



Eesti maine puhkusesihtkohana Soome elanike seas

Uuringuraport. Juuni-juuli 2021

Tellija: Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse turismiarenduskeskus

Kokkuvõtte koostas: RAIT Faktum&Ariko



Uuringu eesmärk ja korraldus

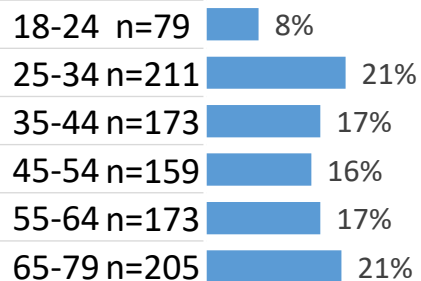
- Uuringu eesmärk oli kaardistada Soome elanike kogemust Eestisse reisimisel, erinevate Eestis ajaveetmise võimaluste olulisust ning Eesti mainet puhkusesihtkohana.
- **Uuring toimus veebiküsitlusena 31.05. - 07.06.2021.** Uuringu läbiviimiseks kasutati uuringuteks eelvärvatud Soome elanikkonna veebipaneeli (Bilendi OY).
- **Uuringu valimiks planeeriti 1000 vastajat vanusevahemikus 18-79 aastat, kes on enne Covid-19 pandeemiat vähemalt korra viimase 3-4 aasta jooksul reisinud välismaale.** See tingimus esitati vastava filterküsimusega.
- Valim kujundati nii, et kutsed osaleda uuringus saadeti proportsionaalse jaotusega (sugu, vanus, elukohapiirkond) 18-79 aastaste rühmale paneelis ning lõplik valim kujunes reisimise filtertingimuse (küsimuse) läbinutest.
- Seega esindab lõppvalim 18-79 aastast elanikkonda, kes on enne Covid-19 pandeemiat vähemalt korra viimase 3-4 aasta jooksul reisinud välismaale, mis ei pruugi olla vastavuses kogu 18-79 aastase elanikkonna sotsiaaldemograafiliste proportsioonidega.
- Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur) on toodud järgmisel slaidil.

Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur)

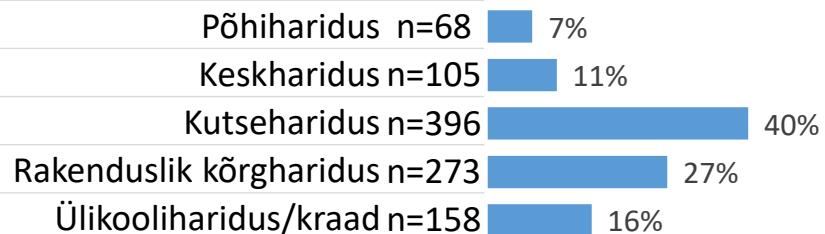
Sugu



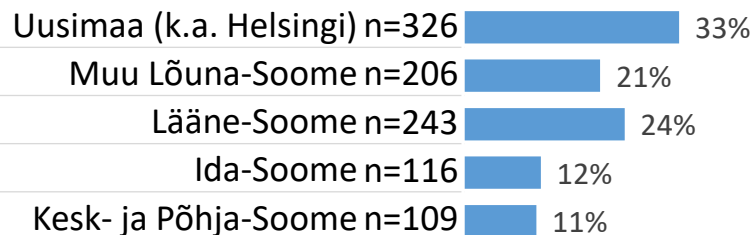
Vanus



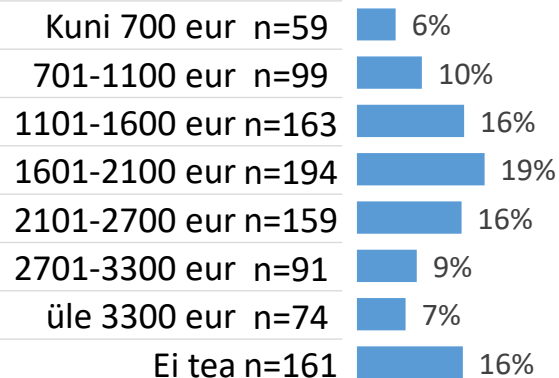
Haridus



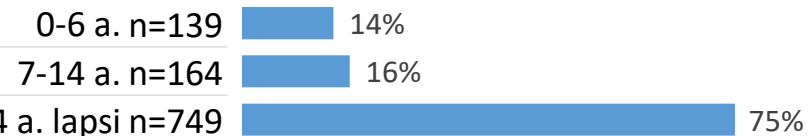
Elukoharegioon



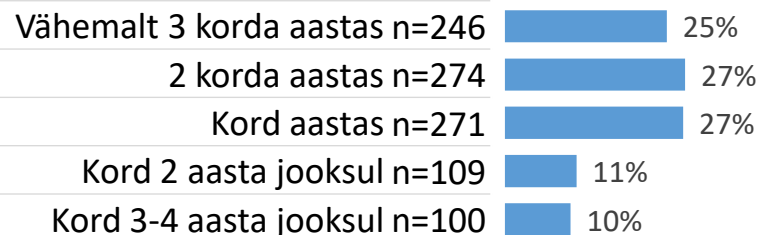
Sissetulek pereliikme kohta kuus (neto)



0-14-aastaste laste olemasolu leibkonnas



Välismaale reisimine enne pandeemiat



Iga kolmas sel aastal välisreisi planeeriv soomlane kaalub ka Eestisse tulekut

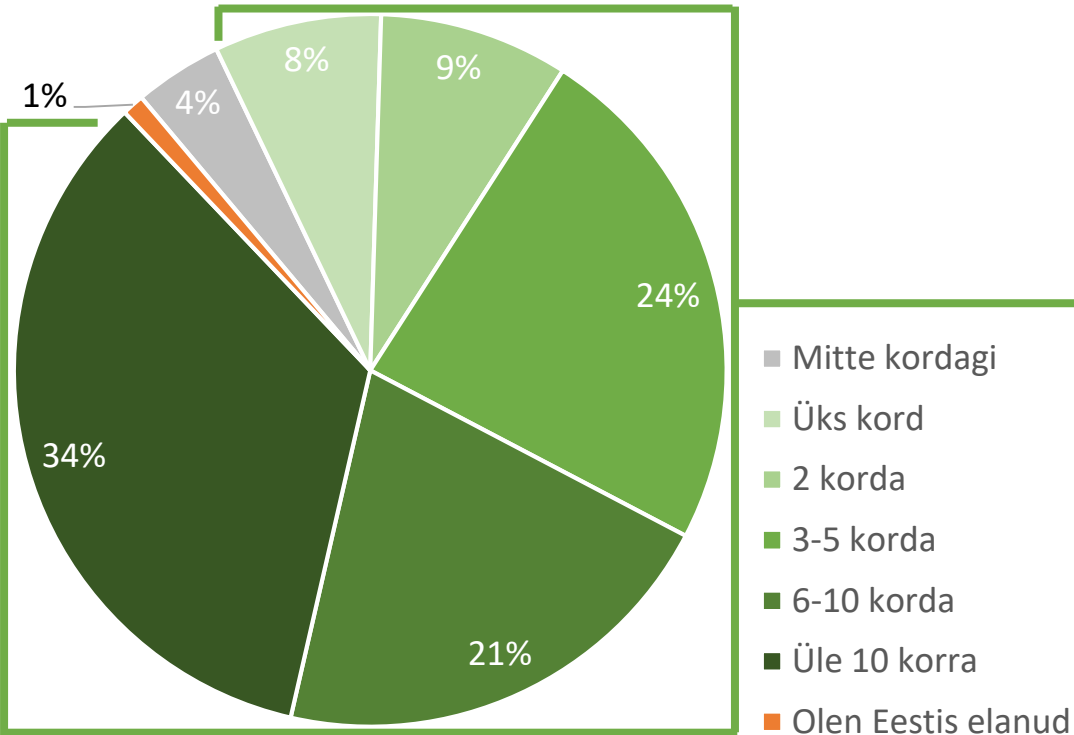
- Praktiliselt kõik 18-79 aastased reisimishuvilised soomlased on Eestis käinud. **Pandeemia tõttu jõudis küll soomlasi Eestisse viimase aasta jooksul ca viis korda vähem kui paari aasta taguse uuringu ajal.**
- **Iga kolmas sel või järgmisel aastal välisreisi planeeriv soomlane kaalub ka Eestisse tulekut.** Oluline takistus nii välismaale kui ka Eestisse reisimisele on COVID-19 pandeemia. Eriti sel suvel välismaale reisimise osas on Soome elanikud pigem ettevaatlikud ja äraootavad. Suvega võrreldes on veidi suurem huvi välismaale reisida pigem sügisel. **Ka Eestisse reisimise osas ollakse ettevaatlikud või isegi kartlikud: väitega „Eesti tundub sel suvel küllastamiseks madala COVID-19 riskiga riik“ oli nõus või pigem nõus 20%, samas pigem või üldse ei olnud nõus 39%.**
- **Eestisse reisimist armastavad eriti 65-79-aastased, keskmise ja kõrgema sissetulekuga inimesed ja Uusimaa elanikud.** Nemad on keskmisest enam käinud ka Tallinnast kaugemal ning tulevad siia suure tõenäosusega ka 2021. aastal.
- Koroonaga on paari aastaga veidi kasvanud ühepäevareisi planeerijate osakaalu (22% -> 28%), kuid **valdav enamus Eestisse tulijatest plaanib siiski ööseks jääda.** Üldiselt pole koroonapandeemia soomlaste eelistusi Eestisse reisimise ja siinsete tegevuste osas oluliselt mõjutanud.
- **Reisid väljapoole Tallinna on veidi atraktiivsemad kui paar aastat tagasi.** Siin köidavad väiksemate kohtade looduslik ja/või kultuuriline idüll ja mõnusad väiksed rannad. Ca neljandik Eestisse reisi kaaluvatest soomlastest ei plaani mujal kui pealinnas aega veeta. Kui mõned aastad tagasi toodi põhjusena, miks ei taheta mujal Eestis reisida, eeskätt ajapuudust, siis täna mainitakse lisaks ajapuudusele sagedamini huvipuudust ning seda, et kõik huvipakkuv on Tallinnaski olemas ja sellest neile piisab.
- **Enda kogemus, lähedaste soovitus, aga ka atraktiivsed turundusmaterjalid** (neist eeskätt laevafirmade kodulehed, www.visitestonia.com, reisifirmade ning linnade ja regioonide kodulehed) **on olulisimad infoallikad Eesti kohta.**

