



Eesti maine puhkusesihtkohana Leedu elanike seas

Uuringuraport. Juuni-juuli, 2021

Tellijä: Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse turismiarenduskeskus

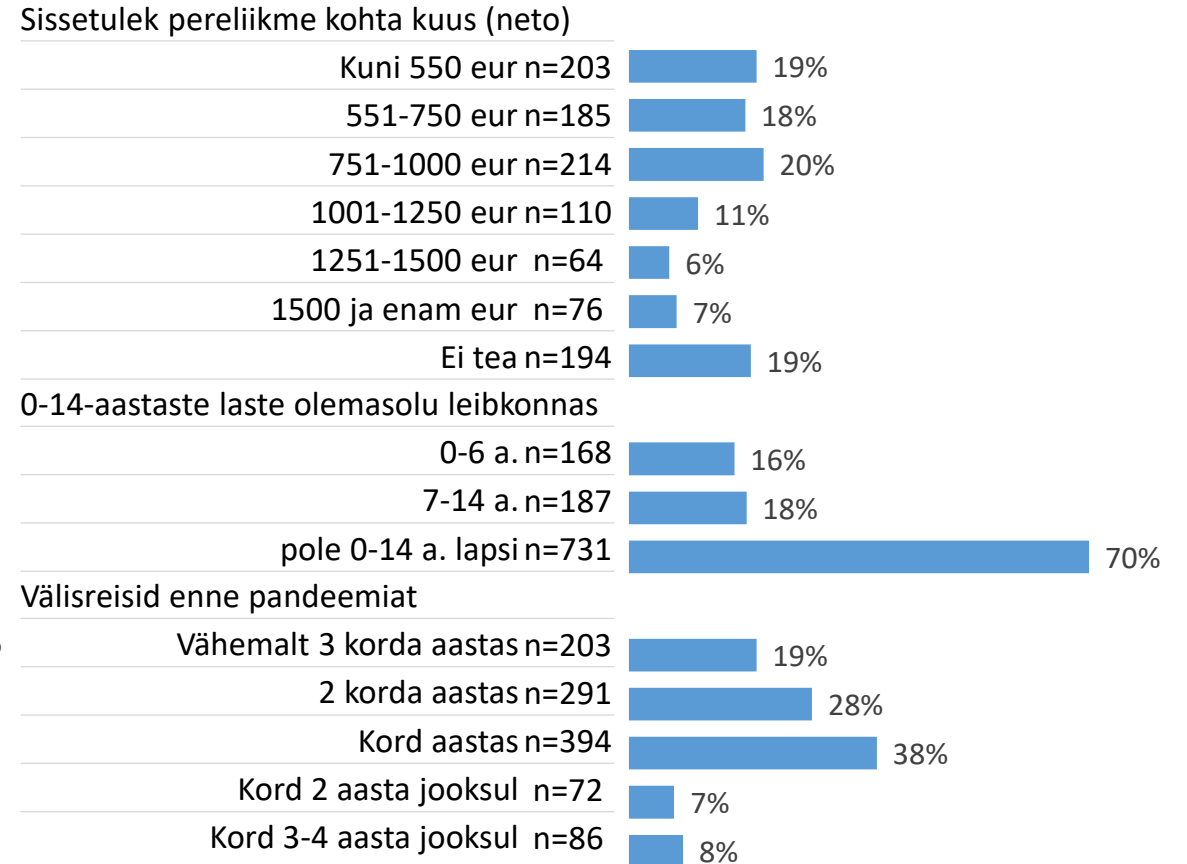
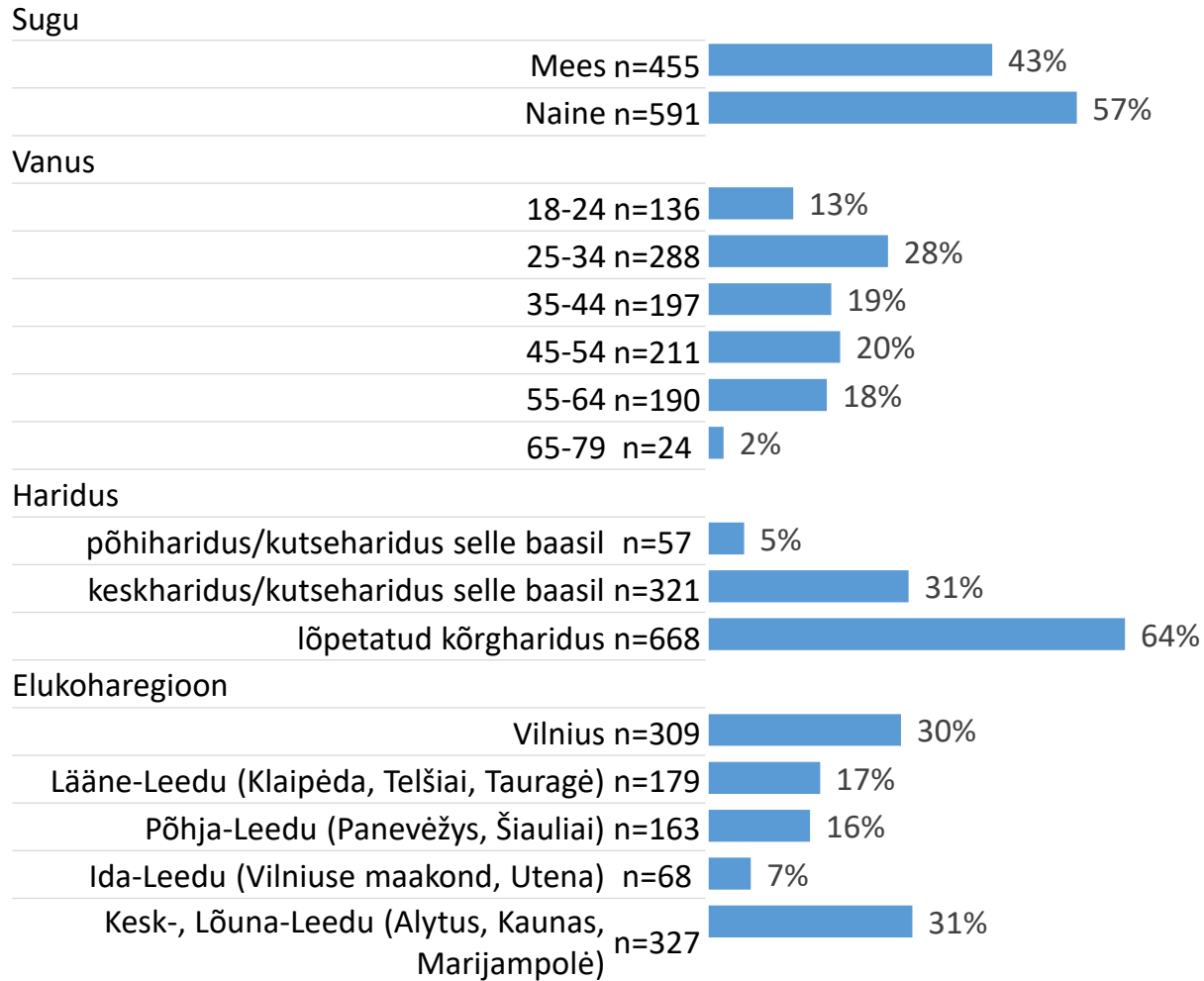
Kokkuvõtte koostas: RAIT Faktum&Ariko



