

visit estonia

Turismiettevõtte kasu digitaliseerimisest

13.11.2020
Juhan Pukk



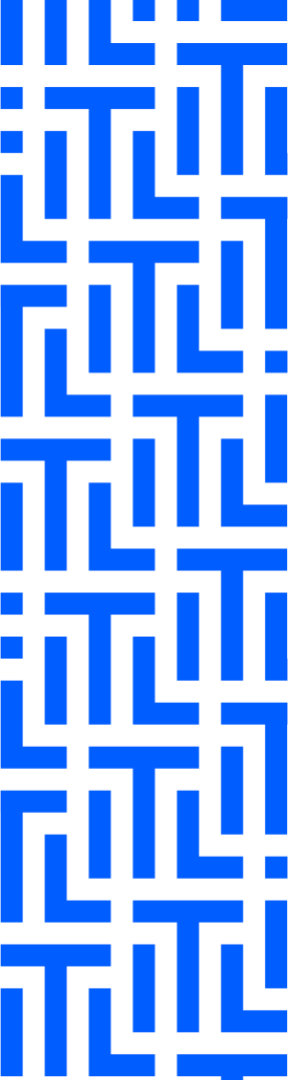
Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



EAS
Enterprise Estonia



Juhan Pukk

13.11.2020

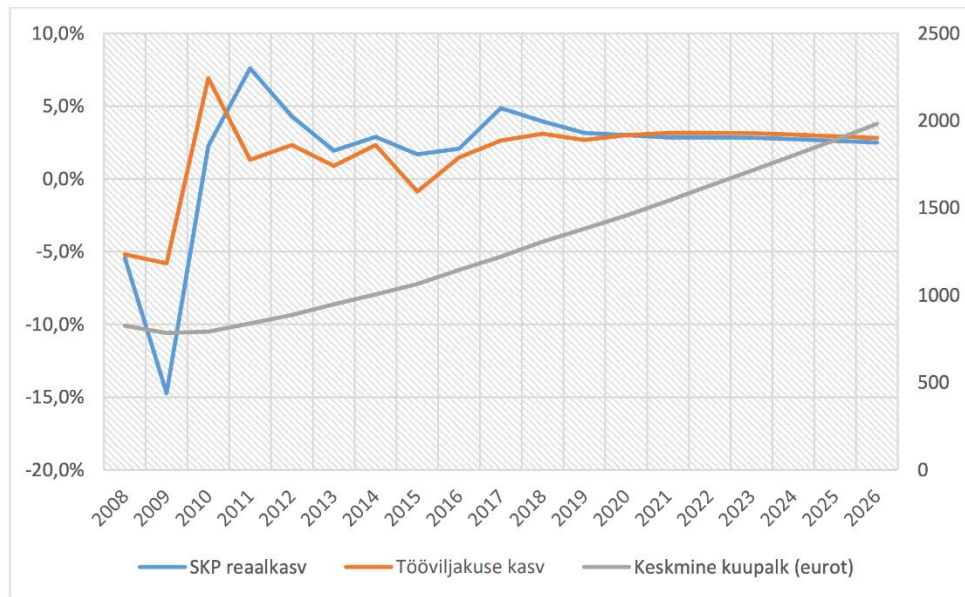
Päevakava

1. Mis on digitaliseerimine?
2. Kuidas kaardistada oma äriprotsessid?
3. Kuidas leida oma vajadustele vastav tehniline lahendus?
4. Tänapäevased tehnilised lahendused
5. Praktiline kogemus

Minust

- Flowit Estonia - 13 aastat Eesti turul
- Pamised tegevusvaldkonnad
 - Automatiseerimine ja tarkvararobotika
 - Tarkvara arendus ja AI lahendused
- Mina – IT sektoris alates 2005, Flowitis aastast 2015

