

10 EUROOPA RIIGI ELANIKE REISIKAVATSUSTE KÜSITLUS

- Küsitluse tegi Euroopa Turismikomisjoni tellimusel Kreeka turismiturundusagentuur Mindhaus (mindhaus.gr).
- Veebiküsitluse **1. etapp** toimus 27. 08-15.09.2020. Järgnes veel 5 etappi iga kuu. **6. etapp** toimus 5.-19.02.2021.
- Esitluses on näidatud kas ainult 6. etapi tulemused või 6. ja 1. etapi tulemuste võrdlus (sõltuvalt küsimusest).
- Küsitleti 10 Euroopa riigi 18-80a. elanikke, kes tegid 2019.a. vähemalt 2 mitmepäevast reisi (sise- või välisreisi).
- Küsiti kavatsusi teha lähematel kuudel sise- või Euroopa-siseseid välisreise, s.t. **tulemustes esitatud kavatsused ja eelistused puudutavad nii sisereise kui ka Euroopa-siseseid välisreise** (kui pole märgitud teisiti). **Mõne küsimuse puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsevad ainult sisereise** (aga kui vastaja kavatseb teha nii välis- kui ka sisereise, ei ole teada, millise reisi kohta ta nt majutuse või infoallikate eelistuse märkis).
- Tulemused puudutavad reisimist kõigil eesmärkidel – puhkus, töö, sugulaste või tuttavate külastus jm.
- NB! Veebiküsitlusega saab hõlmata aktiivseid internetikasutajad, kes on registreerunud veebiküsitluste paneeli.
- Vastanute arv elukohariigiti:

Saksamaa	Prantsusmaa	Itaalia	Suurbrit.	Austria	Belgia	Hispaania	Poola	Holland	Šveits
750	750	750	750	501	500	500	500	500	500



SISUKORD

Mis on praegu Euroopas reisides kõige olulisem?.....	5
Mis tekitab praegu reisimisega seoses kõige rohkem muret?	19
Tõenäosus broneerida uuesti enne pandeemiat planeeritud reis	20
Millal teete tõenäoliselt järgmise reisi Euroopas (k.a. sisereisi)?	22
„Nüüd, kui on leitud vaktsiin, saan palju kindlamalt järgmiseks 6 kuuks reise planeerida“	23
Millised tegurid on nüüd reisimisel olulisemad kui aasta tagasi?	24
Kuhu plaanite reisida järgmise 6 kuu jooksul?	26
Millist tüüpi Euroopa-sisese puhkuse reisi teete tõenäoliselt järgmisena?	27
Kuidas broneerite oma järgmise Euroopa-sisese puhkuse reisi?	29
Tõenäoline ööbimiskoha eelistus järgmisel Euroopa-sisesel reisel	30
Järgmise Euroopa-sisese reisi tõenäolised sihtkohad	32
Milliseid infoallikaid kasutate järgmise Euroopa-sisese reisi planeerimisel?	43

LÜHIKOKKUVÕTE (1)

- Praegu Euroopas reisisid nimetati kõige olulisematenas reise paindlikke tühistamistingimusi, reisieelseid COVID-19 teste, sihtkohtade efektiivsust viirusega toimetulekul, vaksineerimist ja reisipiirangute täielikku kaotamist.
- Kõige rohkem tekitavad praegu reisimisega seoses muret karantiininõuded, teisel kohal nakatumiste arvu kasv huvipakkuvates sihtkohtades ning kolmandal kohal hirm jääda sihtkohas haigeks.
- Ligi 1/3 ei tea, millal nad järgmise reisi teevad, veidi üle 1/3 aga peavad reisimist tõenäoliseks 5-6 kuu pärast. Vaid umbes 12% oli neid, kes plaanisid reisida juba lähema 2 kuu jooksul. Lähematel kuudel plaanitakse reisida pigem siiski kodumaal.
- Keskmiselt oli umbes pool vastanutest nõus või pigem nõus väitega, et saavad nüüd, kui on leitud vaktsiin, palju optimistlikumalt ja kindlamalt järgmiseks 6 kuuks reise planeerida. 1/5 pigem ei olnud selle väitega nõus ja veidi vähem kui kolmandikul puudus seisukoht.

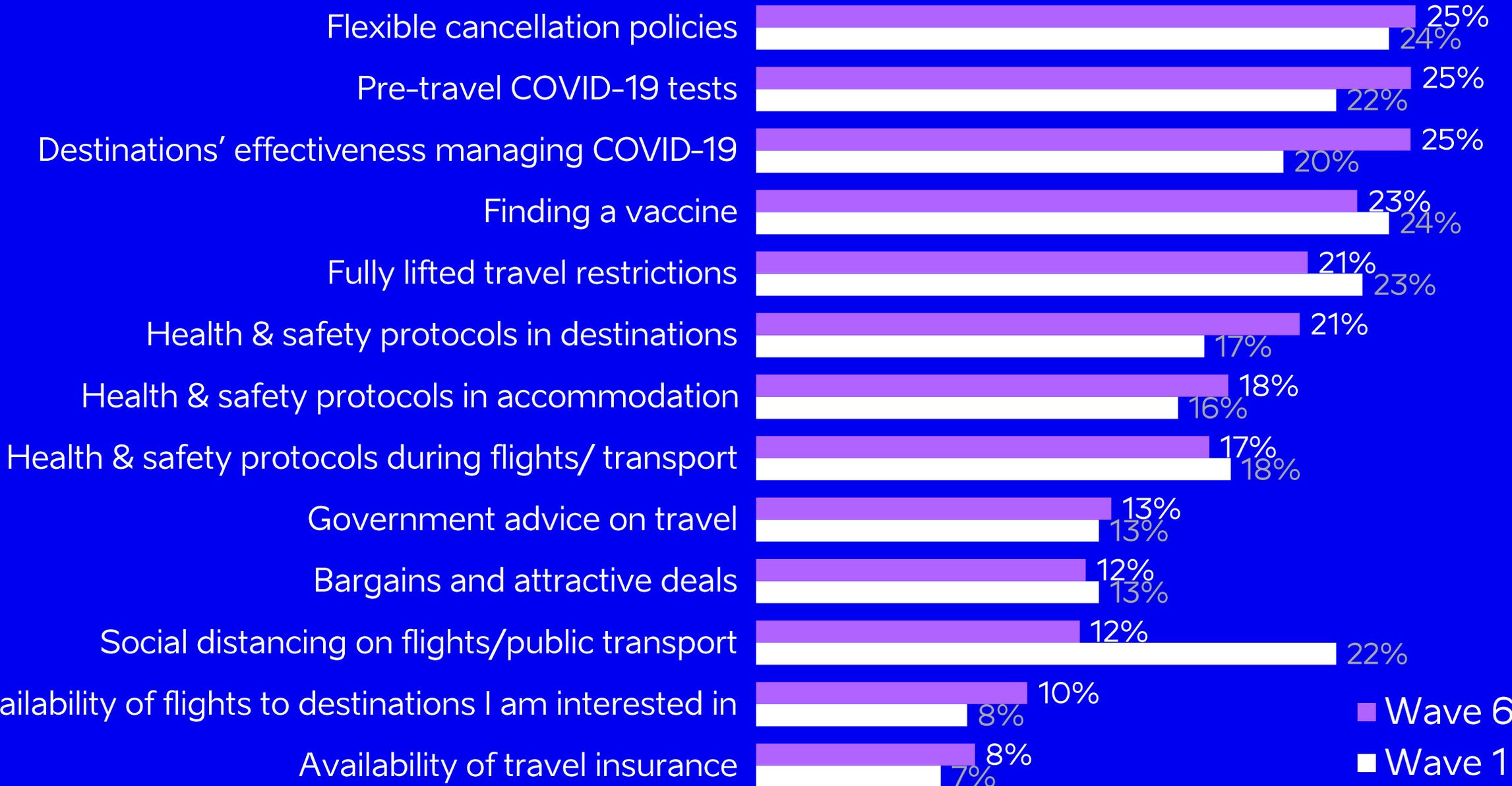
LÜHIKOKKUVÕTE (2)

- Lähema 6 kuu jooksul plaanivad Hispaania, Itaalia ja Prantsusmaa elanikud kõige tõenäolisemalt sisereise. Euroopa-sisest välisreisi plaanivaid inimesi on ülejäänud riikidega võrreldes rohkem Poolas (66%), Šveitsis ja Belgias (62%), Saksamaal ja Hollandis (55%) ning Austrias (53%).
- Järgmise välisreisi sihtkohana nimetati kõige rohkem naaberriike ja / või Lõuna-Euroopa riike (Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, Kreeka, Portugal, Türgi, Horvaatia). Üldjoontes ei erine sihtkohtade eelistused eriti nende riikide elanike traditsioonilistest (pandeemiaeelsetest) eelistustest.
- Järgmisel Euroopa-sisesel puhkusereisil on kõige tõenäolisem valik ranna- ja päikesepuhkus (22%). 13% nimetas puhkust rannikul/ mere ääres (mis on mõnevõrra sarnane rannapuhkusega). 13% nimetas linnapuhkust ja 13% looduspuhkust. Umbes 1/10 nimetas tõenäolisena kultuuri ja (ajaloo)pärandiga seotud reisi ning spaa ja lõõgastusega seotud puhkust, 5% ringreisi.
- Järgmise Euroopa-sisese reisi planeerimisel nimetasid peaaegu kõigi riikide vastanud kõige olulisemana reisifoorumeid (nt. Tripadvisor) ning seejärel reisifirmat, sihtkoha kodulehte /sotsiaalmeedia lehte ja tuttavaid.

MIS ON PRAEGU EUROOPAS REISIDES KÕIGE OLULISEM?

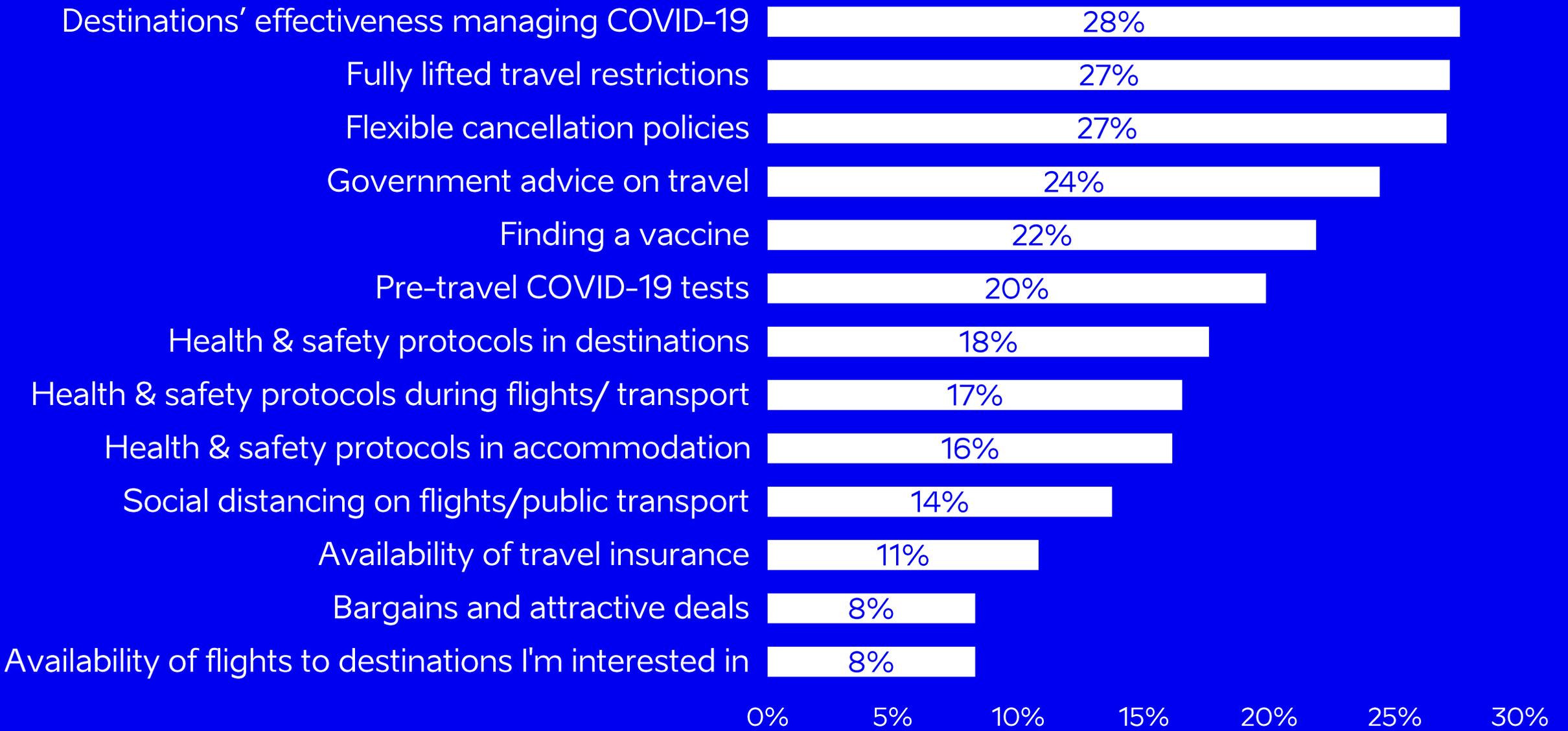
- Valida sai mitu vastusevarianti ja keskmiselt valis iga vastanu 2,5 tegurit.
- **Kõige olulisematenä** nimetati (reiside) paindlikke tühistamistingimusi, reisieelseid COVID-19 teste, sihtkohtade efektiivsust viirusega toimetulekul, vaksineerimist ja reisipiirangute täielikku kaotamist.
- Muude teguritega võrreldes **suhteliselt vähem olulisena** nimetati soodsa hinnaga reisipakkumisi, sotsiaalset distantseerumist lendudel / ühistranspordis, lendude olemasolu huvipakkuvatesse sihtkohtadesse ja reisikindlustuse olemasolu.
- Võrreldes 1. küsitlusetapiga ei olnud 6. küsitlusetapi vastustes väga suuri muutusi. 6. etapiks oli mõnevõrra kasvanud nende arv, kes nimetasid olulisena sihtkohtade efektiivsust viirusega toimetulekul, ning tervise ja turvalisuse reeglistikku sihtkohtades. Samas oli vähenenud sotsiaalse distantseerumise olulisus lendudel / ühistranspordis.

What is currently most important to you when travelling within Europe? All countries



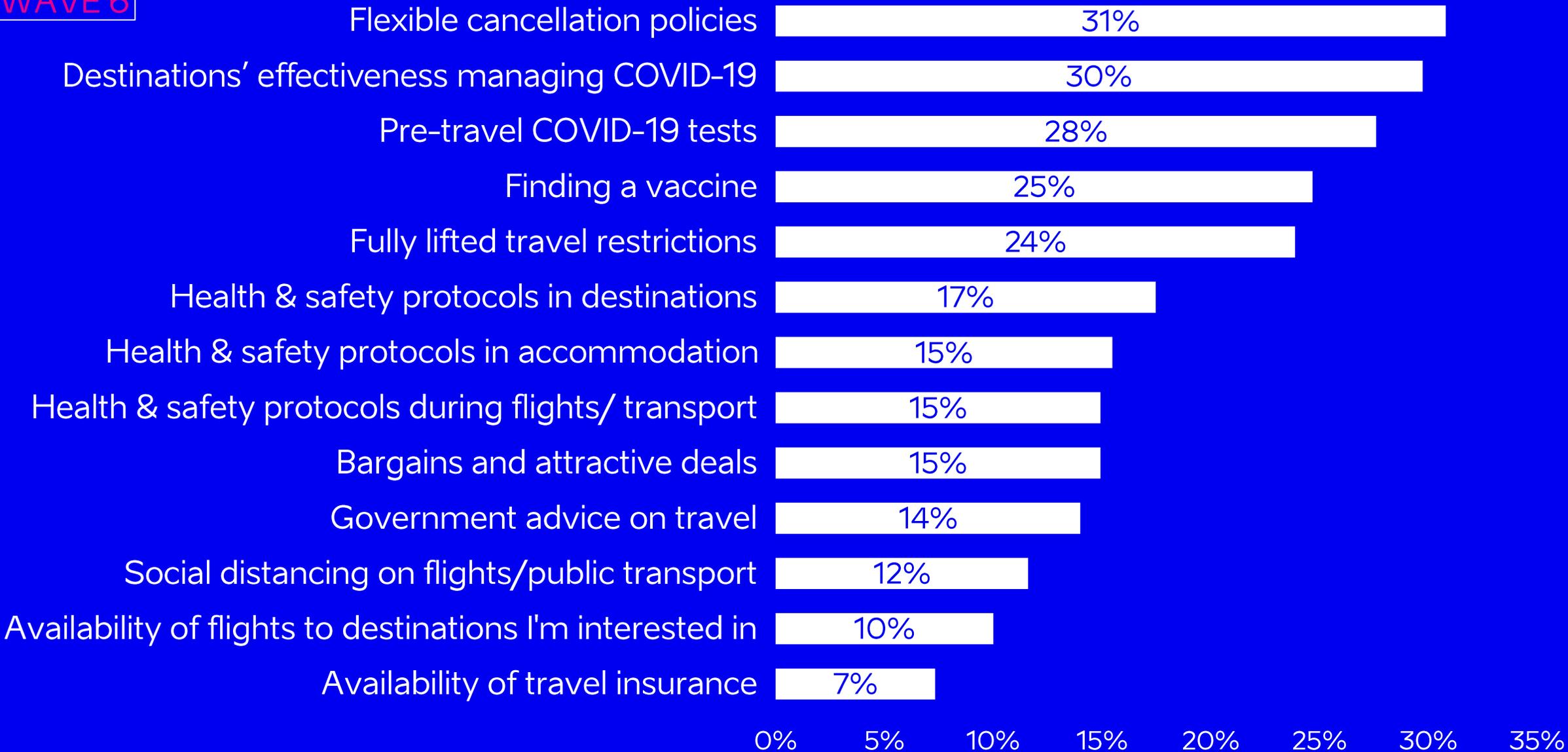
What is currently most important to you when travelling within Europe? UK travellers

WAVE 6



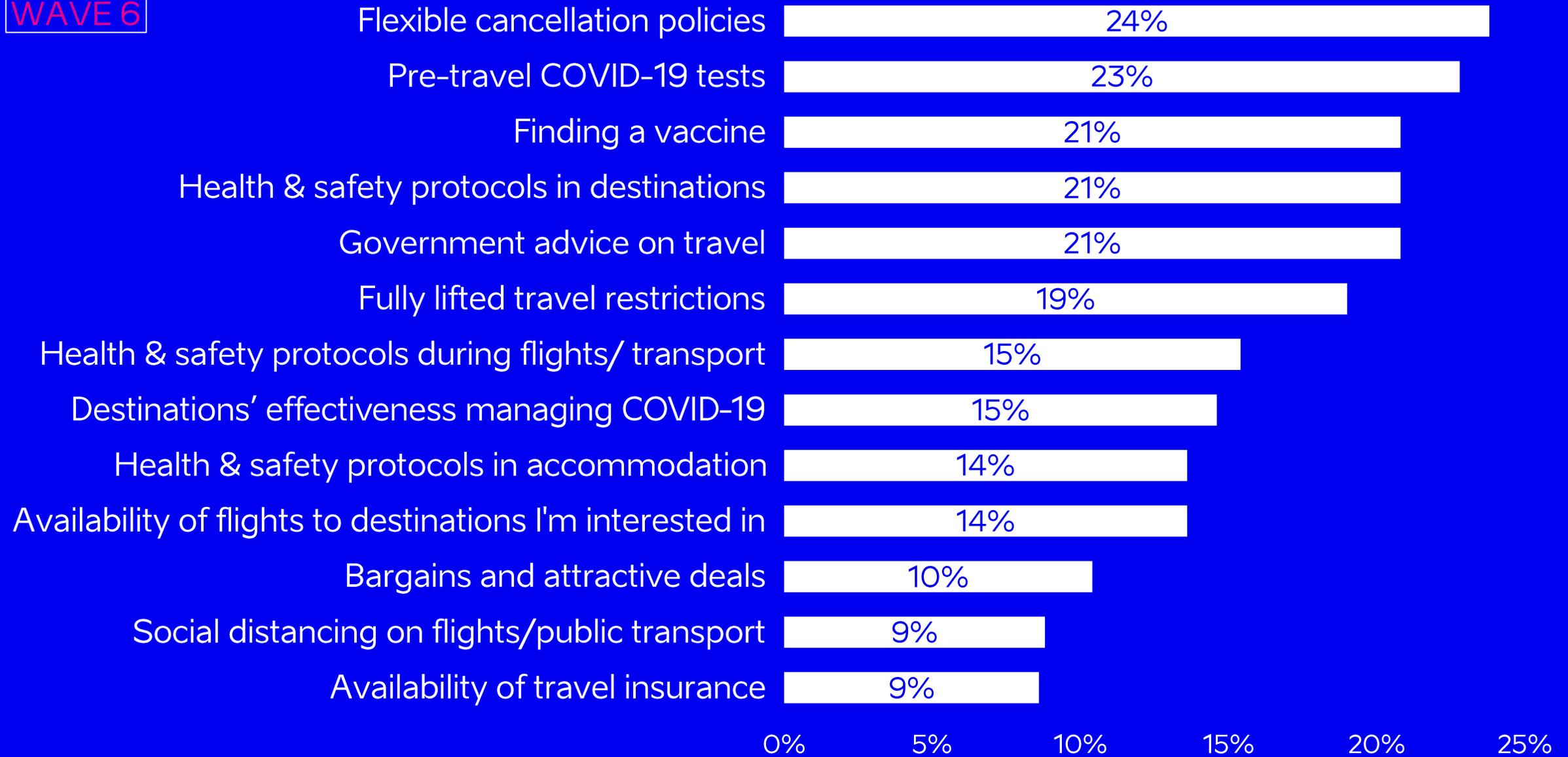
What is currently most important to you when travelling within Europe? German travellers

