

visit  
estonia

# Äriturismi kiirrong saabub – ära jää maha!

Dana Noormets  
Äriturismi projektijuht  
19.03.2024

EASi ja KredExi ühendorganisatsioon

Mis on äriturism?

# MICE travel business events meetings industry



Meetings

koosolekud  
seminarid



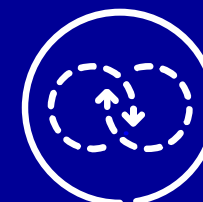
Incentives

motivatsioonireisid  
preemiareisid



Congresses  
Conferences

eriala- ja  
teaduskonverentsid



Exhibitions

messid ja näitused

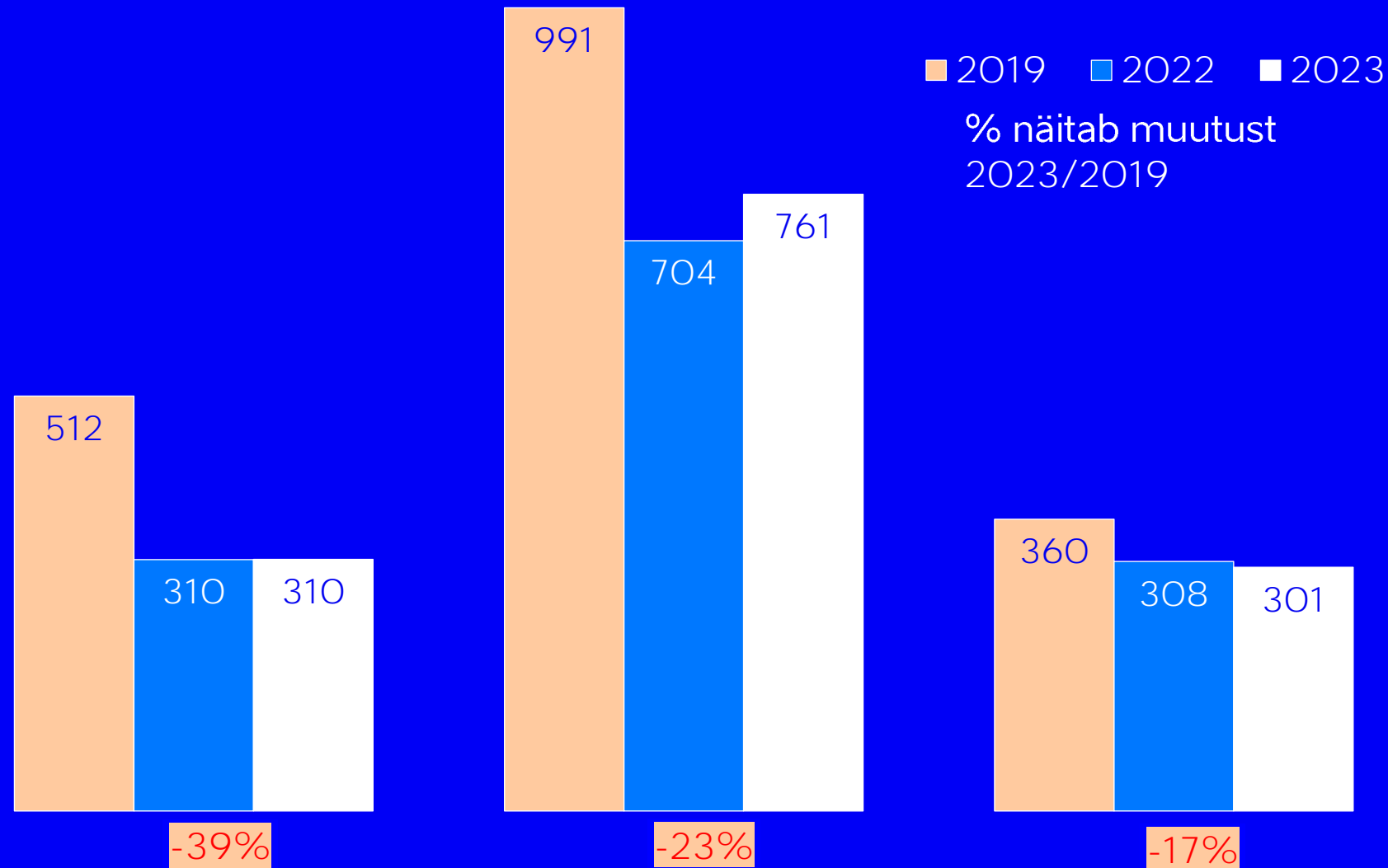
Miks on äriturism Eestile  
oluline?