Probleem

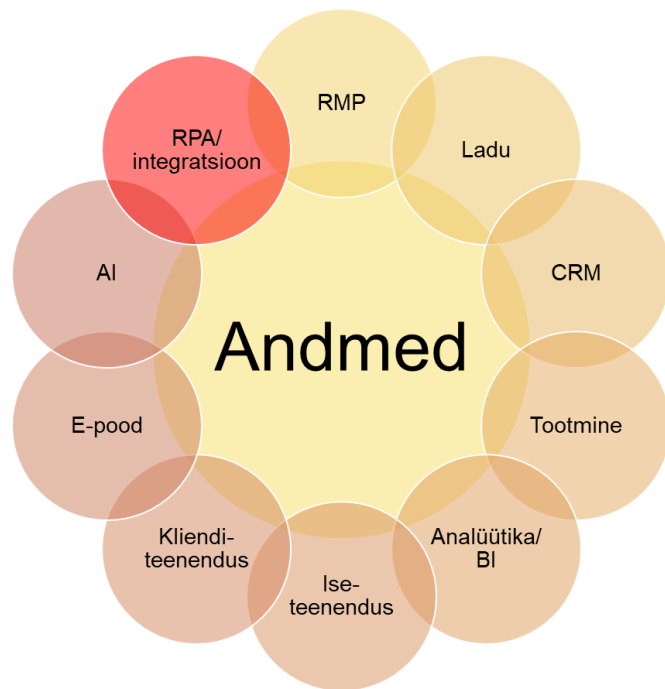
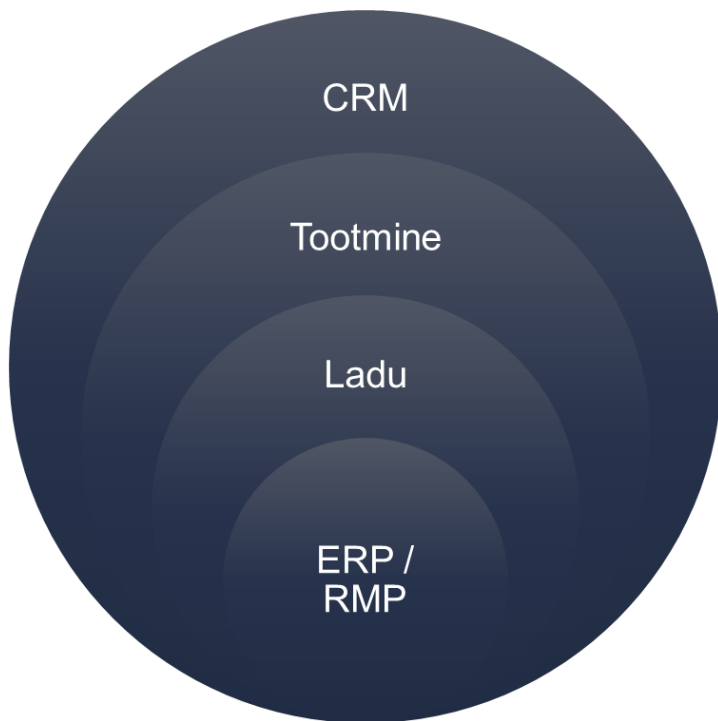


Joonis 2. Töövõiljakuse, SKP ja keskmise kuupalga muutumine ning lähiaja prognoos. Allikas: Rahandusministeerium. Pikaajaline majandusprognoos.

Mis on mis?

- Digiteerimine
 - füüsilisest asjast digitaalse versiooni loomine
- Digitaliseerimine
 - digitaalsete tehnoloogiate ja andmete kasutamine tulu kasvatamiseks, väärtust loovate protsesside ehitamiseks
 - RPA - Korduvate ja aeganõudvate tööde usaldamine robotile

