

EASi turismiosakonna (Visit Estonia) poolt 2024.a korraldatavate kontaktüritustel osalemise tingimused

puhka
eestis

1. Kontaktüritustele registreerimise info saadetakse kõikidele ettevõtetele ja organisatsioonidele, kes on liitunud Visit Estonia turismiprofessionaali [uudiskirjaga](#).

2. Osalemine

- Kontaktüritusel osalemine sisaldab ühte kohta ettevõtte või organisatsiooni esindajale, lõpptarbija messil võib osaleda rohkem esindajaid.
- Kinnitatud kohta ei ole lubatud edasi anda teisele ettevõttele või sihtkohale.
- Reisikulud (transport, majutus jms), jäävad iga osaleja enda kanda.
- Kontaktüritusel osalemisest on võimalik loobuda kuni kaheksa nädalat enne ürituse toimumist. Hilisema tühistamise korral loetakse seda kui kontaktüritusele mitte ilmuniseks ja osalustasu ei tagastata. Loobumise soovi korral tuleb vastavasisuline e-kiri saata: kliendisuhete juhile piret.koodi@eas.ee
- Kui ettevõtte või organisatsioon on kinnitanud osalemise kontaktüritusel, kuid ta ei osale siiski seal, siis Visit Estonial on õigus tema osalust mitte kinnitada järgmistele 2023 kontaktüritustele.

3. Osalejate valik

- Osalejate lõpliku valiku teeb Visit Estonia koostöös sihtriigi välisesindajaga järgnevate kriteeriumite alusel:
 - Õigeaegne registreerumine.
 - Kontaktürituse teemadega haakuvate toodete ja teenuste olemasolu ning sobivus sihtturuga.
 - Sihtturult osalevate ostjate ja edasimüüjate huvid.
 - Ettevõtte/organisatsioonil on teenuseid tutvustav inglise keelne (või sihtturule keelne) koduleht või FB.

- Ettevõtte/organisatsioonil on valmidus regulaarseks koostööks rahvusvaheliste partnerite ja edasimüüjatega ning teenindada rahvusvahelist klientuuri.
- Ettevõtte kasutab kliendirahulolu jälgimise programmi või tegeleb aktiivselt sotsiaalmeedias ettevõttele antud tagasisidega.
- Valiku tegemisel võetakse arvesse, et kontaktüritusel oleks esindatud Eesti ettevõtted võimalikult laiapõhjaselt (reisikorraldajad, erineva kategooria hotellid, atraktsioonid jne).
- *Roadshow* formaadi puhul on eelistatud ettevõtted, kes osalevad kõigis linnades.
- Kui valik on samaväärsete ettevõtete vahel, eelistatakse erialaliitusesse ja katusorganisatsioonidesse (ETFL, EHRL, ESPAL, EKB, Ida-Viru turismiklaster, Eesti Loodusturismiühing jne) kuuluvaid ettevõtteid.
- Kui valik on samaväärsete ettevõtete/organisatsioonide vahel, eelistatakse säästlikkuse märgisega (Green Key, Green Destinations jne) ettevõtteid/organisatsioone.
- Kui valik on erinevate sihtkohtade vahel, siis eelistatakse sihtkohti, mis esindavad suuremal hulgal teenusepakkujaid
- Õigeaegselt tasutud arve(d) varasemate teenuste eest EISile.

4. Tagasiside

- Selleks, et hinnata kontaktürituste kasulikkust ning tulevikus kontaktüritusi veelgi paremini korraldada on kõigil osalejatel kohustus täita kahe nädala jooksul pärast kontaktürituse toimumist tagasisideankeet, mis saadetakse osalejatele e-kirjaga.

5. Vähesese tähtsusega abi (VTA)

Eesti kui reisisihtkoha tuntuse suurendamise eesmärgil korraldatavatel kontaktüritustel (infopäev, mess, *workshop* jmt) osalemine võib sisaldada vähesese tähtsusega abi.

VTA on rahaline toetus ettevõttele või abi turismiarenduskeskuse ühistegevustes osalemise eest, kus osalustasu pole või ei kata see ürituse toimumiseks tehtavaid kulutusi. Ettevõtete võrdseks kohtlemiseks on määratud VTA saamisele lagi ning selle üle peetakse arvestust.

Abiandmise piirmäär on 200 000 eurot kontserni kohta kolme majandusaasta jooksul (arvestusperioodiks on jooksev aasta + 2 eelnevat aastat).

Vaata riigiabi kriteeriume ja kontrolli oma ettevõtte vähesese tähtsusega abi vaba jääki [SIIT](#).

6. Eeltöö olulisus

Kontaktüritustel osalemise tulemuslikkus sõltub paljuski eeltööst, mida ettevõtted/organisatsioonid enne ürituse toimumist on teinud. Toome välja mõned soovitusel:

- Loe läbi Visit Estonia koostatud konkreetse [sihtturule turismiuuringud](#), kust saab palju põhjalikku infot turu eripärast ja sealsete potentsiaalsete turistide ootustest
- Võta messile/*workshop*ile kaasa tooted, mis on mõeldud konkreetse sihtturule jaoks
- Tööta läbi *workshop*il registreerunute nimekiri enne üritust ja selgita välja enda jaoks kõige huvipakkuvad kliendid
- Valmista ette materjalid, mis on sihtturule sobivas keeles (eriti tähtis Aasia turgude puhul).



Kaasrahasanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks