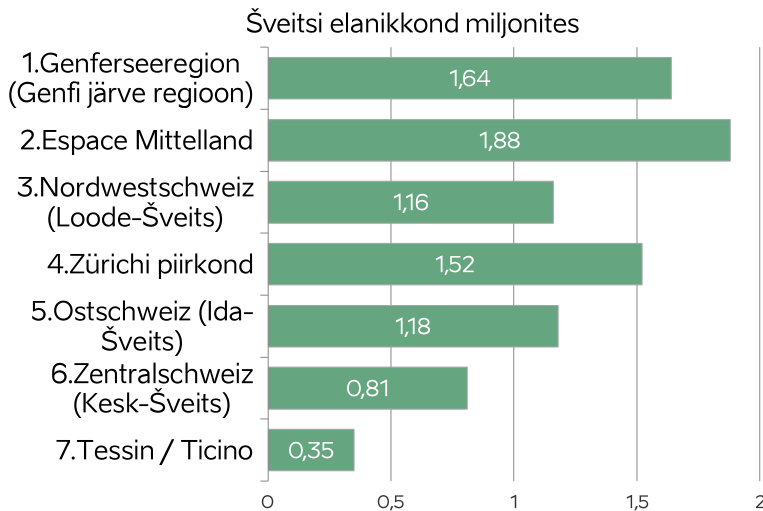


ŠVEITSI ELANIKE KULUTUSED VÄLISREISIDELE (allikas: UNWTO)

Šveitsi elanikud kulutasid UNWTO andmetel 2019.a. välisreisidele 16 mld eurot, olles selle näitajaga maailma riikide elanike seas 19. kohal ja Euroopa riikide elanike seas 9. kohal. 2019. aastal kasvasid kulutused eelneva aastaga võrreldes 0,3% (2018.a. kasvasid need eelneva aastaga võrreldes 2%).

ŠVEITSI ELANIKKOND (allikas: Šveitsi statistikaamet – BSF).

- Šveitsis on 8,6 mln elanikku, kellest 6,4 mln on Šveitsi kodanikud ja 2,2 mln on elamisloaga välismaalased.
- Šveitsi statistikaamet jaotab riigi 7 regiooniks¹. Elanike arvult on suurimad Espace Mittelland ja Genfi järve piirkond.



- **4,5 miljoni ehk 63% elanike peamine keel on saksa keel, 1,6 miljonile ehk 23%-le on peamine keel prantsuse keel ja 8%-le itaalia keel.** Välismaalaste gruppidest on suurim ingliskeelne kogukond (6,6%), järgnevad portugali- (3,6%), albaania- (2,7%), hispaania- (2,4%) ja serbohorvaadikeelne kogukond (2,4%).
- **Genfi järve piirkond on valdavalt prantsuskeelse elanikkonnaga, Ticino piirkond valdavalt itaaliakeelne.** Ülejäänud piirkondades domineerib saksakeelne elanikkond.

Üle 15aastase elanikkonna jagunemine piirkonna ja peamise keele järgi (tuh.)

peamine keel:	kokku	saksa	prantsuse	itaalia	inglise	muud
kokku	7084	4458	1620	594	471	1331
	100%	63%	23%	8%	7%	19%
1. Genferseeregion (Genfi järve piirkond)	1325	128	1039	74	121	317
2. Espace Mittelland	1564	1008	466	56	68	234
3. Nordwestschweiz (Loode-Šveits)	971	822	31	51	68	183
4. Zürichi piirkond	1262	1026	43	73	120	274
5. Ostschweiz (Ida-Šveits)	985	847	13	53	40	182
6. Zentralschweiz (Kesk-Šveits)	676	595	13	22	43	102
7. Tessin / Ticino	301	32	15	265	12	38

ŠVEITSI ELANIKE MITMEPÄEVASED VÄLISREISID, 2018 (allikas: Šveitsi statistikaameti reisiuuring).

- **REISIMISAKTIIVSUS:** Šveitsi statistikaameti reisiuuringu järgi (mis hõlmab elanikkonda alates 6.eluaastast) tegid elanikud 2018. aastal keskmiselt 2,2 mitmepäevast välisreisi inimese kohta.

¹ Šveitsi piirkondade kaart: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/raeumliche-analysen/raeumliche-gliederungen/analyseregionen.assetdetail.1031445.html>

- Kõige suurem oli 25-44aastaste inimeste reisimisaktiivsus – keskmiselt 2,8 välisrei inimese kohta. Samas üle 64a. inimesed tegid keskmiselt vaid 1,3 välisrei inimese kohta.
- Elukoharegiooniti on keskmisest suurema reisimisaktiivsusega Zürichi piirkonna, Kesk-Šveitsi ja Genfi järve piirkonna elanikud:

kokku	2,2
vanusegrupp:	
6-14a.	1,9
15-24a.	2,2
25-44a.	2,8
45-64a.	2,2
üle 64a.	1,3

elukoharegioon:	
1. Genferseeregion (Genfi järve piirkond)	2,3
2. Espace Mittelland	1,9
3. Nordwestschweiz (Loode-Šveits)	1,9
4. Zürichi piirkond	2,6
5. Ostschweiz (Ida-Šveits)	2,0
6. Zentralschweiz (Kesk-Šveits)	2,4
7. Tessin / Ticino	2,1

- **REISIKULUTUSED:** Kuigi üle 64aastaste seas on noorematega võrreldes vähem neid, kes reisimas käivad ning nad teevad reise harvem, on nende kulutused erareisidele nii reisi kui ka reispäeva kohta keskmisest suuremad: 198 Šveitsi franki päeva kohta (**kõigi vanusegruppide keskmine on päeva kohta 159 franki ehk 2018. aasta kursiga umbes 140 eurot**). Üle 64aastaste reisirid on ka mõnevõrra pikemad (7,2 päeva) kui neist noorematel vanusegruppidel.

Reisikulutused inimese kohta Šveitsi frankides*	Reisi kohta	Päeva kohta	Keskmine kestus päevades
Keskmine	1016	159	6,4
6-14a.	586	105	5,6
15-24a.	911	148	6,1
25-44a.	890	142	6,3
45-64a.	1169	185	6,3
üle 64a.	1421	198	7,2

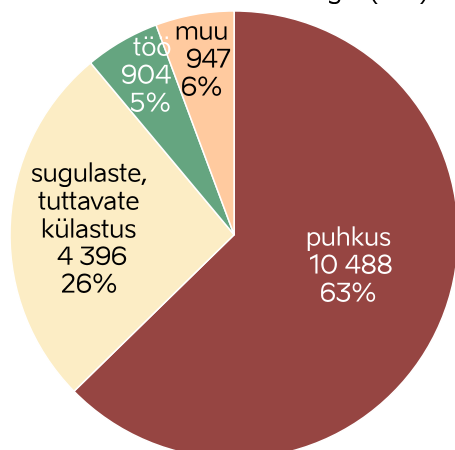
- Elukoharegiooniti kulutavad päeva kohta keskmisest rohkem Kesk-Šveitsi ja Zürichi piirkonna elanikud (vastavalt 174 ja 172 franki).