2 Uuringu eesmärk ja korraldus

- Uuringu eesmärk oli kaardistada Leedu elanike kogemust Eestisse reisimisel; erinevate Eestis ajaveetmise võimaluste olulisust ning Eesti mainet puhkusesihtkohana.
- Uuring toimus veebiküsitlusena 02.06 - 16.06.2021. Uuringu läbiviimiseks kasutati uuringuteks eelvärvatud Leedu elanikkonna veebipaneeli (Intra Research OÜ).
- Uuringu valimi suuruseks kujunes **1046 vastajat vanusevahemikus 18-79 aastat, kes enne Covid-19 pandeemiat tegi vähemalt korra 3-4 aasta jooksul vaba aja reisi välismaale**. See tingimus esitati vastava filterküsimusega.
- Valim kujundati nii, et kutsed osaleda uuringus saadeti proportsionaalse jaotusega (sugu, vanus, elukoha piirkond) 18-79 aastaste rühmale paneelis ning lõplik valim kujunes reisimise filtertingimuse (küsimuse) läbinutest.
- Seega esindab lõppvalim 18-79 aastast elanikkonda, kes on enne Covid-19 pandeemiat vähemalt korra viimase 3-4 aasta jooksul reisinud välismaale, mis ei pruugi ag olla vastavuses kogu 18-79 aastase elanikkonna sotsiaaldemograafiliste proportsioonidega.
- Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur) on toodud järgmisel slaidil.

3 Küsitlusele vastanute profiil (valimi struktuur, n=1046)



Leedu maakondade kaart: https://en.wikipedia.org/wiki/Counties_of_Lithuania

Iga neljas lähiajal välisreisi planeeriv leedulane kaalub sihtkohana ka Eestit

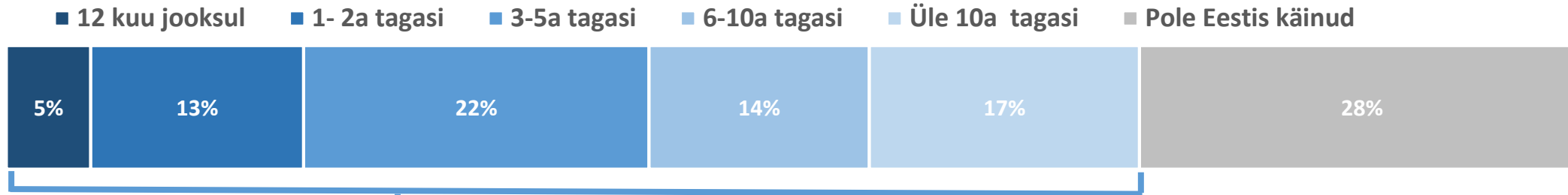
- Eesti-kogemus on olemas paljudel leedulastel, neljast 18-79aastasest reisimishuvilisest leedulastest kolm on varem Eestis käinud. **Valdavalt on siiski jäänud Eesti külastamine kaugemasse minevikku**, praeguseks on selle kogemusega enam just vanemaealisi (45+ aastaseid). Viimase aasta pandeemiast tulenevad reisipiirangud on aga kaasa toonud muudatuse - **Eestisse on jõudnud teisest veidi enam noored** (vanuses 25-34 aastat).
- Tallinn on olnud sihtkohana valdav nii nooremate kui vanemate jaoks, kuid **viimastel aastatel Eestis käinute geograafia on varem käinutega võrreldes oluliselt mitmekesisem** – Tallinna kõrval on jõutud ka teistesse sihtkohtadesse.
- Mida noorem, suurema sissetulekuga ja ka varasemalt sagedasem välisreisija, seda tõenäolisemalt planeerib ta ka praegu välisreise. **Eestisse kavatseb sel aastal vaba aja reisile tulla 27% kõigist** vastanutest (sh. 7% teeb järgmise Eesti-reisi suvel, 5% septembrist detsembrini ja 15% millalgi sel aastal, aga ei tea veel täpset aega). 30% plaanib järgmise reisi Eestisse teha järgmisel aastal, 43% aga ei kavatse sel ega järgmisel aastal Eestisse reisisa.
- **Varasem kogemus, eriti lähiminevikust, tõstab huvitatust Eestit taaskülastada.** Kõige tõenäolisemalt jõuvadki Eestisse eelkõige need, kellel on juba värske Eesti-kogemus lähiminevikust ja seeläbi positiivne teadmine eesootavast.
- Eesti pakub huvi eelkõige kui **ilus ja lähedal asuv riik, kus on, mida vaadata.** Kõige enam huvitavad ringreisid Eestis ja sihtkohana saared, aga ka väiksemad linnad. Linnapuhkus Tallinnas on atraktiivne eelkõige noorematele ja jõukamatele. Pea iga teine Eesti-reisi kaaluv leedulane ei välista samaaegselt ka Soome külastamist.

Eesti on atraktiivse sihtkohana avastanud noorem jõukas leedulane

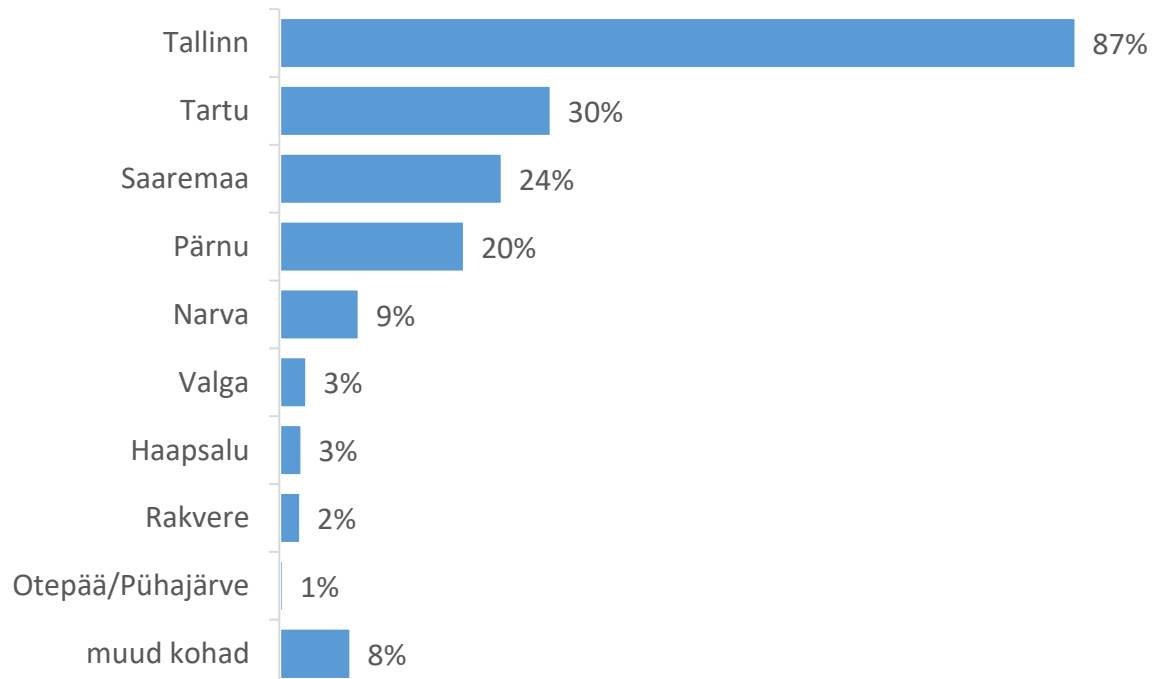
- Kõige enam on neid, keda huvitavad **lastele ja peredele mõeldud tegevused ja atraktsioonid**, järgnevad looduslikud vaatamisväärsused ja puhkus mere ääres. Looduses pakub enim huvi kaunite kohtade ja rahvusparkide külastamine. Mõnevõrra väiksem, kuid seda selgem on huviliste ring arhitektuurile, muuseumidele, kultuuriüritustele ning aktiivsetele loodustegevustele (metsas/rabas kõndimine, erinevad väliharrastused). Kohaliku toiduga seonduv on kõitev ühtviisi nii mujal välismaal kui Eestis.
- **Tervise- ja turvamärgiseid peetakse reisides oluliseks**, sihtkoha valikul hindavad neid rohkem varasema sagedasema reisikogemusega leedulased.
- Infot Eesti kohta otsitakse enim kas **Google'i vahendusel või enda ja tuttavate varasemast kogemusest**, mõnevõrra vähemlevinud on teabe saamine erinevatest turundusmaterjalidest (visitestonia.com, piirkondade kodulehed jms).
- Kokkuvõttes on Eesti leedulaste jaoks **hea mainega puhkusesihtkoht** – siia on lihtne tulla (eriti oluline praegusel reisipiirangute ajastul) ning siin on piisavalt huvipakkuvat vaatamist ja tegevust. Teistest veelgi enam oskavad Eestit hinnata just need leedulased, kes on lähiminevikus Eestit külastanud. Teadlikkuse ja seeläbi Eesti atraktiivsuse tõstmine sihtkohana võiks taasaktiveerida ka kaugemas minevikus Eestit külastanud.
- **Seega, pandeemia ja reisimispiirangud on andnud Eestile võimaluse olla atraktiivne sihtkoht varasemalt teisi ja kaugemaid sihtkohti eelistanud nooremale (eelkõige vanuses 25-34a.) ja jõukamale leedulasele. Saadud kogemus on olnud positiivne ja Eestisse soovitakse juba lähiajal tagasi tulla – on saadud kinnitust, et siia on lihtne tulla ja siin on, mida vaadata.** Kindlasti on nad teistest leedulastest ka aktiivsemad ja suuremate ootustega – nad liiguvad mööda Eestit rohkem, neid köidab rohkem ka Tallinn oma erinevate võimalustega, nad kasutavad broneerimisportaale, neid kõnetavad erilisi elamusi pakkuvad restoranid, neile on olulised tervise- ja turvamärgised.