Muutused baastarkvaras

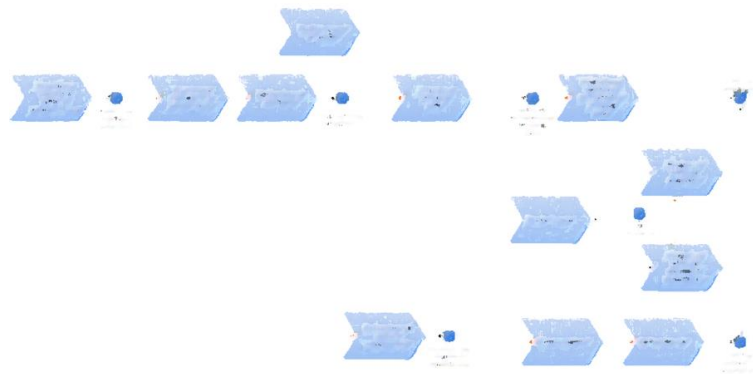


Protsside kaardistamine

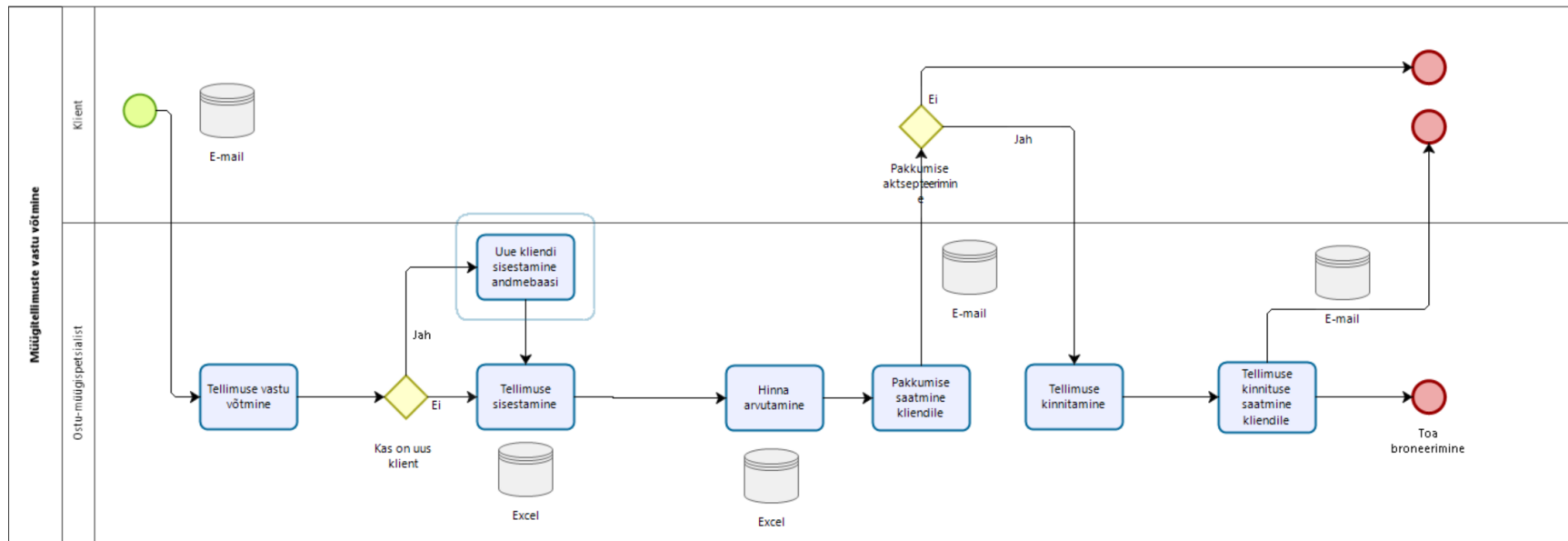
protss tekstina



visuaalne protss



Kaardistatud protsess



RACI mudel

- Teostaja (*responsible*)
- Vastutaja (*accountable*)
- Nõustaja (*consulted*)
- Informeeritav (*informed*)