WAVE 6



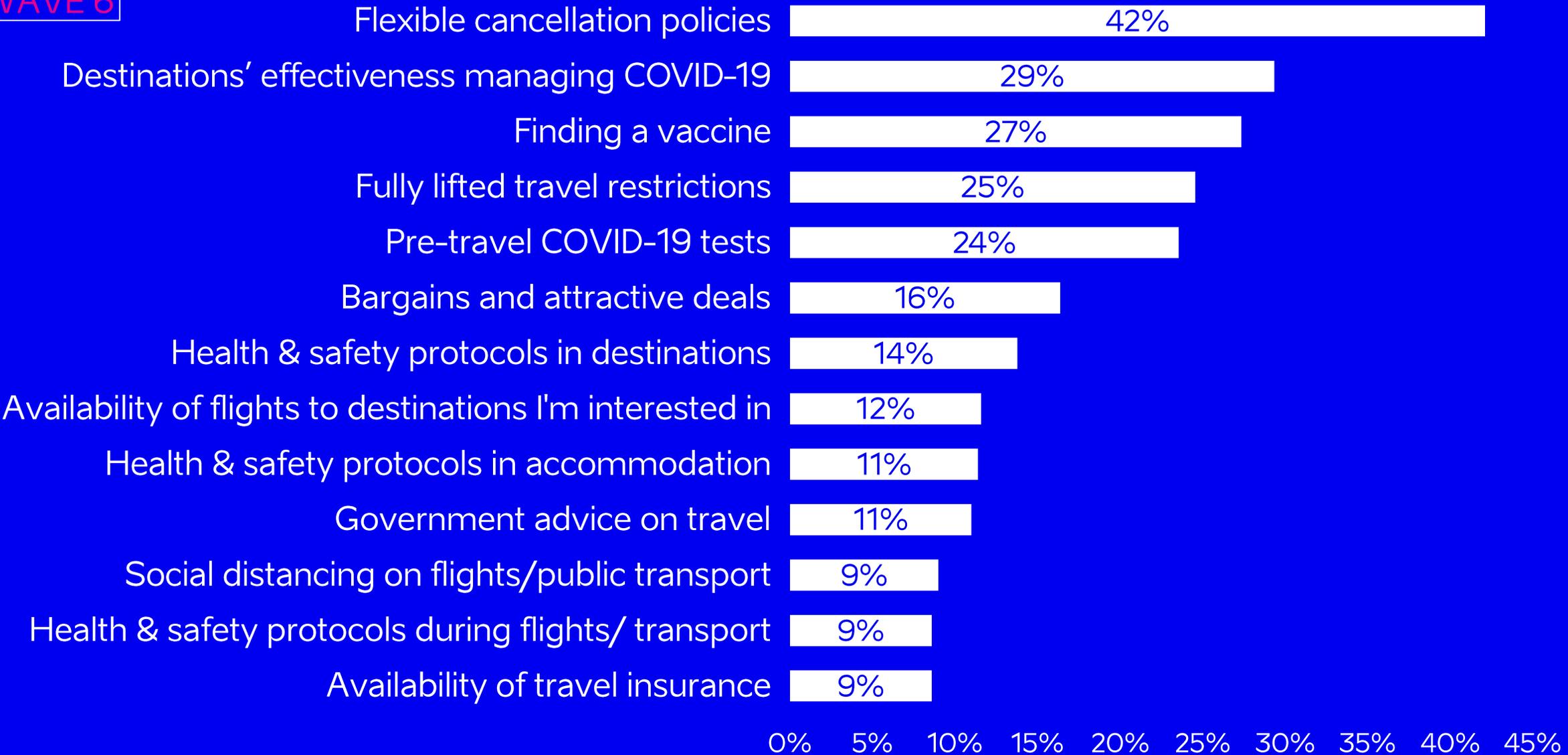
What is currently most important to you when travelling within Europe? Dutch travellers

WAVE 6



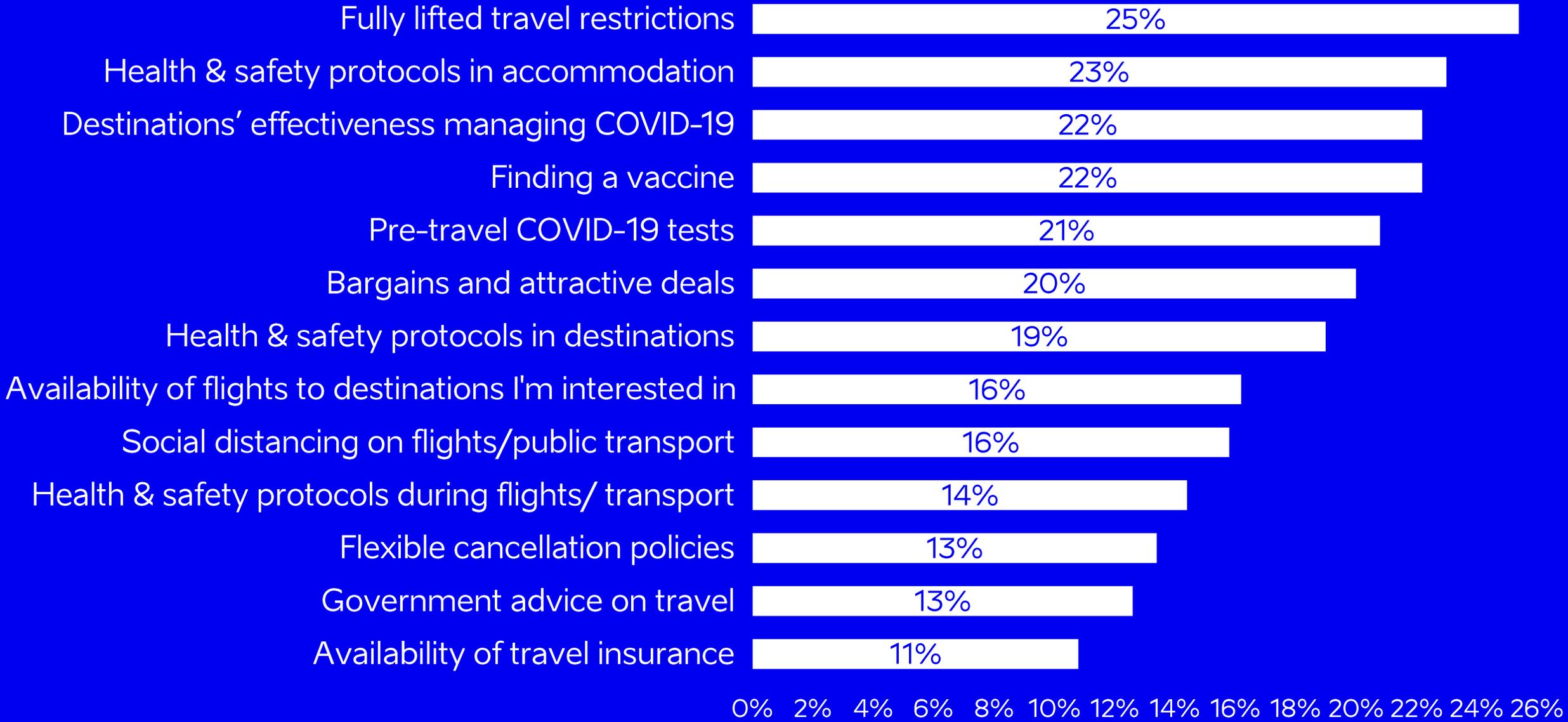
What is currently most important to you when travelling within Europe? Austrian travellers

WAVE 6



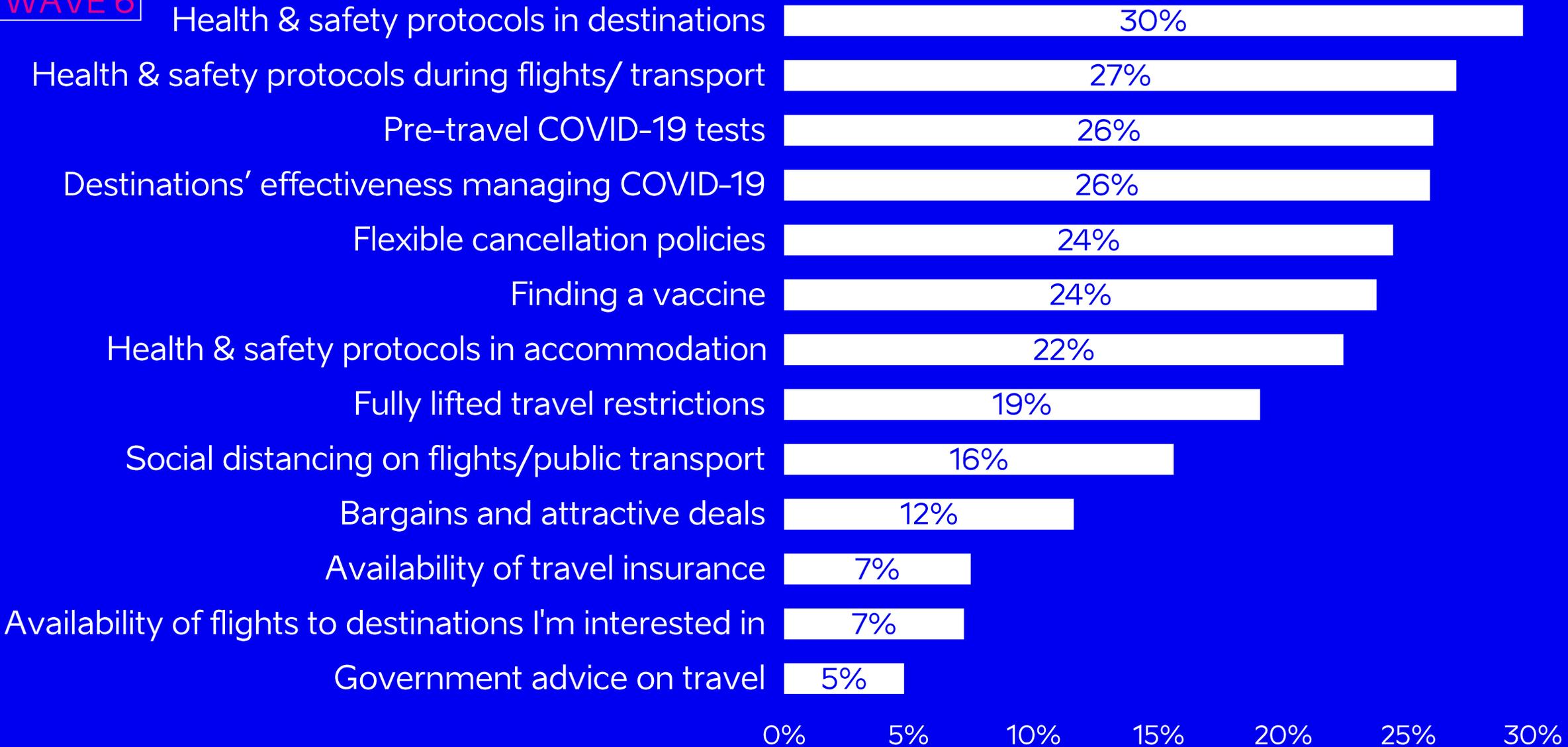
What is currently most important to you when travelling within Europe? Polish travellers

WAVE 6



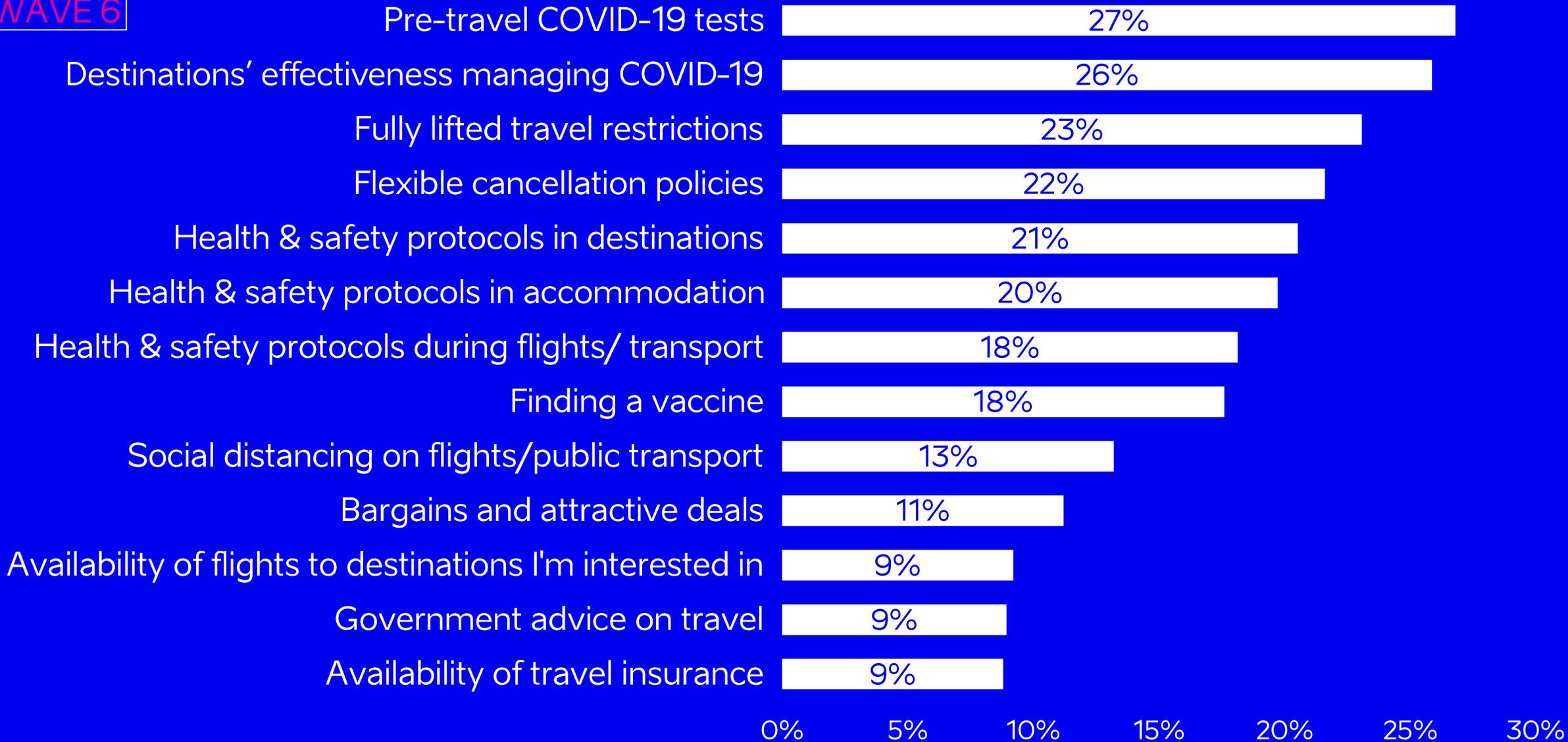
What is currently most important to you when travelling within Europe? Italian travellers

WAVE 6



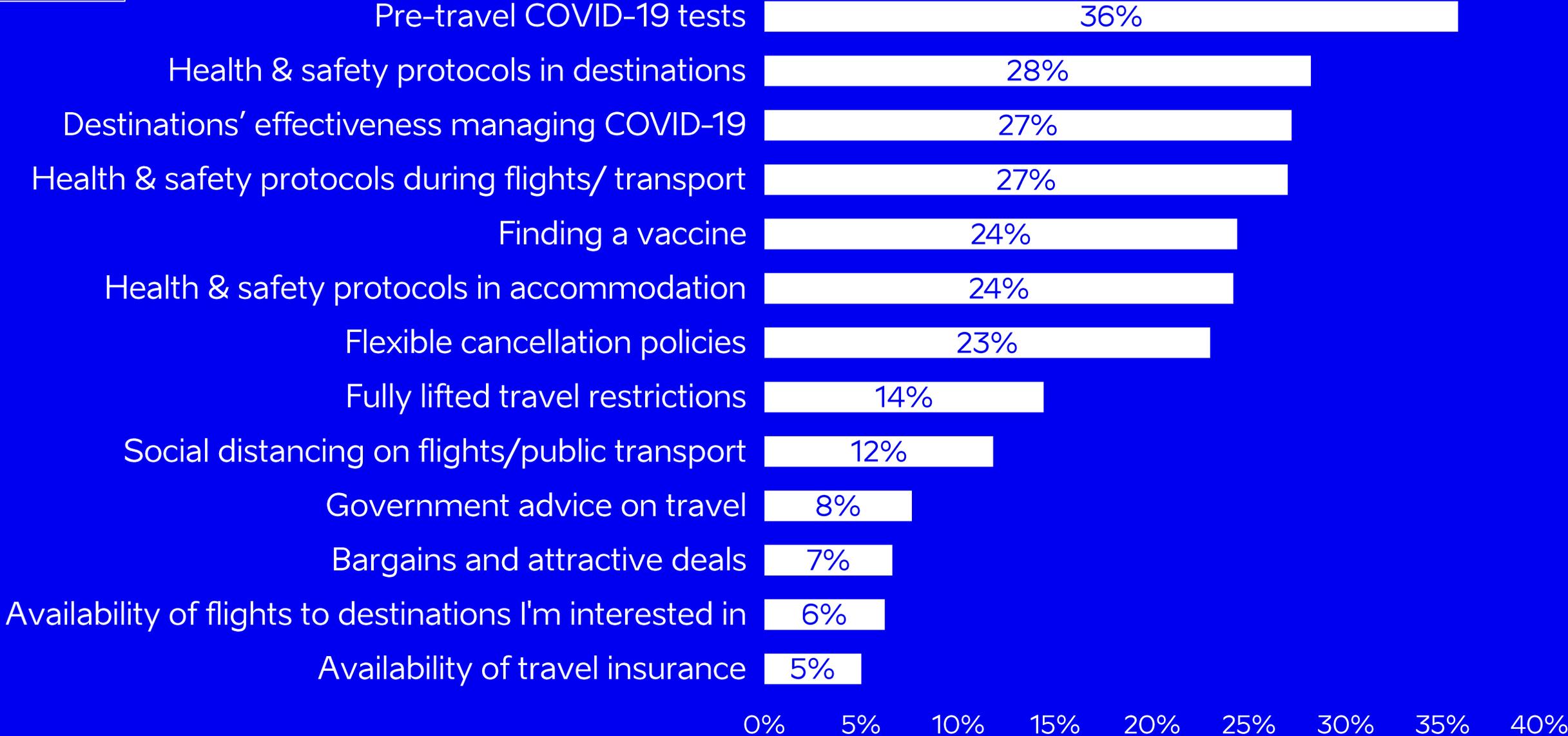
What is currently most important to you when travelling within Europe? French travellers

WAVE 6



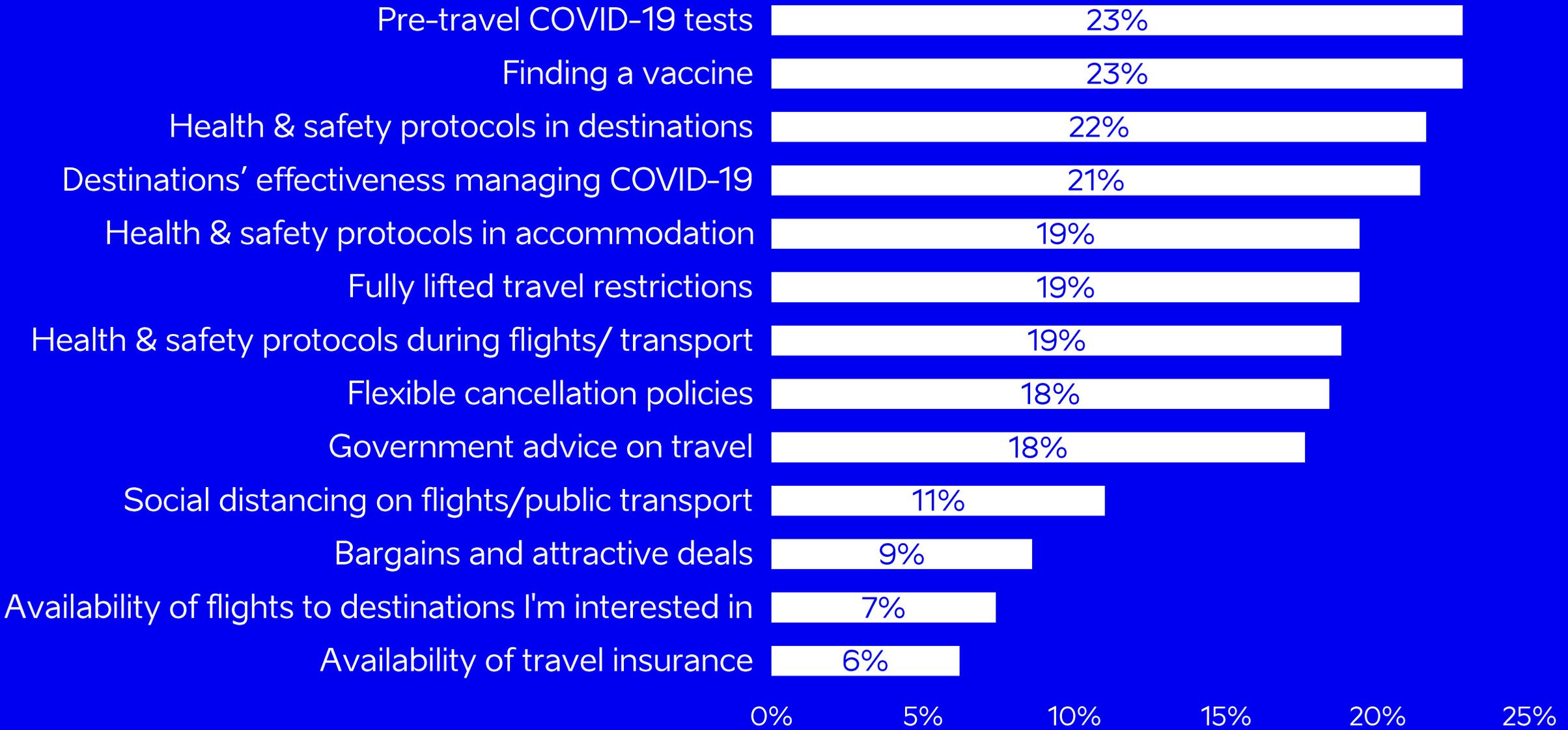
What is currently most important to you when travelling within Europe? Spanish travellers