Eesti-kogemus on olemas enamusel reisihuvilistel leedulastel, viimane aasta on aga toonud Eestiga tutvuma varasemast enam just noori

Millal käisite viimati Eestis? (n=1046)



Milliseid kohti olete Eestis külastanud? (n=751)

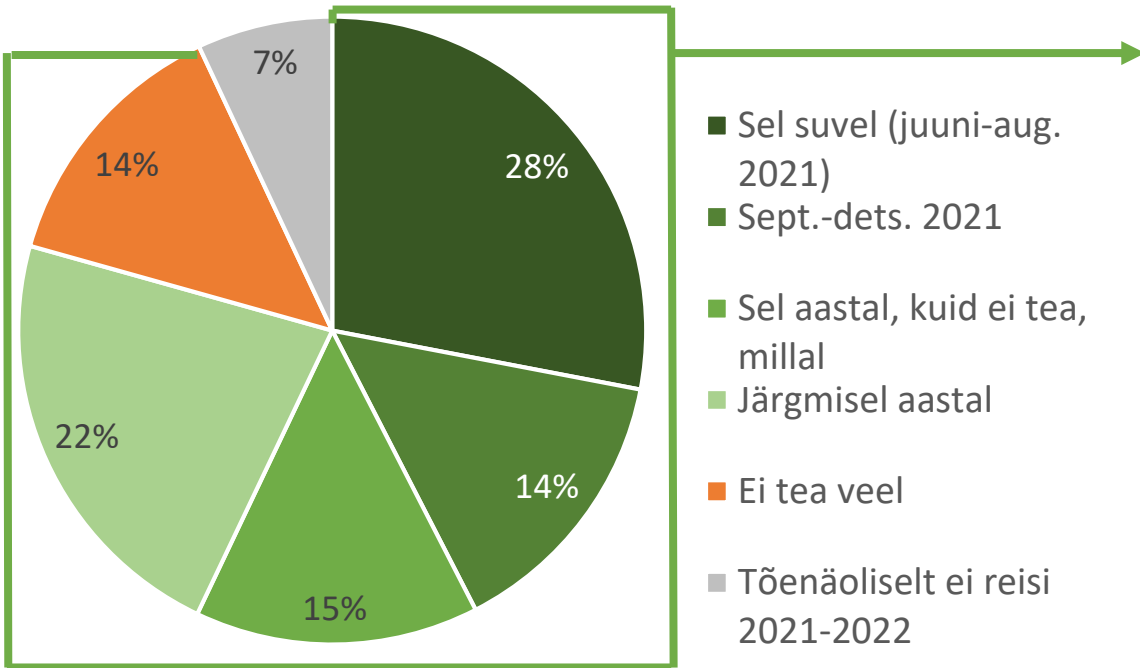


- **Eesti-kogemus on enamusel reisimishuvilistel leedulastel olemas**, Eestit on külastanud nendest 72% ehk neljast kolm. Varasem Eesti-kogemus puudub rohkem noortel (18-34 a.), Kesk- ja Lõuna-Leedu elanikel.
- **Valdavalt on siiski Eesti külastamine jäänud kaugemasse minevikku** (31% üle 6 aasta tagasi), eelkõige 45-64aastastel on see toimunud enam kui 10 aastat tagasi. Tallinn on olnud sihtkohana valdav, ja seda eriti nende seas, kelle Eesti-reisist on möödas juba pikem aeg.
- Pandeemia olukorras reisimine on toonud aga muutuse Eestit külastavate leedulaste profiili - **viimase aasta jooksul on Eestisse jõudnud teisest enam just noored leedulased** (vanuses 25-34). Ka on viimastel aastatel Eestis käinute geograafia mitmekesisem võrreldes nendega, kelle viimane reis jäi kaugemale minevikku – Tallinna kõrval on nad käinud sagedamini ka Pärnus (eriti Põhja-Leedust) ja Tartus. Kuna küsiti üldse (kogu elu jooksul) Eestis külastatud kohti, siis ei saa siit järeldada, et nad oleks neid kohti külastanud viimase 12 kuu jooksul. See võib näidata ka seda, et viimasel 12 kuul on Eestis käinud pigem need, kes ka varem olid rohkem erinevates Eesti paigus käinud (ehk kellel on üldiselt suurem / sügavam huvi Eesti vastu).