Toit, poodlemine ja ööelu, vanemale sihtrühmale ka arhitektuur ja spaad on jätkuvalt see, mis Eestisse tõmbab

- Eestisse reisimisel pakuvad suuremat huvi (ehk valiti sagedamini 5 kõige olulisema põhjuse hulka) **restoranid, poodlemine ning ööelu; köidavad ka arhitektuur ja spaateenused**. On märgata, et 65+ a. vanused soomlased tähtsustavad keskmisest enam süvenemist nõudvaid valdkondi (arhitektuur, mõisad, muuseumid, klassikalise kultuuri üritused jms), samuti valitakse oluliste põhjuste hulka ka iluteenuseid. Nooremad, 18-24 a. väärtustavad enam aktiivseid ja sotsiaalseid tegevusi (seikluspuhkus, ööelu, restoranid, kohvikud).
- Kohalike maitsete otsimine kas toiduturul või restoranides, mis kasutavad kohalikke tooraineid, on toidu puhul oluline nii Eestisse kui üldiselt välismaale reisides. Lastega pered otsivad toiduga seonduvalt enam elamusi - nii restoranis süües kui võimalusena ise toidu-/joogitegemist katsetada. Ka toitude ja jookide maitsmisvõimalus väiketootjate juures on põnev tegevus. 18-24 a jaoks on keskmisest haaravam toiduturgude külastus.
- Keskkonnasõbralikud valikud on mõnevõrra olulised neljale kümnest Eestisse reisi planeerivast soomlasest. Küll aga jälgib 2/3 teenuste kvaliteedimärgiseid, mis näitavad tervise- ja turvastandardite täitmist ning teeb oma valikud selle alusel.
- Seega kokkuvõtteks - Eesti on soomlaste jaoks üldiselt kerge ja murevaba reisisihtkoht. Siia on lihtne tulla, lihtne on leida infot ja on tunda, et soomlased on siia teretulnud. 2020/2021, kus turvalisus sai tänu Covid-19-le maailma jaoks uue tähenduse, ei pea soomlased ehk küll Eestit enam sama turvaliseks sihtriigiks kui varem, kuid reisi siia plaanib lähiaastal siiski iga kolmas reisihuviline soomlane. Kuigi vastajate hinnang Eestis huvipakkuvatele tegevustele ja vaatamisväärsustele on veidi langenud (samas kui hinnangud teistele 2019. a. võrreldavatele mainenäitajatele on jäänud sarnaseks), võib loota, et pandeemiajärgselt hoogustuva turunduse ja infovoo tingimustes leitakse taas üles ka see eriline miski.

Varasem reisimine Eestisse: pandeemia tõttu jõudis soomlasi siia aasta jooksul ca viis korda vähem kui paar aastat tagasi

Mitu korda olete Eestis käinud? (n=1000)



▪ Eestisse reisimise armastajad on eeskätt 65-79-aastased, keskmise ja kõrgema sissetulekuga Uusimaa elanikud. Nemad on keskmisest enam käinud ka Tallinnast kaugemal ning tulevad siia suure tõenäosusega ka 2021 aastal.

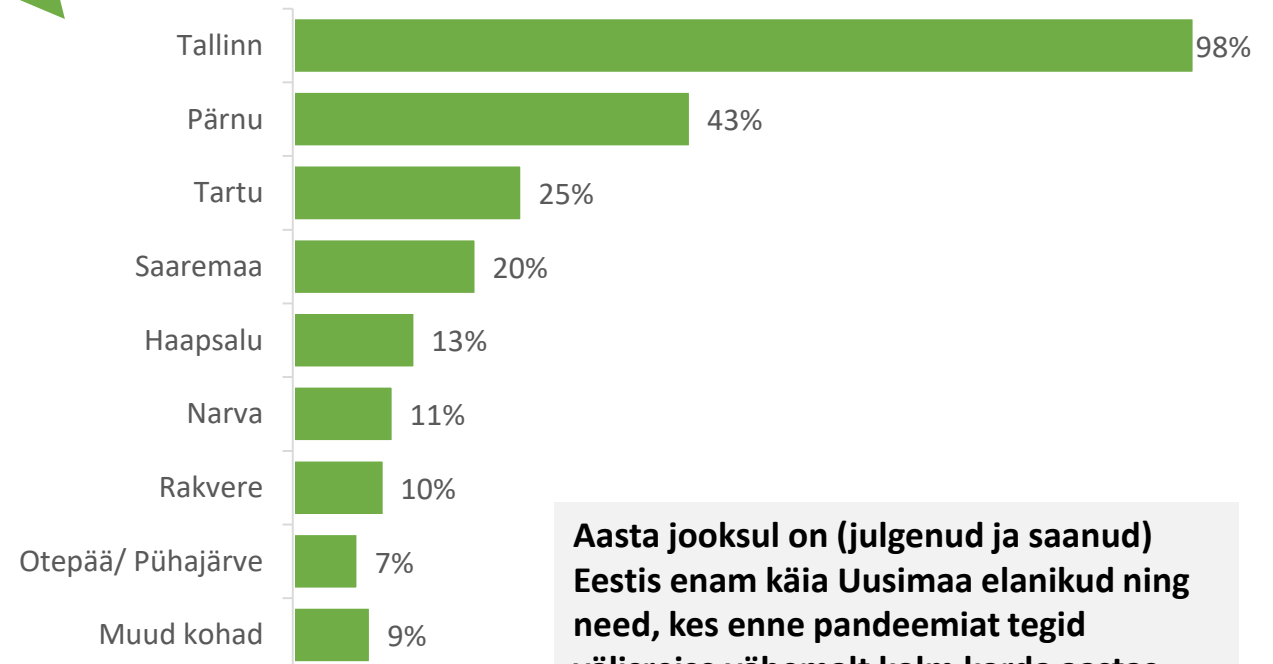
▪ Madalaimas sissetulekugrupis, Kesk- ja Põhja-Soomes ning nende hulgas, kes on ka muidu vähem reisinud, on enam neid, kes pole kordagi Eestis käinud. Seejuures eristub viimane sihtgrupp leigema huvi osas ka tulevikus Eestisse reisimise vastu.