WAVE 6



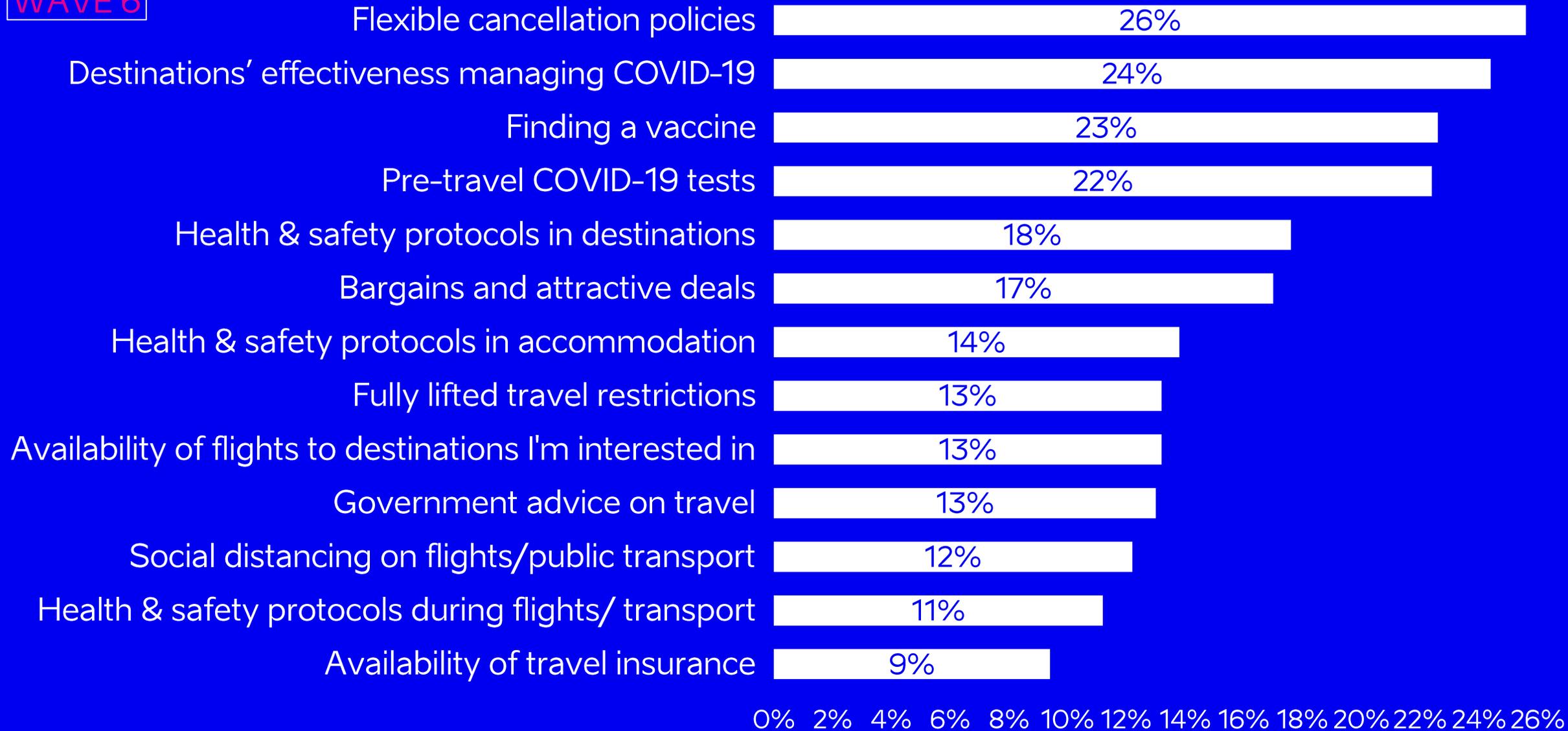
What is currently most important to you when travelling within Europe? Belgian travellers

WAVE 6



What is currently most important to you when travelling within Europe? Swiss travellers

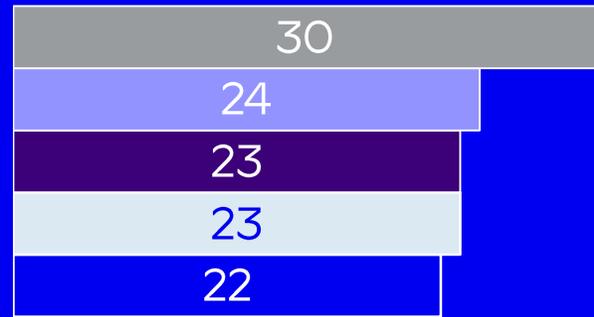
WAVE 6



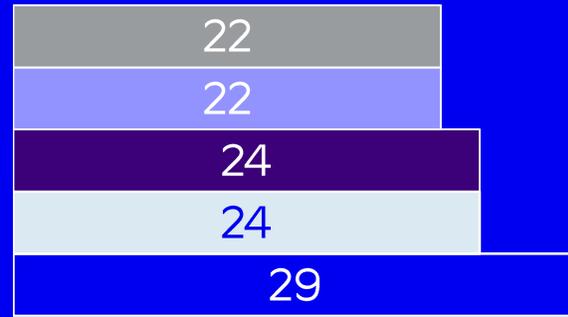
What is currently most important to you when travelling within Europe?, European average by age group (%)

WAVE 6

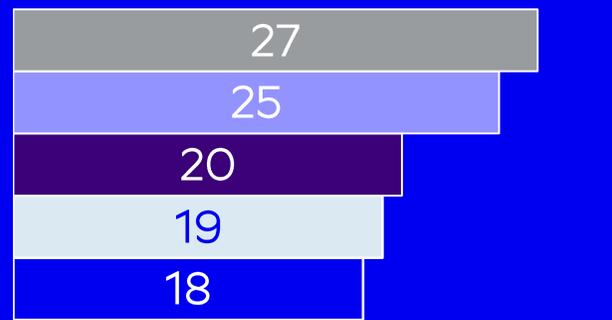
Destinations' effectiveness managing COVID-19



Pre-travel COVID-19 tests



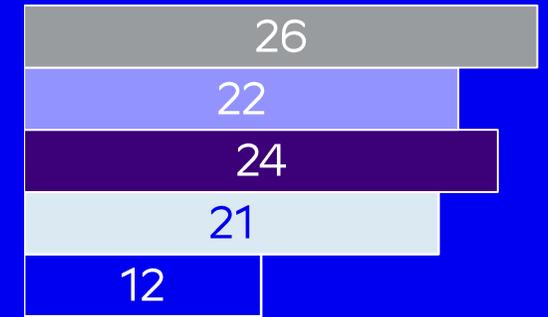
Finding a vaccine



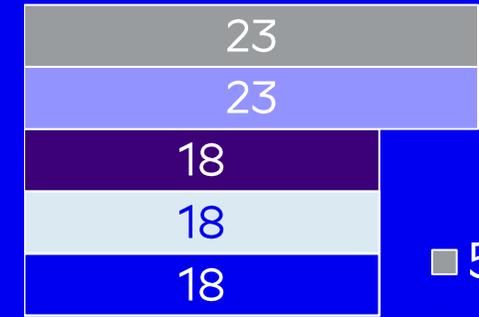
0 5 10 15 20 25 30

WAVE 6

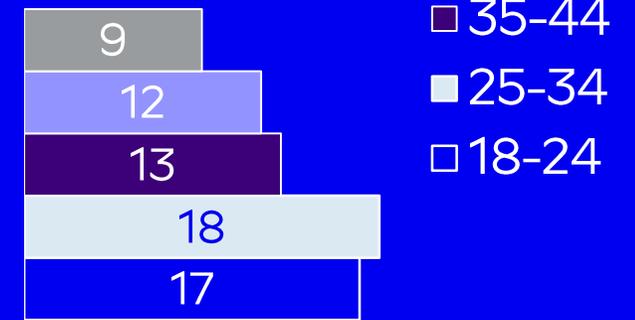
Fully lifted travel restrictions



Health & safety protocols in destinations



Bargains and attractive deals



0 5 10 15 20 25 30

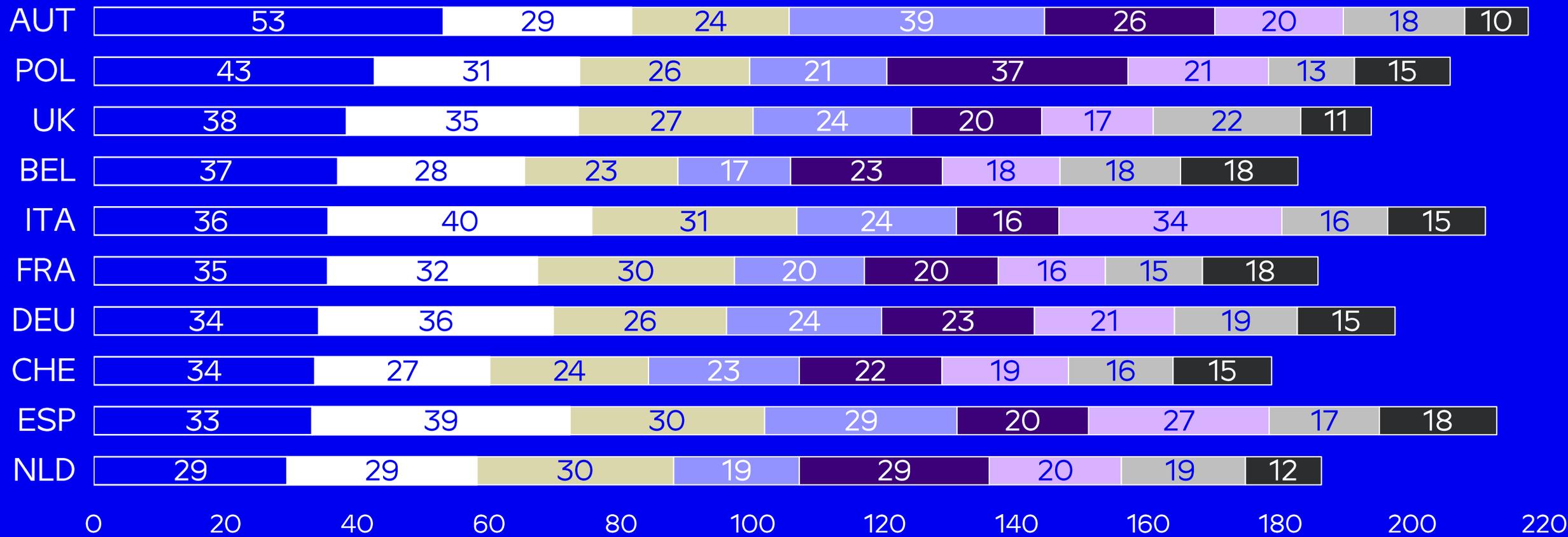
- 55+
- 45-54
- 35-44
- 25-34
- 18-24

- Kõige rohkem tekitavad praegu reisimisega seoses muret **karantiininõuded**, teisel kohal **nakatumiste arvu kasv** huvipakkuvates sihtkohtades ning kolmandal kohal **hirm jääda sihtkohas haigeks**. Neile järgnevad mure muutuvate reisi piirangute pärast ja mure selle pärast, et sihtkohas pakutavad teenused (restoranid, vaatamisväärsused jm) on pandeemia tõttu suletud / piiratud. Joonisel ei ole näidatud variante, mida valiti suhteliselt vähe – nt üsna vähesed nimetasid murettekitavana majanduse olukorda või nende enda rahalisi võimalusi ning tuttavate negatiivset suhtumist praeguses olukorras reisimisse.
- 1. etapil vastanutest oli keskmiselt 43% vastanutest nõus väitega, et nad broneeriks uuesti enne pandeemiat planeeritud reisi **kohe, kui on leitud efektiivne COVID-19 ravi või vaktsiin**. 6. etapil muudeti veidi küsimuse sõnastust, võttes arvesse, et vaktsiin juba oli selleks ajaks olemas (kuigi väga paljudele veel mitu kuud kättesaamatu). 6. etapil oli keskmiselt 35% vastanutest nõus väitega, et broneerivad tänu vaktsiini leiutamisele uuesti enne pandeemiat planeeritud reisi. Keskmisest oluliselt optimistlikumad olid Poola elanikud.
- Lõuna-Euroopa (Hispaania, Prantsusmaa, Itaalia) ning Suurbritannia elanike seas aga oli 1. etapiga võrreldes kõige rohkem vähenenud nende arv, kes kavatsesid enne pandeemiat planeeritud reisi teoks teha.

What currently concerns you the most about travelling within Europe? (%), WAVE 6

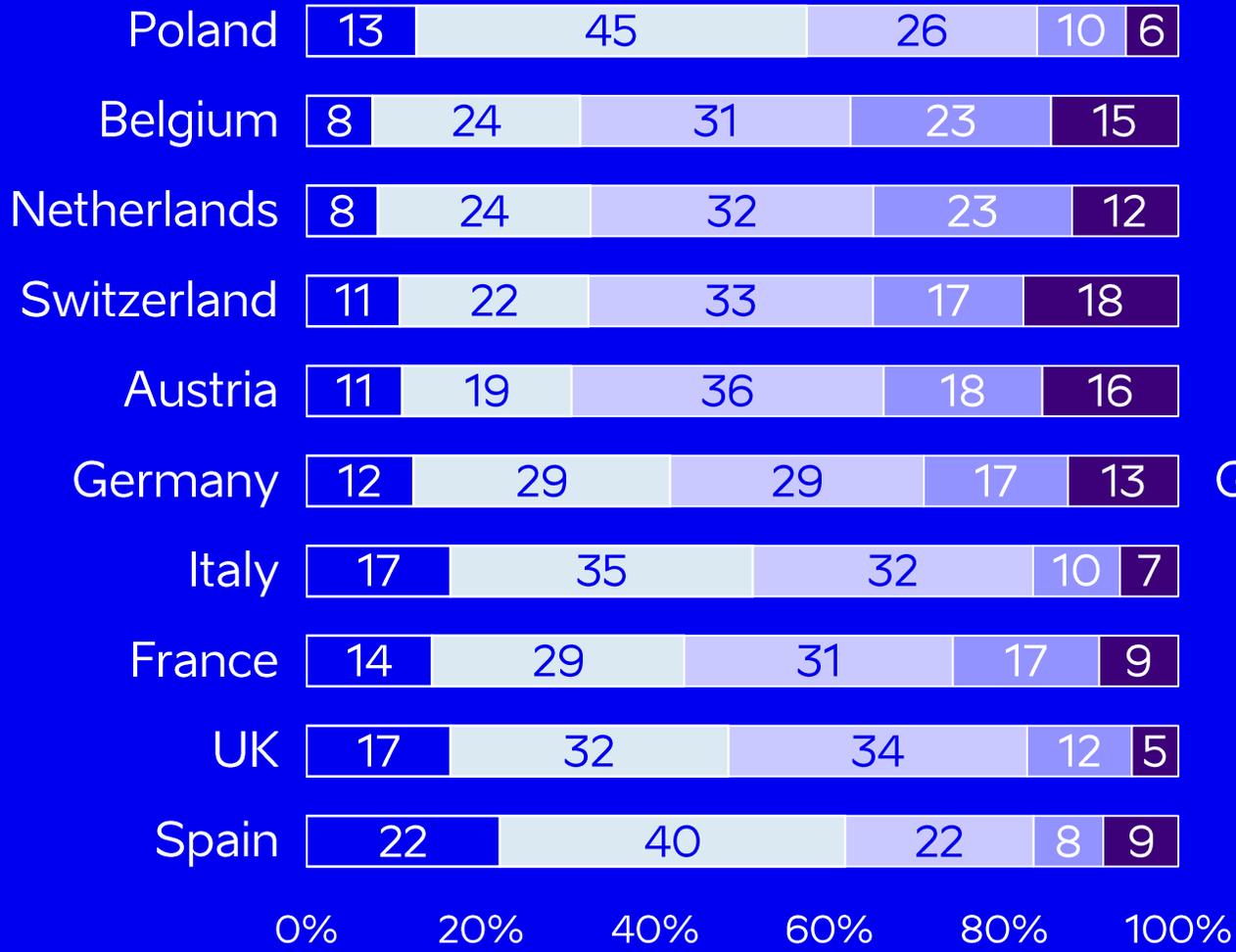
NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Quarantine measures during my trip
- Rising COVID-19 cases in the destinations
- Becoming ill at the destination
- Changes in travel restrictions
- Limited options in the destination
- Becoming ill in transit
- Cancellation policies (refunds, etc.)
- Transport and accommodation safety measures

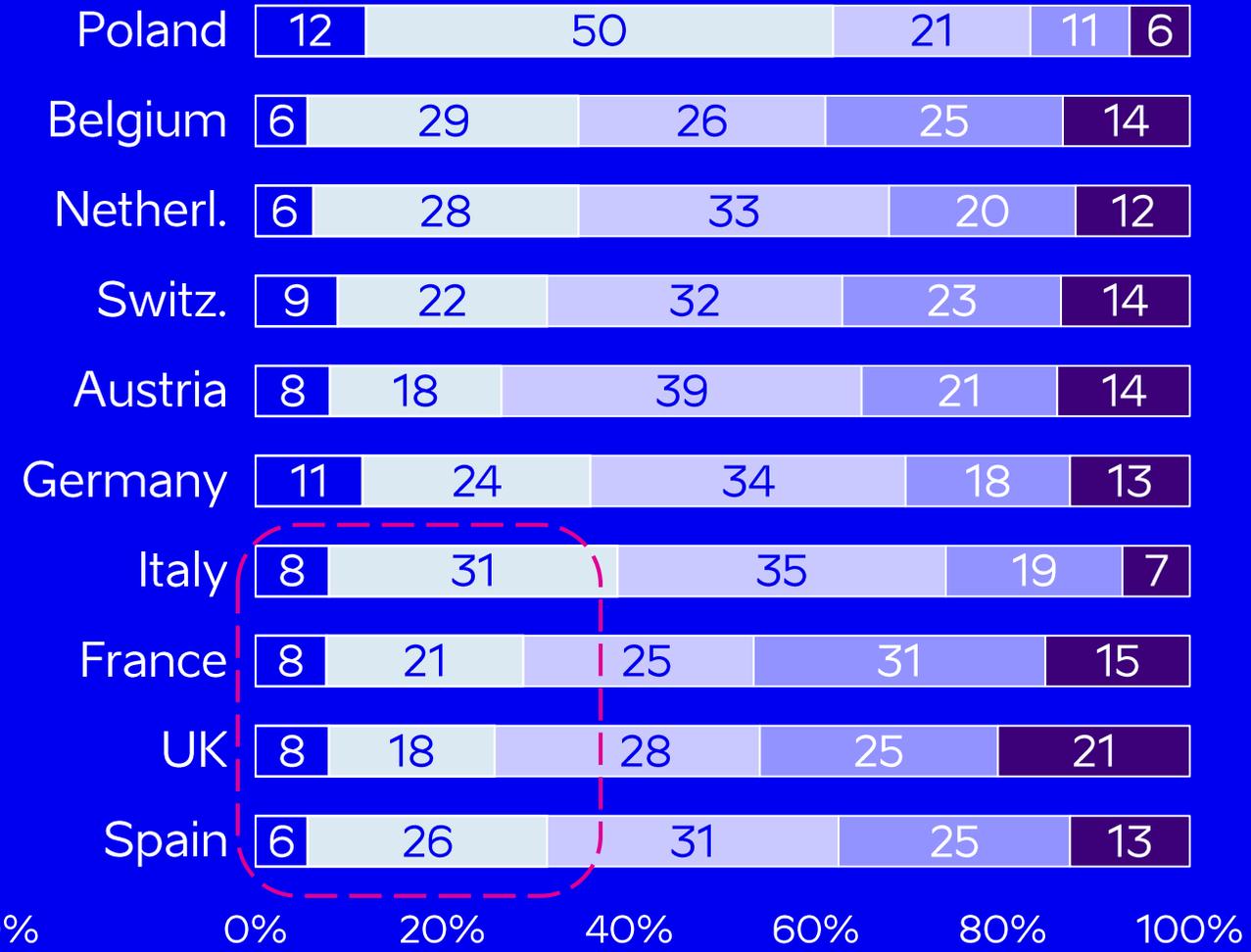


“When a treatment/ vaccine for COVID-19 is found, I will immediately book or reschedule the trip I had planned pre-COVID 19” (%)