ROLE	Executive Sponsor Project Sponsor Steering Committee Advisory Committee Role #5					Project Manager Tech Lead Functional Lead SME			Project Team Member Developer		Administrative Support Business Analyst Role #4 Role #5		Consultant PMO Role #3 Role #4						
Project Deliverable (or Activity)	Project Leadership					Project Team Members					Project Sub-Teams				External Resources				
Initiate Phase Activities																			
Request Review by PMO	A/C	R/A				R/A	A/C		C									A	
Submit Project Request						R													
Research Solution	I					R/A	A/C	A/C	C			C			C				
Develop Business Case	I	A/C	I	I		R/A	C	C	C			C			C	C			
Plan Phase Activities																			
Create Project Charter	C	C				R/A	C	C	C			C			C				
Create Schedule	I	I	I	I		R/A	C	C	C	C	C	C	C		C	I			
Create Additional Plans as Required	I	I	I			R/A				I	I	I	I		C	I			
Execute Phase Activities																			
Build Deliverables	C/I	C/I	C/I	C/I			R/A	R/A	R/A	R/A	R/A					A/C			
Create Status Report	I	I	I	I		R/A	R/A	R/A	R/A						C	I			
Control Phase Activities																			
Perform Change Management		C	C	C		R	A	A	A						C	I			
Close Phase Activities																			
Create Lessons Learned	C	C	C	C		R/A	C	C	C	C	C	C	C		C	C			
Create Project Closure Report	I	I	I	I		R/A	I	I	I	I	I	I	I			I			

Millised protsessid sobivad?

- Kordused ja ühesugused tegevused
- Põhineb reeglitel
- Erinevad andmekogud ja –allikad
- Ei vaja loovat mõtlemist ja empaatiavõimet
- Veatundlik töö
- Tööd rohkem kui tegijaid

ROI

Robotic Process Automation ROI Calculator

[SWITCH TO TEST AUTOMATION ROI CALCULATOR](#)

CURRENT COSTS

Manual labour hourly cost

20

Manual process execution
time (h)

2

Process iterations per year

220

INVESTMENT

Automation engineer's
hourly rate

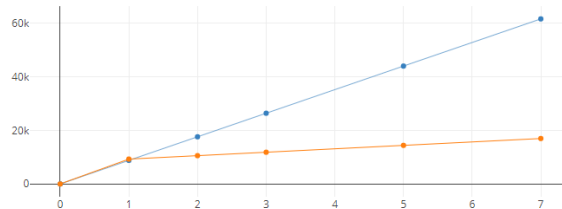
80

Automation time (h)

100

RPA maintenance per year
(h)

