

# Soome turu info sektorile

Malle Kolnes, B2B kliendisuhete juht Soome sihtturul  
9.6.2021





# SOOME on maailma kõige õnnelikum maa 2021

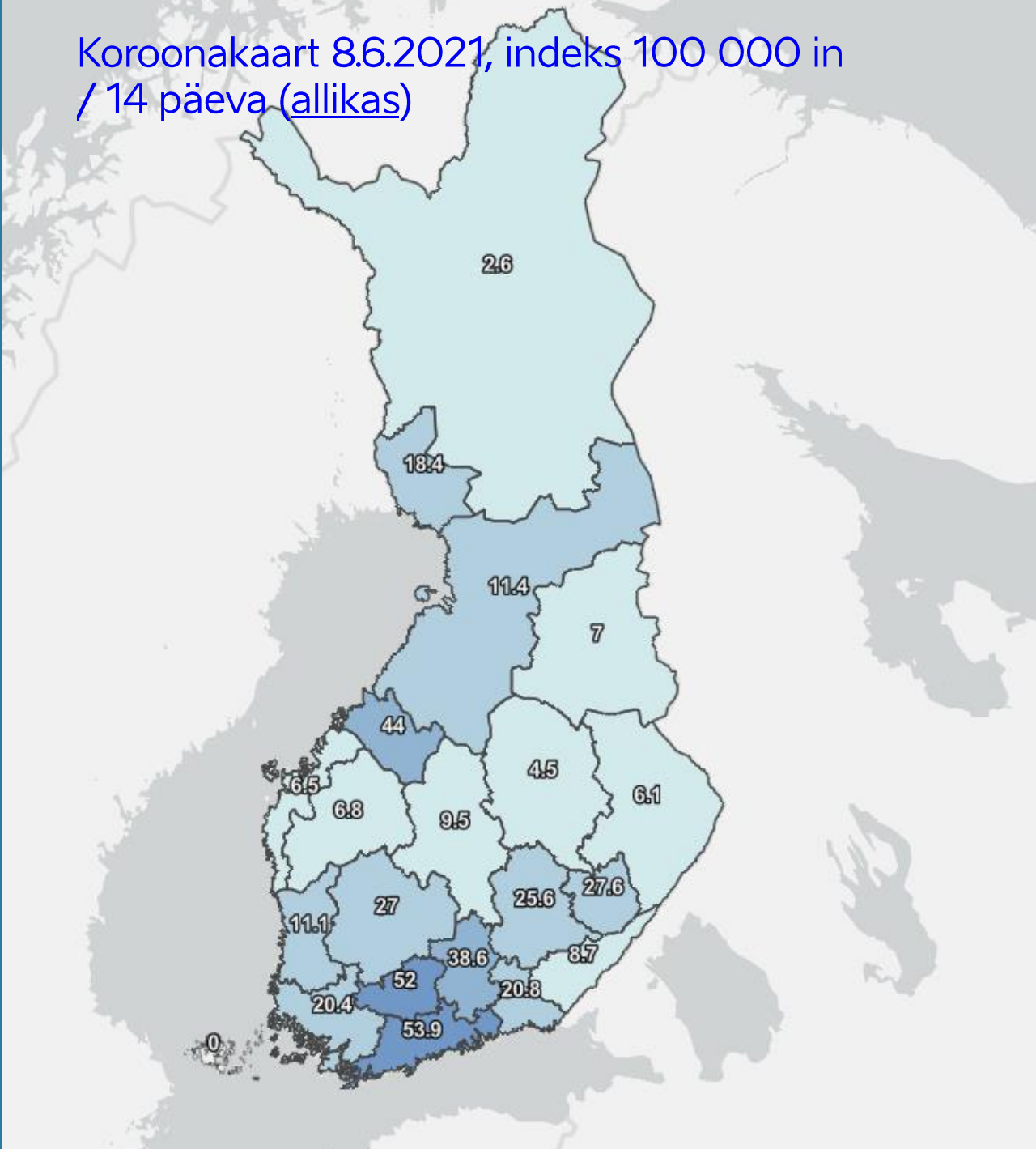
- 1. Soome**
2. Island
3. Taani
4. Sveits
5. Holland
6. Rootsi
7. Saksamaa
8. Norra
9. Uus Meremaa
10. Austria
- ...
28. Eesti
29. Leedu
34. Läti