Reisikulutused inimese kohta Šveitsi frankides*	Reisi kohta	Päeva kohta	Keskmine kestus päevades
1. Genferseeregion (Genfi järve piirkond)	914	143	6,4
2. Espace Mittelland	968	158	6,1
3. Nordwestschweiz (Loode-Šveits)	1111	166	6,7
4. Zürichi piirkond	1090	172	6,3
5. Ostschweiz (Ida-Šveits)	1037	151	6,8
6. Zentralschweiz (Kesk-Šveits)	1097	174	6,3
7. Tessin / Ticino	821	148	5,5

*tabelites on ainult **erareisidel** tehtud kulutused (s.t. arvesse ei võeta tööreise)

- **REISIDE ARV: 2018.a. tegid Šveitsi elanikud 16,7 mln mitmepäevast välisrei.** Võrreldes 2017. aastaga kasvas reisirid arv 0,5%.
- **REISI EESMÄRK: Välisreisidest 63% ehk 10,5 mln olid puhkuserisid,** 4,4 mln sugulaste või tuttavate külastused, 904 000 tööreisid ja 947 000 muud reisirid.

Šveitsi elanike reisieesmärgid (tuh.)



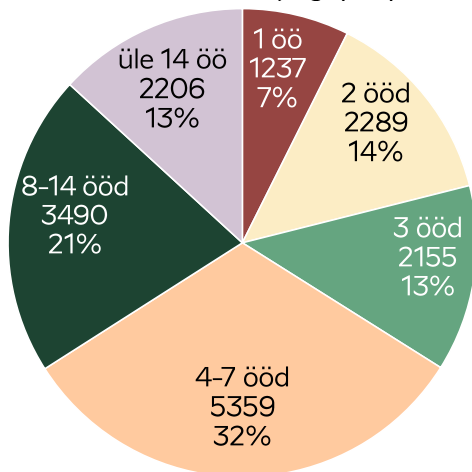
- **SIHTKOHAD:** Peamised välisreiside sihtkohad olid naaberriigid Saksamaa, Itaalia ja Prantsusmaa – neisse tehti kokku pooled kõigist välisreisidest. Populaarsed sihtkohad on ka Hispaania, Portugal ja naaberriik Austria:

välisreiside sihtkohad:	2017 (tuh.)	2018 (tuh.)	Osakaal 2018
kokku	16 650	16 734	100%
Saksamaa	2766	3135	19%
Itaalia	2868	2964	18%
Prantsusmaa ja Monaco	3213	2441	15%
Austria	1062	1078	6%
Hispaania, Portugal, Andorra	1949	1909	11%
muu Lõuna-Euroopa*	950	1322	8%
Muu Euroopa	2082	2173	13%
Muu maailm	1760	1712	10%

*muu Lõuna-Euroopa: Kreeka, Türgi, Horvaatia, Bosnia ja Hertsegoviina, Serbia, Albaania, Sloveenia, Montenegro, Kosovo, Rumeenia, Bulgaaria, Põhja-Makedoonia

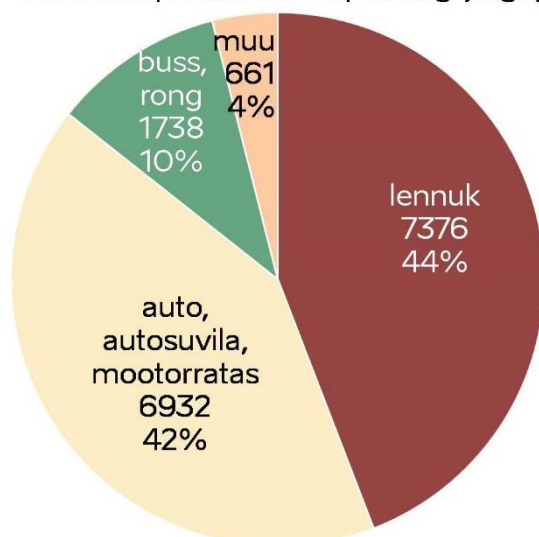
- **REISI KESTUS:** 1/3 välisreisidest (ehk 5,7 mln reisi) kestis 1-3 ööd, ligi 1/3 (ehk 5,4 mln reisi) kestis 4-7 ööd ja 1/3 olid veelgi pikemad.

Välisreisid kestuse järgi (tuh.):

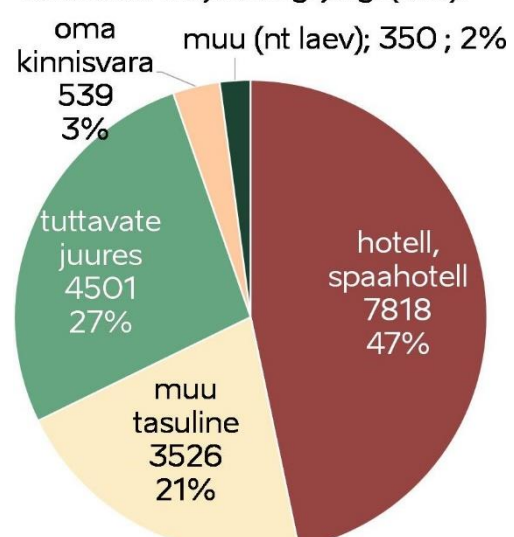


- **REISIKORRALDUS:** 22% reisidest (ehk 3,7 miljonit) korraldati reisifirma abil.
- **TRANSPORDILIIG:** 44% reisidest (ehk 7,4 mln) tehti lennukiga, 42% auto, autosuvila või mootorrattaga, 1/10 bussi või rongiga ja 4% muu transpordiliigiga (nt laev, jalgratas).

Välisreisid peamise transpordiliigi järgi (tuh.):



Välisreisid majutusliigi järgi (tuh.):