16

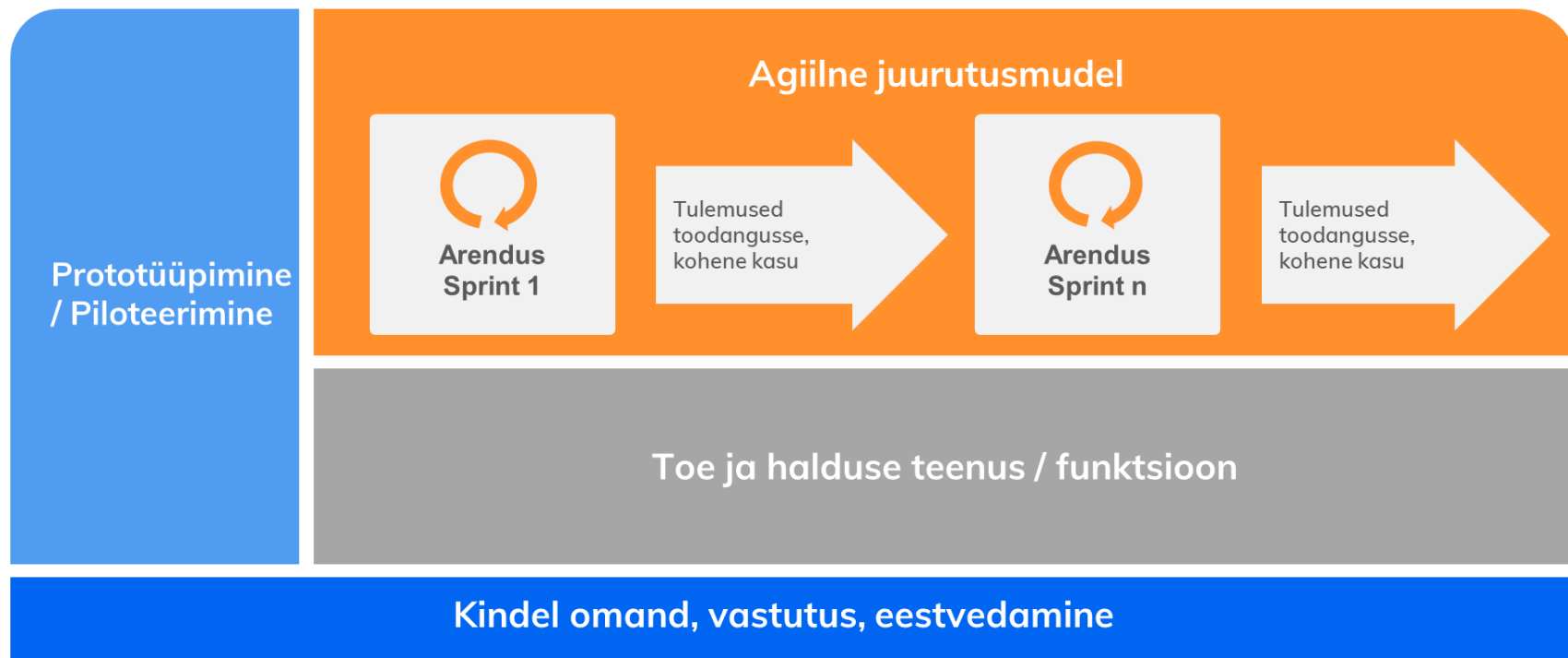


YEAR	NUMBER OF ITERATIONS	AUTOMATION COSTS	MANUAL EXECUTION COSTS	ROI	SAVINGS
1	220	9280	8800	-6%	-480€
2	440	10560	17600	86%	7040€
3	660	11840	26400	182%	14560€
5	1100	14400	44000	370%	29600€
7	1540	16960	61600	558%	44640€

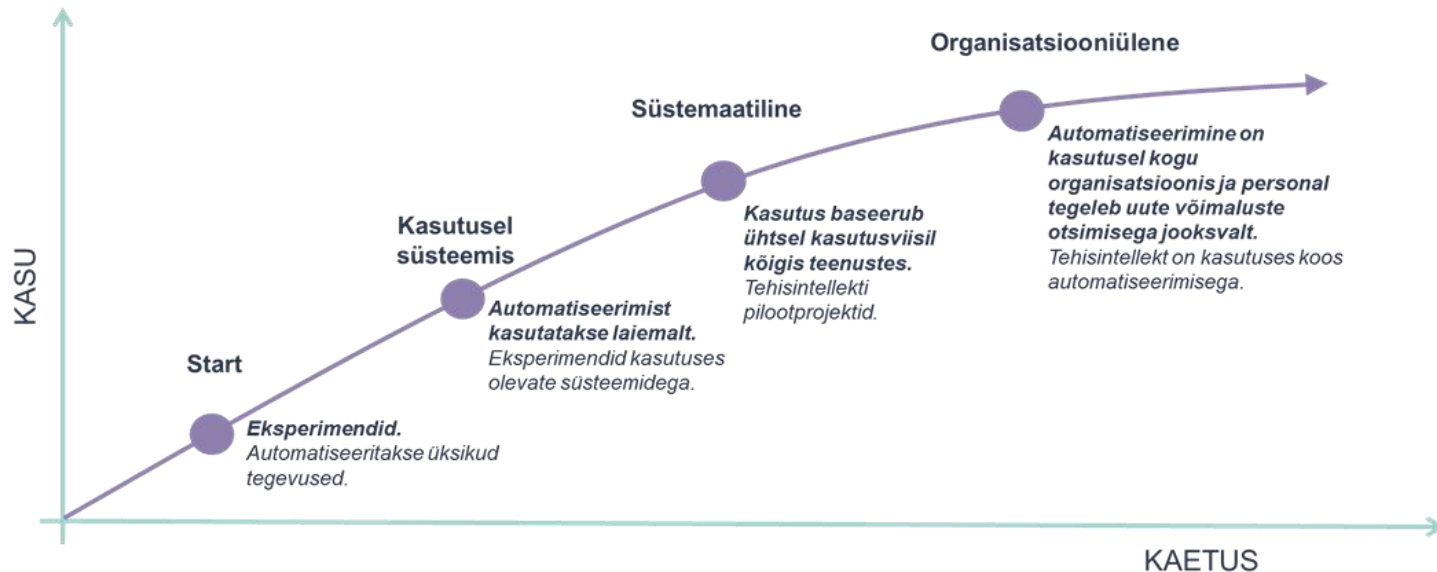
Kuidas leida tarkvara?

