



Eesti maine puhkusesihtkohana Poola elanike seas

Uuringuraport. Juuni-juuli 2021

Tellijal: Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse turismiarenduskeskus

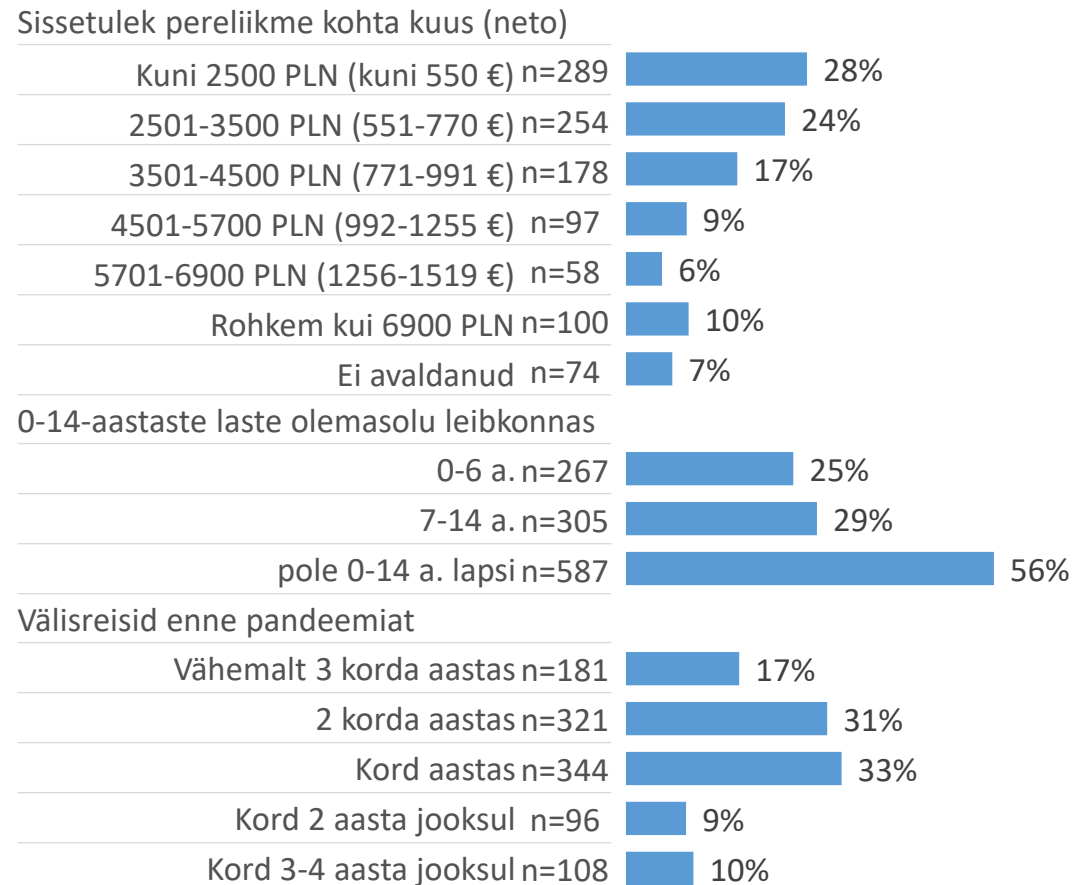
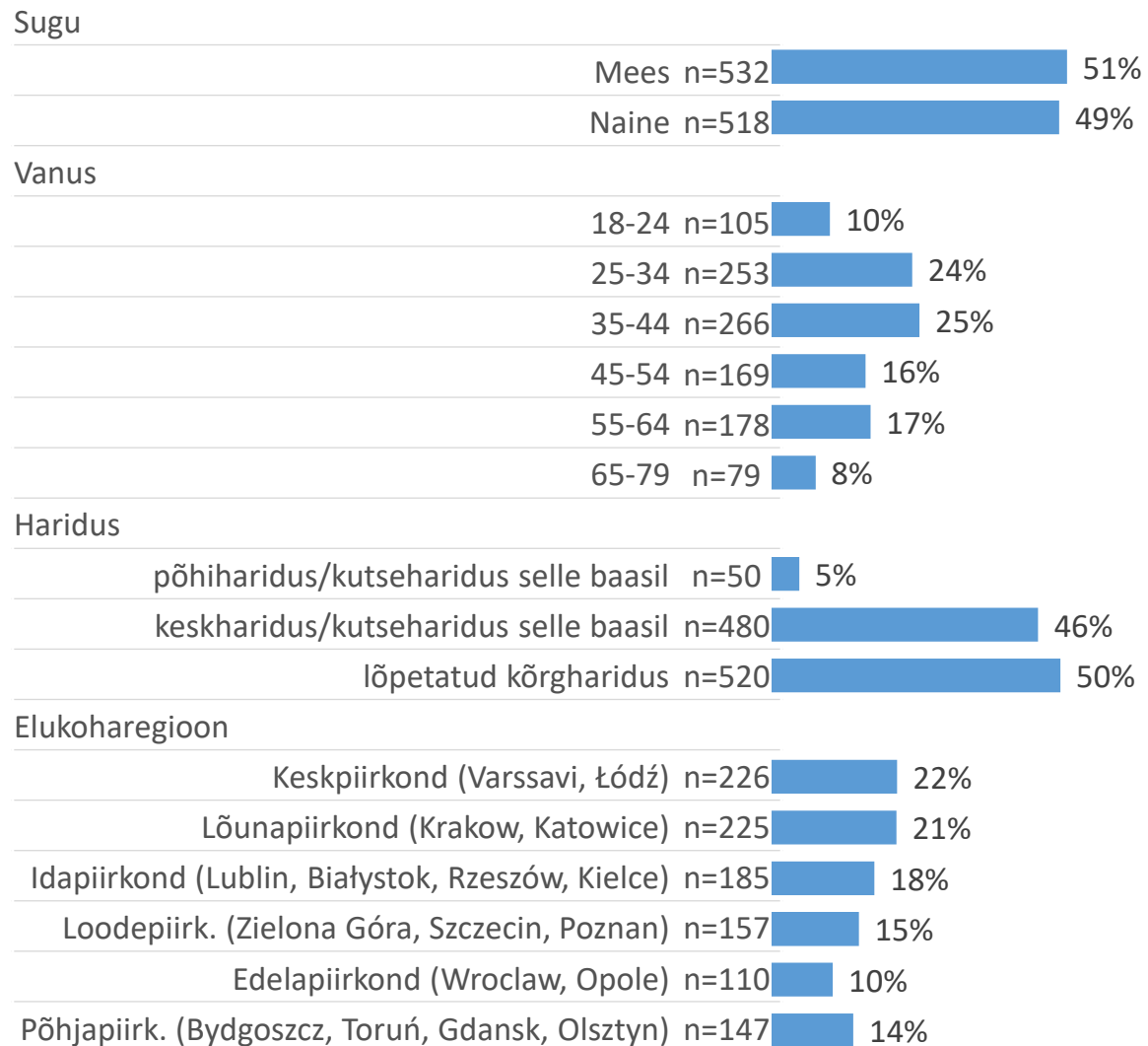
Kokkuvõtte koostas: RAIT Faktum&Ariko



