

Digipööre Eesti turismis

Ave Pill
14.04.2021

PUHKAEESTIS.EE

EAS.EE



Milleks digipööre?

Kuidas vabaneda tädiliidesest?

- + muutumas on külastajate käitumine ja eelistused
- + digitaliseerimine annab konkurentsieelise
- + halduskoormuse vähendamine
- + majanduse platvormistumine – inimeste elutegevus ja äri on internetti kolinud

Andmed

- + õpime ajaloost
- + tegutseme reaalajas
- + vaatame tulevikku

Leaders

May 6th 2017 edition >

Regulating the internet giants

The world's most valuable resource is no longer oil, but data

The data economy demands a new approach to antitrust rules



Andmed – ehitame vundamendi

$$\cos \alpha + \cos \beta = 2 \cos \frac{1}{2}(\alpha + \beta) \cos \frac{1}{2}(\alpha - \beta)$$

- + digiteeri andmed
- + harju neid kasutama

Andmed – toetame lahendusi

- + „once only” põhimõte
- + mõeldud – tehtud
- + kuulame spetsialiste



Ettevõtete ootused ja vajadused

Digi-uuring

- + ajakohane statistiline info
- + digiteadlikkuse tõstmine ja IT lahenduste nõustamine
- + digiturunduse koolituste jätkamine
- + reaalajas broneerimis- ja makselahendus
- + koolituslahendus töötajate instruktaažiks ja arenguks

Kuidas naabritel läheb?

- + Taani
- + Göteborg, Rootsi
- + Soome



Turismisektori digilahendused

179 vastajat. Aitäh!

Eesti turismisektori digitaalsed lahendused

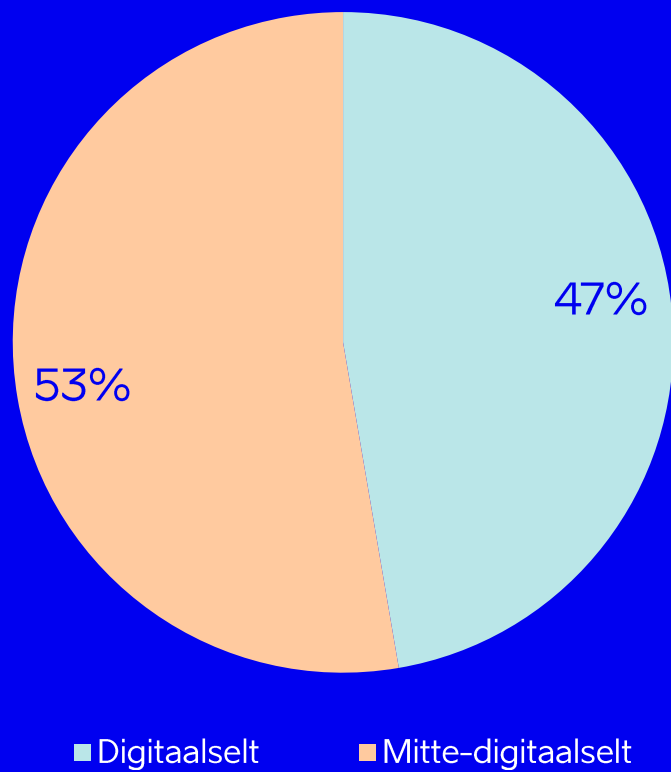
EASi turismiarenduskeskus (TAK) on jätkuvalt kaardistamas turismisektori ettevõtete digitaalsete lahenduste kasutamist. On vähemalt kaks digitaalset lahendust, mida iga turismiettevõtja kindlasti kasutab: koduleht ja e-posti teel suhtlus. Kuid mida veel?

Et saada täpsem ülevaade kasutatavatest digilahendustest, palume vastata lihtsale küsimustikule. Oleme ette tänulikud, kui leiate selleks aega hiljemalt 07.04.