Allikas: World Happiness Report (WHR), märts 2021 

# Covid ja soomlased

- Koroonaindeks 29 (100 000 in/14 päeva)
- Soome piirkondadest 14 on koroonaviiruse mõistes tavaolukorras, 2 on kiirenemise faasis ja 5 viiruse levimise faasis (info uueneb neljapäeviti)
- Vaktsineerimine: 1 süst > 47,3%, 2 süsti > 11%. Esimese süsti on saanud 60+ aastastest 83%; 70+ aastastest üle 90%. Esimese vaktsiinidoosi on saanud 2,6 miljonit soomlast.
- Soome koroonapp „Koronavilkku“ on maailma enim alla laaditud koroonapp, mida kasutab 2,5 miljonit inimest
- Soome oma koroonatõend (sisaldab info vaktsineerimisest) on alates 26.5 saadaval Omakanta-süsteemis. Juulis võetakse kasutusele EU Digital Covid Certificate.

Koroonakaart 8.6.2021, indeks 100 000 in / 14 päeva ([allikas](#))



# Covid ja reisimine

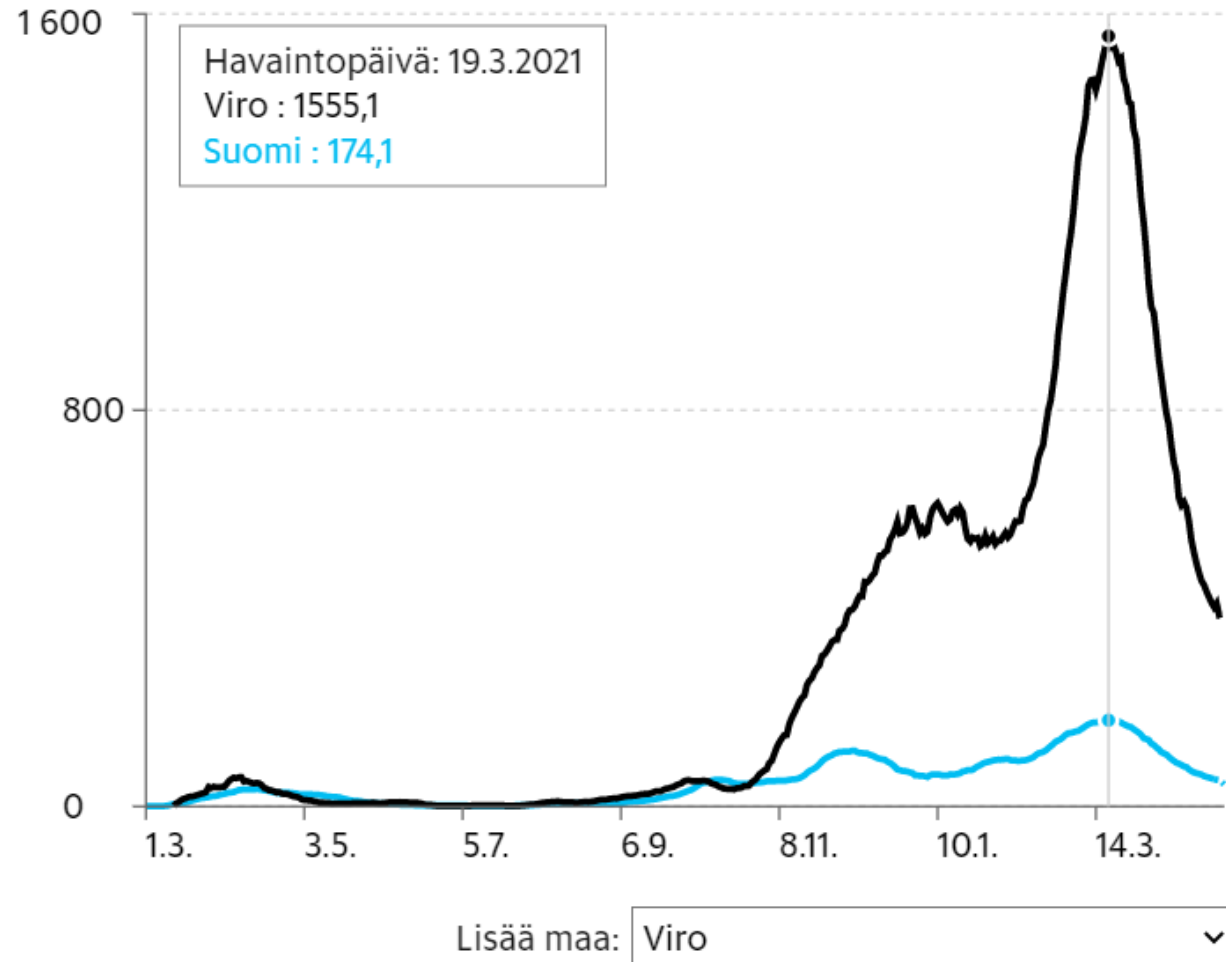
- Riiklik soovitus – väldi tarbetut reisimist alates pandeemia algusest
- Soome saabumisel riskiga riigid need, kus koroonaindeks suurem kui 25 (100 000 elaniku/ 14 päeva).
- Alates 23.2.2021 kohustus Soome reisijatel (ka soomlastel) esitada laevale astudes negatiivne testitulemus (vähem kui 72h) või arsti tunnistus viiruse läbipõdemisest, **alates 8.6 kehtib ka koroonatõend**. Tõendit ei nõuta alla 16a vanustelt reisijatelt. Saabumisele järgneb karantiin 14 päeva. Riiki on luba siseneda Soome ühiskonna toimimise jaoks vältimatul tööjõul. Schengen-riikidest saab tulla Soome ka töö eesmärgil, ent üksnes lennukiga, mitte laevaga. Piirangud kuni 27.6.

