

# Peamised segmendid välisküllastajate uuringu põhjal



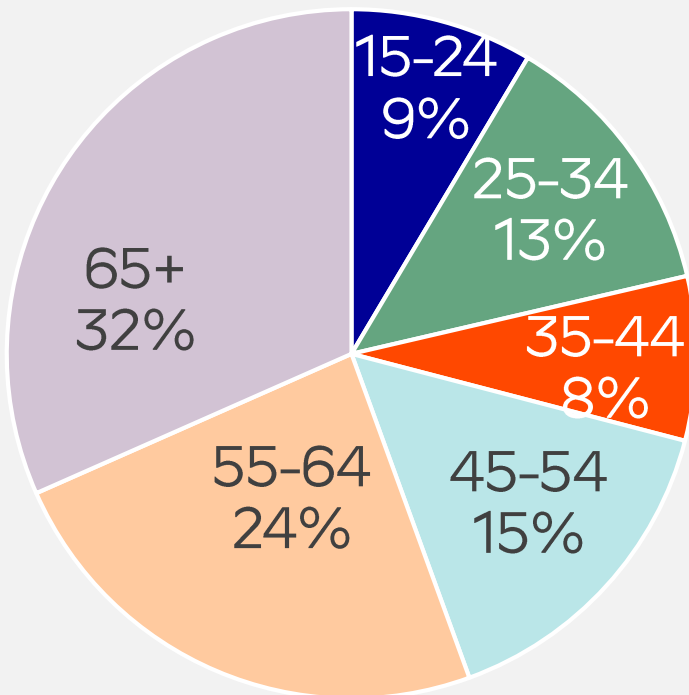
17. november 2020

Allikas: EASi ja Statistikaameti  
välisküllastajate uuring 2016-2017

# Soome – kultuurihuviline



moodustavad u. 21%  
Soomest saabunud  
külastajatest



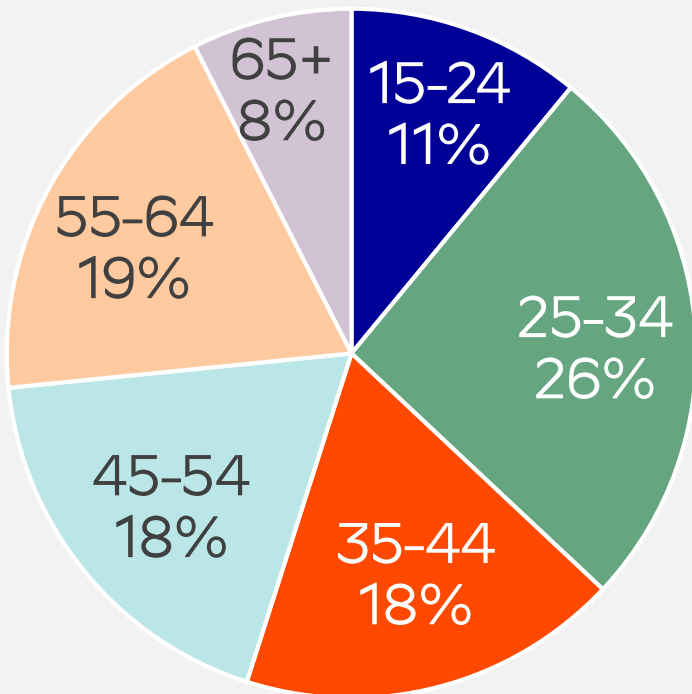
keskmine kulutus  
reisi kohta 271 € ja  
öö kohta 130 €

- vanus 55+;
- elab Lõuna- või Lääne-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmisest kõrgem;
- Eestisse reisis on talle kõige olulisemad (vana) arhitektuur, muuseumid, kultuuriüritused, ajalugu, mõningal määral on olulised ka head restoranid;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas;
- on juba käinud Tallinnas, Pärnus, Tartus ja võib-olla veel mõnes Eesti paigas;
- meeldib käia Tallinna vanalinnas, kuid hea meelega käib aeg-ajalt ka muudes Eesti piirkondades (aga pigem linnades);
- veedab reisir Eestis 1-3 ööd;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisiridelt, kuid kasutab siiski enne reisi mitmeid erinevaid infoallikaid lisainfo saamiseks: kuulab tuttavate soovitusi, otsib infot paljudelt erinevatelt kodulehtedelt, ka brošüüridest ja reisiajakirjadest.

# Soome – restoranihuviline



moodustavad u. 14%  
Soomest saabunud  
külastajatest



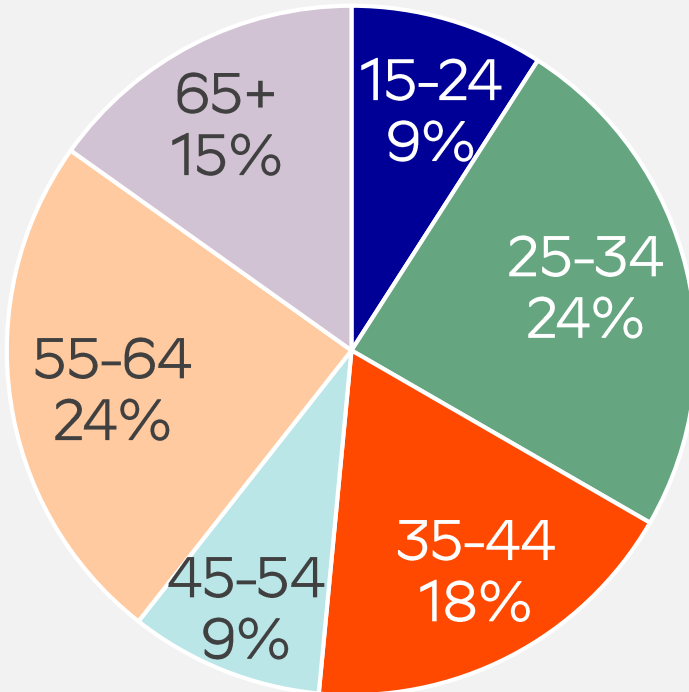
keskmine kulutus  
reisi kohta 278 € ja  
öö kohta 146 €