- 12 kuu jooksul
- 1- 2a tagasi
- 3-5a tagasi
- 6-10a tagasi
- Üle 10a tagasi

Millal käisite viimati Eestis? (n=950)



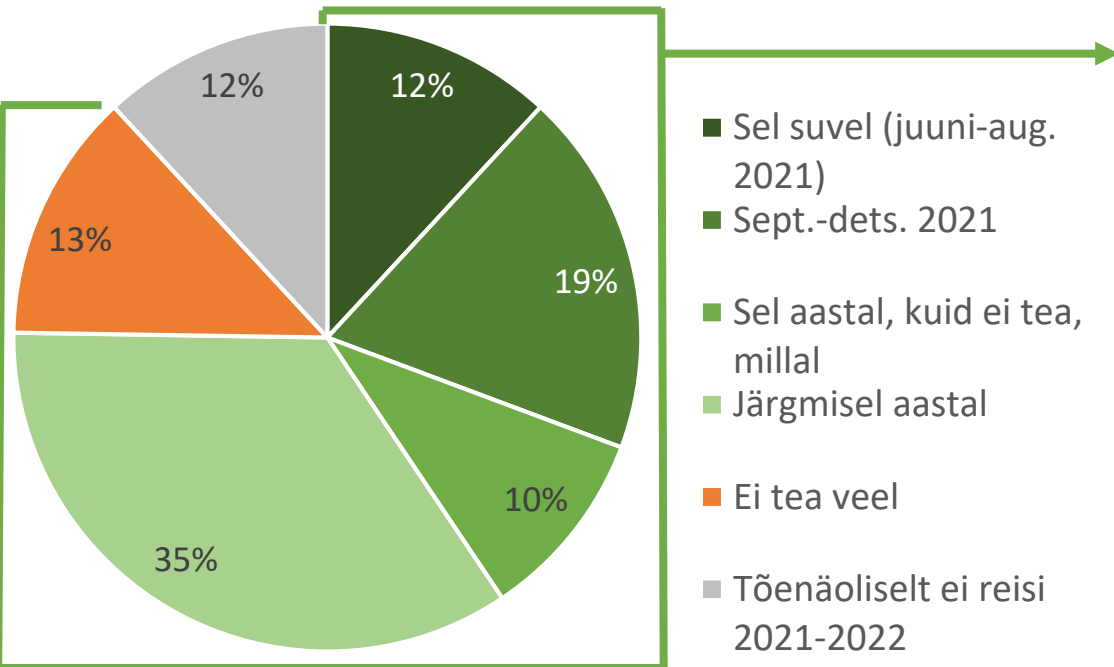
Milliseid kohti olete Eestis külastanud? (n=950)



Aasta jooksul on (julgenud ja saanud) Eestis enam käia Uusimaa elanikud ning need, kes enne pandeemiat tegid välireise vähemalt kolm korda aastas.

Reisimine lähitulevikus välismaale ja Eestisse: iga kolmas sel aastal välisreisi planeeriv soomlane kaalub ka Eestisse tulekut

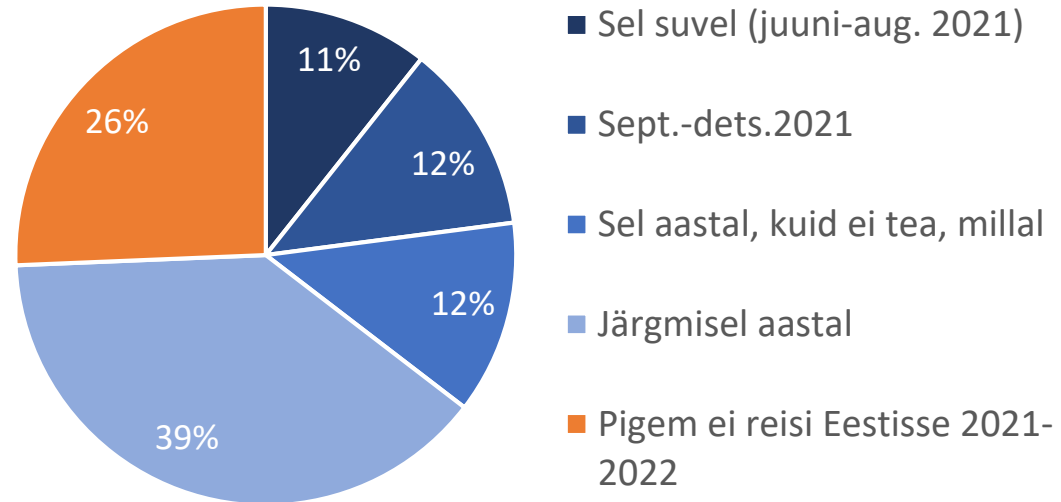
Millal teete järgmise vaba aja reisi välismaale?
(n=1000)



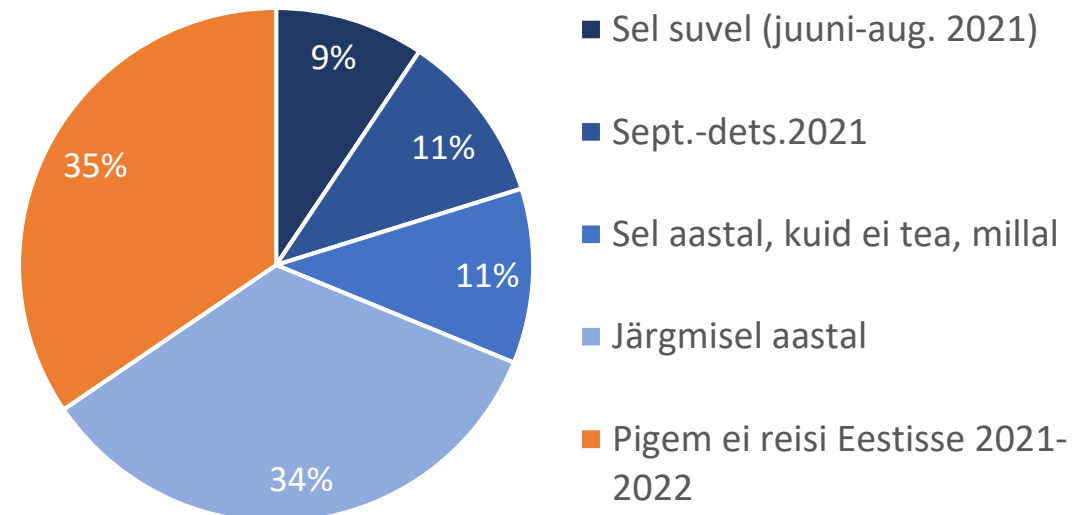
Kui vaadata ainult neid vastajaid, kes võiksid sel või järgmisel aastal välisreise teha (N=881), siis neist kavatseb juba sel aastal Eestisse vaba aja reisile tulla 35%, alles järgmisel aastal aga 39%.

Kui vaadata kõiki vastanuid (N=1000), siis neist kavatseb sel aastal Eestisse vaba aja reisile tulla 31%, alles järgmisel aastal aga 34%.

Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=881)

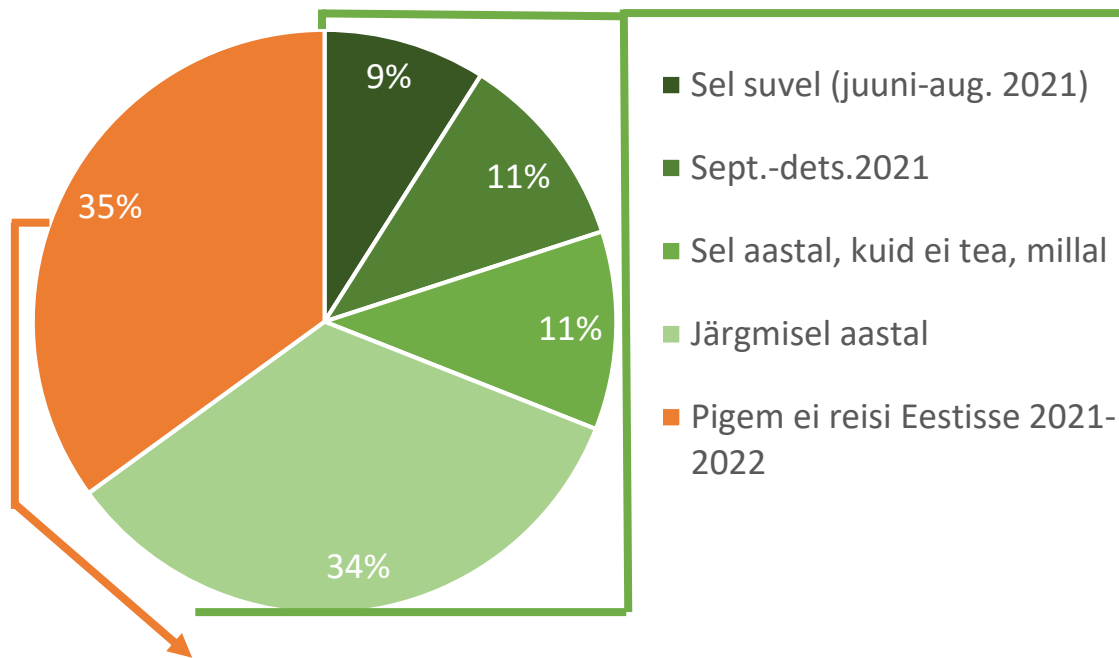


Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=1000)

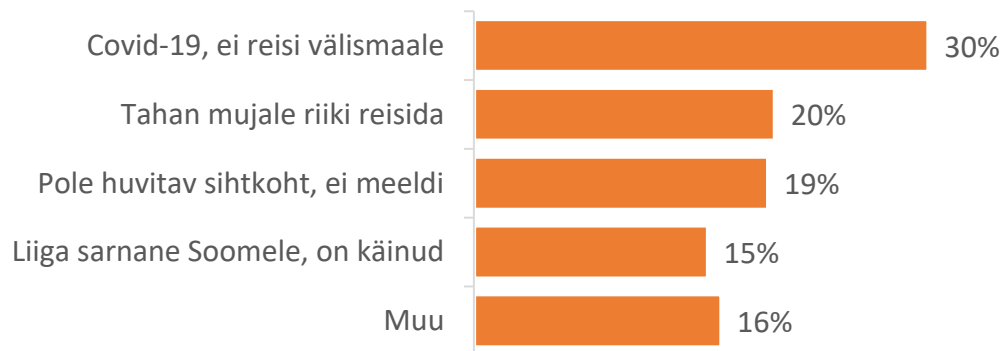


Eesti puhul köidavad jätkuvalt soodne hinnatase, kultuur, toit ja poodlemisvõimalused

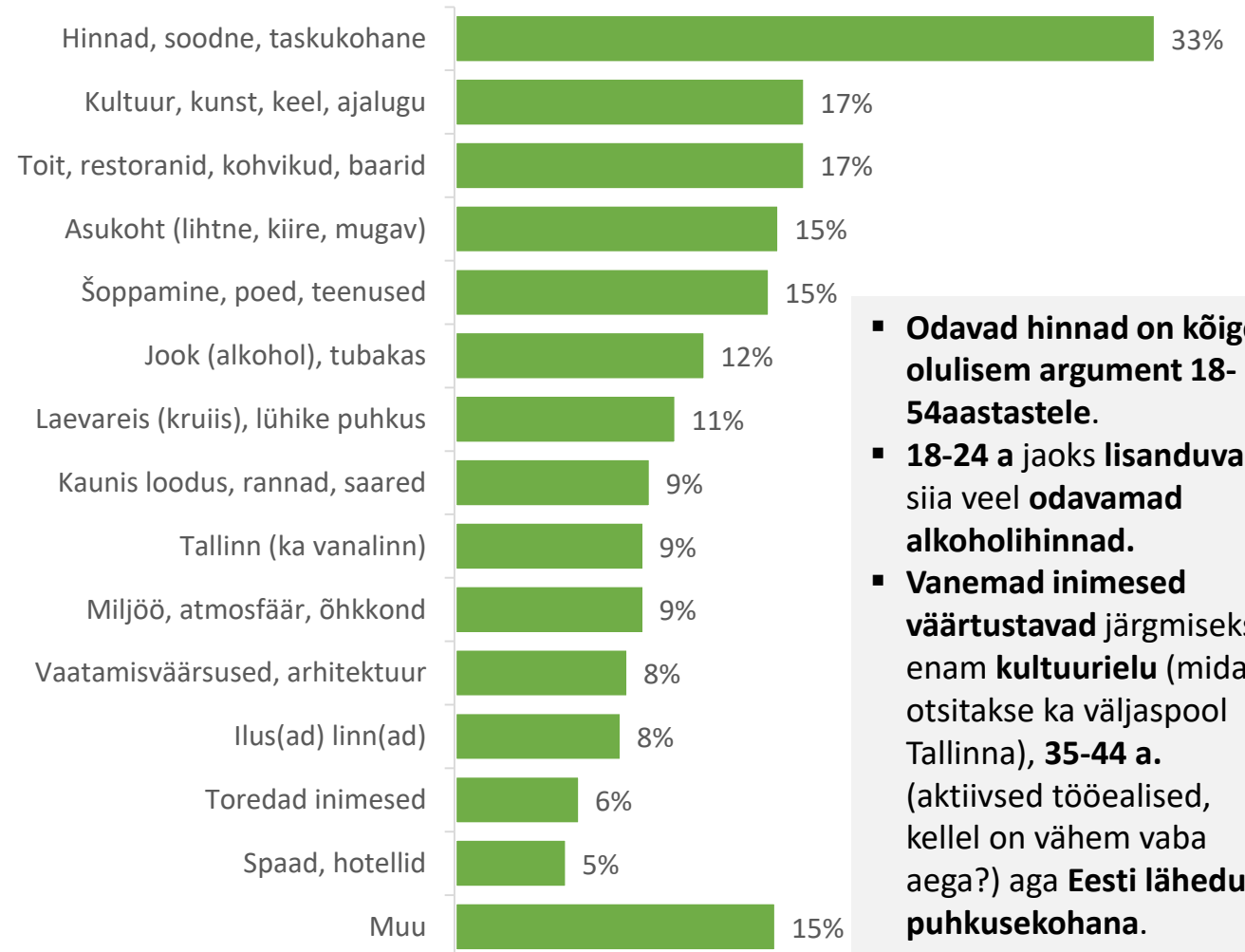
Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=1000)



Miks Eesti ei paku praegu huvi? (n=226)



Mis Teid Eestis huvitab? (n=655)

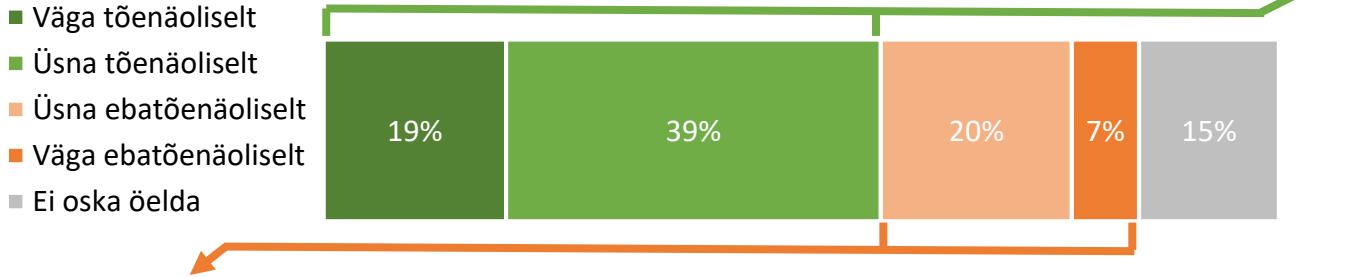


- **Odavad hinnad on kõige olulisem argument 18-54aastastele.**
- **18-24 a jaoks lisanduvad siia veel odavamad alkoholi hinnad.**
- **Vanemad inimesed väärtustavad järgmiseks enam kultuurielu (mida otsitakse ka väljaspool Tallinna), 35-44 a. (aktiivsed tööelised, kellel on vähem vaba aega?) aga Eesti lähedust puhkusekohana.**