„Matkustushäpeä“

„Karanteenivapaat risteilyt“

## Koronatartuntojen ilmaantuvuus

Ilmaantuvuus tarkoittaa tartuntojen määrää 14 vuorokauden aikana 100 000:ta asukasta kohti.



Voit lisätä ja poistaa alueita grafiikasta klikkaamalla alueen nimeä



## KOLUMN | Janek Mäggi: hüvasti, Soome! Meile pole sind vaja, hoia meist eemale! (756)

Valitsus peab Soome kuulutama Eestile mittesõbralikuks riigiks, sest ta kasutab ära Eesti ajaloolist ebaõnne.



Janek Mäggi  
kolumnist



1167



Tallinn - Helsingi - Tallinn 02.01.2019

FOTO: MADIS VELTMAN



TELLIJALE AVATUD

Kahju, et Soomest ei saanud Nõukogude Liidu täieõiguslikku liiget – see teadmine ja kogemus on Soome ajast täna puudu ning pärsib Soome valitsusese mõistuse püsivust selgena. Soome kuulumine Euroopa Liitu tuleb seada tõsise kahtluse alla.

**PÄIVÄN TIMANTTI:** "Alueiden kosto" kytee siellä, minne gallupit eivät yllä: Suomessa voi

**KAUPUNKI:** Lauttasaaren edustalla olevalle luodolle ilmestyi valtava maalaus, joka esittä

Ulkomaat | Koronavirus

## Viron pääministeri moitti Suomen rajoituksia suurlähettiläälle: Lentäen saa tulla työhön, mutta laivalla ei

Euroopan komissio on moittinut Suomea liian tiukoista matkustusrajoituksesta jo helmikuussa. Tilannetta seurataan nyt tarkasti, sanoi komission tiedottaja Viron yleisradioyhtiölle.



# COVID-19 ja Viron-matkailu

Viimeksi päivitetty: 07.06.2021

Lähde: Brand Estonia

[Koti](#) > [Miksi juuri Viro](#) > [COVID-19 ja Viron-matkailu](#)

## Päivitetty 7.6.2021

⚠️ Suomesta voi matkustaa Viroon vapaa-ajan merkeissä ja ilman koronan ennakkotestiä tai Virossa karanteeniin vetäytymistä. Sama koskee kaikkia maita, joissa viimeisen 14 päivän ilmaantuvuusluku 100 000 asukasta kohden on alle 150. ⚠️ Viron oma koronatilanne on koko huhtikuusta lähtien parantunut ilman takapakkeja - ilmaantuvuusluku 76, oli 112,0 (Tallinnassa ja sitä ympäröivällä Harjumaalla 102,97), ja rokotukset etenevät reipasta tahtia. Yli 500 000 virolaista on saanut ainakin yhden rokoteannoksen, ja rokoteohjelma on ulotettu jo kaikkiin yli 16-vuotiaisiin.

**Matkustusasiakirjat** (eli Suomessa myönnetty passi tai henkilöllisyystodistus) voidaan yhä tarkistaa saapujilta pistokokein. Rajavartioilla on oikeus käännyttää hengitystieoireelliset ja kuumeilevat henkilöt takaisin tulomaahan rajalta.

