

Visit Estonia veebiseminar majutussektorile koostöös Terviseametiga

visit
estonia

19.06.2020

- 11.00 Sissejuhatus
- 11.05 Minikampaania #safest desojaamad – Piret Koodi, Visit Estonia kliendisuhete juht
- 11.15 Olga Gurjanova, Terviseameti keskkonnatervise osakonna spetsialist –
Majutussektori nõuded ja Killu Maidla, Hektor Container Hotel tegevjuht – *Best Practice*
Küsimused – vastused
- 12.00 Piret Hartman, Kultuuriministeeriumi asekanstsler – Soovituslikud nõuded üritustele
ja sündmustele
- 12.20 kokkuvõte, küsimused

#safest desojaamad

- Visit Estonia plaanib „safest way“ minikampaaniat
- Sõnum meie sihtturgudele: Eesti on puhas ja turvaline ning Eesti hoolib oma külalistest!
- Tellime turismiinfokeskustele, külastuskeskustele, Eesti suurematele atraktsioonidele, transpordisõlmedele ja suurematele hotellidele Visit Estonia kujundusega desojaamad
- Kokku 200tk
- EASi ja ettevõtja vahel sõlmitakse desojaama kasutamise leping
- Ettevõtja hooleks jääb tagada desojaama töökorras olek ja desinfitseerimisvahendi olemasolu
- Ettevõtjale on desojaam tasuta ja jääb sinna kuni kampaaniaperioodi lõpuni 30.09.2021
- Oleme teinud huviliste kaardistuse
- Hakkame sõlmima lepinguid

Best Practice

Killu Maidla
Hektor Container Hotel tegevjuht

Kui on tunne, et sellest COVID-teemast on juba küllalt, siis võiks mõelda:

- Võimalikule mainekahjule mida viirusjuhtum Sinu hotellis kaasa tuua võib
- Võimalikule kahjule, mida toob kaasa viiruspuhang personali seas

Kust alustada?

- EHRL'I saadetud juhendmaterjal (ei ole mingi absoluutne tõde ega käsk, aga siin on kaardistatud kogu võimalik klienditeekond ja see on heaks alusmaterjaliks)
- Kasuta talupojamõistust, lähene mänguliselt ja ära jää kinni vanasse...
- Korrasta tööjuhendid, protseduurireeglid, tööohutusjuhendid
- Teavita kliente reeglitest (töötajate ohutuse tagamiseks väga oluline)

Kui teha, siis hästi ja miks mitte sellest julgelt ka kliente teavitada?

- Ilmselt annab see kliendile turvatunde, mis on hotellimajutuse valimisel oluline
- Laveerimine kliendi hirmutamise ja "julgustamise" vahepeal
- Hoiame koos viiruseleviku võimalikult madalal, nii teeme teene kogu meie majandusele (ja sihtkoha mainele)



WiFi: HektorStay
Password: StayHektor



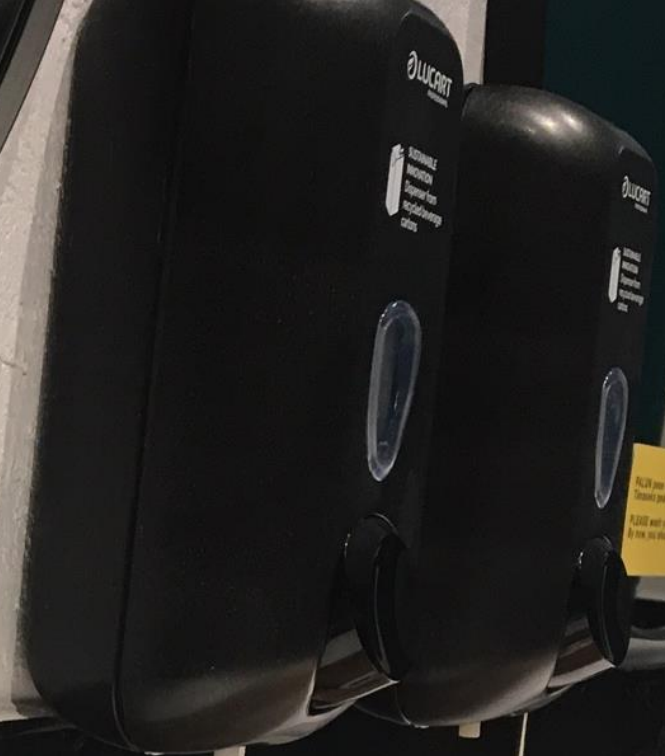
Help EUR

Welcome to Hektor Container Hotel

Check in



PALUN pese oma käsi korralikult.
Täna peaksid oskama küll.
PLEASE wash your hands properly.
By now, you should know how.



PALUN pese oma käsi korralikult.
Täna peaksid oskama küll.
PLEASE wash your hands properly.
By now, you should know how.





Tallinn. Container Hotel. *Telliskivi.* Experience.

Hektor Container Hotel is the only hotel in the heart of Telliskivi – the magnet of **Tallinn**. A classical hotel room in a glass skyscraper? Nope, we're nothing like that. Hektor vibes with the local community – the hotel is created into a tsarist era railway depot and our hotel rooms are re-purposed sea containers. No ship! **Read more...**



Sleep without
worries.
Travelling and
COVID-19.



Sleep without worries.