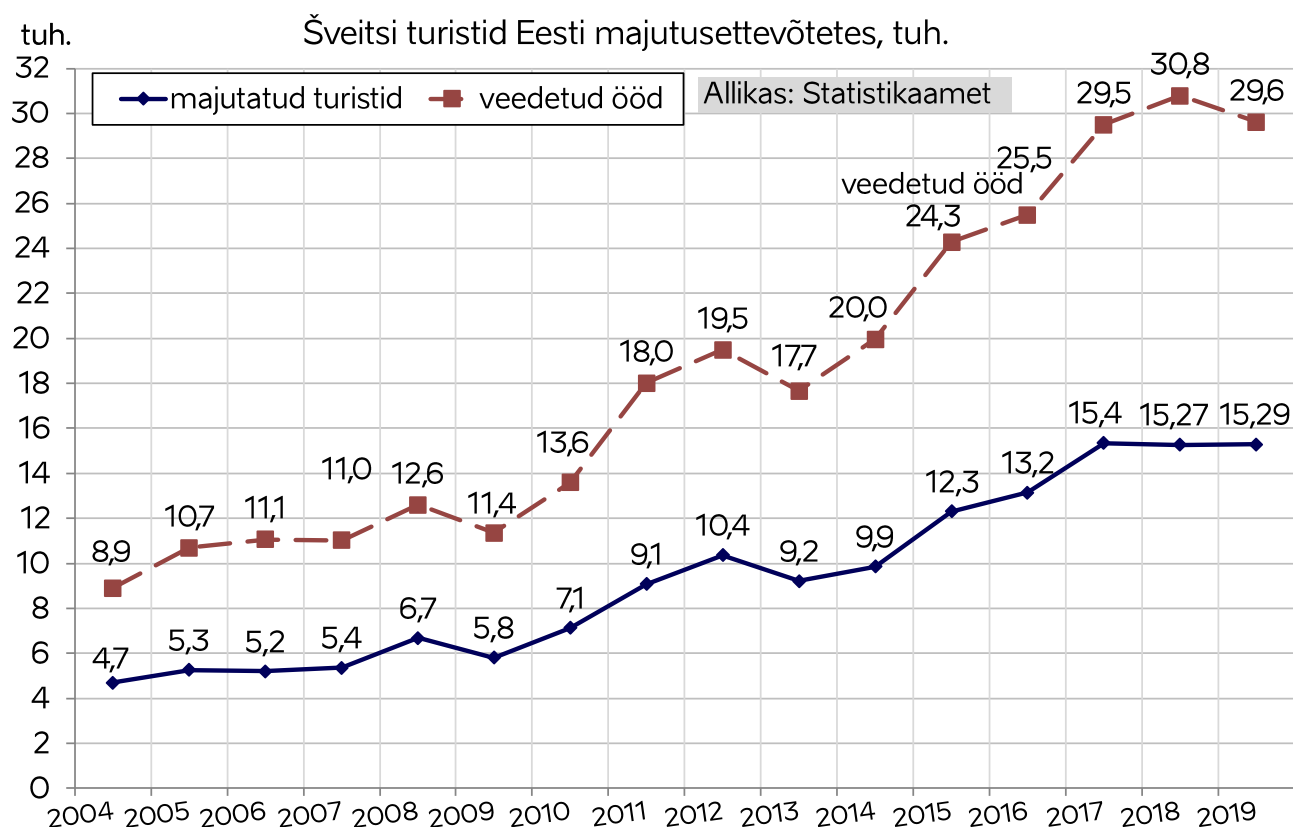
- **MAJUTUS:** Ligi pooltel reisidest (47% ehk 7,8 mln) ööbiti hotellis, 3,5 miljonil reisil ööbiti muus tasulises majutuskohas (nt üürikorter, hostel, kämping), 4,5 miljonil reisil ööbiti tuttavate juures.
- **Hotellis ööbinute reis kestis keskmiselt 5,5 päeva** ja reiskulud päeva kohta olid keskmiselt 229 Šveitsi franki. **Muus tasulises majutuses** ööbides viibiti reisil keskmiselt 8 päeva ja kulutati keskmiselt 140 franki päeva kohta (transport, majutus, toit jm kulud).

INFO JA BRONEERIMINE (allikas: Studie: Buchungs- und Reiseverhalten 2019, ©Allianz Partners²)

- Kõige olulisemaks infoallikaks reisisihtkoha valikul ja reisi planeerimisel on teiste reisijate soovitus: 62% vastanutest nimetas kõige olulisemate infoallikate seas tuttavate ja sugulaste soovitusi, pooled vastanud kasutavad teiste reisijate tagasisidet reisifoorumites (nt Tripadvisor), 10% reisikirjeldusi blogides.
- 44% kasutab reisisihtkoha valikul ja reisi planeerimisel sihtkohtade kodulehekülgi või mobiilirakendusi, 19% reisifirma töötaja soovitusi, 22% ajaviitekirjandust / ajakirju / reisiraamatuid ja 13% reklaame.
- Reisisiteenuseid broneeritakse kõige sagedamini online-reisibüroo / broneerimisportaali kaudu või otse teenuse pakujalt (kumbagi varianti on kasutanud 63% vastanutest). 26% eelistab broneerida traditsioonilises reisibüroos kohapeal ja 21% traditsioonilise reisibüroo veebikanalite kaudu. 16% broneerib jagamismajanduse portaalide (nt airbnb.com) kaudu.

ŠVEITSI ELANIKE REISID EESTISSE (allikas: Statistikaamet)

Eesti majutusettevõtetes ööbis 2019. aastal 15 290 Šveitsi turisti, kes veetsid seal 29 618 ööd. Võrreldes 2018. aastaga kasvas majutatud turistide arv 0,1%, nende veedetud ööde arv aga vähenes 3,8%.

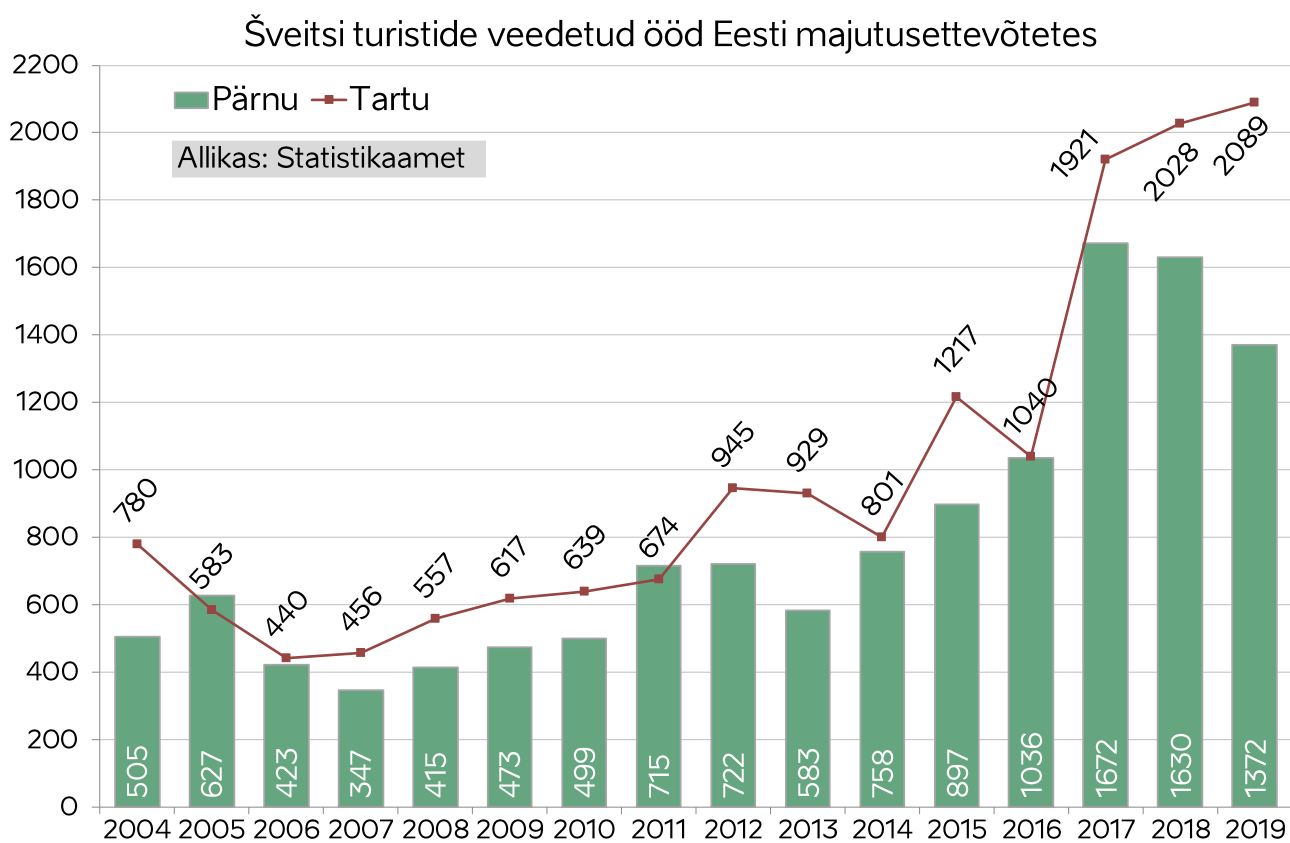
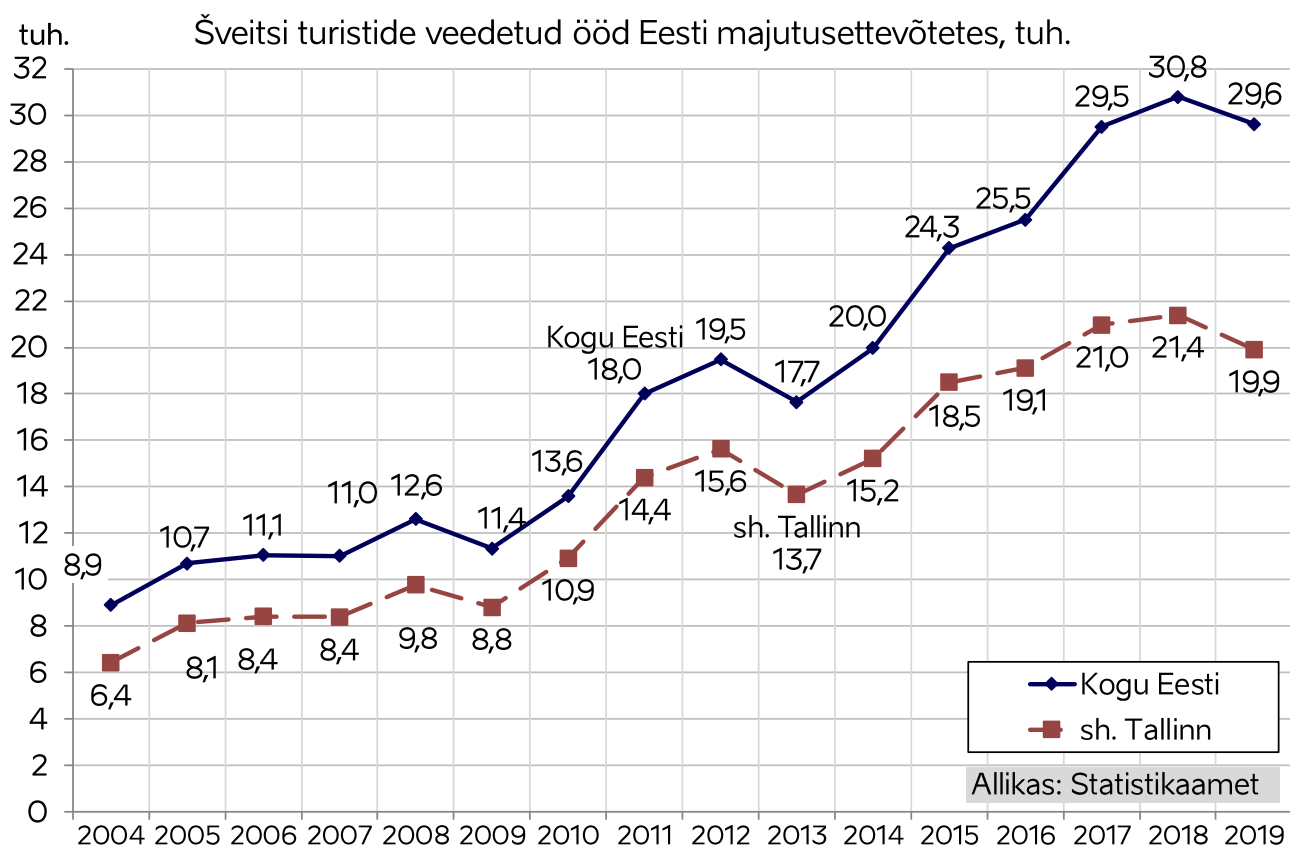