WAVE 1



WAVE 6



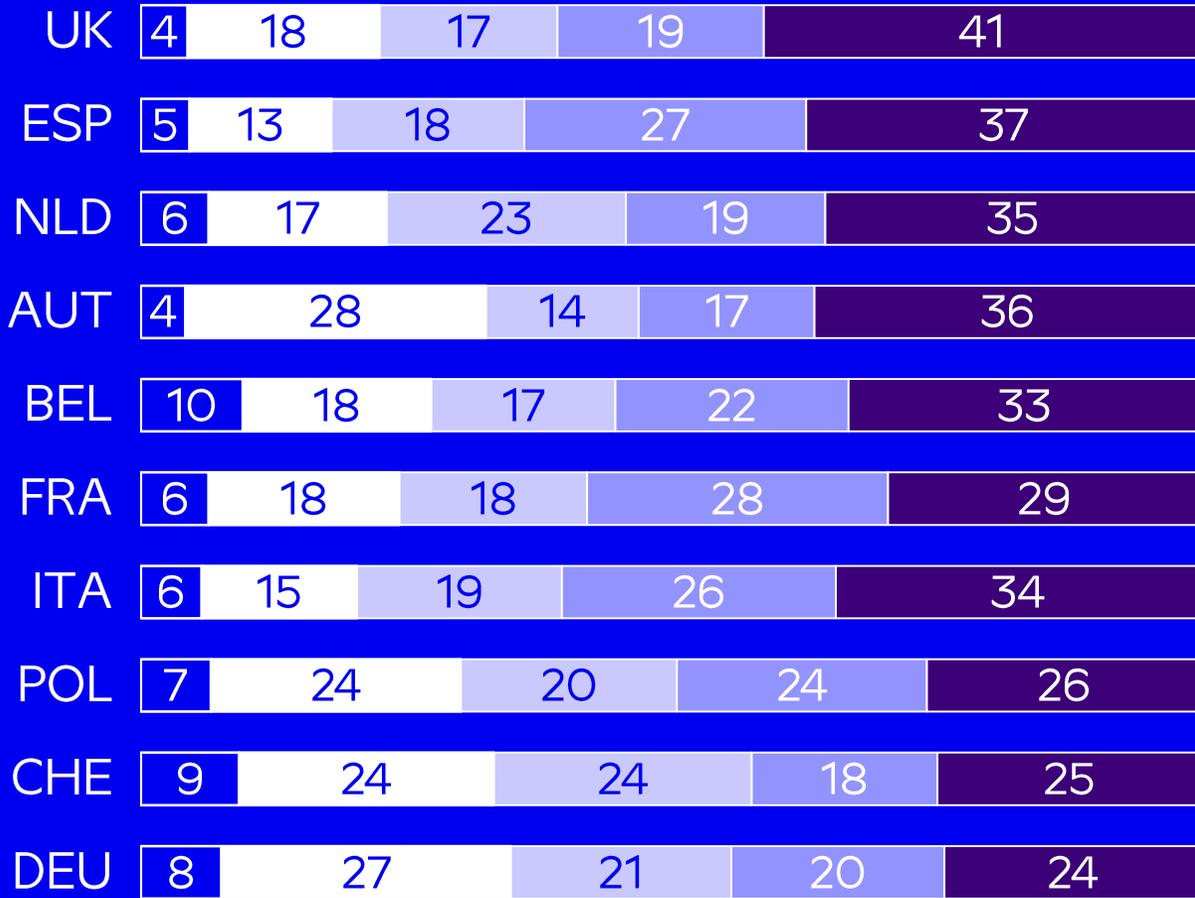
riigid, kus oli kõige suurem langus võrreldes 1. etapiga

Very likely Likely Neutral Unlikely Very unlikely

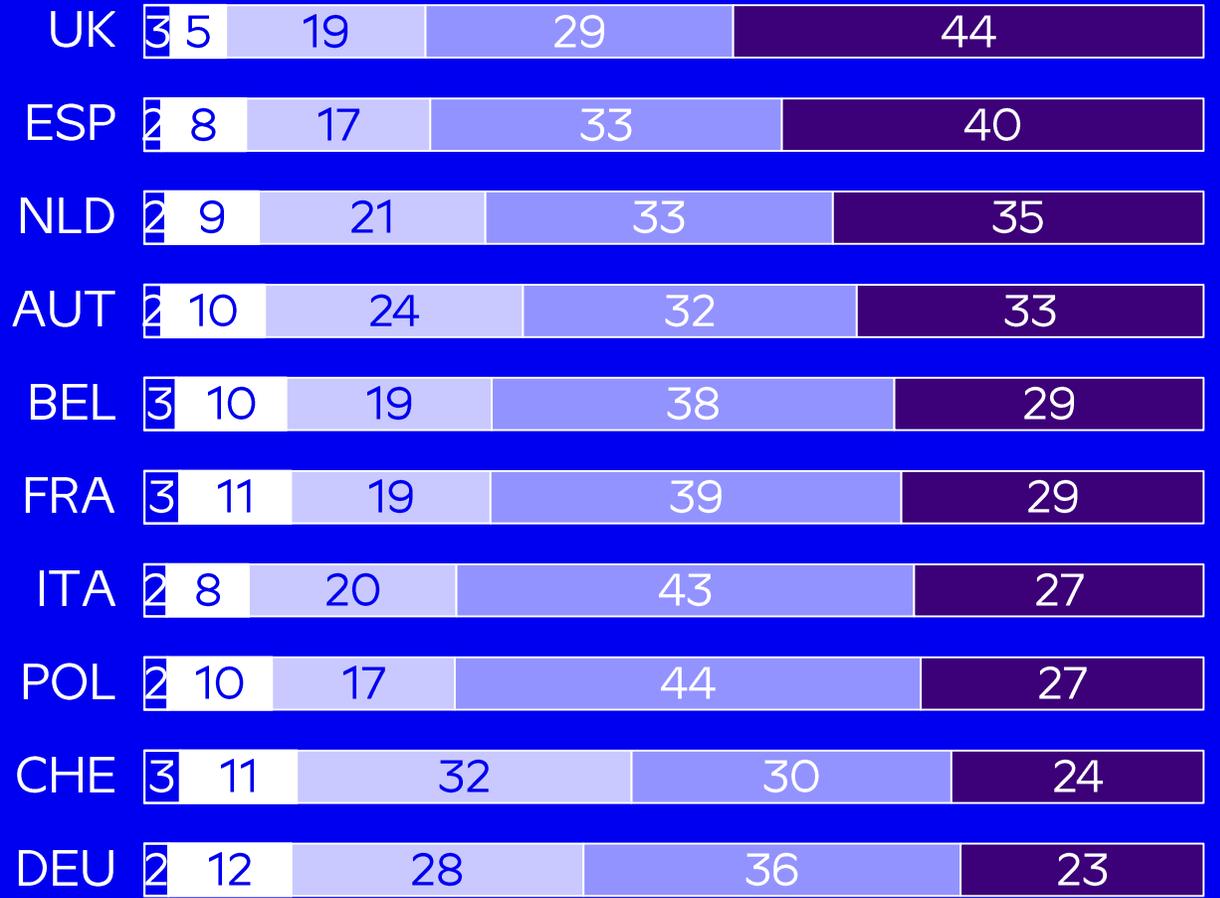
- 6. etapil vastanutest ligi 1/3 ei tea, millal nad järgmise reisi teevad, veidi üle 1/3 aga peavad reisimist tõenäoliseks 5-6 kuu pärast. Vaid umbes 12% oli neid, kes plaanisid reisida juba lähema 2 kuu jooksul. Lähematel kuudel plaanitakse reisida pigem siiski kodumaal.
- Neid, kes ei tea, millal nad järgmise reisi teevad, keskmisest rohkem Suurbritannias (44%), Hispaanias (40%), Hollandis (35%) ja Austrias (33%). Kõige vähem on neid aga Saksamaal (23%) ja Šveitsis (24%).
- Keskmiselt oli umbes pool vastanutest nõus või pigem nõus väitega, et saavad nüüd, kui on leitud vaktsiin, palju optimistlikumalt ja kindlamalt järgmiseks 6 kuuks reise planeerida. Keskmisest optimistlikumad olid Itaalia ja Poola elanikud (kellest oli väitega pigem nõus 63%) ning Hispaania elanikud (55%).
- 1/5 pigem ei olnud selle väitega nõus ja veidi vähem kui kolmandikul puudus seisukoht. Keskmisest rohkem oli neid, kes polnud selle väitega nõus, Prantsusmaal, Hollandis ja Šveitsis.
- Ligi pool vastanutest ütles, et nüüd on tervis ja turvalisus neile reisimisel olulisemad kui aasta tagasi. Keskmisest rohkem nimetati seda Hispaanias (63%) ja Itaalias (60%). Keskmisest vähem aga nimetati seda Prantsusmaal (38%), Belgias ja Hollandis (39%).

When are you most likely to go on your next trip either in your country or within Europe? (%)

WAVE 1



WAVE 6

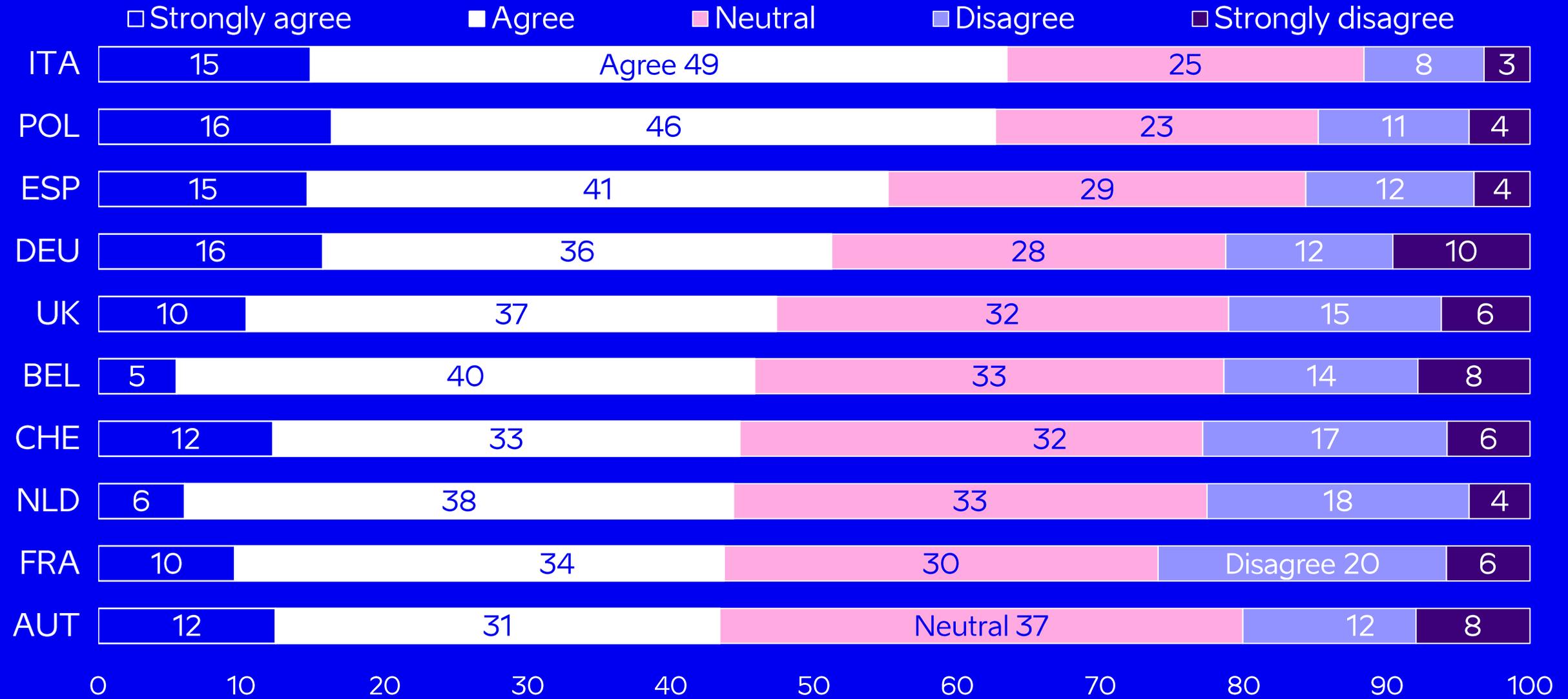


0% 20% 40% 60% 80% 100% 0% 20% 40% 60% 80% 100%

- This month
- In 1-2 months
- In 3-4 months
- In 5-6 months
- Don't know yet

„Now that a vaccine for COVID-19 has been found, I feel much more optimistic and confident about planning trips in the next six months“ (%), **WAVE 6**

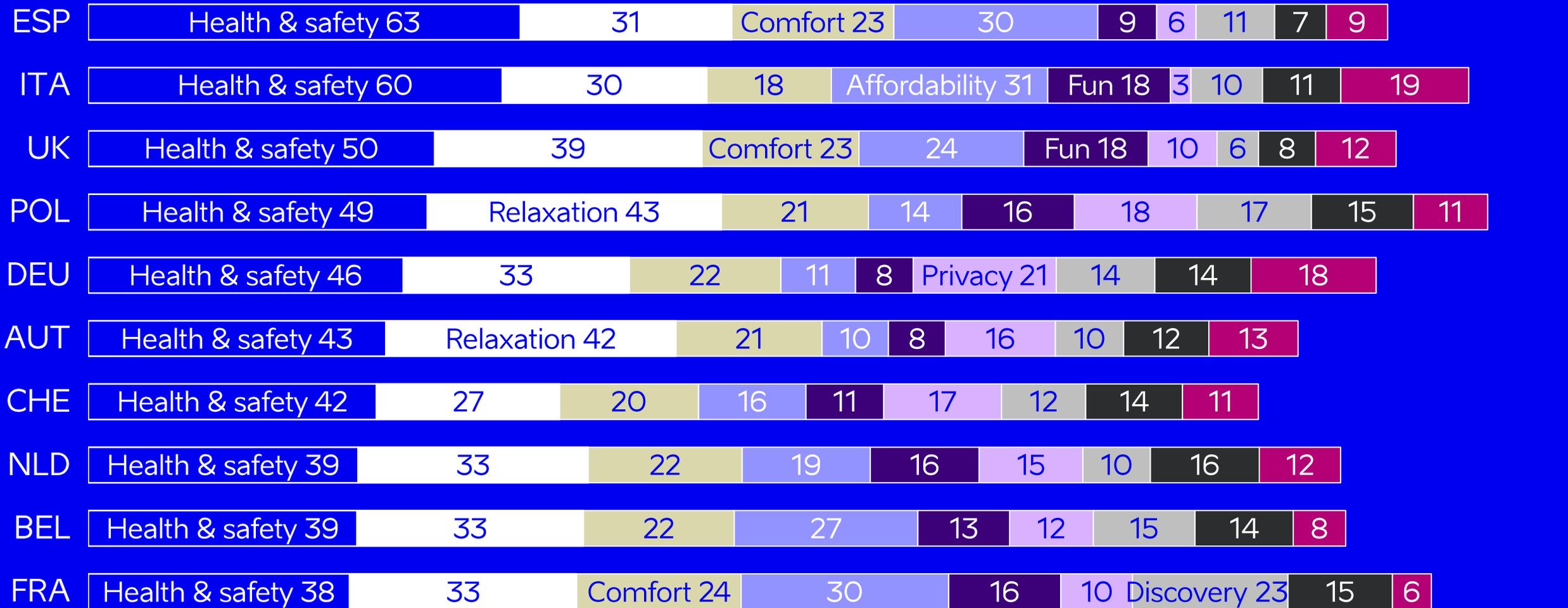
NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise



Which of the following aspects are more important to you now compared to last year? (%), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

□ Health & safety ■ Relaxation ■ Comfort ■ Affordability ■ Fun ■ Privacy ■ Discovery ■ Adventure ■ Sustainability

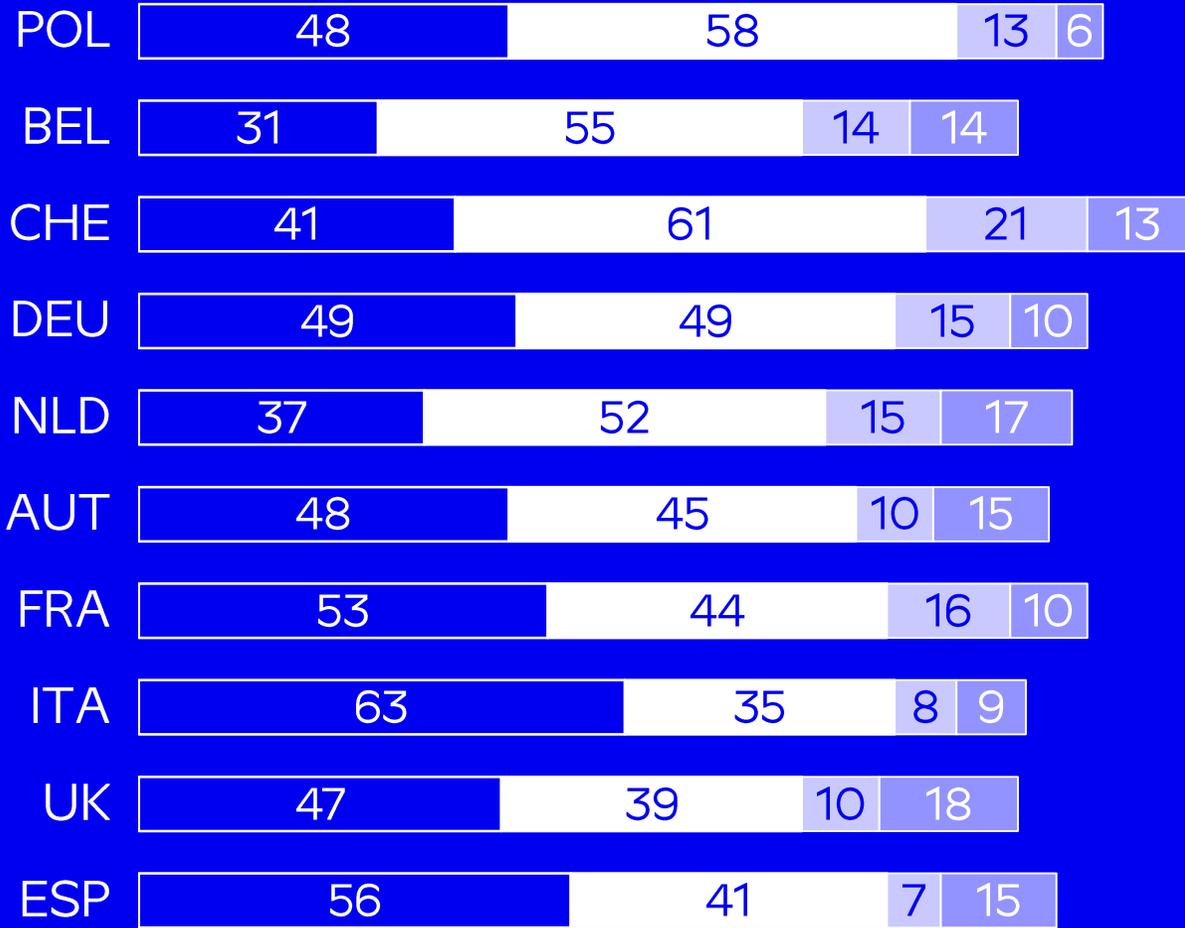


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120 130 140 150 160 170 180 190 200 210

