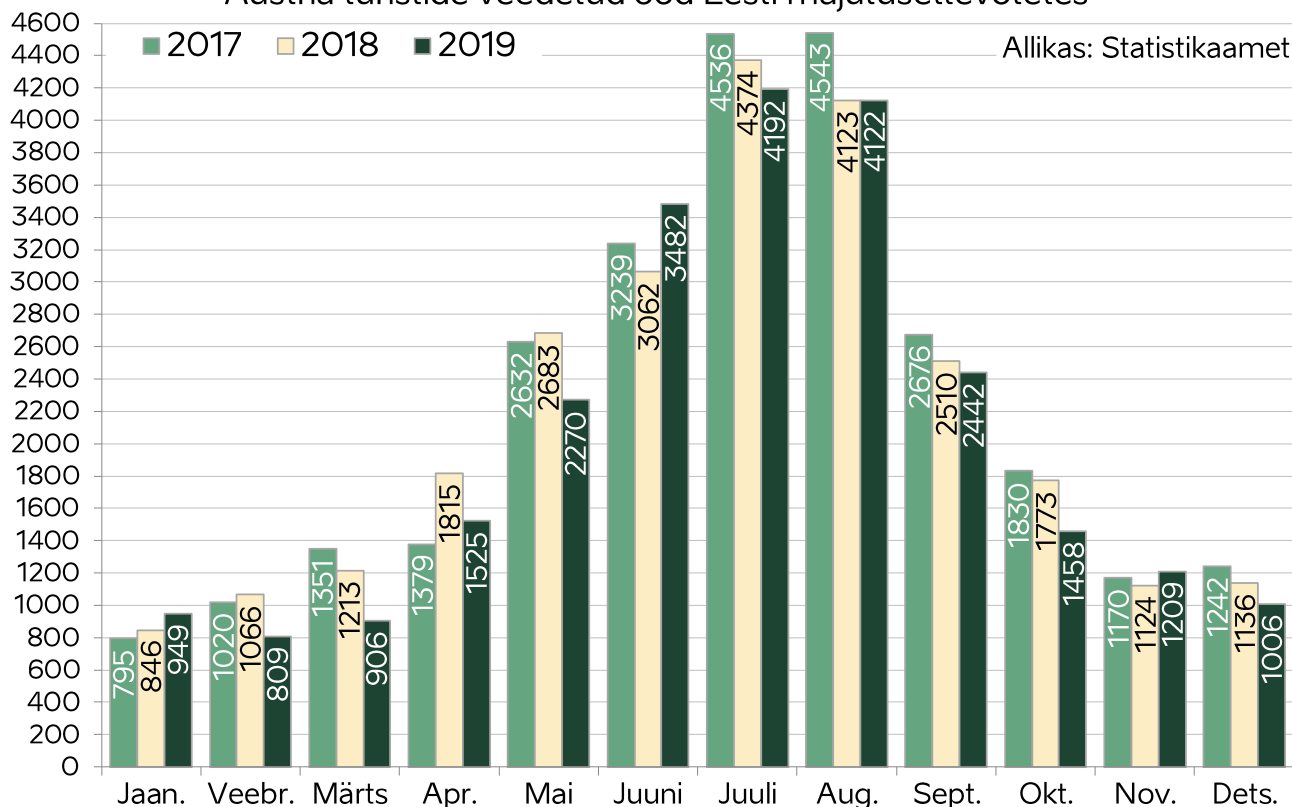
Eestis tervikuna veetsid nad 2018. aastal 77% öödest hotellides, 11% hostelites, 5% külaliskorterites ja 2,4% puhkemajades.

kokku	hotell	hostel	külalis-korter	puhke-maja	külaste-maja	puhkeküla, puhke-laager	vagunelamute / haagissuvilate parkimisplatsid	kodu-majutus	motell
25 725	19 900	2 783	1 177	621	588	244	195	190	27
100%	77%	11%	5%	2,4%	2,3%	0,9%	0,8%	0,7%	0,1%

HOOAJALISUS

Populaarseimad kuud Eestisse reisimiseks on neile juuli ja august. Neile järgneb juuni, ning seejärel mai ja september. 2019.a. oli **3 suvekuu osatähtsus** nende kogu aasta jooksul veedetud ööbimistest **48%** ja perioodi mai-sept. osatähtsus oli 68% kogu aasta ööbimistest. Seega olid nende ööbimised tunduvalt rohkem suvekuudele keskendunud kui välituristidel keskmiselt (kõigi välituristide ööbimistest veedeti suvekuudel 38% ja maist septembrini 55%).