# Äririturism (välisturistide konverentsi- ja muud tööreisid)

majutatud turistid (tuh)

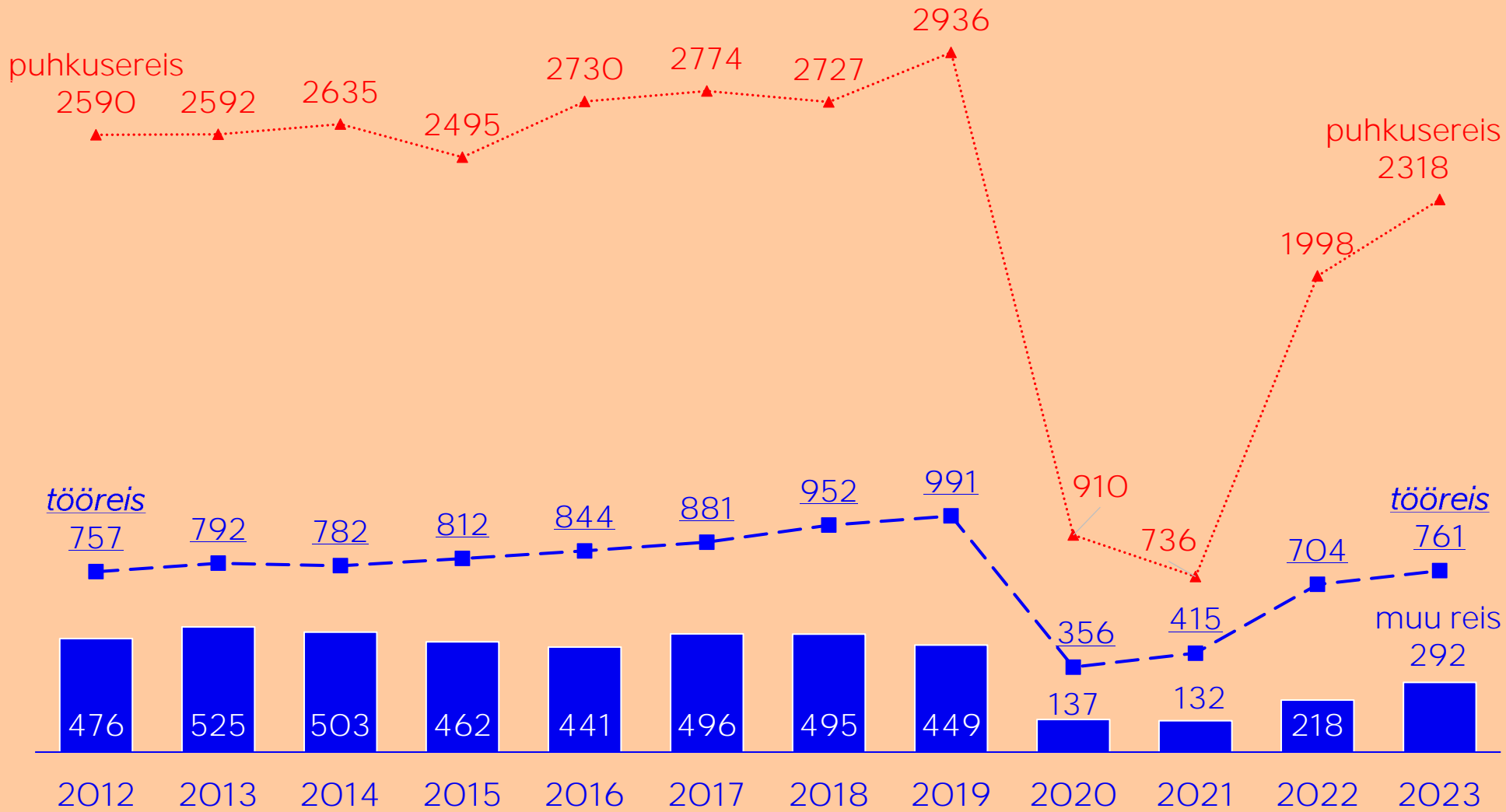
ööbimised (tuh)

tulu (mln €)