We'll take care of you.

www.hektorstay.com



We want our guests to feel safe and cared for in our hotel. The precautions we take are as follows:

- We keep your room empty at least 72 hours before check-in as recommended by WHO in case any surfaces or textiles in the room have been in contact with viruses or bacteria.
- In addition to thorough cleaning we disinfect PIN pads, TV remotes, light switches and all most used surfaces in the room after guest check-out.
- Clean air in the hotel lobby and open kitchen is ensured with Winix air purifiers.
- Hotel linen is washed in a professional laundry house, where after the washing all textiles are calendered in 200 degrees which removes all bacteria and viruses.
- We have safe ventilation: air input comes 100% from outside air and there is no air circulation between hotel rooms.
- All commonly used surfaces in hotel open spaces are disinfected several times per day.
- We provide hand sanitizers in public toilets and open spaces.
- Our breakfast is prepared upon request and served fresh.
- Our staff is aware of our responsibility regarding our guest's health. Employees with any illness symptoms stay home
- We only welcome healthy guests who do not have virus symptoms such as fever and cough. We have a right to refuse hosting guests with those symptoms
- Guests should notify hotel immediately if any virus symptoms appear after visiting us.

Küsimused – vastused

Olga Gurjanova

Terviseameti keskkonnatervise osakonna spetsialist

Leena Albrecht

Terviseameti keskkonnatervise osakonna juhataja

Killu Maidla

Hektor Container Hotel tegevjuht

Kaja Saar

Tegevusjuhiste koostaja hotellidele ja restoranidele, EHRL

Hotellides peetavad üritused ja seminarid

Piret Hartman
Kultuuriministeeriumi asekantsler



KULTUURIMINISTEERIUM

COVID-19 KÄITUMISJUHEND AVALIKE JA KULTUURIÜRITUSTE KORRALDAJATELE NING KULTUURIASUTUSTELE

Piret Hartman
Kultuuriministeerium
Kultuurilise mitmekesisuse asekantsler
piret.hartman@kul.ee / 53 40 5002

Kellele ja millest lähtuvalt?

Käesolev juhend on tugimaterjal organisatsioonidele ja asutustele, kes korraldavad avalikes kohtades ja avalikkusele mõeldud üritusi ja koosviibimisi.

- Avalikkusele avatud kaubandusüritused
- Kinoseansid
- Etendused
- Kontserdid ja konverentsid
- Laadad, festivalid,
- Isikute vabatahtlike ühenduste üldkoosolekute pidamine jms.

Juhend lähtub Vabariigi Valitsuse 16. mai 2020. a korraldusest nr 172 „COVID-19 haiguse leviku tõkestamiseks vajalikud liikumisvabaduse ning avalike koosolekute pidamise ja avalike ürituste korraldamise piirangud” (muudetud: Vabariigi Valitsuse 21. mai 2020. a korraldusega nr 182, Vabariigi Valitsuse 28. mai 2020 korraldusega nr 190 ning Vabariigi Valitsuse 18. juuni 2020 korraldusega nr 218.)

Juhendist tuuakse välja järgnev

- Töökorraldus
- Ohutus
- Ettevalmistus
- Osalejate ohutus
- Töötajate ohutus
- Kontserdi- ja etenduste korraldus
- Mitmepäevased sündmused
- Laadad

Osalejate piirang

- **Alates 01.06** on lubatud avalikud üritused, k.a. ühe- kui mitmepäevased ettevõtmised, mille raames võib toimuda eraldi üritusi (sh eri kohtades üheaegselt), milles igal ühel eraldi ei viibi rohkem kui **100 külastajat vabas õhus või sisetingimustes (sh arvestades kuni 50% täituvusega)**, kes ei puutu omavahel kokku, ning korraldaja tagab nõuetest kinnipidamise ka üritusi teenindavatel aladel (st toitlustusalad, tualetid jm).
- **Alates 01.07** on lubatud avalikud üritused, k.a. ühe- kui mitmepäevased ettevõtmised, mille raames võib toimuda eraldi üritusi (sh eri kohtades üheaegselt), milles igal ühel eraldi ei viibi rohkem kui **1000 külastajat vabas õhus või 500 külastajat sisetingimustes (sh arvestades kuni 50% täituvusega)**, kes ei puutu omavahel kokku, ning korraldaja tagab nõuetest kinnipidamise ka üritusi teenindavatel aladel (st toitlustusala, tualetid).

2+2

- Valitsus loobus 2+2 reeglist, see asendati inimeste hajutamise nõudega ning soovituslega järgida 2+2 nõuet (alates 19.06).
- 2+2 reegli järgimine on edaspidi soovituslik, kuna distantse hoidmine võimaldab kaitsta inimestel ennast ja oma lähikondseid nakkuse eest ning piirata haiguse levikut Eestis.
- Soovituslik 2+2 reegel tähendab seda, et avalikes kohtades on soovitatav ka edaspidi liikuda 2-inimeselistes rühmades või perekonniti ning hoida teiste inimestega kahemeetrist vahemaad, kus seda on võimalik mõistlikult teha.
- Edaspidi tuleb tagada avalikel üritustel inimeste hajutatus, mille tagab ürituse korraldaja.

Täiendavad küsimused

- Tulevikusikuküsimused — teine laine?
- Eraüritus, millised piirangud?
- Kes vastutab — inimene või korraldaja?



KULTUURIMINISTEERIUM

Aitäh tähelepanu eest!

Täname tähelepanu eest!



visit estonia