- Defineeri vajadus
- Kirjelda funktsionaalsed nõuded ja ärinõuded
- Mõttele läbi, milline lahendus sulle tegelikult sobib
- Katseta ja leia see õige

Kuidas arendada tarkvara?



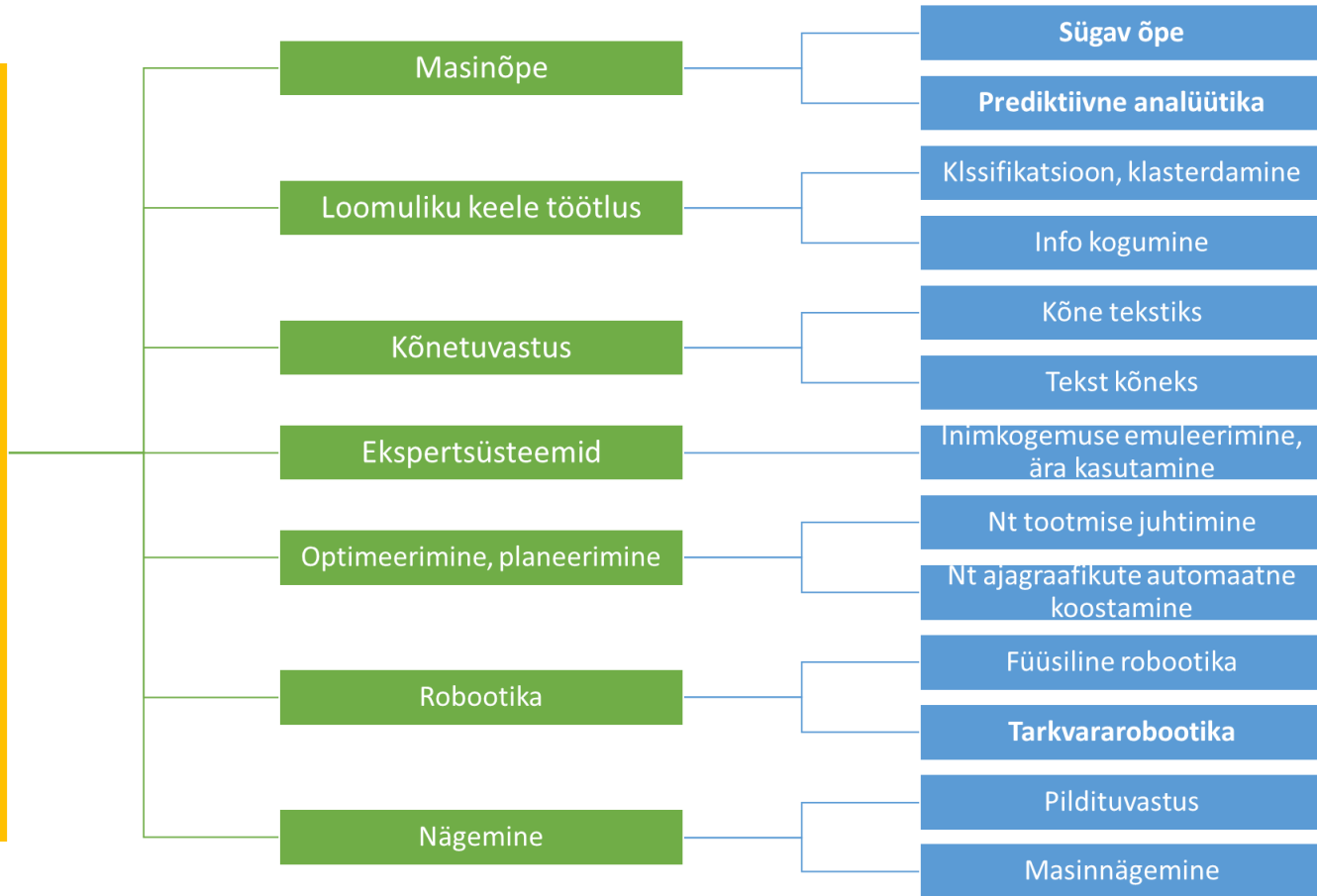
Kuidas liikuda?



