

Strateegilise arenduse tegevused 2021

Anneli Haabu
valdkonnajuht
14.04.2021



külastajate
turismiharidus

teadlikkus
turvalisus

kestlikkus
kvaliteet

Impacttour
projektid

turismikonverents

digitaliseerimine

teenusedisain
mentorteenus
ärimudelid

uuringud
statistika

turismiinfosüsteem
visitestonia.com

sihtkohaarendus
tootearendus

Visitestonia.ee tulemused 2020



6,08 milj sessiooni (+9,5%)



3,7 milj unikaalset külastajat (+6,4%)



12,7 milj lehe vaatamist (+0,7%)



62% mobiilis külastajaid (+18,7%)



11,7% bounce rate (+ 28%)



2 min 50 sek keskmine külastuse (-14%)

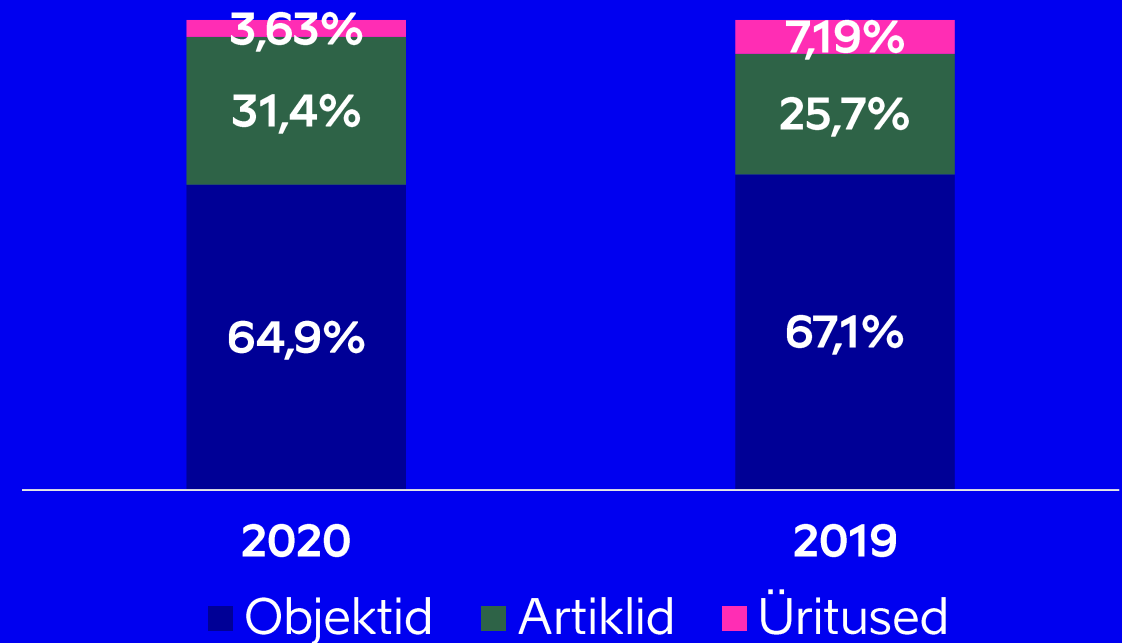


2,6 milj orgaanilist külastajat (-13%)