Austria turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes

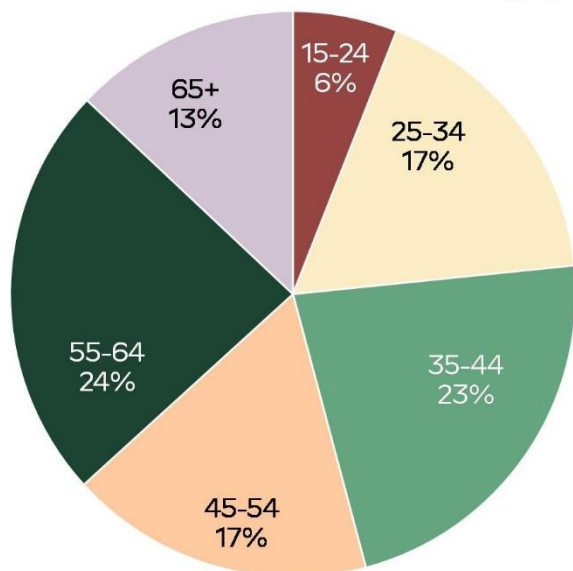


EESTIS ÖÖBINUD AUSTRIA TURISTID VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL (2016-2017)²

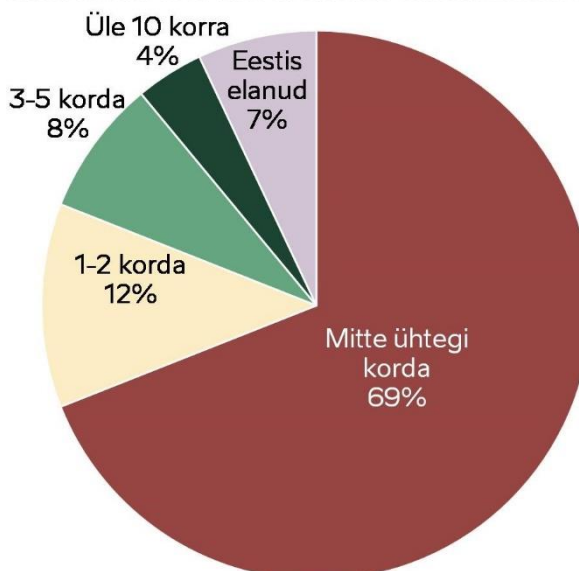
NB! Vastanud Austria turistidest 85% vastas küsitlusele suvisel etapil, **seetõttu kajastavad tulemused põhiliselt suvisel tipphooajal Eestis käinud Austria turiste.**

VANUS: Vanusegrupid olid suhteliselt ühtlaselt esindatud. Nooremad inimesed (vanuses 15-34) moodustasid 23%, 35-54aastased moodustasid 40% ja üle 55aastased 37%. **Vaid 6% reisis koos alla 15a. lastega (ja neistki pooled olid Austrias elavad Eestist pärit inimesed).**

Eestis ööbinud Austria turistid vanusegrupiti



Mitu korda on Austria turistid varem Eestis käinud?



EELNEVAD REISID EESTISSE: Valdav osa – 69% – Austria turistidest oli Eestis esimest korda, 12% oli varem käinud 1-2 korda. 8% oli käinud 3-5 korda ja 4% üle 10 korra (6-10 korda käinuid vastanute seas ei olnud). 7% oli varem Eestis elanud (Eestist pärit).