REGIONAALNE JAOTUS

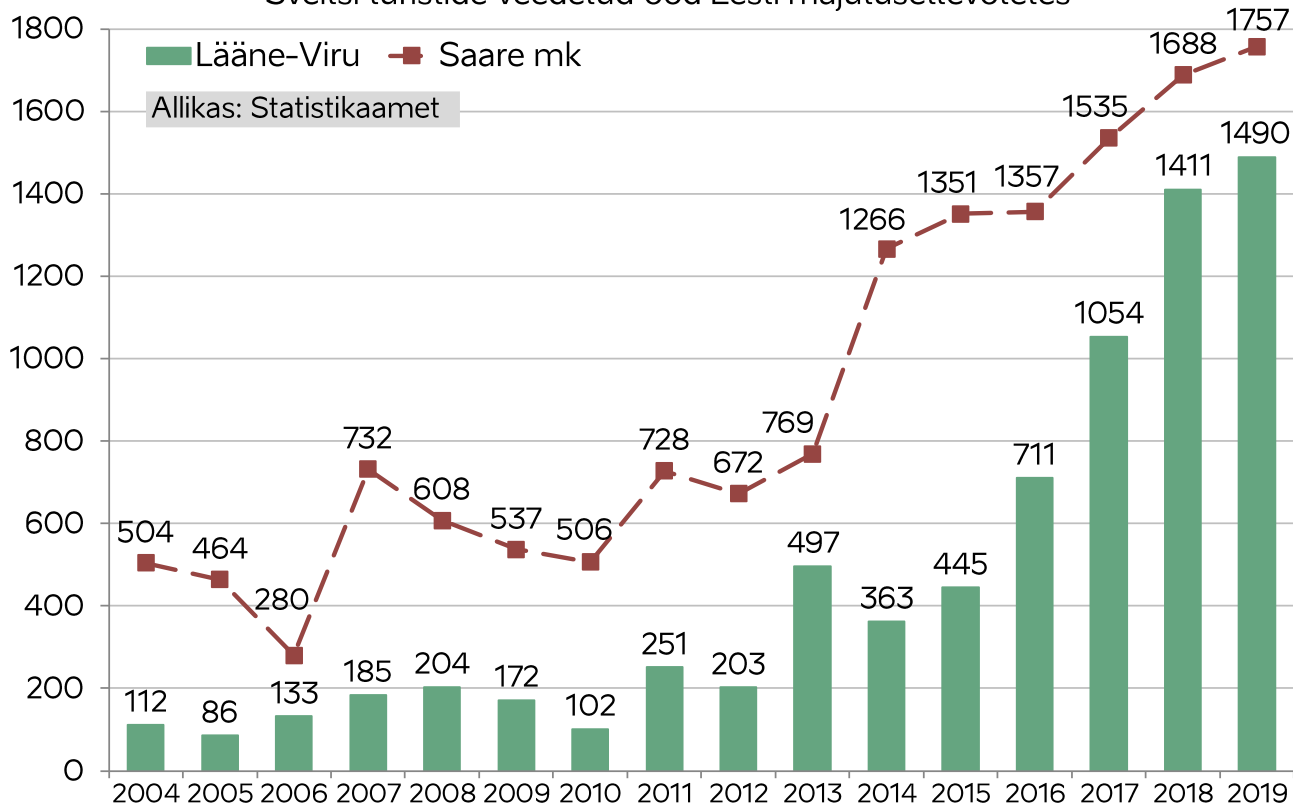
2019.a. veetsid nad 67% ööbimistest Tallinnas, 7,5% Tartu maakonnas (7% Tartus), 6% Saare maakonnas, 5,7% Pärnu maakonnas (4,6% Pärnus), 5% Lääne-Viru maakonnas, 2,8% Harjumaal ja 1,6% Ida-Viru maakonnas. Seega on nende ööbimiste regionaalne jaotus ja populaarsemate sihtkohtade pingerida suhteliselt sarnane Saksa turistide reisieelistustele. **Tallinna osakaal Šveitsi turistide ööbimiste seas on viimastel aastatel järk-järgult vähenenud** (2010-2012 veetsid nad

² Online-uuringus küsitleti 2019.a. juulis 1024 15-79aastast Šveitsi elanikku, kes veetsid aastas vähemalt ühe ööbimise välismaal ja kasutavad mitu korda kuus isiklikel eesmärkidel internetti.

Tallinnas 80% Eesti majutusettevõtetes veedetud öödest, 2016. aastal 75%, 2018. aastal 71% ja 2019. aastal 67%). Viimastel aastatel on kasvanud nende ööbimised Tartus, Saare ja Lääne-Viru maakonnas ning ka Harjumaal.



Šveitsi turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes



MAJUTUSKOHA LIIK

2018.a. veetsid nad Tallinna majutusettevõtetes veedetud öödest üle poole (54%) 4-5 tärnile vastava hinnaklassi hotellides (sh. 31% neljale ja 23% viiele tärnile vastava hinnaklassi hotellides). 29% öödest veetsid nad kolmele tärnile vastava hinnaklassi hotellides ja vaid 2% madalama hinnaklassi hotellides. 9% öödest veedeti külaliskorterites ja 6% muudes majutusettevõtetes.

kokku	hotell	sh. 5*	sh. 4*	sh. 3*	sh. 1-2*	külaliskorter	hostel	muud majo/v
21 396	18 260	4966	6575	6245	474	1 861	920	355
100%	85%	23%	31%	29%	2%	9%	4%	1,7%

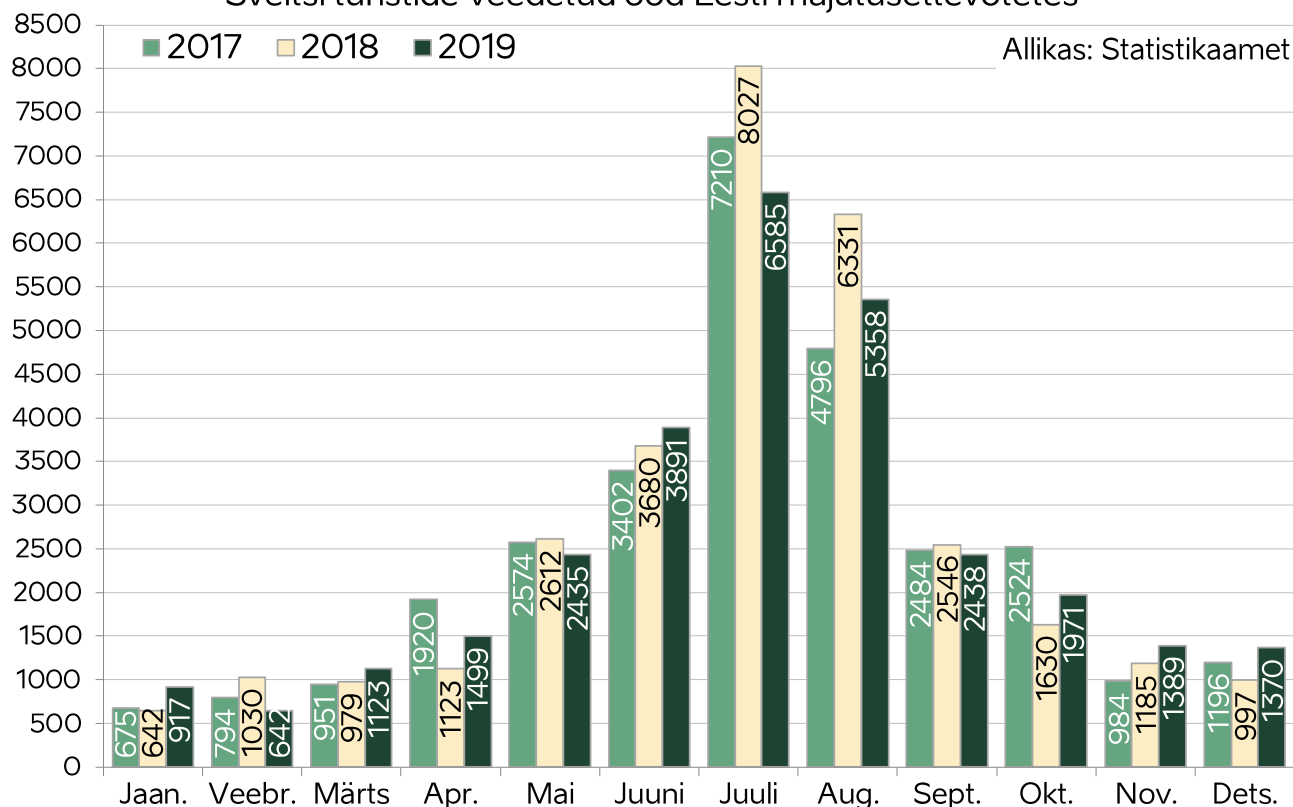
Eestis tervikuna veetsid nad 2018. aastal 80% öödest hotellides, 7% külaliskorterites, 5% hostelites, 2,5% külalistemajades ja 6,5% muudes majutuskohtades.