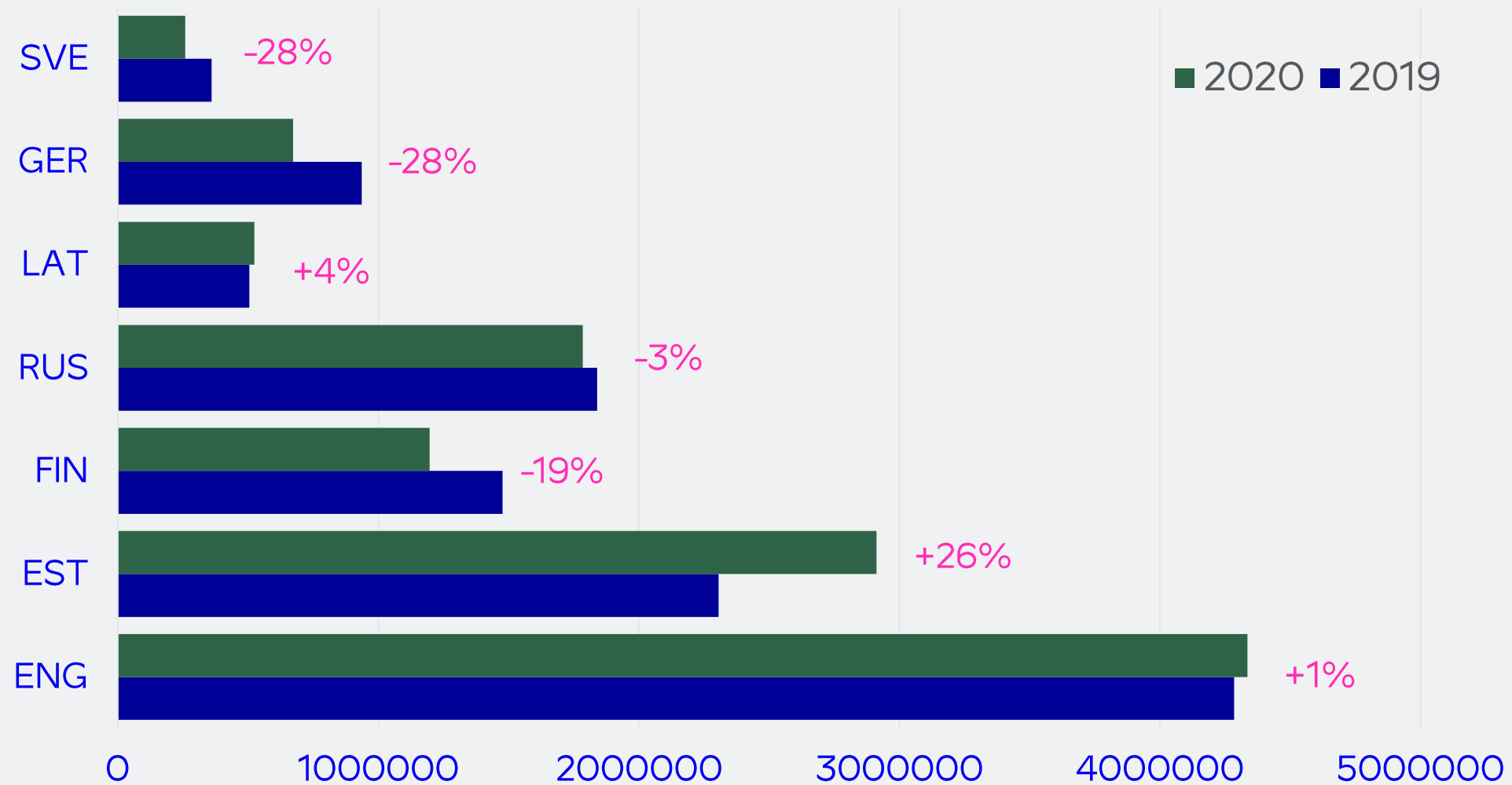


Top 10 riigid: Eesti, Soome, Läti, Saksamaa, Venemaa, USA, Rootsi, UK, Leedu, India

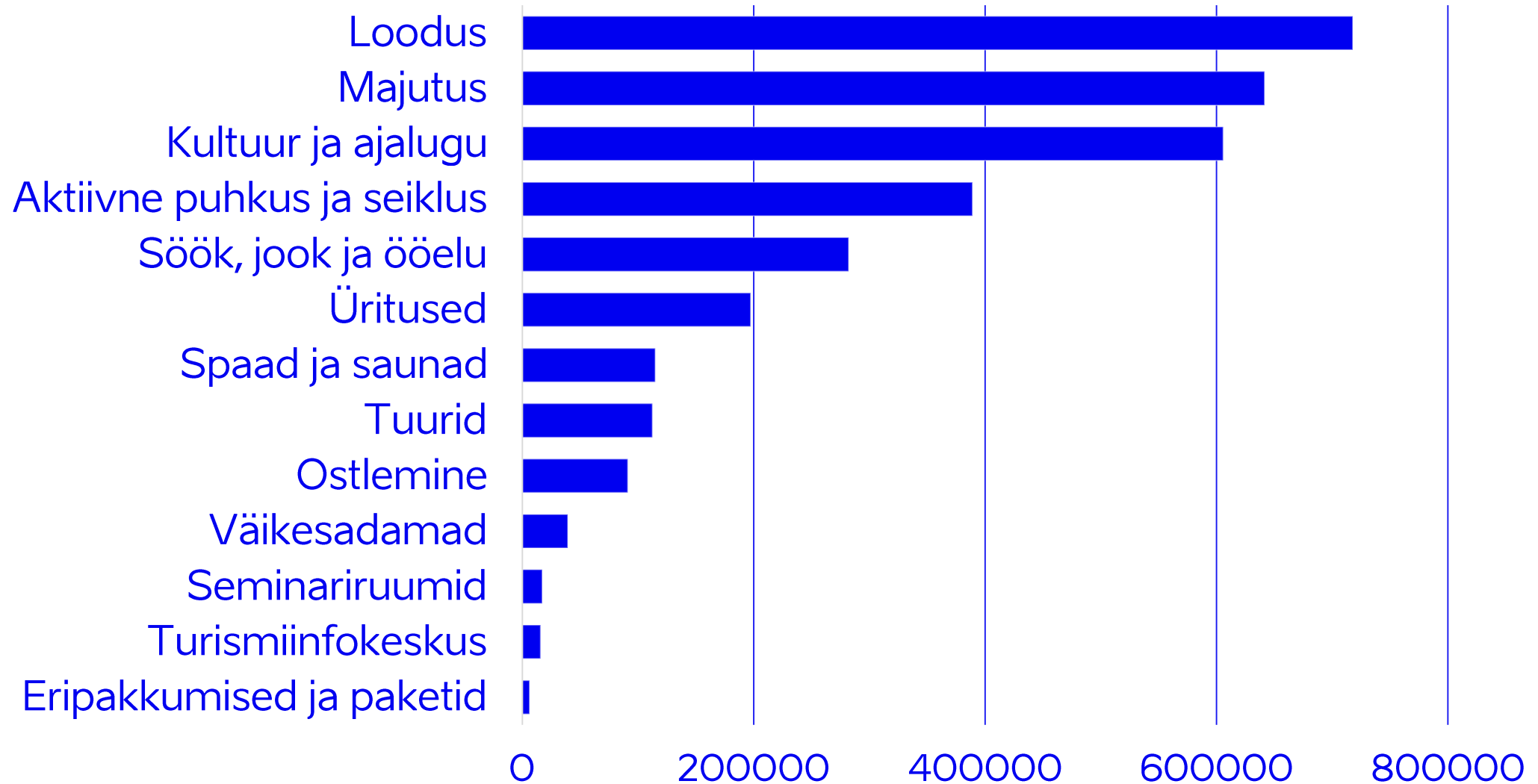
7,45 mln lehe vaatamist



Sisu vaatamine keelesti



Objektide vaatamine teemapõhiselt



Visitestonia.com 2021 uuenenud turismiprofessionaali osa

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile>

Puhkaja [Turismiprofessionaalile](#) | Eesti kaart | Eesti keeles ▼ | TEKSTI SUURUS: A A A

Puhka Eestis Eesti ametlik turismiinfo

Turundus ja müük

Tootearendus ja kvaliteet

Koolitused ja seminarid

Uuringud ja statistika

Turismoetused

Üldteemad ja kontaktid

 Otsi

Tootearendus ja kvaliteet

Abiks ettevõtte arendamisel	Visitestonia.com API veebiteenus	Visitestonia.com API kasutustingimused
Kvaliteedimärgised	Green Key	EHE, ökoturismi kvaliteedimärgis
Rohelised sihtkohad	EDEN	

Liitu uudiskirjaga 

Tegevuste kalender turismiproffidele 

Uudised 

Suhtlus välisklientidega ja turvalineteenus

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/turundus-ja-muuk/suhtlus-valisklientidega-ja-turvaline-teenus>

Viited aktuaalsele infole



Covid-19 and travelling to Estonia

Inglisekeelne kokkuvõte reisikorraldajatele ja individuaalturistidele piiriületuse tingimustest ja peamistest piirangutest külastajaid puudutavatele teenustele Eestis, samuti otseviited Balti riikide infole



Covid-19 ja Viron-matkailu

Soomekeelne kokkuvõte Eesti suurima turismituru vajadusi silmas pidades reisikorraldajatele ja individuaalturistidele, nii piiriületuse tingimustest kui ka peamistest piirangutest teenustele



Terviseameti juhendid, trükised ja videod

Juhised teenusepakkumiseks majutusteenustele, toitlustusasutustele, spaadele ja veekeskustele, ühistranspordi ettevõtetele, inimeste hajutamiseks avalikel üritustel jms



Terviseameti ingliskeelsed juhendid

Piiriületaja tervisedeklaratsioon ning mõningate eestikeelsete juhiste tõlked, sh juhised transpordiettevõtetele, majutusteenustele, lennu- ja laevareisijate teenindamiseks



Kultuuriministeeriumi juhendid kultuurivaldkonnale

Juhendid avalikele üritustele, näituseasutustele, sporditegevusele ja spordivõistluste korraldajatele, raamatukogudele



Piirangud teistes riikides

Välisministeeriumi portaali Reisi Targalt annab lühikäsitluse olukorrast riikides, kus Eestil on esindus



TULEKUL: soovitus turvalise ürituse korraldamiseks

Eesti Konverentsibüroo juhendmaterjal põhilistest viirusega seotud piirangutest rahvusvaheliste ürituste korraldajatele



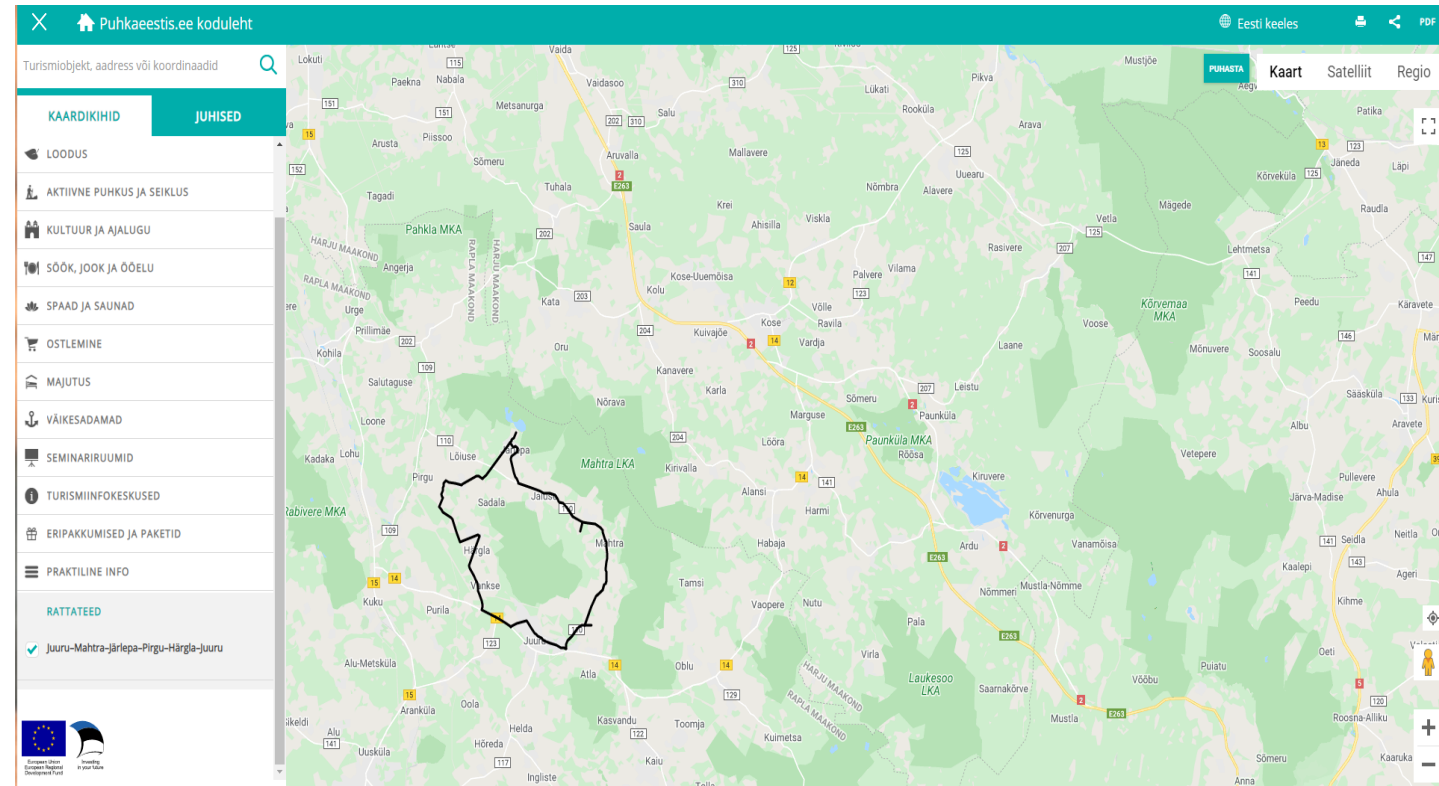
Turvalised konverentsipaigad

Eesti Konverentsibüroo ülevaade Tallinna, Tartu ja Pärnu konverentsipaikadest ja turvameetmetest