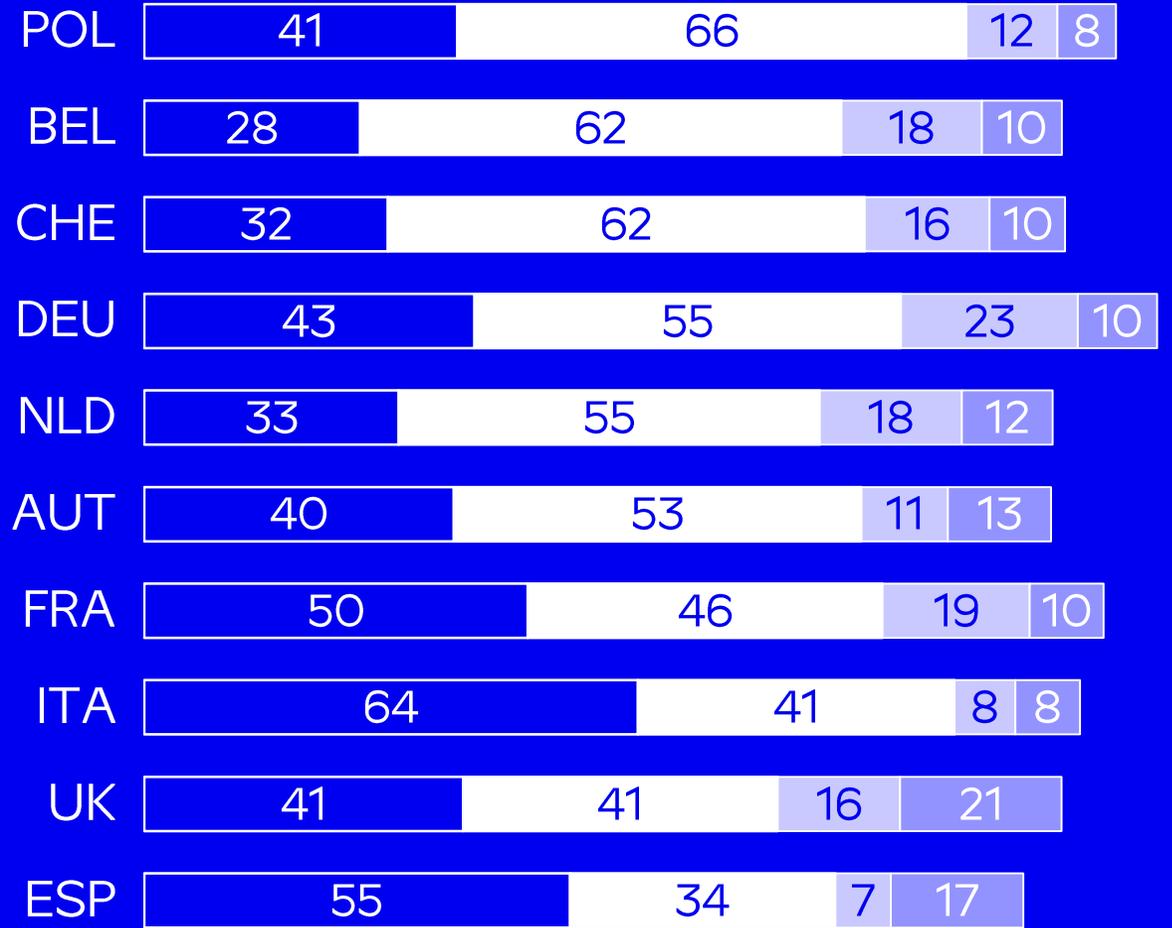
- Lähema 6 kuu jooksul plaanivad Hispaania, Itaalia ja Prantsusmaa elanikud kõige tõenäolisemalt **sisereise**.
- **Euroopa-sisest välisreisi** plaanivad inimesi on ülejäänud riikidega võrreldes rohkem Poolas (66%), Šveitsis ja Belgias (62%), Saksamaal ja Hollandis (55%) ning Austrias (53%).
- Järgmisel Euroopa-sisesel puhkusereisel on **kõige tõenäolisem valik ranna- ja päikesepuhkus** (22%). 13% nimetas puhkust rannikul/ mere ääres (mis on mõnevõrra sarnane rannapuhkusega). 13% nimetas **linnapuhkust** ja 13% **looduspuhkust**. Umbes 1/10 nimetas tõenäolisena **kultuuri ja (ajaloo) pärandiga** seotud reisi ning **spaa ja lõõgastusega** seotud puhkust, 5% ringreisi.
- **Linnapuhkust** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes rohkem Hispaanias (33%), Poolas (19%) ja Suurbritannias (18%). **Looduspuhkust** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes veidi rohkem Saksamaal, Hollandis ja Belgias (17-20%). **Ringreisi** nimetati ülejäänud riikidega võrreldes veidi rohkem Poolas (14%). Samas nt Saksamaal, kust tavaliselt tuleb suur hulk turiste Eestisse Baltikumi ringreisi raames, nimetas ringreisi vaid 3%.
- Poolas nimetati keskmisest rohkem Eestiga sobivaid reisivariante (linnapuhkus, kultuuripuhkus, ringreis).

Where do you plan to travel in the next 6 months? (% , multiple responses possible)

WAVE 1



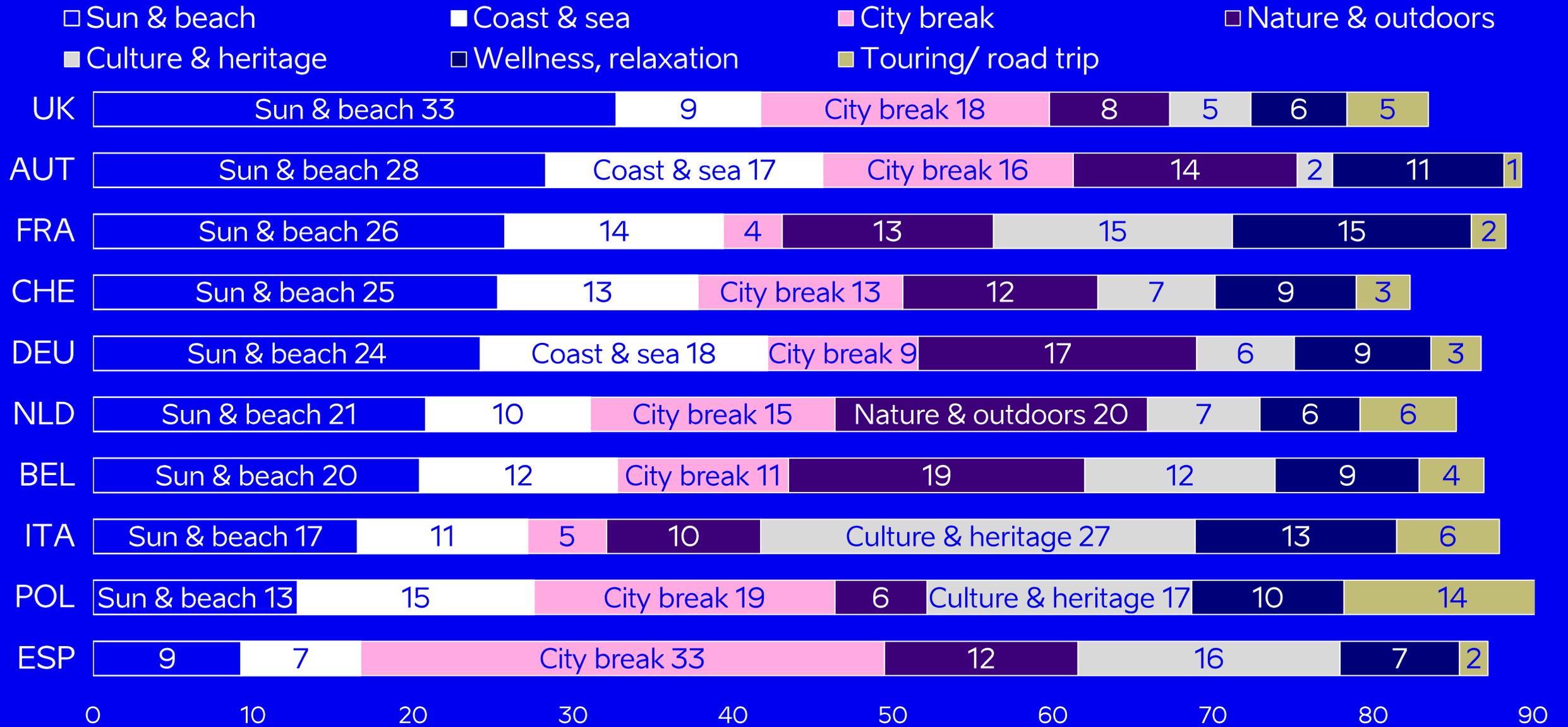
WAVE 6



In my country
 Another European country
 Outside Europe
 Don't know yet

What type of leisure trip within Europe are you most likely to take next? (% , TOP 7), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise



- Järgmise Euroopa-sisese reisi broneerivad vastajad kõige tõenäolisemalt mõne **broneerimisportaali / online-reisibüroo kaudu** (nt booking.com). Keskmisest veidi rohkem nimetati seda varianti Hispaanias (51%) ja Itaalias (46%), keskmisest vähem aga Suurbritannias (35%). Teisel kohal nimetati peaaegu kõigis riikides broneerimist **konkreetse majutusettevõtte või lennufirma kodulehelt**. **Reisifirma** kaudu kavatseb Poolas broneerida 22% ja Itaalias 19%, ülejäänud riikides 10-14% vastanutest. **Pakettreisi** nimetati kõige rohkem Suurbritannias (21%), kõige vähem aga Itaalias (4%) ja Hispaanias (5%).
- Järgmisel Euroopa-sisesel reisel nimetati **ööbimiskoha tõenäolise eelistusena kõige rohkem hotelli** — eriti Hispaanias (63%), Austrias (56%) ja Itaalias (55%). Küsitluses eristati omakorda veel rahvusvahelise keti hotelle ja iseseisvaid hotelle. **Rahvusvahelise keti hotelle** eelistatakse ülejäänud riikidega võrreldes mõnevõrra rohkem Suurbritannias (37%), Hollandis (34%) ning Hispaanias ja Saksamaal (32%). Hotelli järel oli teisel kohal tuttavate juures ööbimine. **Üüripinda** (nt Airbnb kaudu) eelistas Prantsusmaal 20%, ülejäänud riikides 7-14% vastanutest. Küsitud variantidest kõige vähem nimetati **kämpinguid**, kuigi ülejäänud riikidega võrreldes mõnevõrra rohkem nimetati neid Belgias (12%) ja Hollandis (10%).

How will you book your next trip within Europe? (%), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Online booking engine (Booking, etc)
- Direct booking via accommodation/ airline website
- Travel agent
- Package holiday through a Tour Operator
- Corporate travel office

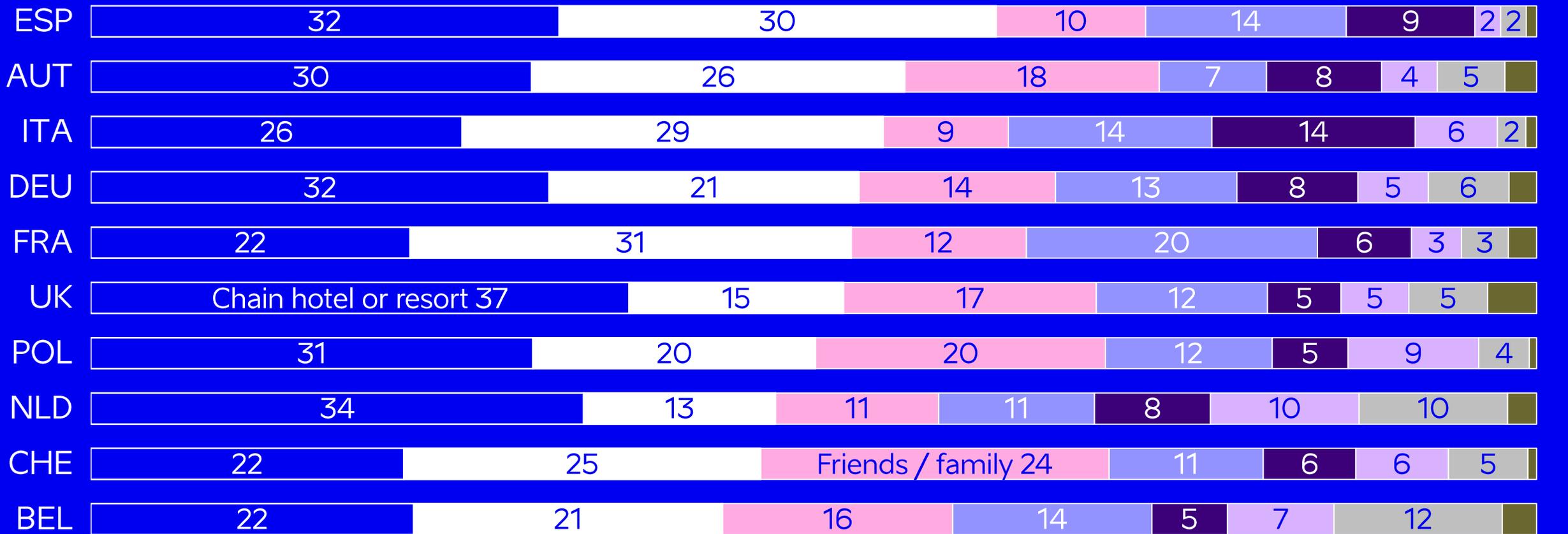


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Which type of accommodation would you most consider on your next trip in Europe? (%), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Chain hotel or resort
- Short-term rental, e.g. Airbnb
- Camping/ caravan
- Independent hotel/ resort
- Other paid acc. (B&B, etc.)
- Other
- Friends / family
- Hostel/ Motel



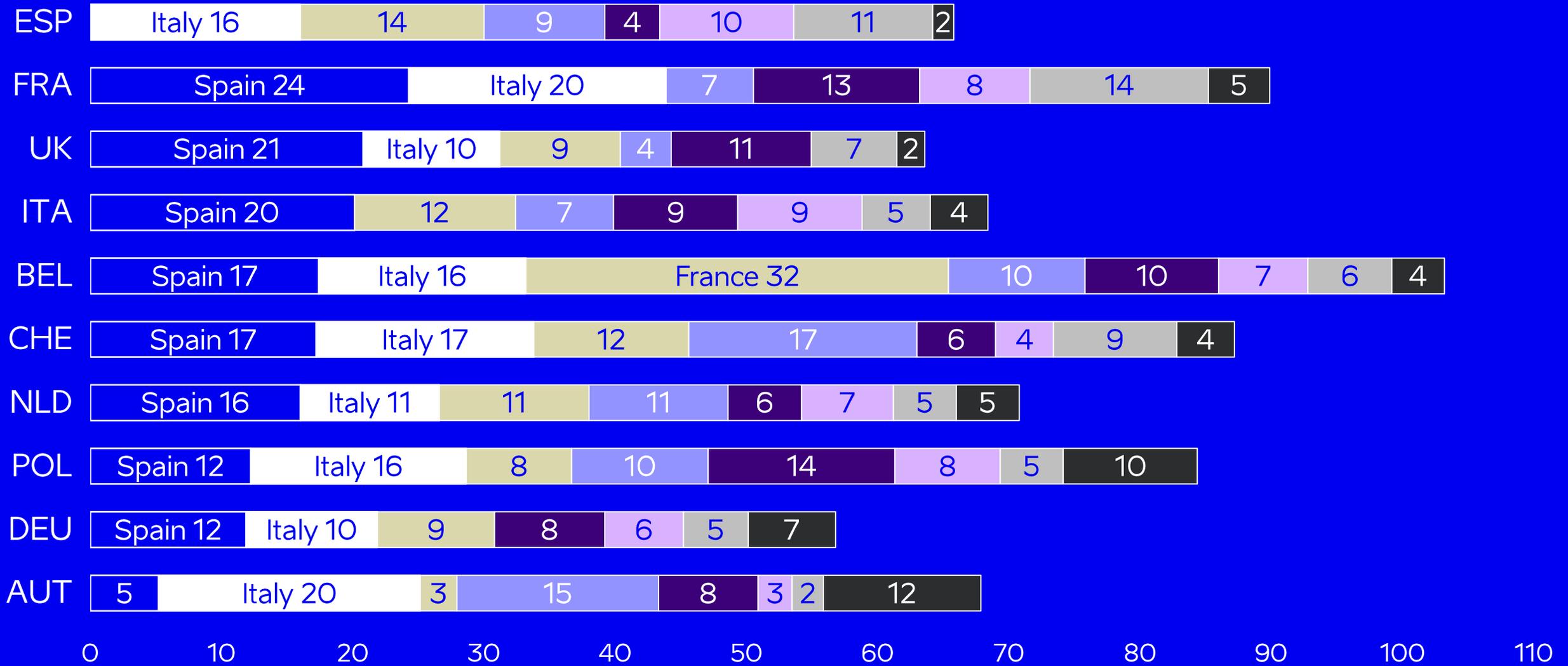
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

- Järgmise Euroopa-sisese reisi **sihtkohana** nimetasid peaaegu kõigi riikide vastanud kõige rohkem **oma elukohariiki** (erandiks on vaid Belgia elanikud, kelle sihtkohtade nimekirjas olid Prantsusmaa, Hispaania ja Itaalia eespool kui Belgia).
- Järgmistena nimetati **naaberriike** ja / või **Lõuna-Euroopa riike** (Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, Kreeka, Portugal, Türgi, Horvaatia). **Balti riigid** olid kõigi riikide vastanute seas viimaste hulgas, ka Soome oli tagasihoidlikul kohal, kuigi peaaegu kõigi riikide vastanute seas veidi populaarsem kui Balti riigid.
- Üldjoontes ei erine sihtkohtade eelistused eriti nende riikide elanike traditsioonilistest (pandeemiaeelsetest) eelistustest.
- Järgmise Euroopa-sisese reisi planeerimisel nimetasid peaaegu kõigi riikide vastanud kõige olulisemana **reisifoorumeid** (nt. Tripadvisor) ning seejärel **reisifirmat, sihtkoha kodulehte /sotsiaalmeedia lehte** ja tuttavaid.

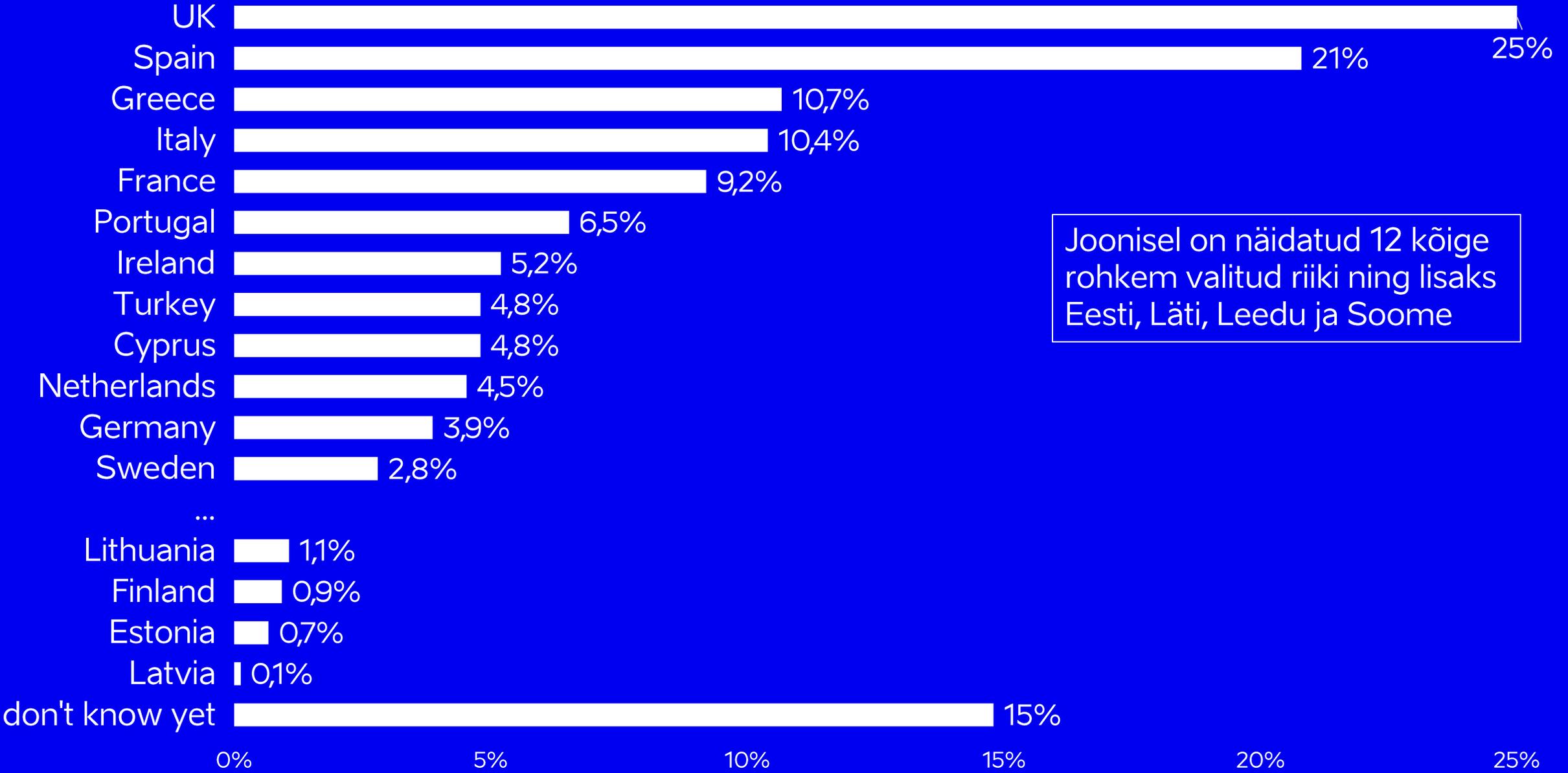
To which country(ies) do you plan to travel next? (%), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on sihtkohtade seast välja jäetud vastaja elukohariik