Uuringu eesmärk ja korraldus

- Uuringu eesmärk oli kaardistada Poola elanike kogemust Eestisse reisimisel; erinevate Eestis ajaveetmise võimaluste olulisust ning Eesti mainet puhkusesihtkohana.
- Uuring toimus veebiküsitlusena 02.06. - 16.06.2021. Uuringu läbiviimiseks kasutati uuringuteks eelvärvatud Poola elanikkonna veebipaneeli (Intra Research OÜ).
- Uuringu valimi suuruseks kujunes **1050 vastajat vanusevahemikus 18-79 aastat**, kes on enne Covid-19 pandeemiat vähemalt korra viimase 3-4 aasta jooksul reisinud välismaale. See tingimus esitati vastava filterküsimusega.
- Valim kujundati nii, et kutsed osaleda uuringus saadeti proportsionaalse jaotusega (sugu, vanus, elukoha piirkond) 18-79 aastaste rühmale paneelis ning lõplik valim kujunes reisimise filtertingimuse (küsimuse) läbinutest.
- Seega esindab lõppvalim 18-79 aastast elanikkonda, kes on enne Covid-19 pandeemiat vähemalt korra viimase 3-4 aasta jooksul reisinud välismaale, mis ei pruugi olla vastavuses kogu 18-79 aastase elanikkonna sotsiaaldemograafiliste proportsioonidega.
- Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur) on toodud järgmisel slaidil.