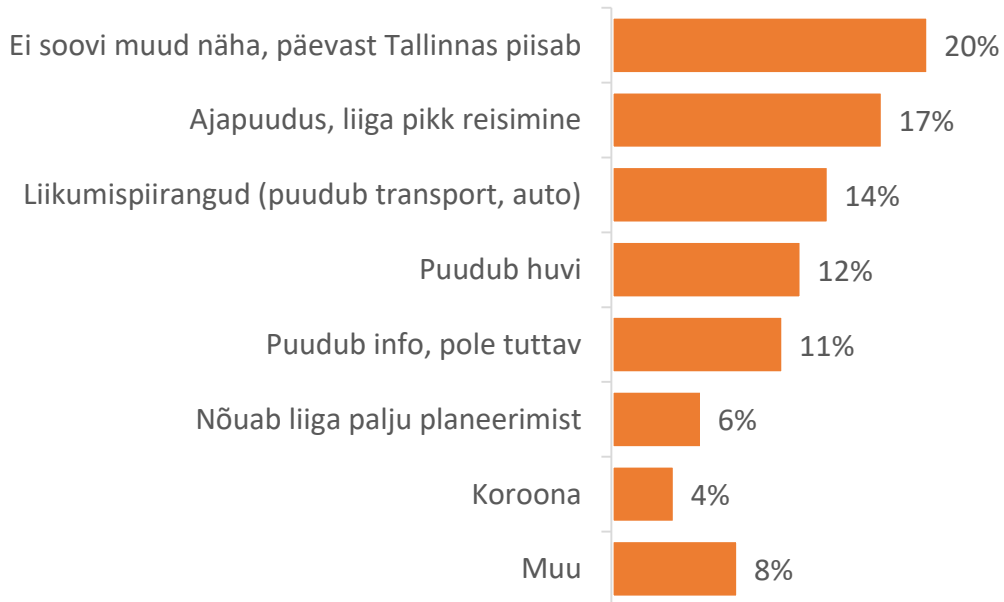
9 Reisid väljaspoole pealinna on veidi tõenäolisemad kui mõni aasta tagasi

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse vähemalt järgmisel aastal

Kui tõenäoliselt käite järgmistel reisidel väljaspool Tallinna? (n=665)

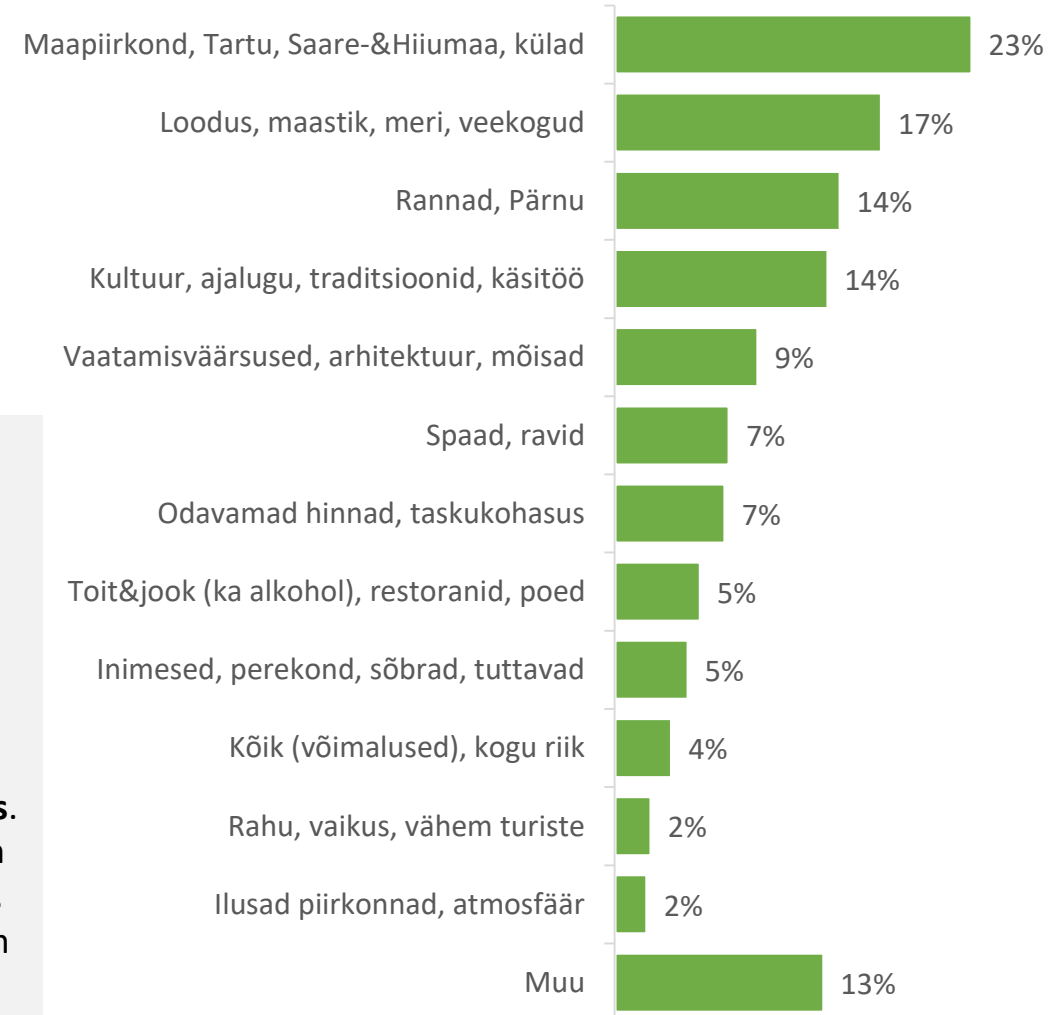


Miks sihtkohad väljaspool Tallinna ei paku praegu huvi? (n=226)



- Maapiirkonnad ja loodus köidavad eeskätt **55+ a. vanuseid, keskmise ja kõrgema haridusega** soomlasi.
- 25-34 a., naised, aga ka lastega pered** naudivad enam puhkust väljaspool Tallinna asuvates **randades**.
- Huvi **Eesti spaade** vastu on märgatavalt kõrgem **65+ a. vanuserühmas**, veidi enam just naiste seas.

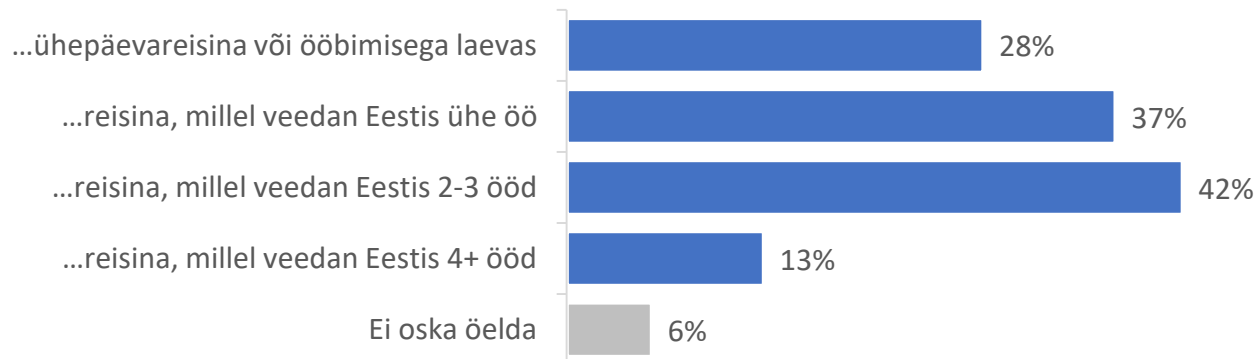
Mis Teid Eestis väljaspool Tallinna huvitab? (n=382)



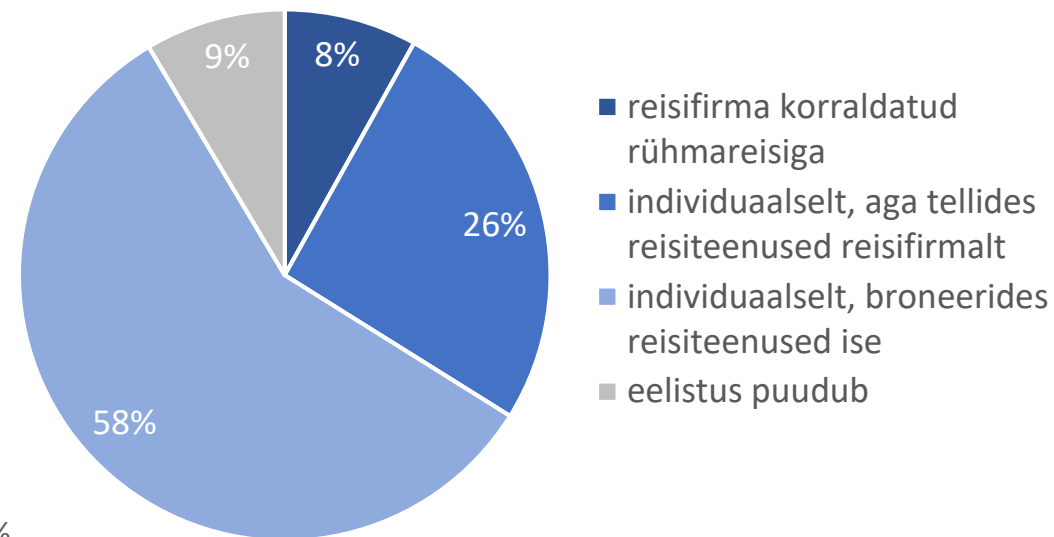
Koroona on paari aastaga veidi kasvatanud ühepäevareisijate osakaalu, kuid valdav enamus Eestisse reisijatest plaanib ka ööseks jääda

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal

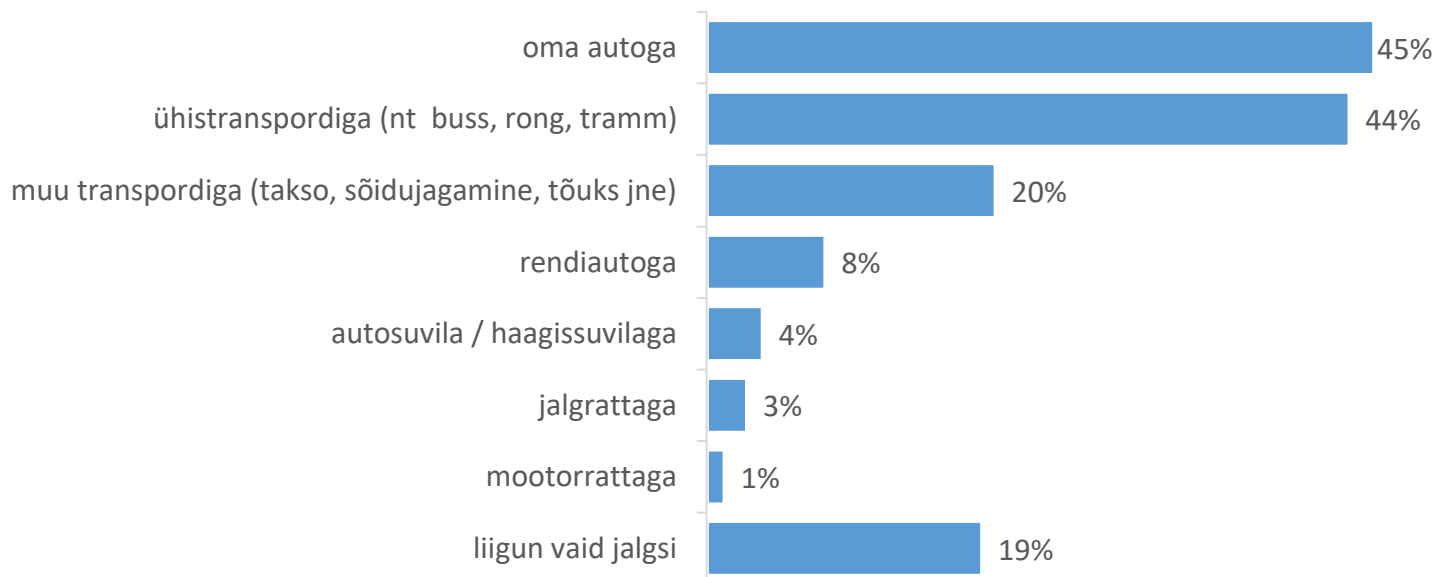
Kas sooviksite Eestisse reisida pigem ...? (n=655)



Kas reisiksite Eestisse kõige meelsamini ...? (n=655)



Millise transpordivahendiga liigute Eestis kõige meelsamini? (n=655)

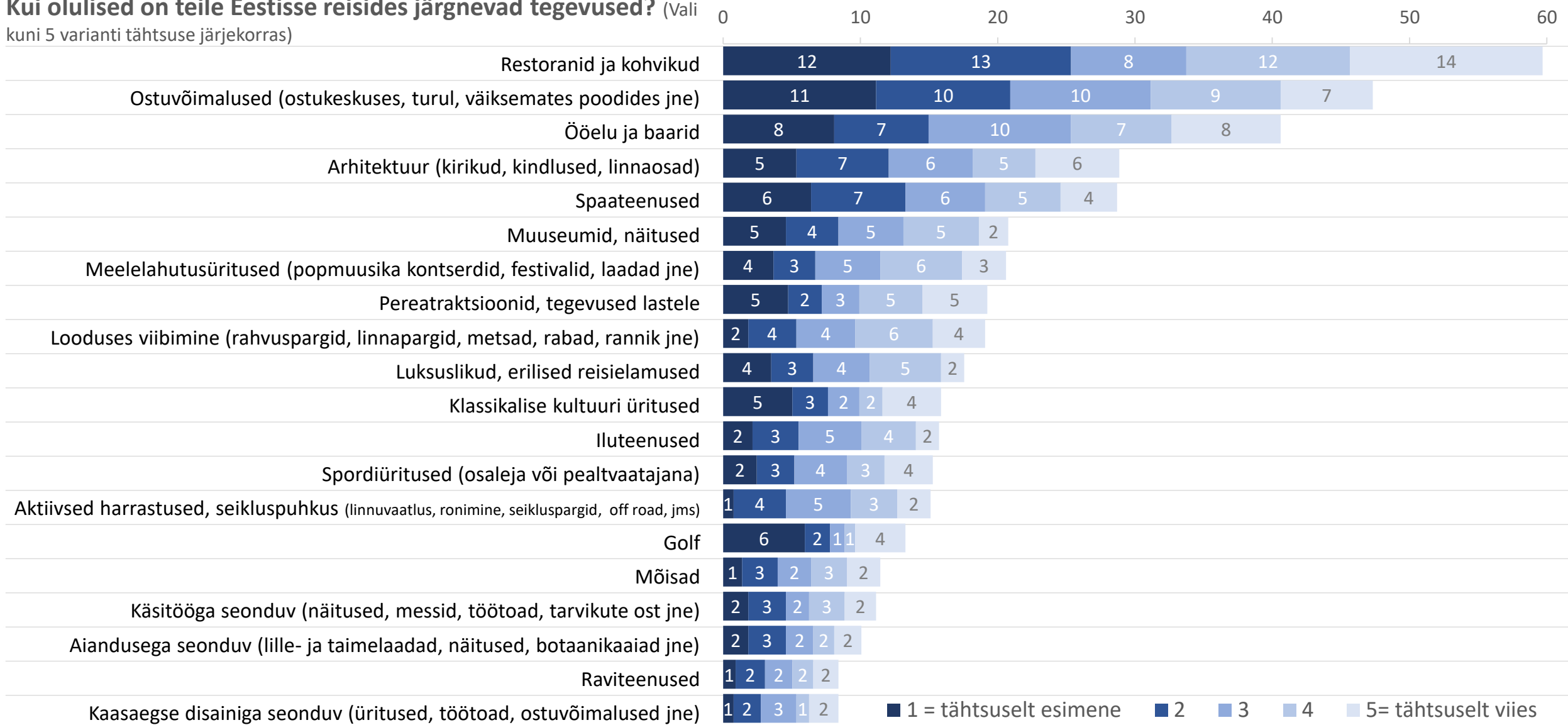


- **Mitmepäevareise Eestisse plaanivad tõenäolisemalt 65+ a. ja mujalt kui Uusimaa piirkonnast pärit soomlased.**
- Eesti fännid ehk need, kes on siin viibinud viimase 12 kuu jooksul (st ka koroona ajal), on tõenäolisemalt ka need turistid, kes jäävad siia mitmeks ööks.
- Eesti on soomlastele piisavalt “oma ja tuttav” – enamik planeerib oma reisi ise korraldada, vajadusel teenuseid reisifirmadelt küsides. Ootuspäraselt on korraldatud rühmareiside pooldajaid poole enam kui teiste seas (18%) vanuserühmas 65+ a.
- **Oma auto on enim eelistatud või ühistranspordiga võrdne reisivahend Eestis peaaegu kõikidele sihtgruppidele – vaid naised, 45-64 a., sissetulekugrupp 700-1600 EUR pereliikme kohta kuus eelistavad ühistransporti.**