- vanus 25-64 (sh mõningases ülekaalus 25-34);
- elab Lõuna-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest veidi kõrgem;
- Eestisse reisisid on talle kõige olulisemad restoranid, lisaks ka ostud;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, saab kerge vaeva ja soodsa hinnaga kiiresti korraks välismaale; ka kohapealne soodsam hinnatase (sh. restoranides) on motiveeriv;
- on juba käinud Tallinnas, võib-olla ka Pärnus või Tartus;
- meeldib käia eelkõige Tallinnas, ei välista ka muude Eesti piirkondade külastamist, kuid huvi nende vastu on selgelt väiksem kui Tallinna vastu, sest pikemaks Eestis viibimiseks pole aega ja kõik reisima motiveeriv on Tallinnaski olemas;
- eelistab Tallinnas veeta ühe öö näiteks nädalalõpureisil või piirduda ka ühepäevase reisiga;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisidelt, aga kuulab ka tuttavate soovitusi ning otsib infot erinevatelt kodulehtedelt.

# Soome – loodushuviline



moodustavad u. 4%  
Soomest saabunud  
küllastajatest



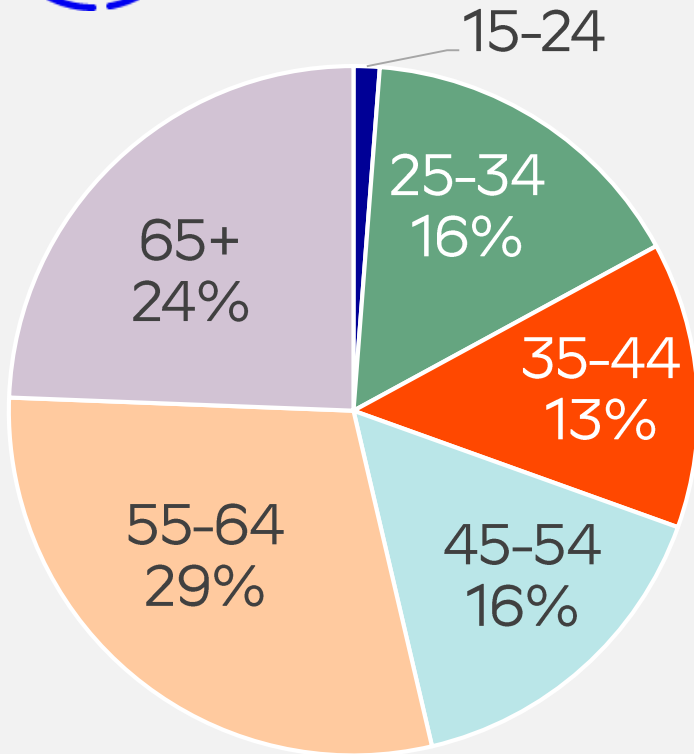
keskmine kulutus  
reisi kohta 254 € ja  
öö kohta 58 €

- vanusegrupid 25-34 või 55-64;
- elab Lõuna- või Lääne-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest veidi madalam;
- Eestisse reisisid on talle kõige olulisem loodus, lisaks ka ajalugu, muuseumid ja toit;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas;
- on juba käinud vähemalt 3-4 erinevas Eesti piirkonnas ja soovib ka tulevikus erinevaid piirkondi külastada;
- reisib oma autoga;
- looduses meeldib pigem rahulikult kulgeda, jalgsi matkata, vahel ka rattaga sõita;
- veedab reisir Eestis 1-3 ööd;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisidelt, kuid kasutab siiski enne reisi hulgaliselt erinevaid infoallikaid lisainfo saamiseks: kuulab tuttavate soovitusi, otsib infot paljudelt erinevatelt kodulehtedelt, brošüüridest, reisiajakirjadest (võrreldes ülejäänud segmentidega kasutab kõige suuremat hulka erinevaid infoallikaid).

# Soome – spaahuviline



moodustavad 7-10%  
Soomest saabunud  
küllastajatest



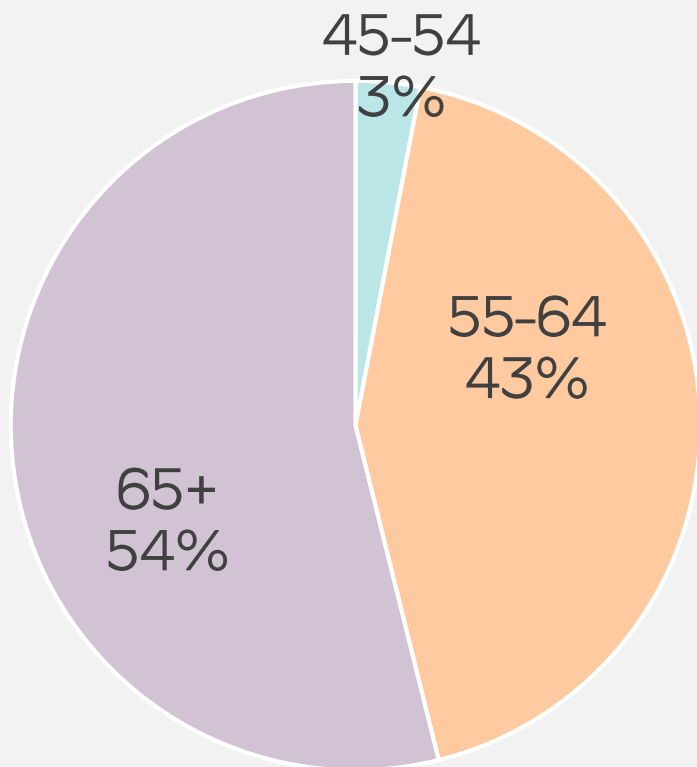
keskmise kulutus  
reisi kohta 281 € ja  
öö kohta 133 €

- vanus 55+;
- elab Lõuna-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest veidi kõrgem;
- Eestisse reisis on talle kõige olulisemad spaa- / wellness-teenused, seejärel iluteenused (ilusalong, juuksur jmt) ning ostud, mõningal määral ka restoranid;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas;
- on juba käinud Tallinnas, Pärnus, Tartus ja võib-olla veel mõnes Eesti paigas;
- meeldib käia Tallinnas, kuid hea meelega käib aeg-ajalt ka muudes Eesti piirkondades;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, saab reisida kerge vaeva ja soodsa hinnaga; ka kohapealne soodsam hinnatase on motiveeriv;
- veedab reisir Eestis 1-3 ööd;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisiridelt, aga infoallikatena on olulised ka laevafirma ja / või reisifirma ning mõningal määral ka erinevad kodulehed ja tuttavate soovitusel.

# Soome – vanemaealine ravireisija



moodustavad u. 3%  
Soomest saabunud  
küllastajatest



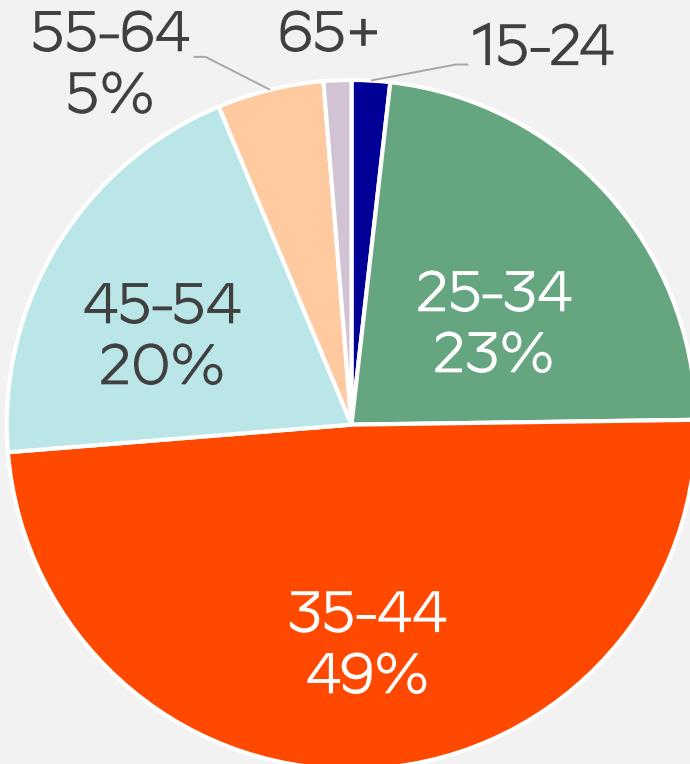
keskmine kulutus  
reisi kohta 239 € ja  
öö kohta 105 €

- vanus 60+;
- elab Lõuna-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine;
- veedab Eestis 5-7 ööd, enamasti Pärnu, Haapsalu või Kuressaare ravispaas;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas,
- reisib pigem madalhooajal;
- broneerib reisikorraldajalt ravipaketi, mis sisaldab laeva- ja bussisõitu, majutust, toitlustust ja protseduure ravispaas;
- enamasti kasutab sama reisifirma ja ravispaas teenuseid korduvalt;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisidelt, täiendavalt on peamine infoallikas reisikorraldaja.

# Soome – lastega pere



moodustavad u. 17%  
Soomest saabunud  
külastajatest



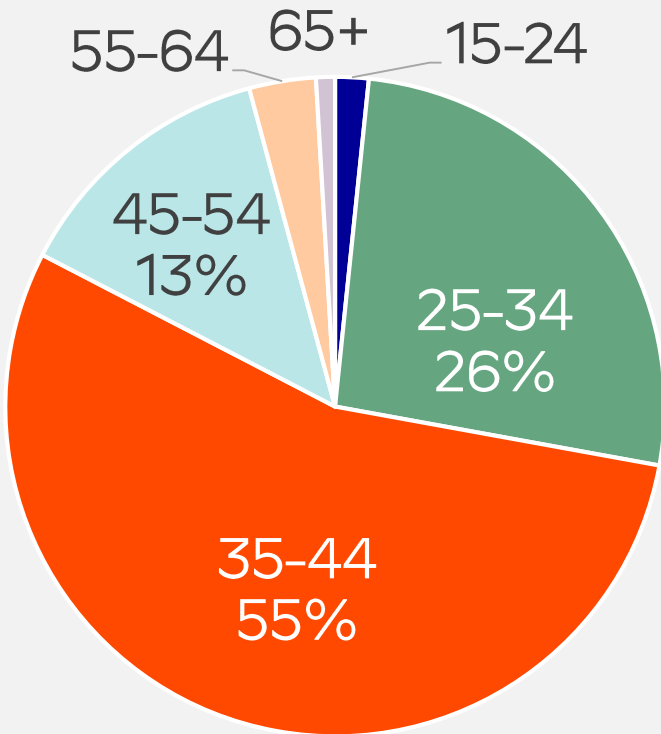
keskmine kulutus  
reisi kohta 197 € ja  
öö kohta 74 €

- vanusegrupp 25-50, lapsed kuni 12a;
- elab Lõuna- või Lääne-Soomes;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest madalam;
- Eestisse reisisid on talle kõige olulisemad ostud ja restoranid, seejärel pereatraksioonid, mõningal määral ka spaad, muuseumid ja aktiivse puhkuse võimalused;
- reisib Eestisse 1-2 korda aastas;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, saab kerge vaeva ja soodsa hinnaga kiiresti korraks välismaale; ka kohapealne soodsam hinnatase on motiveeriv;
- on juba käinud Tallinnas, Pärnus, Tartus ja on valmis ka tulevikus väljaspool Tallinna asuvaid paiku külastama;
- Tallinnast välja sõites reisib oma autoga;
- veedab reisir Eestis 1-3 ööd;
- reisiinfot Eesti kohta on juba piisavalt eelmistelt reisidelt, aga infoallikatena on olulised ka tuttavate soovitusel ja laevafirma ning erinevad kodulehed;
- leiab, et Eestis küll on lastele huvipakkuvaid atraksioone ja tegevusi, kuid valik peaks olema suurem ja neid peaks Soomes ka rohkem tutvustama.

# Läti – lastega pere



moodustavad u. 1/3  
Lätist saabunud  
küllastajatest



keskmine kulutus  
reisi kohta 89 € ja  
öö kohta 56 €

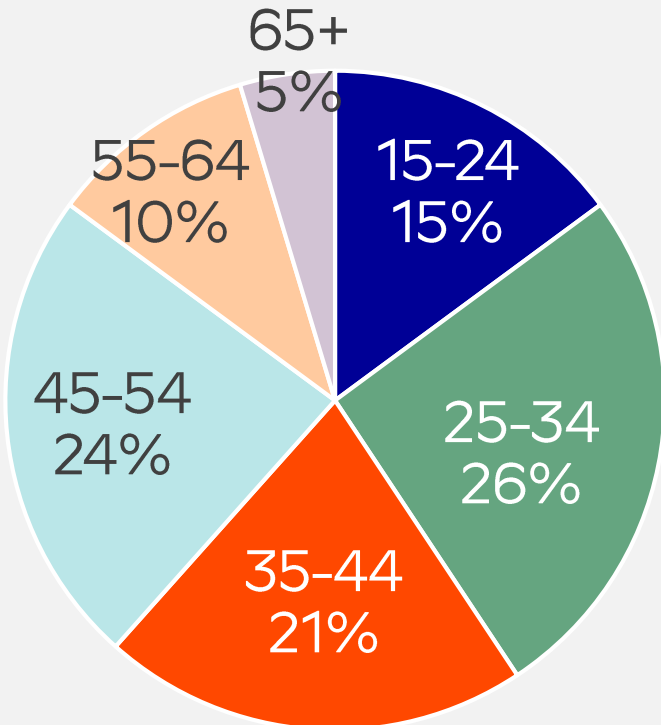
- vanusegrupp 25-50, lapsed kuni 12a;
- elab Riia piirkonnas;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest madalam;
- reisib Eestisse kord 2 aasta jooksul; uue küllastuse otsust (kas sel aastal Eestisse reisida või mitte) mõjutab uute atraktsioonide avamine Eestis;
- Eestisse reisisid on talle kõige olulisemad lastele suunatud atraktsioonid ja pakkumised;
- soovib reisil näha ja lastele näidata uusi, varem küllastamata kohti;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, saab kerge vaeva ja soodsa hinnaga kiiresti korraks välismaale, samas on Eestis atraktsioone ja tegevusi, mis on Lätist erinevad;
- reisib oma autoga; eelistatud on ringreis, mis hõlmab pereatraktsioone, looduses viibimist, Pärnut, Tartut või Saaremaad;
- veedab reisil Eestis 1-2 ööd;
- ööbimiskoha valikul vaatab soodsaid pakkumisi, esmajärjekorras on valikus veekeskusega spaad, kuid võib teatud juhtudel valida ka üürikorteri; ööbimise broneerib enamasti majutuspakumiste portaali (nt booking.com) kaudu;
- reisiks on eelistatud suvi, kuid on avatud reisimisele ka madalhooaja koolivaheaegadel / riigipühadel või lihtsalt nädalalõppudel, kui leiab näiteks soodsa majutus- (eelkõige spaa-) pakumise;
- reisiinfot Eesti kohta on juba eelmistelt reisidelt, aga infoallikatena on olulised ka tuttavate soovitusel ja erinevad kodulehed (sh reisifoorumid ja -blogid, visitestonia.com, sotsiaalmeedia, sihtkohtade kodulehed) – reisi planeerides otsib infot paljudelt erinevatelt kodulehtedelt.



# Läti – lasteta reisija / linnapuhkuse huviline



moodustavad u. 1/3  
Lätist saabunud  
külastajatest



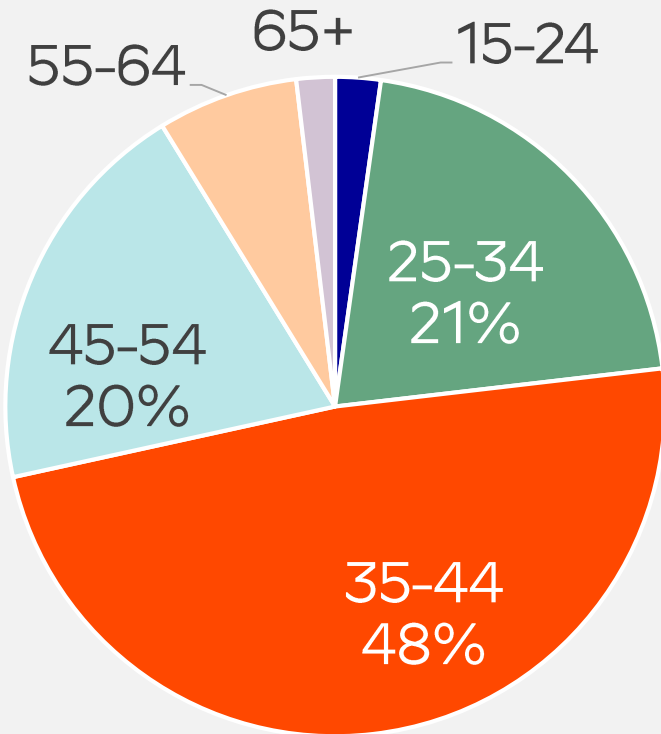
keskmine kulutus  
reisi kohta 107 € ja  
öö kohta 66 €

- vanusegrupp 25-54, reisib ilma lasteta
- elab Riia piirkonnas;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- reisib Eestisse kord 2 aasta jooksul;
- reisil on mitu erinevat tegevust üsna võrdselt olulised, hõlmates arhitektuuri, rohealade külastamist linnades, restorane / kohvikuid, muuseume, kultuuriüritusi ja iluteenuseid / spaasid;
- soovib reisil näha uusi, varem külastamata kohti;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, saab kerge vaeva ja soodsa hinnaga kiiresti korraks välismaale, samas on Eestis vaatamisväärsusi ja tegevusi, mis on Lätist erinevad;
- reisib oma autoga; peamine sihtkoht on Tallinn, kuid võib teel sinna külastada ka Pärnut või mõnd loodusobjekti;
- veedab reisil Eestis 1-2 ööd;
- ööbimiskoha valikul vaatab soodsaid pakkumisi, esmajärjekorras on valikus spaad; ööbimise broneerib enamasti majutuspakkumiste portaali (nt booking.com) kaudu;
- on avatud reisimisele nii suvel kui ka madalhooajal;
- peamise reisiinfo Eesti kohta on saanud juba eelmistelt reisidelt, aga infoallikadena on olulised ka tuttavate soovitusel ja erinevad kodulehed.

# Venemaa – lastega pere



moodustavad u. 23%  
Venemaalt saabunud  
küllastajatest



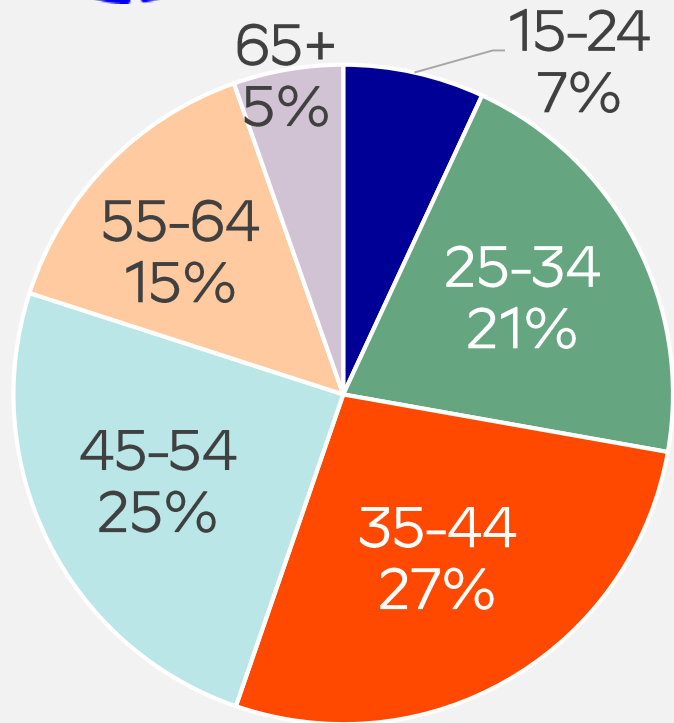
keskmine kulutus  
reisi kohta 179 € ja  
öö kohta 68 €

- vanusegrupp 25-50, lapsed kuni 14a;
- elab Peterburis;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine;
- reisimotivatsiooniks on enamasti kombinatsioon mitmest erinevast üsna võrdselt olulisest tegevusest, hõlmates arhitektuuri, rohealade külastamist linnades, restorane / kohvikuid, veekeskusega spaasid, oste, muuseume, looduses viibimist, pereatraktsioone ja kultuuriüritusi; (pereatraktsioonid ei ole eraldi reisimotivatsioon ega ka olulisemate reisitegevuste hulgas);
- soovib reisil näha ja lastele näidata uusi, varem külastamata kohti;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, kuid erinev;
- reisib oma autoga; eelistatud sihtkohad on Tallinn, Narva, Narva-Jõesuu, Tartu;
- veedab reisil Eestis 1-3 ööd;
- ööbimiskoha valikul vaatab soodsaid pakkumisi, esmajärjekorras on valikus veekeskusega spaad; ööbimise broneerib enamasti majutuspakumiste portaali (nt booking.com) kaudu;
- reisiks on eelistatud suvi, kuid on avatud reisimisele ka madalhooaja koolivaheaegadel / riigipühadel;
- peamise reisiinfo Eesti kohta on saanud juba eelmistelt reisidelt, aga infoallikatena on olulised ka tuttavate soovitused ja erinevad kodulehed.

# Venemaa – lasteta reisija / linna- ja spaapuhkuse huviline



moodustavad u. 60%  
Venemaalt saabunud  
küllastajatest



- vanusegrupp 35-54, reisib ilma lasteta
- elab Peterburis;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- reisimotivatsiooniks on enamasti kombinatsioon mitmest erinevast üsna võrdselt olulisest tegevusest, hõlmates arhitektuuri, rohealade külastamist linnades, restorane / kohvikuid, spaasid, oste, muuseume, looduses viibimist ja kultuuriüritusi;
- soovib reisil näha uusi, varem külastamata kohti;
- Eestisse reisima motiveerib see, et Eesti on lähedal, kuid erinev;
- reisib oma autoga; eelistatud sihtkohad on Tallinn, Narva, Narva-Jõesuu, Tartu;
- veedab reisil Eestis 1-3 ööd;
- ööbimiskoha valikul vaatab soodsaid pakkumisi, esmajärjekorras on valikus spaad; ööbimise broneerib enamasti majutuspakkumiste portaali (nt booking.com) kaudu;
- on avatud reisimisele nii suvel kui ka madalhooajal;
- peamise reisiinfo Eesti kohta on saanud juba eelmistelt reisidelt, aga infoallikadena on olulised ka tuttavate soovitusel ja erinevad kodulehed.

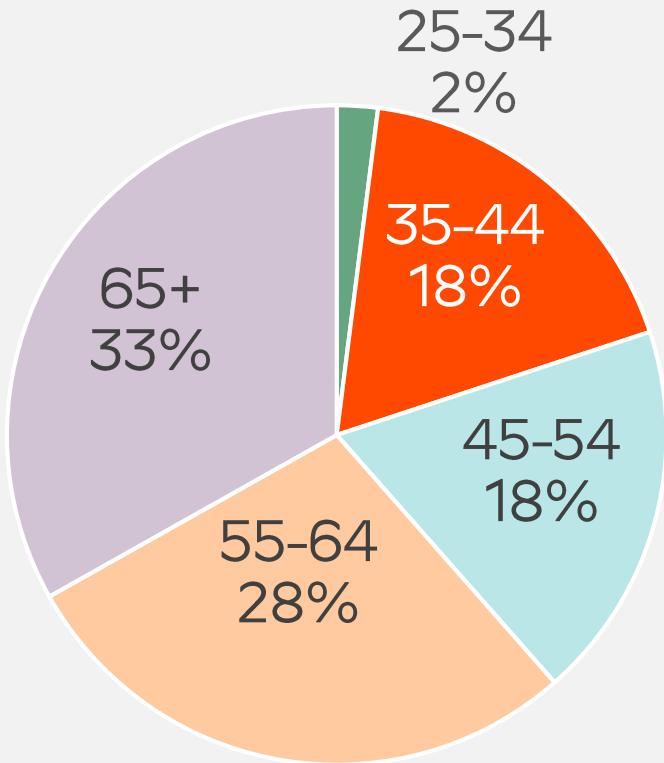


keskmine kulutus  
reisi kohta 225 € ja  
öö kohta 94 €

# Saksamaa – kultuurihuviline grupireisija



moodustavad u. 1/5  
Saksamaalt saabunud  
külastajatest\*



kulutuste kohta pole võimalik  
andmeid esitada, kuna nad ostavad  
mitut riiki hõlmava reisipaketi, kust  
pole võimalik eristada Eestis tehtud  
kulutusi

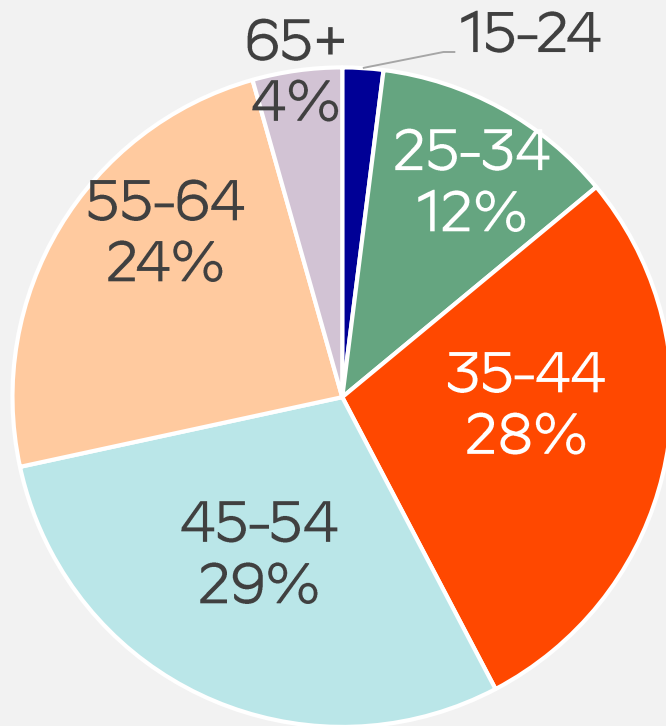
- vanus 55+;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- külastab Eestit esimest korda;
- külastab Eestit Balti ringreisi raames, millel veedab reisil Eestis 1-3 ööd;
- ostab organiseeritud grupireisi, mille puhul oluline argument on sihtkoha ajalugu ja kultuuri tundev ja tutvustav giid;
- Eestisse reisis on talle kõige olulisemad (vana) arhitektuur, ajalugu, muuseumid, mõisad, loodus;
- peamine sihtkoht Eestis on Tallinn, kuid huvi pakuvad ka muud kohad (peatustena ringreisil): Pärnu, Tartu, Lääne-Virumaa mõisad, looduslikult kaunid kohad;
- eelistab reisida maist septembrini;
- ööbimiskohana eelistab head 3-tärnihotelli;
- kõige olulisemad infoallikad on internet, reisifirma ja reisiraamatud.

\* grupireisijate täpset osakaalu ei ole võimalik  
väliskülastajate uuringu põhjal hinnata

# Saksamaa – individuaalse ringreisi huviline



moodustavad u. 30%  
Saksamaalt saabunud  
küllastajatest



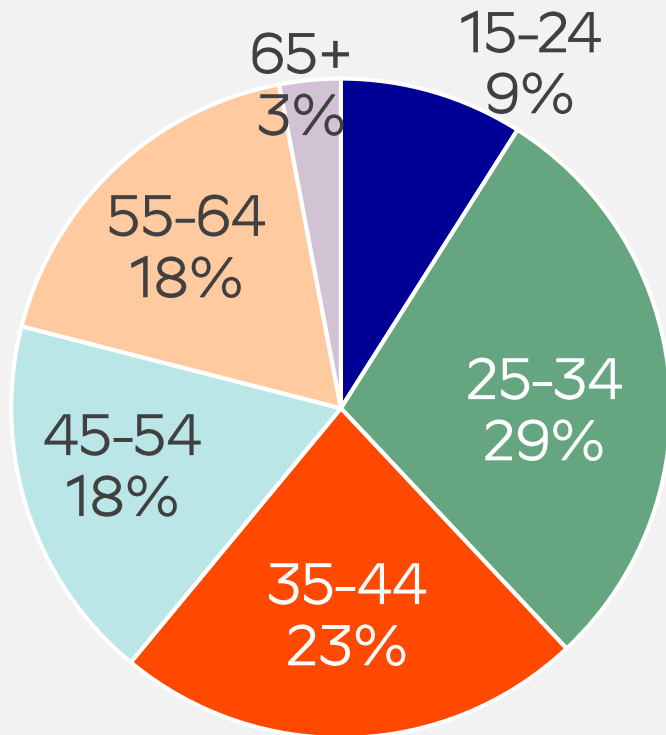
keskmise kulutus  
reisi kohta 224 € ja  
öö kohta 70 €

- vanusegrupp 35-54, reisib pigem ilma lasteta;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- külastab Eestit esimest korda;
- külastab Eestit Balti (või veel pikema) ringreisi raames, millest veedab Eestis 1-3 ööd;
- Eestisse reisis on talle kõige olulisemad (vana) arhitektuur, ajalugu, muuseumid, loodus;
- huvi pakuvad nii Tallinn kui ka muud kohad (peatustena ringreisil): Pärnu, Tartu, saared, rahvusparkid, looduslikult kaunid kohad;
- reisib auto või autosuvilaga;
- ööbimiskohana võib kasutada keskmise tasemega hotelli / üürikorterit / kämpinguplatsi (autosuvilaga reisis);
- eelistab reisida maist septembrini;
- kõige olulisem infoallikas on internet, vähemal määral ka reisiraamatud ja brošüürid.

# Saksamaa – linnapuhkuse huviline



moodustavad u.  
10-15% Saksa-  
maalt saabunud  
küllastajatest



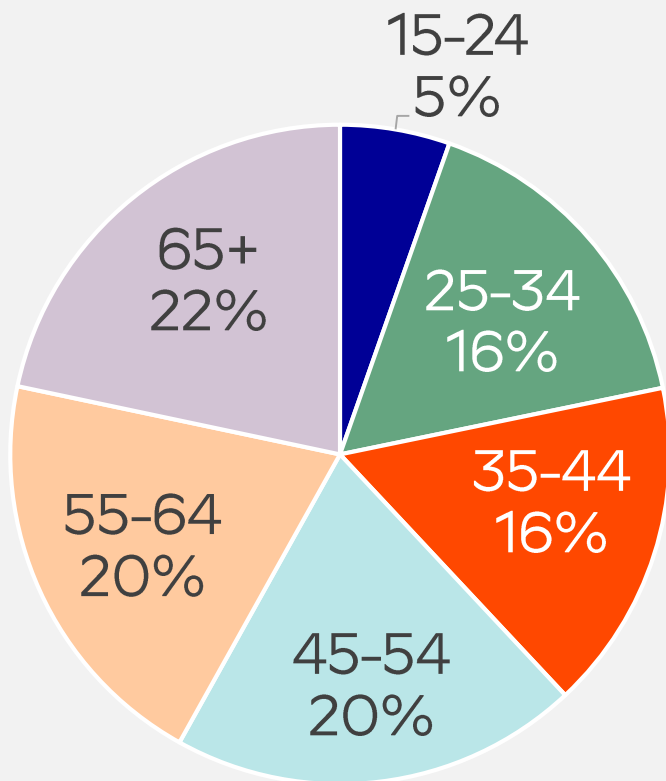
keskmine kulutus  
reisi kohta 348 € ja  
öö kohta 110 €

- vanusegrupp 25-44, reisib ilma lasteta;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- külastab Eestit esimest korda;
- Eestisse reisis on talle kõige olulisemad (vana) arhitektuur, ajalugu, muuseumid, restoranid, ostud, mingil määral ka kultuuriüritused ja ööelu;
- tuleb Saksamaalt otselennuga Tallinna ja enamasti piirdubki Tallinna külastusega;
- veedab Eestis 2-4 ööd;
- on avatud reisimisele nii suvel kui ka madalhooajal;
- ööbimiskohana eelistab head 3-tärnihotelli;
- kõige olulisem infoallikas on internet.

# Rootsi – linnapuhkuse huviline



moodustavad u. 60%  
Rootsist saabunud  
külastajatest



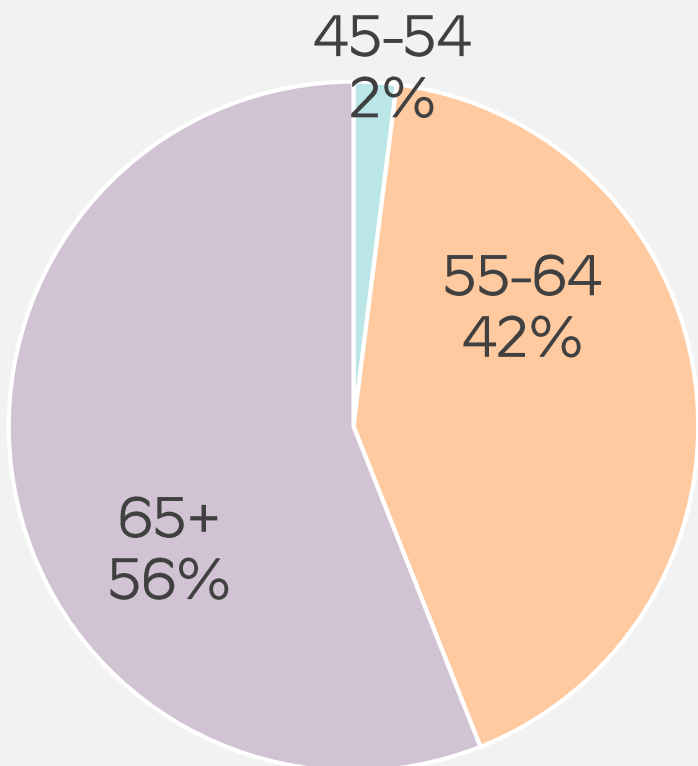
keskmise kulutus  
reisi kohta 235 € ja  
öö kohta 120 €

- vanus 45+ (aga on ka noorem segment, kes oluliselt ei erine)
- elab Stockholmi piirkonnas;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine või sellest kõrgem;
- reisimotivatsiooniks on enamasti kombinatsioon mitmest erinevast üsna võrdselt olulisest tegevusest, hõlmates restorane / kohvikuid, arhitektuuri, rohealade külastamist linnades, spaasid, oste, muuseume ja kultuuriüritusi;
- soovib reisil näha uusi, varem külastamata kohti;
- reisib Eestisse pigem laeva kui lennukiga;
- enamasti piirdub Tallinna külastusega;
- veedab Eestis 1-3 ööd;
- ööbimiskohana eelistab head 3-tärnihotelli (ka spaahotelli);
- majutuse broneerib kas paketine (laevapilet+majutus) reisifirmalt või laevafirmalt või eraldi teenusena majutuspakkumiste portaali (nt booking.com) kaudu;
- on avatud reisimisele nii suvel kui ka madalhooajal;
- reisiinfot Eesti kohta on saanud juba eelmistelt reisidelt, aga infoallikadena on olulised ka erinevad kodulehed, reisifirma või laevafirma ning tuttavate soovitusel.

# Rootsi – vanemaealine ravireisija



moodustavad u. 2%  
Rootsist saabunud  
külastajatest



kulutuste kohta pole  
võimalik andmeid  
esitada

- vanus 60+;
- elab Stockholmi piirkonnas;
- sissetulek pereliikme kohta keskmine;
- veedab Eestis 5-7 ööd, enamasti Pärnu ravispaas;
- on avatud reisimisele nii suvel kui ka madalhooajal;
- broneerib reisikorraldajalt ravipaketi, mis sisaldab laeva- ja bussisõitu, majutust, toitlustust ja protseduure ravispaas;
- peamine infoallikas on reisikorraldaja.