Iga neljas lähiajal välisreisi planeeriv leedulane kaalub sihtkohana ka Eestit, varasem kogemus tõstab huvitatust Eestit taaskülastada

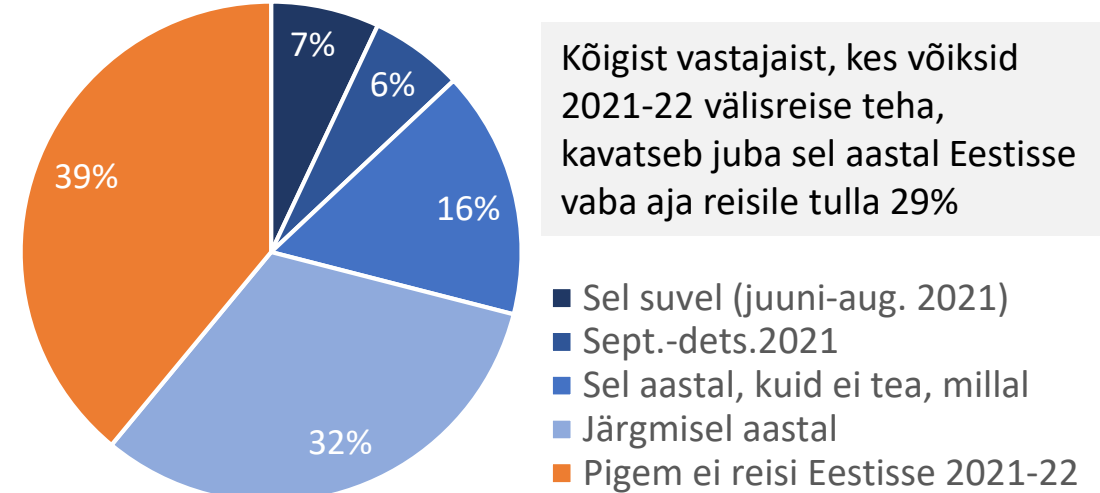
Millal teete järgmise vaba aja reisi välismaale?

(n=1046)



- Mida noorem, suurema sissetulekuga ja ka varem sagedasem välisreisija, seda tõenäolisemalt planeerib ka praegu välisreise, veel sellesse suvesse. Sagedamini elab selline reisihuviline pealinnas Vilniuses.
- **Üle poole neist on eelmise 12 kuu jooksul Eestis juba käinud, kuid Eesti taaskülastamise tõenäosus juba sel suvel (või ka hiljem) on nende seas äärmiselt kõrge.** Eesti sihtkohana ei kõneta neid, kes ka enne pandeemiat reisisid teistega võrreldes vähem ja kellel puudub varasem Eesti kogemus – neil puuduvad teistest sagedamini ka selleks aastaks reisiplaanid.

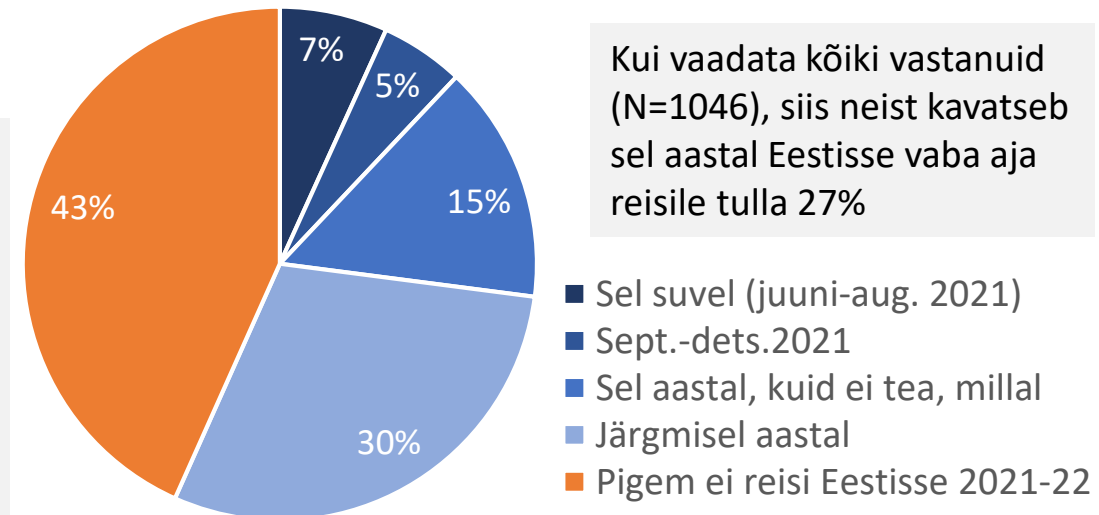
Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=973)



Kõigist vastajaist, kes võiksid 2021-22 välisreise teha, kavatses juba sel aastal Eestisse vaba aja reisile tulla 29%

- Sel suvel (juuni-aug. 2021)
- Sept.-dets. 2021
- Sel aastal, kuid ei tea, millal
- Järgmisel aastal
- Pigem ei reisi Eestisse 2021-22

Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=1046)

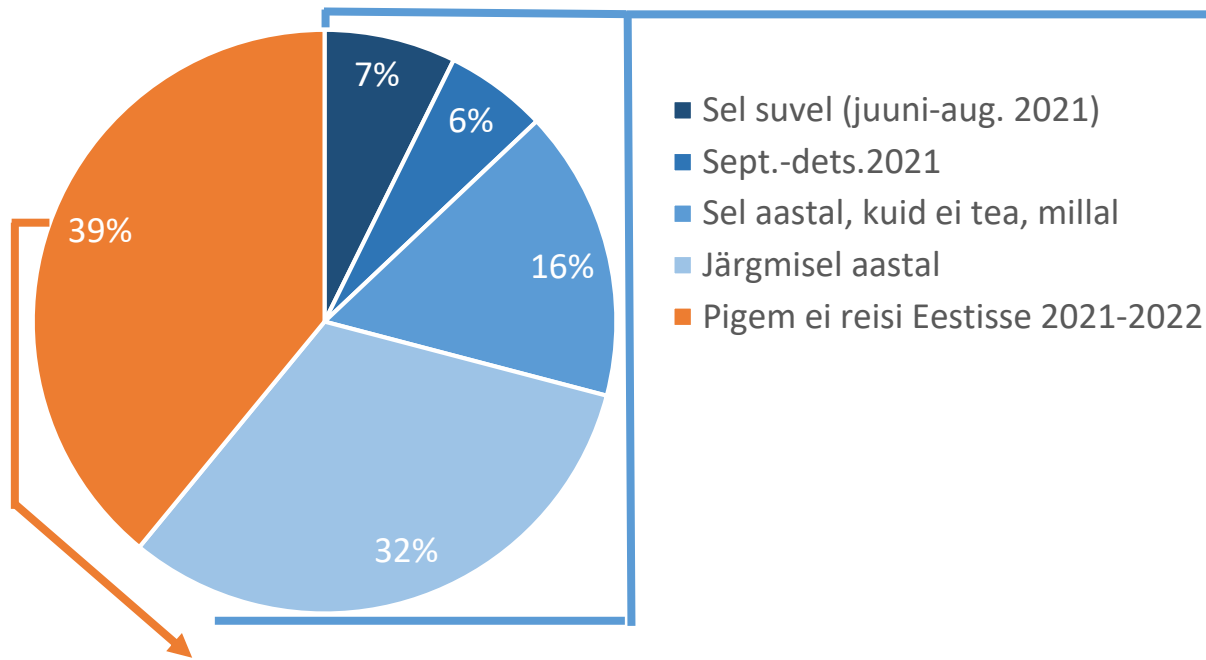


Kui vaadata kõiki vastanuid (N=1046), siis neist kavatses sel aastal Eestisse vaba aja reisile tulla 27%

