

10 EUROOPA RIIGI ELANIKE REISIKAVATSUSTE KÜSITLUS

- Küsitluse tegi Euroopa Turismikomisjoni tellimusel Kreeka turismiturundusagentuur Mindhaus (mindhaus.gr).
- Veebiküsitluse **esimene etapp** toimus 27. augustist 15. septembrini 2020. Järgneb veel 5 etappi iga kuu kuni 2021.a. jaanuarini. **Neljas etapp** algas novembri lõpus ja lõppes sõltuvalt riigist kas nov. lõpus või dets. alguses.
- Esitluses on näidatud kas ainult 4. etapi tulemused või 4. ja 1. etapi tulemuste võrdlus (sõltuvalt küsimusest).
- Küsitleti 10 Euroopa riigi 18–80a. elanikke, kes tegid 2019.a. vähemalt 2 mitmepäevast reisi (sise- või välisreisi).
- Küsiti kavatsusi teha lähematel kuudel sise- või Euroopa-siseseid välisreise, s.t. tulemustes esitatud kavatsused ja eelistused puudutavad nii sisereise kui ka Euroopa-siseseid välisreise (kui pole märgitud teisiti).
- Tulemused puudutavad reisimist kõigil eesmärkidel – puhkus, töö, sugulaste või tuttavate külastus jm.
- NB! Veebiküsitlusega saab hõlmata aktiivseid internetikasutajad, kes on registreerunud veebiküsitluste paneeli.
- Vastanute arv elukohariigiti igal etapil:

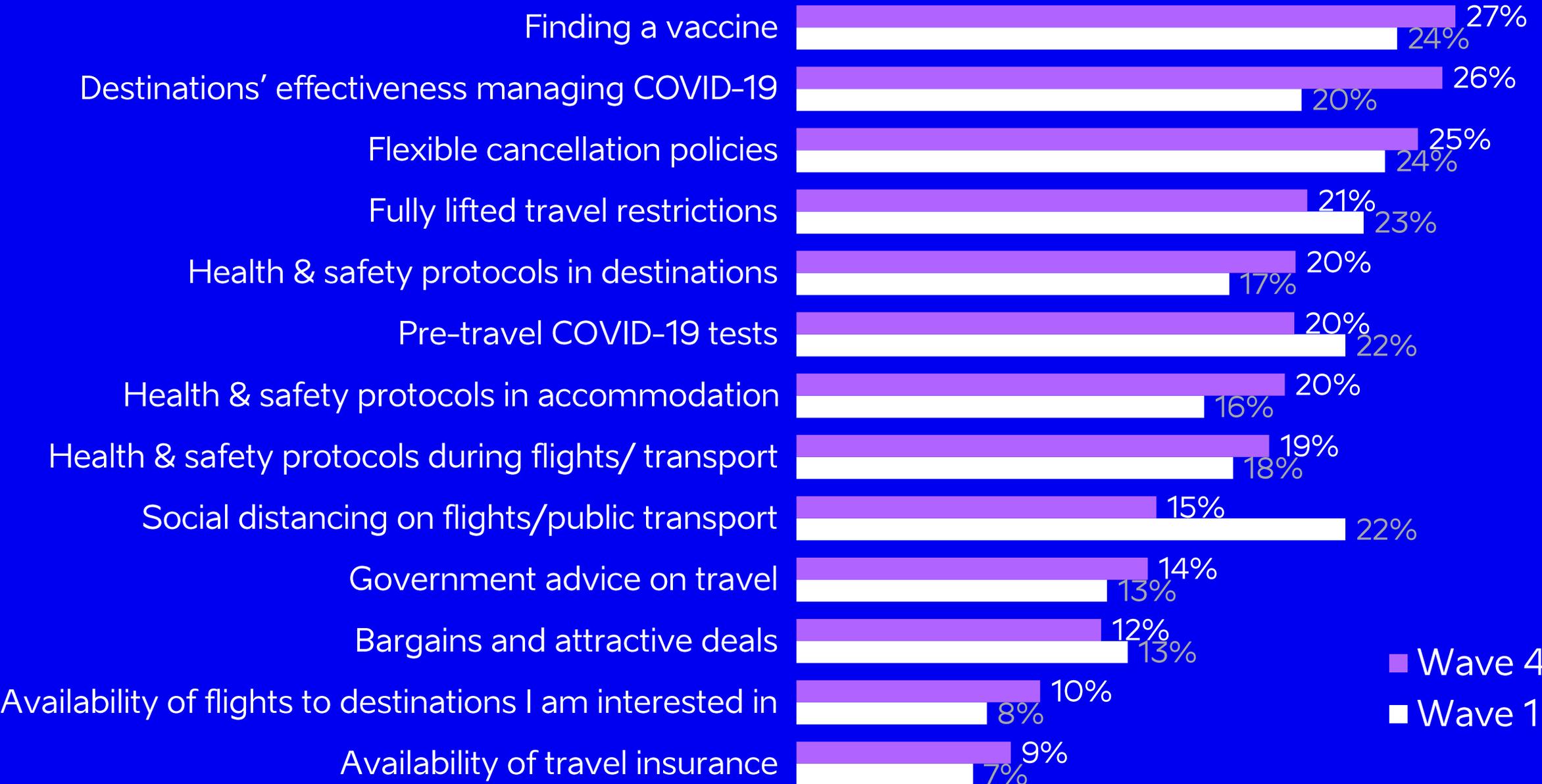
Saksamaa	Prantsusmaa	Itaalia	Suurbrit.	Austria	Belgia	Hispaania	Poola	Holland	Šveits
750	750	750	750	500	500	500	500	450	300



MIS ON PRAEGU EUROOPAS REISIDES KÕIGE OLULISEM?

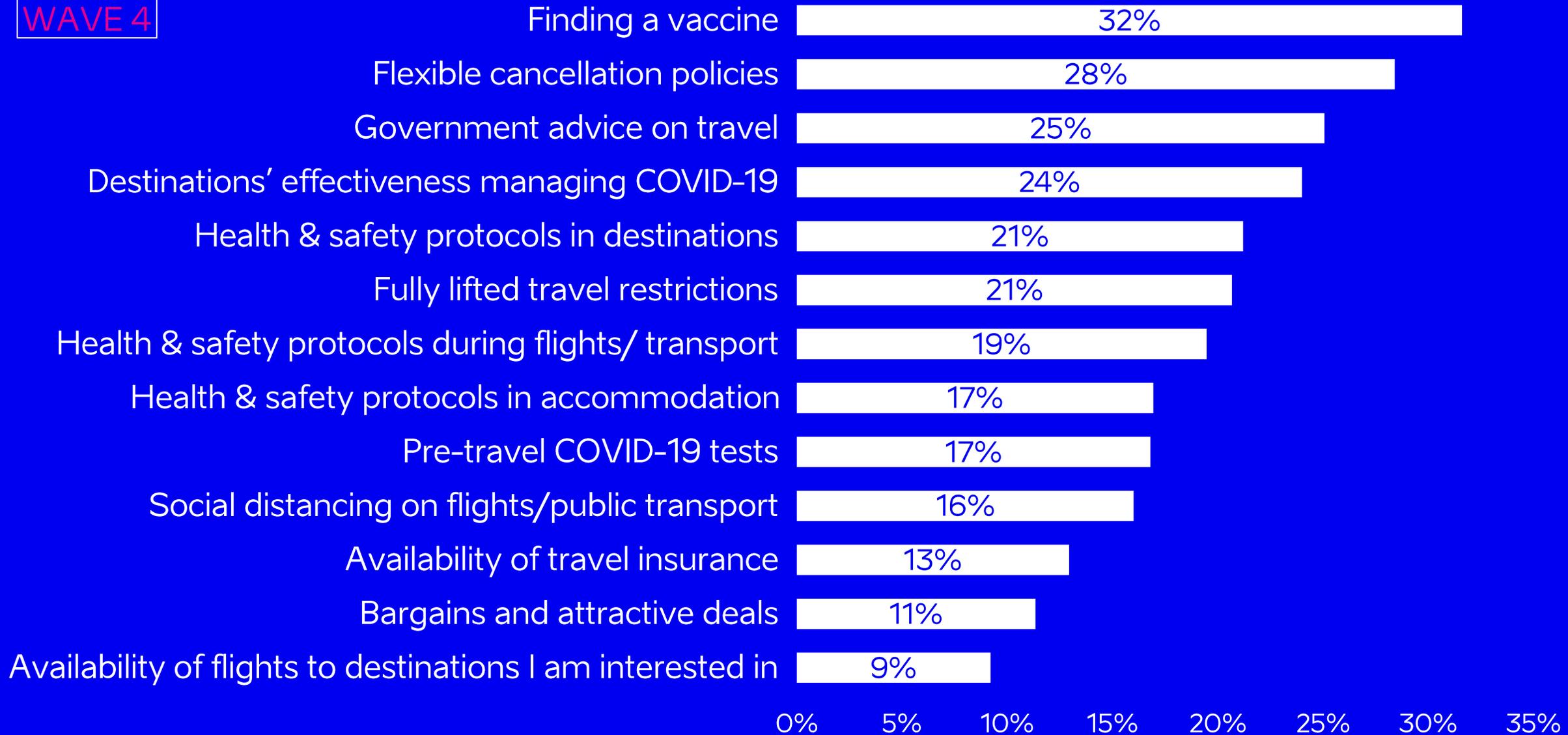
- Valida sai mitu vastusevarianti ja keskmiselt valis iga vastanu 2,5 tegurit.
- **Kõige olulisematen**a nimetati vaktsiini leiutamist, sihtkohtade efektiivsust viirusega toimetulekul, (reiside) paindlikke tühistamistingimusi ja reisipiirangute täielikku kaotamist.
- Muude teguritega võrreldes **suhteliselt vähem olulisena** nimetati soodsa hinnaga reisipakkumisi, lendude olemasolu huvipakkuvatesse sihtkohtadesse ja reisikindlustuse olemasolu.
- Võrreldes 1. küsitlusetapiga ei olnud 4. küsitlusetapi vastustes eriti suuri muutusi. 4. etapiks oli mõnevõrra kasvanud nende arv, kes nimetasid olulisena sihtkohtade efektiivsust viirusega toimetulekul, samas oli mõnevõrra vähenenud sotsiaalse distantseerumise olulisus lendudel / ühistranspordis.

What is currently most important to you when travelling within Europe? All countries



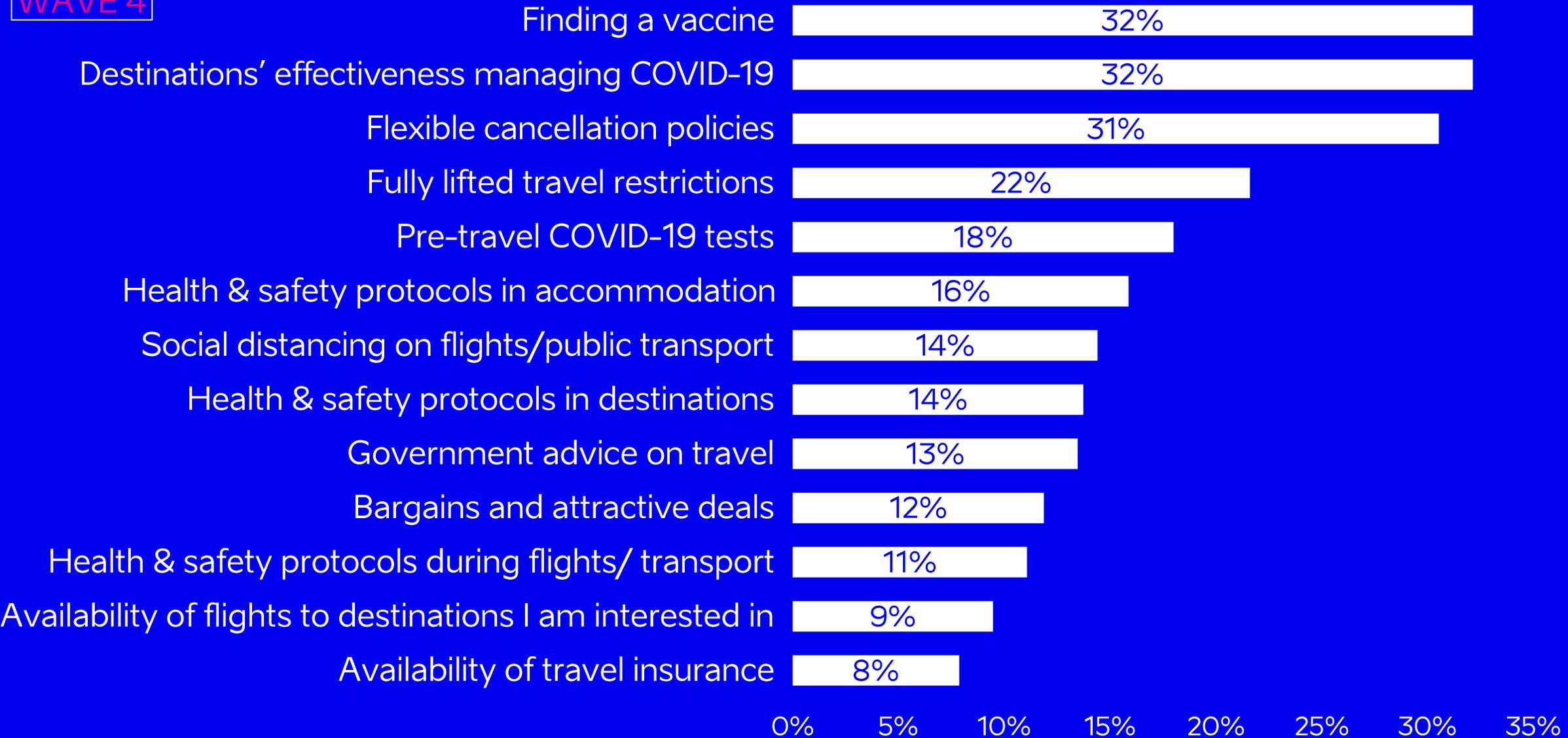
What is currently most important to you when travelling within Europe? UK travellers

WAVE 4



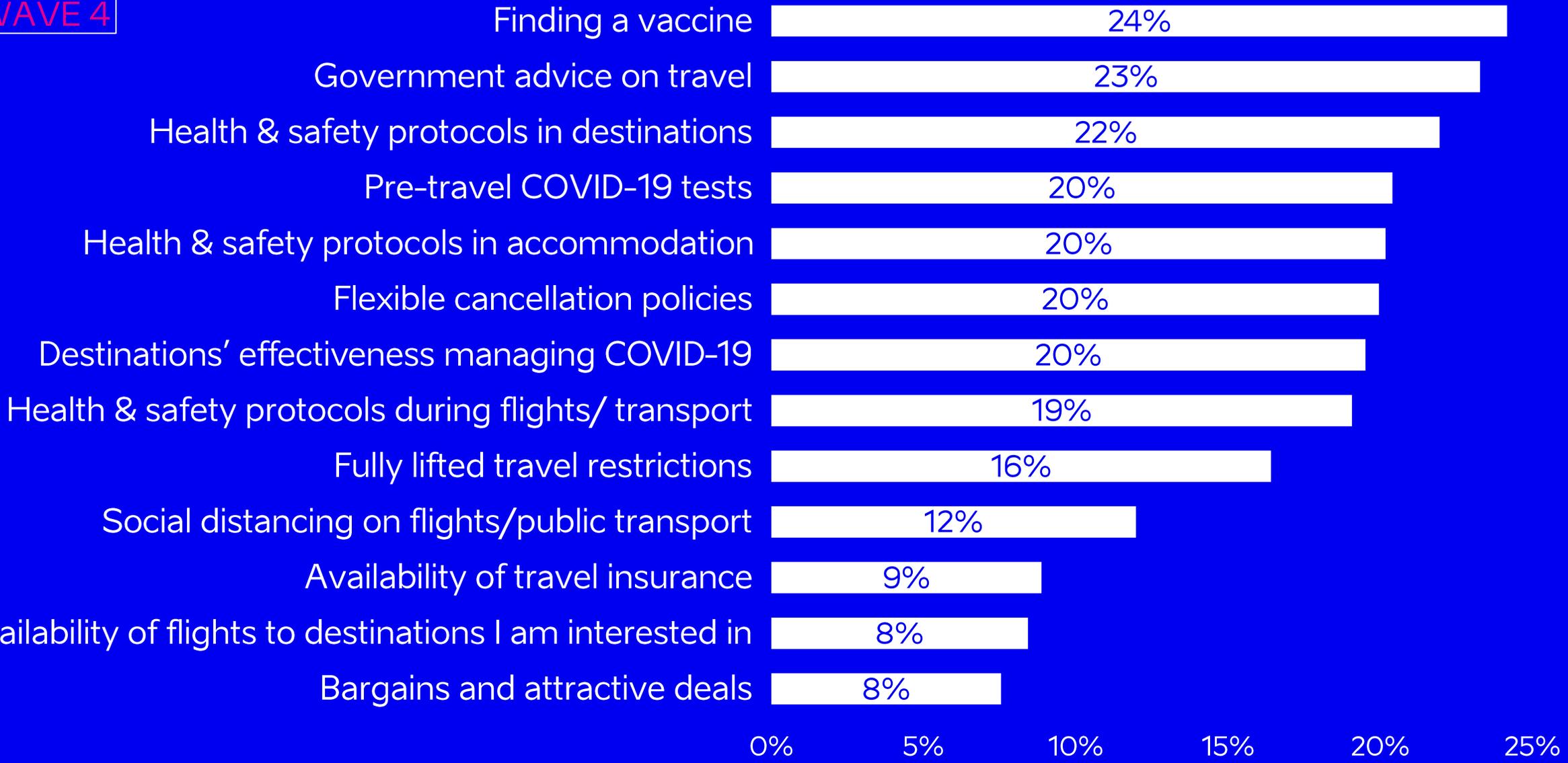
What is currently most important to you when travelling within Europe? German travellers

WAVE 4



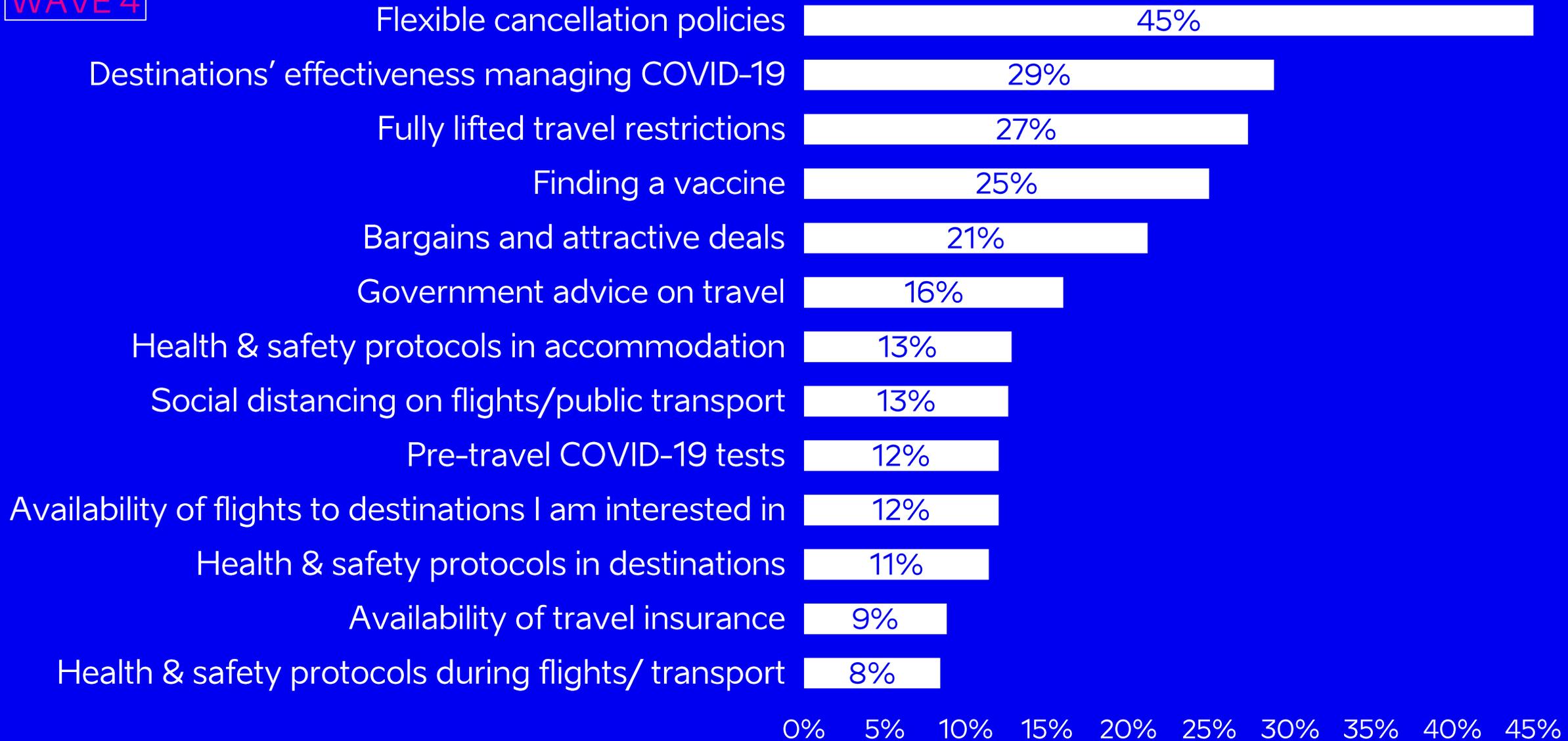
What is currently most important to you when travelling within Europe? Dutch travellers