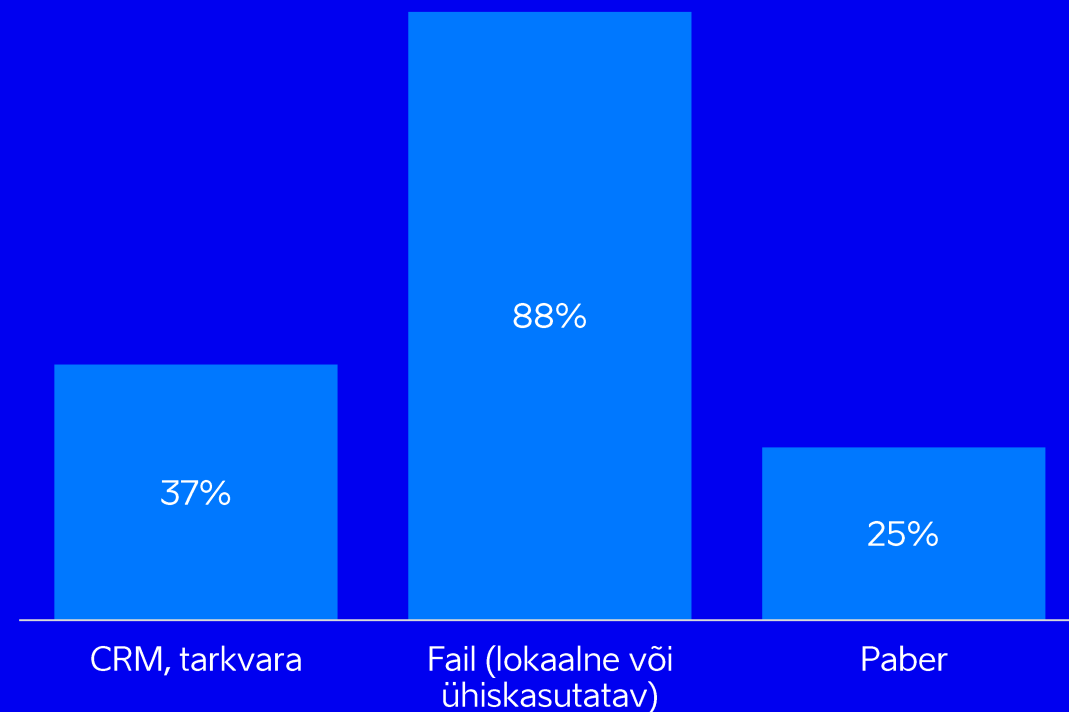
Lisainfo: Ave Pill, EASi turismiarenduskeskus, ave.pill@eas.ee, 372 5850 8793