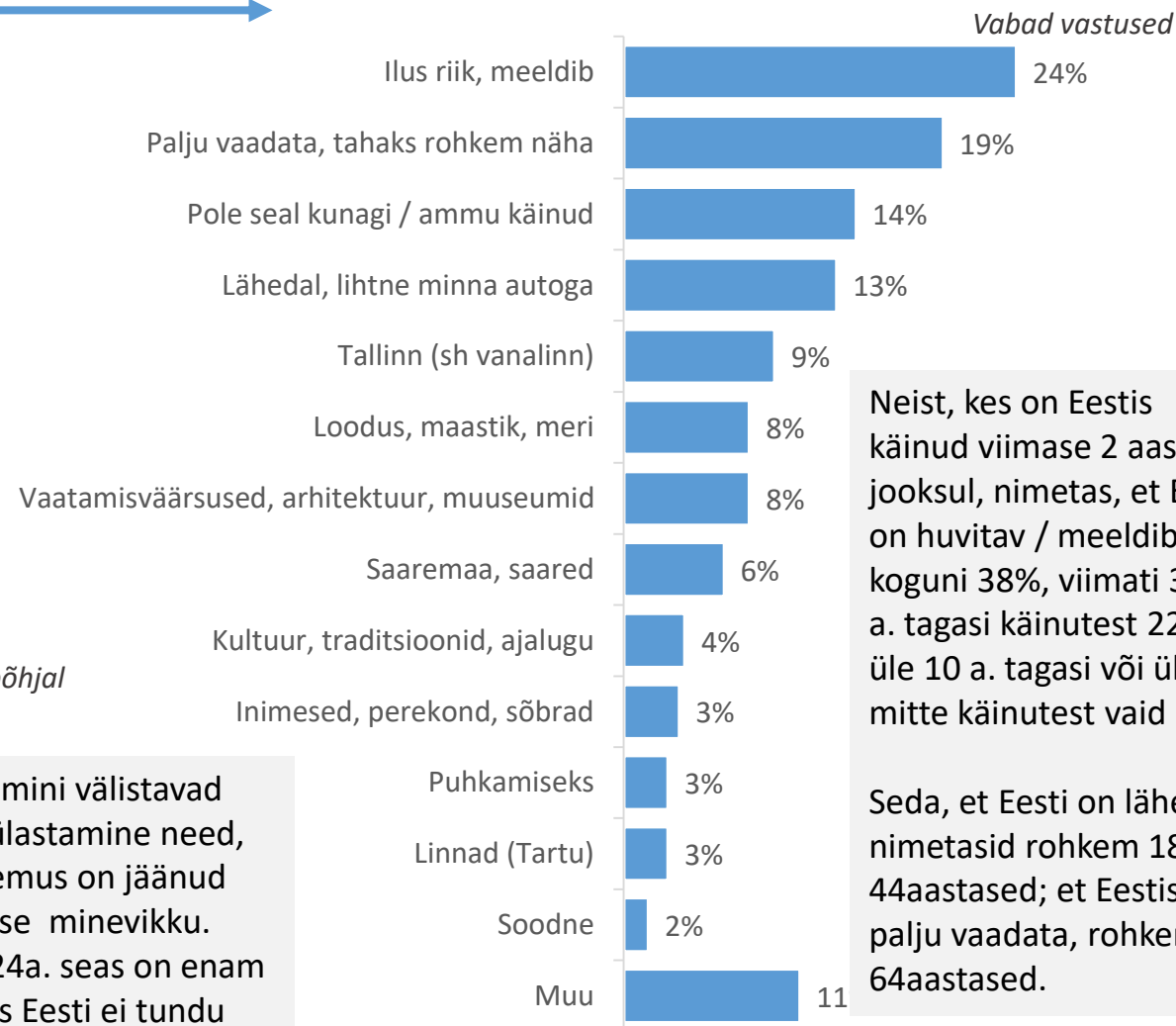
- Sel suvel (juuni-aug. 2021)
- Sept.-dets. 2021
- Sel aastal, kuid ei tea, millal
- Järgmisel aastal
- Pigem ei reisi Eestisse 2021-22

8 Eesti on atraktiivne kui ilus ja lähedalasuv riik, kus on, mida vaadata

Millal teete järgmise vaba aja reisi Eestisse? (n=973)



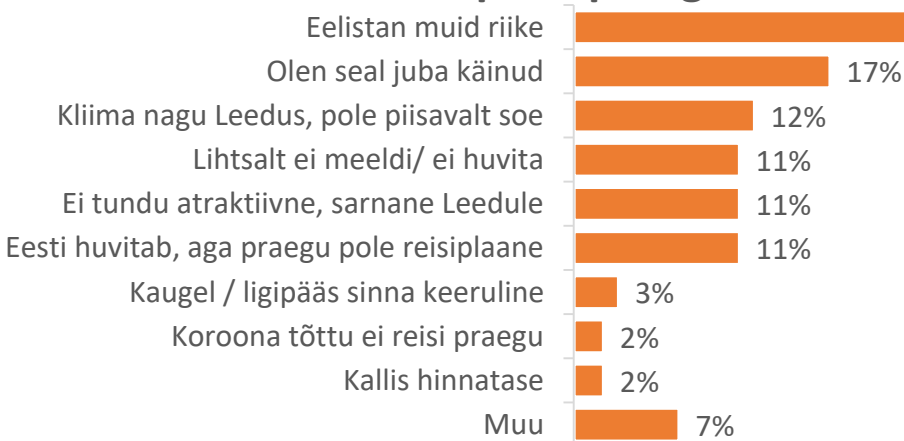
Mis Teid Eestis huvitab? (n=593)



Neist, kes on Eestis käinud viimase 2 aasta jooksul, nimetas, et Eesti on huvitav / meeldib koguni 38%, viimati 3-10 a. tagasi käinutest 22%, üle 10 a. tagasi või üldse mitte käinutest vaid 15%.

Seda, et Eesti on lähedal, nimetasid rohkem 18-44aastased; et Eestis on palju vaadata, rohkem 45-64aastased.

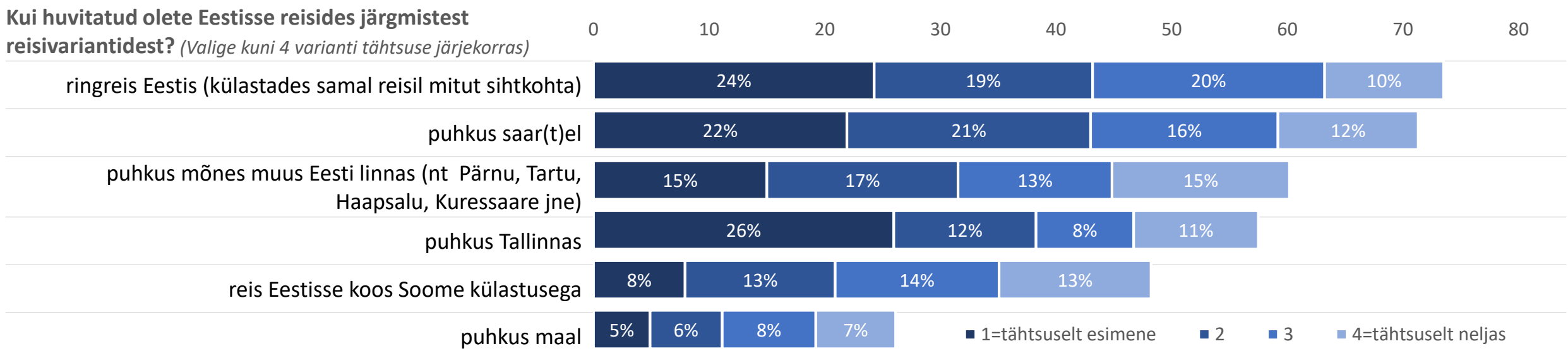
Miks Eesti ei paku praegu huvi? (n=380) *Vabade vastuste põhjal*



- Teistest sagedamini välistavad lähiajal Eesti külastamine need, kelle Eesti-kogemus on jäänud juba kaugemasse minevikku.
- Ka noorte, 18-24a. seas on enam neid, kelle jaoks Eesti ei tundu piisavalt atraktiivne sihtkoht, tundudes Leeduga liiga sarnane.