**8.6. alkaen Virosta Suomeen tulevat matkustajat voivat nousta laivaan koronarokotustodistuksen turvin (yksi rokote riittää) huomioiden voimassa olevat maahantulorajoitukset.** Negatiivista

koronatestiä ei tällöin tarvita. Rokotteen on oltava Maailman terveysjärjestön tai Euroopan

# Covid ja reisimine

- SMAL (The Association of Finnish Travel Industry), laevafirmad, Finnair, aktiivsed tegutsejad.  
„Kun olet valmis, mekin olemme. Suomi tarvitsee matkustusta“  
#matkustavastuullisesti 🔄
- SMAL liikmed (sh reisikorraldajad, aprill 2021): 44,1% osaliselt sundpuhkusel; 30,9% täisajaga sundpuhkusel, 23,5% tööl.
- SMAL küsitlus soomlaste reisimisest 28.4.–18.5.2021
- 3.6 Viking Line, Eckerö Line, TallinkSilja, Finnair koostöös Visit Finlandi ja SMAL-ga saatsid valitsusele avaliku pöördumise piiride avamiseks sarnaselt muude EL maadega.



24.09.2020 Eduskuntatalo, Helsinki



# Soomlaste reisimine 2020

- 71% soomlastest tegi vähemalt ühe ööbimist sisaldava puhkusereisi 2020 aastal, kõige **aktiivsemalt reisisid 35–44a.**
- „Turisminähtus“ 2020 oli **puhkus puhkemajakestes Soomes**, nendes ööbimine kahekordistus. Kokkuvõtvalt siiski ööbimisega reise arv kodumaal vähenes ühe viiendiku võrra. Kodumaa popimad kohad: Lapimaa, Uusimaa ja Pohjois-Pohjanmaa.
- Siseturismi reise motivaatorid
  - a) ööbimine tasulises majutuses: **loodus 37%**, kultuur/meelelahutus 37%, sport/liikumine 32%, heaolu 30%, ostlemine 9%
  - b) ööbimine tasuta majutuses: **loodus 75%**, heaolu 46%, sport/liikumine 16%, kultuur/meelelahutus 11%, ostlemine 3%
- Välismaa ööbimist sisaldavate reise arv vähenes 74%, **enim tehti reise Eestisse**, järgnesid Hispaania ja Norra. Tööreise tehakse enim Rootsi.
- 23% välismaa reisidest broneeritakse reisikorraldaja vahendusel, 2020 aastal 480 000 ööbimist sisaldavatest **Eesti reisidest broneeriti reisikorraldaja vahendusel 21%.**
- Enne pandeemiat broneeritud reisidest **3 miljonit reisi annulleeriti**



Sihtkoha/  
majutuse  
turvalisus,  
hügieen 57%

Sihtkohas ei  
ole viirusi  
57%

Võimalus  
pääseda  
kiiresti koju  
48%

Reisikorraldaja  
aitab  
hädaolukorras  
45%

oma autoga  
reisimine  
40%



Vastutustundlikul reisimisel on äärmiselt suur potentsiaal. Eesti on laevaga saavutatav, laevad muutuvad ökoloogilisemaks. Vastutustundlikus ei ole sõnakõlks, see on päris elu. Isegi kui on vähe raha tehakse sellest lähtuvaid valikuid. Eesti ja Soome on selles osas väga erinevad (Mikko Virta, TBG/06.2020)