kokku	hotell	külalis-korter	hostel	külastemaja	puhkeküla, puhke-laager	puhke-maja	kodu-majutus	vagunelamute / haagissuvilate parkimisplatsid
30 782	24 483	2 079	1 450	758	689	604	374	331
100%	80%	7%	5%	2,5%	2,2%	2,0%	1,2%	1,1%

HOOAJALISUS

Populaarseim kuu Eestisse reisimiseks on neile juuli, sellele järgnevad august ja seejärel juuni. Suhteliselt palju on nende ööbimisi ka septembris ja mais. 2019.a. oli **3 suvekuu osatähtsus** nende kogu aasta jooksul veedetud ööbimistest **53%** ja perioodi mai-sept. osatähtsus oli 70% kogu aasta ööbimistest. Seega olid nende ööbimised tunduvalt rohkem suvekuudele keskendunud kui välituristidel keskmiselt (kõigi välituristide ööbimistest veedeti suvekuudel 38% ja maist septembrini 55%). 2019. aastal nende ööbimiste hooajalisus mõnevõrra vähenes, kuna nende ööbimised vähenesid eelkõige juulis ja augustis, kuid kasvasid veidi madalhooajal.

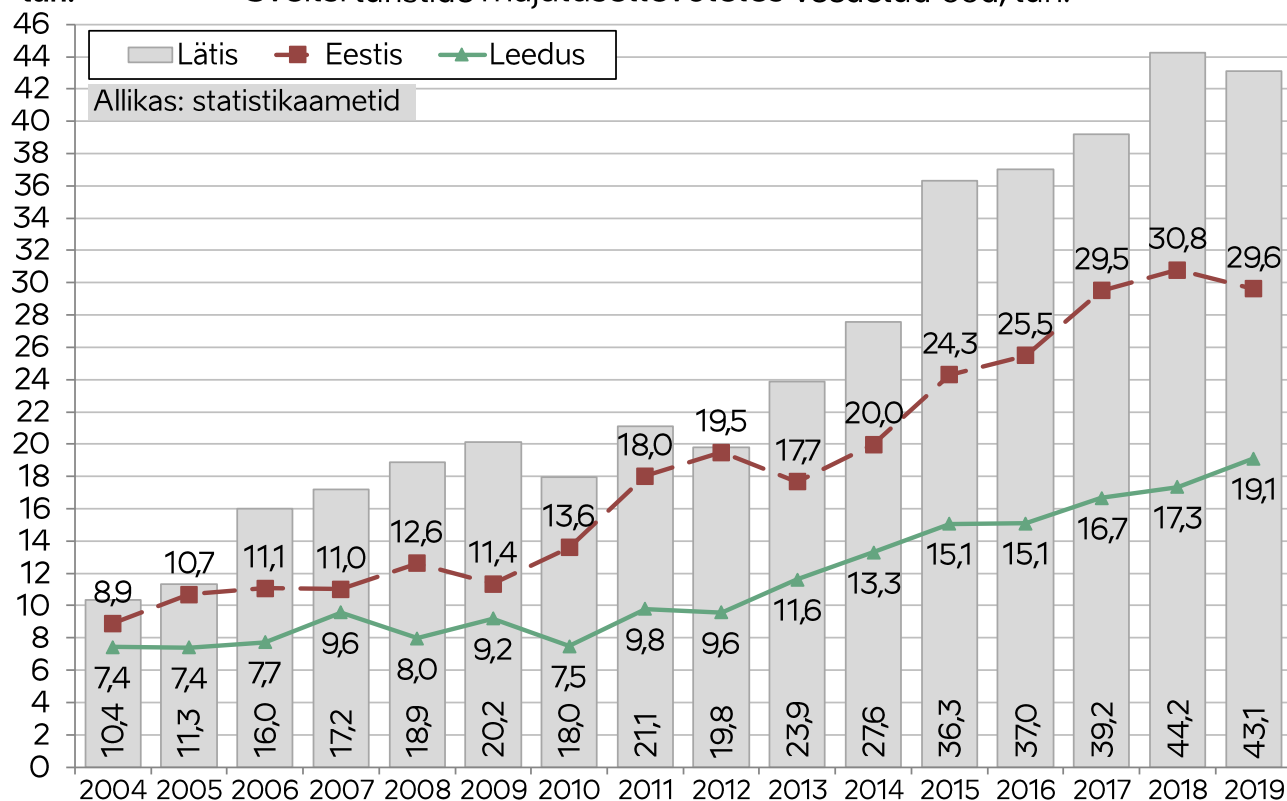
Šveitsi turistide veedetud ööd Eesti majutusettevõtetes



LISAINFO: ŠVEITSI ELANIKE REISID BALTI RIIKIDESSE (allikas: statistikaametid)

- Balti riikide majutusstatistika võrdlus näitab, et kõige rohkem on nende ööbimisi Lätis (2019. aastal 43 093), seejärel Eestis (29 618). Leedus oli nende veedetud ööd üle 2 korra vähem kui Lätis (19 111). Läti suuremat populaarsust seletab tõenäoliselt otselendude olemasolu Šveitsist Riiga: airBaltic avas lennuliini Riia ja Zürichi vahel juba 2006.a. lõpus ning lennuliini Riia ja Genfi vahel 2017.a. mais.

tuh. Šveitsi turistide majutusettevõtetes veedetud ööd, tuh.



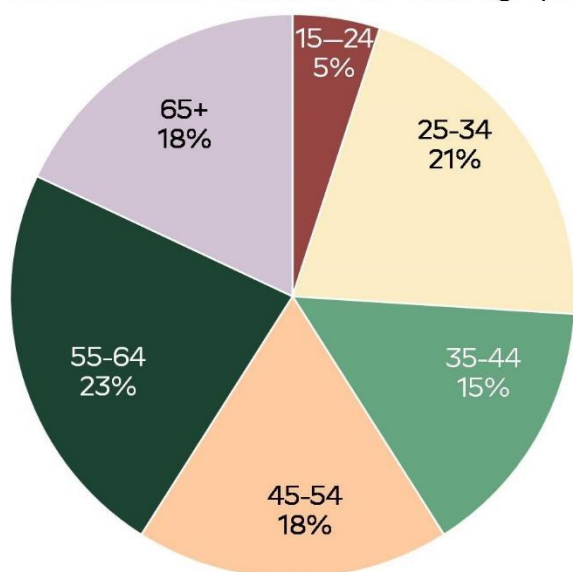
- Pikaajaliselt on nende ööbimised kõigis Balti riikides näidanud suhteliselt sarnast kasvutrendi (mõnede üksikute erandlike aastatega).
- 2019.a. vähenesid nende ööbimised nii Eestis (-4%) kui ka Lätis (-3%), samas Leedus kasvasid need hoopis 10%. Eestis ja Lätis vähenesid nende ööbimised juulis ja augustis, Leedus jäid neil kuudel aga eelneva aasta tasemele. Madalhooajal aga kasvas nende ööbimiste arv veidi kõigis 3 riigis.
- Kõigis Balti riikides on nende ööbimiste hooajaline jaotus sarnane – populaarseim kuu on juuli, seejärel august ning siis juuni. Suhteliselt populaarsed on ka mai ja september. Siiski on Lätis suvehooajale keskendumine veidi väiksem kui Eestis ja Leedus. See võib (kuid ei pruugi) viidata sellele, et Lätis käib (Eesti ja Leeduga võrreldes) veidi rohkem Šveitsi tööreisijaid.