Enim pakuvad huvi ringreisid ja saared, puhkus ainult Tallinnas on atraktiivsem eelkõige noorematele ja jõukamatele

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)



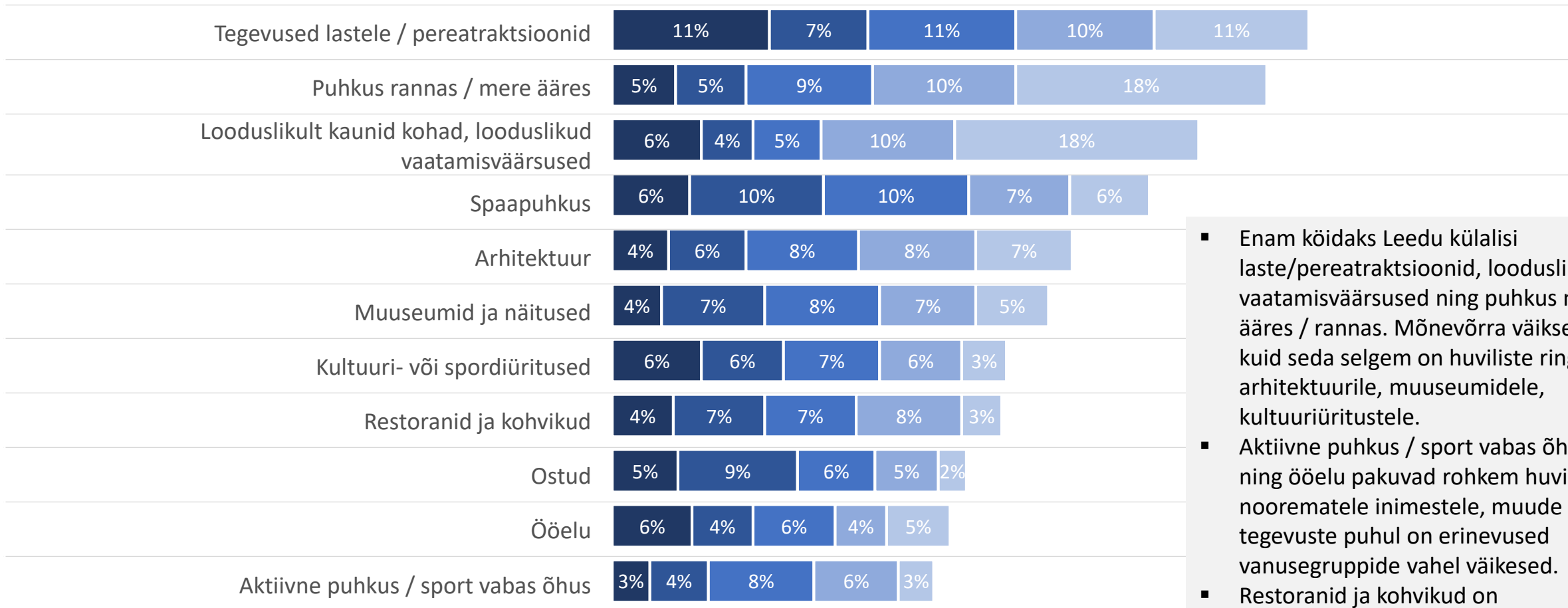
- Eesti ringreisist või saarte külastamisest oleks huvitatuid kokkuvõttes kõige enam (vastavalt 74% ja 71%) nendest, kes võivad Eestisse lähiajal jõuda). Ringreis pakub teistest enam huvi 45-54aastastele ja neile, kelle eelmine Eesti-külustus on jäänud kaugemasse aega.
- Puhkus Tallinnas ja/või mõnes Eesti linnas on samuti atraktiivsed.
- Ainult Tallinna külustus kõnetab tugevalt (sh esimese valikuna) nooremaid leedulasi - teistest enam 25-34aastaseid, kõrgema sissetulekuga, Vilniuse elanikke, aga ka 18-24aastaste jaoks on Tallinn keskmisest huvipakkuvam. Huvi ainult Tallinna külustust hõlmava reisi vastu langeb vanusega, väiksem on huvi 45+ vanuste seas (kes eelistavad pigem ringreisi).
- Pea iga teine Eesti-reisi kaaluv leedulane ei välista samaaegselt ka Soome külustamist, seda sõltumata oma taustast.
- Puhkus maal on teistest reisitüüpidest vähem atraktiivne, eriti Vilniuse elanikele.

Kõige suurem on huvi lastele ja peredele mõeldud tegevuste ja atraktsioonide vastu

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)

Kui olulised on teile Eestisse reisisid järgnevad tegevused? (Valige kuni 5 varianti tähtsuse järjekorras)

■ 1 = tähtsusest esimene ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = tähtsusest viies



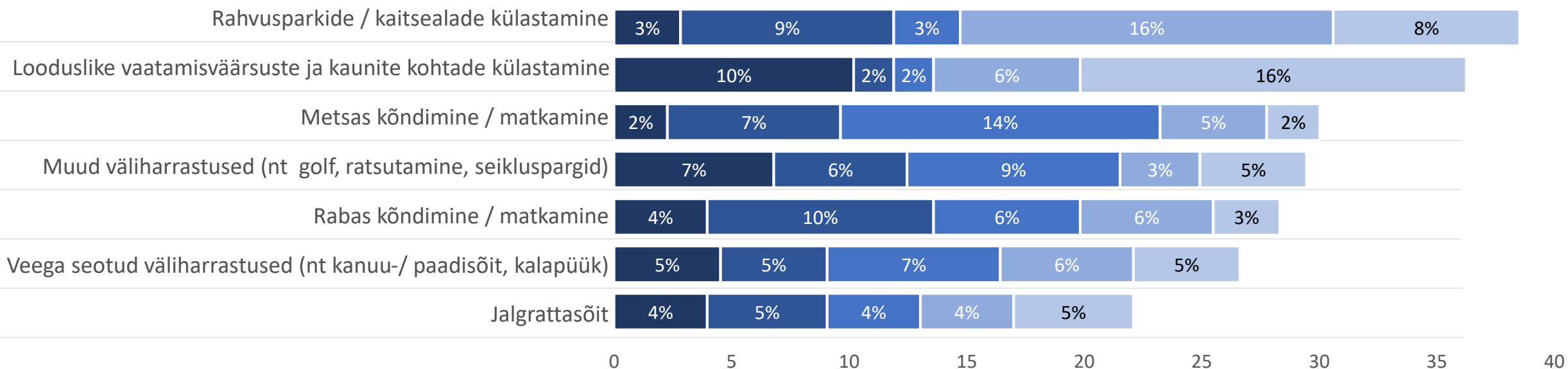
- Enam köidaks Leedu külalisi laste/pereatraktsioonid, looduslikud vaatamisväärsused ning puhkus mere ääres / rannas. Mõnevõrra väiksem, kuid seda selgem on huviliste ring arhitektuurile, muuseumidele, kultuuriüritustele.
- Aktiivne puhkus / sport vabas õhus ning ööelu pakuvad rohkem huvi noorematele inimestele, muude tegevuste puhul on erinevused vanusegruppide vahel väikesed.
- Restoranid ja kohvikud on atraktiivsemad pigem naiste kui meeste silmis.