3 Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur, n=1050)

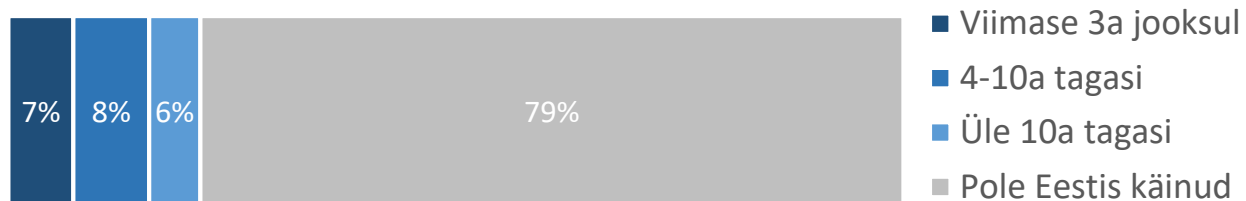


Eesti on lähiajal võimalik reisisihtkoht eelkõige noorele ja jõukale, palju reisinud Poola reisihuvilisele

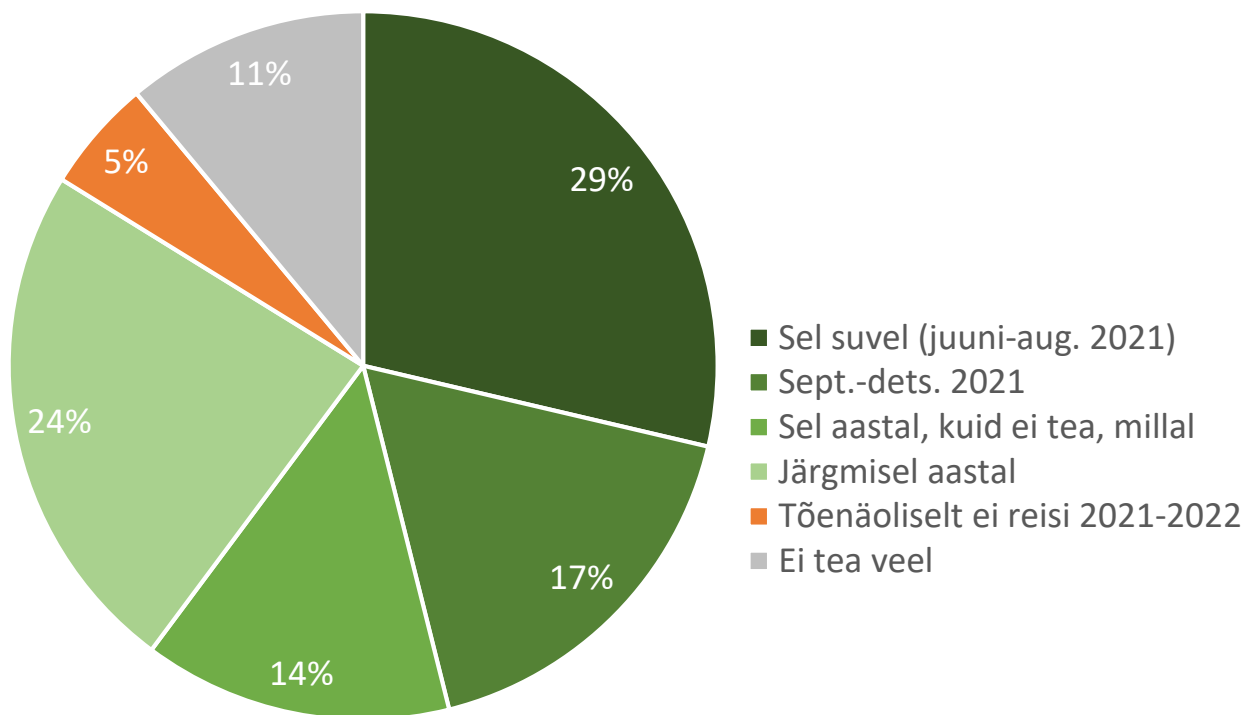
- **Eesti-kogemus on olemas viiendikul** 18-79aastastest reisimishuvilistest Poola elanikest, neist omakorda iga kolmas on Eestisse jõudnud ka lähiminevikus. Viimastel aastatel on **Eestisse jõudnud teisest enam just noored** (vanuses 25-34 aastat) reisihuvilised, kes ka enne pandeemiat reisisid välismaale sagedasti (vähemalt 3 korda aastas).
- Nooremad, kõrgema sissetulekuga ja ka varasemalt sagedasemad välisreisijad on need, kes tõenäolisemalt planeerivad ka praegu välisreise, sh Eestisse, ja juba sellesse suvesse. **Kolmest kaks (68%) lähiajal välisreisi planeerivast poolakast on ühe võimalusena huvitatud ka Eestist kui sihtkohast.** Kõige tõenäolisemalt jõuavad Eestisse eelkõige need, kellel on juba värske Eesti-kogemus lähiminevikust ja seeläbi positiivne teadmine eesootavast.
- Eesti pakub huvi eelkõige kui **huvitav ja ilus riik. Ostlemine ja looduslikult kaunid kohad** on teemad, mis kõnetavad kõige enamaid ja seda üsna ühtlaselt erinevates rahvastikurühmades. Tegevused lastele ja pereatraktsioonid on küll väiksema, aga seejuures väga selge ja tugeva huviliste ringiga. Ka kohaliku toiduga seonduv on kõitev paljudele.
- Kokkuvõttes on Eesti poolakate jaoks pisut ehk vähetuntud, kuid pigem **hea mainega puhkuse sihtkoht - sõbralik turistide vastu, huvipakkuv ning lihtsalt leitava turismiinfoga.**
- Pandeemia ja reisimispiirangud on andnud Eestile võimaluse olla atraktiivne sihtkoht varasemalt teisi ja kaugemaid sihtkohti eelistanud nooremale (eelkõige vanuses 25-34a.) ja jõukamale Poola elanikule. Varasem kogemus, eriti lähiminevikust, tõstab ka huvitatust Eestit taaskülastada. Eestil on hea maine puhkuse sihtkohana, tuntuse ja teadlikkuse tõstmise selles osas aitaks siia julgemini oma reisiotsustega ka teisi sihtrühmi.