Turismisektori digilahendused

Siseinfo haldamine

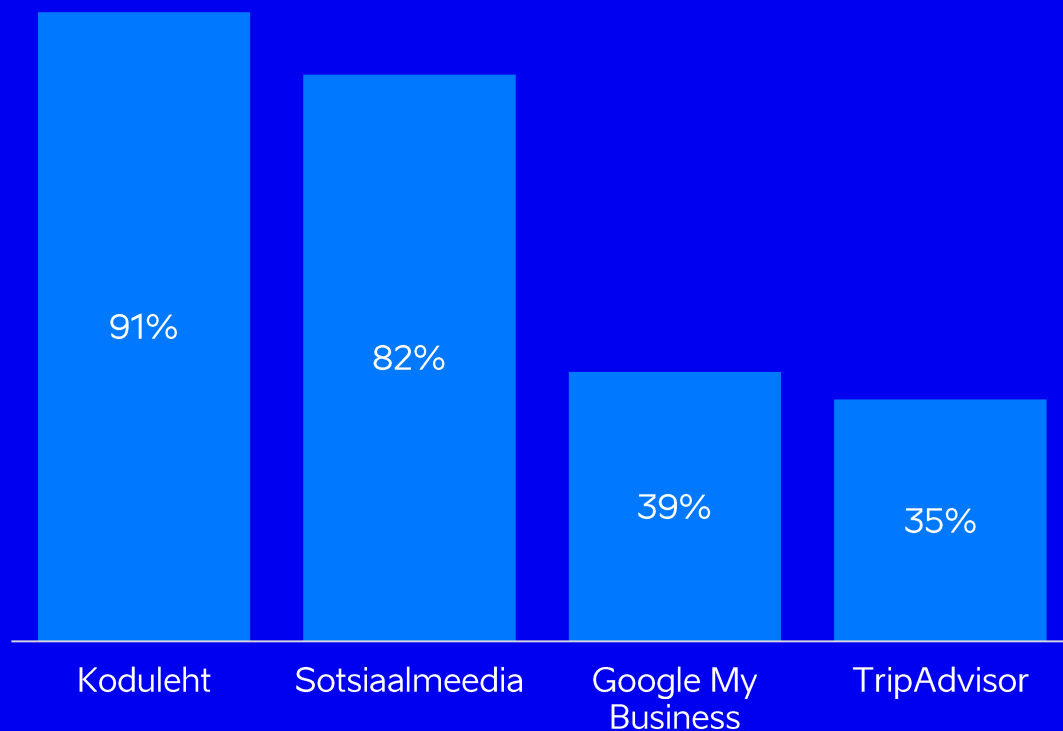


Kliendiinfo haldamine

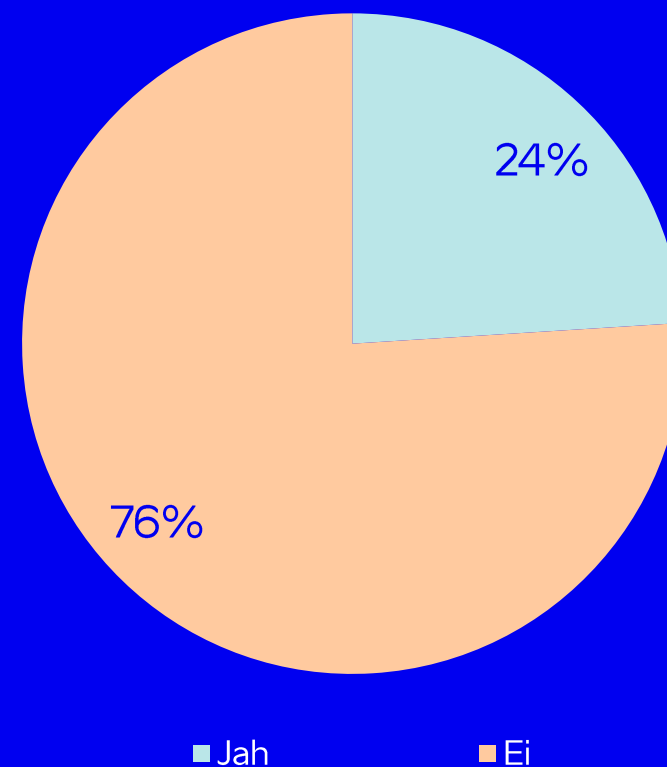