Eestisse reisimisel pakuvad suuremat huvi toidukultuur, poodlemine ning ööelu

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal

Kui olulised on teile Eestisse reisisel järgnevad tegevused? (Vali kuni 5 varianti tähtsuse järjekorras)

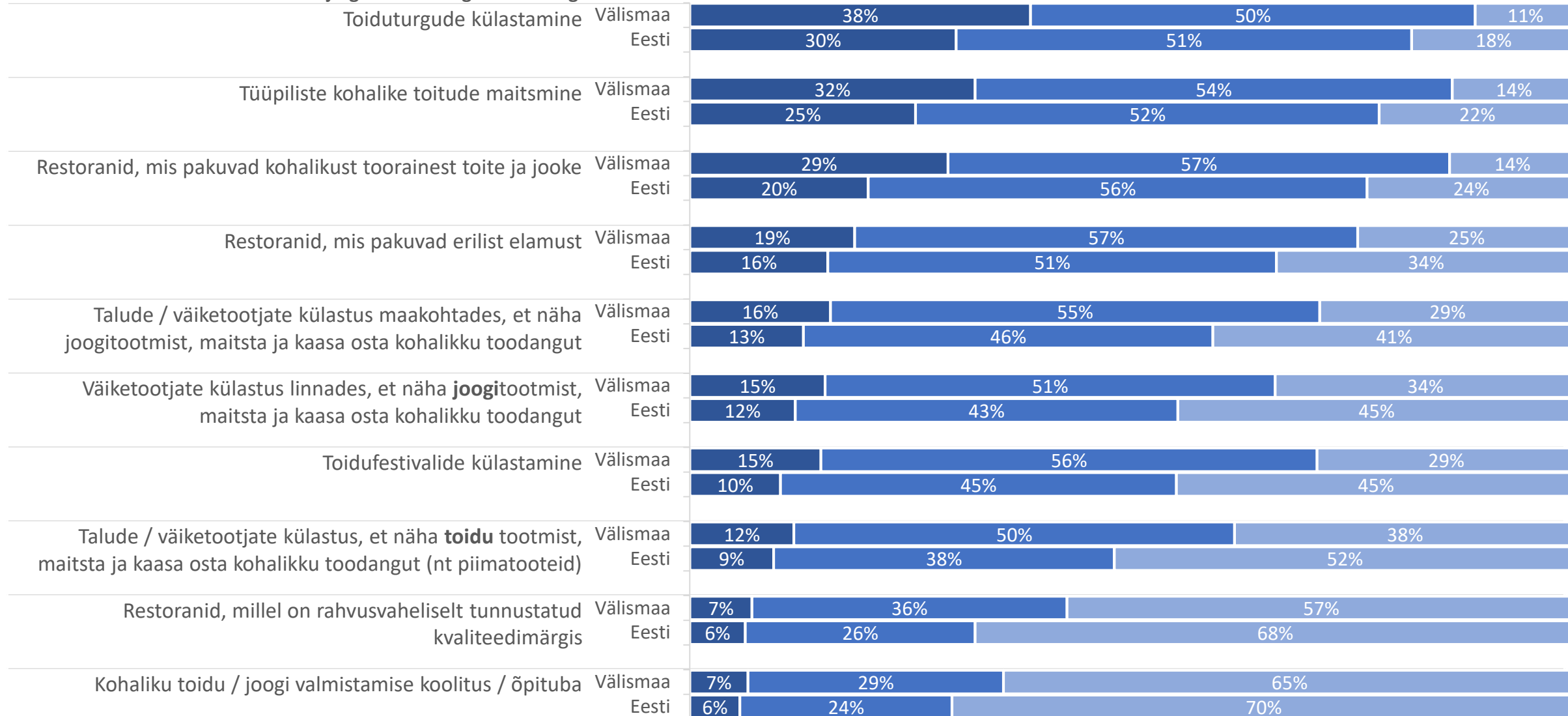


Kõik kohalik, mis köidab toiduga seondult mujal välismaal, köidab ka Eestis

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Esstisse vähemalt järgmisel aastal

Kui tähtsad on Teile **välismaale** reisisid järgmised toiduga seotud tegevused?

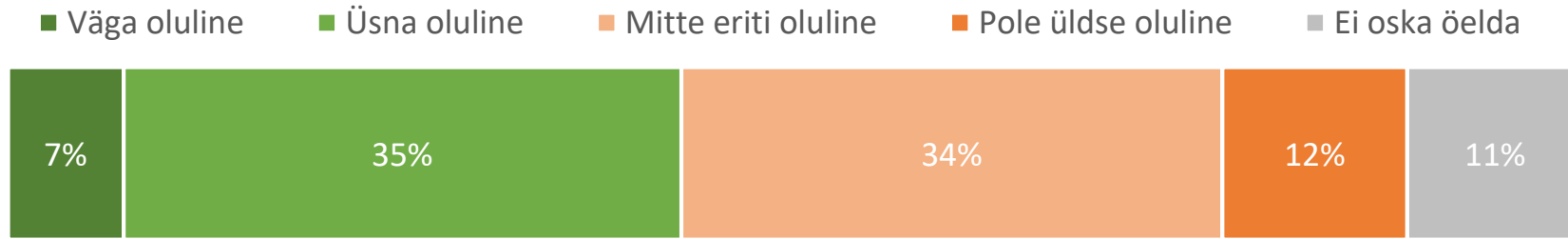
Kui tähtsad on Teile **Eestisse** reisisid järgmised toiduga seotud tegevused?



Keskkonnasõbralikud valikud on olulised 43% vastanutest, kvaliteedimärgis on oluline 2/3-le

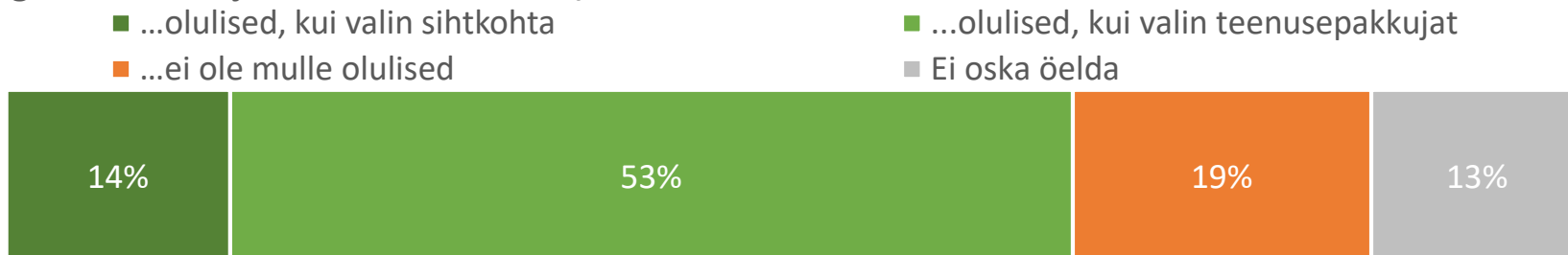
Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal

Kui tähtsad on Teile Eestisse reisis keskkonnasõbralikud valikud? (n=665)



Keskkonnasõbralikud valikud Eestis on tähtsad või väga tähtsad pooltele 18-34-aastastele siia reisivatele soomlastele; vanematele veidi vähem tähtis argument. Kohalike toodete ja ühistranspordi eelistamine, roheline, säästlik ja kestlik mõtlemine on kogu maailmas trendina kahtlemata omasem just noortele.