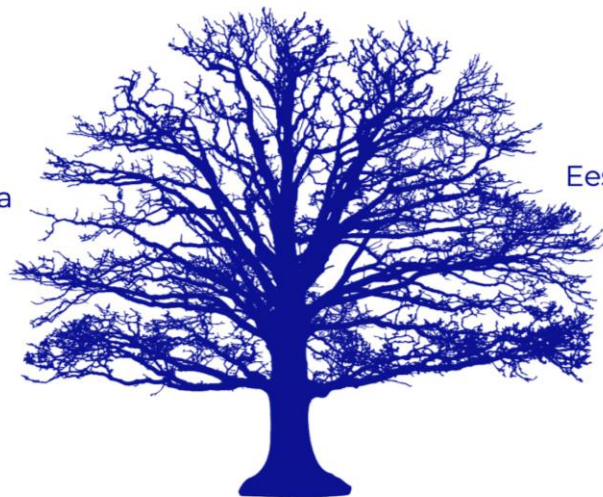
Allikas: Haaga Helia uuring, mai 2020

# Soome turu juurprobleemid

Turvaline riik omal käel  
autoga liiklemiseks

Eesti tajumine  
turvalise sihtkohana  
koroonakriisis

Eesti teenusepakkujate  
usaldusväärsus



**TURVALISUS**

Pealinnakesksus

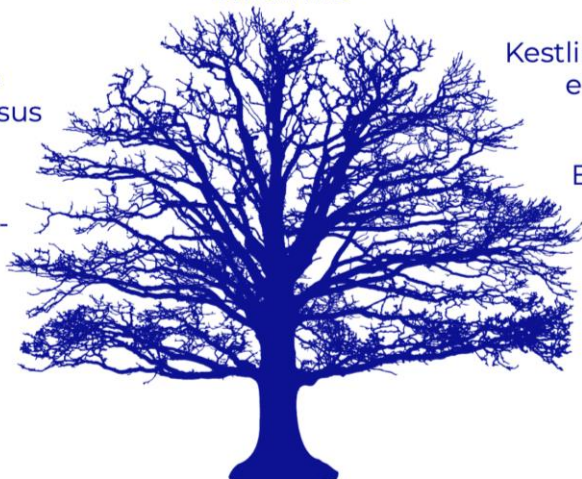
Soome kliendi ebaühtlane  
tundmine

Innovatiivsete  
lahenduste vähesus

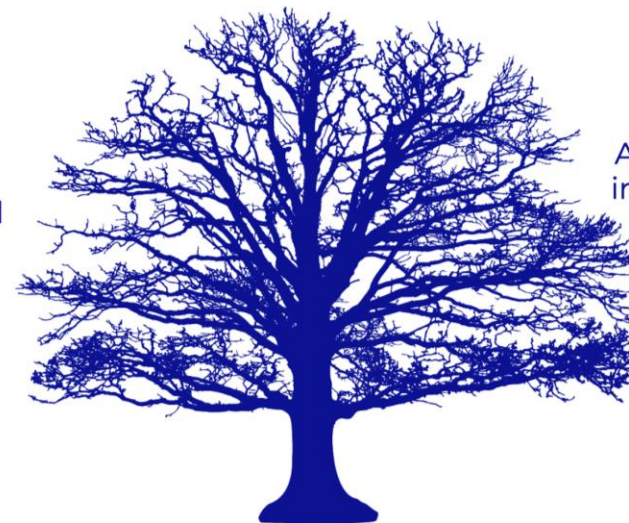
Kestliku tootepakkumise  
ebaühtlane tase

Lühike  
majutusperiood

Ajakohast ja korrektset  
infot on online kanalites  
keeruline leida



**KONKURENTSIVÕIME**



**EESTISISENE ÜHENDUVUS KÜLASTAJATELE**

# Mida sihtturu klient tahab?

Segmendid: 50+ ja seeniorid, pered, paarid/sõbrad. NB! 2021 võimalus saada uusi kliendisegmente.

Soomlane hindab:



- turvalisus
- hea hinna-kvaliteedi suhe
- professionaalne teenindus
- elamused, sisu, Eesti külalislahkus
- soome keeles teenindamine on suur pluss
- NB! toiduerisused

Kodulehe checklist:

- ajakohane info inglise või soome keeles
- juhised kohalejõudmiseks (autoga, avaliku transpordiga)
- info ägedatest külustuskohtadest naabruses: turismimarsruudid, loodusrajad, mõisad, perekohad, käsitöö ja aiandus, kohalik toit, kultuurisündmused, linnakultuur, kõik uus.



# Mõtteid paremaks koostööks B2B-ga:

- + **otsus** teha koostööd Soome reisikorraldajatega
- + eesmärk, mõõdikud ja **koostööpartnerite valik**
- + igapäevane **töö kontaktibaasiga** (SMAL liikmed , Soome turismiajakirjanike liit „Soome turismi olulised nimed ja aadressid“ )
- + pühendumine, **usalduse ehitamine**, ausus, lubaduste täitmine
- + paindlikkus teenustes, laitmatu **klienditeenindus** (olukordade lahendamine kohapeal)
- + võimalikult **lihtne müügi protsess**, digitaliseerimine
- + pidev suhtlus / jätkuv teavitus, et „püsida pildil“ (**korrektne keelekasutus!**)
- + pikem **planeerimine** — jõulutooted juba jaanipäevaks, („vuosikello“, detailed tootemanuaalid hooajaks, rühmareiside ettepanekud, piirkonna hooaja „porgandid“, technical visits-ettepanekud jne.)
- + abi **foto- ja videomaterjaliga**
- + **õppereisid / küllakutsed**, müügi- ja turundusüritused

# Visit Estonia soomekeelne B2B profilehekülg

- Avalik alates 11.2.2021
- Uudised ja B2B uudiskirjade arhiiv
- Statistika
- Inspiratsioon ja reisikorraldaja tööd hõlbustavad nipid
- turundusmaterjalid (fotod/videod, prentatsioonid) ja Visit Estonia korraldatud ürituste info
- Visit Estonia tutvustus
- Kontaktid (Visit Estonia, regioonid, giidid)
- Covid-info
- Liitu uudiskirjaga —üleskutse!