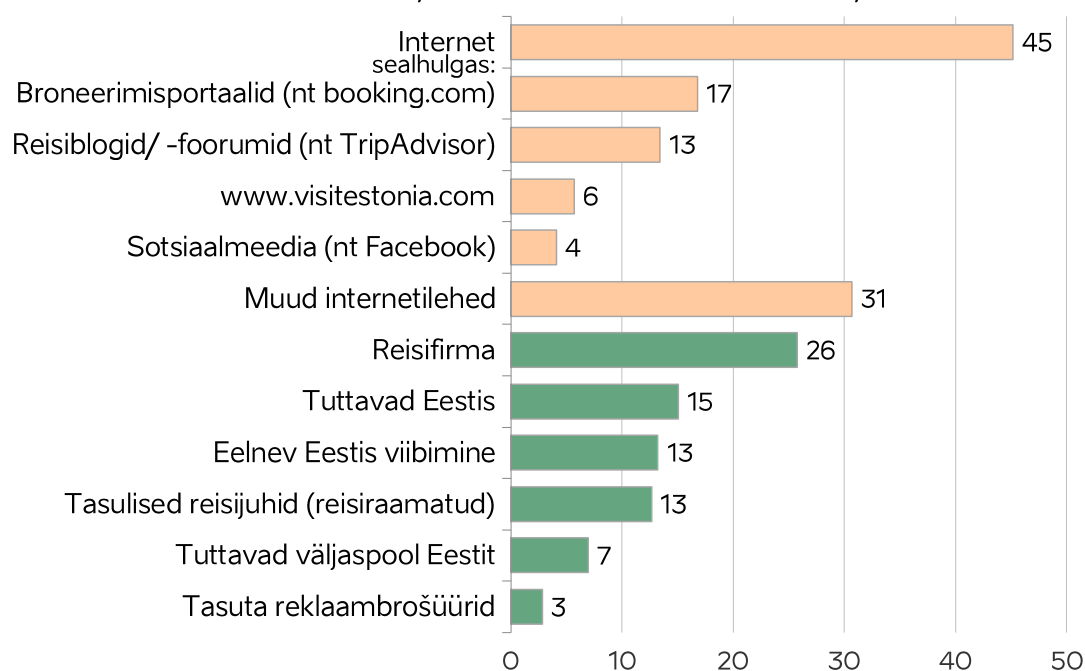
PIIRIÜLETUSKOHT: 42% Austria turistidest lahkus Eestist Tallinna lennujaama kaudu, 1/4 Tallinna sadama kaudu ja 1/3 mööda maanteed (peamiselt Ikla kaudu).

TEISTE RIIKIDE KÜLASTAMINE REISI JOOKSUL: **3/4** Austria turistidest külastas samal reisil lisaks Eestile ka muid riike. Umbes **40%** käis teistes Balti riikides, **1/4** käis lisaks Eestile Soomes. Märksa vähem kombineeriti Eestit Rootsi või Venemaaga (7%).

INFOALLIKAD: **Peamine reisi planeerimiseks kasutatud infoallikas oli internet, mida kasutas 45%.** Internetilehtedest kasutati kõige rohkem broneerimisportaale / online-reisifirmasid (nt booking.com) (17%). Reisifoorumeid või reisiblogisid kasutas 13%, kodulehte visitiestonia.com 6% ja sotsiaalmeediat 4%. Muid internetilehti kasutas 31% - need võisid olla näiteks külastatavate sihtkohtade kodulehed (nt visittallinn.ee) või Google otsing vm. **26% sai infot reisifirmalt** (sh. ka reisifirmade kodulehed). 13% sai infot eelnevast Eestis viibimisest (sh. Eestist pärit inimesed). **Ka reisiraamatutest sai infot 13%.** **Mõningane hulk sai infot tuttavatelt:** 15% Eestis elavatelt tuttavatelt ja 7% väljaspool Eestit elavatelt tuttavatelt.

² Uuringut korraldas Eesti suuremates piiripunktides lahkuvate väliskülastajate seas Statistikaamet EASi tellimisel. 2017.a. toimus küsitluse suvine etapp 17.juulist 13.augustini, 2016. a. 1.juulist 11.augustini. Talvine etapp toimus 2017. aastal 1.nov.-17.dets., 2016.a. novembri keskpaigast detsembri keskpaigani. Küsitlus esindab ainult küsitlusperioodidel Eestist lahkunud külastajaid, mitte kogu aasta (kõigi hooegade) külastajate keskmist. Kahel aastal kokku vastas 132 Austria turisti.