WAVE 4



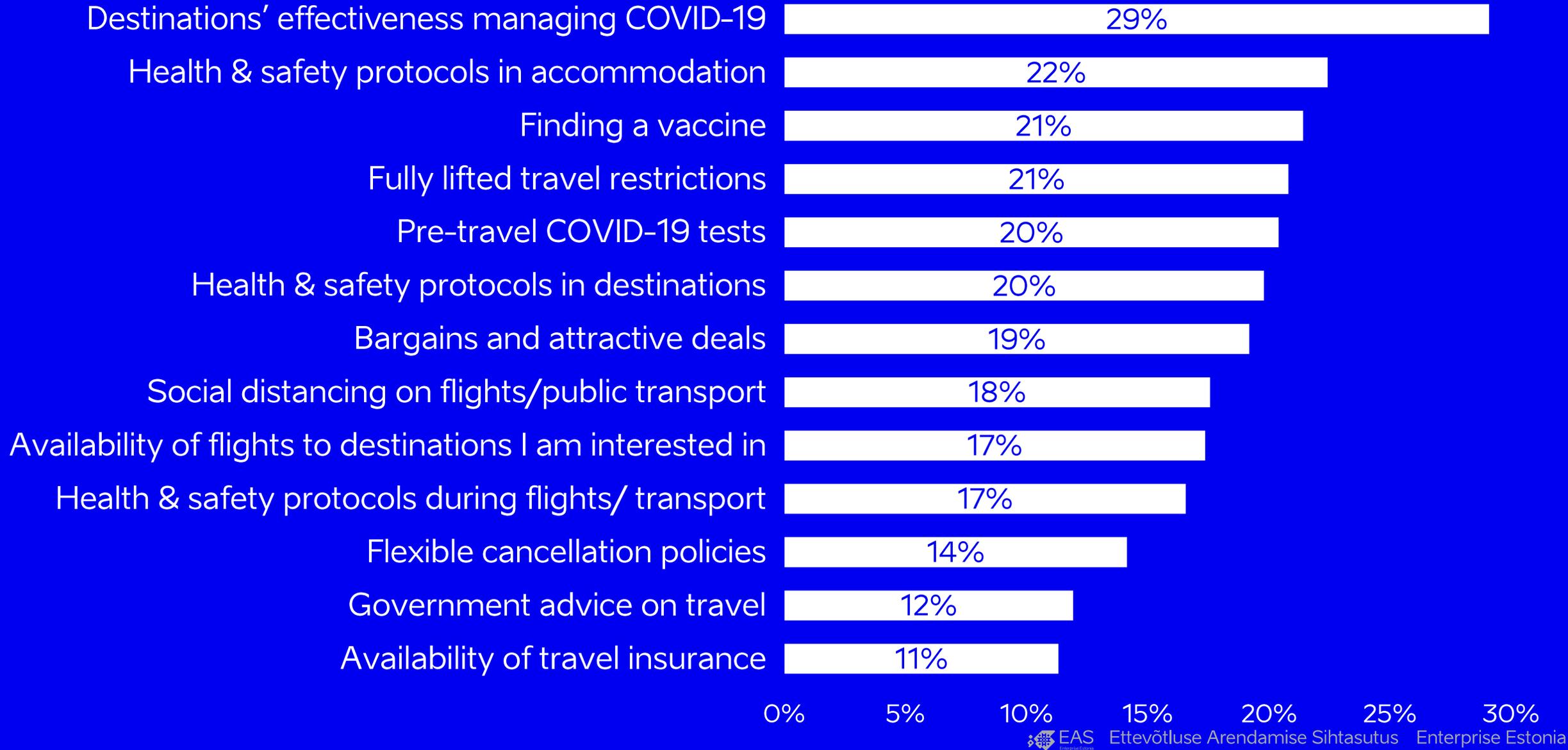
What is currently most important to you when travelling within Europe? Austrian travellers

WAVE 4



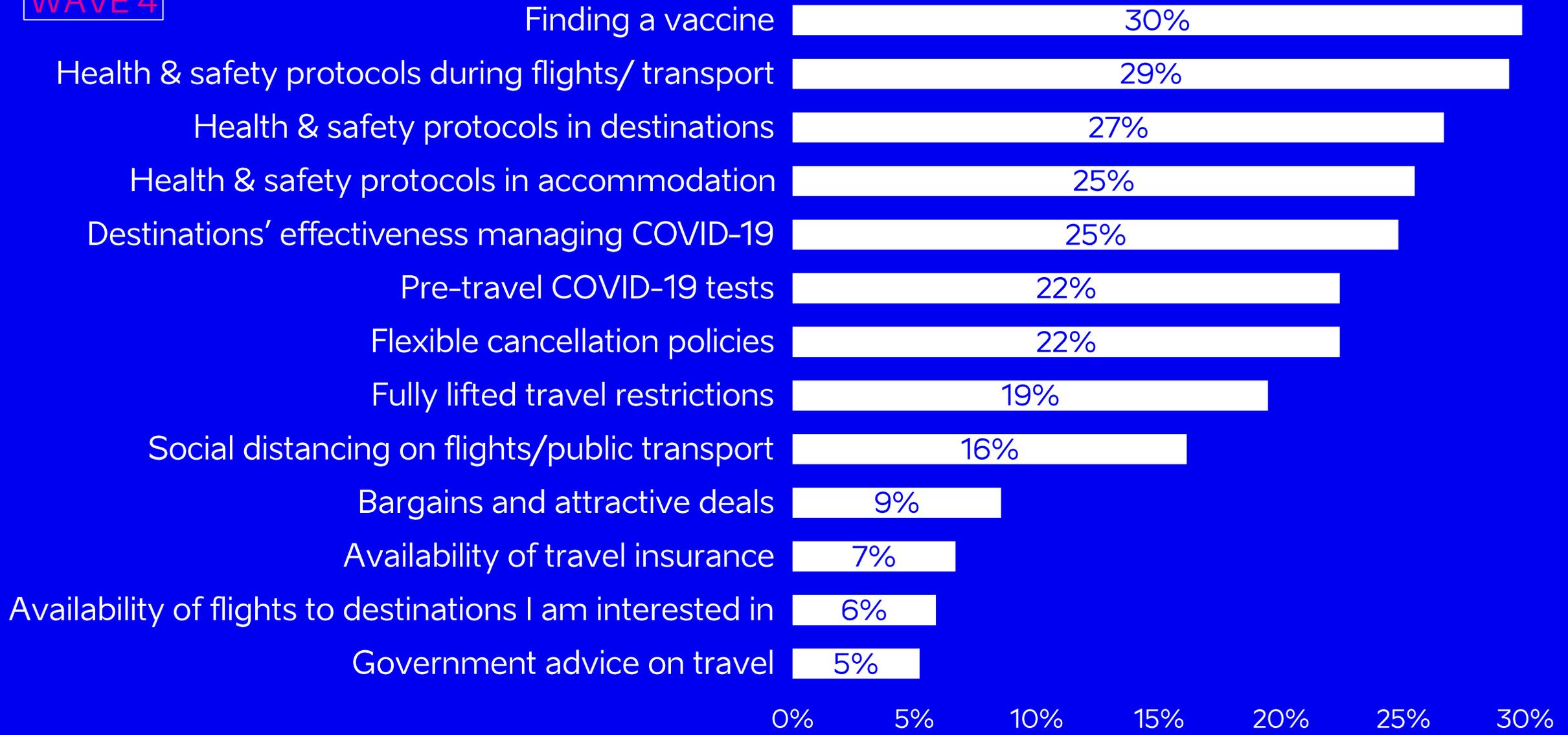
What is currently most important to you when travelling within Europe? Polish travellers

WAVE 4



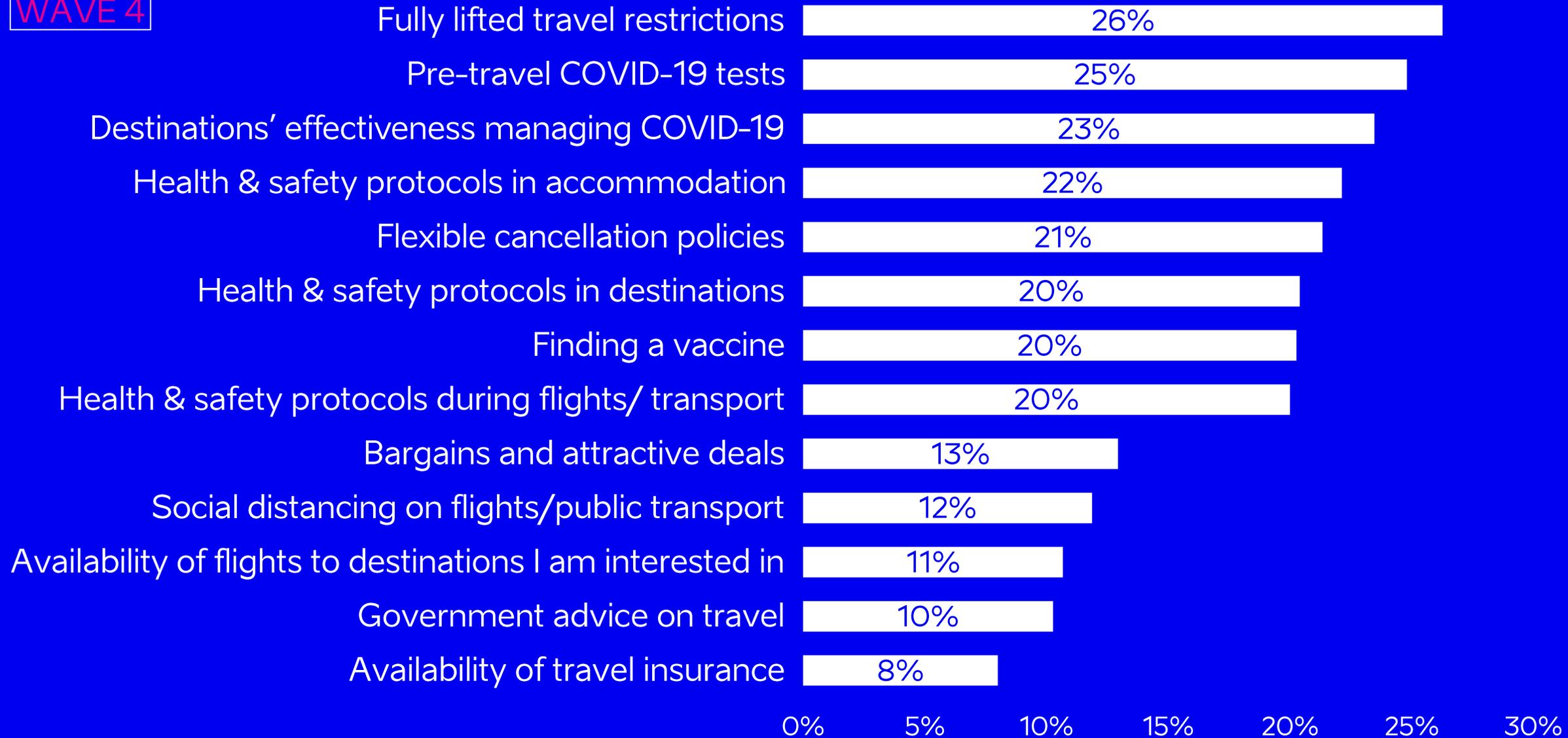
What is currently most important to you when travelling within Europe? Italian travellers

WAVE 4



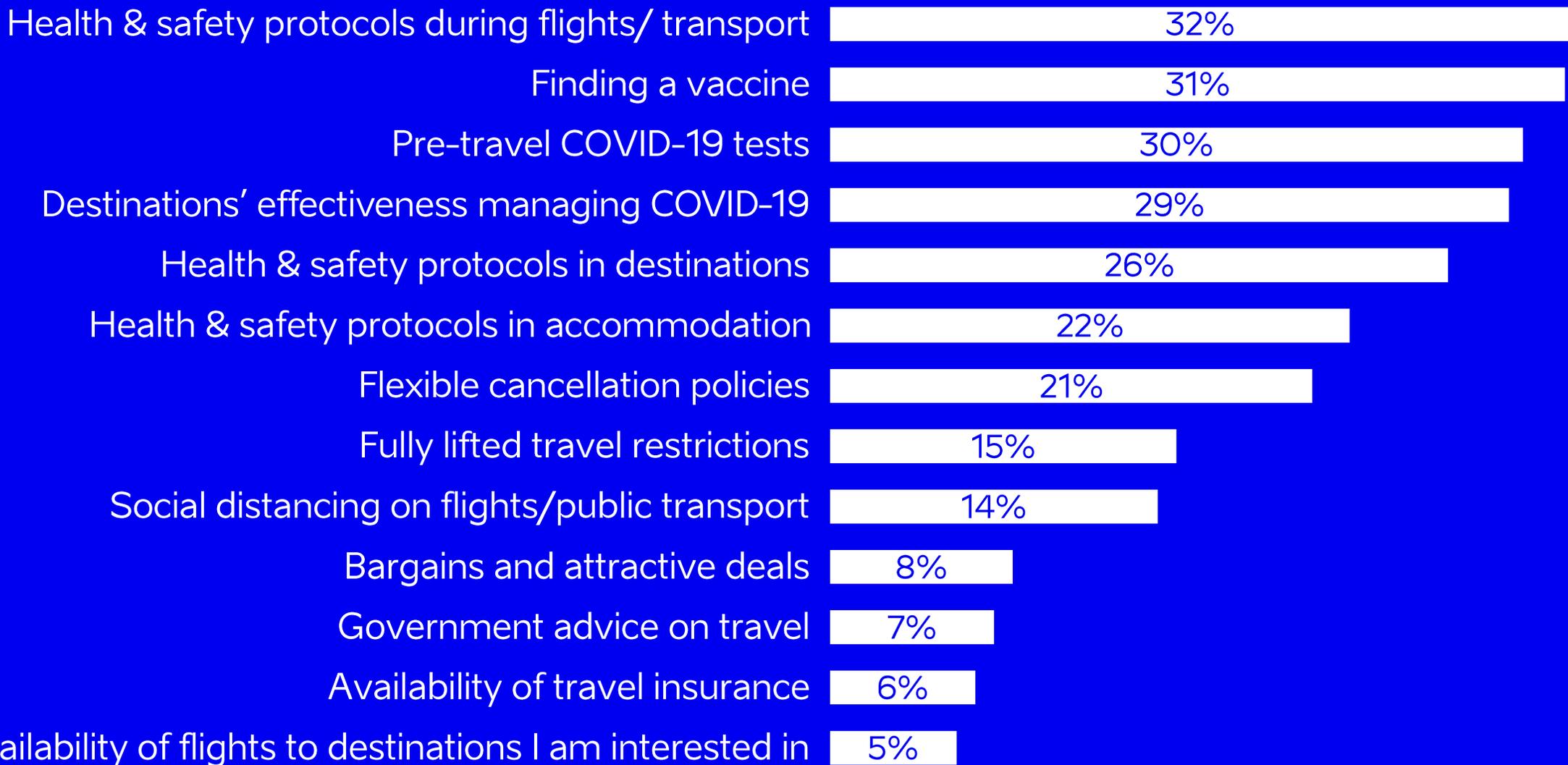
What is currently most important to you when travelling within Europe? French travellers

WAVE 4



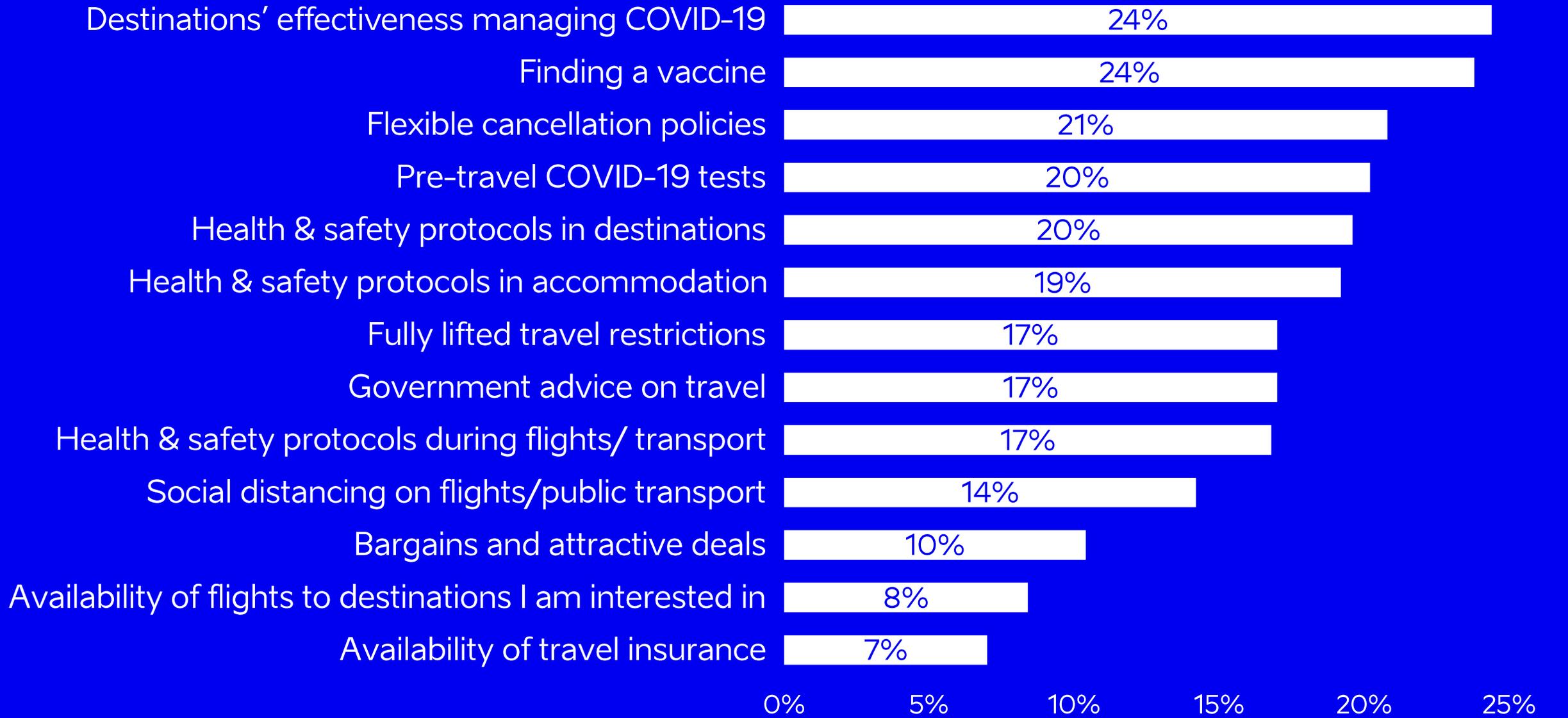
What is currently most important to you when travelling within Europe? Spanish travellers

WAVE 4



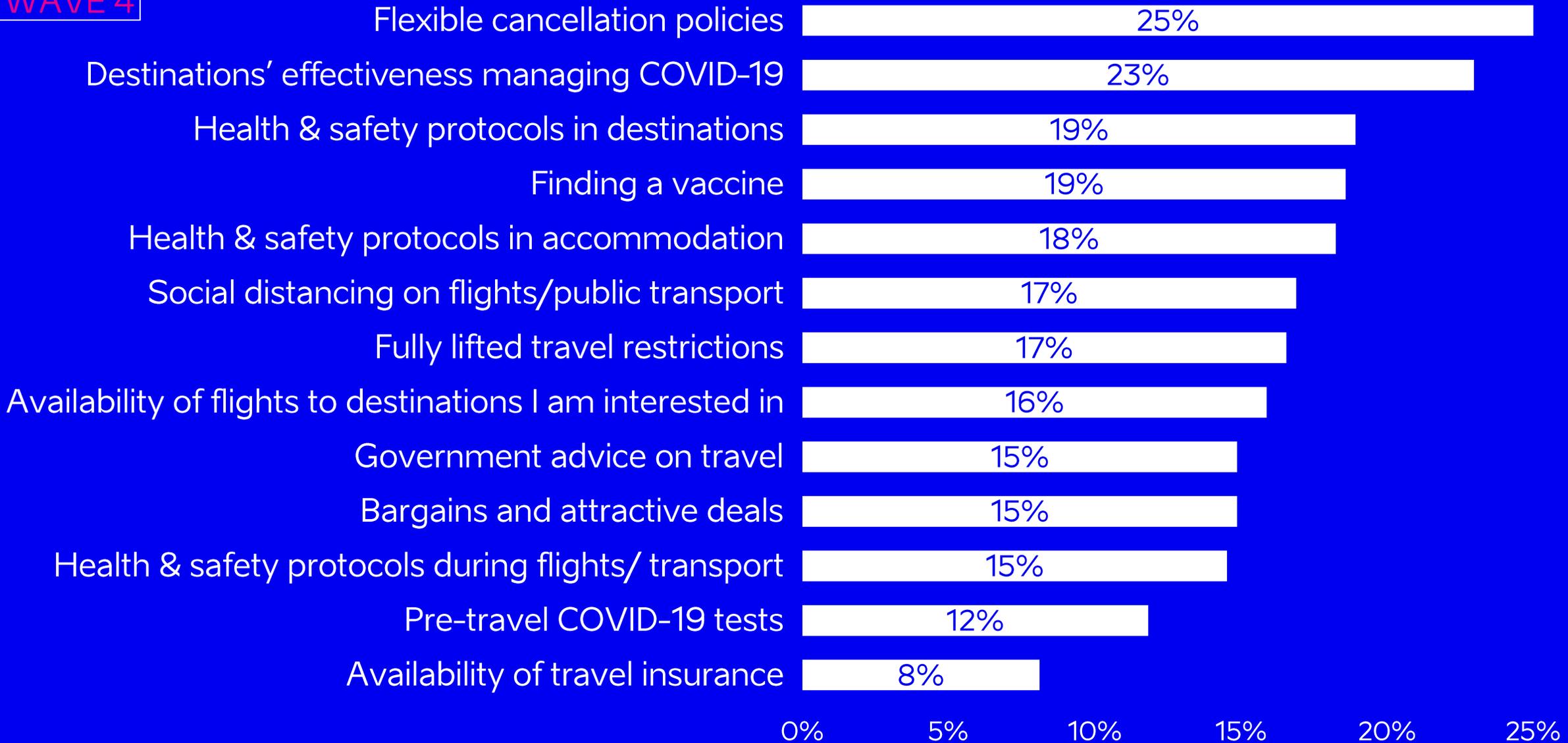
What is currently most important to you when travelling within Europe? Belgian travellers

WAVE 4



What is currently most important to you when travelling within Europe? Swiss travellers

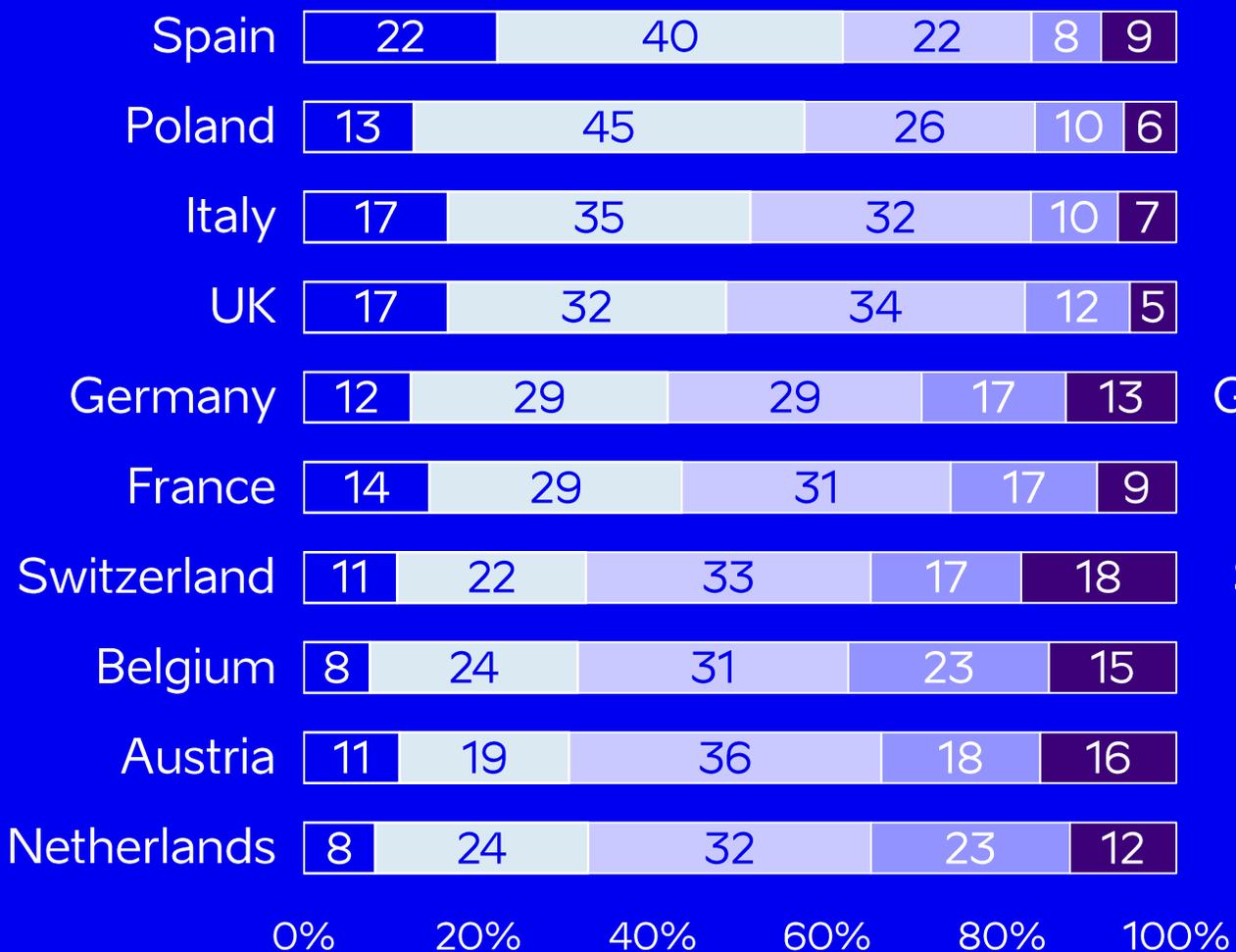
WAVE 4



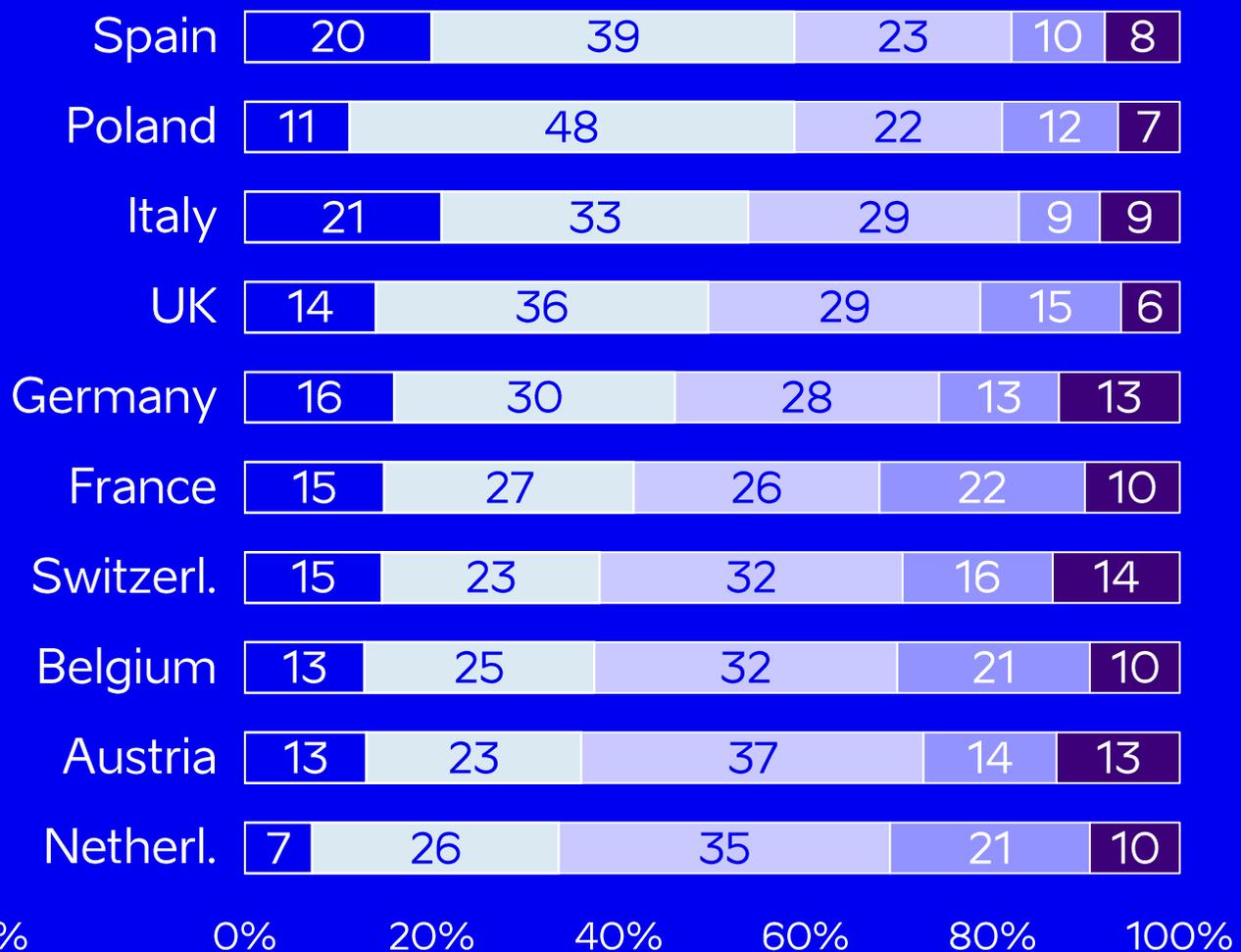
- Keskmiselt oli umbes 45% 4. etapil vastanutest nõus väitega, et nad broneeriks uuesti enne pandeemiat planeeritud reisi **kohe, kui on leitud efektiivne COVID-19 ravi või vaktsiin**. Keskmisest rohkem on neid Hispaanias ja Poolas (59%), Itaalias (54%) ja Suurbritannias (50%). Tunduvalt ettevaatlikumad on aga Hollandi, Austria, Belgia ja Šveitsi elanikud, kellest oli sama väitega nõus vaid 34–38%. Võrreldes 1. etapiga olid muutused väga väikesed.
- Keskmiselt oli **veidi üle 1/3** 4. etapil vastanutest neid, kes **ei tea, millal nad järgmise reisi teevad** ning **umbes 1/3** neid, kes **peavad reisimist tõenäoliseks 5–6 kuu pärast**. Vaid umbes 14% oli neid, kes plaanivad reisida juba lähema 2 kuu jooksul. Lähematel kuudel plaanitakse reisida pigem siiski kodumaal.
- Muude riikidega võrreldes on neid, kes **ei tea, millal nad järgmise reisi teevad**, keskmisest rohkem Hispaanias (45%), Suurbritannias ja Austrias (42%) ning Hollandis (41%). Kõige vähem on neid aga Šveitsis (24%). Võrreldes 1. etapiga oli 4. etapiks veidi kasvanud nende hulk, kes ei tea, millal nad järgmise reisi teevad või kes plaanivad reisida 5–6 kuu pärast.

“When a treatment/ vaccine for COVID-19 is found, I will immediately book or reschedule the trip I had planned pre-COVID 19” (%)

WAVE 1



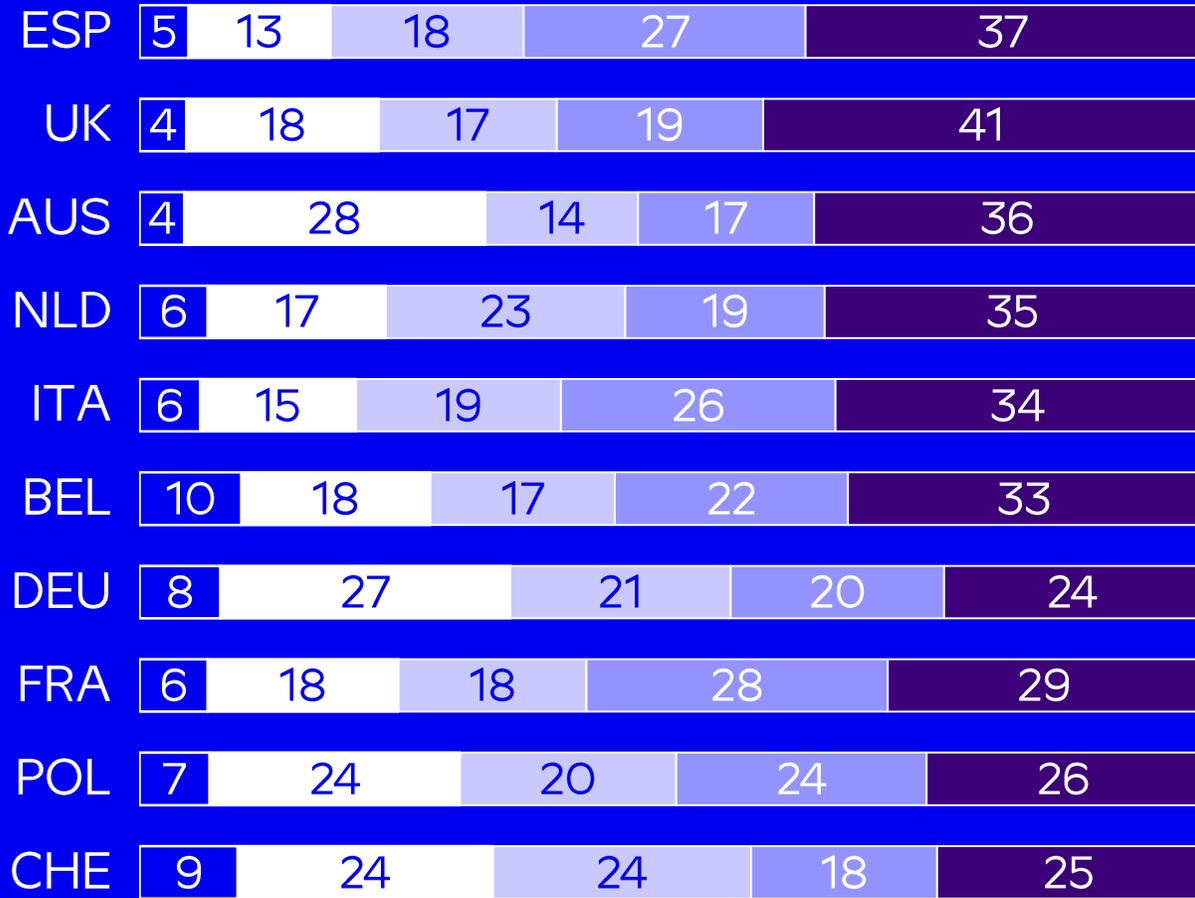
WAVE 4



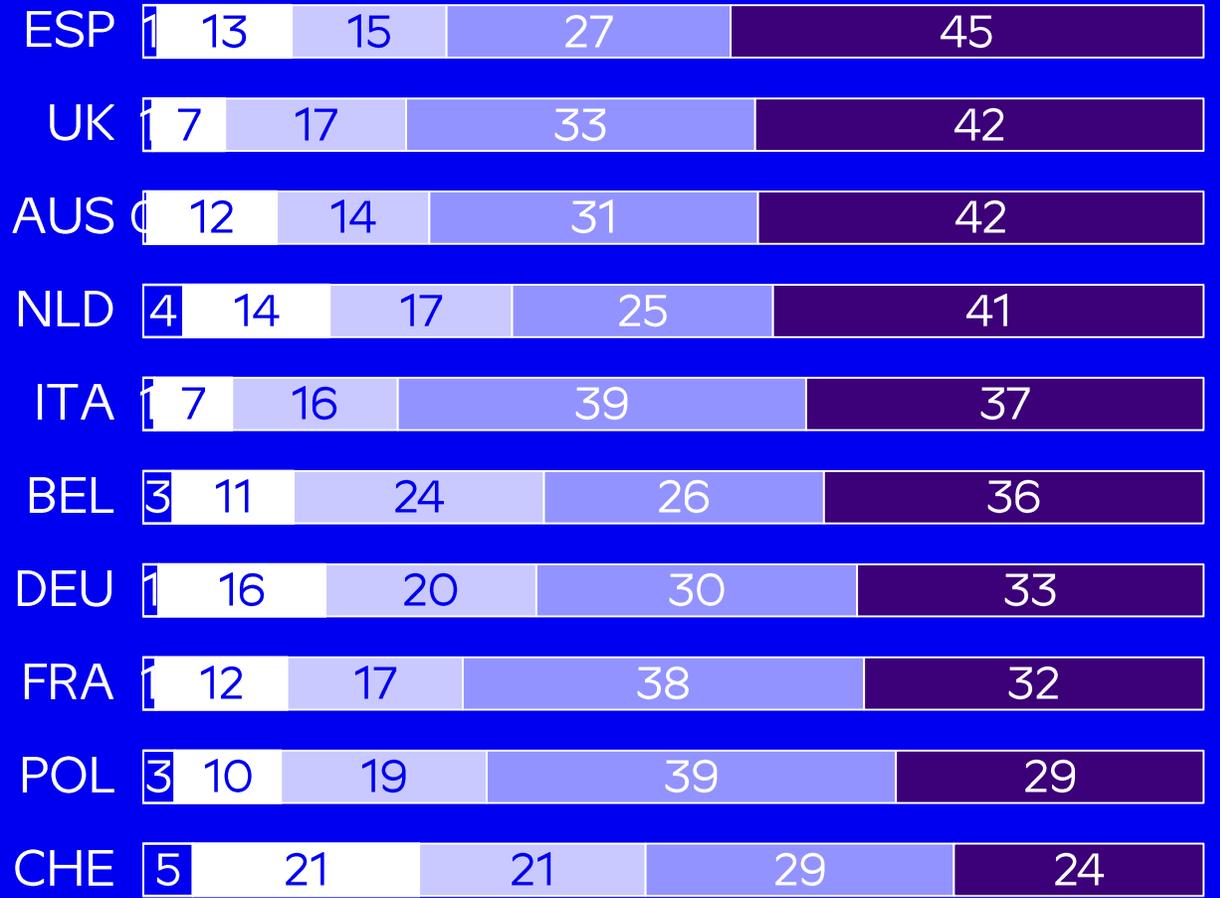
□ Very likely ■ Likely ■ Neutral ■ Unlikely ■ Very unlikely