Visitestationia arendustegevused

Jalgrattamarsruudid

- + Regio rattakaardid digitaalseks nii mobiilis, kui arvutis
- + ca **65 rattamarsruuti** kirjelduste ja pildimaterjaliga
- + Algus- ja lõpp-punkt koos marsruudi lõikude kirjeldustega
- + Kaardikihid + jalgrattatee „objektid“ + reisieelistus + artiklid ja seostamine + leitav otsingus;
- + Võimalusel kaardifail kaasas



Visitestonia.com arendustegevused

- + ettevõtja saab sisestada üritusi
- + tõlgete automatiseerimine ja olemasolevate tõlgete kvaliteedikontroll
- + lõppkasutaja vaate mini facelift
- + pidevalt täienev keelepõhine sisulooime ja kvaliteedikontroll
(EST, FIN, ENG, GER, LAT, SWE, RUS)
- + andmebaasi spetsialistide võrgustik, tihedam infovahetus



Turismiinfosüsteemi (TIS) arengud 2021/22

- + TIS ärianalüüs
- + Digikanalite strateegia ja klienditeekonna kaardistamine
- + Kasutajaliidese disaini kontseptsioon, uus visuaali prototüüp
- + Uus arendus- ja majutushange

Eesmärk:

- + I etapp valmis IV kvartal 2022
- + Kasutajamugavuse suurendamine
- + Personaliseeritud pakkumised
- + Efektiivsem, kulude ja halduskoormuse vähendamine
- + Kiirem infovahetuse kiirendamine
- + *Once only* printsiibi rakendamine
- + Uus visuaalne keel ja disain



Ärimudelid ja teenusedisain

- + Teenuste disaini ja digitaliseerimise meistriklass
- + Mentorteenus



Valminud uuringud

www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/uuringud-ja-statistika/turismiuuringud-eestis

- + Päranditurism Eestis: potentsiaal ja arenguvõimalused
- + COVID-19 mõju turismile ja võimalikud turismi arengutsenaariumid
- + Turismisektoris kasutatavad digilahendused aprillis

Planeeritavad uuringud 1

- + Eesti elanike reisikavatsuste uuring aprill/mai
- + Lähiturgude elanikkonna nõudluse uuring
- + B2B partnerite intervjuud GER, FIN, NOR ja NDL
- + Siseturismi kampaania mõju uuring
(sõltub kampaania toimumise ajast)



Planeeritavad uuringud 2



- + Loodusturismi analüüs (fookus planeerimisel)
 - + Festivalikülastaja reisikäitumine (tõenäoliselt sügis 2021-sügis 2022)
 - + Toiduturismi uuring (fookus planeerimisel)
 - + Kultuuriturismi sotsiaalmajandusliku mõju mudel
- Horison2020 projekt Impactour. Pilootsihtkohad Tartu linn ja Vastseliina linnus
Konverentsi statistika digitaalne andmebaas

Teadlikkuse tõstmine

Webinarid ja workshopid:

- + Digieksport ja digitaliseerimine, sh andmed, tarkvara
- + Digitaliseerimise eneseanalüüsi tööriist
- + Puhtus ja turvalisus, kestlikud ja roheteemad
- + E-akadeemia: digiturunduse moodul, giidide õpe
- + Õpi koos Google'iga koolitussari
- + Sihtkohtadele juhtimiskoolituste ja seminaride sari (strateegiline planeerimine, turunduse sisuloome, tark tellija, väärtuspakkumine)



Muud

- + EASi ettevõtlusauhinnad — kategooria turismiettevõttele
- + 29.09 Turismikonverents „Kriis kui võimalus” koostöös partneritega, sh tunnustamine
- + Turismihariduse ümarlauad ja arutelu koostöös Töötukassa, MKM, SoMin, HaMin
- + Külalislahkuse tegevused



Aitäh!

Anneli Haabu
anneli.haabu@eas.ee