Looduses pakub enim huvi kaunite kohtade ja rahvusparkide külastamine

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)

Millised looduslikud vaatamisväärsused ja loodustegevused Eestis pakuvad Teile kõige rohkem huvi? Vali kuni 5 varianti tähtsuse järjekorras

■ 1 = tähtsusest esimene ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 = tähtsusest viies



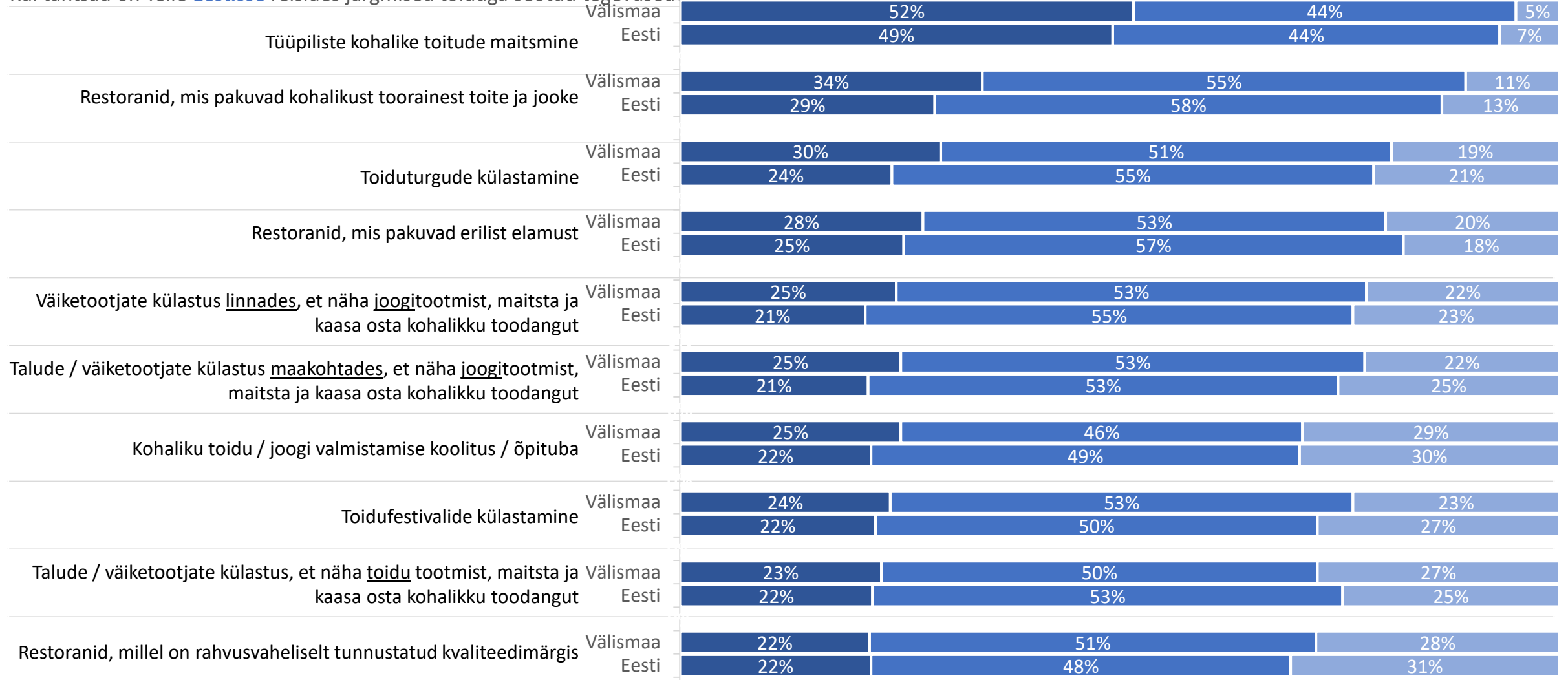
- Aktiivsed loodustegevused (metsas/rabas kõndimine, erinevad väliharrastused) pakuvad huvi küll kokkuvõttes vähematele, kuid samas need, kes sellest on huvitatud, on sellest selgelt huvitatud (st need on esmatähtsate tegevuste seas).
- Üldjoontes pakuvad erinevad looduslikud vaatamisväärsused ja loodustegevused erineva taustaga rahvastikurühmadele üsna ühtviisi huvi, vaid suuremat sportlikkust eeldavad tegevused (jalgrattasõit, vesiharrastused) pakuvad rohkem huvi noorematele vanusegruppidele.

Kohaliku toiduga seonduv kõidab ühtviisi nii mujal välismaal kui Eestis

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)

Kui tähtsad on Teile **välismaale** reisisid järgmised toiduga seotud tegevused?

Kui tähtsad on Teile **Eestisse** reisisid järgmised toiduga seotud tegevused?



Erilisi elamusi pakuvad restoranid kõnetavad enam jõukamaid, muude tegevuste puhul suuri erinevusi ei ole.

Tervise- ja turvamärgiseid peetakse reisides oluliseks

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)

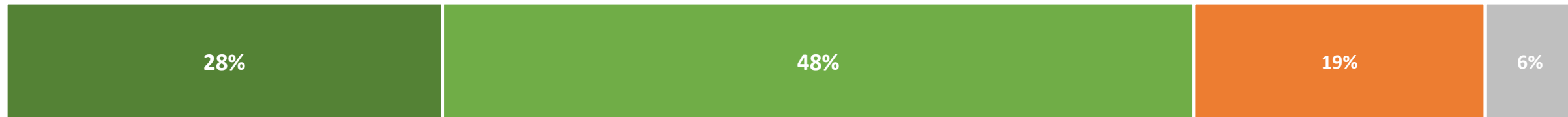
Kui tähtsad on Teile välismaale reisides kvaliteedimärgised, mis kinnitavad, et teenusepakkujad järgivad tervise- ja turvastandardeid COVID-19 leviku tõkestamiseks?

■ ...olulised, kui valin sihtkohta

■ ...olulised, kui valin teenusepakkujat

■ ...ei ole mulle olulised

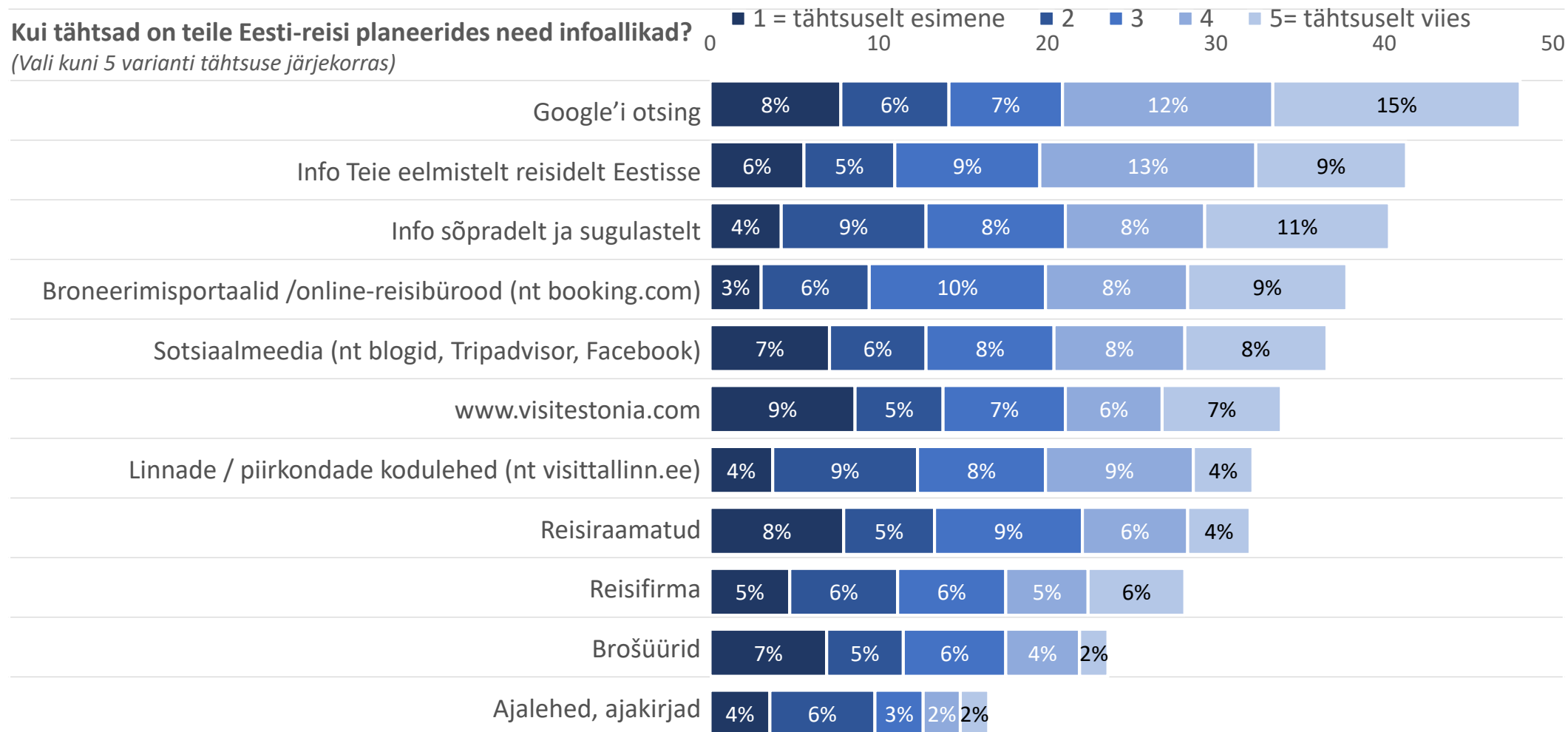
■ Ei oska öelda



- Enne pandeemiat sagedasemalt reisinud leedulased peavad tervise- ja turvamärgiseid sihtkoha valikul teistest olulisemaks – **mida rohkem ollakse reisinud, seda enam märgist tähtsustakse.**
- Sihtkohas teenusepakkuja valikul on tervise- ja turvamärgis teistest pisut olulisem 25-34 aastaste jaoks.

Google ning enda ja tuttavate varasem kogemus on kõige olulisemad infoallikad

Need, kes tõenäoliselt teevad järgmise vaba aja reisi Eestisse sel või järgmisel aastal (n=593)

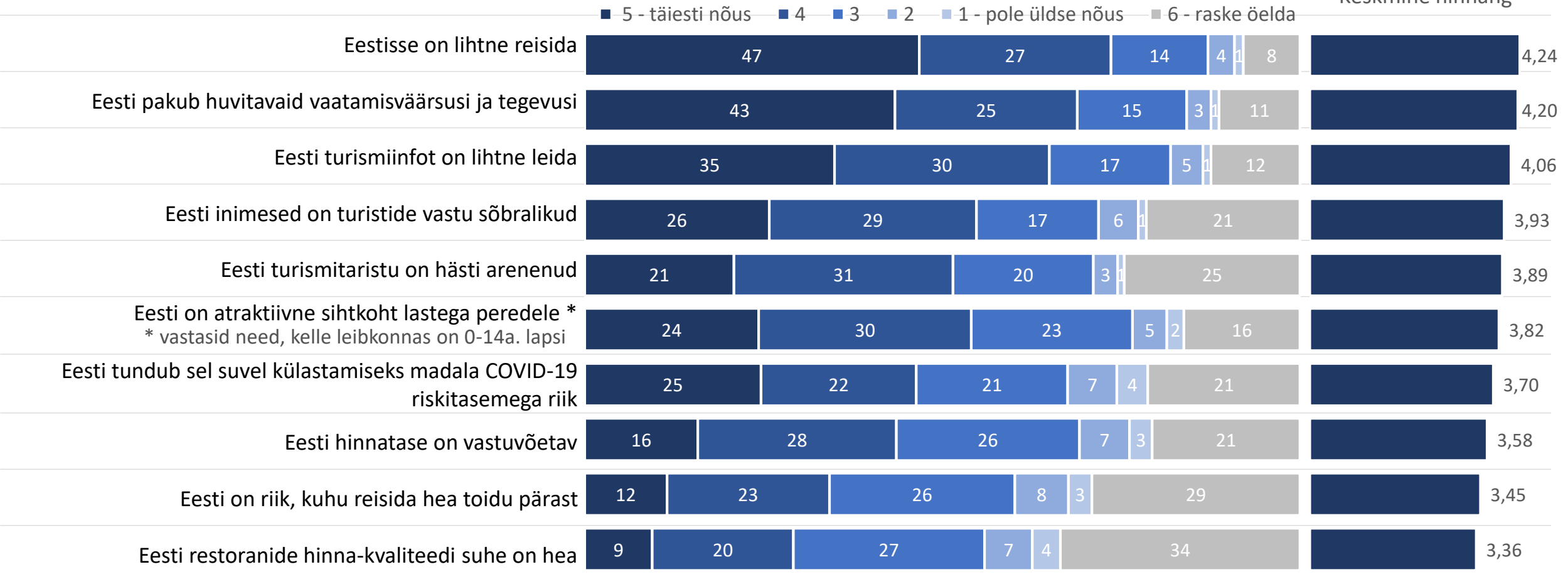


- Google kui infoallikas Eesti-reisi planeerimisel toodi esile kõikides rahvastikurühmades sarnaselt. Nooremad vanusegrupid nimetasid rohkem sotsiaalmeediat, kodulehte visitestonia.com ja ka Eesti regioonide / linnade kodulehti. Broneerimisportaalet nimetasid enam 25-34aastased, eelmistelt reisidelt saadud infot üle 55aastased. Tuttavate kogemused ja soovitused on olulisem infoallikas naistele.
- Reisifirmat nimetasid veidi rohkem need, kelle viimatisest Eesti-reisist on möödas kauem aega.

Eesti maine puhkusesihtkohana: lihtne tulla ja huvitav olla

Need, kes teevad tõenäoliselt järgmise vaba aja reisi välismaale sel või järgmisel aastal (n=973)

Märkige iga väite kohta, kui hästi see kirjeldab Eestit



- **Pea kõik nõustuvad ühte viisi, et Eestisse on lihtne reisida ja lihtne on leida turismiinfot.** Huvitavate vaatamisväärsuste ja tegevuste kuvand paraneb vanusega – üle 45aastased andsid sellele tegurile kõrgemaid hindeid.
- Kogemusepõhiselt (ehk eelkõige need, kes on Eestit varem/ lähiminevikus küllastanud) hinnatakse Eestit vastuvõetava hinnatasega, atraktiivseks lastega peredele, hea toidu ning restoranide hinna-kvaliteedi suhtega riigiks.