- Tööreiside osakaal välisturistide ööbimistest Eesti majutusettevõtetes: **23%** (sh. konverentsireisid 1,7% ja muud tööreisid **21%** ööbimistest)
- **22%** Eesti reisisteenuste ekspordist

# välituristide ööbimised reisi eesmärgi järgi (tuh)



Välituristide ööbimisi puhkusereisidel oli 2023. a 2,3 mln (21% vähem kui 2019. a), ööbimisi tööreisidel oli 761 000 (23% vähem kui 2019. a). Seega on nii puhkuse- kui ka tööreisid taastunud võrreldes 2019. a rekordtasemega sama palju.

	puhkusereis	tööreis	muu reis
muutus 2023/ 2022	+16%	+8%	+34%
muutus 2023/ 2019	-21%	-23%	-35%

# Äraturismi sündmused on

- + hea koht rahvusvahelisteks eriala- ja ärikontaktide sõlmimiseks
- + abivahend investeeringute Eestisse meelitamiseks
- + abivahend ekspordi edendamiseks
- + koht koostööks ja innovatsiooniks -> sünnivad uued edulood ja lahendused
- + koht, kus Eesti edulugusid tutvustada
- + Eesti kui innovaatilise digiriigi maine juurutaja
- + abivahend kujundamaks Eesti mainet erinevate valdkondade kompetentsikeskusena



# Konverentsi- delegaadi uuring 2018

Mis selgus?

- + jätab oma ühe külastusega Eestisse ca 890 EUR, see on 3 korda rohkem, kui puhketurist
- + 25-40% delegaatidest pikendab oma külastust puhkuseks
- + 60% saab sihtkohast inspiratsiooni ja soovib puhkuseks tagasi tulla





Miks on äriturism Eestile  
oluline?

# Äraturism on „sisseviskaja“

- + puhkuse reiseks
- + investeeringuteks
- + rahvusvaheliseks teaduskoostööks
- + eksporditulu kasvatamiseks
- + e-residentide arvu kasvatamiseks
- + ükssarvikute sünniks
- + välistalentidele



# Milliseks äriturismi „kiirrongiks“ me valmis peame olema?



- + organisatsiooni-  
kultuur fookuses
- + networking
- + näost-näku  
kohtumised



- + senikülastamata  
sihtkohad
- + ainulaadsed ja  
meeldejäädavad  
elamused
- + rohkem vaba aega



- + võimalus panustada  
kohalikku  
kogukonda (CSR)
- + väärtuste  
ühildumine



- + AI tuleb appi
- + koostöö ja  
partnerlus mitte  
müüja ja ostja
- + atraktiivne visuaal

# Eesti on täpselt õige sihtkoht äriturismi sündmustele

- + paljude jaoks endiselt avastamata, põnev ja eksklusiivne sihtkoht
- + maailma kõige ägedam digiriik
- + kõrgelt hinnatud kompetentsikeskus mitmetes valdkondades
- + kompaktne sihtkoht, kõik on jalutuskäigu kaugusel
- + tasemel äriklasi hotellid
- + unikaalsed sündmuste korraldamise kohad
- + hõrgud maitseelamused Eesti restoranides
- + Michelin tärnid ja tunnustus aastast 2022
- + paigas hinna ja kvaliteedi suhe
- + lihtne korraldada: euro, inglise keel, „teeme ära“ töökultuur
- + rohkelt rohelist ja kestlikke väärtusi hindav kogukond
- + väärtustame loodust ja kultuuri – UNESCO; Tartu Euroopa Kultuuripealinn 2024



Kuidas tuua rohkem  
ärituriste Eestisse?

# Koostöös peitub jõud

MTÜ Eesti Konverentsibüroo

Era- ja avaliku sektori koostööorganisatsioon Eesti kui ärisündmuste sihtkoha turundamiseks ja korraldajate nõustamiseks

- + Eestit tutvustavad reisid konverentsi ja korporatiivreiside korraldajatele
- + Eesti kui atraktiivse konverentside ja äriturismi sihtkoha tutvustamine rahvusvahelistel kontaktüritustel
- + Eesti konverentsisaadiku programm koostöös linnadega



# Konverentsi- kalender 2024

[www.ecb.ee/calendar](http://www.ecb.ee/calendar)