Turismisektori digilahendused

Turunduse digitaalsed lahendused

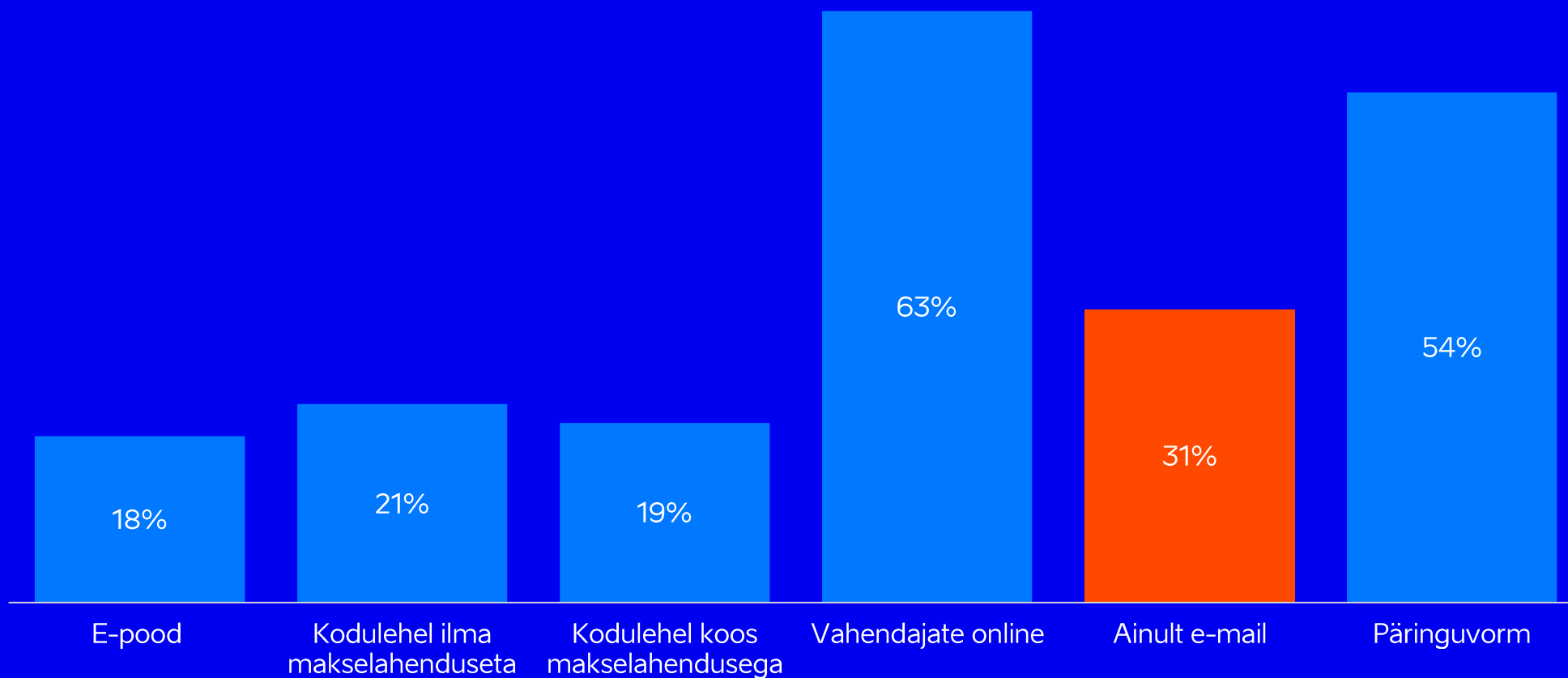


Kas kasutate uudiskirja platvormi?



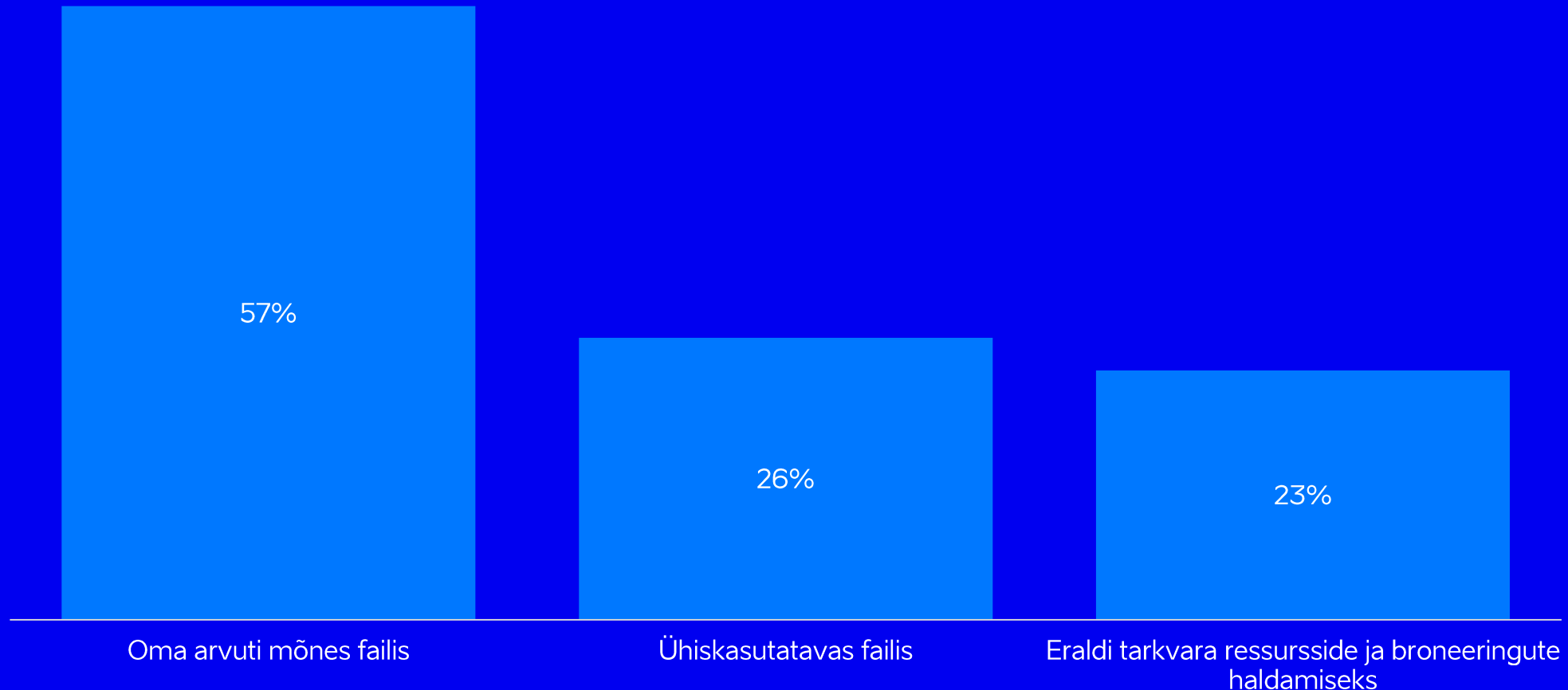
Turismisektori digilahendused

Online broneerimis- ja müügikanalid



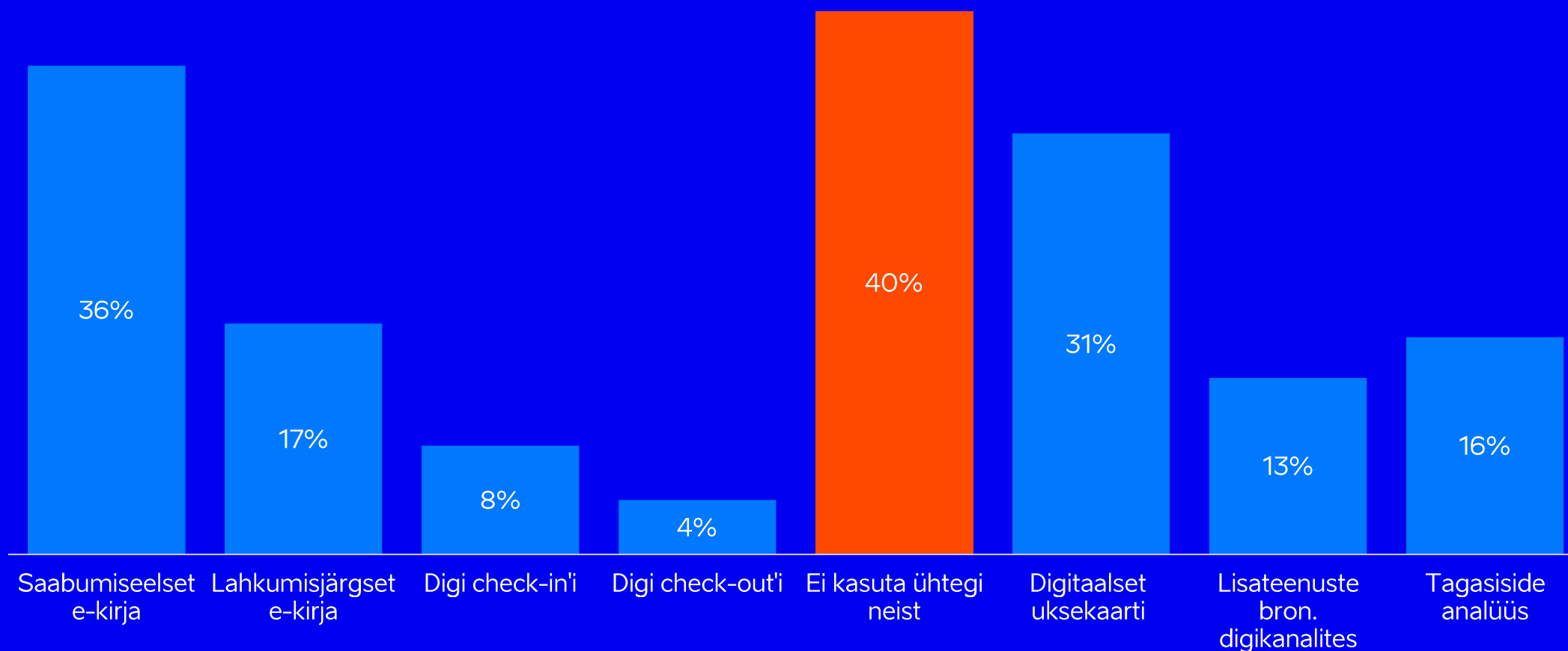
Turismisektori digilahendused

Ressursside ja broneeringute haldamine



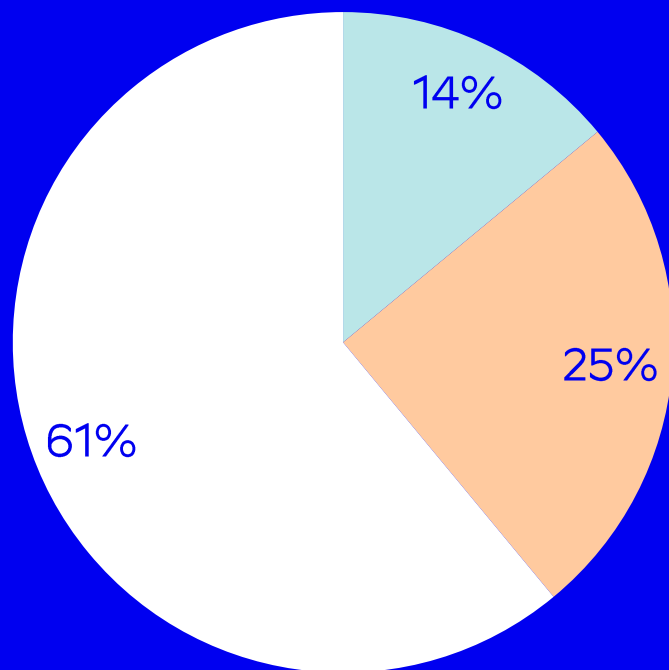
Turismisektori digilahendused

Külastaja teekonna haldamine



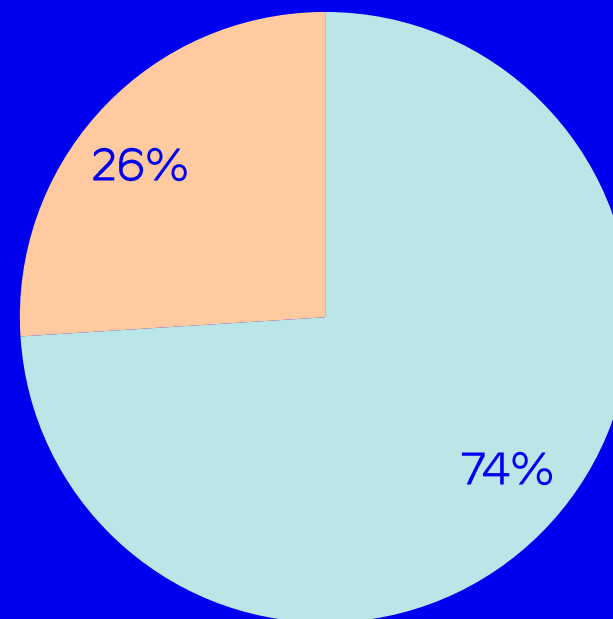
Turismisektori digilahendused

Digi-lahenduste liidestamine



■ Jah ■ Osaliselt ■ Ei

Andmeanalüüs äriliste otsuste tegemiseks



■ Jah ■ Ei

Töö käib...

- + e-register
- + Maas XT



Kuidas edasi?

- + tegevuskava turismisektori digitaliseerituse tõstmiseks
- + infopäevad ja koolitused teadlikkuse tõstmiseks
- + turismiteenuste disainimise ja nende digitaliseerimise meistriklasse
- + REACT EU toetusmeede kesksetele digilahendustele

Aitäh!

Ave Pill
Ave.pill@eas.ee