When are you most likely to go on your next trip either in your country or within Europe? (%)

WAVE 1



WAVE 4



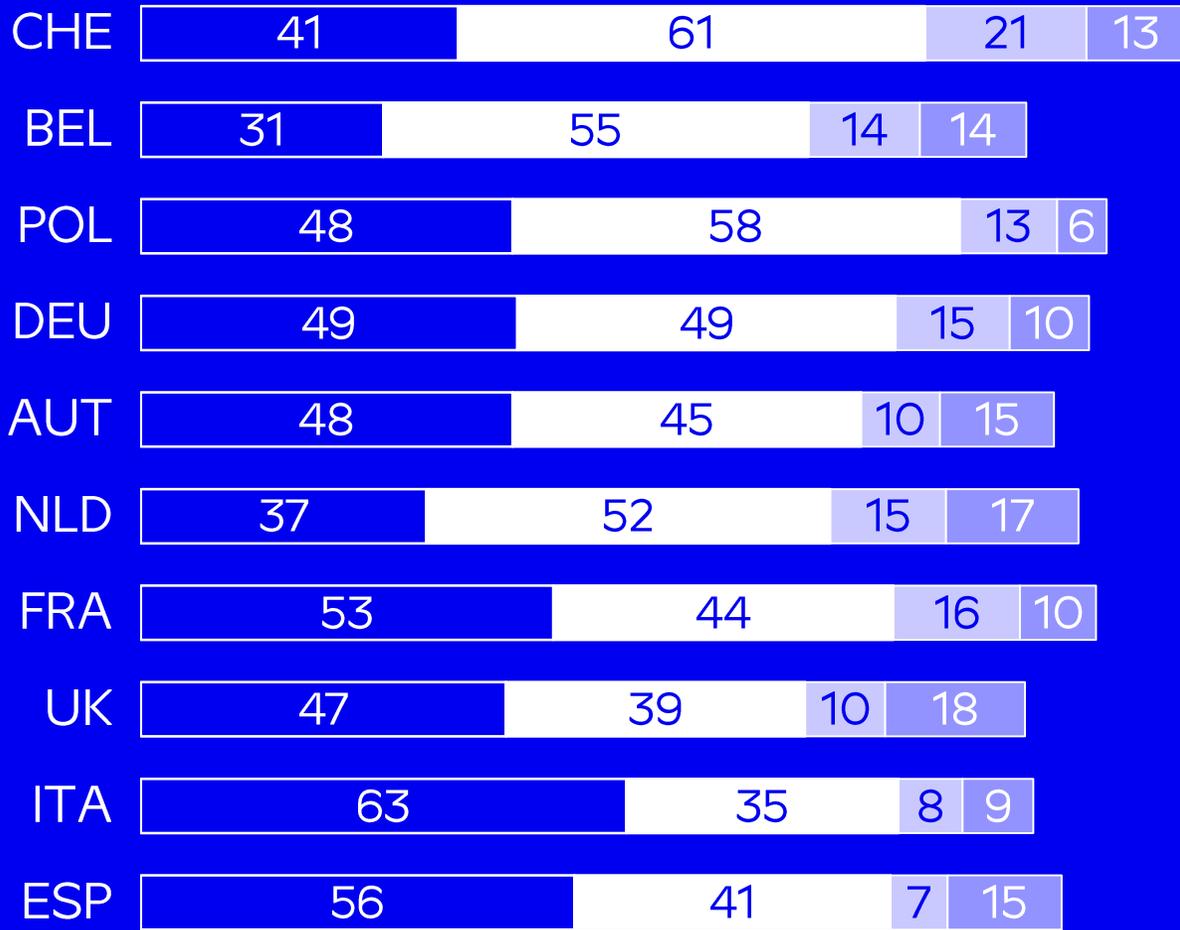
0% 20% 40% 60% 80% 100% 0% 20% 40% 60% 80% 100%

- This month
- In 1-2 months
- In 3-4 months
- In 5-6 months
- Don't know yet

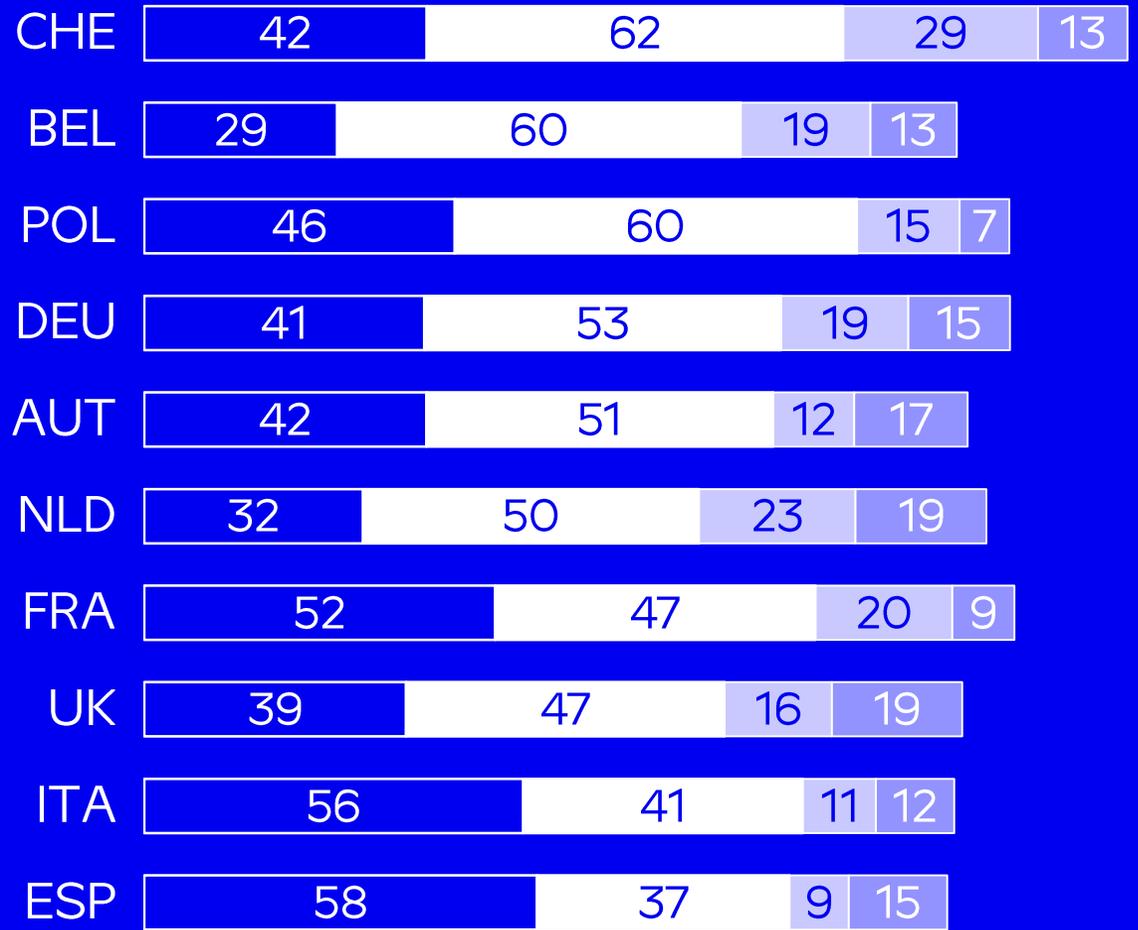
- Lähema 6 kuu jooksul plaanivad Hispaania, Itaalia ja Prantsusmaa elanikud kõige tõenäolisemalt **sisereise**.
- **Euroopa-sisest välisreisi** plaanivaid inimesi on ülejäänud riikidega võrreldes rohkem Šveitsis (62%), Poolas ja Belgias (60%) ning Saksamaal (53%), Austrias (51%) ja Hollandis (50%).
- Järgmisel Euroopa-sisesel puhkuseraisil on **kõige tõenäolisemad valikud linnapuhkus või rannapuhkus** (keskmiselt 18%). Umbes 1/10 nimetas tõenäolisena **kultuuri ja (ajaloo)pärandiga** seotud reisi, puhkust **rannikul /mere ääres, looduspuhkust** ning **spaa ja lõõgastusega** seotud puhkust.
- **Linnapuhkust** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes rohkem Hispaanias (42%), Suurbritannias (24%) ja Austrias (22%). **Looduspuhkust** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes veidi rohkem Saksamaal, Austrias ja Hollandis (14-16%). **Ringreisi** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes veidi rohkem Poolas (13%). Samas nt Saksamaal, kust tavaliselt tuleb suur hulk turiste Eestisse Baltikumi ringreisi raames, nimetas ringreisi vaid 2%.

Where do you plan to travel in the next 6 months? (% , multiple responses possible)

WAVE 1



WAVE 4



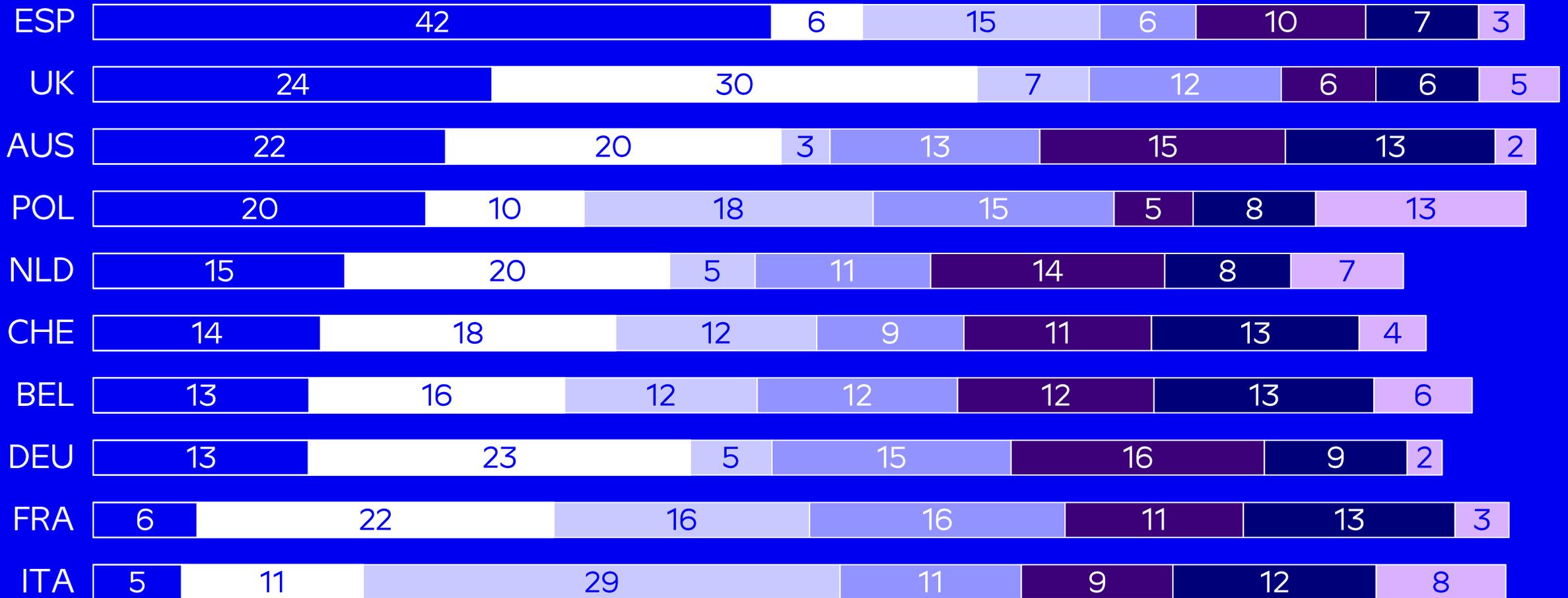
In my country
 Outside Europe

Another European country
 Don't know yet

What type of leisure trip within Europe are you most likely to take next? (% , TOP 6), WAVE 4

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- City break
- Sun & beach
- Culture & heritage
- Coast & sea
- Nature & outdoors
- Wellness, relaxation
- Touring/ road trip



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90

- Järgmise Euroopa-sisese reisi broneerivad vastajad kõige tõenäolisemalt mõne **broneerimisportaali / online-reisibüroo kaudu** (nt booking.com). Keskmisest rohkem nimetati seda varianti Hispaanias, Itaalias ja Austrias (52-56%). Teisel kohal nimetati kõigis riikides broneerimist **konkreetses majutusettevõttes või lennufirma kodulehelt**. **Reisifirma** kaudu kavatseb Poolas broneerida 20%, ülejäänud riikides 11-16% vastanutest.
- Järgmisel Euroopa-sisesel reisil nimetati **ööbimiskoha tõenäolise eelistusena kõige rohkem hotelli** — eriti Hispaanias (64%), Suurbritannias (62%), Itaalias (58%), Austrias (57%) ja Saksamaal (55%). Küsitluses eristati omakorda veel rahvusvahelise keti hotelle ja iseseisvaid hotelle. **Rahvusvahelise keti hotelle** eelistatakse ülejäänud riikidega võrreldes mõnevõrra rohkem Suurbritannias (44%) ning Saksamaal ja Hollandis (34%). **Üüripinda** (nt Airbnb kaudu) eelistas Prantsusmaal 18%, ülejäänud riikides 7-14% vastanutest.

How will you book your next trip within Europe? (%), WAVE 4

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

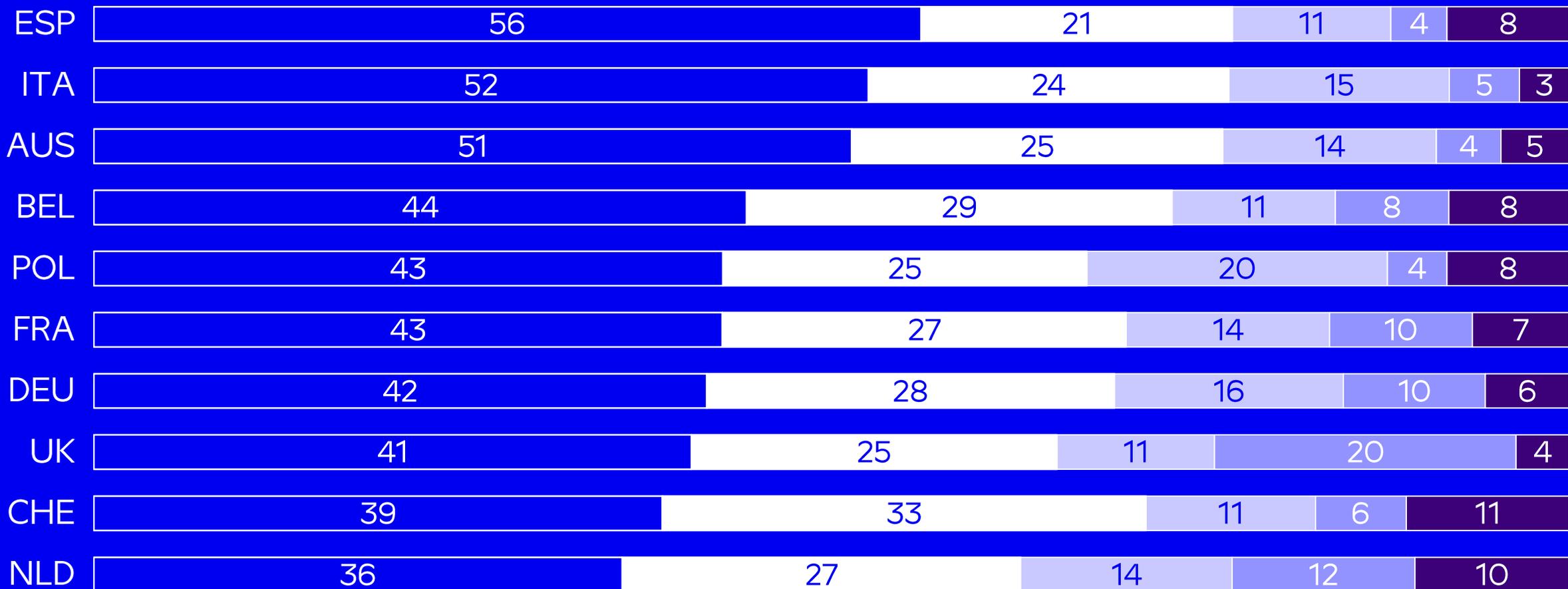
□ Online booking engine (Booking, etc)

■ Travel agent

■ Corporate travel office

■ Direct booking via accommodation/ airline website

■ Package holiday through a Tour Operator

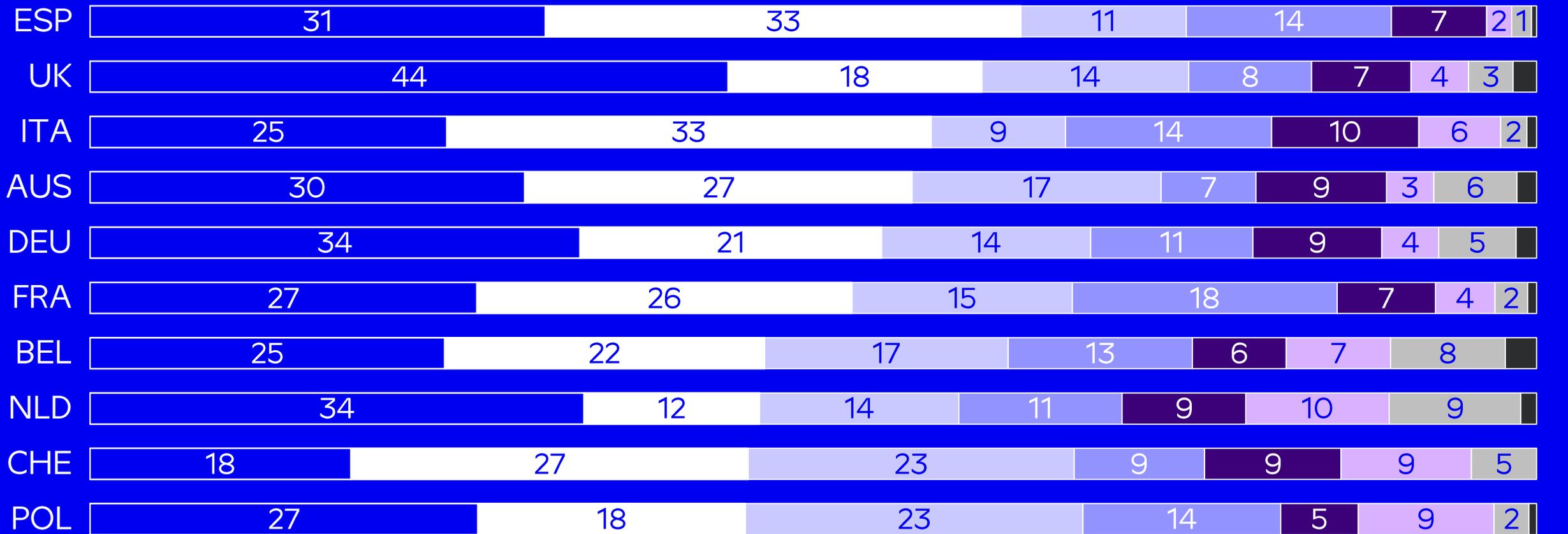


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Which type of accommodation would you most consider on your next trip in Europe? (%), WAVE 4

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Chain hotel or resort
- Independent hotel/ resort
- Friends / family
- Short-term rental, e.g. Airbnb
- Other paid acc. (B&B, etc.)
- Hostel/ Motel
- Camping/ caravan
- Other