EESTIS ÖÖBINUD ŠVEITSI TURISTID VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL (2016-2017)³

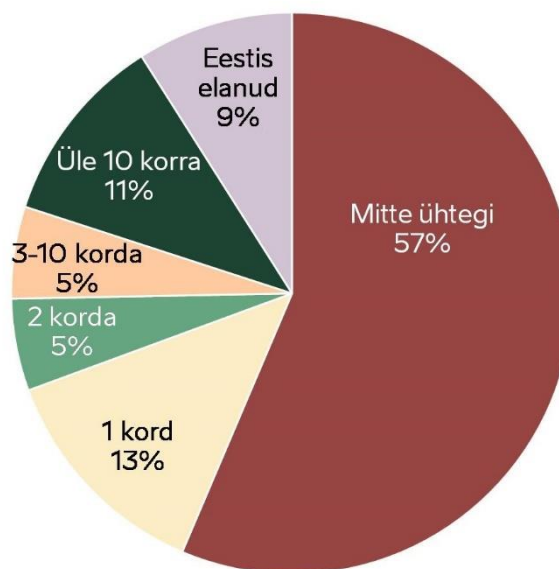
NB! Vastanud Šveitsi turistidest 81% vastas küsitlusele suvisel etapil, **seetõttu kajastavad tulemused rohkem suvisel tipphooajal Eestis käinud Šveitsi turiste.**

VANUS: Vanusegrupid on suhteliselt ühtlaselt esindatud, v.a. kõige nooremad, 15-24aastased, keda oli turistide seas vaid 5%. Ülejäänud gruppidega võrreldes oli veidi enam 55-64aastasi (23%) ja 25-34aastasi (21%). Vaid **7% reisis koos alla 15a. lastega.**

Eestis ööbinud Šveitsi turistid vanusegrupiti



Mitu korda on Šveitsi turistid varem Eestis käinud?



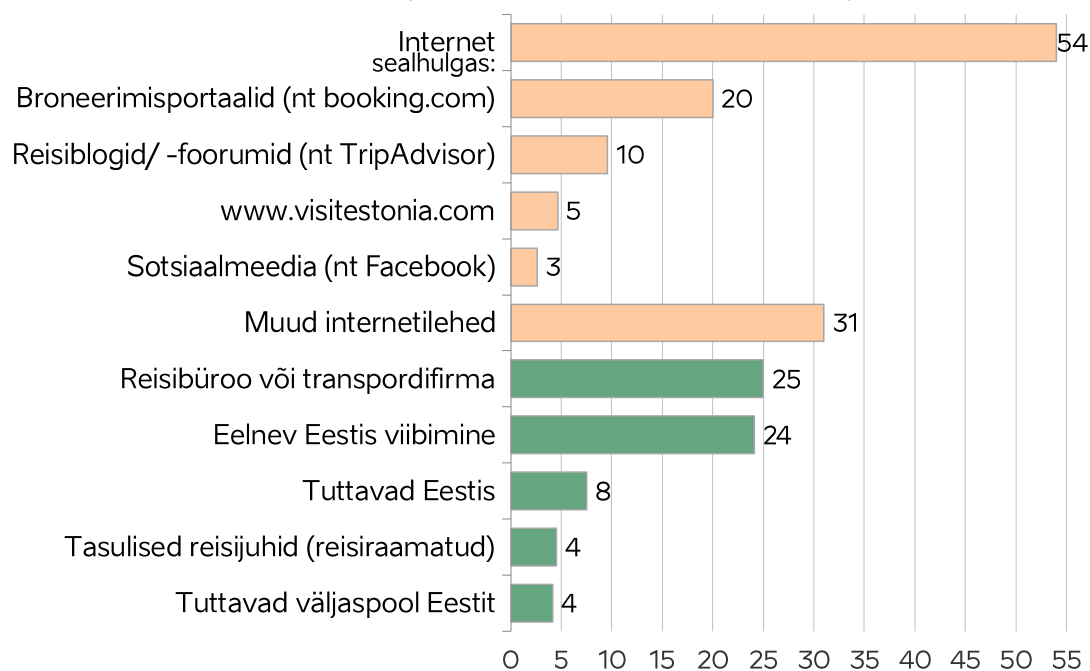
EELNEVAD REISID EESTISSE: 57% Šveitsi turistidest oli Eestis esimest korda, 18% oli varem käinud 1-2 korda. 5% oli käinud 3-10 korda ja 1/10 üle 10 korra. 9% oli varem Eestis elanud (Eestist pärit).

PIIRIÜLETUSKOHT: 41% Šveitsi turistidest lahkus Eestist Tallinna lennujaama kaudu, 1/4 Tallinna sadama kaudu ja 1/3 mööda maanteed (peamiselt Ikla kaudu).

INFOALLIKAD: **Peamine reisi planeerimiseks kasutatud infoallikas oli internet, mida kasutas 54%.** Internetilehtedest kasutati kõige rohkem broneerimisportaale / online-reisifirmasid (nt booking.com) (20%). Reisifoorumeid või reisiblogisid kasutas 1/10, kodulehte visitiestonia.com 5% ja sotsiaalmeediat 3%. Muid internetilehti kasutas 31% - need võisid olla näiteks külastatavate sihtkohtade kodulehed (nt visittallinn.ee) või Google otsing vm. **1/4 sai infot reisifirmalt** (sh. ka reisifirmade kodulehed). **24% sai infot eelnevast Eestis viibimisest** (nende hulgas Eestist pärit inimesed). **Tuttavatelt said infot vaid vähesed:** 8% Eestis elavatelt tuttavatelt ja 4% väljaspool Eestit elavatelt tuttavatelt.

³ Uuringu korraldas Eesti suuremates piiripunktides lahkuvate väliskülastajate seas Statistikaamet EASi tellimusel. 2017.a. toimus küsitluse suvine etapp 17.juulist 13.augustini, 2016. a. 1.juulist 11.augustini. Talvine etapp toimus 2017. aastal 1.nov.-17.dets., 2016.a. novembri keskpaigast detsembri keskpaigani. Küsitlus esindab ainult küsitlusperioodidel Eestist lahkunud külastajaid, mitte kogu aasta (kõigi hooegade) külastajate keskmist. Kahel aastal kokku vastas 185 Šveitsi turisti.