Iga viies Poola reisihuviline on jõudnud ka Eestisse

Millal käisite viimati Eestis? (n=1050)



Millal teete järgmise vaba aja reisi välismaale? (n=1050)

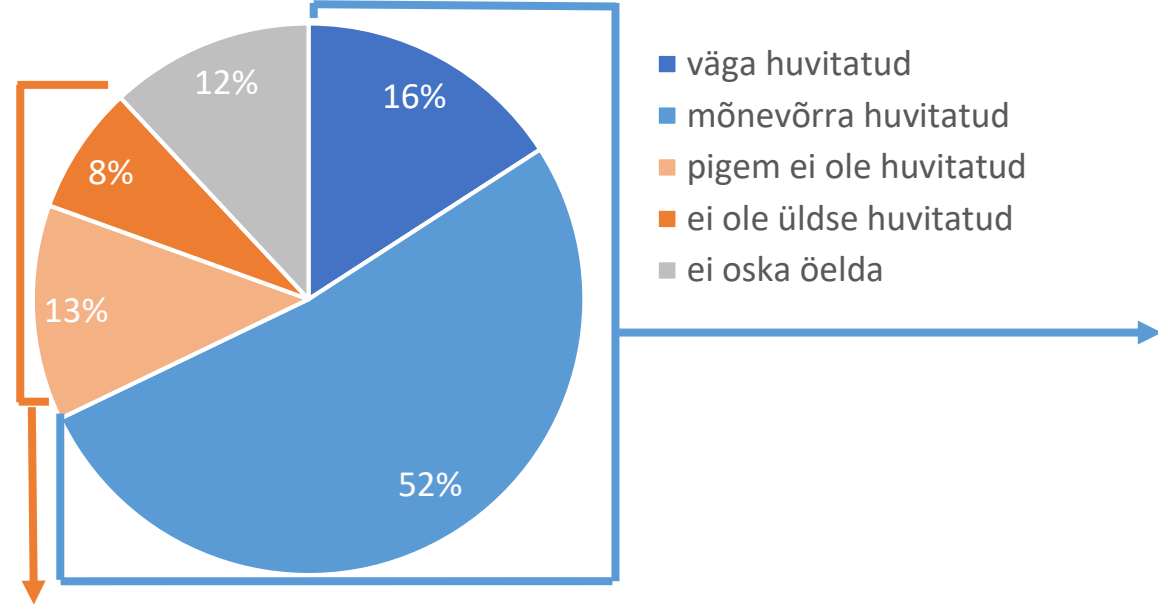


- **Eesti-kogemus on olemas 21% reisimishuvilistest Poola elanikest**, neist kolmandik on külastanud Eestit viimase 3 aasta jooksul. Eestit on külastanud rohkem mehed kui naised, lähiminevikus aga keskmisest enam just 25-34aastased reisihuvilised, kes ka enne pandeemiat reisisid välismaale sagedasti (vähemalt 3 korda aastas).
- Sel või järgmisel aastal kaalub võimalikke välisreise 84% Poola reisihuvilistest. Huvitatus võimalikust välisreisist on üsna ühtlane sõltumata vanusest, soost, ka sissetulekust.
- **Teistest tõenäolisemalt on valmis reisima juba kohe ka selle aasta suvekuudel siiski nooremad (18-44aastased), lastega, kõrgema sissetulekuga poolakad.** Nad on olnud juba ka enne pandeemiat väga sagedased reisijad, vähemalt 2-3 korda aastas.
- Vanemaealised ja/või keskmise sissetulekuga poolakad on äraootavamal seisukohal ning pigem lükkavad planeeritava reisi tõenäolisemalt hilisemasse perioodi – kas sügisesse või juba ka järgmisesse aastasse. Nad on olnud ka juba enne pandeemiat harvemad reisijad (kord aastas või veel harvem).

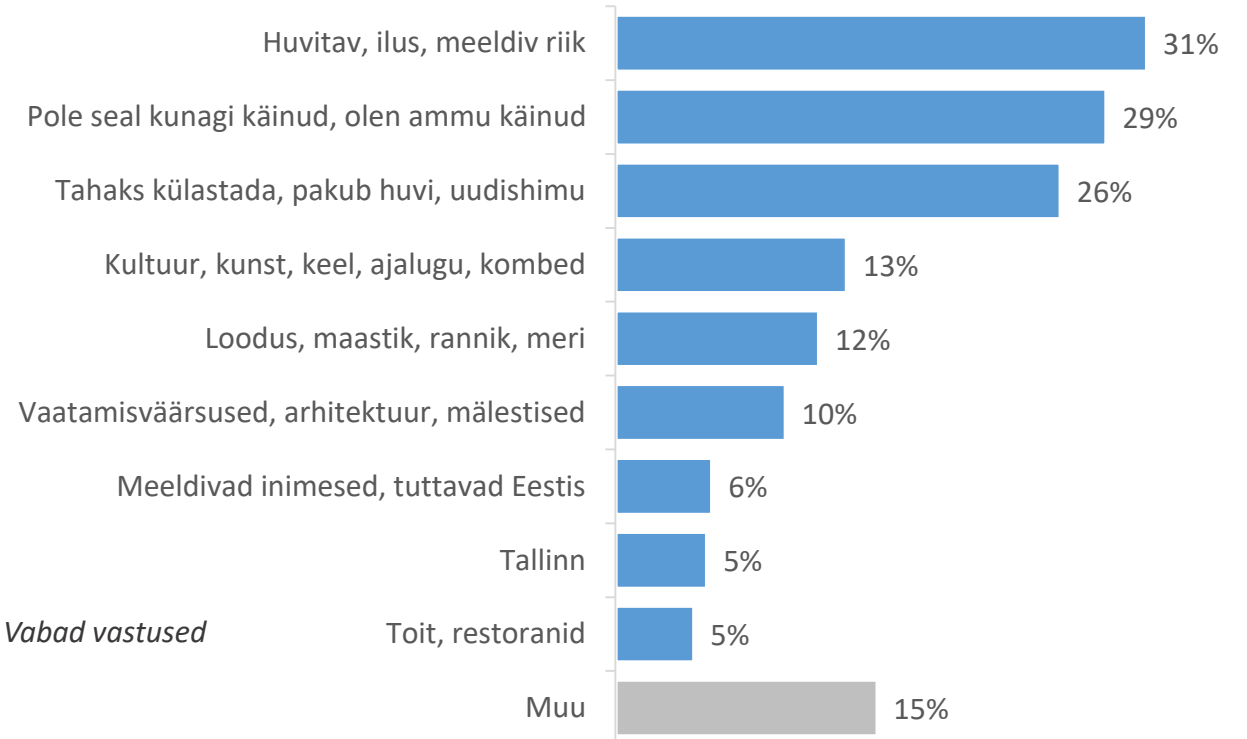
6 Kolmest Poola reisihuvilisest kaks ei välista sihtkohana Eestit

Kui huvitatud olete Eesti külastamisest? (n=996)

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi välismaale sel või järgmisel aastal



Miks olete huvitatud Eestisse reisimisest? (n=676) Vabad vastused



Miks Te pigem ei ole huvitatud Eestisse reisimisest? (n=201) Vabad vastused

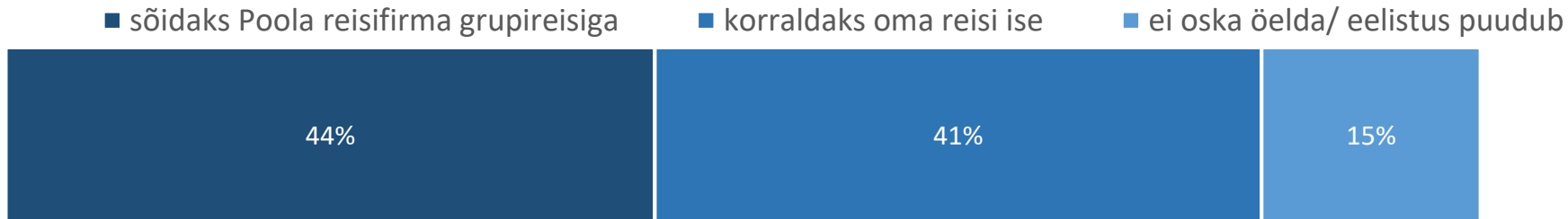


- Selgem huvi Eesti vastu („väga huvitatud“) on keskmisest enam 25-34aastastel, kõrgema sissetulekuga, ka varasemalt väga sagedasti välisreise teinud Poola elanikel. Nende seas on ka teistest enam neid, kes on ka juba varasemalt Eestis käinud, eriti just lähiminevikus ning Eesti on neile atraktiivne kui huvitav, ilus, rahulik sihtkoht. Kultuur, kunst jms kõnetab keskmisest enam naisi.
- Vähem köidab Eesti sihtkohana päris noori (18-24aastaseid) ja neid, kes ka enne pandeemiat reisisid teistega võrreldes vähem.

Lähiajal Eesti külastamisest huvitatud korraldaksid reisi eelistatult ise

Kui sõidaksite puhkusereisile Eestisse, siis ...?

(Need, kes on vähemalt mõningal määral huvitatud Eestisse reisimisest, n=795)



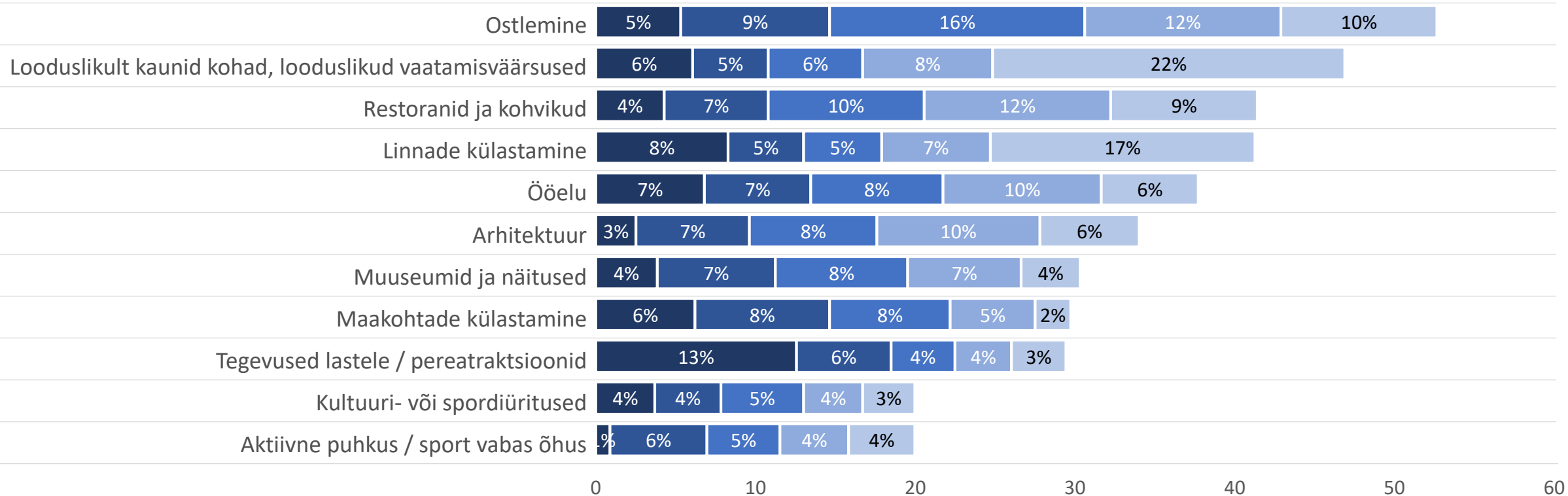
- **Üsna võrdväärset on kokkuvõttes nii neid Eesti-huvilisi, kes külastaksid Eestit omal käel kui ka neid, kes eelistaksid reisifirma poolt korraldatud grupireisi.**
- Reisifirma-poolne grupireis kõnetab keskmisest enam vanemaealisi (65-79aastaseid), Lõunapiirkonna elanikke, ka väikeste lastega (0-6a.) reisihuvilisi.
- Omal käel eelistaksid oma Eesti-reisi korraldada teistest enam just nooremad (vanuses 18-34) ja kõrgema sissetulekuga Eesti-huvilised. Nemad on ka need, kes juba sel suvel on valmis kaaluma Eesti külastamist.

Eesti köidab ostlemisvõimaluste ja loodusega

Need, kes on vähemalt mõningal määral huvitatud Eestisse reisimisest, n=676

Kui olulised on teile Eestisse reisisid järgnevad tegevused? (Valige kuni 5 varianti tähtsuse järjekorras)

■ 1 = tähtsusest esimene ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = tähtsusest viies

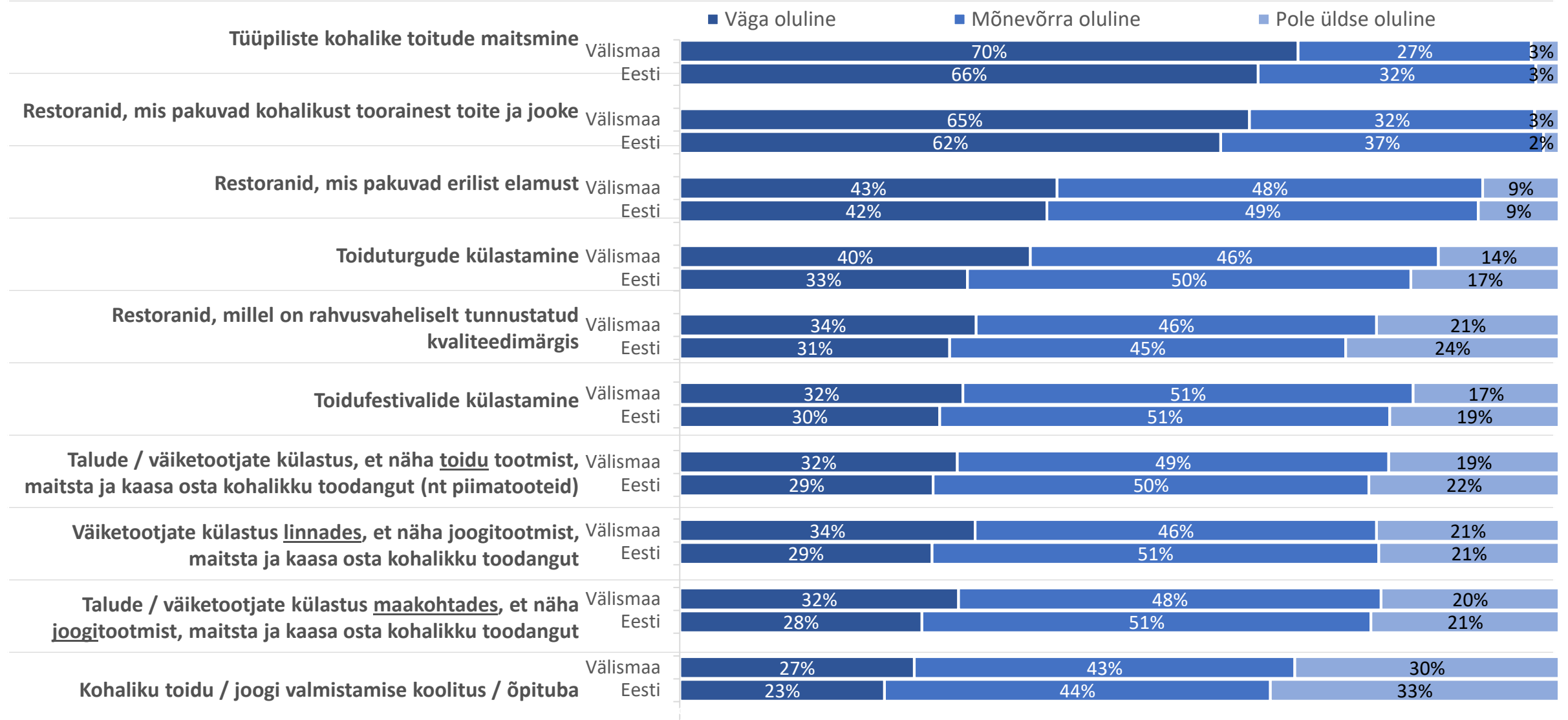


- **Ostlemine ja looduslikult kaunid kohad on teemad, mis kõnetavad kõige enamaid Eesti-huvilisi ja seda üsna ühtlaselt erinevates rahvastikurühmades.**
- Restoranid ja kohvikud, linnade külastamine, ööelu on samuti laia huviliste ringiga tegevused, köites erinevaid rahvastikurühmi samuti üsna ühtviisi.
- Tegevused lastele ja pereatraksioonid on küll väiksema, aga seejuures väga selge ja tugeva huviliste ringiga, kelle jaoks on see väga oluline.

9 Eesti kohalik toit on pea sama huvipakkuv kui mujal välismaal

Need, kes on vähemalt mõningal määral huvitatud Eestisse reisimisest, n=795

Kui tähtsad on Teile välismaale reisisid järgmised toiduga seotud tegevused? Kui tähtsad on Teile Eestisse reisisid järgmised toiduga seotud tegevused?



Eesti on sõbralik ja huvitav sihtkoht, kuhu on lihtne reisida

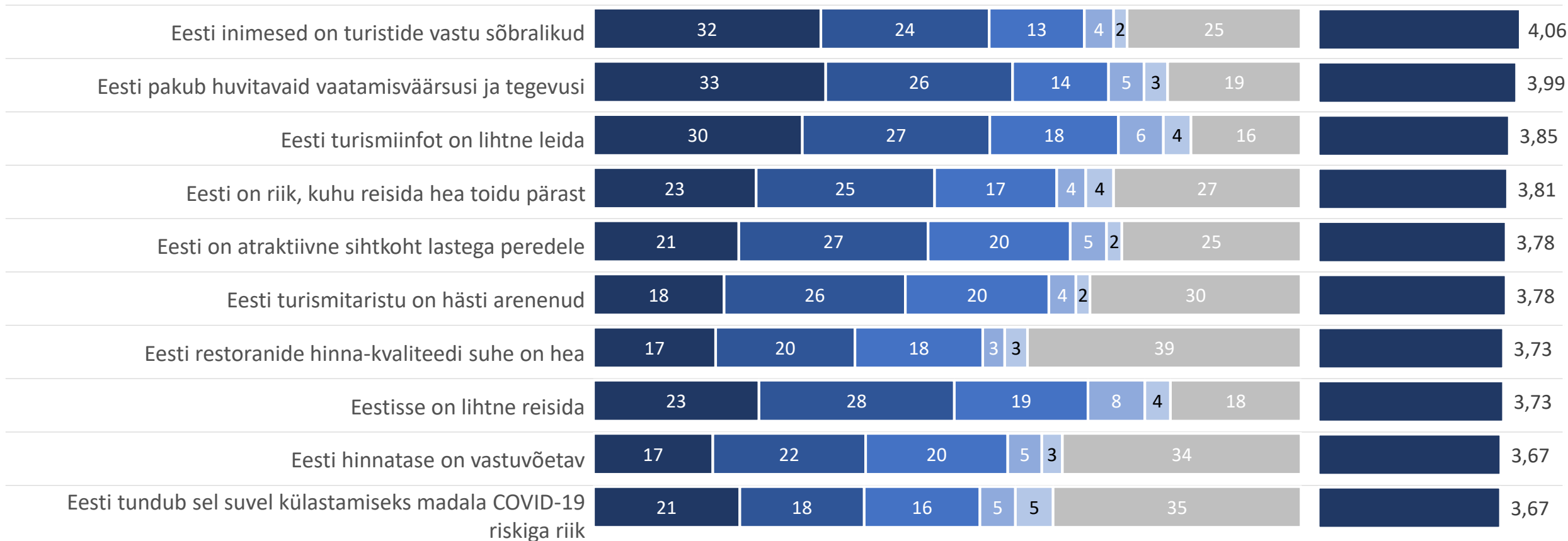
Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi välismaale sel või järgmisel aastal, n=996

Palun märkige iga väite kohta, kui hästi see Teie meelest kirjeldab Eestit

■ 5 - täiesti nõus ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - pole üldse nõus ■ 6 - raske öelda

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Keskmine hinnang



- Iga kolmas-neljas välisreisi kavandav Poola elanik ei oska Eesti osas küll seisukohta võtta, **kuid üldjoontes nõustutakse pea ühteviisi, et Eesti inimesed on turistide vastu sõbralikud ja Eestis on, mida vaadata** (teistest enam jõukamad ja sagedasemad välisreisijad) ning lihtne on leida turismiinfot.
- Kogemusepõhiselt (ehk eelkõige need, kes on Eestit varasemalt/lähiminevikus külastanud) hinnatakse Eestit sagedamini ka riigina, kuhu on lihtne reisida, kus on midagi huvitavat teha, mis on vastuvõetava hinnatasemega ning hea restoranide hinna-kvaliteedi suhtega.