Kui tähtsad on Teile välismaale reisis kvaliteedimärgised, mis kinnitavad, et teenusepakkujad järgivad tervise- ja turvastandardeid? (n=665)



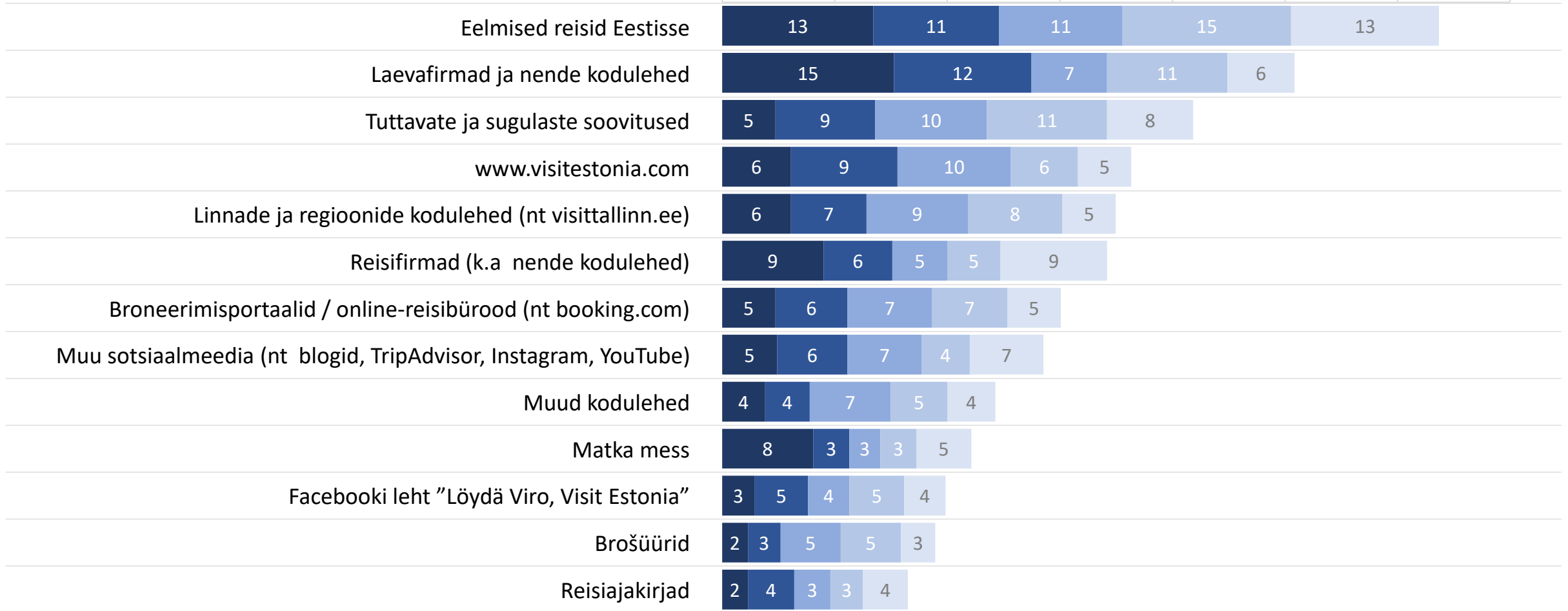
Mida vähem on inimene reisinud, seda olulisemad on tema jaoks märgised, mis näitavad tervise- ja turvastandardite täitmist – ehk võimaldavad teha turvalisemaid valikud.

Enda kogemus, lähedaste soovitused, aga ka atraktiivsed turundusmaterjalid on olulisimad infoallikad

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal

Kui tähtsad on teile Eesti-reisi planeerides need infoallikad? (Vali kuni 5 varianti tähtsuse järjekorras)

0 10 20 30 40 50 60 70

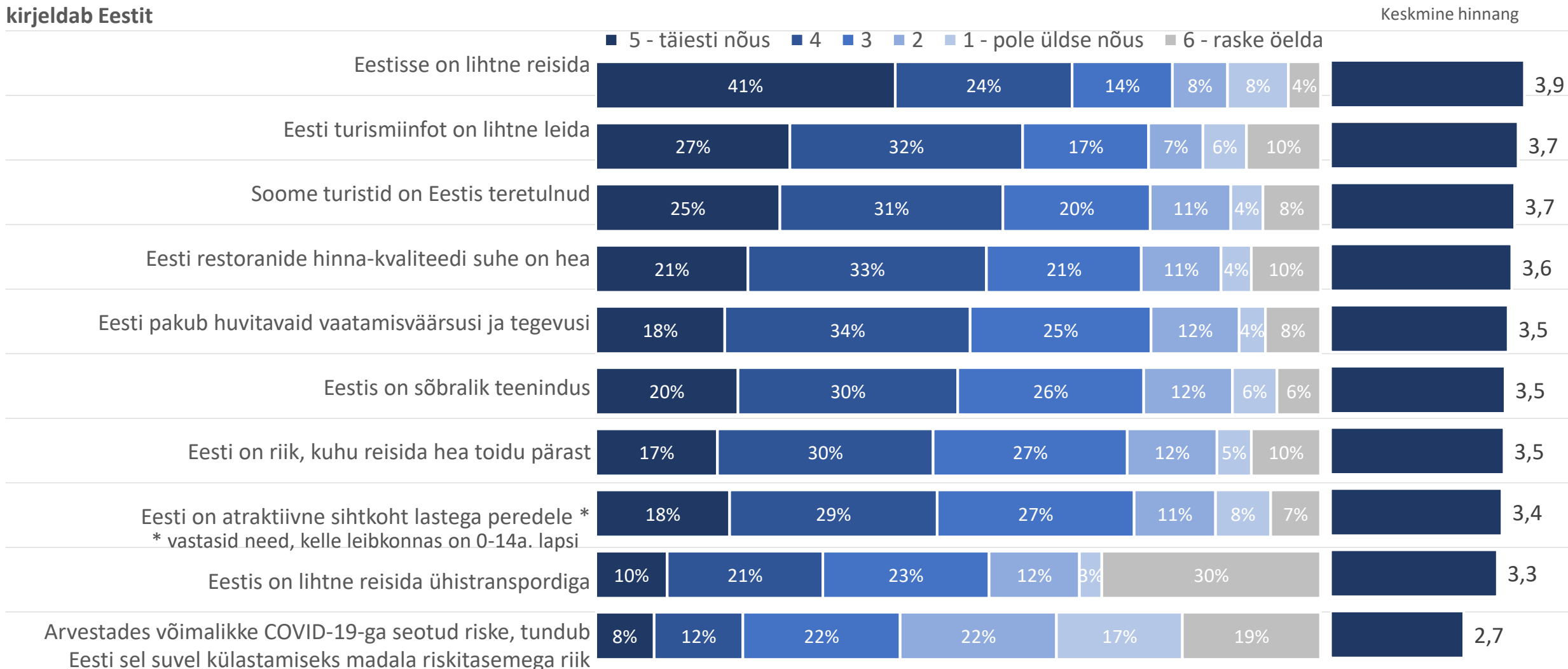


1 = tähtsuselt esimene 2 3 4 5= tähtsuselt viies

Eesti maine puhkusesihtkohana: lihtne reisida ja infot leida ning soomlased on teretulnud

Need, kes reisivad tõenäoliselt välismaale sel või järgmisel aastal

Palun märkige iga väite kohta, kui hästi see Teie meelest kirjeldab Eestit



Väitega „Eesti tundub sel suvel küllastamiseks madala COVID-19 riskiga riik“ oli nõus või pigem nõus 20%, samas pigem või üldse ei olnud nõus 39%. Muude väidete puhul olid hinnangud pigem positiivsed.