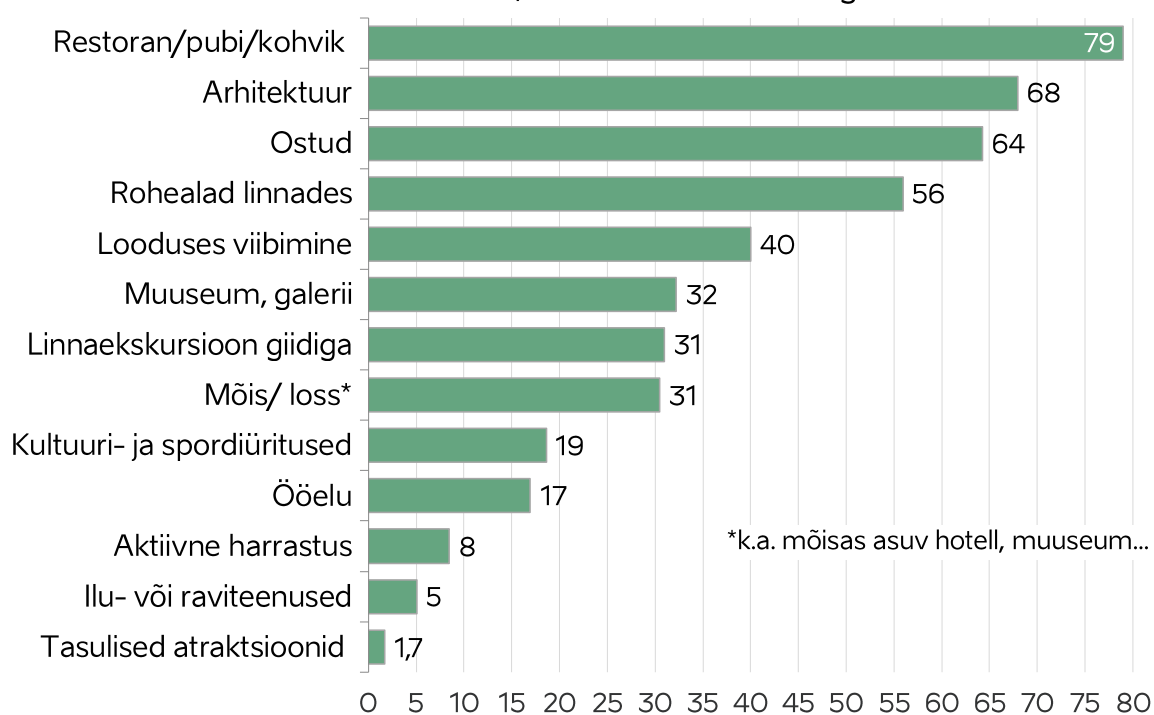
% Austria turistidest, kes kasutas nimetatud infoallikat, 2016



TEGEVUSED EESTIS: Peamised tegevused Eestis: restoranis / kohvikus käis 79%, arhitektuuriga tutvus 68%, sisseoste tegi 64%, linnade rohealadel käis 56%, looduses käis 40% ning muuseumis / näitusel käis 1/3 Austria turistidest.

REISIMOTIVATSIOON: 41% puhkuseturistidest ütles, et neil ei olnud ühte peamist reisimotivatsiooni, vaid mitu reisitegevust olid võrdselt olulised. **Pooled ütlesid, et peamine huvi oli arhitektuur, 5% ütles, et selleks oli loodus** (need kõik oli suvel vastanud – seega kajastab see näitaja seda, et valdav osa vastajatest vastas küsitlusele suvel), **4% nimetas kultuuri- või spordiüritusi.**

% Austria turistidest, kes võttis osa antud tegevusest



KULUTUSED: Keskmiselt kulutasid Austria turistid Eestis reisi kohta 261 eurot ja ööpäeva kohta 85 eurot. NB! Siin esitatud kulutused ei sisalda reisipaketti kasutanute puhul reisipaketi maksumust, kuna sellest ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi. Paketti kasutas 22% Austria turistidest.