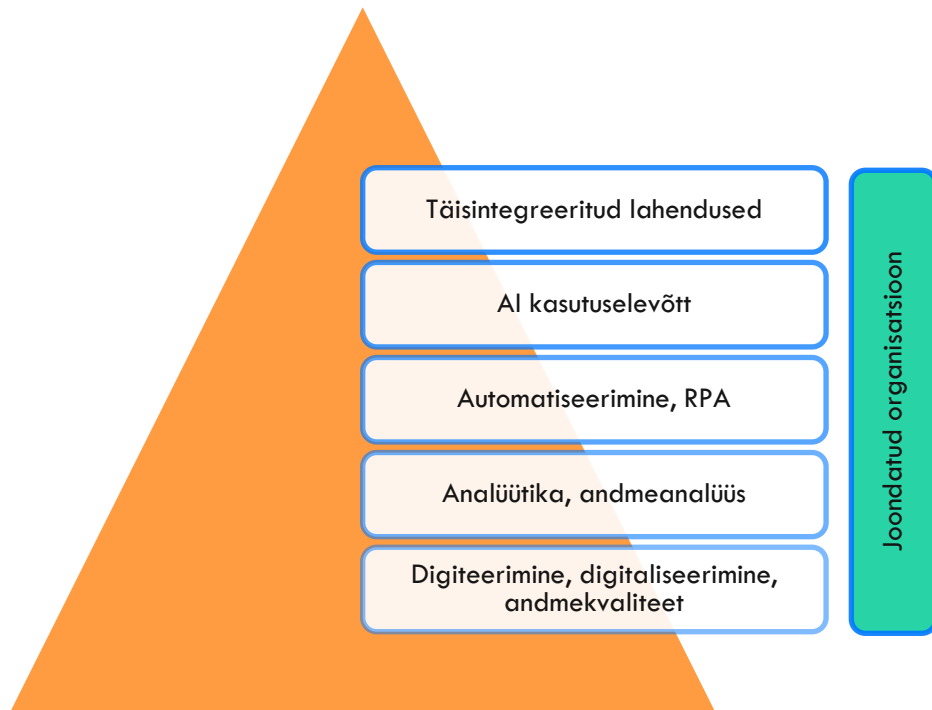
Tänapäeva tehnoloogiad

- Sotsiaalmeedia
- Nutitelefonid
- IOT
- Häälkäskluse assistent
- Bluetooth
- Bitcoin
- Plokiahel
- Videokonverentsid
- Näotuvastus
- Droonid
- Kvantarvutid
- 3D printimine
- Video otseülekanded
- Isesõitvad autod
- RFID
- Virtuaalreaalsus

Tehisintellekt



Ära unusta suurt pilti





Tänu aja eest

juhan@flowit.ee