[www.visitestonia.com/fi/ammattilaisille](http://www.visitestonia.com/fi/ammattilaisille)



Inspiraatiota suunnitteluun



Uutiset



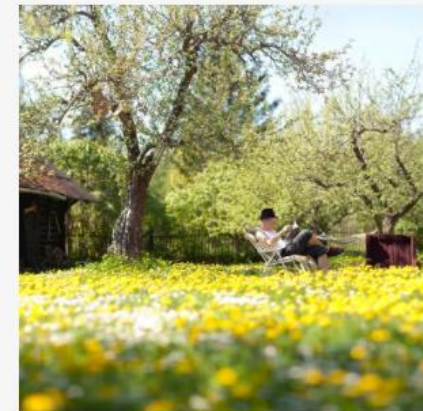
Markkinoinnin työkalut ja ammattilaistapahtumat



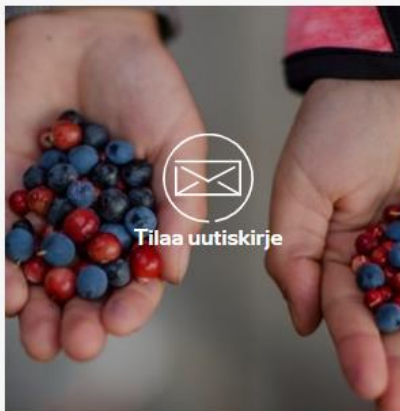
Tietoa meistä



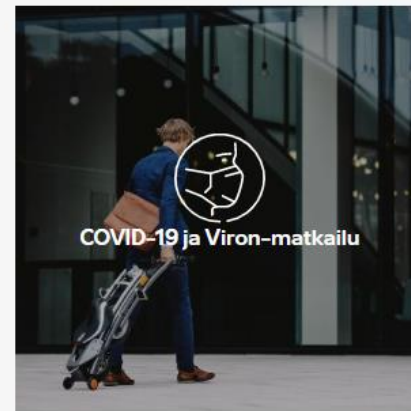
Yhteystiedot



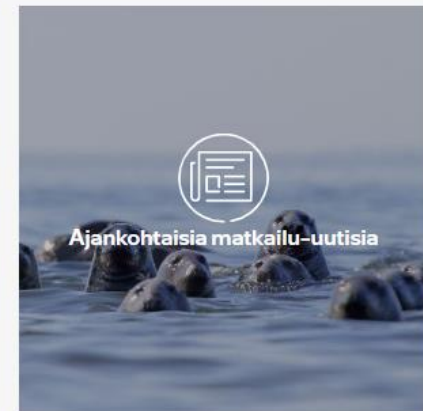
Tutkimukset ja tilastot



Tilaa uutiskirje



COVID-19 ja Viron-matkailu



Ajankohtaisia matkailu-uutisia

# Transpordiühendused Helsingi-Tallinn



# Soome sihtturg ja Eesti

## IGAL PÄEVAL AASTAS (2019):

- tegid soomlased Soomest Eestisse **5487 reisi** (allikas: Eesti Pank)
- magas **hotelli voodites 4144 soomlast** (allikas: Statistikaamet)
- **13 150 soomlast** reisis läbi Tallinna sadama (allikas: Tallinna sadam)
- kulutasid soomlased Eestis **1,53 miljonit eurot** (allikas: Eesti Pank), ei sisalda transporti, lisanduvad kulutused laevas.

## AJALOOLISED REKORDID 2020:

ööbimised jaanuaris **+28%** (71 950),  
veebruaris **+20%** (101 165).



visit estonia

Aitäh ja  
püsigem terved!

Malle Kolnes,

[Malle.kolnes@visitestonia.com](mailto:Malle.kolnes@visitestonia.com)

510 3841



European Union  
European Regional  
Development Fund



Investing  
in your future