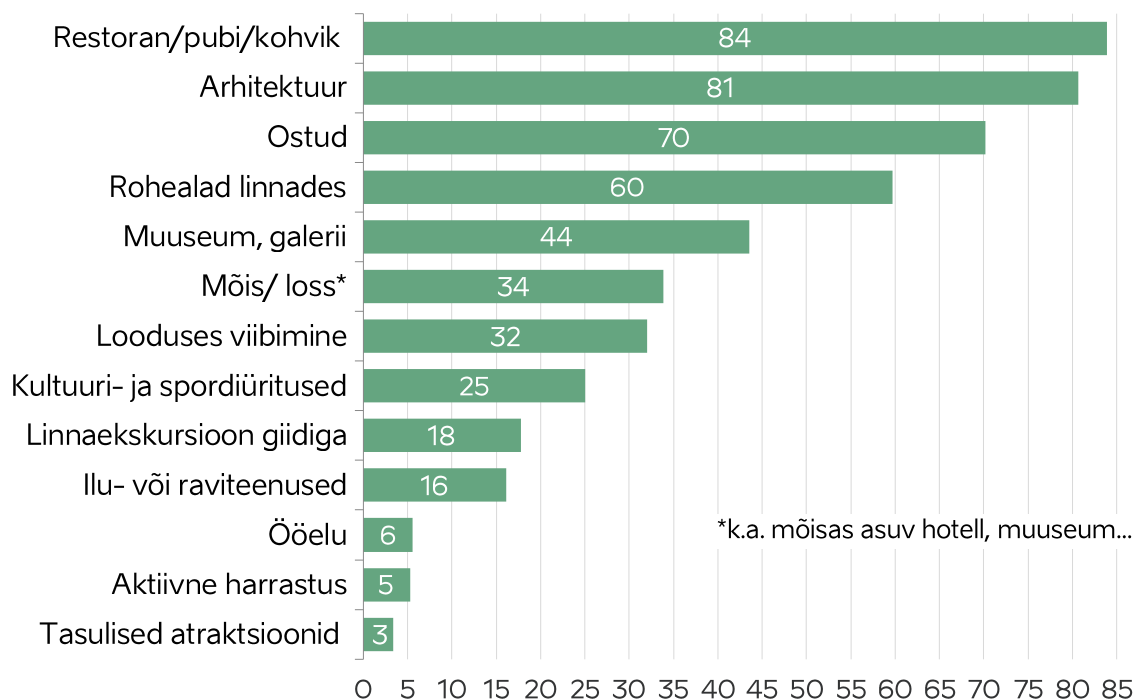
% Šveitsi turistidest, kes kasutas nimetatud infoallikat, 2016



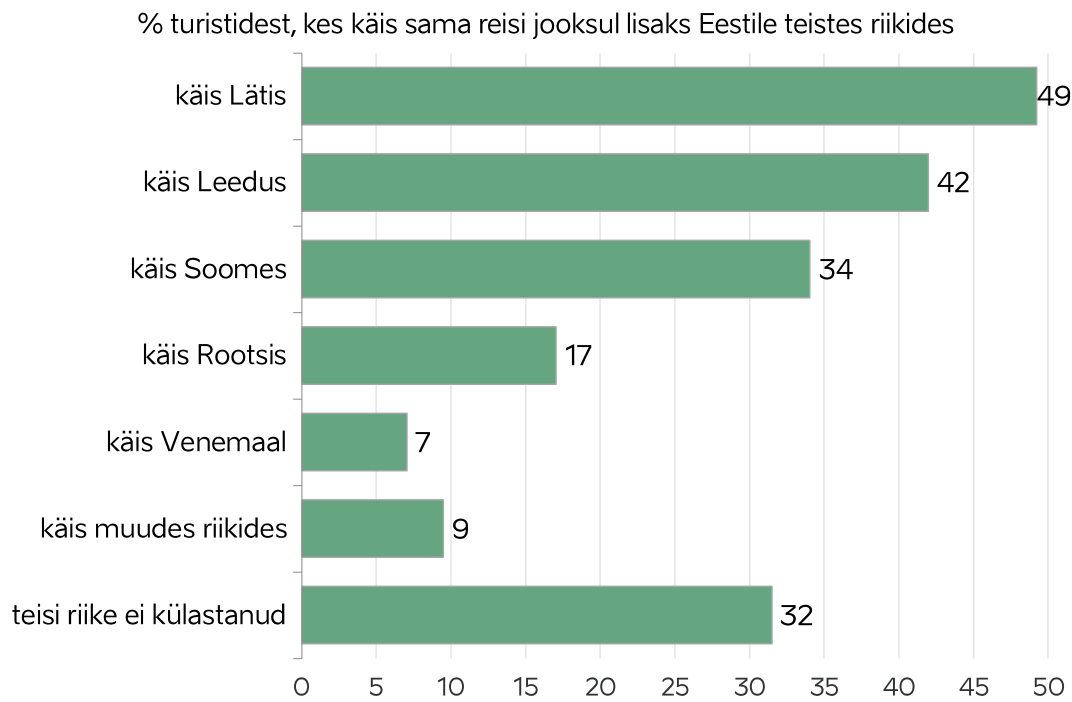
TEGEVUSED EESTIS: **Peamised tegevused Eestis:** restoranis / kohvikus käis 84%, arhitektuuriga tutvus 81%, sisseoste tegi 70%, linnade rohealadel käis 60%, muuseumis / näitusel käis 44% ja looduses 1/3 Šveitsi turistidest.

REISIMOTIVATSIOON: Pooled puhkuseturistidest ütlesid, et neil ei olnud ühte peamist reisimotivatsiooni, vaid mitu reisi tegevust olid võrdselt olulised. 1/3 ütles, et **peamine huvi oli arhitektuur**, 6% ütles, et **selleks oli loodus (need kõik oli suvel vastanud – seega kajastab see näitaja seda, et valdav osa vastajatest vastas küsitlusele suvel)**, 2% nimetas kultuuri- või spordiüritusi.

% Šveitsi turistidest, kes võttis osa antud tegevusest



TEISTE RIIKIDE KÜLASTAMINE REISI JOOKSUL: **68%** Šveitsi turistidest külastas samal reisil lisaks Eestile ka muid riike (enamasti ühte või kahte riiki). Pooled käisid lisaks Eestile Lätis ja 42% ka Leedus. 1/3 käis lisaks Eestile Soomes. Märksa vähem kombineeriti Eestit Rootsi (17%) või Venemaaga (7%).



KULUTUSED: Keskmiselt kulutasid Šveitsi turistid Eestis reisi kohta 349 eurot ja ööpäeva kohta 82 eurot. NB! Siin esitatud kulutused ei sisalda reisipaketti kasutanute puhul reisipaketi maksumust, kuna sellest ei saa eristada ainult Eestis tehtud kulutusi. Paketti kasutas 14% Šveitsi turistidest.