□ Spain ■ Italy ■ France ■ Germany ■ Greece ■ UK ■ Portugal ■ Croatia

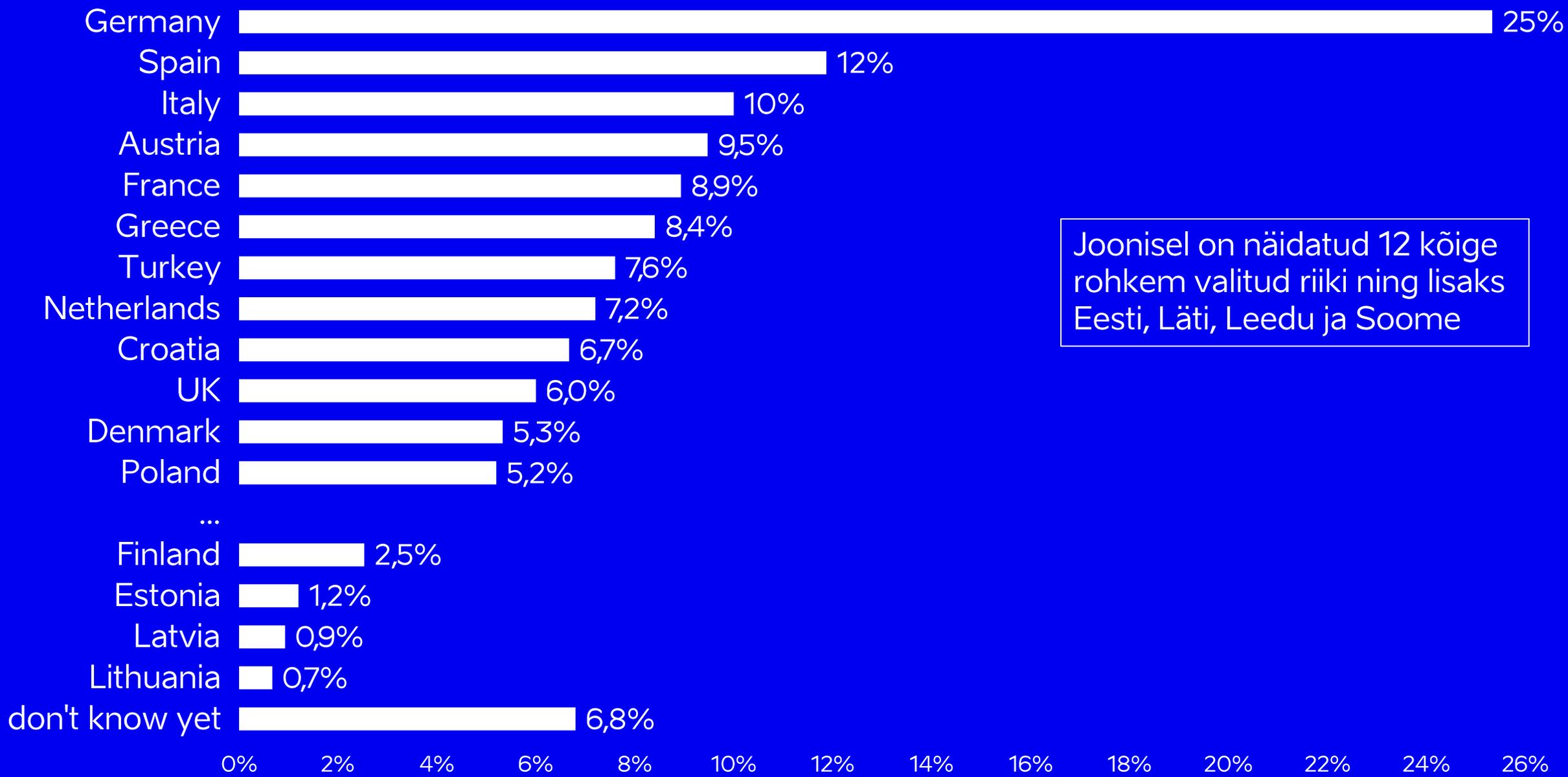


To which country(ies) do you plan to travel next? (%), UK travellers, WAVE 6



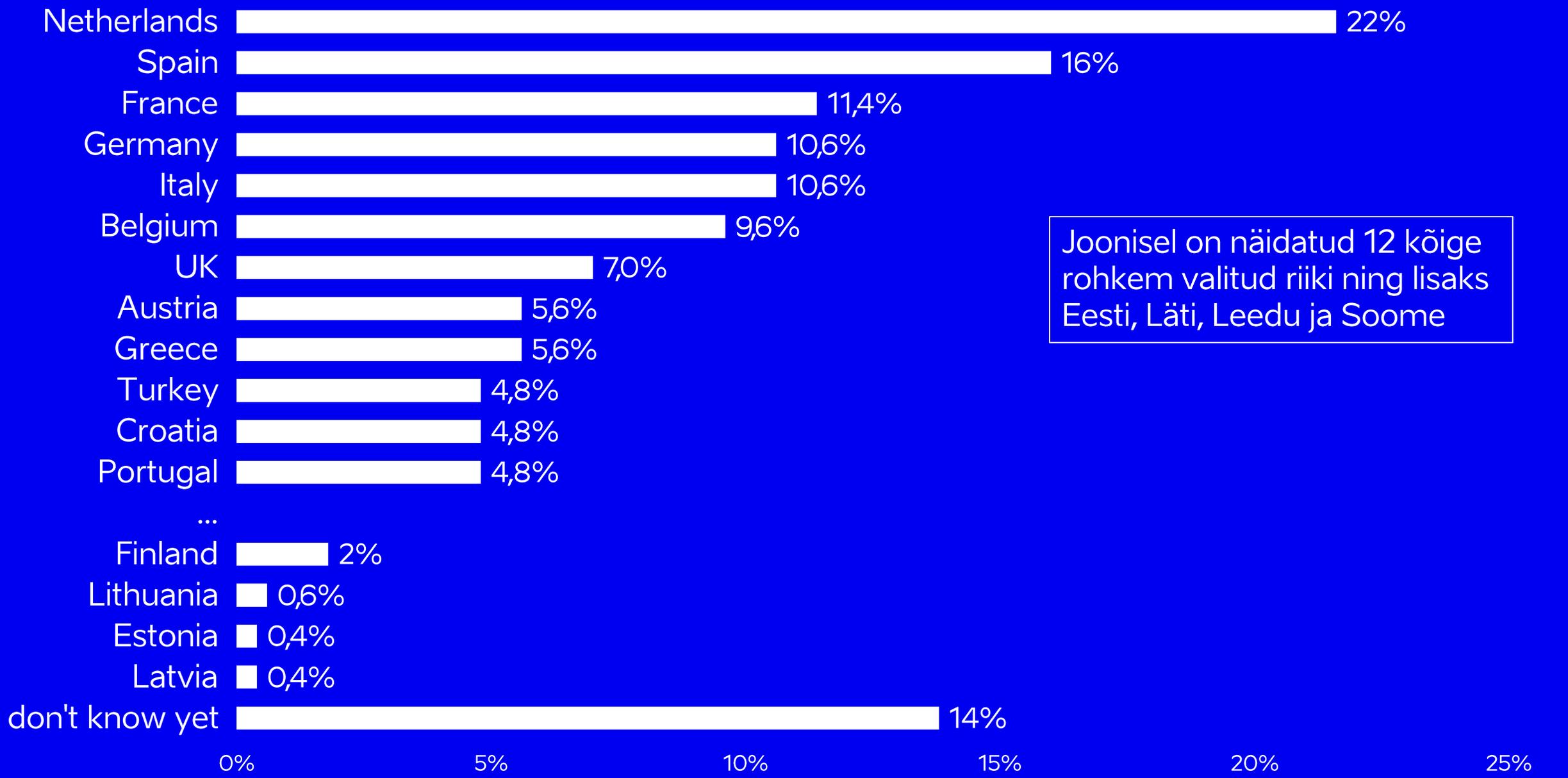
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), German travellers, WAVE 6



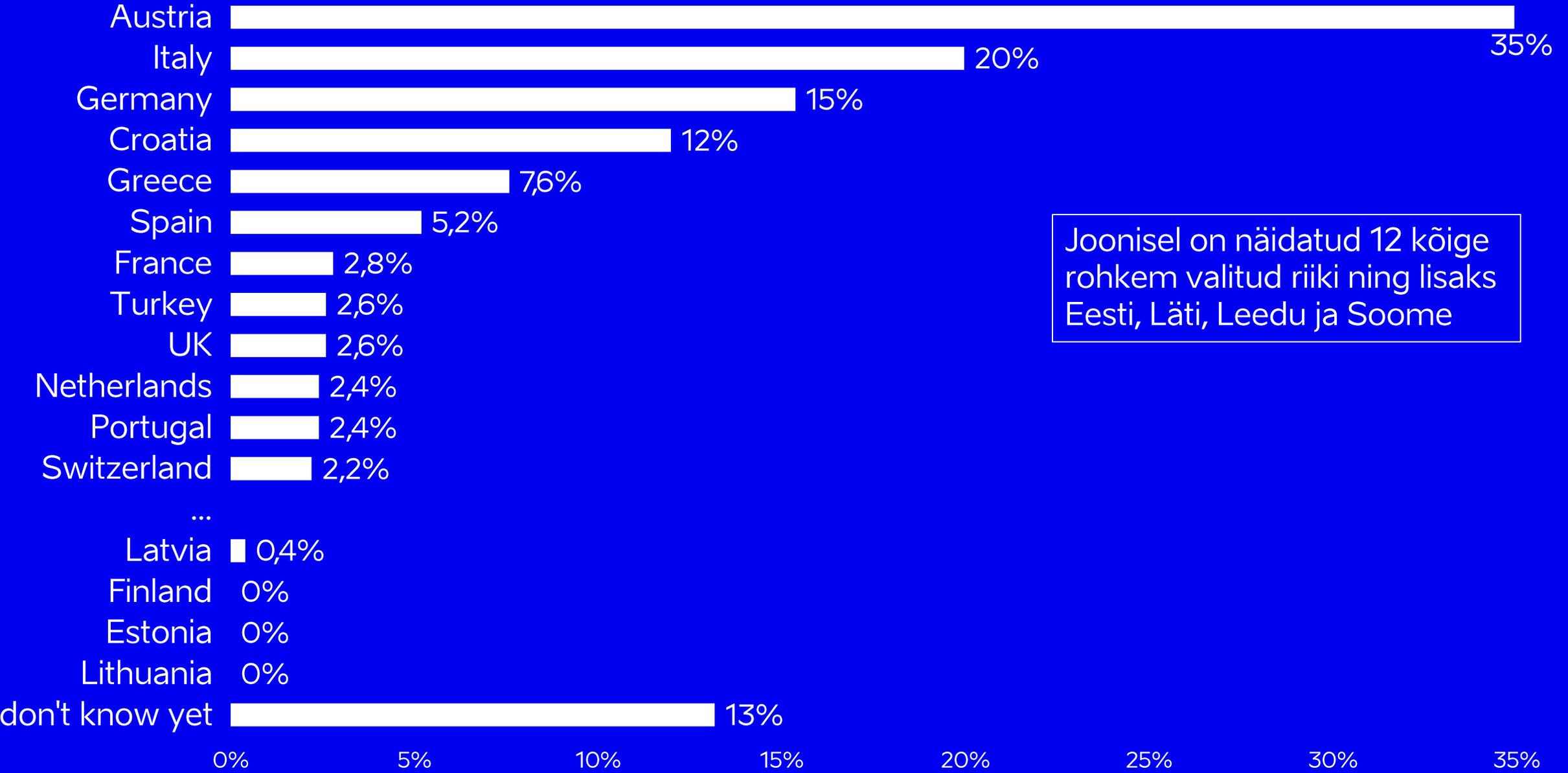
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Dutch travellers, WAVE 6



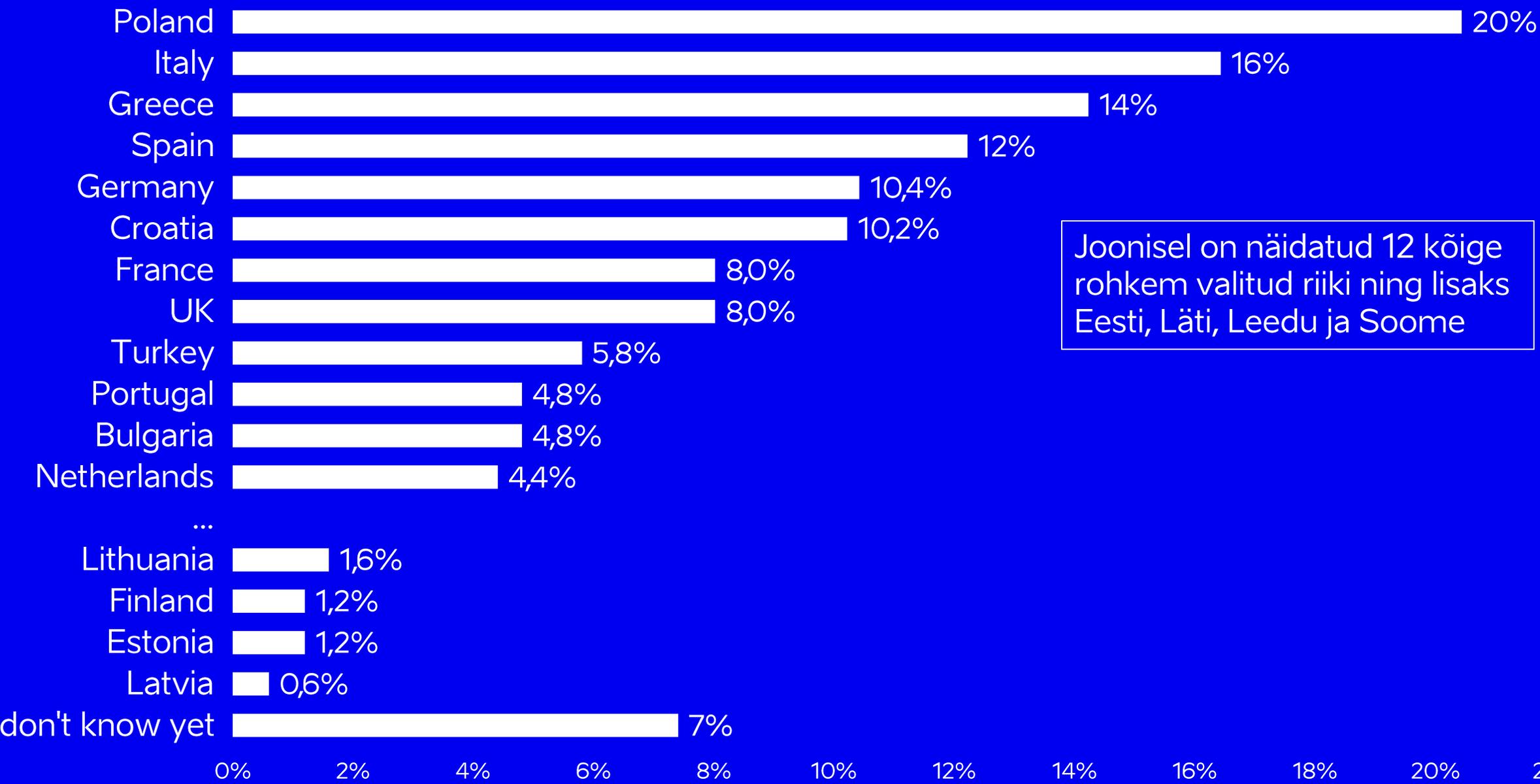
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Austrian travellers, WAVE 6



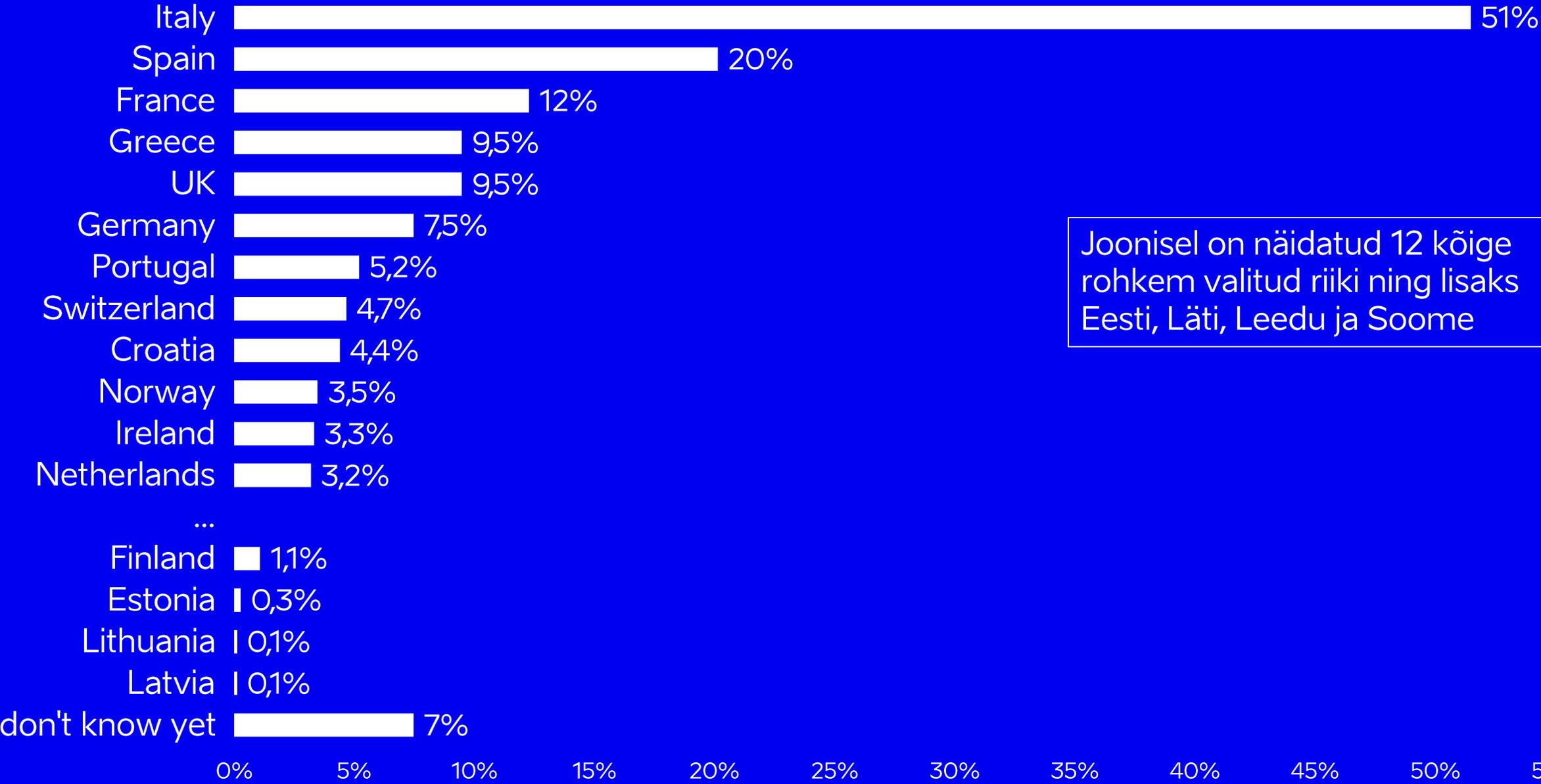
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Polish travellers, WAVE 6



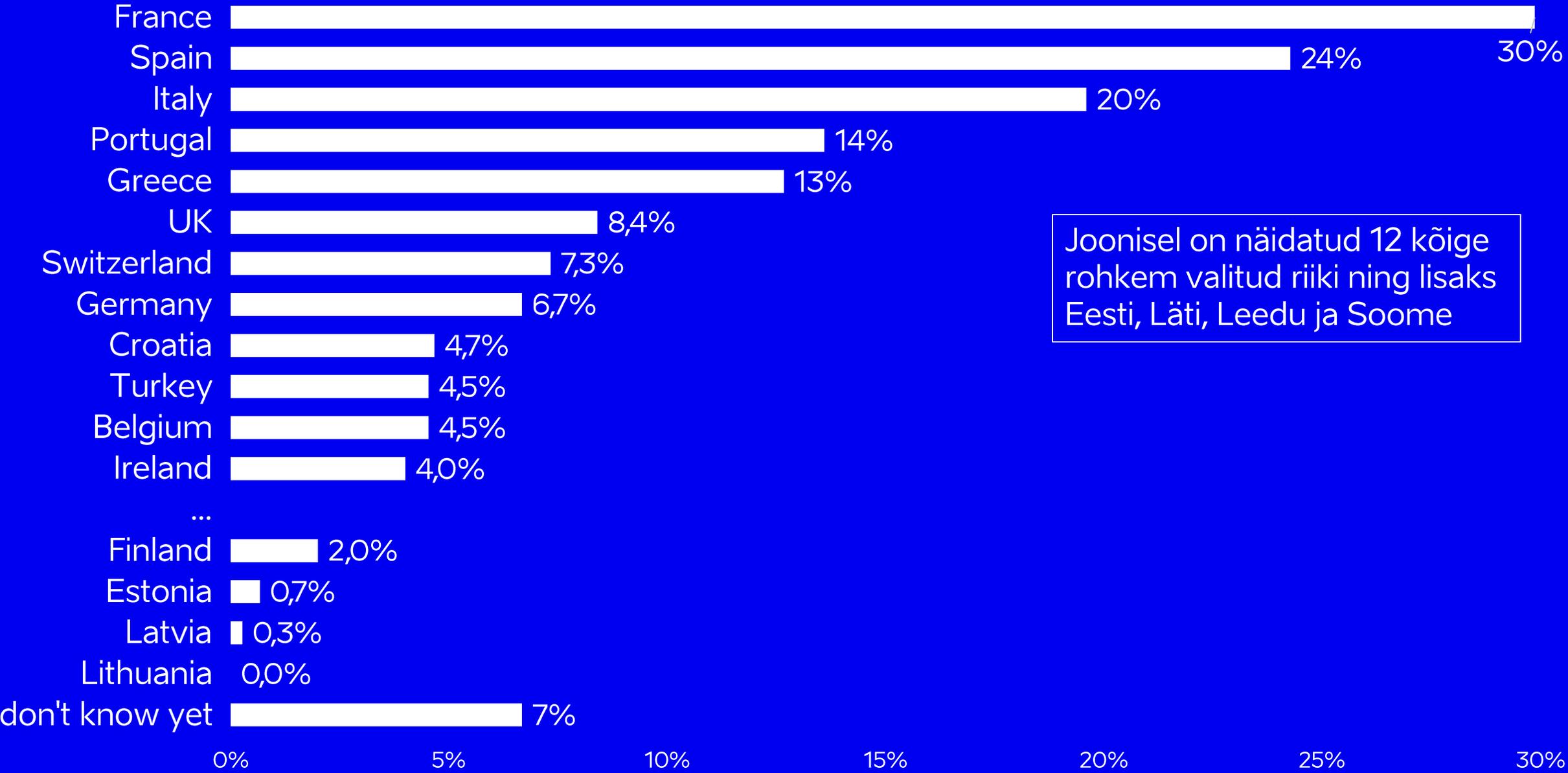
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Italian travellers, WAVE 6



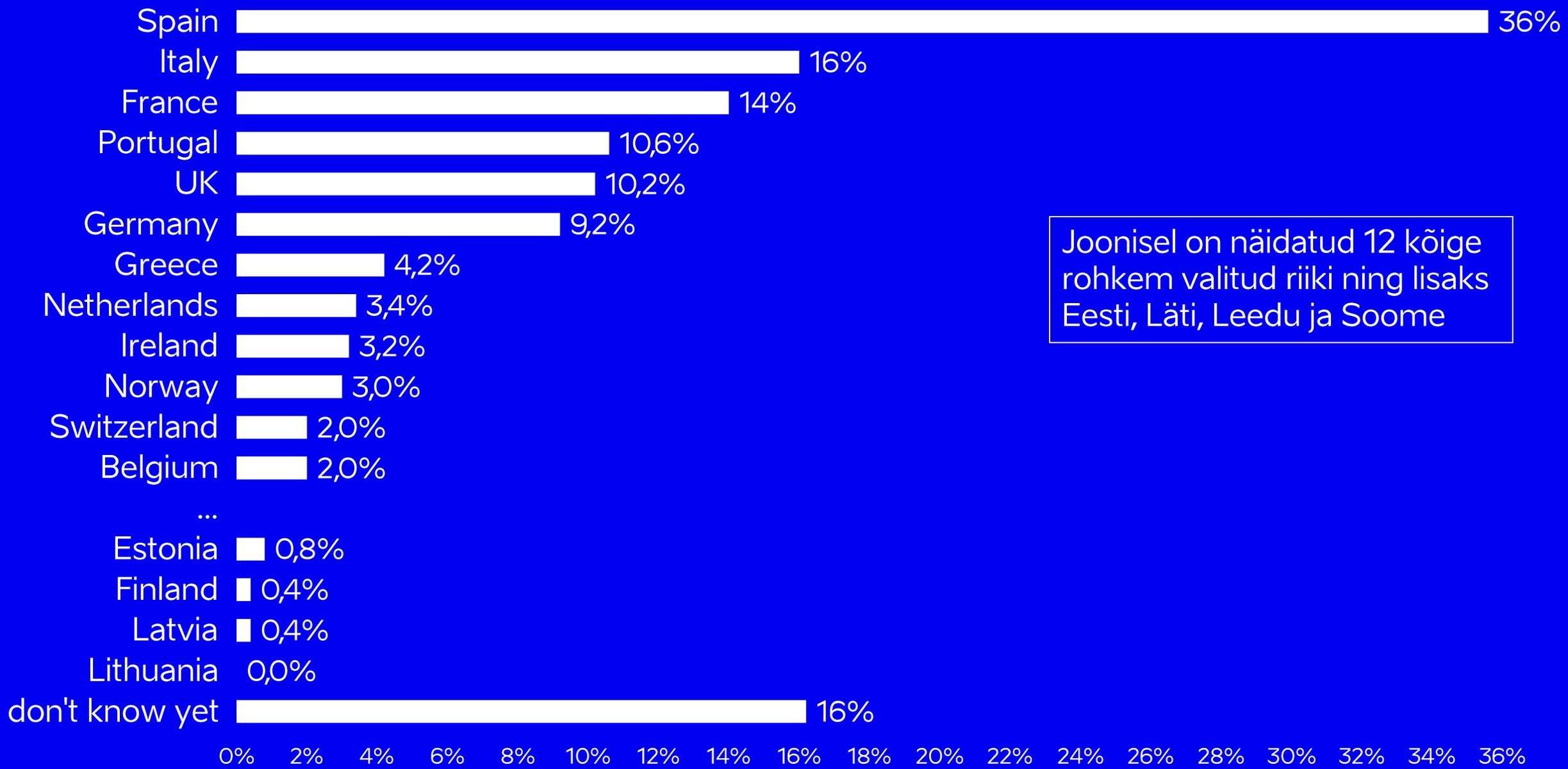
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), French travellers, WAVE 6



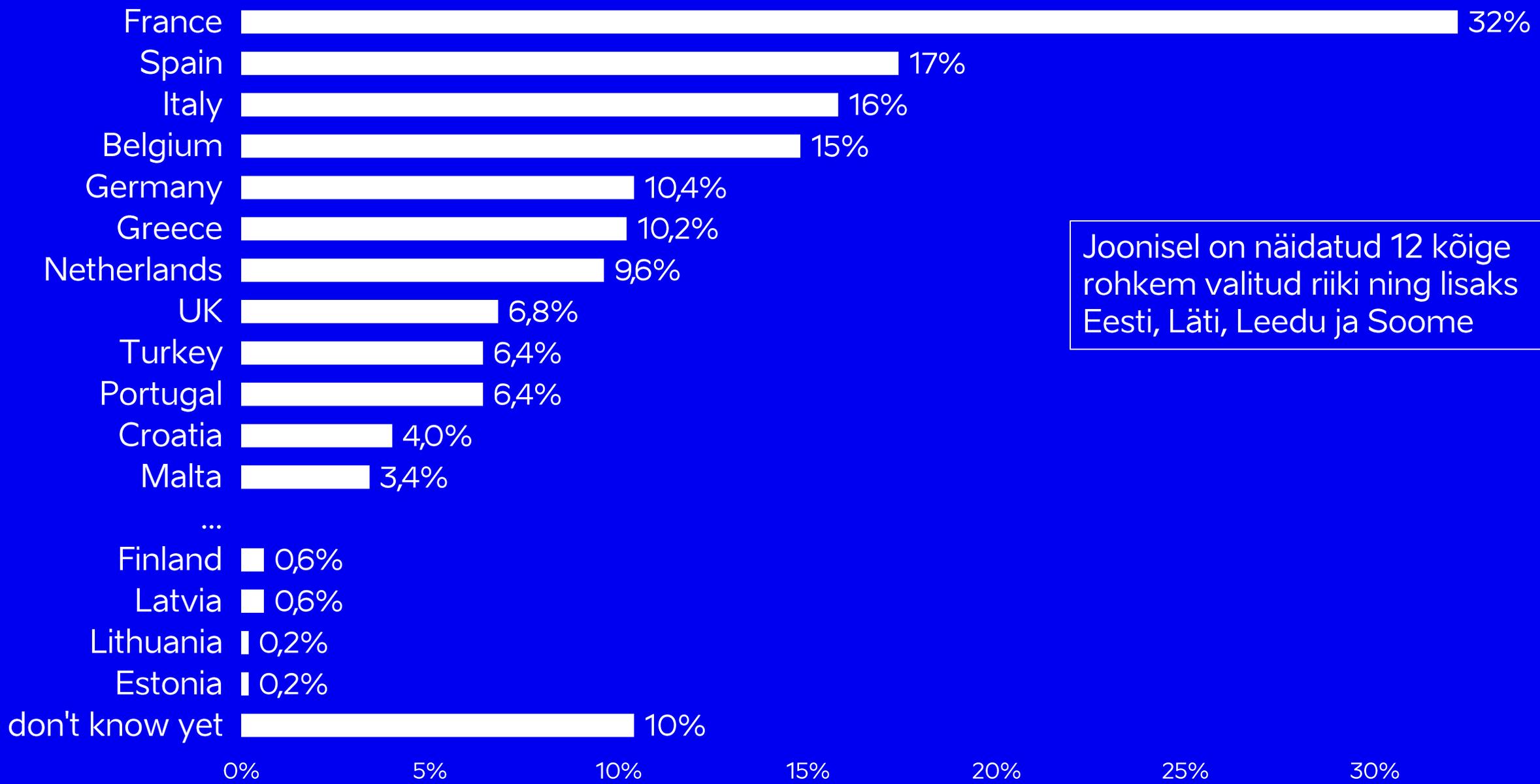
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Spanish travellers, WAVE 6



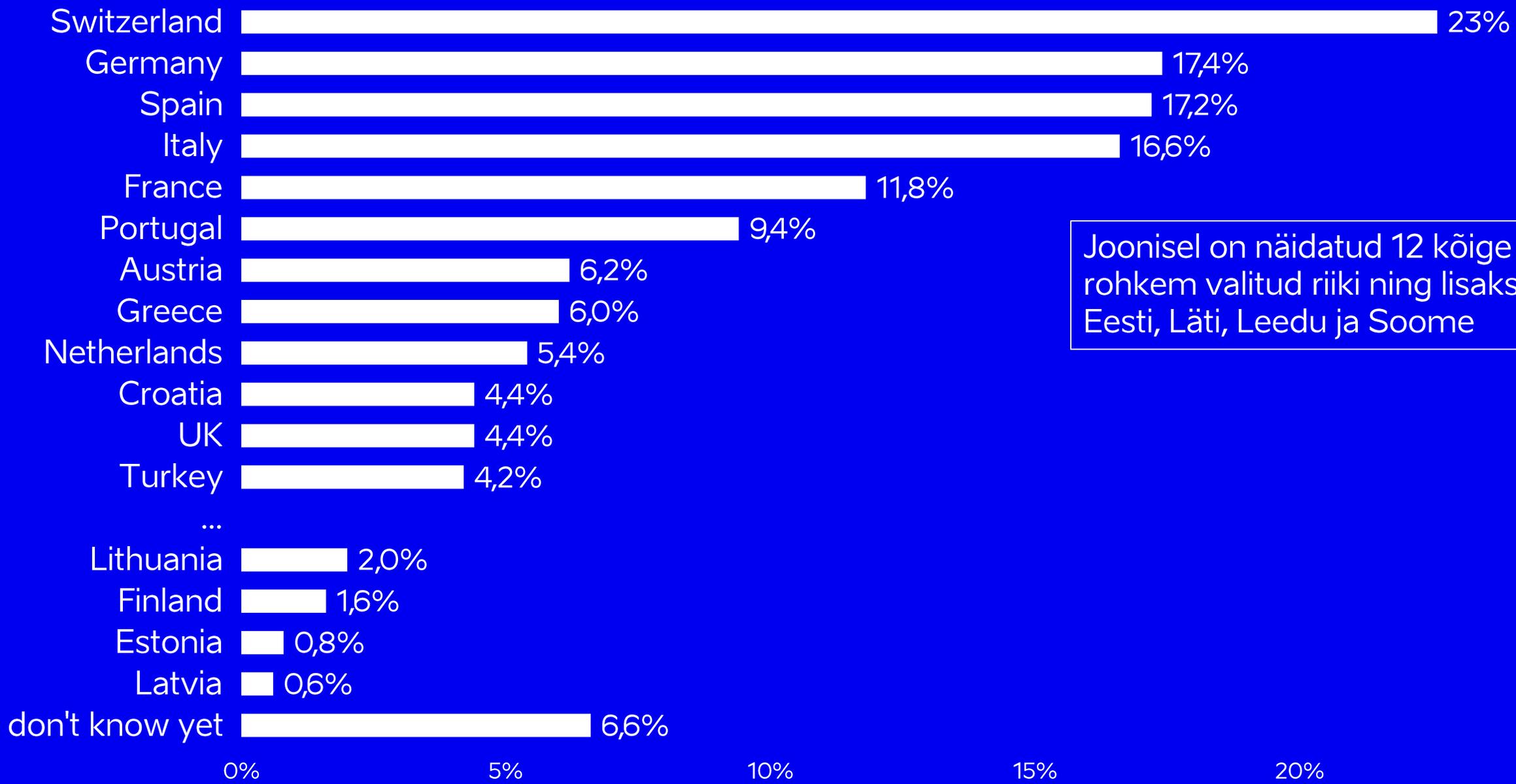
Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Belgian travellers, WAVE 6



Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

To which country(ies) do you plan to travel next? (%), Swiss travellers, WAVE 6

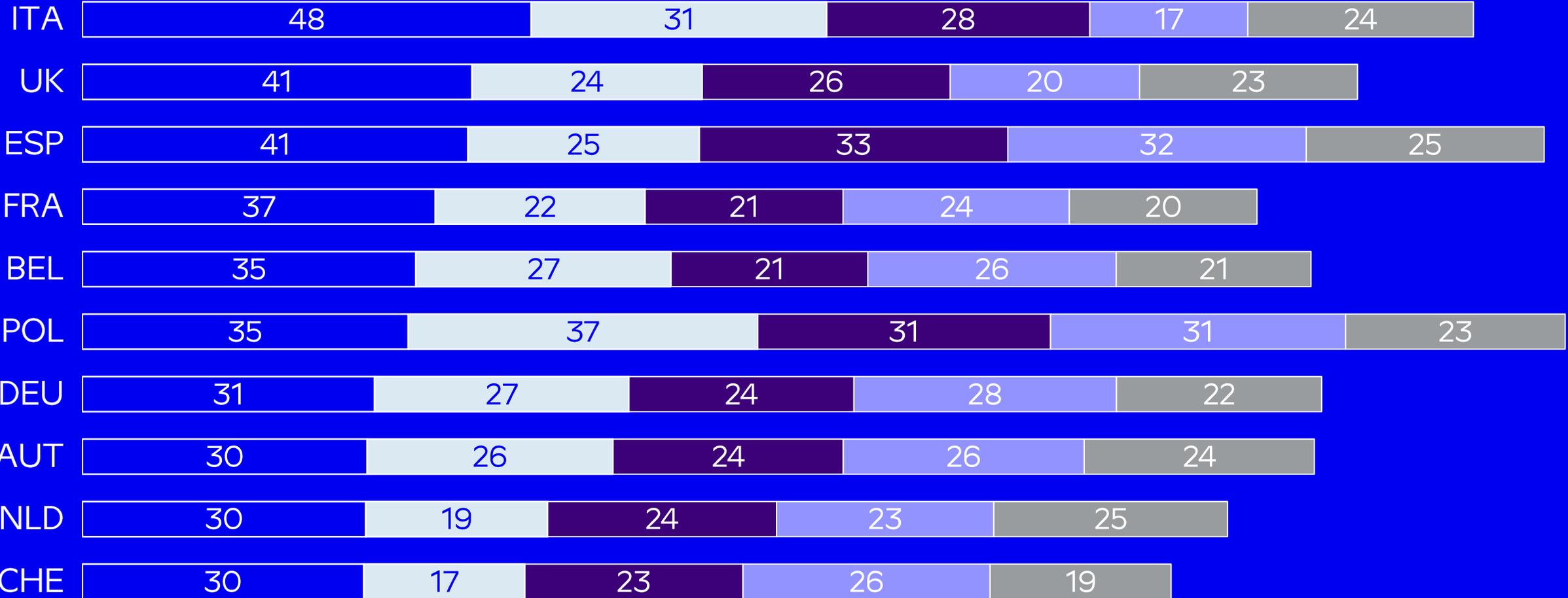


Joonisel on näidatud 12 kõige rohkem valitud riiki ning lisaks Eesti, Läti, Leedu ja Soome

What sources of information will you use the most when planning your next trip? (only TOP 5), WAVE 6

NB! Siin esitatud tulemuste puhul on vastanute seast välja jäetud need, kes kavatsesid ainult sisereise

- Travel review websites
- Destination's website or social media page
- A hotel's website or social media page
- Travel agent/ tour operator
- Friends (face to face / social media)



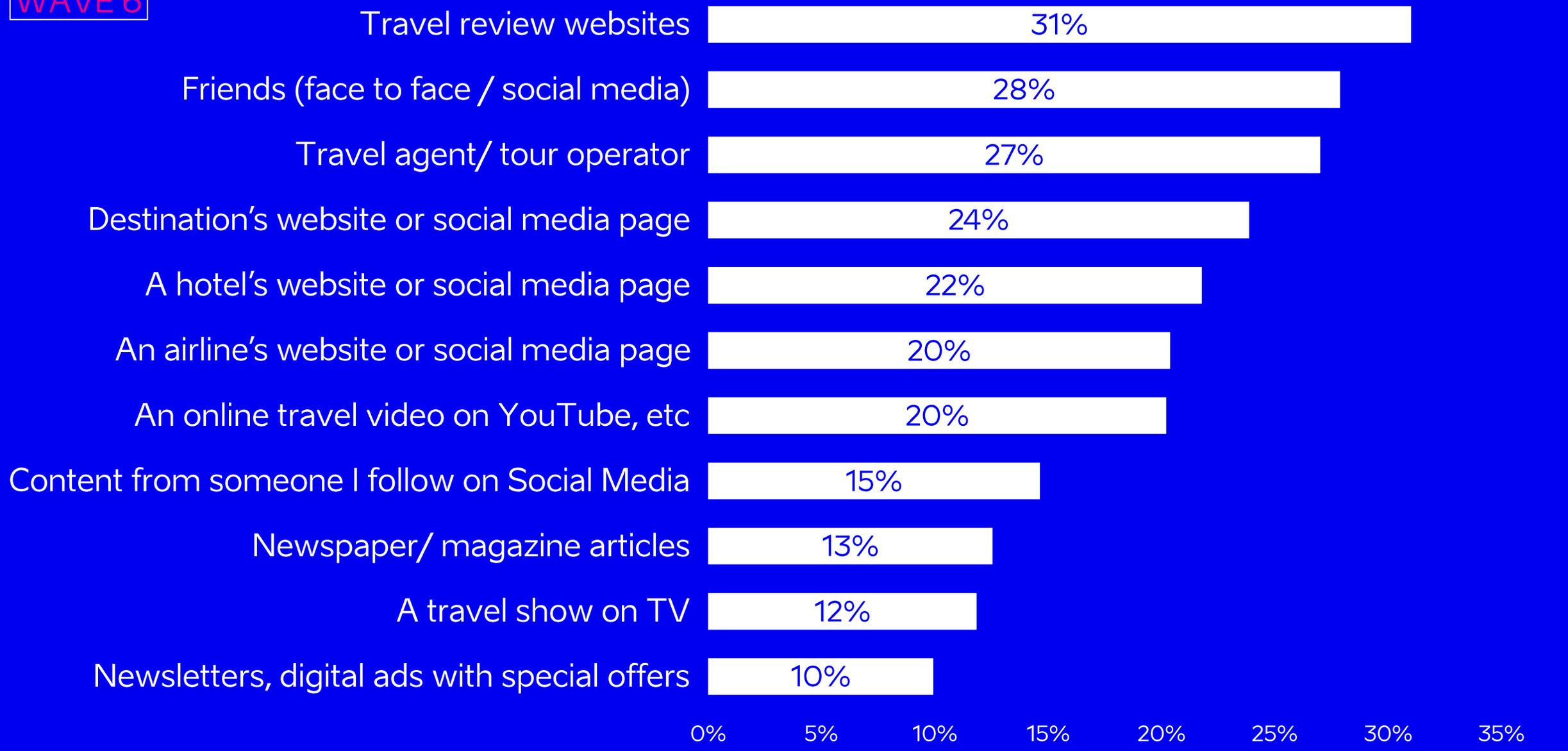
What sources of information will you use the most when planning your next trip? UK travellers

WAVE 6



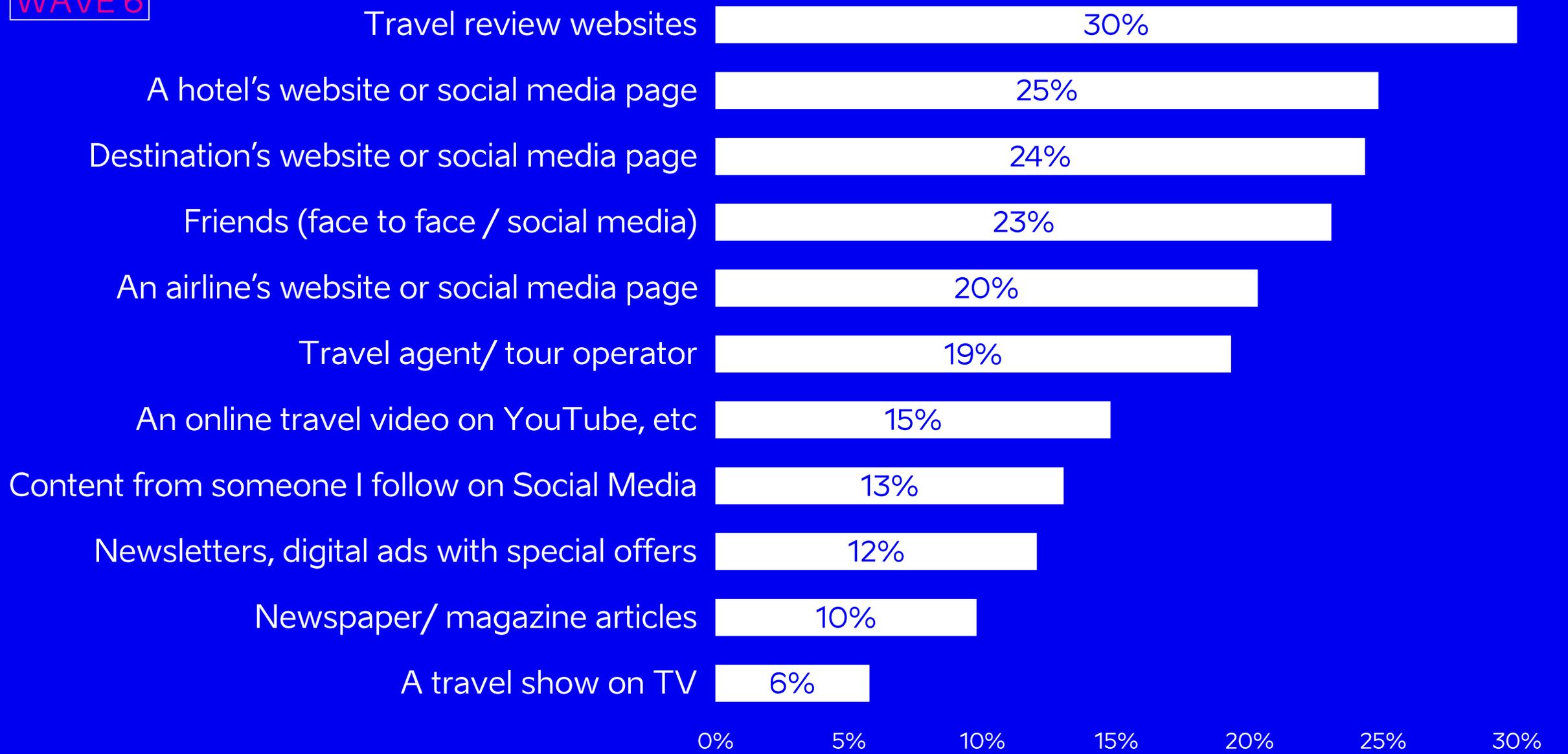
What sources of information will you use the most when planning your next trip? German travellers

WAVE 6



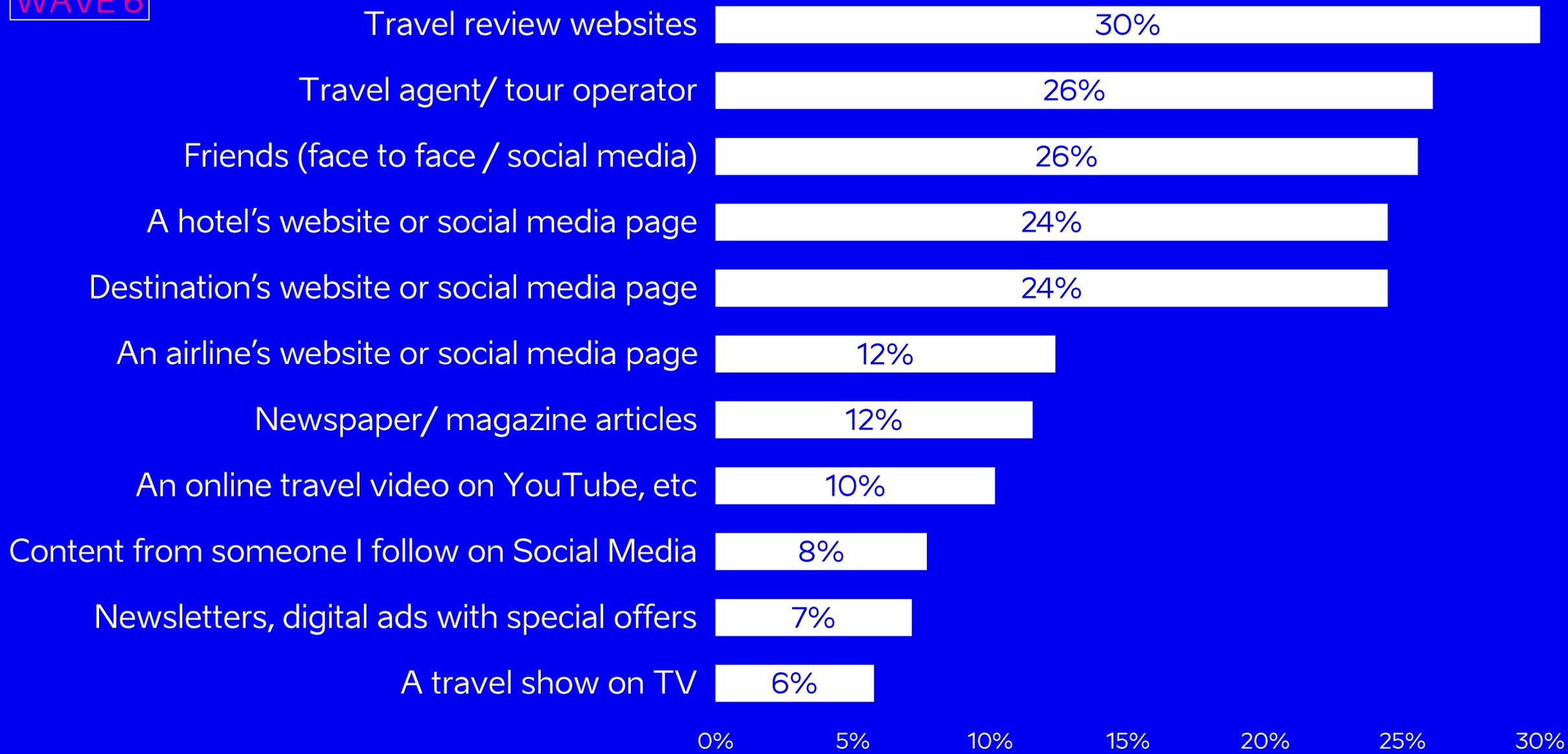
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Dutch travellers

WAVE 6



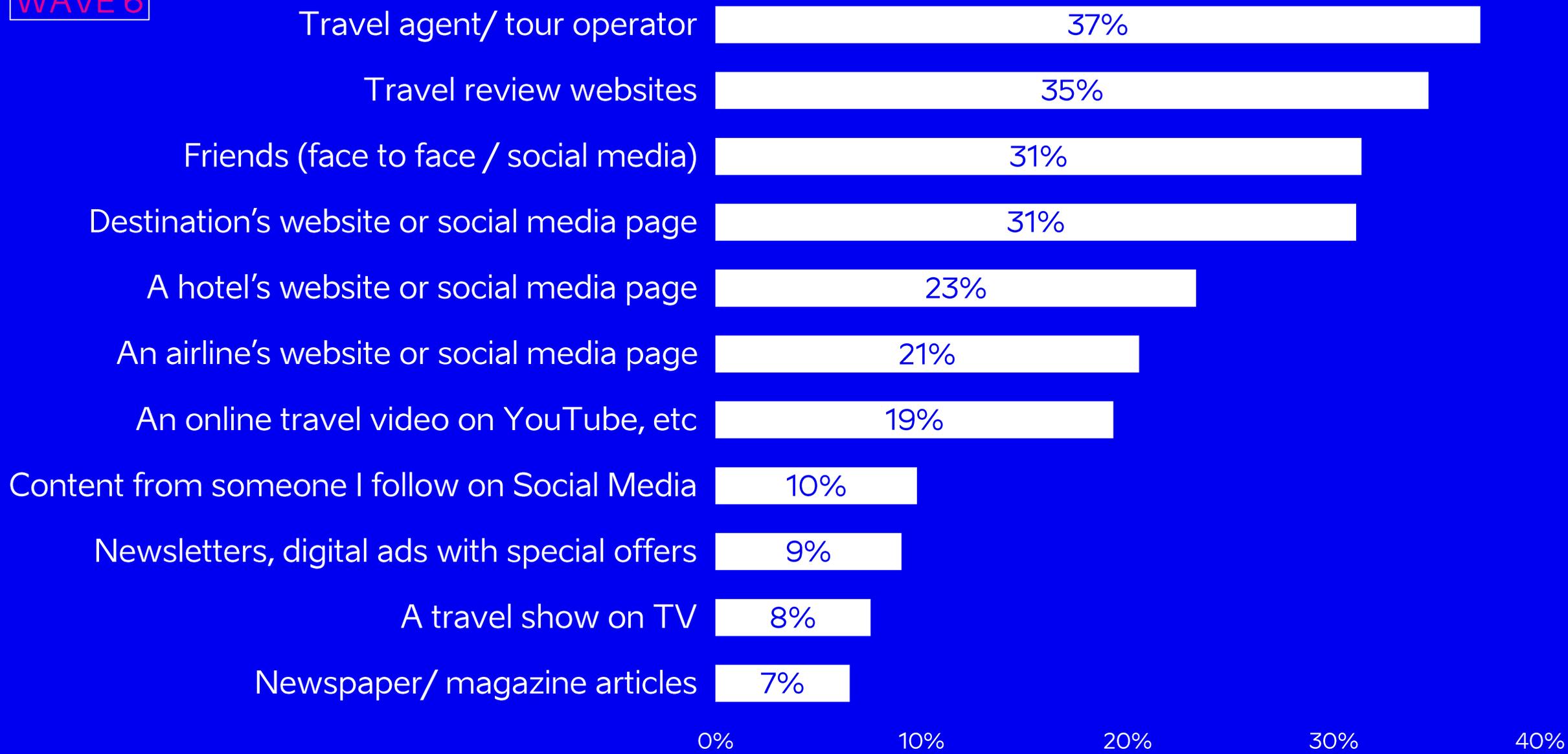
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Austrian travellers

WAVE 6



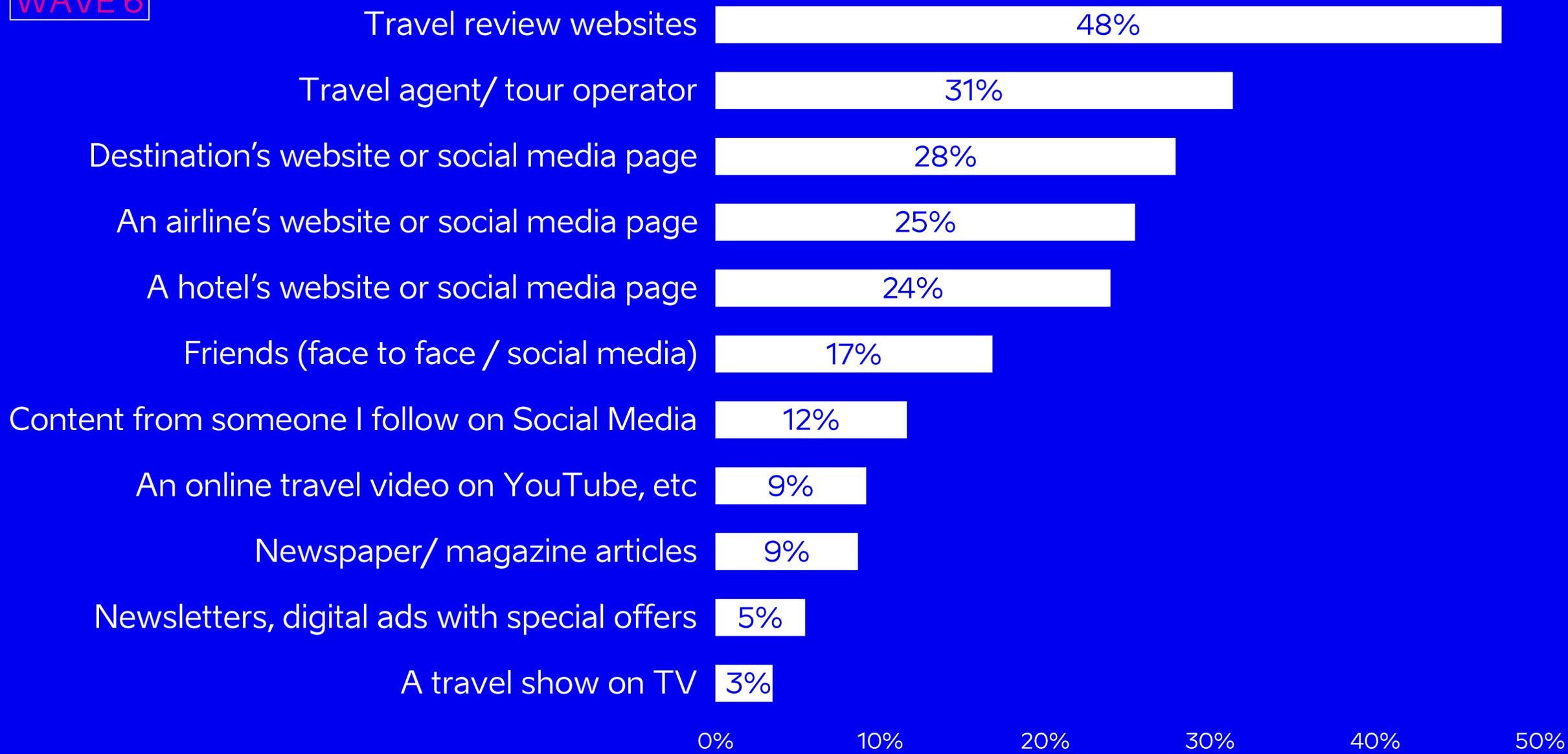
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Polish travellers

WAVE 6



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Italian travellers

WAVE 6



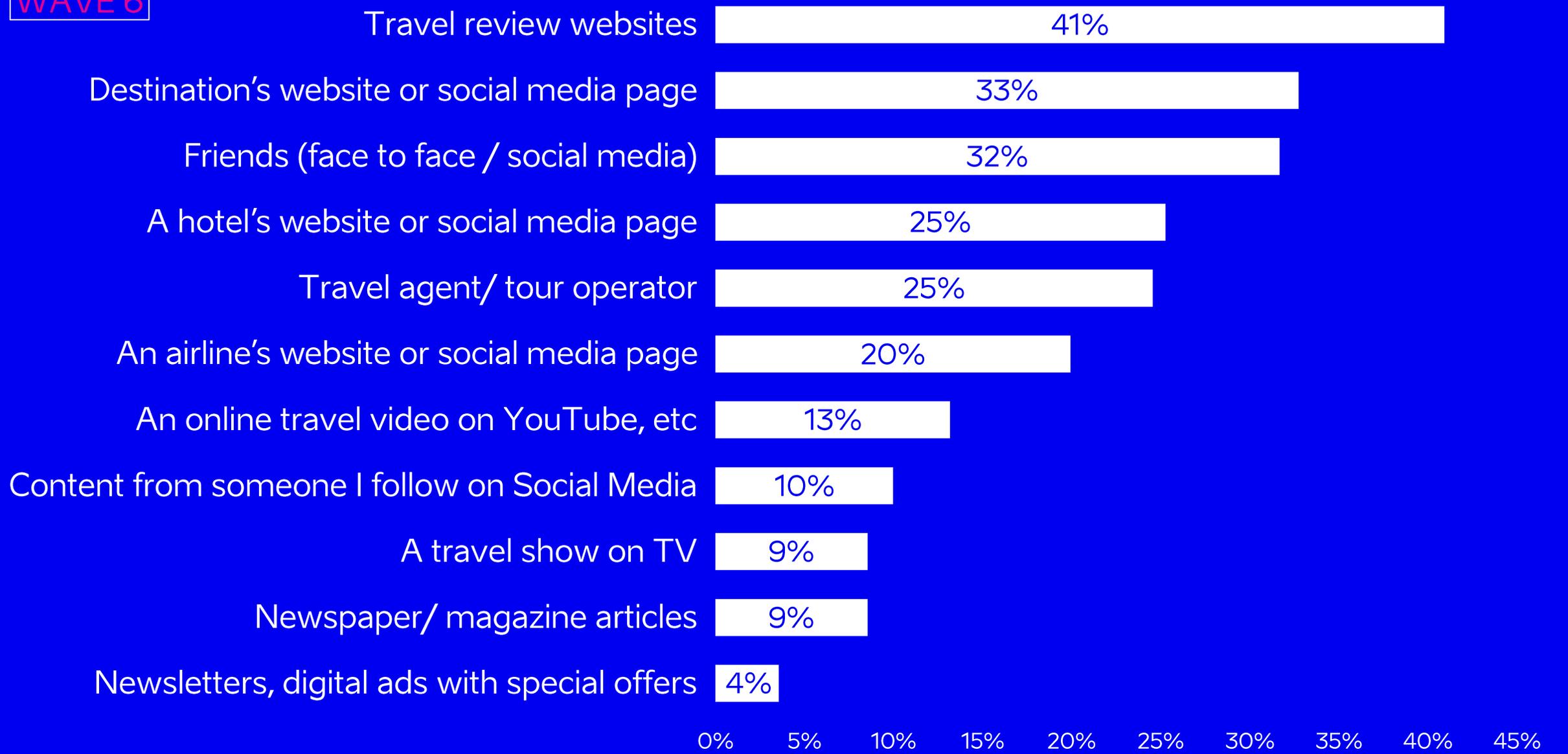
What sources of information will you use the most when planning your next trip? French travellers

WAVE 6



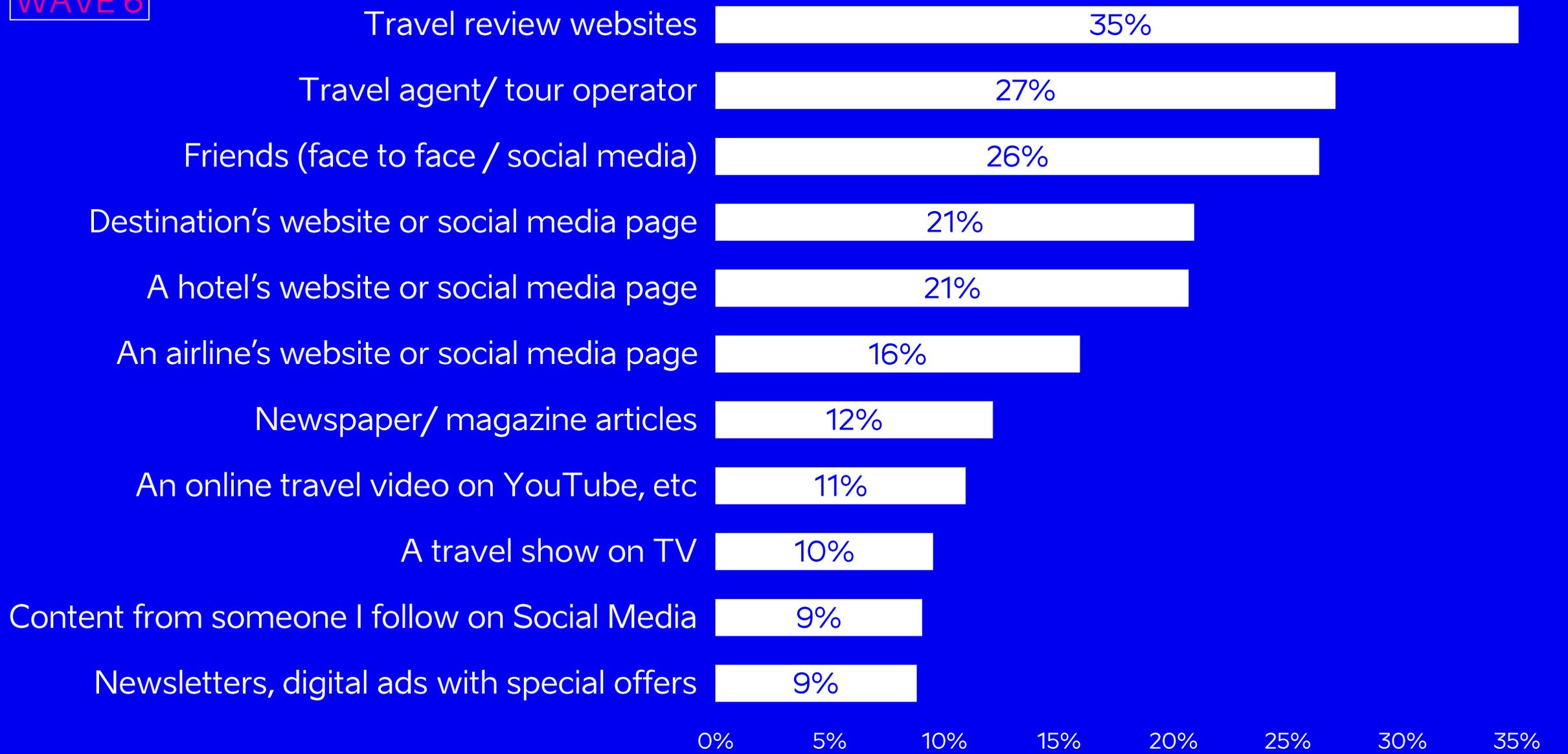
What sources of information will you use the most when planning your next trip? Spanish travellers

WAVE 6



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Belgian travellers

WAVE 6



What sources of information will you use the most when planning your next trip? Swiss travellers

WAVE 6