---

XXXV ISPIIM Innovation Conference

---

EBAN – European Business Angels Network-  
Annual Congress

---

The 10th European Congress of Apidology  
(EurBee 10)

---

53rd IGIP International Conference on Engineering  
Pedagogy

---

ICALP 2024 – The 51st EATCS International  
Colloquium on Automata, Languages, and  
Programming

---

The 22nd international HARMO Conference

---

10th BBBB conference on Pharmaceutical  
Sciences

---

AEPM 2024 – Annual conference of the  
Association of European Printing Museums

---



# Rahvusvaheliste konverentside korraldusõiguse taotlemise (bidding) programm

[www.ecb.ee/et/konverentsi-  
korraldusõiguse-taotlemise-  
programm/](http://www.ecb.ee/et/konverentsi_korraldusõiguse-taotlemise-programm/)

---

Toetatavad tegevused:

---

- taotluseks vajalike materjalide koostamine
  - korraldaja osalemise toetamine rahvusvahelisel konverentsil taotluse esitamiseks või kaitsmiseks
  - rahvusvahelise korraldaja „site-inspection“ Eestisse
- 

---

Programmi rahastaja:  
Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium

---

Programmi elluviijad:  
EIS / Visit Estonia ja Eesti Konverentsibüroo

---





# Äriturismi tööriistakast

[www.ecb.ee/toolkit](http://www.ecb.ee/toolkit)

---

Eestit kui äriturismi sihtkohta tutvustav esitlus ja  
muud turundusmaterjalid

---

Brand Estonia Toolbox otsing „Meet Estonia“ ja  
„Visit Estonia“

---

Fotod ja videod

---

Eesti teenusepakkujate nimekiri:

- top hotels and event venues
  - team building
  - social programs
  - incentives
- 

Kadri Karu  
Estonian Convention Bureau  
[kadri.karu@ecb.ee](mailto:kadri.karu@ecb.ee)

---

Dana Noormets  
Visit Estonia  
[dana.noormets@eas.ee](mailto:dana.noormets@eas.ee)

---



Ära jää maha!

# tunne ärituristi

- + külastanud palju erinevaid sihtkohti
- + teenuste standardid on välja kujunenud ja kõrged
- + kvaliteedi osas järeleandmisi ei tee
- + väärtustab oma aega
- + teab mille eest maksab
- + oma valdkonna ekspert
- + tihti otsustaja
- + täidab tööülesandeid
- + ei tasu oma reisi eest isiklikest vahenditest
- + eesmärk, et tema ettevõtte, meeskond või ta ise areneks



# Ära jää maha

Ole paindlik, ole nähtav, ole kiire

- + arenda oma pakkumist ärikliendi vajadusest lähtuvalt
- + kohanda programmi pikkust ja sisu, vahel ka käigu pealt
- + paku täisvarustust
- + vaata oma koduleht ja pakkumised üle
- + uuenda oma online infot regulaarselt
- + kvaliteetsed fotod ja videod
- + korrektne inglise keel
- + räägi oma lugusid läbi case study
- + too positiivseid näiteid aga ära kardata ka „ämbritest“ rääkida
- + kajasta oma tegevusi LinkedIn-is



# Areneme koos

Jälgi meie turismiprofi uudiskirju!

- + meistiklass „Steps to WIN“ with Ciara Feely, 02. aprill -> registreerumine on avatud!
- + äriturismimes IMEX Frankfurt, 14.-16. mai -> kohad täis!
- + äriturismi koolituspäev sügisel
- + õppereis Taani, september
- + Äriturismimes IBTM World, 19.-21. nov — kohad täis!
- + konverentsidelegaadi uuring
- + äriturismi inspiratsioon uuel veebilehel

Tegevusi viime ellu koostöös Eesti  
Konverentsibürooga



# Miks?

- + suurendada Eesti kui konverentside ja äriürituste sihtkoha rahvusvahelist tuntuust
- + suurendada Eestis toimuvate konverentside ja välisdelegaatide arvu
- + luua ärivõimalusi ettevõtetele
- + tugevdada Eesti teenusepakkujate rahvusvahelist konkurentsivõimet
- + tugevdada Eesti sisest koostööd sektori siseselt ning partnerorganisatsioonidega
- + valdkonna PR Eesti siseselt ja rahvusvaheliselt; rahvusvaheline koostöö



# aitäh!

Dana Noormets  
Visit Estonia  
dana.noormets@eas.ee