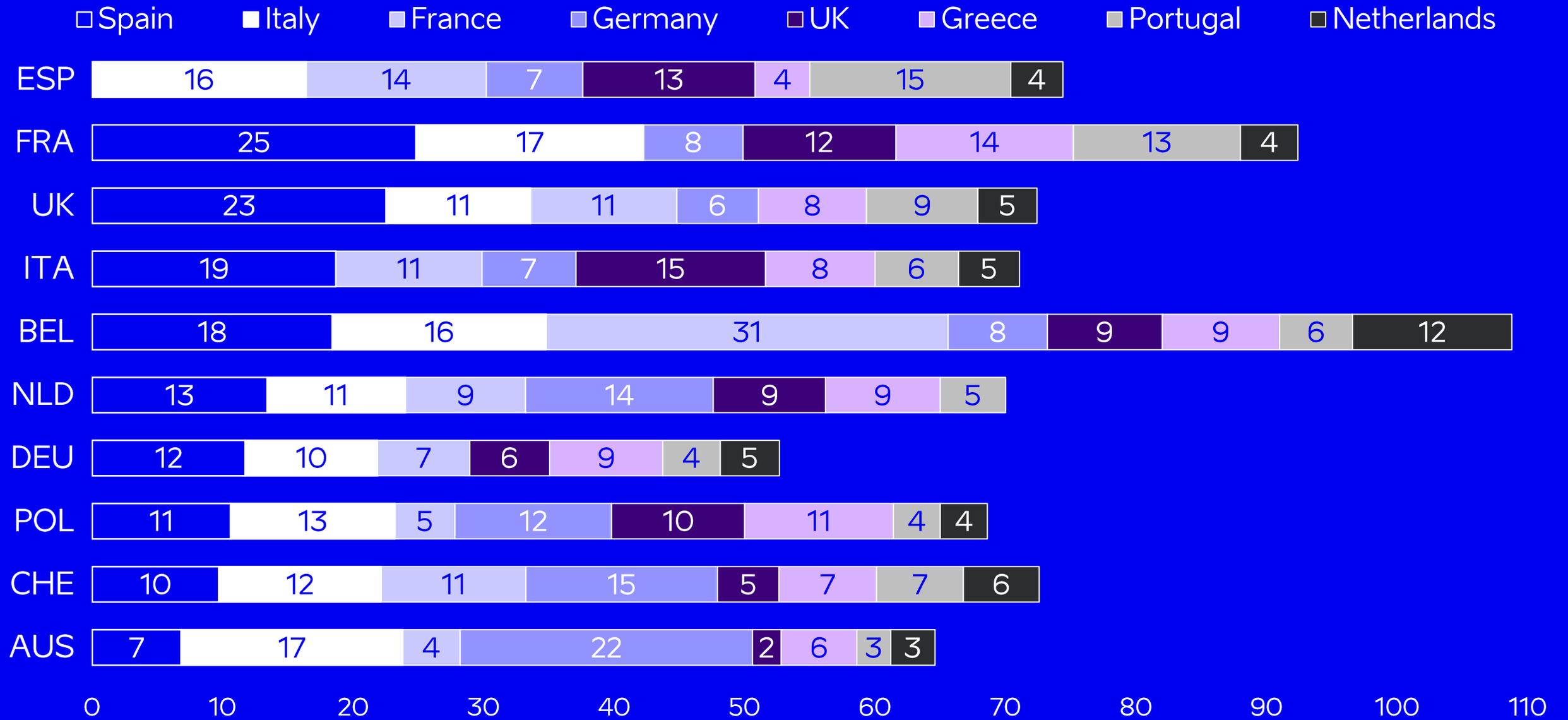


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

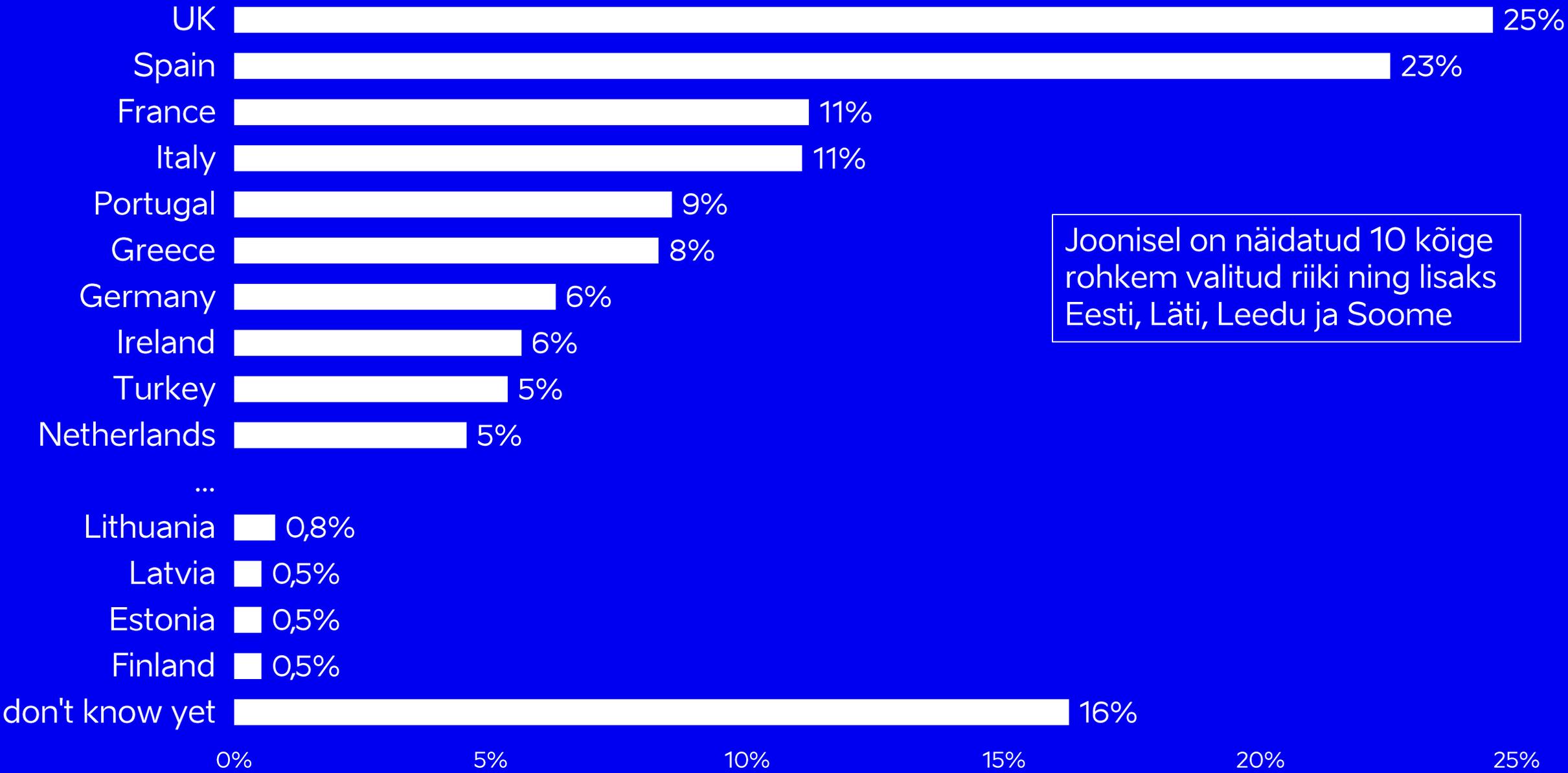
- Järgmise Euroopa-sisese reisi **sihtkohana** nimetasid peaaegu kõigi riikide vastanud kõige rohkem **oma elukohariiki** (erandiks on vaid Belgia elanikud, kelle sihtkohtade nimekirjas olid Prantsusmaa ja Hispaania eespool kui Belgia).
- Järgmistena nimetati **naaberriike** ja / või **Lõuna-Euroopa riike** (Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, Kreeka, Portugal, Türgi, Horvaatia). **Balti riigid** olid kõigi riikide vastanute seas viimaste hulgas, ka Soome oli tagasihoidlikul kohal, kuigi peaaegu kõigi riikide vastanute seas veidi populaarsem kui Balti riigid. Üldjoontes ei erine sihtkohtade eelistused eriti nende riikide elanike traditsioonilistest (pandeemiaeelsetest) eelistustest.
- Järgmise Euroopa-sisese reisi planeerimisel nimetasid peaaegu kõigi riikide vastanud kõige olulisemana **reisifoorumeid** (nt. Tripadvisor) ning seejärel **sihtkoha kodulehte /sotsiaalmeedia lehte**, tuttavaid ja reisifirmat.

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), WAVE 4

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on sihtkohtade seast välja jäetud vastaja elukohariik

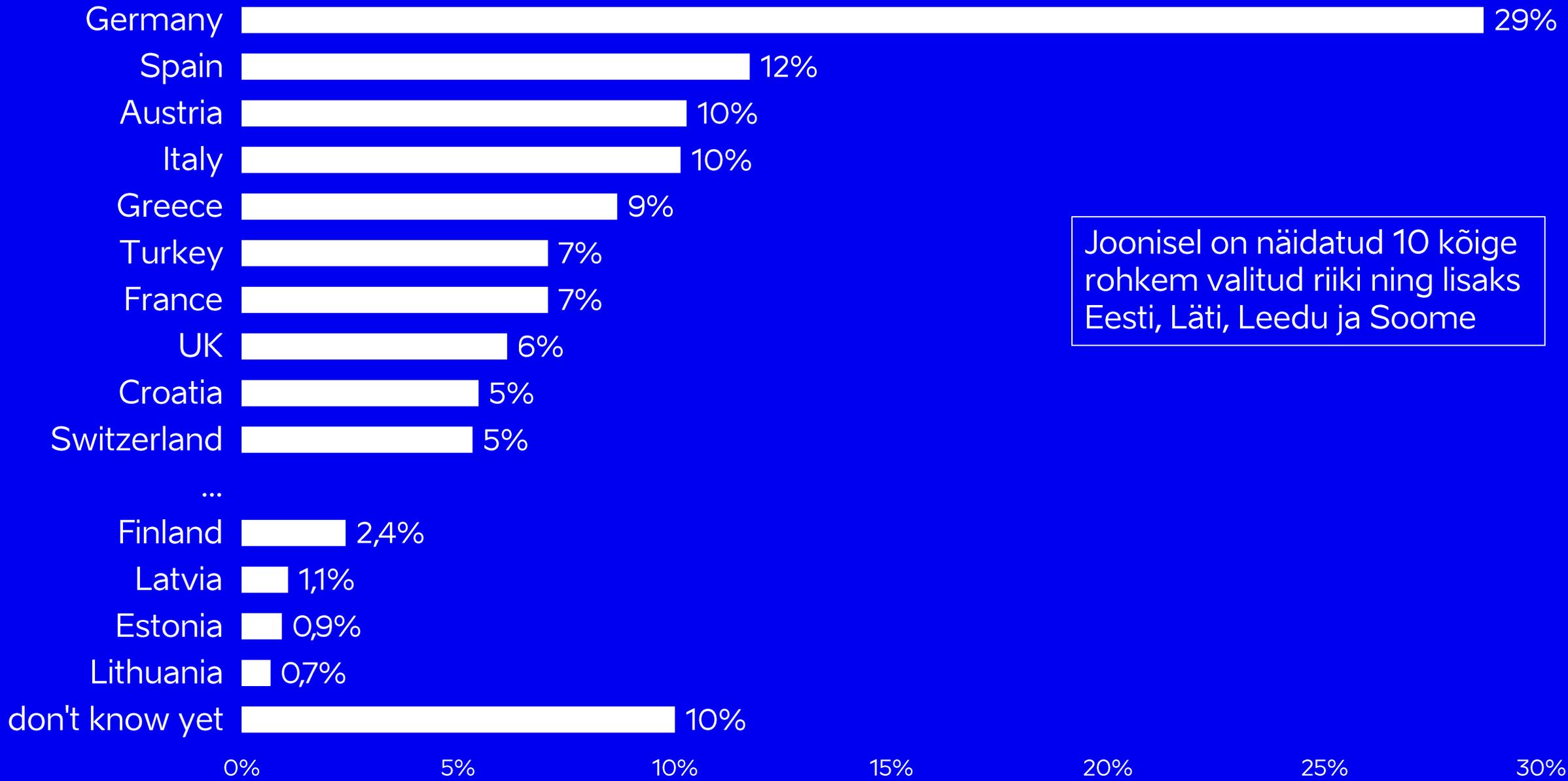


To which country(ies) do you plan to travel next? (%), UK travellers, WAVE 4



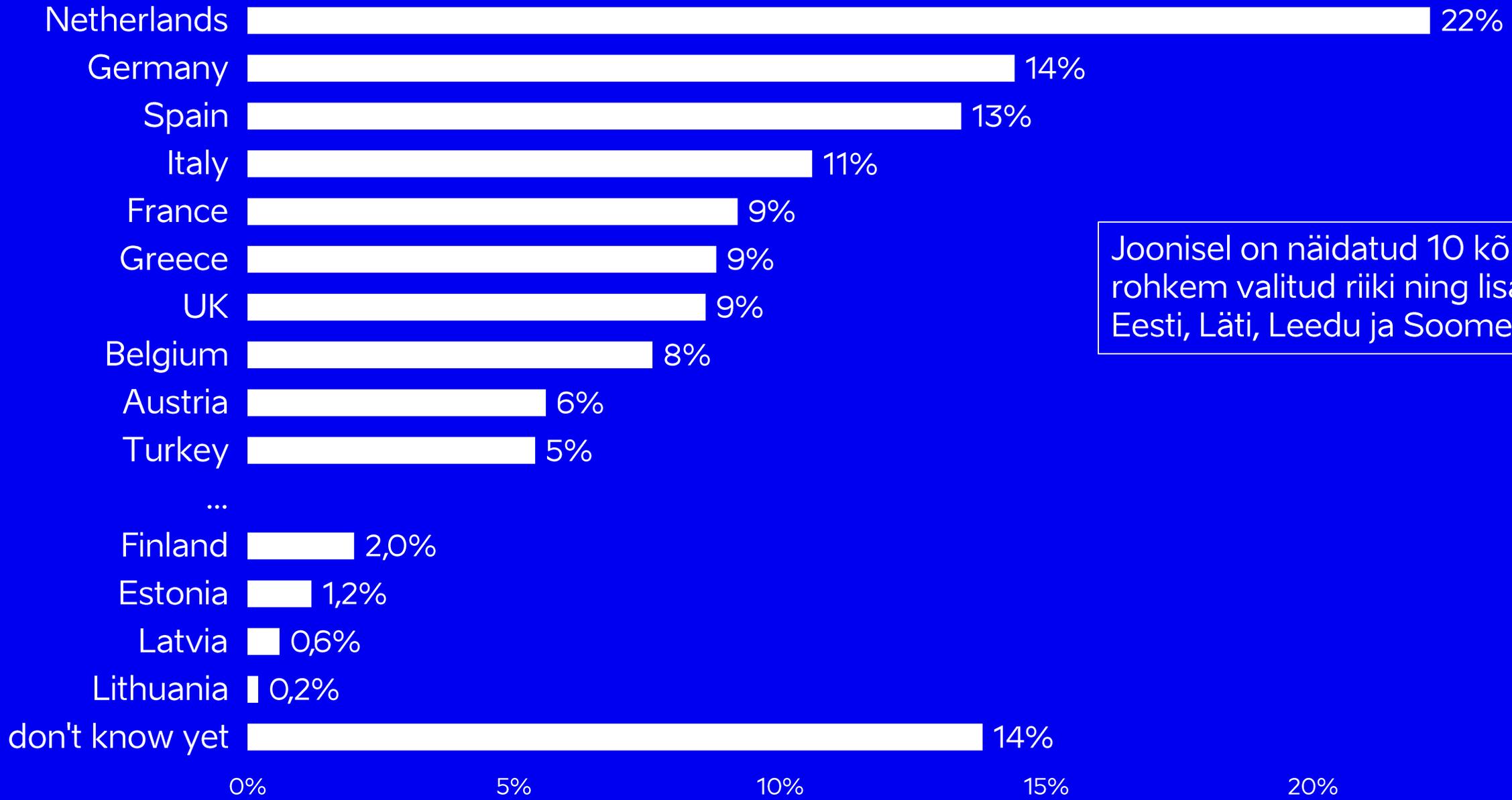
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), German travellers, WAVE 4



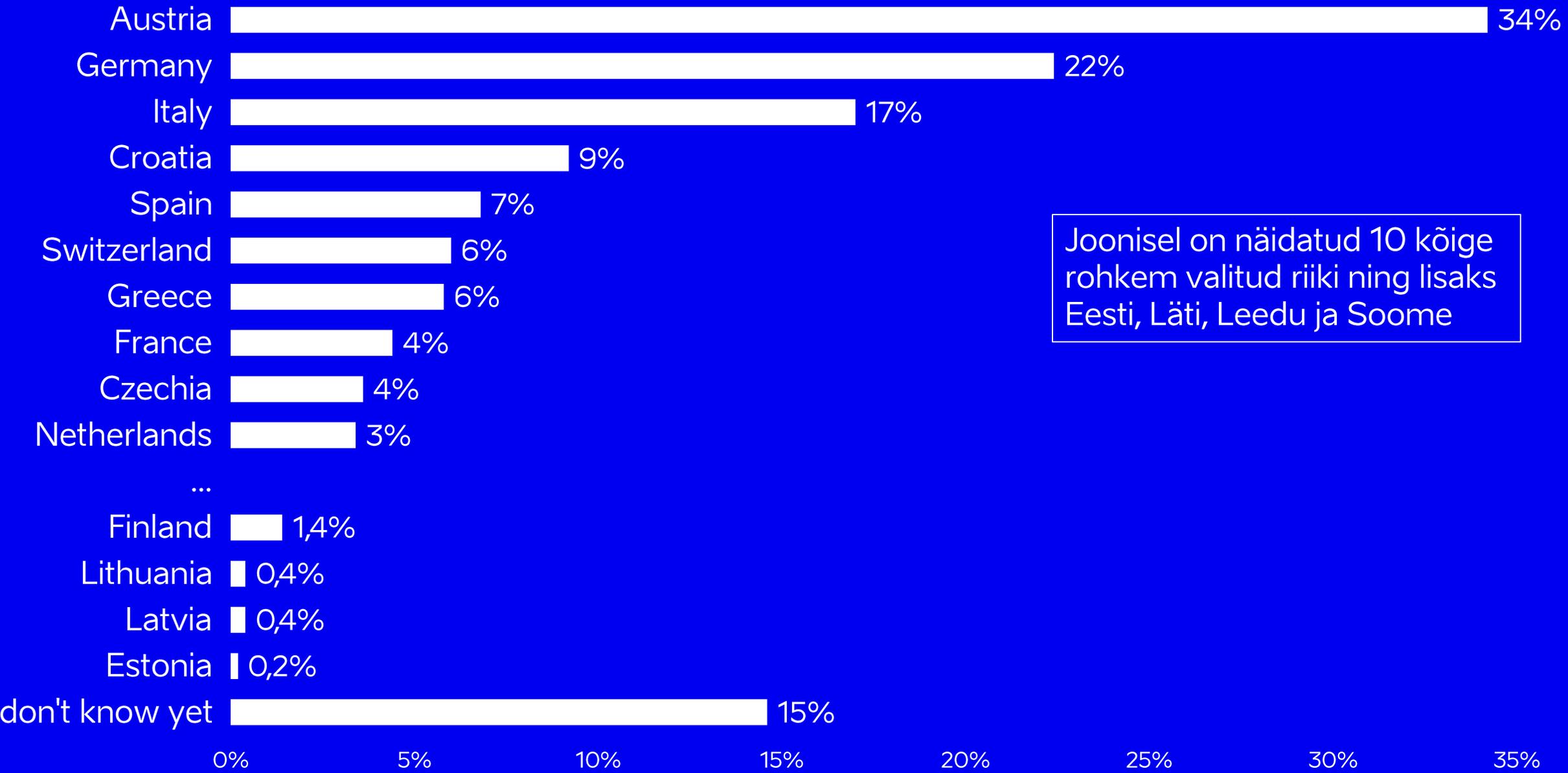
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Dutch travellers, WAVE 4



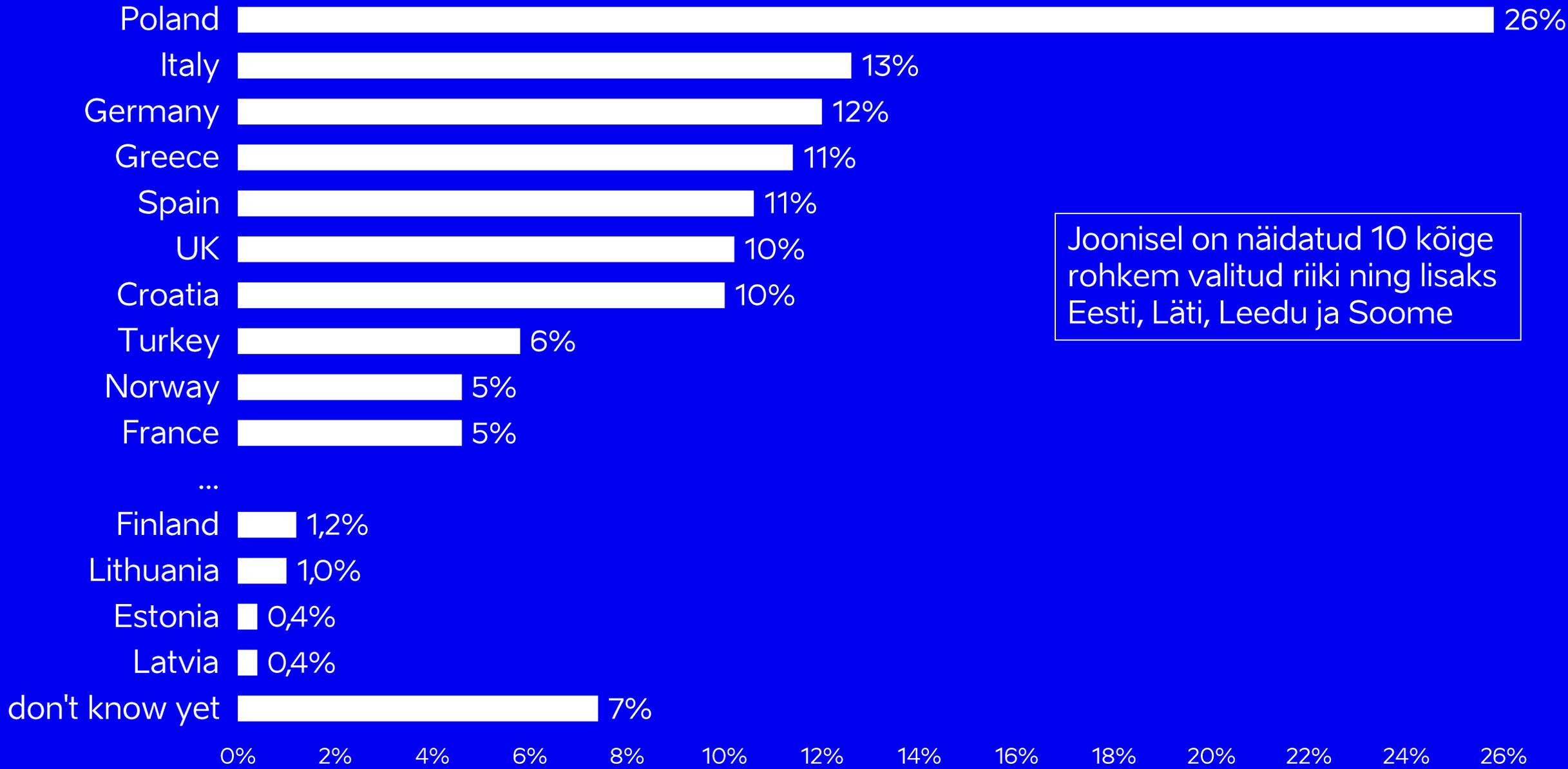
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Austrian travellers, WAVE 4



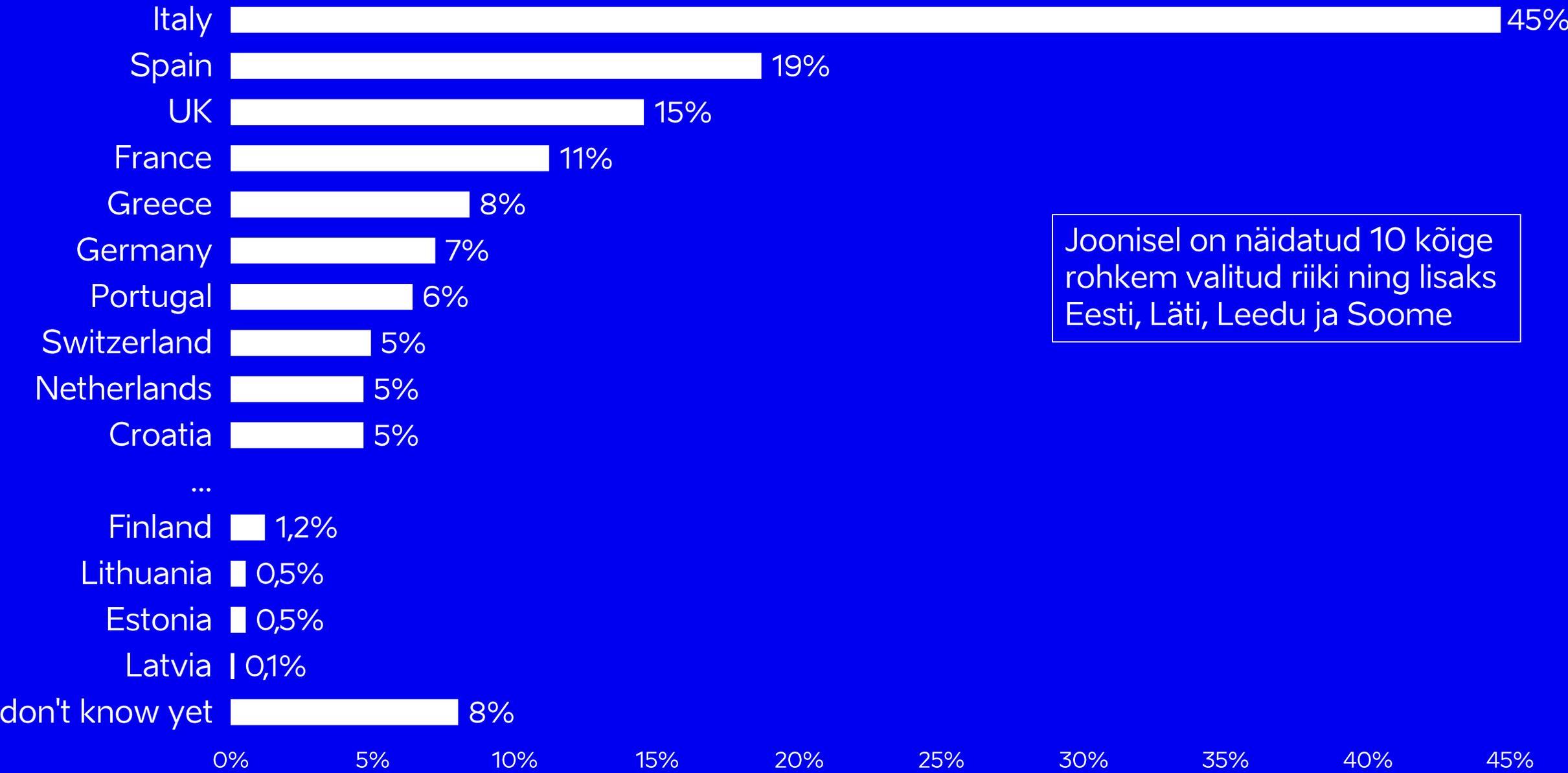
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Polish travellers, WAVE 4



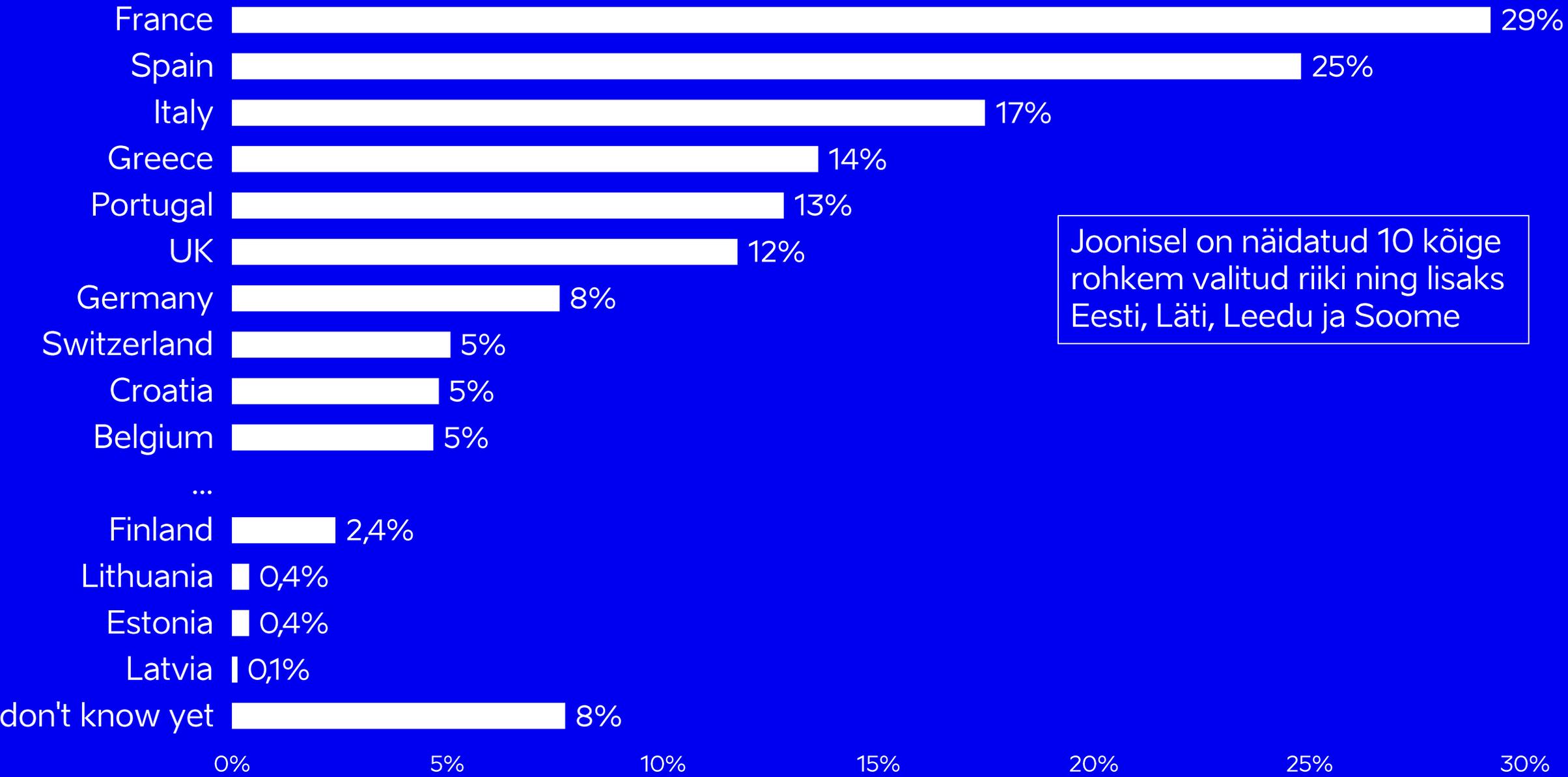
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Italian travellers, WAVE 4



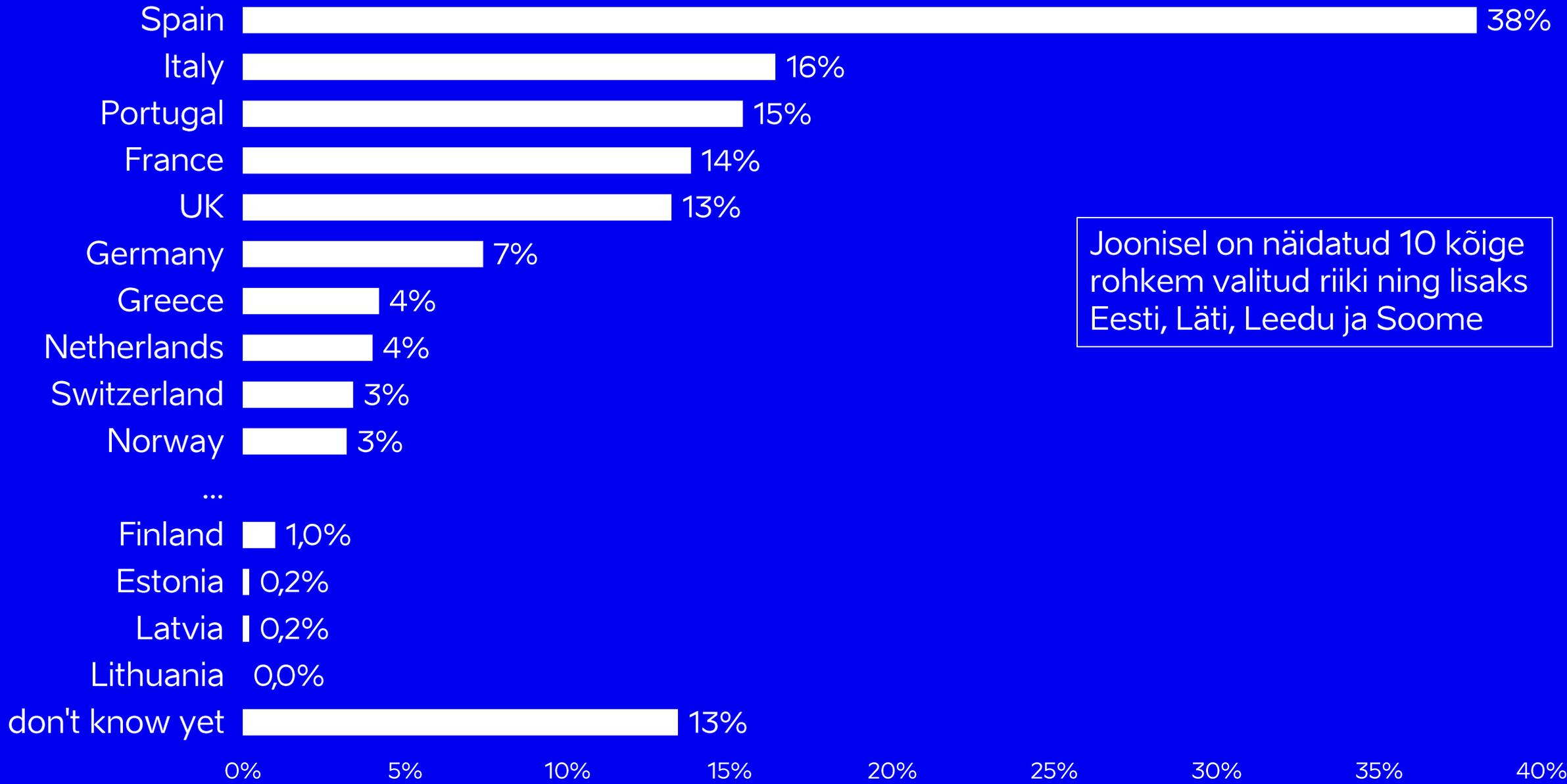
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), French travellers, WAVE 4



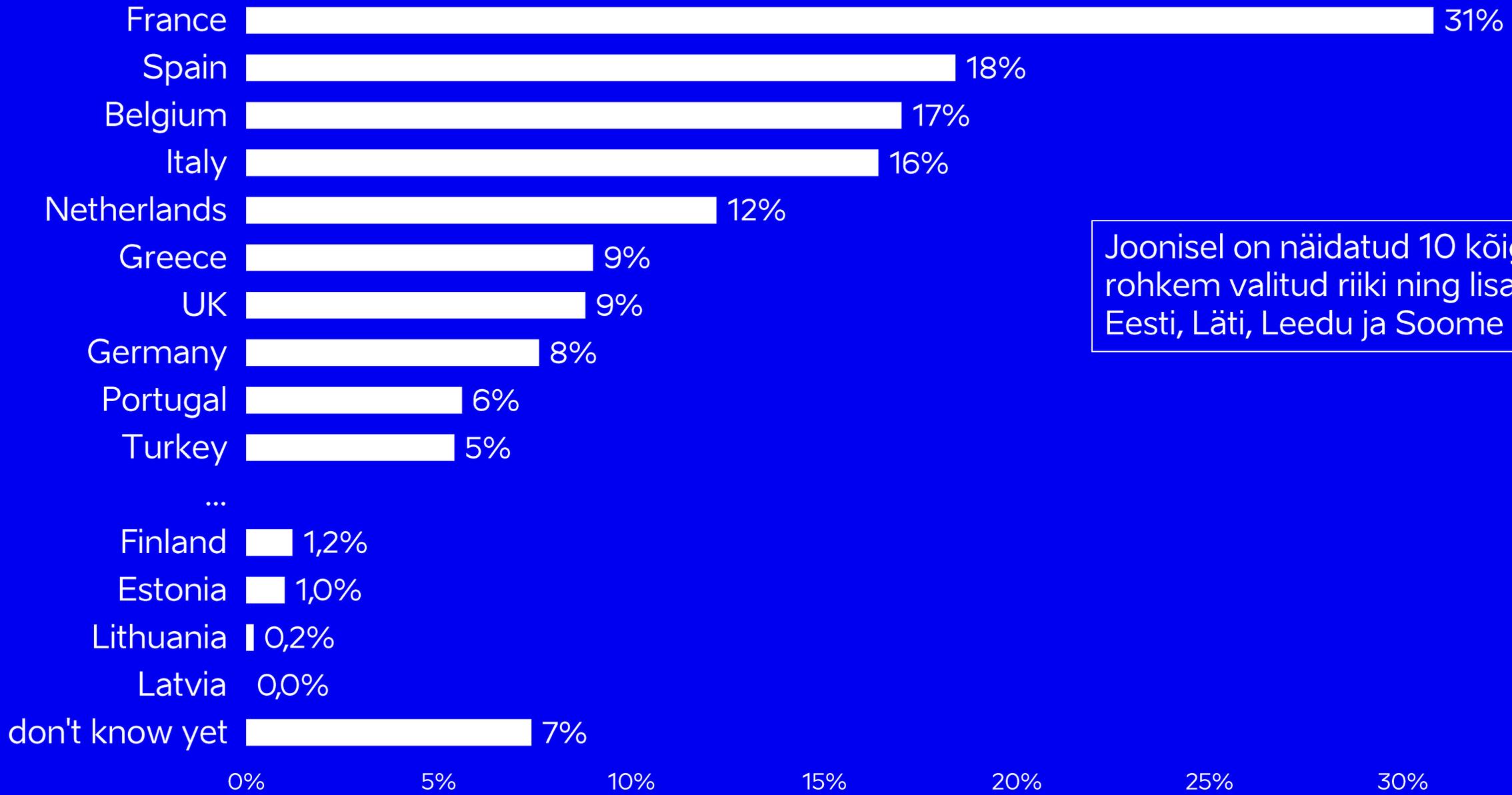
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Spanish travellers, WAVE 4



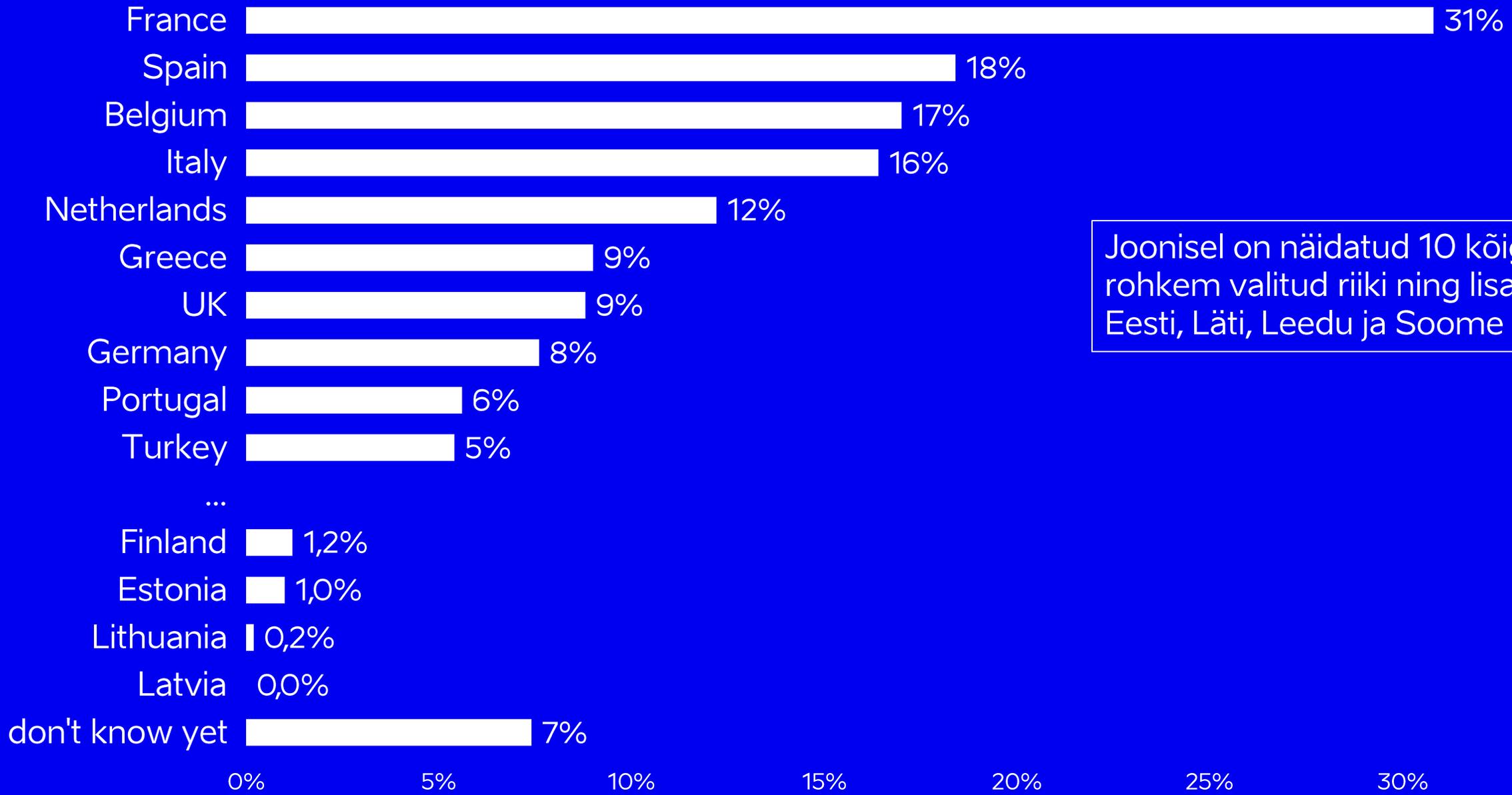
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Belgian travellers, WAVE 4



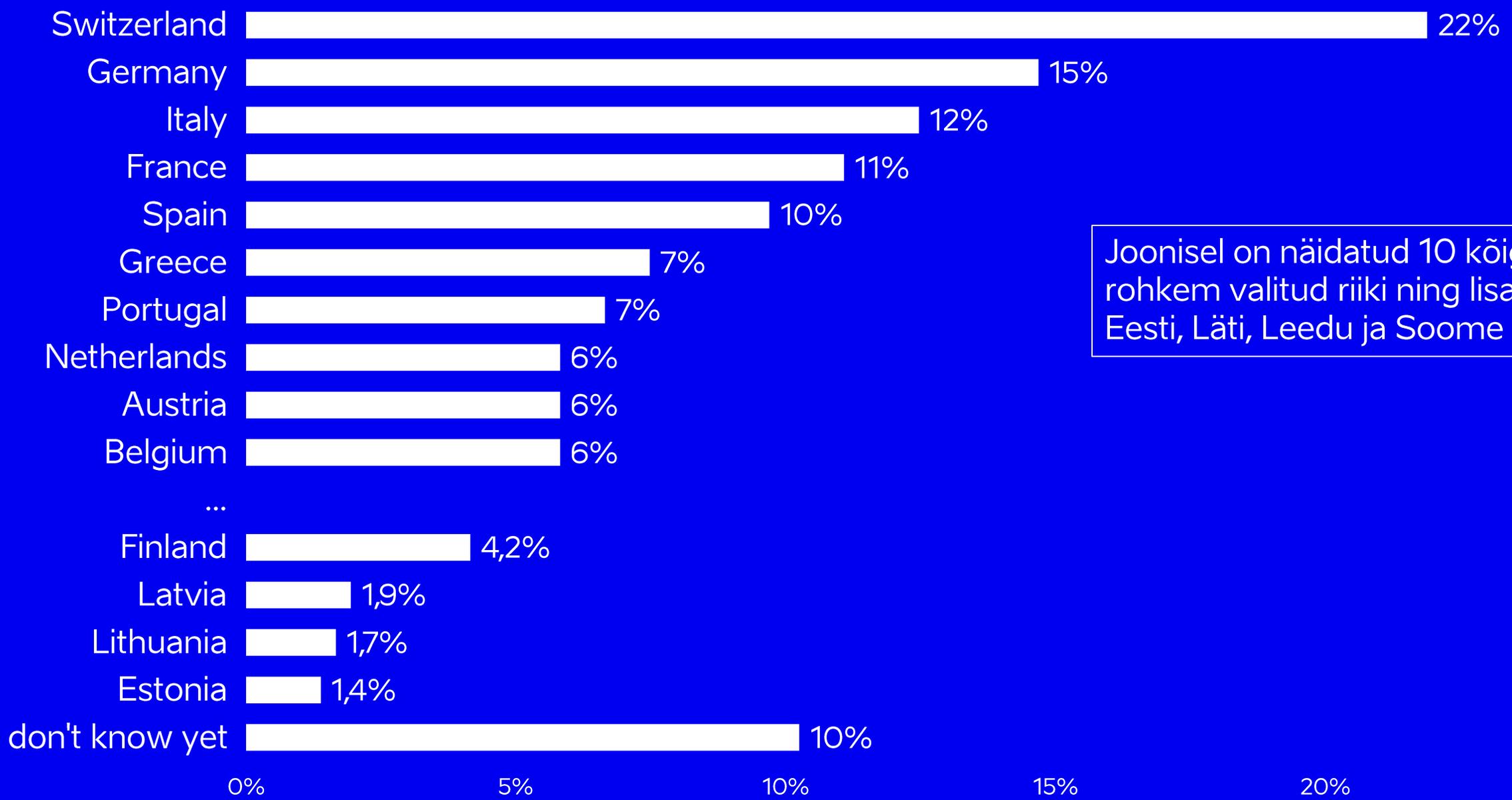
Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Belgian travellers, WAVE 4



Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Swiss travellers, WAVE 4

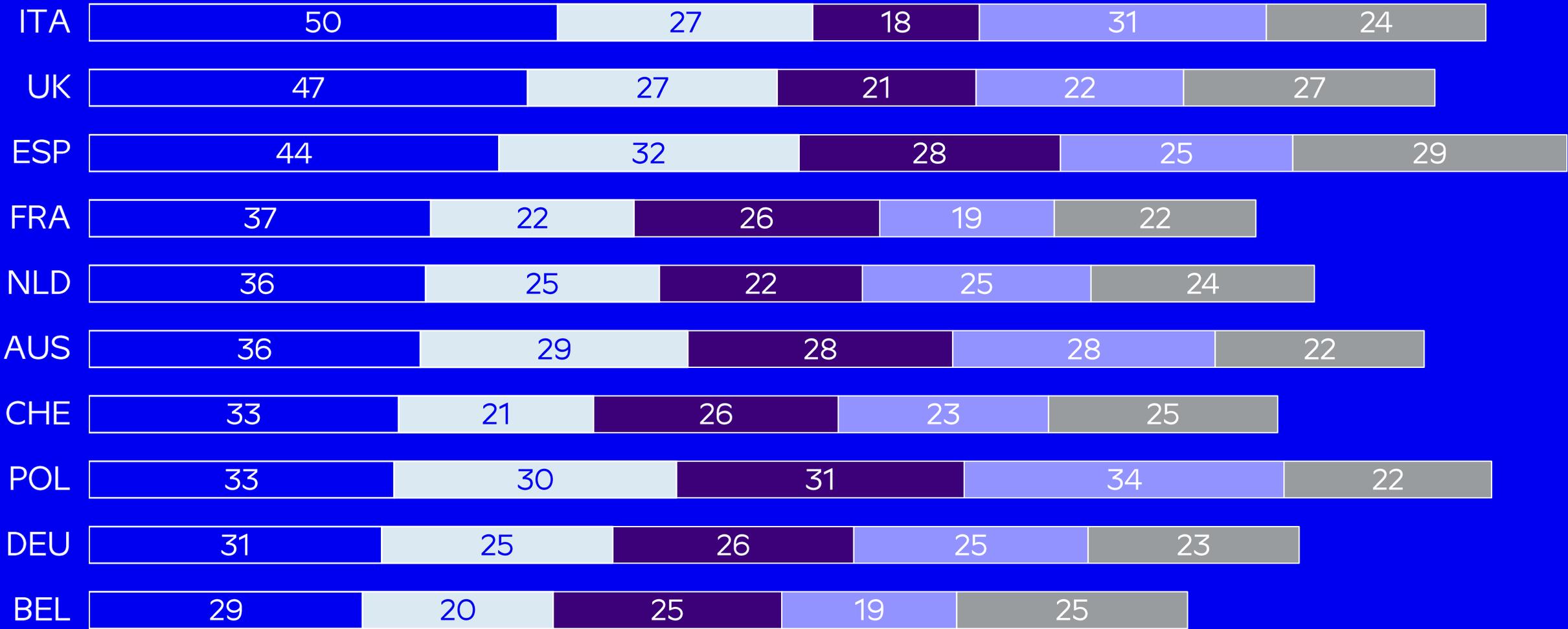


Joonisel on näidatud 10 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

What sources of information will you use the most when planning your next trip? (only TOP 5), WAVE 4

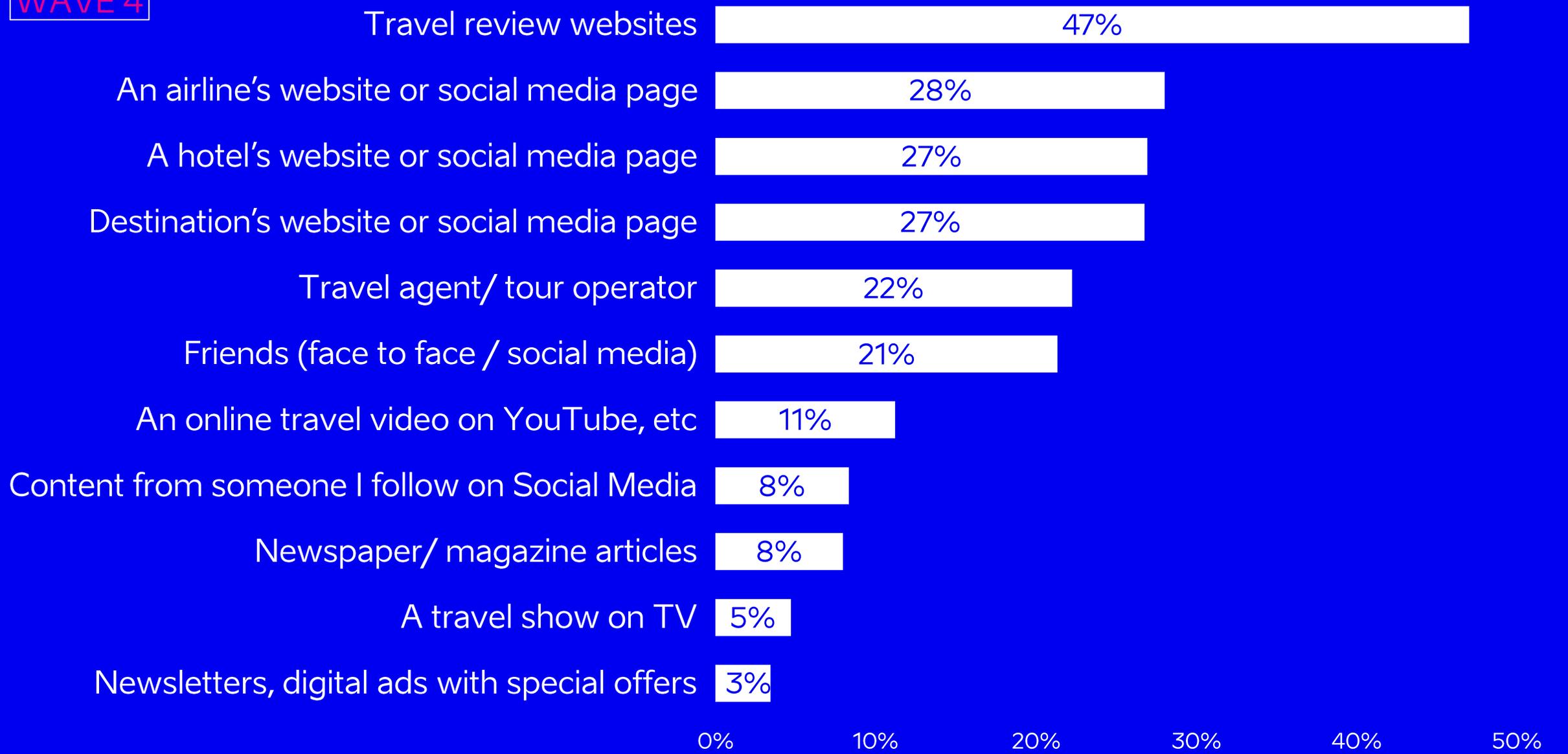
NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Travel review websites
- Friends (face to face / social media)
- Destination's website or social media page
- A hotel's website or social media page
- Travel agent/ tour operator



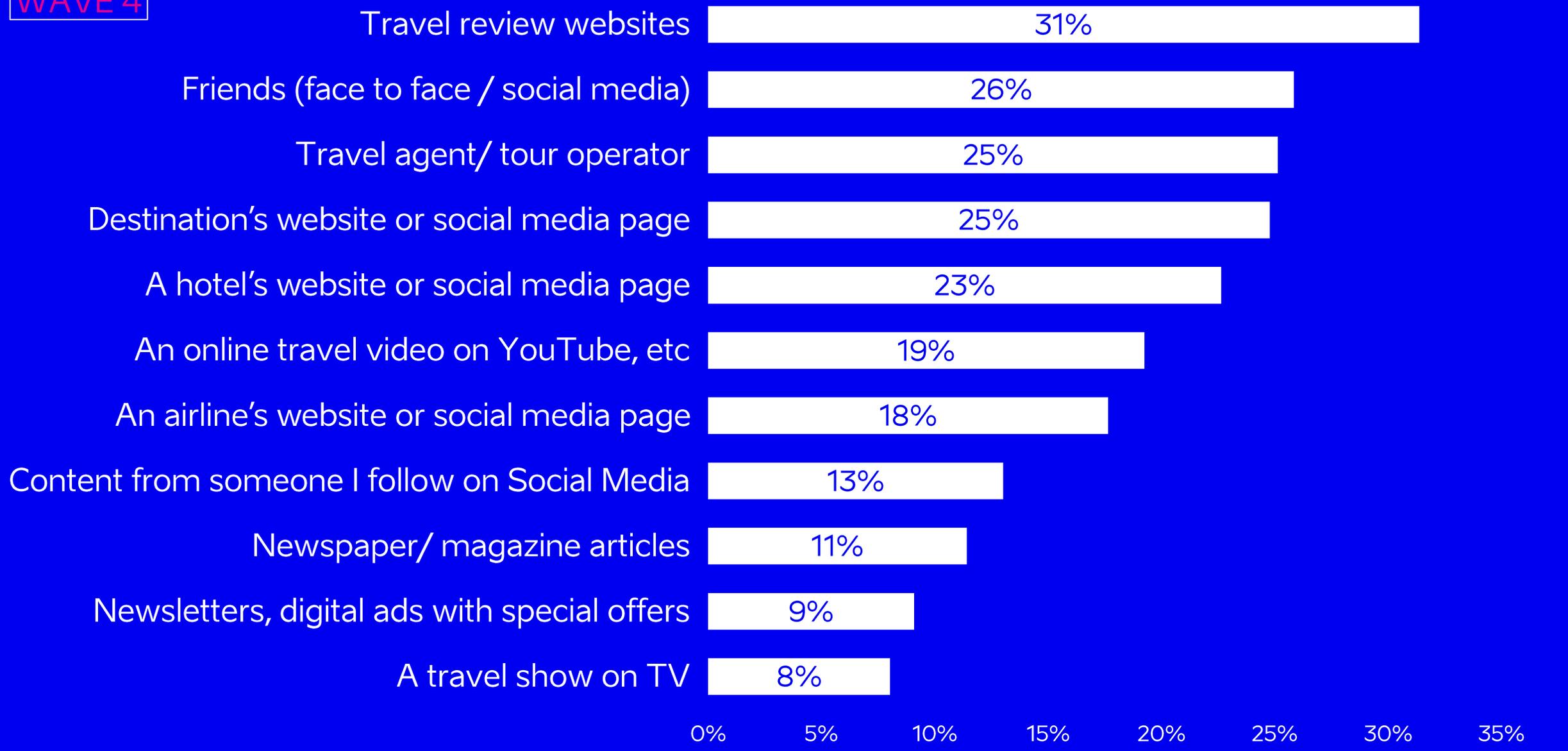
What sources of information will you use the most when planning your next trip? UK travellers

WAVE 4



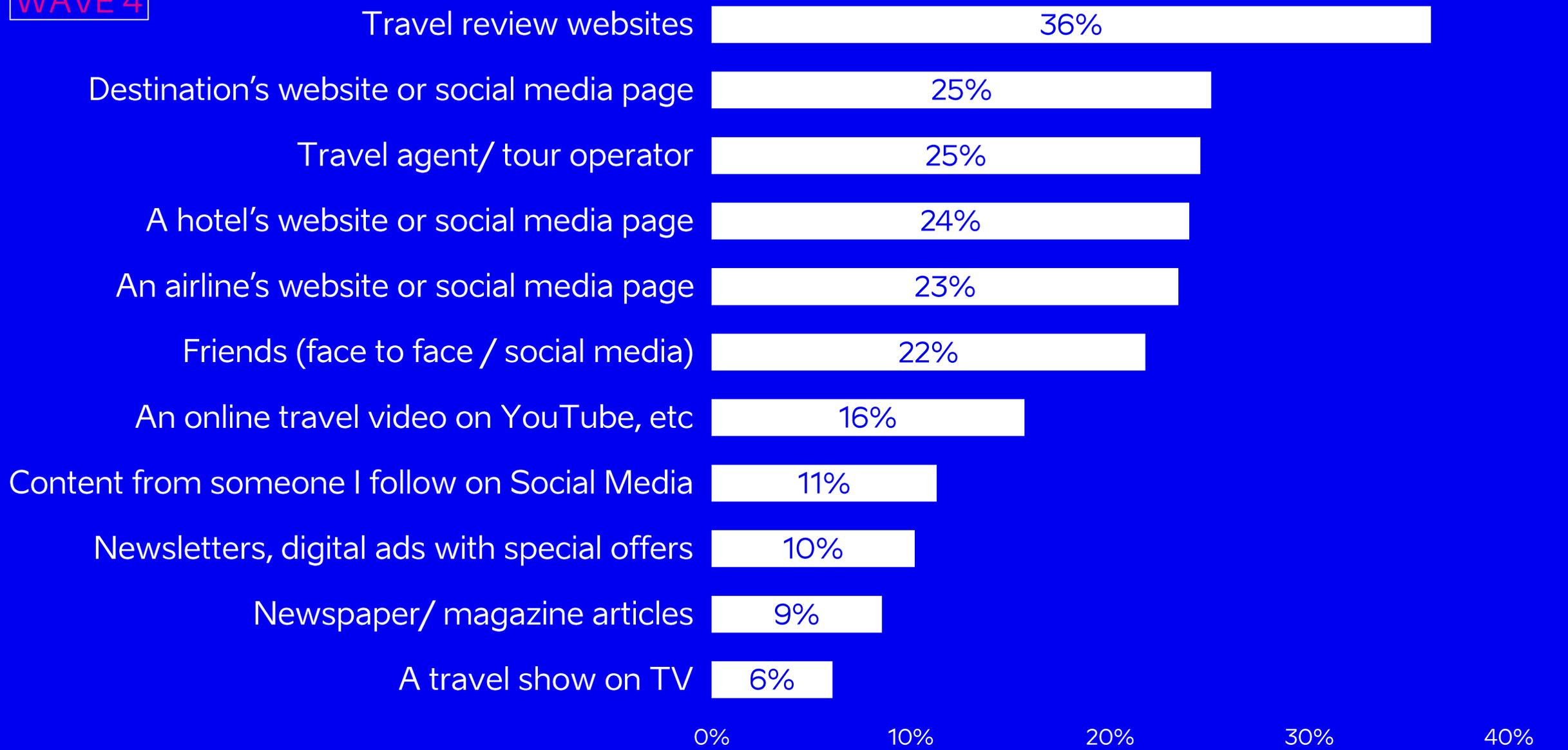
What sources of information will you use the most when planning your next trip? German travellers

WAVE 4



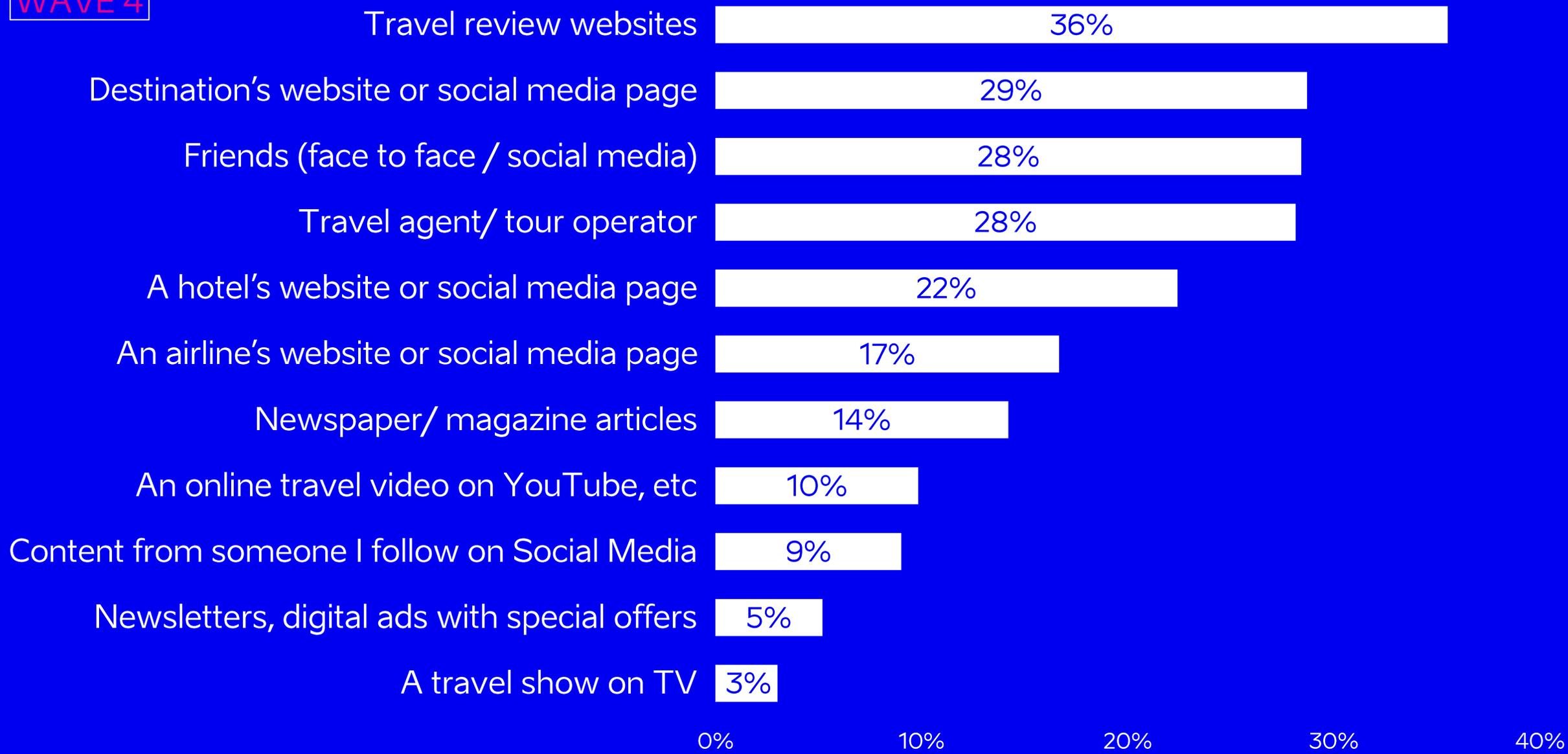
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Dutch travellers

WAVE 4



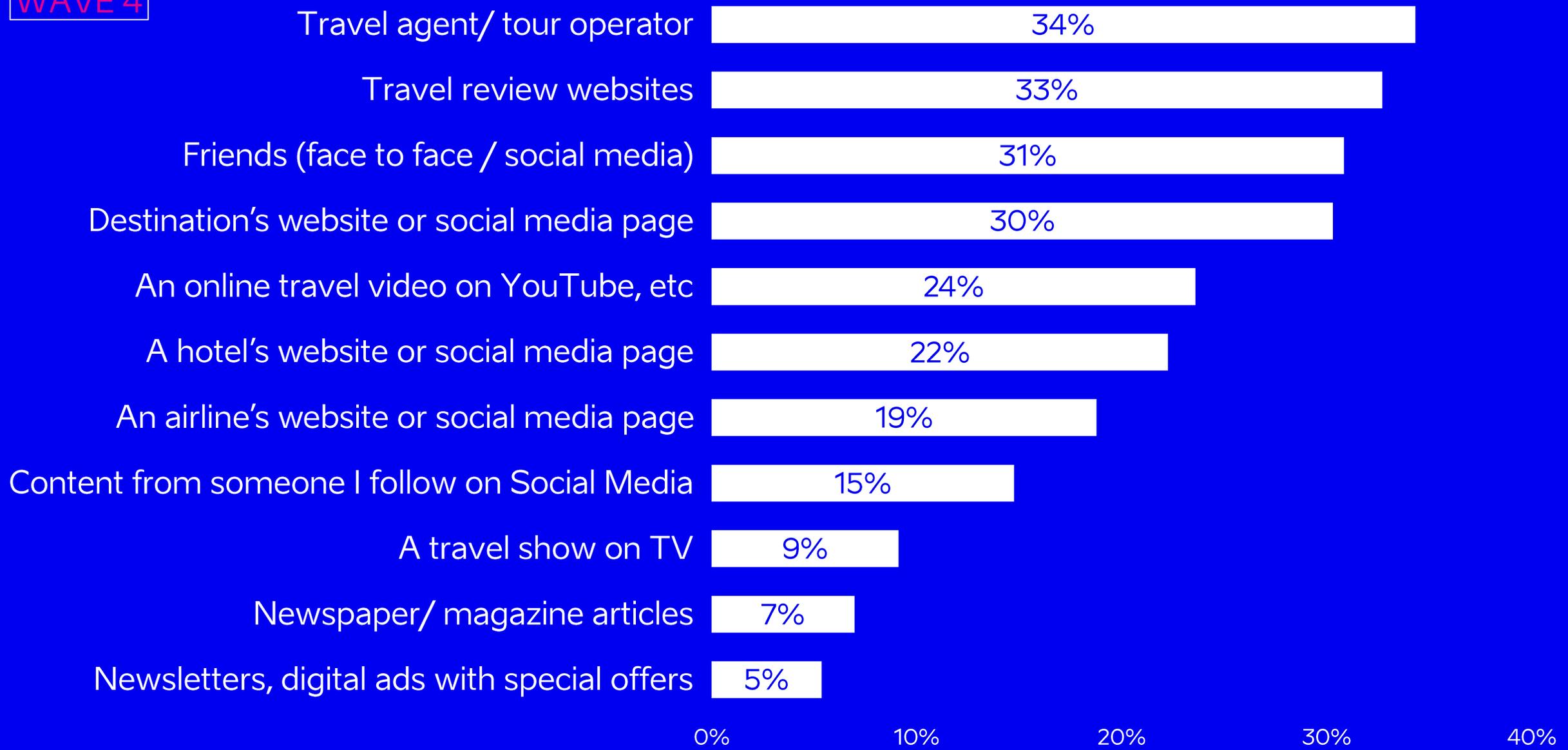
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Austrian travellers

WAVE 4



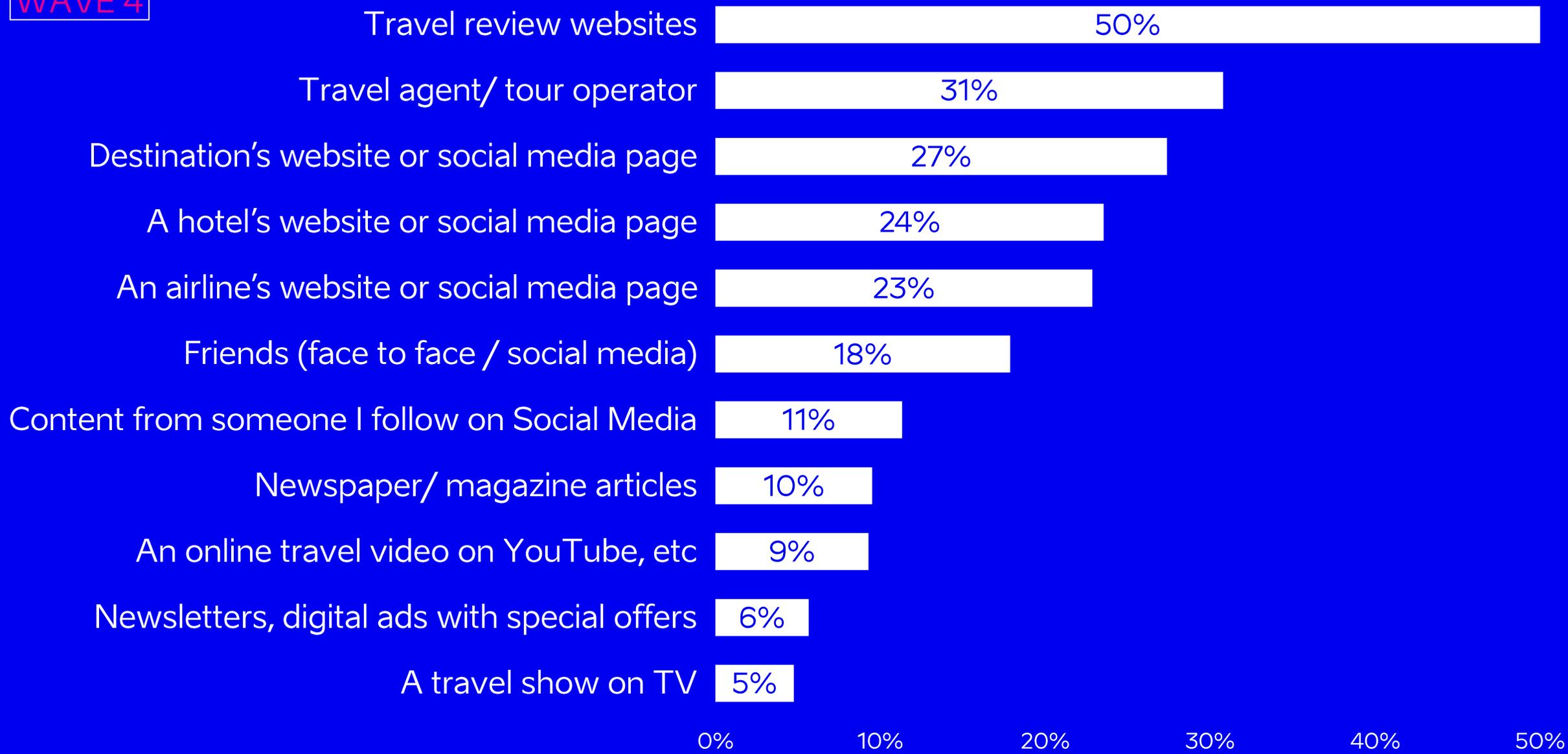
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Polish travellers

WAVE 4



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Italian travellers

WAVE 4



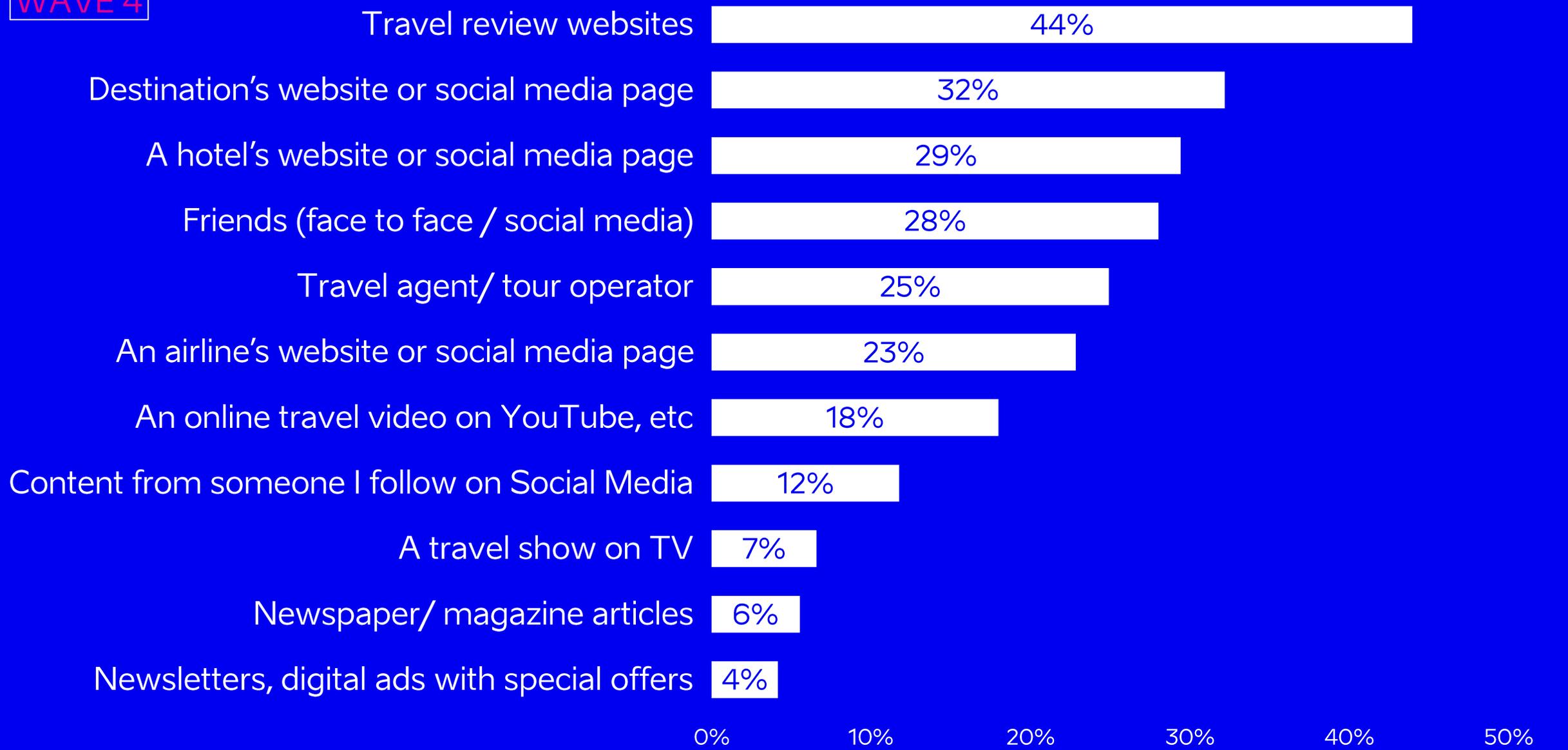
What sources of information will you use the most when planning your next trip? French travellers

WAVE 4



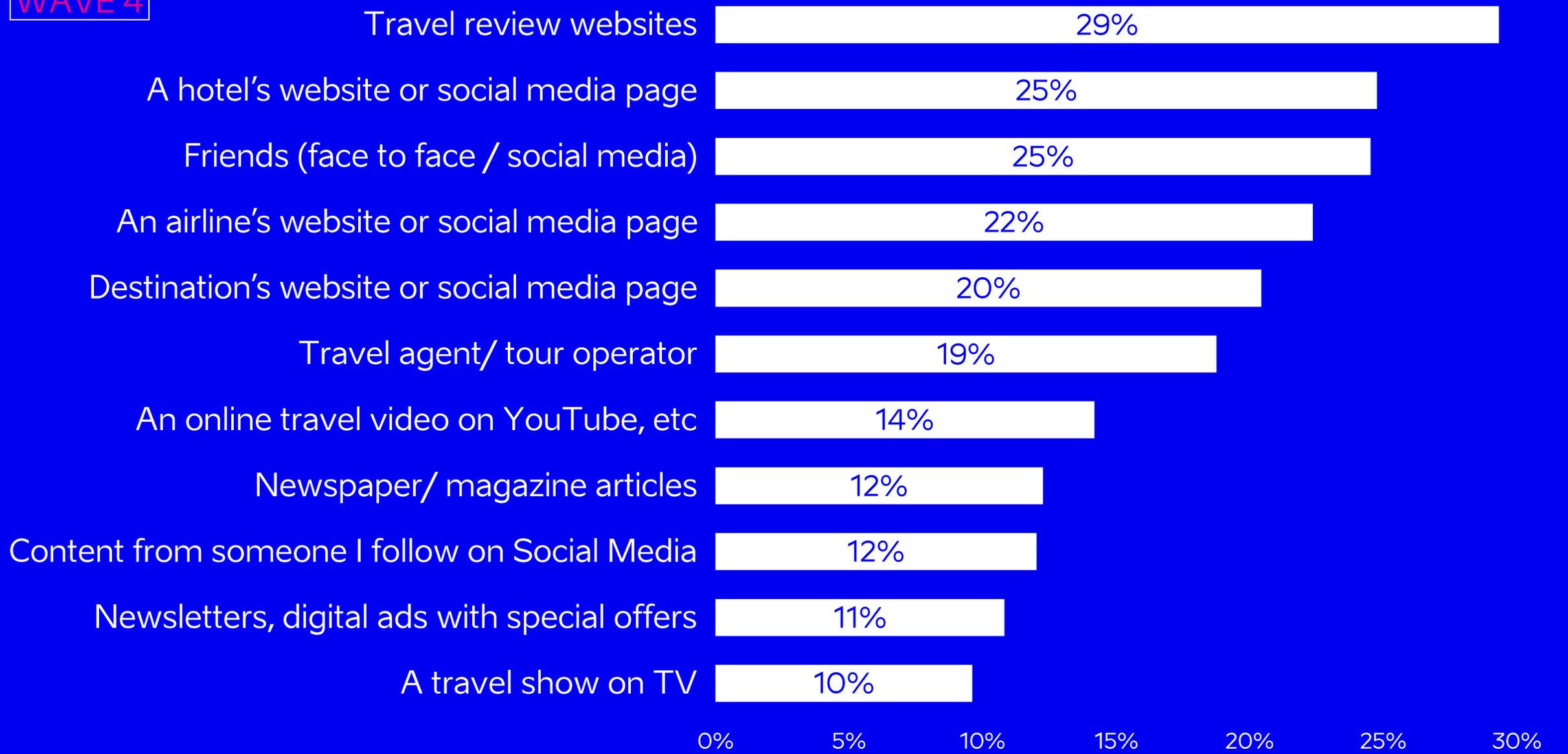
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Spanish travellers

WAVE 4



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Belgian travellers

WAVE 4



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Swiss travellers

WAVE 4

